



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:
Leonardo Schmidt Kassuga

Período:
01/01/2019 a 31/01/2019

Página:
1/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Secretaria com atendimento de excelência.” (sic) Dr.(a) Surama	A 3ª Vice-Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Fui muito bem atendido pelos funcionários Cleiton, Paulo e Iete. Atendimento excelente, prático e eficiente.” (sic) Dr.(a) Álvaro Brum	
	“Excelente atendimento.” (sic) Dr.(a) Jailson Almeida	
	“Gostaria de elogiar o atendimento dos serventuários da Secretaria da 3ª Vice-Presidência para com o público, em especial aos advogados, pois são sempre prestativos e demonstram com muita exatidão, o quanto são competentes e eficientes na prestação de seus serviços.” (sic) Dr.(a) Priscilla Allan G. Ramos	
	“Ótimo atendimento.” (sic)	



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:
Leonardo Schmidt Kassuga

Período:
01/01/2019 a 31/01/2019

Página:
2/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Excelente atendimento. Funcionários prestativos e interessados.” (sic) Sr.(a) Laryssa Oliveira</p> <p>“Atendimento “VIP”! Superatenciosos, estão de parabéns.” (sic) Dr.(a) Ida Marília R. de Oliveira</p> <p>“Além da cordialidade habitual de todos os serventuários, impressiona a capacidade de sempre atender a contento. Dificilmente o advogado vai embora sem solucionar ou acessar os autos e equacionar e dirimir dúvidas.” (sic) Dr.(a) Mariano Morel</p> <p>“Equipe muito boa! Atendimento ágil eficiente. Pessoas extremamente educadas. Nada a reclamar.” (sic)</p> <p>“Melhor atendimento, impossível!” (sic) Dr.(a) Frederico Santana</p> <p>“Atendimento muito bom e eficaz.” (sic) Sr.(a) Gabriel Amado</p>	<p>A 3ª Vice-Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:
Leonardo Schmidt Kassuga

Período:
01/01/2019 a 31/01/2019

Página:
3/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Só tenho elogios a fazer aos 3 funcionários que me atenderam: Cleiton, Paulo e Iete. Extremamente educados, gentis e competentes. Me auxiliaram e me informaram sobre o desarquivamento do meu processo” (sic) Dr.(a) Leda Maria Guimarães</p> <p>“Esse cartório é o local mais agradável do Tribunal para ver os processos. Funcionários educados e competentes!” Dr.(a) Cristiane C. S. Teixeira</p> <p>“Excelente atendimento da Divisão de Assessoramento das custas.” (sic)</p> <p>“Fui muito bem atendida. Os servidores solícitos e não mediram esforços em atender minha solicitação.” Dr.(a) Rosana Ribeiro</p> <p>“Ótimo atendimento prestado pelos serventuários Paulo, Cleiton e pela Secretária Iete.” Sr.(a) Jardson Ferraz</p>	<p>A 3ª Vice-Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:
Leonardo Schmidt Kassuga

Período:
01/01/2019 a 31/01/2019

Página:
4/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Agradeço a presteza e a disponibilidade na agilidade e atenção de sempre. Meus amigos Iete, Cleiton e Paulo” (sic) Dr.(a) Alba	A 3ª Vice-Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Toda a equipe é como sempre excepcional.” (sic) Dr.(a) Marcio Plastina	
	“Fantásticos, simpáticos e eficientes. Nota 11!” (sic)	
	“Funcionários atenciosos, sempre prestando informações corretas e respeitando o profissional.” (sic) Dr.(a) Elenide Leão	
	“Delicadeza e prestabilidade no atendimento pelos serventuários Claiton e Iete.” (sic) Dr.(a) Claudia Petribu	
“Os melhores funcionários no atendimento. É sempre um prazer ser atendida na 3ª Vice.” (sic)		



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:
Leonardo Schmidt Kassuga

Período:
01/01/2019 a 31/01/2019

Página:
5/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Excelentes funcionários, com atendimento rápido e com excelência.” (sic) Sr.(a) Lucas Santos	A 3ª Vice-Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Atendimento perfeito de todos os funcionários, fui muito bem recebido, cafezinho delicioso e saí daqui muito satisfeito.” (sic) Sr.(a) João Vyctor Santos	
	“Costumo dizer...O atendimento da 3VP é sempre de uma solidariedade que dura a bastante tempo.” (sic) Dr.(a) Rossi	
	“Serventuários atendem com agilidade, educação, eficiência e cordialidade.” (sic) Dr.(a) Vanessa Leite	
	“Quero elogiar o atendimento da 3 Vice, pela presteza.” (sic) Dr.(a) Leandro Almeida	



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:
Leonardo Schmidt Kassuga

Período:
01/01/2019 a 31/01/2019

Página:
6/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Atendimento eficaz e de qualidade. Funcionários atenciosos e educados.” (sic) Dr.(a) Tania	A 3ª Vice-Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Gostaria de externalizar o altíssimo grau de satisfação e reciprocidade encontrada no atendimento proativo do Sr. Cleiton e da Sra. Iete, e eventualmente o Sr. Paulo; no êxito dos esclarecimentos pontuais de todas as dúvidas que trouxe a este setor de atendimento.” (sic) Dr.(a) Ricardo Luiz da S. Reis	
	“A servidora Iete é uma das mais amáveis, prestativas e eficientes que já conheci!” (sic) Dr.(a) Felipe B. Costa	
	“A equipe da 3ª VP é muito solícita e atenciosa. Sempre pronta a ajudar. Meu caso foi rapidamente resolvido. Além do mais, fui atendido logo assim que entrei na secretaria, o que demonstra a eficácia do serviço.” (sic) Dr.(a) Rafael Moraes	



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:
Leonardo Schmidt Kassuga

Período:
01/01/2019 a 31/01/2019

Página:
7/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Ótimo atendimento, super bem educados, sempre ajudando em dúvidas.” (sic) Sr.(a) Julia Lessa	A 3ª Vice-Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.
	“Melhor atendimento de todas as serventias do Tribunal.” (sic)	Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.

Em janeiro foram recolhidos 33 (trinta e três) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 33 (trinta e três) elogios na 3ª Vice-Presidência.