

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 06/2021

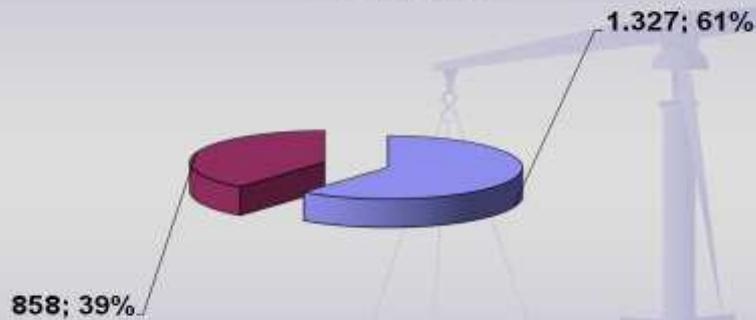
O Excelentíssimo Senhor Ouvidor-Geral do Poder Judiciário, **FLÁVIO CITRO VIEIRA DE MELLO**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **JANEIRO/2021**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
JANEIRO/2021**

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- JANEIRO/2021 -

TOTAL: 2.185

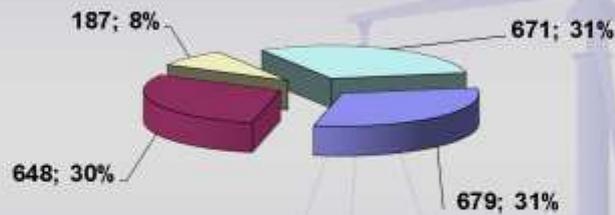


- RESPONDIDAS (1.327)
- EM PROCESSAMENTO (858)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- JANEIRO/2021 -

TOTAL: 2.185

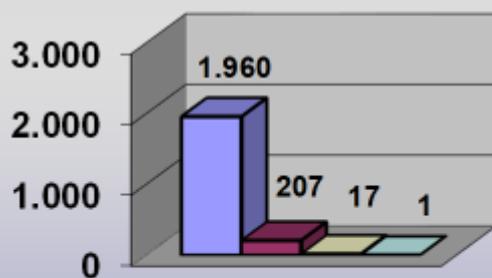


- RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (679)
- RESPONDIDAS PELAS UNIDADES COMPETENTES (648)
- EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (187)
- EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (671)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO
- JANEIRO/2021 -**

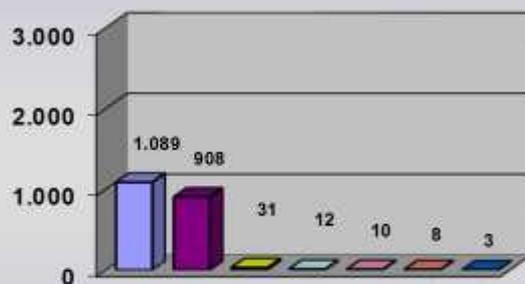
TOTAL: 2.185



- WEB (1.960)
- TELEATENDIMENTO (207)
- AT. PESSOAL (17)
- PETIÇÃO (1)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO
- JANEIRO/2021 -**



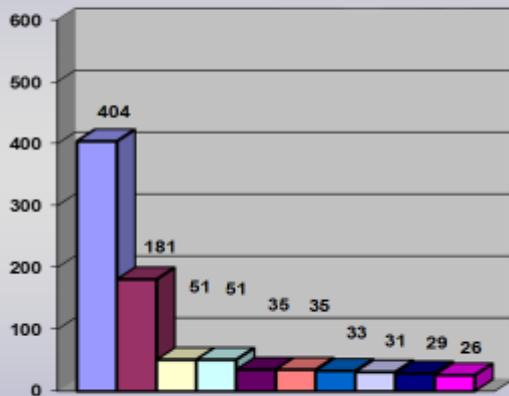
- RECLAMAÇÕES (1.089)
- DÚVIDAS (908)
- ELOGIOS (31)
- DENÚNCIA (12)
- ACESSO À INFORMAÇÃO (10)
- SUGESTÃO (8)
- OUVIDORIA MULHER (3)

TOTAL: 2.061

Obs.: A diferença de 124 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de JANEIRO/2021 (2.185), refere-se a 121 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 3 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



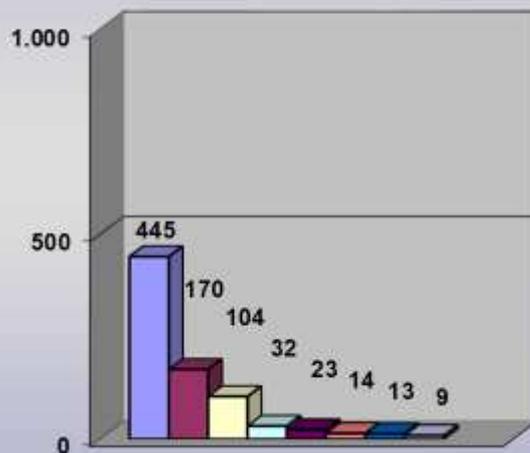
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- JANEIRO/2021 -



- MOROSIDADE NO TRÂMITE PROCESSUAL (404)
- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO (181)
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO (51)
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS (51)
- MOROSIDADE DO CONTADOR (35)
- RECLAMAÇÃO CONTRA A INFORMÁTICA (35)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS FORA DO CARTÓRIO (33)
- PROCEDIMENTO ESTRANHO A ROTINA PROCESSUAL (31)
- RECLAMAÇÃO CONTRA CARTÓRIO EXTRAJUDICIAL (29)
- AUSENCIA DE CERTIDÃO DE DECURSO DE PRAZO (26)

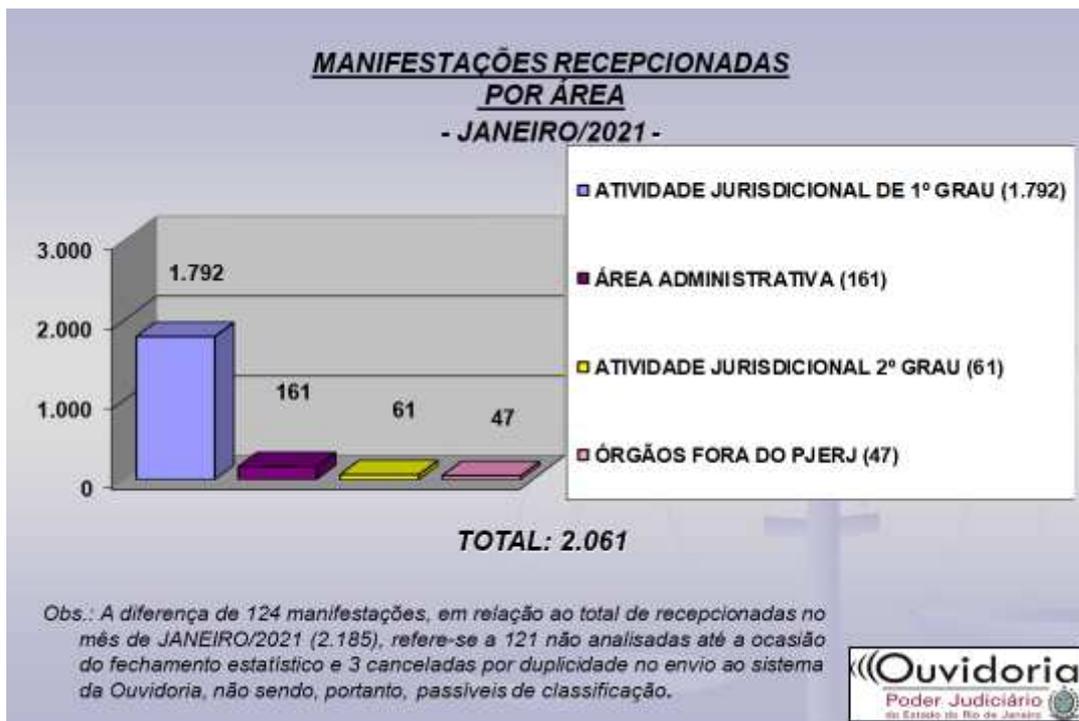


DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- JANEIRO/2021 -



- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO JUDICIAL (445)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA PROCESSUAL (170)
- DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS (104)
- DÚVIDA SOBRE MOROSIDADE JÁ SANADA (32)
- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO EXTRAJUDICIAL (23)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA PROCESSUAL VEP (14)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA JURÍDICA (13)
- DÚVIDA SOBRE FUNCIONAMENTO DA INFORMÁTICA (9)





A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 11 de fevereiro de 2021.

FLÁVIO CITRO VIEIRA DE MELLO
Ouvidor-Geral