

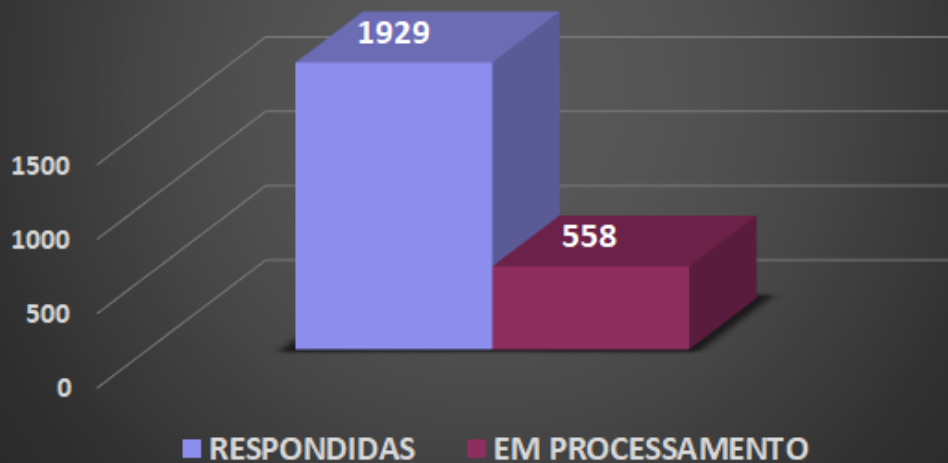
**OUVIDORIA GERAL**  
Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

**AVISO N.º 12/2021**

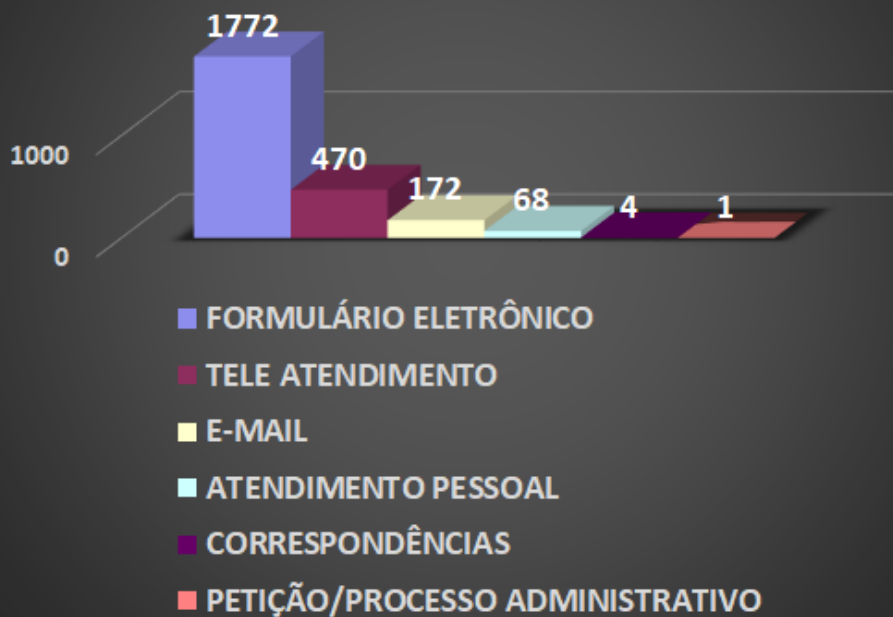
A Excelentíssima Senhora Ouvidora Geral do Poder Judiciário, **JULIANA KALICHSZTEIN**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **JULHO/2021**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



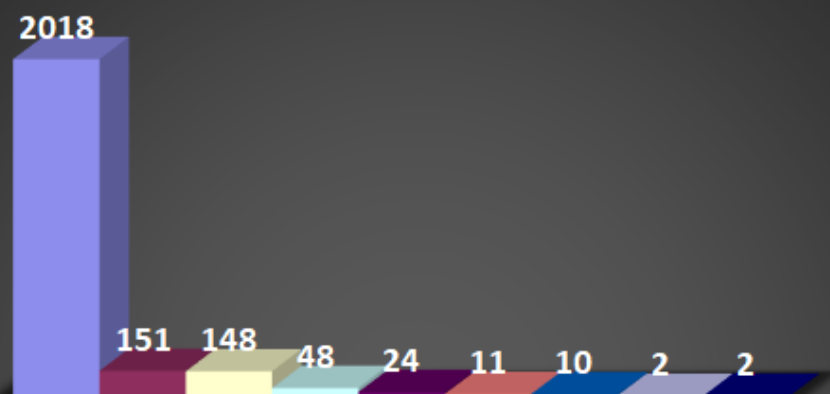
**Gráfico Geral - Manifestações  
Recepcionadas Respondidas x em  
Processamento - Mês julho/21  
Total: 2487**



**Gráfico Geral - Total de Manifestações Por  
Canal de Acesso**

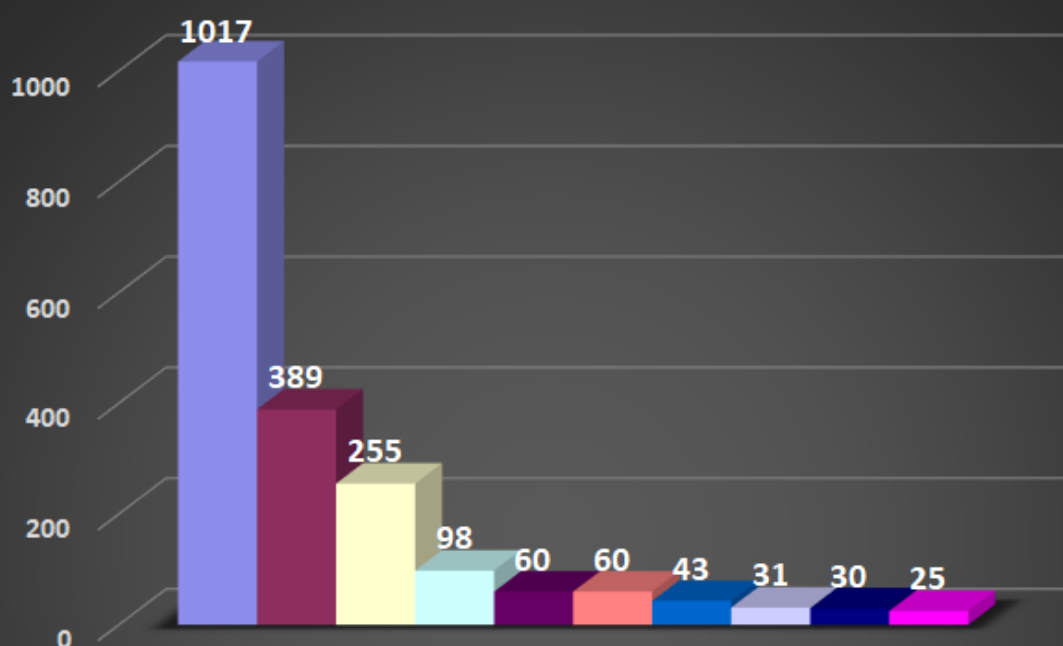


## Gráfico Geral - Total de Manifestações por Tipo de Manifestação



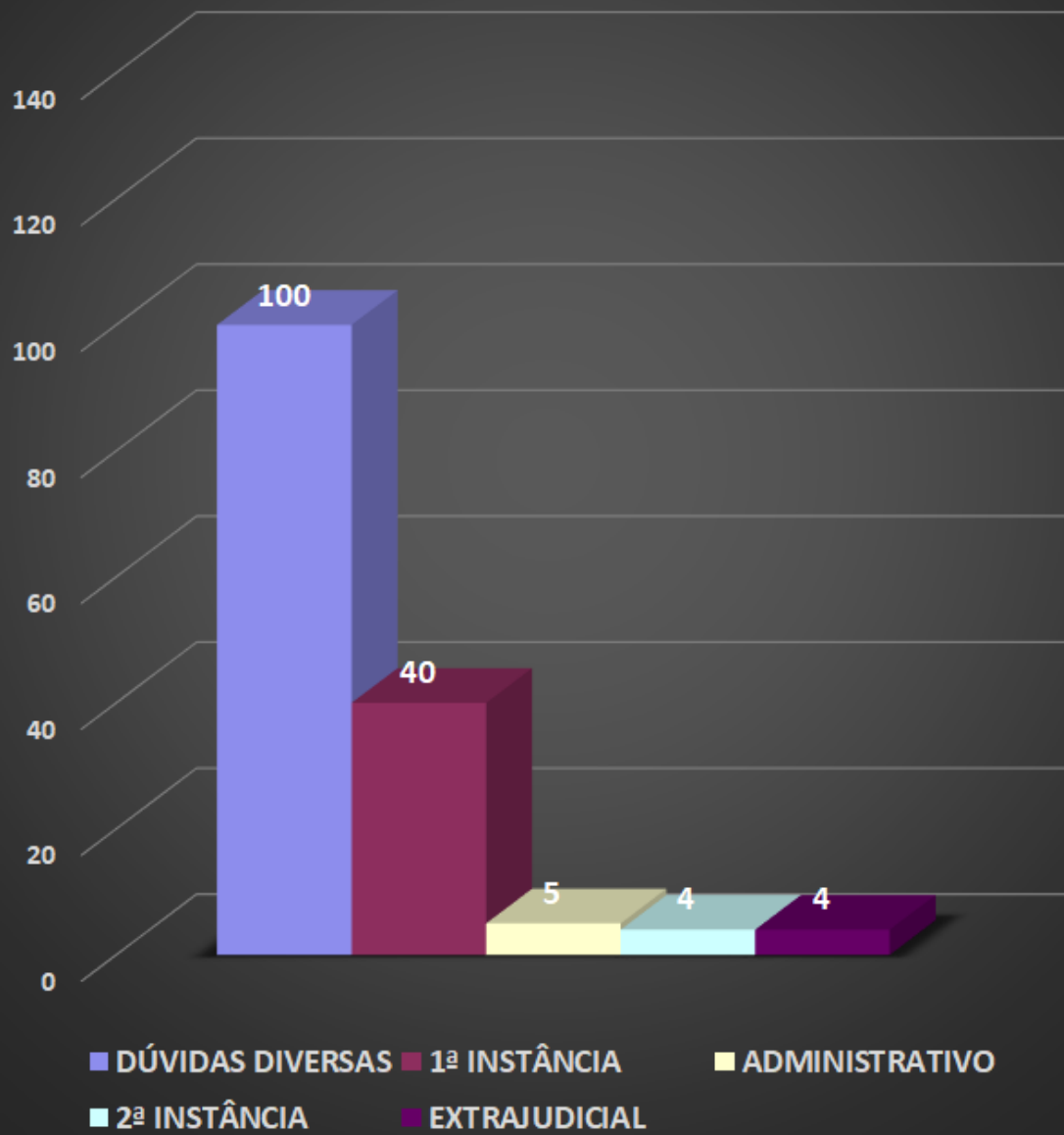
- RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- OUVIDORIA CNJ
- DÚVIDA
- ELOGIO/AGRADECIMENTO
- SUGESTÃO
- OUVIDORIA DA MULHER
- LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO
- LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD
- DESISTÊNCIA DA MANIFESTAÇÃO

## Gráfico Geral - Total de Manifestações de Maior Incidência por Tipo de Reclamação



- MOROSIDADE NO TRÂMITE DO PROCESSO
- RECLAMAÇÕES/DENÚNCIAS DIVERSAS
- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS
- INFORMÁTICA / DGTEC
- MOROSIDADE DO CONTADOR
- MOROSIDADE JUDICIAL 1ª INSTÂNCIA
- ÓRGÃOS EXTRAJUDICIAIS
- MOROSIDADE JUDICIAL 2ª INSTÂNCIA
- DIGITALIZAÇÃO/INDEXAÇÃO

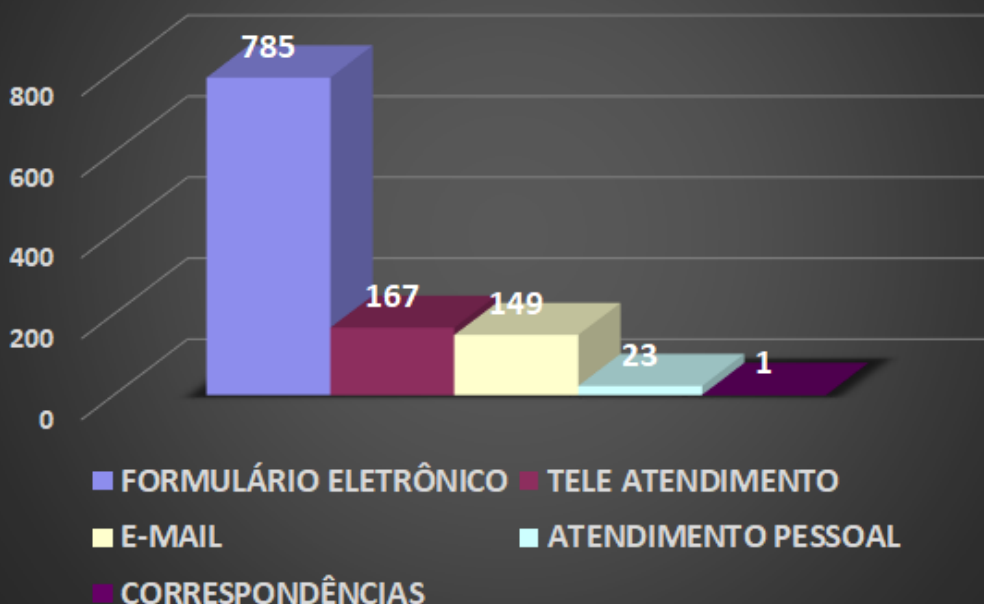
## Gráfico Geral - Total de Manifestações de Maior Incidência por Tipo de Dúvida



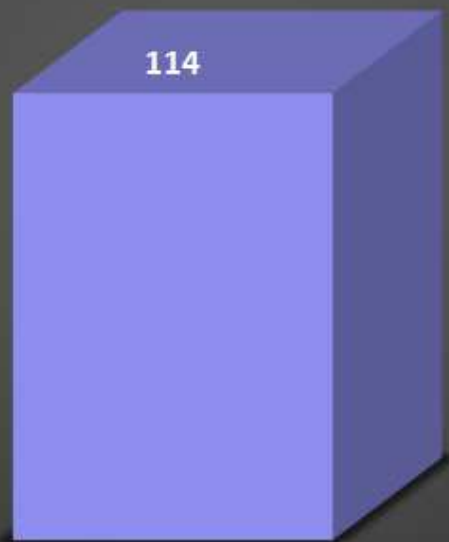
### Gráfico Geral - Total de Manifestações Por Área



### Gráfico Geral - Total de Manifestações Remetidas à CGJ

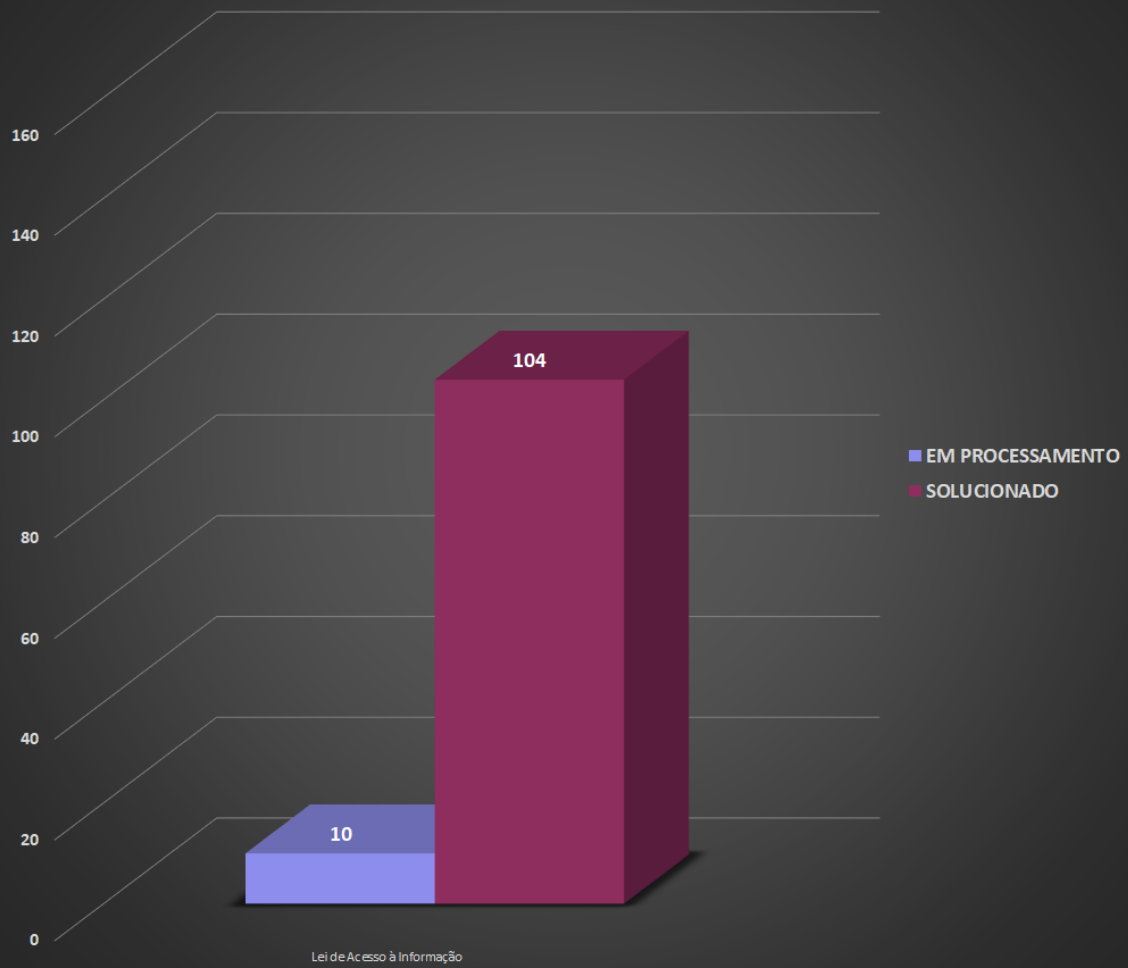


## Gráfico Geral - Total de Manifestações por Tipo de Manifestação



■ LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Gráfico Detalhado - Tipo de Manifestação x Situação



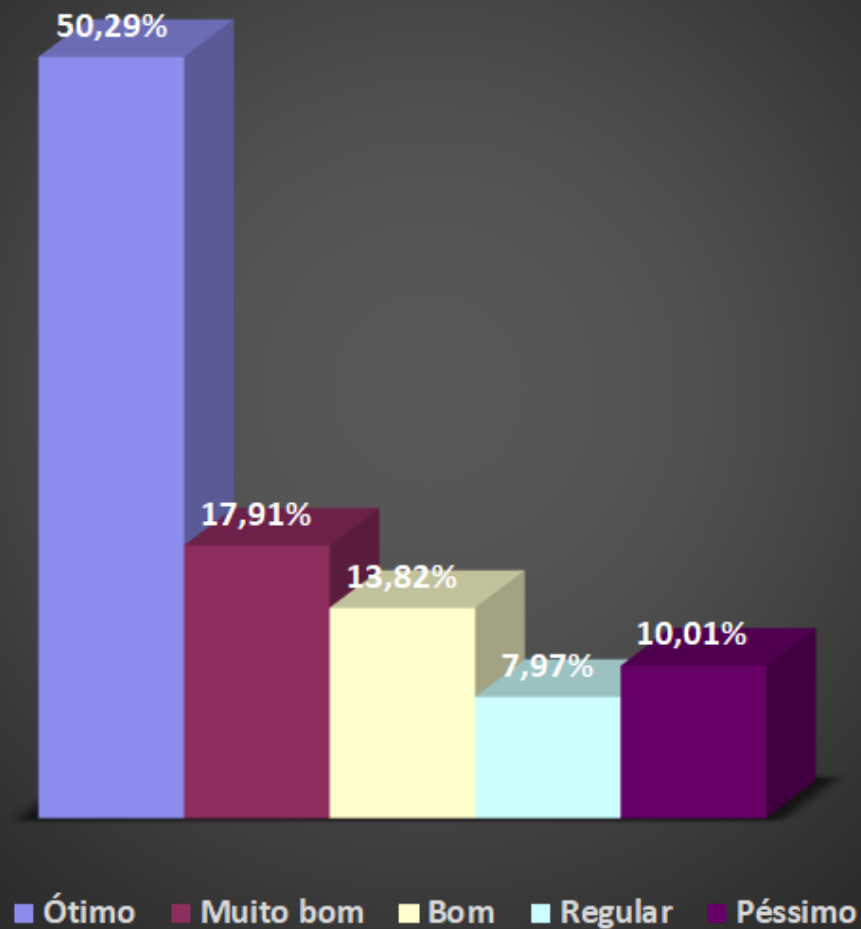


## Gráfico Geral - Total de Manifestações por Tipo de Manifestação



■ LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD

## Pesquisa de Satisfação Ouvidoria Geral - Percentual por Respostas



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site [www.tjrj.jus.br](http://www.tjrj.jus.br) e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 05 de agosto de 2021.

**JULIANA KALICHSZTEIN**  
Ouvidora Geral

