

OUVIDORIA GERAL
Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

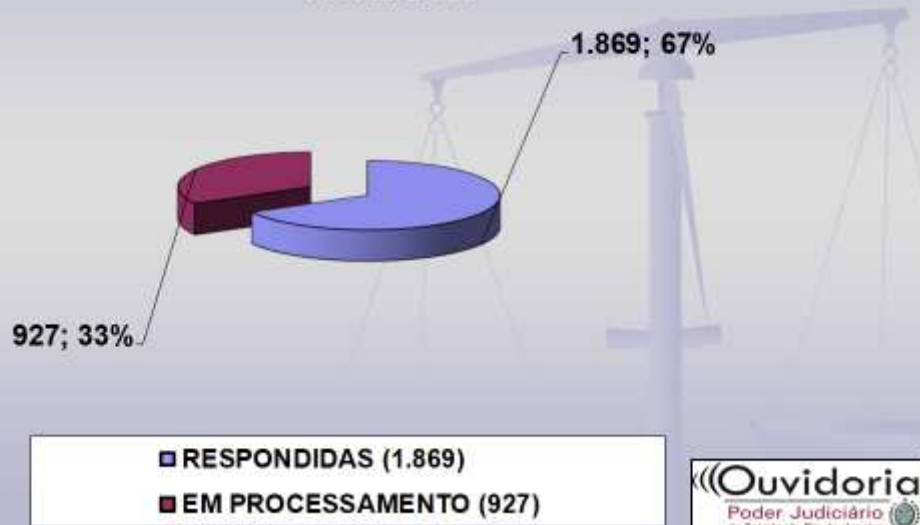
AVISO N.º 07/2021

A Excelentíssima Senhora Ouvidora Geral do Poder Judiciário, **JULIANA KALICHSZTEIN**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **FEVEREIRO/2021**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



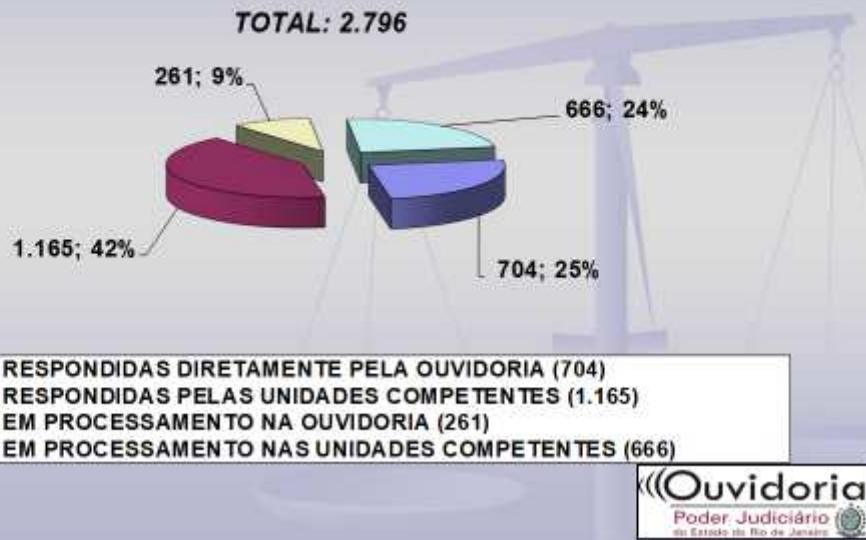
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO
- FEVEREIRO/2021 -**

TOTAL: 2.796



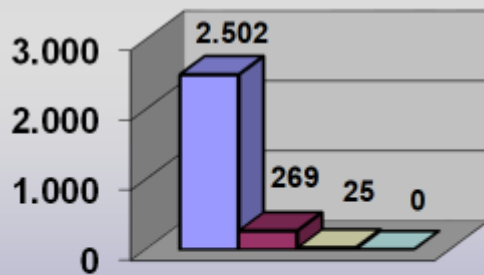
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO
- FEVEREIRO/2021 -**

TOTAL: 2.796



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO
- FEVEREIRO/2021 -**

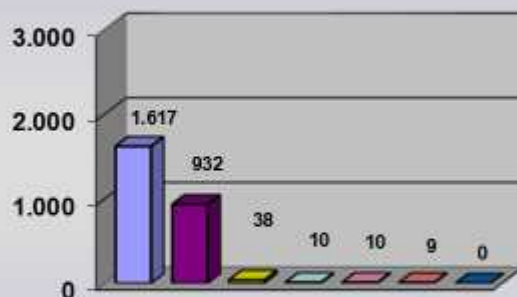
TOTAL: 2.796



- WEB (2.502)
- TELEATENDIMENTO (269)
- AT. PESSOAL (25)
- PETIÇÃO (0)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO
- FEVEREIRO/2021 -**



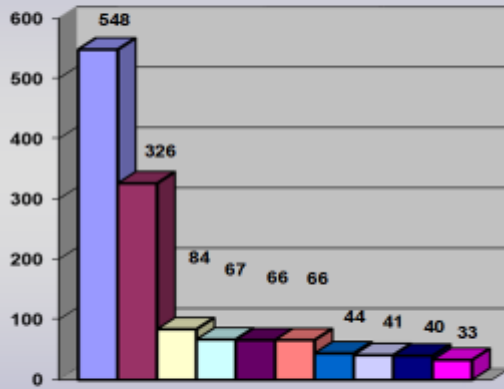
- RECLAMAÇÕES (1.617)
- DÚVIDAS (932)
- ELOGIOS (38)
- DENÚNCIA (10)
- ACESSO À INFORMAÇÃO (10)
- SUGESTÃO (9)
- OUVIDORIA MULHER (0)

TOTAL: 2.616

Obs.: A diferença de 180 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de FEVEREIRO/2021 (2.796), refere-se a 177 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 3 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



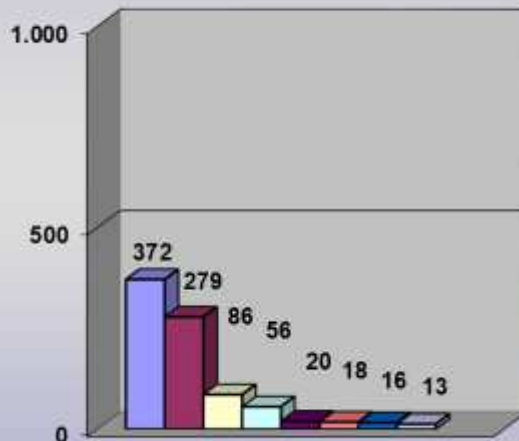
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- FEVEREIRO/2021 -



- MOROSIDADE NO TRÂMITE PROCESSUAL (548)
- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO (326)
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS (84)
- MOROSIDADE DO CONTADOR (67)
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO (66)
- RECLAMAÇÃO CONTRA A INFORMÁTICA (66)
- MOROSIDADE NA DEVOUÇÃO DE AUTOS FORA DO CARTÓRIO (44)
- MOROSIDADE NA EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTOS (41)
- MOROSIDADE NA DEVOUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS PRIMEIRA INSTÂNCIA (40)
- RECLAMAÇÃO CONTRA CARTÓRIO EXTRAJUDICIAL (33)



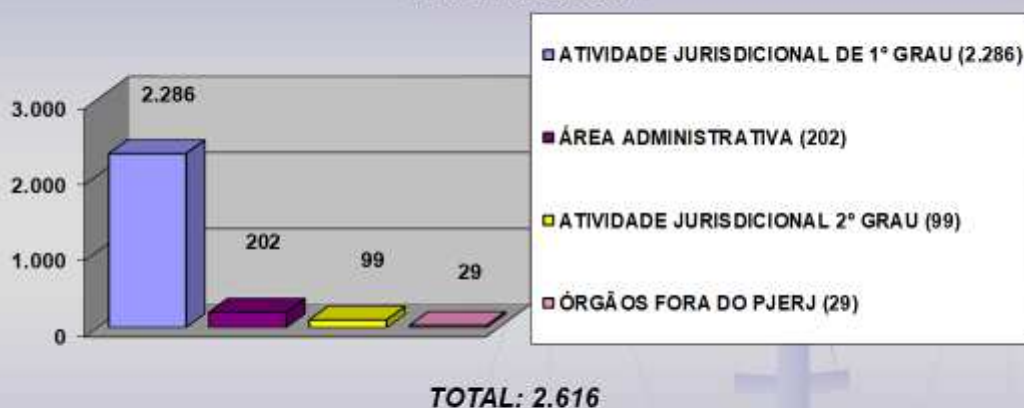
DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- FEVEREIRO/2021 -



- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO JUDICIAL (372)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA PROCESSUAL (279)
- DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS (86)
- DÚVIDA SOBRE MOROSIDADE JÁ SANADA (56)
- DÚVIDA SOBRE FUNCIONAMENTO DA INFORMÁTICA (20)
- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO EXTRAJUDICIAL (18)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA PROCESSUAL VEP (16)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA JURÍDICA (13)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA
- FEVEREIRO/2021 -**



Obs.: A diferença de 180 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de FEVEREIRO/2021 (2.796), refere-se a 177 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 3 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 05 de fevereiro de 2021.

**JULIANA KALICHSZTEIN
Ouvidora Geral**