

OUVIDORIA GERAL
Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

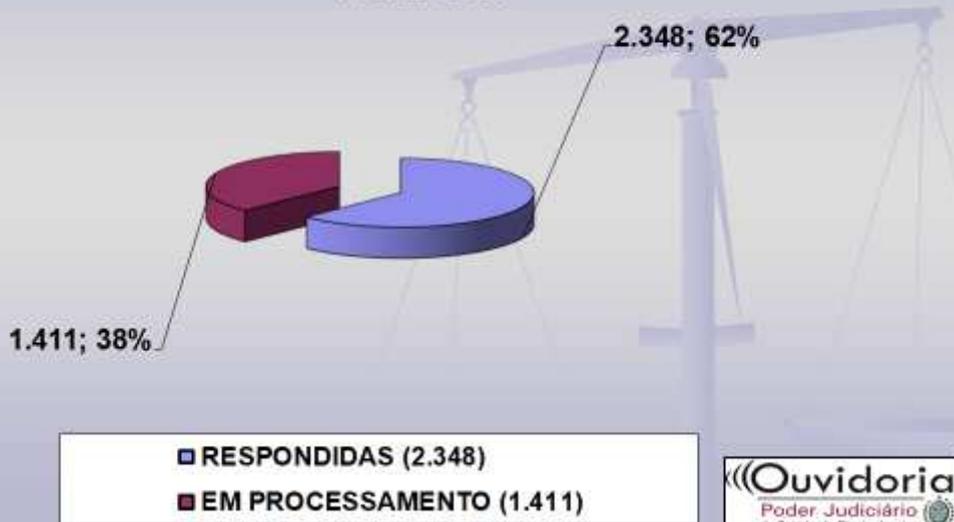
AVISO N.º 08/2021

A Excelentíssima Senhora Ouvidora Geral do Poder Judiciário, **JULIANA KALICHSZTEIN**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **MARÇO/2021**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



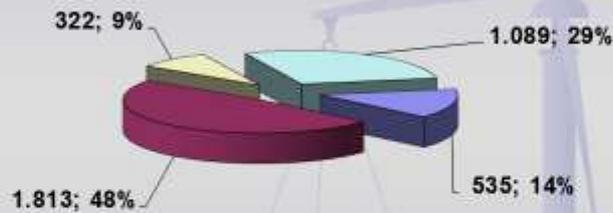
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- MARÇO/2021 -

TOTAL: 3.759



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- MARÇO/2021 -

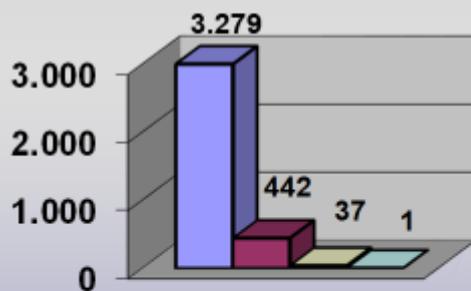
TOTAL: 3.759



- RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (535)**
■ RESPONDIDAS PELAS UNIDADES COMPETENTES (1.813)
■ EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (322)
■ EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (1.089)

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO
- MARÇO/2021 -**

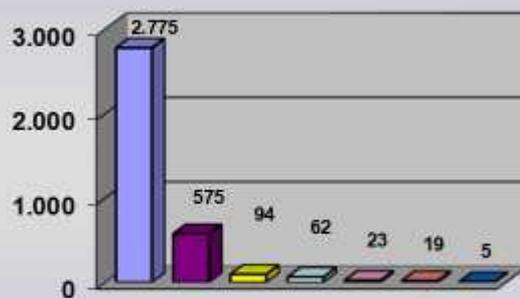
TOTAL: 3.759



- WEB (3.279)
- TELEATENDIMENTO (442)
- AT. PESSOAL (37)
- PETIÇÃO (1)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO
- MARÇO/2021 -**



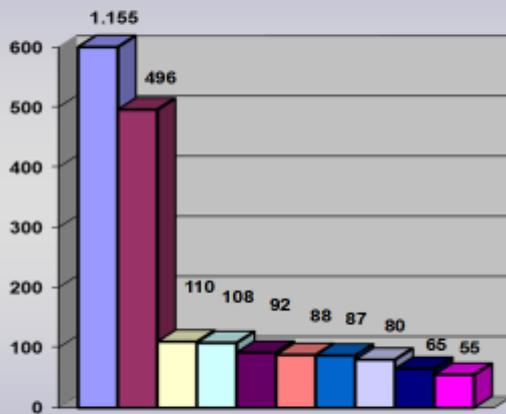
- RECLAMAÇÕES (2.775)
- DÚVIDAS (575)
- DENÚNCIA (94)
- ELOGIO/AGRADECIMENTO (62)
- ACESSO À INFORMAÇÃO (23)
- SUGESTÃO (19)
- OUVIDORIA MULHER (5)

TOTAL: 3.553

Obs.: A diferença de 206 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de MARÇO/2021 (3.759), refere-se a 199 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 7 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



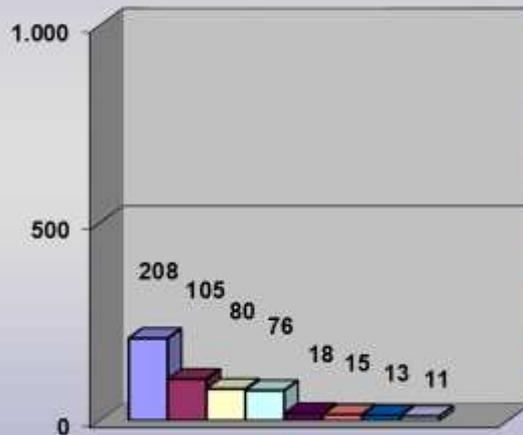
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA - MARÇO/2021 -



- MOROSIDADE NO TRÂMITE PROCESSUAL (1.155)
- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO (496)
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS (110)
- MOROSIDADE DO CONTADOR (108)
- PROCEDIMENTO ESTRANHO A ROTINA PROCESSUAL (92)
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO (88)
- RECLAMAÇÃO CONTRA A INFORMÁTICA (87)
- MOROSIDADE NA EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTOS (80)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUIDOS PRIMEIRA INSTÂNCIA (65)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS FORA DO CARTÓRIO (55)



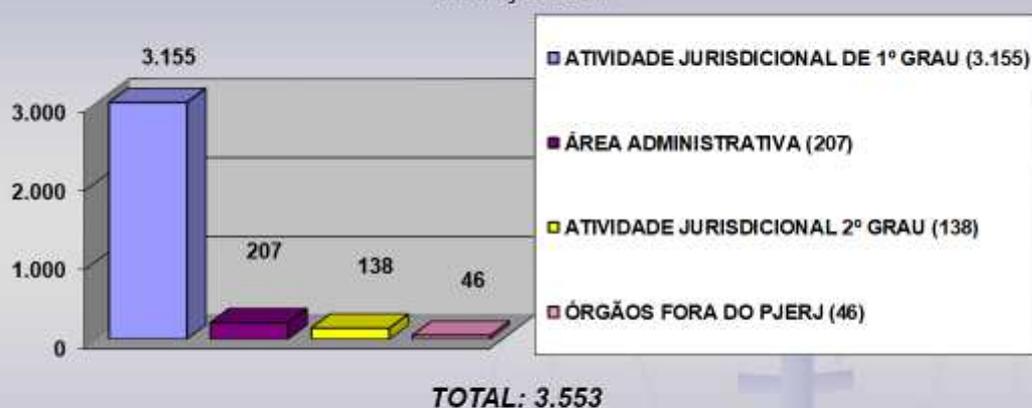
DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA - MARÇO/2021 -



- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO JUDICIAL (208)
- DÚVIDAS DIVERSAS (105)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA PROCESSUAL (80)
- DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS (76)
- DÚVIDA SOBRE FUNCIONAMENTO DA INFORMÁTICA (18)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA JURÍDICA (15)
- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO EXTRAJUDICIAL (13)
- DÚVIDA SOBRE SENHA DE PROCESSO ELETRÔNICO (11)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA
- MARÇO/2021 -**



Obs.: A diferença de 206 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de MARÇO/2021 (3.759), refere-se a 199 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 7 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 06 de abril de 2021.

JULIANA KALICHSZTEIN
Ouvidora Geral