



ESTRATÉGIA DA CONTRATAÇÃO

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1- NOME DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1.1 DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

Contrato de serviços de desenvolvimento, manutenção, suporte e sustentação para os Sistemas SHFTJ e FOLHA.

Bens Que Compõem a Solução

Não há bens a serem adquiridos.

Serviços Que Compõem a Solução (Descrever em detalhes cada serviço definido)

Sustentação dos Sistemas SHFTJ e FOLHA, envolvendo os serviços de manutenções evolutivas, adaptativas, corretivas, migração de dados, documentação, apuração especial, suporte, atualização tecnológica e transferência de conhecimento.

1.2 DEFINIÇÃO DA SOLUÇÃO

Critério	Atendimento da Solução	
	Sim	Não
É possível especificar o serviço usando parâmetros usuais de mercado?		X
É possível medir o desempenho da qualidade usando parâmetros usuais de mercado?	X	
O objeto da contratação se estende necessariamente por mais de um ano?	X	
O objeto da contratação é essencial para o negócio?	X	

2- RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE E DA CONTRATADA

2.1 DEVERES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE

Dever/Responsabilidade

1- Permitir o livre acesso dos profissionais da Contratada nas dependências do órgão contratante, relacionadas com a execução do contrato, desde que estejam devidamente identificados;

2- Efetuar o pagamento devido à Contratada pela execução dos serviços prestados, nos termos e prazos contratualmente previstos, após terem sido devidamente atestados pelo Fiscal do Contrato e visados pelo Gestor do Contrato, de acordo com a norma de contratação;

3- Comunicar à Contratada, com antecedência, do planejamento estratégico de mudanças e inovações no ambiente tecnológico que estejam relacionados à execução do Contrato.

4- Exercer a ampla fiscalização sobre os serviços executados, além do cumprimento, pela contratada, das leis, normas e regulamentos ambientais, sanitários, trabalhistas, previdenciário, tributário, fiscais e de defesa do consumidor.



ESTRATÉGIA DA CONTRATAÇÃO

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2.2 DEVERES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA

Dever/Responsabilidade

(Enumerar os deveres e responsabilidades da contratada)

- 1- A Contratada deverá executar serviços de alta qualidade de modo a atender as exigências do contratante, utilizando profissionais próprios especializados, cabendo-lhe total e exclusiva responsabilidade pelo integral atendimento de toda legislação que rege a execução deste contrato, com ênfase na constitucional, tributária, civil, previdenciária e trabalhista, em especial na segurança e higiene do trabalho.
- 2- O serviço poderá ser prestado pelo próprio fabricante do produto ou por um representante autorizado por este, desde que consentido pelo Contratante.
- 3- A Contratada obriga-se a manter, durante toda a execução contratual, o contingente laborativo no quantitativo adequado e suficiente à prestação dos serviços de acordo com os padrões de excelência almejados pelo Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, sem interrupção das atividades, seja por motivo de férias, descanso semanal, licença, greve, falta ao serviço e demissão de empregados, que não terão relação de emprego com o Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro.
- 4- A Contratada deverá observar rigorosamente todos os itens do Projeto Básico, executando os serviços de acordo com as especificações e normas aplicáveis exigidas para a perfeita execução do objeto desta contratação.
- 5- A Contratada designará formalmente preposto, com capacidade gerencial para representá-la perante o Contratante, com disponibilidade e pronto atendimento, estando autorizado a tratar a respeito de todos os aspectos que envolvam a execução do contrato, bem como para prestar atendimento aos seus profissionais em serviço.
- 6- O documento emitido pela Contratada designando o preposto deverá ser entregue ao Gestor do Contrato, no prazo máximo de 5 (cinco) dias contados do início da execução dos serviços, e conterá as seguintes informações: nome, endereço eletrônico, telefones fixo e celular.
- 7- A Contratada, independentemente da atuação do Fiscal do Contrato, não se eximirá de suas responsabilidades quanto à execução dos serviços, responsabilizando-se pelo fiel cumprimento das obrigações constantes no Termo de Referência.
- 8- A Contratada deverá responsabilizar-se pelos danos causados diretamente ao Tribunal de Justiça ou a terceiros decorrentes de sua culpa ou dolo quando da execução dos serviços, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade à fiscalização e/ou ao acompanhamento realizado pelo Contratante.
- 9- A Contratada deverá atender prontamente às solicitações e às exigências do Fiscal e do Gestor do Contrato quanto ao cumprimento das obrigações contratuais, inclusive, fornecendo ao Contratante, qualquer informação e promovendo acesso à documentação concernente aos serviços em execução.
- 10- A Contratada prestará todos os esclarecimentos que forem solicitados pela Contratante, sempre por escrito, assim como quaisquer entendimentos com o Fiscal ou o Gestor do Contrato, não sendo consideradas alegações, solicitações ou quaisquer declarações verbais.
- 11- Durante toda a execução do contrato, deverão ser mantidas, em compatibilidade com as obrigações



ESTRATÉGIA DA CONTRATAÇÃO

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.

12- A Contratada deverá dar ciência ao Tribunal de Justiça, imediatamente e por escrito, de qualquer anormalidade que verificar na execução dos serviços.

13- A Contratada deverá dispor de pessoal e equipamentos necessários de forma a manter contínua a prestação de serviço.

14- A Contratada se responsabilizará pela permanente manutenção de validade da documentação: Jurídica, Fiscal, Técnica e Econômico – Financeira da empresa assim como pela atualização de formação de seus profissionais.

15- A Contratada arcará, com relação aos seus profissionais, com todas as despesas decorrentes de encargos e obrigações sociais, trabalhistas, previdenciárias, fiscais, ambientais, sanitárias e quaisquer outras referentes à contratação dos serviços, preservando o Contratante de toda e qualquer demanda, reivindicação, queixa e representação resultante da execução do contrato.

16- A Contratada deverá assegurar que todos os serviços sejam executados sob condições que atendam às determinações constantes nas Normas e Segurança e Proteção do Ministério do Trabalho.

17- A Contratada não poderá se valer do contrato para assumir obrigações perante terceiros, dando-o como garantia, nem utilizar os direitos de crédito a serem auferidos em função dos serviços prestados, em quaisquer operações de desconto bancário, sem previa autorização do contratante.

18- A Contratada deverá recompor o valor da garantia contratual sempre que a anterior vença ou tenha o seu valor reduzido em razão de aplicação de quaisquer penalidades, ou ainda sempre que ocorrer modificação no valor do contrato, durante a sua vigência.

19- A Contratada não poderá transferir a outrem, no todo ou em parte, o objeto da presente contratação.

20- A Contratada deverá informar com antecedência ao Fiscal Técnico do Contrato os dados de identificação do profissional que executará o serviço solicitado nas dependências do PJERJ, sempre que for necessário.

21- A Contratada deverá interagir com a equipe do PJERJ, visando a resolver qualquer problema relacionado ao objeto da presente contratação, atuando inclusive no cenário de recuperação de desastres.

22- A Contratada deverá observar as normas e os procedimentos operacionais vigentes, que regulam o funcionamento e as atividades do PJERJ, em especial, as normas para uso dos recursos computacionais, estabelecidas no Ato Normativo TJ n.º 9/2010 — ou outro que o venha a substituir.

23- Os atos oficiais do PJERJ podem ser consultados em <http://www.tjrj.jus.br/> (Consultas > Legislação > Atos Oficiais do PJERJ).

24- A Contratada deverá assumir as responsabilidades previstas e exigidas em lei, no caso de acidente de trabalho, com a devida adoção das medidas que se fizerem necessárias, comunicando a ocorrência ao Fiscal do Contrato.

25- A Contratada será responsável pela manutenção dos locais de trabalho em perfeita higiene, durante toda a execução dos serviços, assim como pela boa apresentação de seus profissionais.

26- A Contratada se responsabilizará pela idoneidade e pelo comportamento de seus profissionais, prepostos ou subordinados, e, ainda, arcará com o ônus de indenizar todo e qualquer dano que, por dolo ou culpa, os seus profissionais causarem ao Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro ou a terceiros, inclusive pela má



ESTRATÉGIA DA CONTRATAÇÃO

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

utilização dos bens (materiais, utensílios e equipamentos) disponibilizados pela Administração Pública, para a realização dos serviços, obrigando-se a repor desvios, desperdícios, perdas ou quaisquer outros prejuízos que venham a ocorrer.

27- A Contratada, na ocorrência de reclamações atinentes a quaisquer aspectos da execução contratual, inclusive quanto ao emprego inadequado de material ou equipamentos, se obriga a providenciar a sua imediata correção, sem ônus para o Contratante, garantindo a manutenção da qualidade dos serviços, assumindo como exclusivamente seus, os riscos de danos que, porventura, ocorrerem na execução das obrigações contratadas, ainda que adote todas as diligências possíveis para evitar os respectivos danos.

28- A Contratada deverá manter sigilo sobre todo e qualquer assunto concernente ao Contratante ou a terceiros, que tomar conhecimento em razão da execução do contrato, sob pena de rescisão contratual, responsabilidade civil, penal e administrativa, no caso de divulgação e o fornecimento de dados e informações obtidas em decorrência dos serviços objeto do contrato, devendo orientar os seus profissionais nesse sentido.

29- A Contratada deverá apresentar a Nota Fiscal do período correspondente à prestação dos serviços, acompanhada da documentação necessária, para pagamento em 30 dias após a data de sua autuação no Protocolo do Tribunal de Justiça, conforme previsto na cláusula relativa ao pagamento.

30- A Contratada fornecerá crachá de identificação, fixado no uniforme, em que constem o nome da empresa, o do profissional, o número da matrícula, o registro geral e a fotografia.

3- INDICAÇÃO DOS TERMOS CONTRATUAIS

3.1 PROCEDIMENTOS E CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO DO OBJETO A SER RECEBIDO

Etapa / Fase / Item	Indicador	Limite Mínimo Aceitável
Sustentação dos Sistemas SHFTJ e FOLHA.	Sob demanda, após assinatura do contrato	100%

3.2 ESTIMATIVA DE VOLUME DE SERVIÇOS OU BENS

Serviço	Estimativa	Forma de Estimativa
Sustentação do Sistema SHFTJ	1 OS por mês para todo o serviço de sustentação	Análise do histórico de demandas no período de janeiro/2019 a dezembro/2020 e previsão de migração de funcionalidades para o Sistema GPES
Sustentação do Sistema FOLHA	12 OS por mês para todo o serviço de sustentação	• Estudo de volumetria histórica das demandas de sustentação no período de janeiro/2019 a dezembro/2020.



ESTRATÉGIA DA CONTRATAÇÃO

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Melhorias dos Sistemas SHFTJ e FOLHA.	106,14 PF/MÊS	<ul style="list-style-type: none">• Estudo de volumetria histórica das melhorias evolutivas no período de janeiro/2019 a dezembro/2020• Contagem estimada das integrações entre o GPES e o Sistema Folha ao longo de 24 meses.• Contagem estimada dos eventos relacionados ao eSocial ao longo de 24 meses. <p>Obs: Considerando que o Sistema SHFTJ encontra-se em processo de migração para o Sistema GPES, é esperada uma quantidade ínfima de melhorias, razão pela qual, em comum acordo com a contratada, ficou estabelecido que os serviços de melhorias do Sistema Folha poderão contemplar demandas particulares e avulsas do Sistema SHFTJ.</p>
---------------------------------------	---------------	---

3.3 METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE E DA ADEQUAÇÃO

Etapa / Fase / Item	Método de Avaliação
1- Sustentação dos Sistemas SHFTJ e FOLHA.	Avaliação mensal através dos REMACs.

3.4 INSPEÇÕES E DILIGÊNCIAS

Tipos	Forma de Exercício
1- Avaliação mensal do serviço.	Preenchimento do REMAC (FRM-DGTEC-042-11) pela Contratante.
2- Apresentação de Relatório Mensal do Serviços de Suporte, Sustentação e Evolução Tecnológica dos Sistemas SHFTJ e FOLHA.	A Contratada deverá apresentar mensalmente, relatório contendo a lista de todas as ordens de serviço executadas no mês. O relatório deverá estar em formato impresso e eletrônico. É obrigatória a apresentação do relatório mesmo não havendo ordem de serviço executada no mês, bastando informar a não existência.

3.5 FORMA DE PAGAMENTO



ESTRATÉGIA DA CONTRATAÇÃO

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

O pagamento será faturado mensalmente de acordo com o valor mensal fixo, descontados os SLAs.

3.6 CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO FÍSICO-FINANCEIRA

Entrega

O desembolso será feito em parcela única, até o 30º dia útil, após recebimento do Relatório Mensal dos Serviços de Desenvolvimento, Manutenção, Sustentação e Suporte e dado o aceite definitivo por parte da DGTEC.

Data de Entrega	Percentual Pago	Valor
Sob demanda, após assinatura do contrato.	Variável, dependendo dos descontos de SLAs não obedecidos.	R\$ 172.749,61 - mensais
Total:	-	R\$ 172.749,61 - mensais

3.7 MECANISMOS FORMAIS DE COMUNICAÇÃO

Através de canal telefônico disponível durante o tempo em que houver expediente no TJERJ.

Por Ordens de Serviço através da ferramenta de gestão de demandas do TJERJ.

Por e-mail ou site na web.

Função de Comunicação:

Documento	Emissor	Destinatário	Meio	Periodicidade
Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo (FRM-DGTEC-041-09)	Contratada	PJERJ	Entrega pessoal/ Correio	Única
Nota Fiscal	Contratada	PJERJ	Entrega pessoal	Mensal
Memorando de Início	PJERJ	Contratada	Papel Timbrado	No início do Contrato
Ofício: utilizado para quaisquer questões administrativas durante a execução do Contrato	PJERJ	Contratada	Entrega pessoal/ Correio	Eventual
Mensagem eletrônica: questões administrativas ou técnicas durante a execução do Contrato	PJERJ/Contratada	Contratada/PJERJ	Internet	Eventual
Ordens de Serviço para o Serviço de Suporte, Sustentação e Evolução Tecnológica	PJERJ	Contratada	Mídia/Correio	Eventual



ESTRATÉGIA DA CONTRATAÇÃO

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

do Sistema do Sistema de Controle de Precatórios				
--	--	--	--	--

3.8 REGRAS PARA APLICAÇÃO DE MULTAS E SANÇÕES

Ocorrência	Sanção
1- Atraso na execução das ordens de serviço.	Multa de 5% do valor mensal do serviço para cada OS em atraso, limitando o desconto a 60% do valor mensal do suporte.
2- Inexecução total ou parcial do contrato	Advertência;
	Multa de até 20% do valor total do contrato;
	Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração, por prazo não superior a 2 (dois) anos.

4 – ORÇAMENTO DETALHADO

Bens/ Serviços	Valor Estimado
1- Gerência (40 horas)/mês	R\$ 14.078,38 mensais
2- Serviço de Sustentação do Sistema Folha (390 horas)/mês	R\$ 65.091,78 mensais
3- Serviço de Sustentação do Sistema SHFTJ (Taxa Básica)	R\$ 4.385,76 mensais
4- Serviço de Melhoria do Sistema Folha (106,14 PF sob demanda)/mês	R\$ 89.193,69 mensais
Total	R\$ 172.749,61 mensais

5 - ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

5.1 FONTE DE RECURSOS

Valor	Fonte (Programa/Ação)
R\$ 172.749,61 mensais	Fonte: 10 – Recursos próprios do PJERJ Programa: 361.02.061.0141.1648 – Aperfeiçoamento e sustentação da tecnologia da informação



ESTRATÉGIA DA CONTRATAÇÃO

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

5.2 ESTIMATIVA DE IMPACTO ECONÔMICO-FINANCEIRO

Não se aplica.

6 - CRITÉRIOS TÉCNICOS DE JULGAMENTO DAS PROPOSTAS

6.1 PROPOSTA TÉCNICA

6.1.1 Organização da Proposta (descreve como as propostas devem estar formatadas para avaliação)

Item	Descrição	Unidade	Quant	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
1	Gerência (40 horas)/mês	-	-	R\$ 14.078,38 mensais	R\$ 14.078,38 mensais
2	Serviço de Sustentação do Sistema Folha (390 horas)/mês	-	-	R\$ 65.091,78 mensais	R\$ 65.091,78 mensais
3	Serviço de Sustentação do Sistema SHFTJ (Taxa Básica)	-	-	R\$ 4.385,76 mensais	R\$ 4.385,76 mensais
4	Serviço de Melhoria do Sistema Folha (106,14 PF)/mês sob demanda	-	-	R\$ 89.193,69 mensais	R\$ 89.193,69 mensais
Valor Total (R\$)					R\$ 172.749,61 mensais

6.1.2 Critérios Técnicos Pontuáveis

Critério	Pontuação	%	Justificativa
Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica

6.2 CRITÉRIOS DE SELEÇÃO

Licitação

Modalidade	Tipo
Dispensa por inexigibilidade.	Não se aplica.

6.3 QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

6.3.1 Requisitos de Capacitação e Experiência

Não se aplica.



ESTRATÉGIA DA CONTRATAÇÃO

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

6.3.2 Requisitos de Qualificação das Equipes Técnicas

1 – Requisitos para Analista de Sistemas para serviços de sustentação do Sistema Folha:

- Apresentação de documentação comprobatória para os seguintes requisitos:
 - ❖ Ser graduado em curso superior de: Análise de Sistemas, Ciência da Computação, Engenharia da Computação, Informática, Tecnologia de Processamento de Dados ou Sistemas de Informação, ou outro Curso Superior de base matemática.
 - ❖ Ter experiência de pelo menos cinco anos em desenvolvimento e manutenção de sistemas em linguagem DELPHI e ORACLE PL/SQL.

2 – Requisitos para Analista de Sistemas para serviços de sustentação do sistema SHFTJ:

- Apresentação de documentação comprobatória para os seguintes requisitos:
 - ❖ Ser graduado em curso superior de: Análise de Sistemas, Ciência da Computação, Engenharia da Computação, Informática, Tecnologia de Processamento de Dados ou Sistemas de Informação, ou outro Curso Superior de base matemática.

Ter experiência de pelo menos cinco anos em desenvolvimento e manutenção de sistemas em linguagem MUMPS, ORACLE PL/SQL e CACHÉ.

EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Integrante Técnico	Integrante Demandante	Integrante Administrativo
<hr/>	<hr/>	<hr/>

Rio de Janeiro, ____ de _____ de 2021.