

# ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - GESTOR - 2022

Prezado Gestor,

Solicitamos avaliar os serviços prestados pela ESAJ, lembrando que assim estará contribuindo para a melhoria do nosso atendimento e para o desenvolvimento do PJERJ.

\* Obrigatória

## 1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO

Informe seu cargo ou função \*

- DIRETOR-GERAL
- DIRETOR DE DEPARTAMENTO
- DIRETOR DE DIVISÃO
- CHEFE DE SERVIÇO
- CHEFE DE SERVENTIA
- ENCARREGADO DE CENTRAL DE MANDADOS
- SECRETÁRIO DE CÂMARA
- RAS/RD /RDS
-

2. Como você avalia os serviços prestados pela ESAJ? \*

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
FACILIDADE PARA ENTRAR EM CONTATO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PRAZO DE ATENDIMENTO DAS SOLICITAÇÕES	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CORDIALIDADE DO ATENDIMENTO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SALA DE AULA E EQUIPAMENTOS/SALA DE AULA VIRTUAL	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
QUALIDADE DAS AÇÕES DE CAPACITAÇÃO (CONTEÚDO E METODOLOGIA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
QUALIFICAÇÃO DOS INTRUTORES/TUTORES (GRAU DE CONHECIMENTO E DIDÁTICA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Pedimos que apresente uma justificativa se forem apontados os conceitos 'regular', 'ruim' ou 'péssimo'. E você também pode deixar aqui sua opinião:

Insira sua resposta

4. Sugira até dois temas para cursos que a ESAJ ainda não ofereceu em sua grade e que você, como gestor, considera importantes para capacitação dos servidores de sua unidade:

Insira sua resposta

## 5. Sua identificação é opcional:

Insira sua resposta

Este conteúdo foi criado pelo proprietário do formulário. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário. A Microsoft não é responsável pela privacidade ou práticas de segurança de seus clientes, incluindo aqueles do proprietário deste formulário. Nunca forneça sua senha.

Da plataforma Microsoft Forms | [Política de privacidade](#) | [Condições de uso](#)