

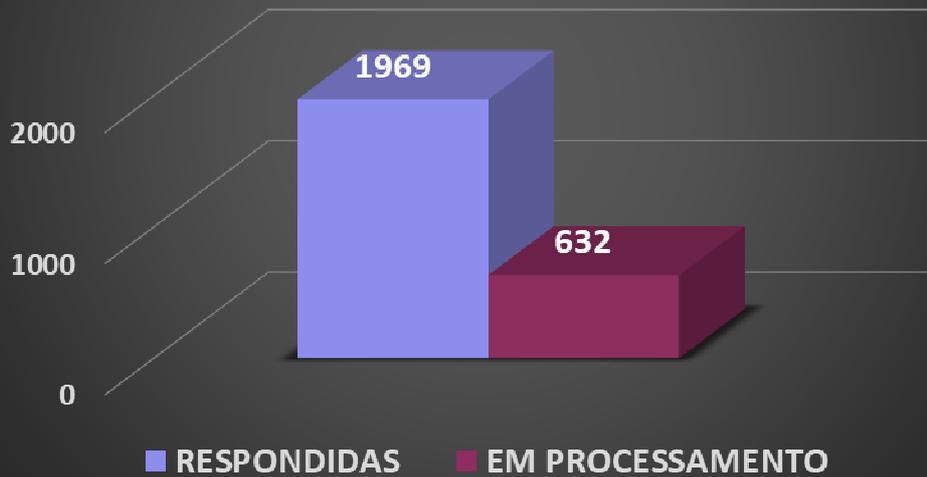
**OUVIDORIA GERAL**  
Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

**AVISO N.º 15/2021**

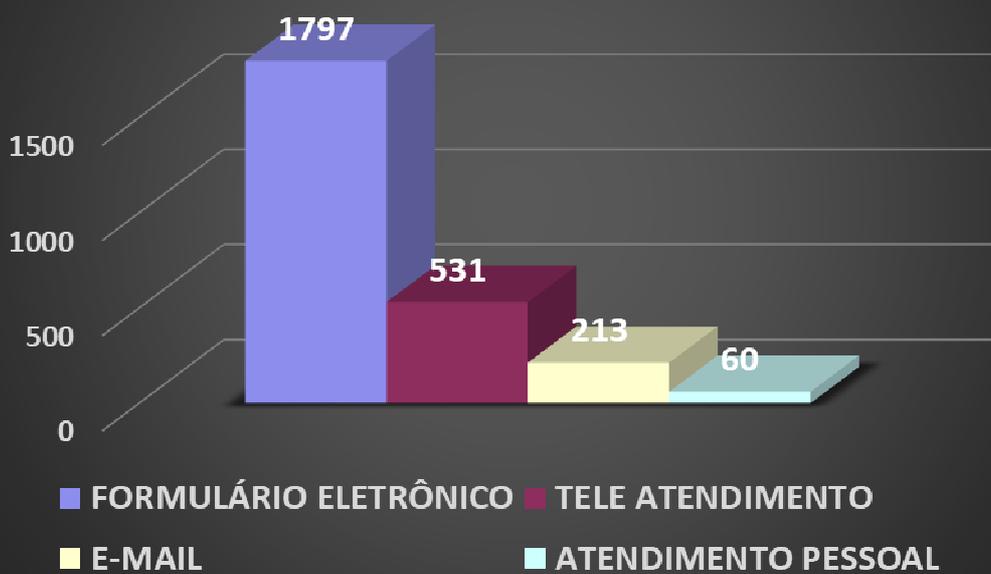
A Excelentíssima Senhora Ouvidora Geral do Poder Judiciário, **JULIANA KALICHSZTEIN**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **OUTUBRO/2021**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



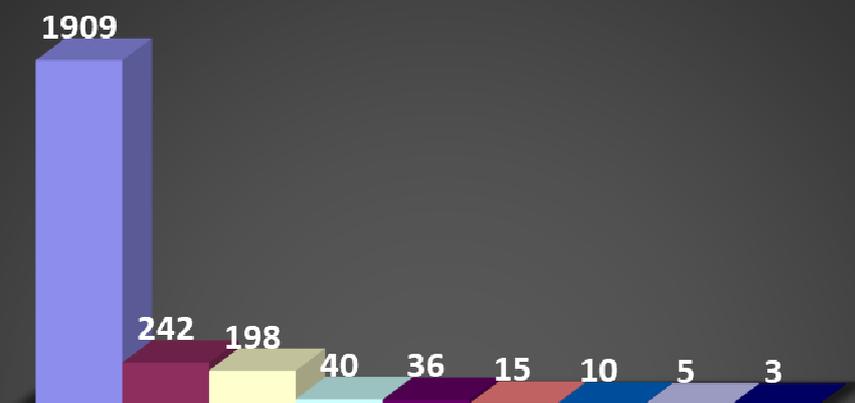
### Gráfico Geral - Manifestações Recepcionadas Respondidas x em Processamento - Mês outubro/21 Total: 2601



### Gráfico Geral - Total de Manifestações Por Canal de Acesso

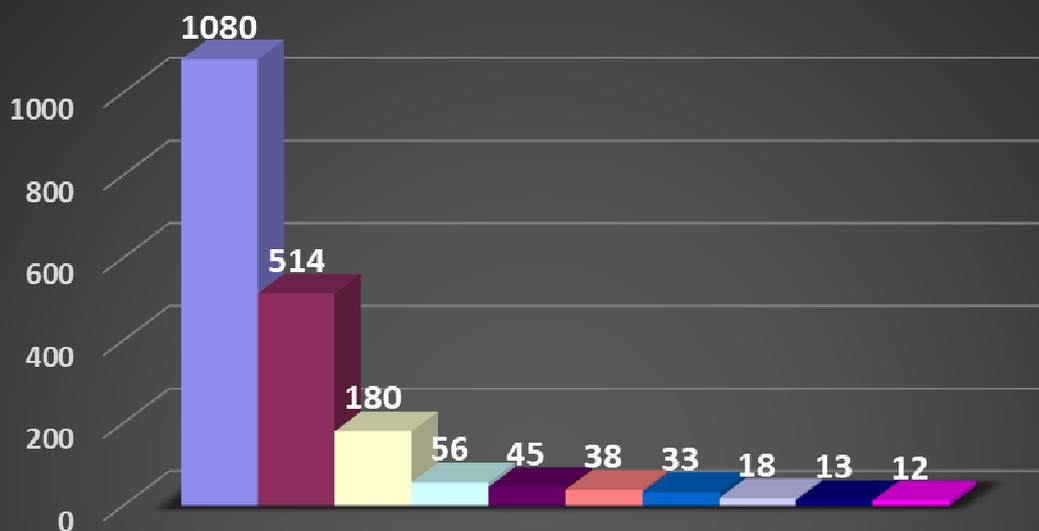


## Gráfico Geral - Total de Manifestações por Tipo de Manifestação



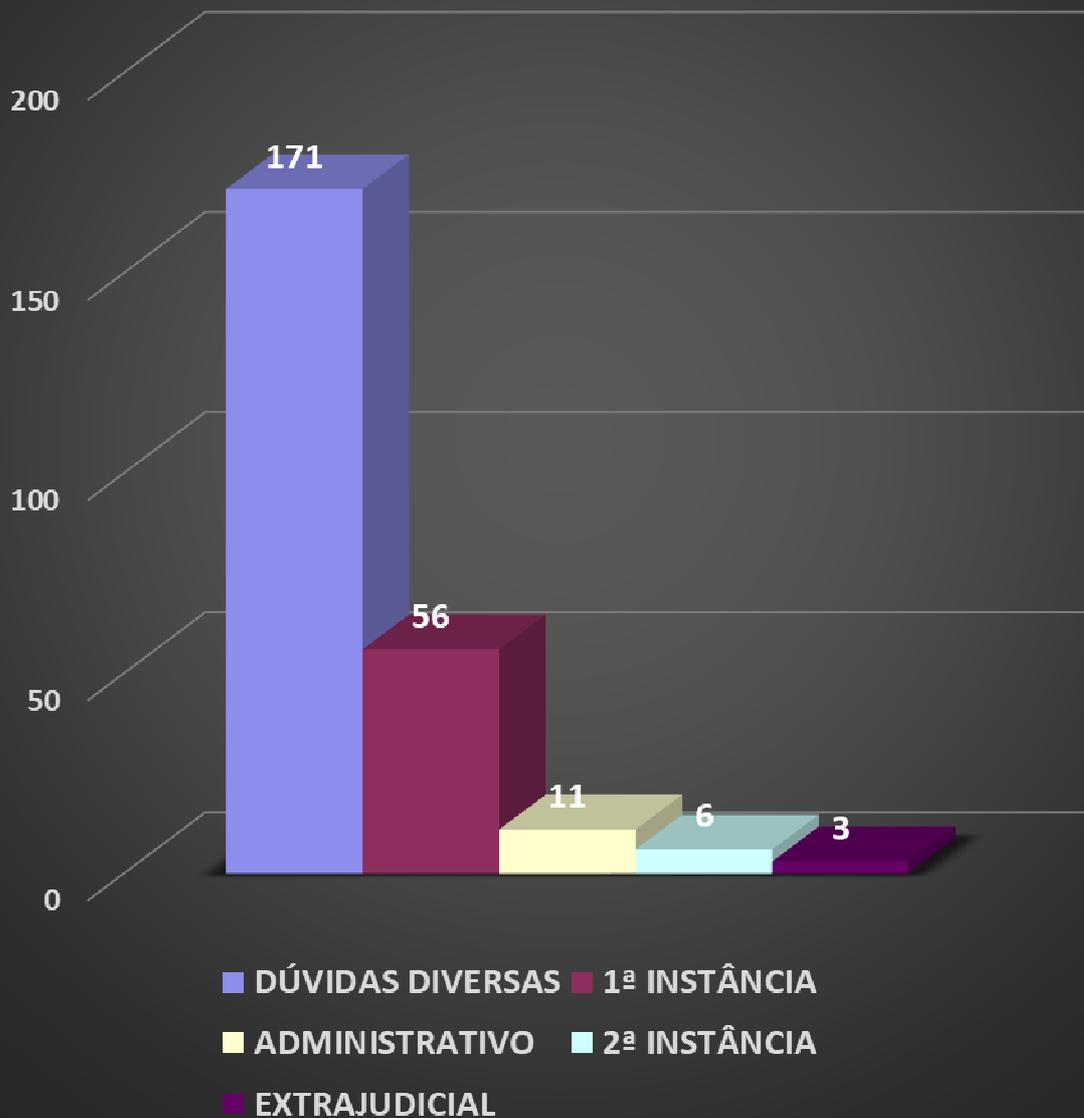
- RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- DÚVIDA
- OUVIDORIA CNJ
- CGJ - RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- ELOGIO/AGRADECIMENTO
- LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO
- SUGESTÃO
- OUVIDORIA DA MULHER
- DESISTÊNCIA DA MANIFESTAÇÃO

## Gráfico Geral - Total de Manifestações de Maior Incidência por Tipo de Reclamação

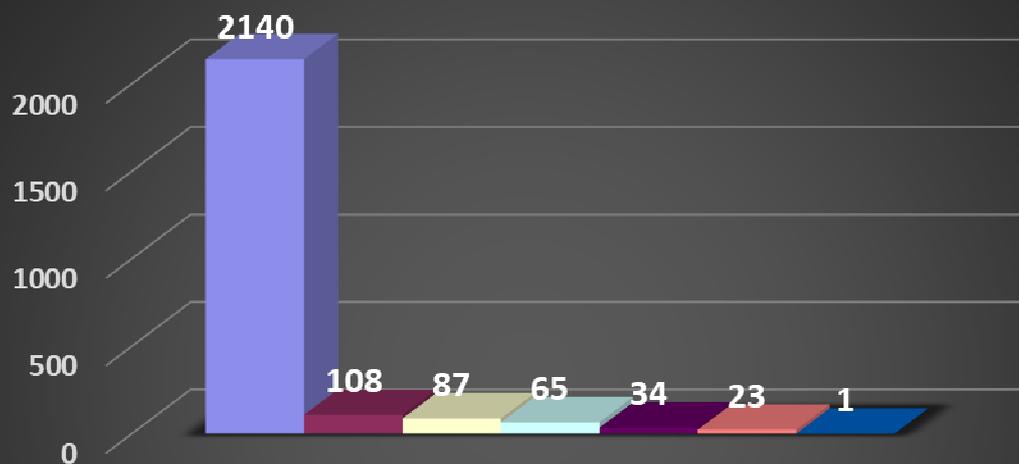


- MOROSIDADE NO TRÂMITE DO PROCESSO
- RECLAMAÇÕES/DENÚNCIAS DIVERSAS
- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO
- MOROSIDADE DO CONTADOR
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS
- MOROSIDADE JUDICIAL 1ª INSTÂNCIA
- INFORMÁTICA / DGTEC
- ÓRGÃOS EXTRAJUDICIAIS
- DIGITALIZAÇÃO/INDEXAÇÃO
- ÓRGÃOS EXTERNOS AO TJ

## Gráfico Geral - Total de Manifestações de Maior Incidência por Tipo de Dúvida



## Gráfico Geral - Total de Manifestações Por Área



■ ATIVIDADE JURISDICIAL 1 GRAU

■ ÁREA ADMINISTRATIVA

■ ATIVIDADE JURISDICIAL 2 GRAU

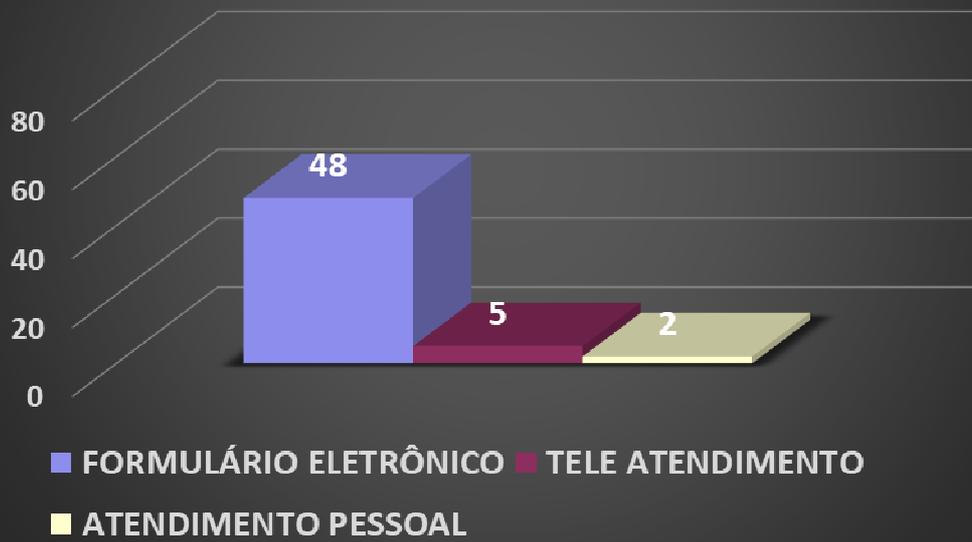
■ ATIVIDADE EXTRAJUDICIAL

■ ÁREA JUDICIÁRIA

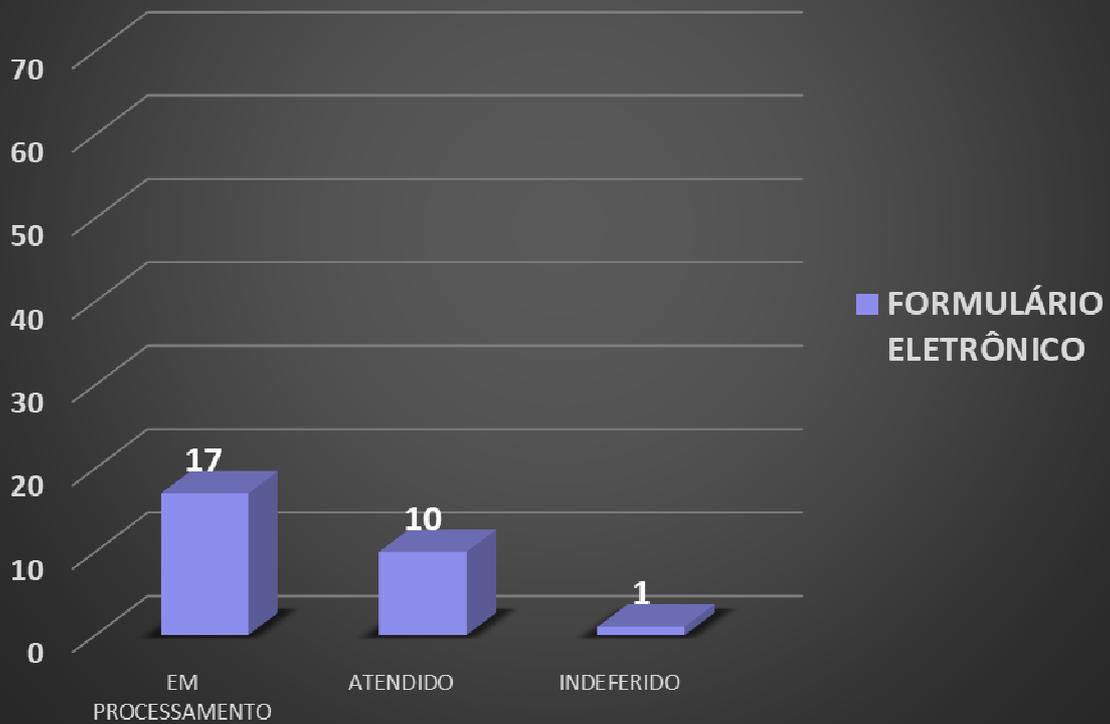
■ ÓRGÃOS PÚBLICOS EXTERNOS AO PJERJ

■ PESSOA JURÍDICA DE DIREITO PRIVADO

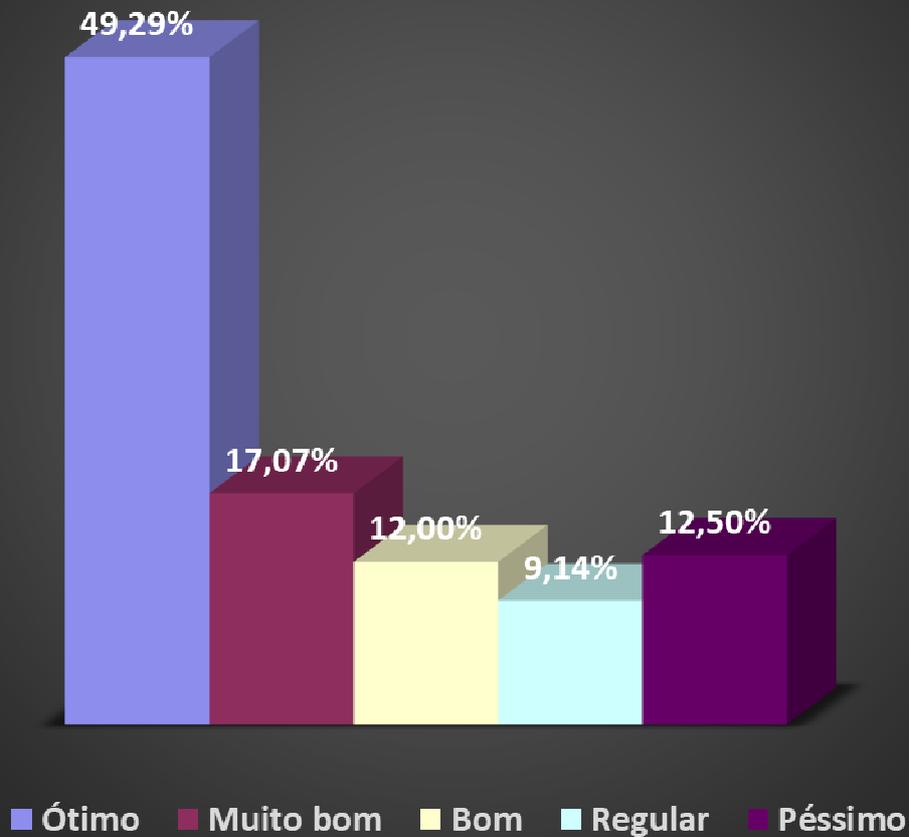
## Gráfico Geral - Total de Manifestações Remetidas à CGJ



## Gráfico Detalhado - Total de Manifestações - Lei de Acesso à Informação



## Pesquisa de Satisfação Ouvidoria Geral - Percentual por Respostas



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site [www.tjrj.jus.br](http://www.tjrj.jus.br) e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 05 de novembro de 2021.

**JULIANA KALICHSZTEIN**  
Ouvidora Geral