

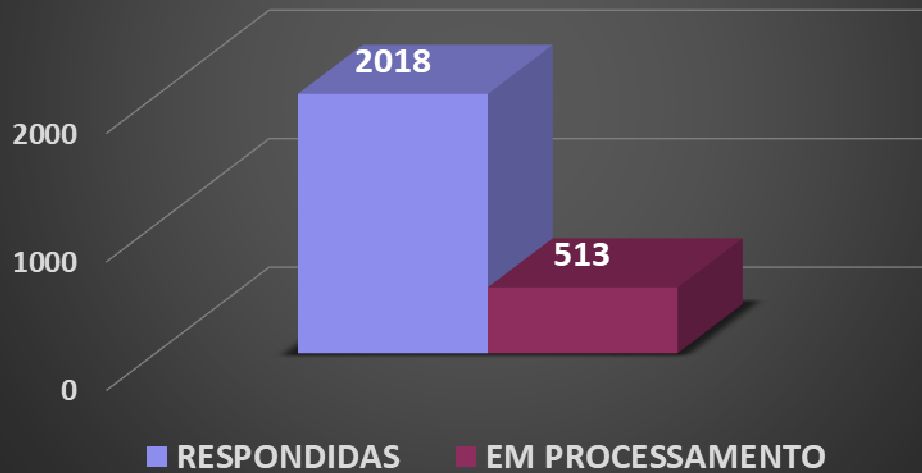
**OUVIDORIA GERAL**  
Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

**AVISO N.º 13/2021**

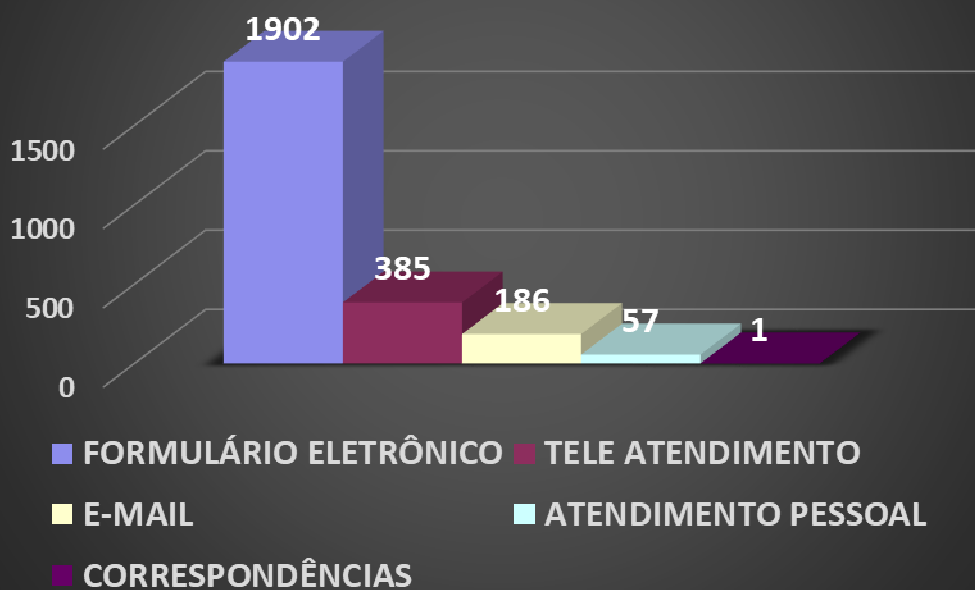
A Excelentíssima Senhora Ouvidora Geral do Poder Judiciário, **JULIANA KALICHSZTEIN**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **AGOSTO/2021**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



### Gráfico Geral - Manifestações Recepcionadas Respondidas x em Processamento - Mês agosto/21 Total: 2531



### Gráfico Geral - Total de Manifestações Por Canal de Acesso

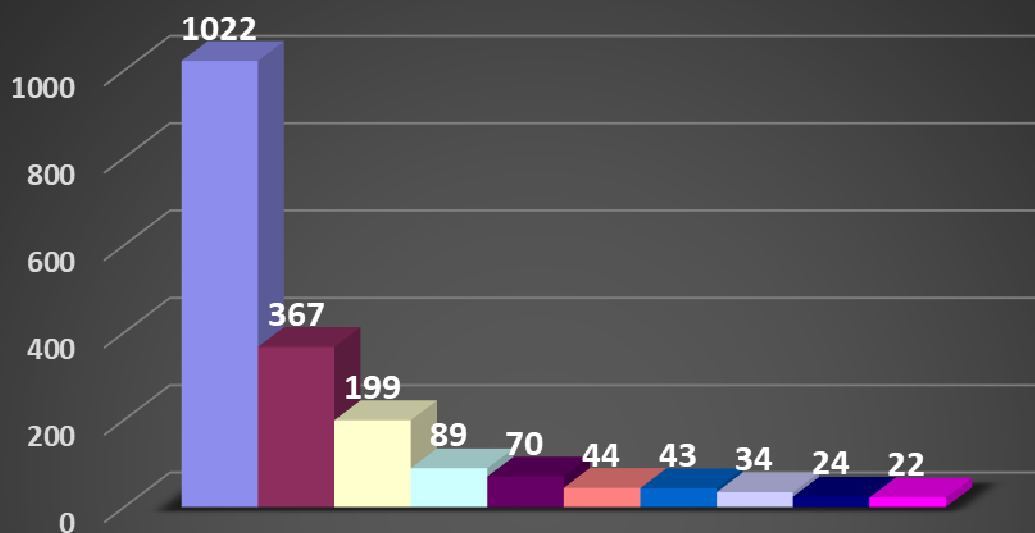


## Gráfico Geral - Total de Manifestações por Tipo de Manifestação



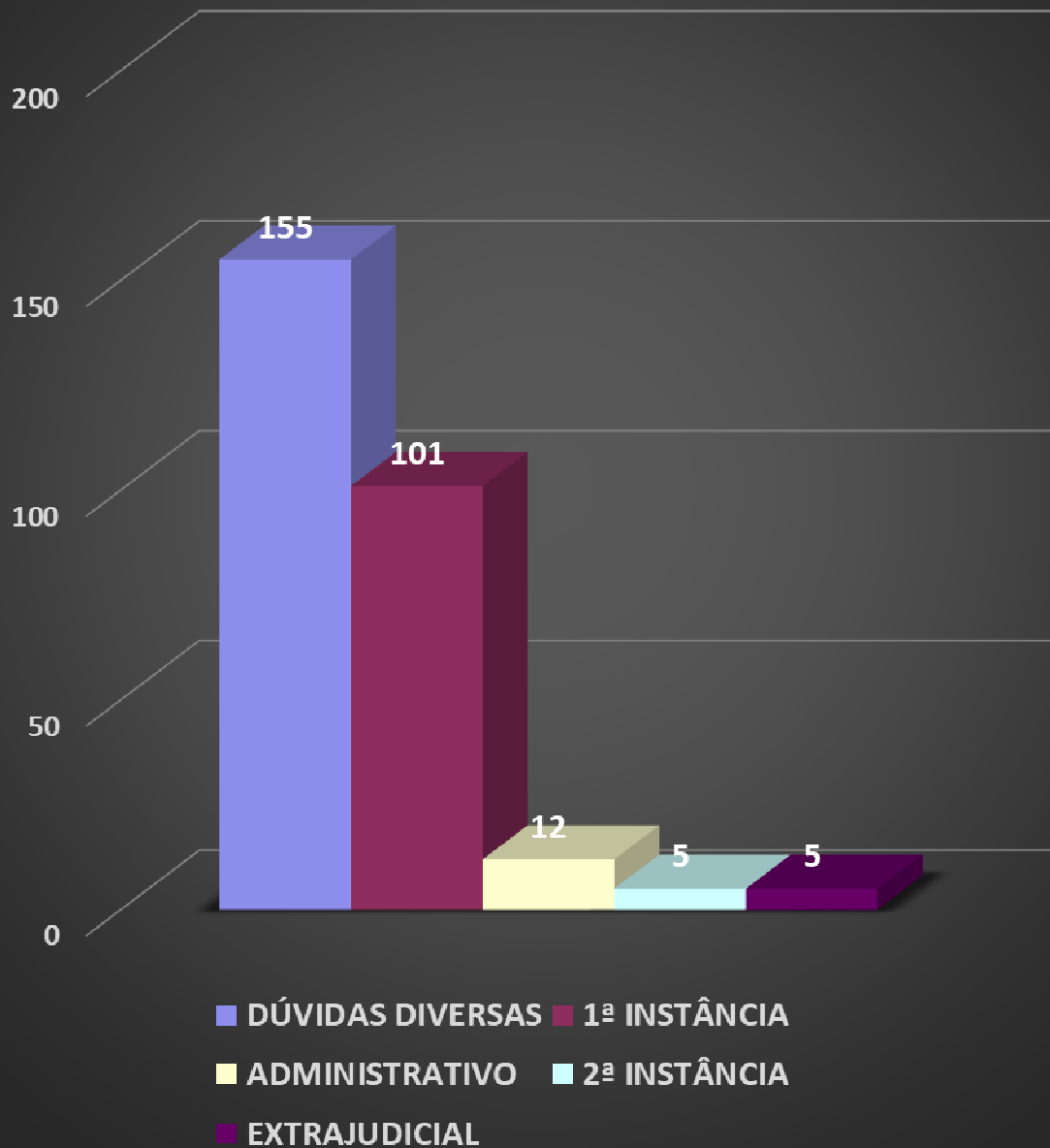
- RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- DÚVIDA
- OUVIDORIA CNJ
- SUGESTÃO
- ELOGIO/AGRADECIMENTO
- LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO
- CGJ - RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- OUVIDORIA DA MULHER
- DESISTÊNCIA DA MANIFESTAÇÃO
- LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD

## Gráfico Geral - Total de Manifestações de Maior Incidência por Tipo de Reclamação

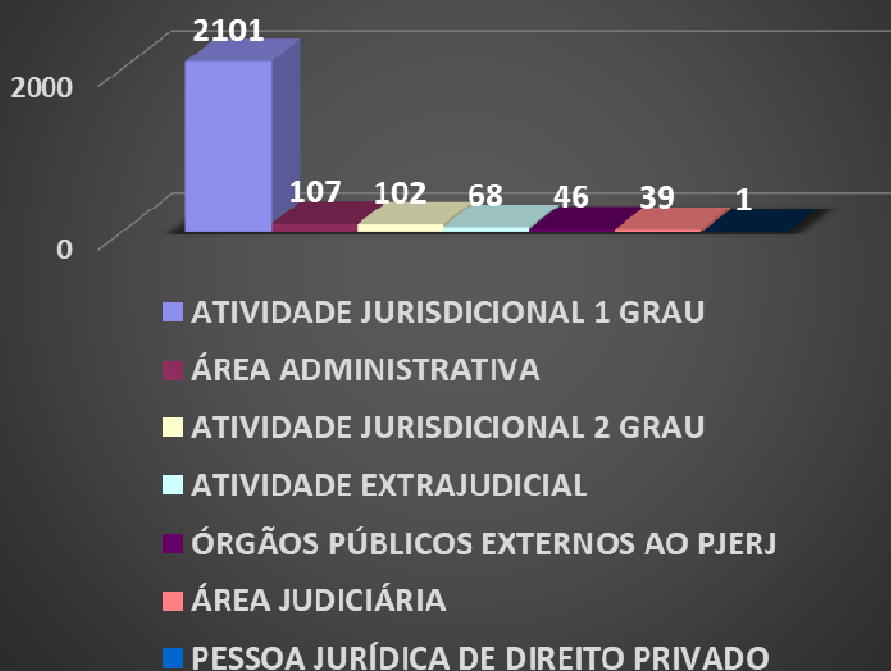


- MOROSIDADE NO TRÂMITE DO PROCESSO
- RECLAMAÇÕES/DENÚNCIAS DIVERSAS
- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS
- MOROSIDADE DO CONTADOR
- ÓRGÃOS EXTRAJUDICIAIS
- MOROSIDADE JUDICIAL 1ª INSTÂNCIA
- INFORMÁTICA / DGTEC
- ÓRGÃOS EXTERNOS AO TJ
- MOROSIDADE JUDICIAL 2ª INSTÂNCIA

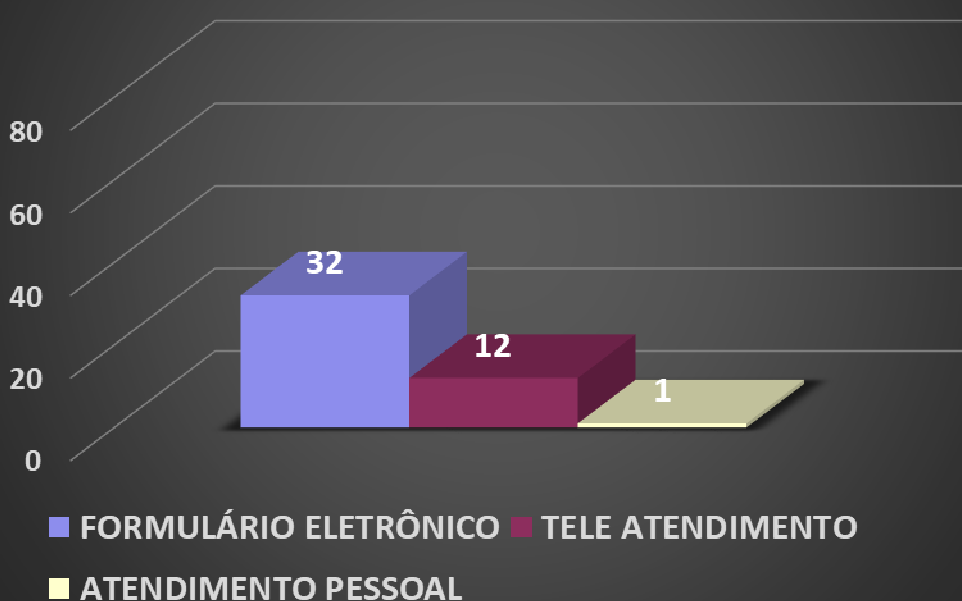
## Gráfico Geral - Total de Manifestações de Maior Incidência por Tipo de Dúvida



### Gráfico Geral - Total de Manifestações Por Área



### Gráfico Geral - Total de Manifestações Remetidas à CGJ



## Gráfico Lei de Acesso à Informação

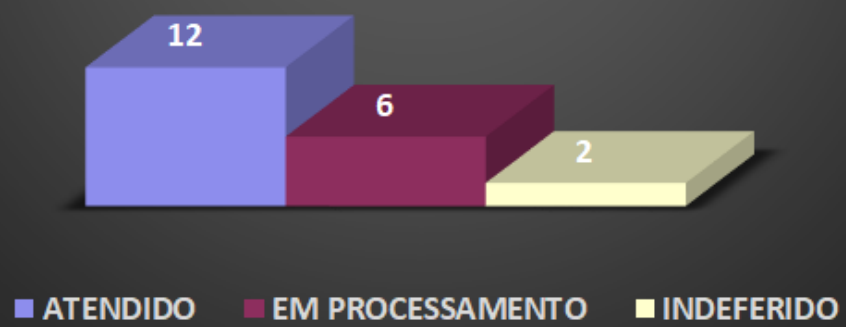
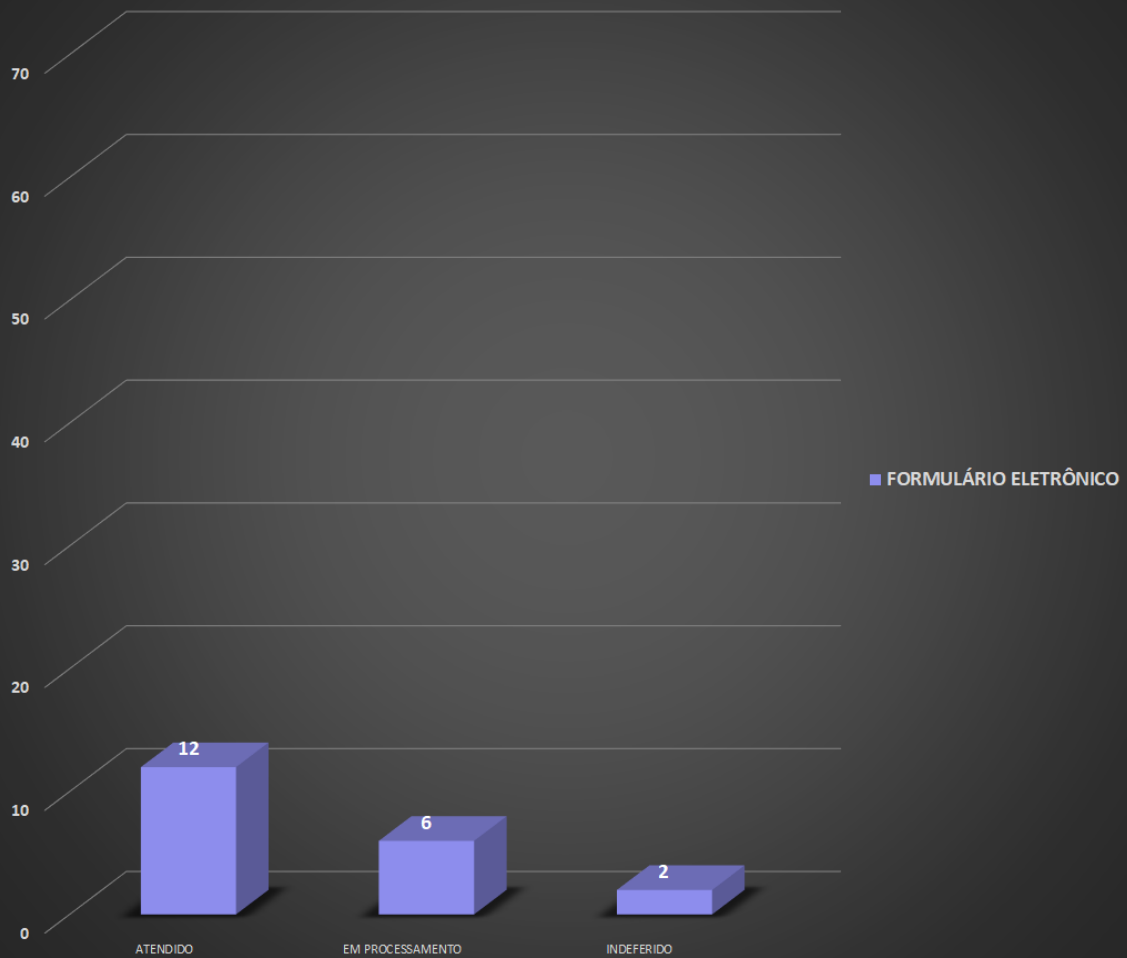


Gráfico Detalhado - Situação x Canal de Acesso



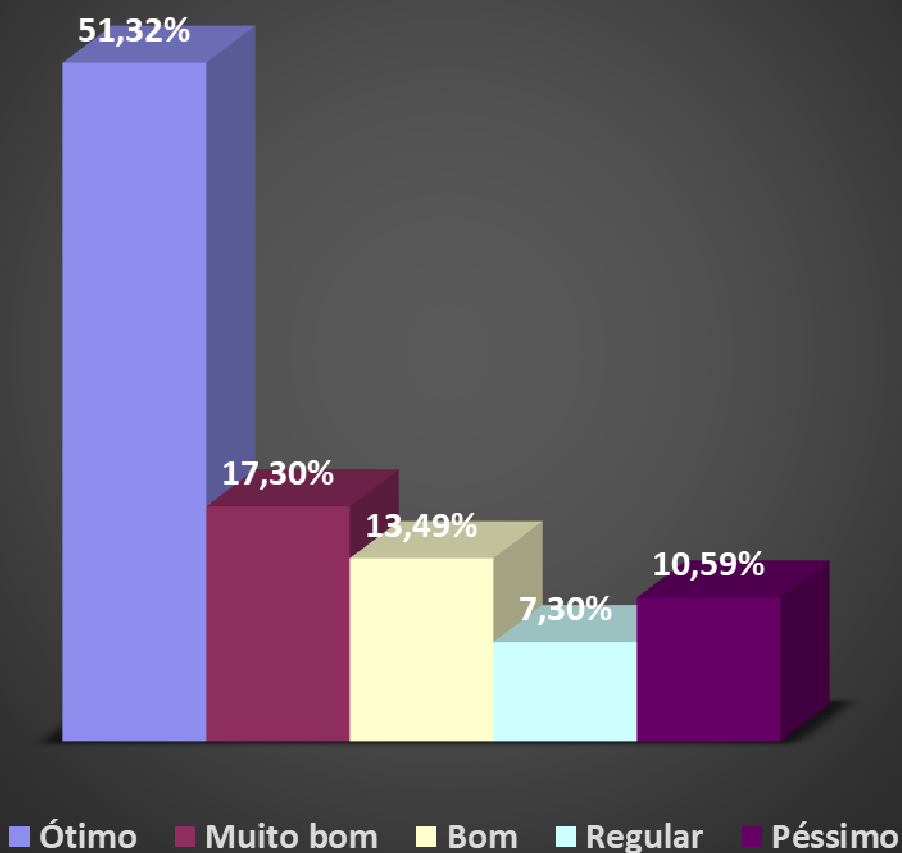


## Gráfico Geral - Total de Manifestações por Tipo de Manifestação



■ LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD

## Pesquisa de Satisfação Ouvidoria Geral - Percentual por Respostas



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site [www.tjrj.jus.br](http://www.tjrj.jus.br) e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 08 de setembro de 2021.

**JULIANA KALICHSZTEIN**  
Ouvidora Geral