



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) Anual 2020**

DIRETORIA GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (DGSEI)

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL	
	DIRETORIA GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (DGSEI)	
Período de Referência: Jan a Dez/2019	Emitido em: 21/01/2020	Aprovado por: Diretor Geral da DGSEI

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS.....	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS.....	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS	4
4 SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	5
5 PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	6
6 AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	6
7 DESTAQUES DE ECONOMICIDADE	6
8 SITUAÇÃO DOS RECURSOS	6
9 CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS.....	7
10 ANEXO I – PLANILHA DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS	8
1. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	9



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS

Fóruns: 99

Edificações com controle de acesso: 70

Monitoramento por CFTV: 150

Câmeras: 4248

Sistemas de alarme: 125

Salas de videoconferência: 85 salas, sendo 20 salas para cursos e palestras, 54 salas para audiências (criminais e NUDECA), 05 kits móveis para atendimento itinerante, 02 kits fixos em Macaé e Niterói e 04 microcomputadores com o Sistema Scopia Desktop (02 no presídio de Japeri e 02 no presídio de Gericinó).

Consumo

Telefonia: R\$ 107.379,96 (cento e sete mil, trezentos e setenta e nove reais e noventa e seis centavos), sendo:

Telefonia fixa: R\$ 67.581,95 (sessenta e sete mil, quinhentos e oitenta e um reais e noventa e cinco centavos);

Telefonia Móvel: R\$ 39.798,01 (trinta e nove mil setecentos e noventa e oito reais e um centavo).

Valores referentes ao mês de NOVEMBRO/2020, sujeitos a análise pelo setor de tarifação eletrônica, podendo sofrer alterações após contestação junto às operadoras.

OBS: Até a data do envio as operadoras de Telefonia ainda não emitiram as faturas referentes a DEZEMBRO/2020.

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Solução de Monitoramento de Alarme de Pânico em Comarcas e Regionais do Estado do Rio de Janeiro	100,00%	100,00%	As instalações foram concluídas dentro do prazo estabelecido no cronograma



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso	66,67%	62,63%	Está aguardando a instalação e implementação em 05 unidades para a sua conclusão

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS																			
GRÁFICO	COMENTÁRIO																		
<table border="1"><caption>Gráfico de Progresso</caption><thead><tr><th>Período</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>19119</td><td>62,63%</td></tr><tr><td>29119</td><td>62,63%</td></tr><tr><td>39119</td><td>62,63%</td></tr><tr><td>49119</td><td>62,63%</td></tr><tr><td>19120</td><td>62,63%</td></tr><tr><td>29120</td><td>62,63%</td></tr><tr><td>39120</td><td>62,63%</td></tr><tr><td>49120</td><td>62,63%</td></tr></tbody></table>	Período	Porcentagem	19119	62,63%	29119	62,63%	39119	62,63%	49119	62,63%	19120	62,63%	29120	62,63%	39120	62,63%	49120	62,63%	<p>O atual Indicador estratégico é alimentado pelo projeto: Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso. Em 2020, até o momento, 62 unidades do PJERJ contam com o controle de acesso implementado. A meta estabelecida é implementar o controle de acesso em mais 05 unidades, perfazendo um total de 67 Unidades do PJERJ (Comarcas e Regionais).</p>
Período	Porcentagem																		
19119	62,63%																		
29119	62,63%																		
39119	62,63%																		
49119	62,63%																		
19120	62,63%																		
29120	62,63%																		
39120	62,63%																		
49120	62,63%																		
<table border="1"><caption>Resultado no Período - DEZ/19</caption><thead><tr><th>Categoria</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>15,91%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>97,44%</td></tr><tr><td>META</td><td>100,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Porcentagem	LINHA DE BASE	15,91%	RESULTADO ATUAL	97,44%	META	100,00%	<p>Esse indicador estratégico é alimentado pelo projeto Expansão do sistema virtual de audiência nas Varas Criminais do PJERJ (Videoconferência). Esse indicador se mantém com o mesmo percentual pois os Presídios de Japeri e Volta Redonda aguardam por definição das obras de infraestrutura.</p>										
Categoria	Porcentagem																		
LINHA DE BASE	15,91%																		
RESULTADO ATUAL	97,44%																		
META	100,00%																		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																																								
GRÁFICO	COMENTÁRIO																																							
<p style="text-align: center;">% DE LIGAÇÕES ATENDIDAS EM 2019/2020 FONTE:DETEL</p> <table border="1"><caption>% DE LIGAÇÕES ATENDIDAS EM 2019/2020</caption><thead><tr><th>Ano</th><th>% LIGAÇÕES ATENDIDAS</th></tr></thead><tbody><tr><td>2019</td><td>98,79%</td></tr><tr><td>2020</td><td>93,54%</td></tr></tbody></table>	Ano	% LIGAÇÕES ATENDIDAS	2019	98,79%	2020	93,54%	<p>Houve um aumento no índice de ligações perdidas no ano de 2020, quando comparado ao ano de 2019, devido a redução do efetivo determinada pela Administração Superior, por conta da pandemia que se instalou no Estado do Rio de Janeiro (Atos Normativos 04, 05, 08, 12, 14, 16 e 25/2020). Mesmo com esse aumento o percentual de ligações atendidas se manteve acima dos 90%.</p>																																	
Ano	% LIGAÇÕES ATENDIDAS																																							
2019	98,79%																																							
2020	93,54%																																							
<table border="1"><caption>Atendimento ao botão de pânico (3min.)</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>2019 (%)</th><th>2020 (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan</td><td>99,44</td><td>100</td></tr><tr><td>Fev</td><td>99,44</td><td>100</td></tr><tr><td>Mar</td><td>99,44</td><td>100</td></tr><tr><td>Abr</td><td>99,44</td><td>100</td></tr><tr><td>Mai</td><td>99,44</td><td>100</td></tr><tr><td>Jun</td><td>99,44</td><td>100</td></tr><tr><td>Jul</td><td>99,44</td><td>100</td></tr><tr><td>Ago</td><td>99,44</td><td>100</td></tr><tr><td>Set</td><td>99,44</td><td>100</td></tr><tr><td>Out</td><td>99,44</td><td>100</td></tr><tr><td>Nov</td><td>99,44</td><td>100</td></tr><tr><td>Dez</td><td>99,44</td><td>100</td></tr></tbody></table>	Mês	2019 (%)	2020 (%)	Jan	99,44	100	Fev	99,44	100	Mar	99,44	100	Abr	99,44	100	Mai	99,44	100	Jun	99,44	100	Jul	99,44	100	Ago	99,44	100	Set	99,44	100	Out	99,44	100	Nov	99,44	100	Dez	99,44	100	<p>O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido (3min.) a média apurada, no período, foi de 100%. Em relação ao mesmo período do ano de 2019 (99,44%), houve um equilíbrio na média de atendimentos dentro do tempo de qualidade estipulado. A equipe tem se esforçado para cumprir a meta estabelecida.</p>
Mês	2019 (%)	2020 (%)																																						
Jan	99,44	100																																						
Fev	99,44	100																																						
Mar	99,44	100																																						
Abr	99,44	100																																						
Mai	99,44	100																																						
Jun	99,44	100																																						
Jul	99,44	100																																						
Ago	99,44	100																																						
Set	99,44	100																																						
Out	99,44	100																																						
Nov	99,44	100																																						
Dez	99,44	100																																						
<table border="1"><caption>Quantidade de presos acautelados</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>2019</th><th>2020</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan</td><td>1000</td><td>800</td></tr><tr><td>Fev</td><td>1250</td><td>1000</td></tr><tr><td>Mar</td><td>1250</td><td>700</td></tr><tr><td>Abr</td><td>1250</td><td>700</td></tr><tr><td>Mai</td><td>1800</td><td>700</td></tr><tr><td>Jun</td><td>1350</td><td>700</td></tr><tr><td>Jul</td><td>1750</td><td>700</td></tr><tr><td>Ago</td><td>1550</td><td>700</td></tr><tr><td>Set</td><td>1450</td><td>700</td></tr><tr><td>Out</td><td>1650</td><td>900</td></tr><tr><td>Nov</td><td>1450</td><td>1100</td></tr><tr><td>Dez</td><td>1250</td><td>800</td></tr></tbody></table>	Mês	2019	2020	Jan	1000	800	Fev	1250	1000	Mar	1250	700	Abr	1250	700	Mai	1800	700	Jun	1350	700	Jul	1750	700	Ago	1550	700	Set	1450	700	Out	1650	900	Nov	1450	1100	Dez	1250	800	<p>Em virtude da pandemia de COVID-19, as atividades presenciais foram suspensas. Diante disso, a quantidade de presos acautelados nas dependências da Carceragem deste TJERJ em relação ao mesmo período anterior (2019) foi menor. O efetivo de policiais da Carceragem atende de forma eficaz e dentro do tempo de qualidade estipulado (10min.)</p>
Mês	2019	2020																																						
Jan	1000	800																																						
Fev	1250	1000																																						
Mar	1250	700																																						
Abr	1250	700																																						
Mai	1800	700																																						
Jun	1350	700																																						
Jul	1750	700																																						
Ago	1550	700																																						
Set	1450	700																																						
Out	1650	900																																						
Nov	1450	1100																																						
Dez	1250	800																																						

4 SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

5 PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Foram fornecidas Instruções de capacitação e treinamento em tiro, bem como de direção defensiva, ministradas por profissionais de segurança com especializações em órgãos externos, tais como:
 - ✓ 1 cursos de proteção de autoridades para 16 agentes;
 - ✓ 3 instruções de tiro para Magistrados.

6 AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO

- Não há

7 DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA				
Contratação da empresa CLARO para prestação do serviço de Telefonia Fixa por adesão à ATA de Registro Preços do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, foi obtida grande redução de despesas. No entanto, como a empresa Claro não tem alcance em todo o estado do Rio de Janeiro, apenas 50% da comarcas puderam ser atendidas pela mesma, continuando as demais a serem atendidas pela empresa Telemar/Oi.	Mesmo com a migração ocorrendo de forma gradativa de uma empresa para outra a partir de agosto de 2019, foi realizada uma redução anual de despesas de 6,4% em relação à 2020 <table border="1"><thead><tr><th>2019</th><th>2020</th></tr></thead><tbody><tr><td>R\$ 508.443,23</td><td>R\$ 396.587,31</td></tr></tbody></table>	2019	2020	R\$ 508.443,23	R\$ 396.587,31
2019	2020				
R\$ 508.443,23	R\$ 396.587,31				

8 SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		Devido a crise financeira em que o Estado do Rio de Janeiro se encontra, a Administração Superior determinou a redução do efetivo nos contratos de prestação de serviços. Com isso houve a necessidade de reduzir o número de equipes e, conseqüentemente, o aumento do prazo para atendimento às ordens de serviço.
Tecnologia da Informação	X			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Infraestrutura	X			
----------------	----------	--	--	--

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

9 CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

- Não há



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

10 ANEXO I – PLANILHA DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

PLANILHA DE INDICADORES												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Estrutura Predial, Logística e de Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da Segurança dos Magistrados, Servidores e Edificações							
INDICADOR	Unidades com Segurança Armada e/ou Eletrônica			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Mensurar o grau com que as unidades judiciárias dispõem de segurança armada e/ou eletrônica							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	(Total de unidades consideradas seguras * / total de unidades) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Aumentar para 66,67% o índice de unidades seguras até 31/12/2020			ORIGEM DOS DADOS	Projeto: Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso				UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019/2020				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	Δ% 2019/2020
UONSeg - Unidades Consideradas Não Seguras				37	37	37	37	37	37	37	37	0,00%
UOSeg - Unidades Consideradas Seguras				62	62	62	62	62	62	62	62	0,00%
Total de Unidades				99	99	99	99	99	99	99	99	0,00%
ÍNDICE DE UNIDADES COM SEGURANÇA ARMADA E/OU ELETRÔNICA				62,63%	62,63%	62,63%	62,63%	62,63%	62,63%	62,63%	62,63%	0,00%
* Segurança eletrônica, entendida como controle de acesso com detector de metais e raios x e câmeras de vigilância nas áreas de circulação												
RESULTADOS NO PERÍODO												
LINHA DE BASE	59,60%											
RESULTADO ATUAL	62,63%											
META	66,67%											
ANÁLISE CRÍTICA	O atual Indicador estratégico é alimentado pelo projeto: Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso. Em 2019, até o momento foram implementado o controle de acesso em 62 unidades do PJERJ. A meta estabelecida é de implementar o controle de acesso em mais 05 unidades, perfazendo um total de 67 Unidades do PJERJ (Comarcas e Regionais) com o controle de acesso implementado.											
AÇÕES GERENCIAIS	Orientar equipe do projeto, a fim de dar continuidade nas ações previstas e deixar o maior número possível de unidades do PJERJ prontas para o recebimento do serviço de controle de acesso.											
Responsável pela emissão do relatório:	William Ricardo Alves				Responsável (aprovação e divulgação):	Francisco Costa Matias de Carvalho				Data:	18/12/2020	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Estrutura Predial, Logística e de Segurança				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações								
INDICADOR	Ocorrências atendidas pela Divisão de Combate a Incêndio			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-005 - Tratar Situações de Emergência nas Dependências do TJERJ RAD-DGSEI-007 - Prevenir e Combater Incêndio									
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de atendimentos realizados pela Brigada de Incêndio do PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Σ de ocorrências no período							SENTIDO DE MELHORIA	nM					
META	NA							ORIGEM DOS DADOS	Relatório de Atendimento a Ocorrências	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
		48	63	28	37	50	35	24	29	41	33	23	20	431
RESULTADOS NO PERÍODO	2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
		18	25	19	2	2	6	12	12	41	33	23	20	213
PERÍODO ANTERIOR	431													
RESULTADO ATUAL	213													
META	NA													
ANÁLISE CRÍTICA	A quantidade de atendimentos às ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2019) teve uma redução devido a pandemia de COVID-19. Os atendimentos são realizados dentro do tempo da qualidade proposto (3 min.). O efetivo composto por Bombeiros Militares e Bombeiros Profissionais Cíveis atende de forma eficaz a demanda apresentada.													
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar o atendimento às ocorrências nas dependências do TJERJ, a fim de melhor mensurar o efetivo empregado na Divisão de Combate a Incêndio.													
Responsável pela emissão do relatório:	William Ricardo Alves				Responsável (aprovação e divulgação):	Marley Elysis dos Santos				Data:	13/01/2020			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Infra-Estrutura e Tecnologia			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais									
INDICADOR	Percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade (3 min.) no horário compreendido entre 09:00h às 19:00h.			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-017 - Realizar a Vigilância Patrimonial nas Dependências do PJERJ.									
FINALIDADE	Medir o percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	(Total de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade / Total de atendimentos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor (MM)					
META	90%							ORIGEM DOS DADOS	FRM-DGSEI-017-02	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
	2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
RESULTADOS NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR	100,00%													
RESULTADO ATUAL	100,00%													
META	90,00%													
ANÁLISE CRÍTICA	O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido. A equipe da DIVPA tem envidados esforços para cumprir a meta estabelecida. A tendência para o próximo período é o atingimento da meta proposta.													
AÇÕES GERENCIAIS	Orientar equipe da DIVPA quanto a importância da manutenção do índice de atendimentos dentro do tempo da qualidade.													
Responsável pela emissão do relatório:	William Ricardo Alves				Responsável (aprovação e divulgação):	Marley Elysis dos Santos				Data:	14/12/2020			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Estrutura Predial, Logística e de Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações									
INDICADOR	Presos acautelados na Carceragem do TJERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-003 - Controlar presos em Dependências do PJERJ									
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de presos acautelados para audiência neste TJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Σ de presos no período							SENTIDO DE MELHORIA	nM					
META	NA			ORIGEM DOS DADOS	Controle de entrada, movimentação interna e saída de presos (FRM-DGSEI-003-02)			UNIDADE DE MEDIDA	Percentual					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
		969	1.273	1.278	1.304	1.841	1.390	1.774	1.551	1.481	1.675	1.479	1.285	17.300
RESULTADOS NO PERÍODO	2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
		786	1.038	714	-	1	-	-	-	714	959	1.178	796	6.186
PERÍODO ANTERIOR	17.300													
RESULTADO ATUAL	6.186													
META	NA													
ANÁLISE CRÍTICA	Em virtude da pandemia de coronavírus (COVID-19) as atividades presenciais foram suspensas a partir de 16 de março a 29 de junho conforme Atos Normativos 04/2020, 05/2020, 08/2020, 12/2020, 14/2020, 16/2020 e 25/2020. Diante disso a quantidade de presos acautelados nas dependências da Carceragem deste TJERJ em relação ao mesmo período anterior (ano de 2019) foi menor. Foram acautelados em média 515 presos ao mês. O efetivo de policiais da Carceragem atende de forma eficaz e dentro do tempo de qualidade estipulado (10min.)													
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar a quantidade de presos acutelados, a fim de mensurar o efetivo de policiais militares adequado para a perfeita realização dos serviços de escolta e segurança.													

Responsável pela emissão do relatório: William Ricardo Alves

Responsável (aprovação e divulgação): Marley Elyσιο dos Santos

Data: 14/12/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações							
INDICADOR	Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica atendidas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			RAD-DGSEI-015 - Elaborar Soluções de Segurança Eletrônica RAD -DGSEI-021 -Instalar e Manter Sistemas de Circuito fechado de TV RAD-DGSEI-022 - Instalar e Manter Sistemas de Alarme Presencial e Alarme de Pânico RAD-DGSEI-023- Instalar e Manter Sistemas de Pregão Eletrônico RAD-DGSEI-030 - Instalar, Operar e Manutenir Equipamentos de Videoconferência							
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			X	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Σ de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica										SENTIDO DE MELHORIA		nM		
META	Não disponível (em formação de série histórica)							ORIGEM DOS DADOS		Formulário DGSEI-020-01		UNIDADE DE MEDIDA	nº de OS		
ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA ELETRÔNICA	2019	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período	
		1.531	1.634	1.481	1.913	2.106	1.809	2.246	2.469	2.263	2.300	1.716	1.392	22.860	
	2020	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período	
		1.491	1.575	1.220	113	106	1.265	720	1.269	1.123	1.045	808	673	11.408	
RESULTADOS NO PERÍODO															
MÉDIA 2019	1.905	<p>MÉDIA DAS OS ATENDIDAS EM 2019/2020 FONTE:DETEL</p>					<p>COMPARATIVO DE OS ATENDIDAS NO PERÍODO DE 2019/2020 FONTE: DETEL</p>								
MÉDIA 2020	951														
META	NA														
ANÁLISE CRÍTICA	Houve uma redução de 60 % na média de ordens de serviço de 2020, quando comparado ao ano de 2019, devido a paralização das atividades determinada pela Direção Superior. (Atos Normativos 04, 05, 08, 12, 14, 16 e 25/2020)														
AÇÕES GERENCIAIS	Não foi necessário ação gerencial uma vez que a paralização se deu por conta da Determinação Superior.														
Responsável pela emissão do relatório:				CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO				Responsável (aprovação e divulgação):				CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO		Data:	18/01/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações						
INDICADOR	Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia atendidas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				RAD-DGSEI-020 - Instalar e Manter Sistemas de Telefonia						
FINALIDADE	Mensurar o atendimento de Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Σ de Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia											SENTIDO DE MELHORIA			
META	Não disponível (em formação de série histórica)								ORIGEM DOS DADOS		Formulário DGSEI-020-01		UNIDADE DE MEDIDA	nº de OS	
ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA EM TELEFONIA	2019	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período	
		1.280	1.456	2.166	1.267	1.238	934	1.622	1.331	1.196	1.561	1.172	940	16.163	
	2020	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período	
		1.800	1.609	1.604	1.721	529	1.373	2.239	1.235	1.077	864	795	905	15.751	
RESULTADOS NO PERÍODO															
MÉDIA 2019	1.347	<p>MÉDIA DAS OS ATENDIDAS EM 2019/2020 FONTE:DETEL</p>				<p>COMPARATIVO DE OS ATENDIDAS MÊS A MÊS NO PERÍODO DE 2019/2020 FONTE:DETEL</p>									
MÉDIA 2020	1.313														
META	NÃO DISPONÍVEL														
ANÁLISE CRÍTICA	Não houve variação na média mensal das ordens de serviço em 2020, quando comparado a igual período de 2019.														
AÇÕES GERENCIAIS	Não foi necessário nenhuma ação gerencial, uma vez que os atendimentos estão na média determinada pela Diretoria do Departamento.														
Responsável pela emissão do relatório:		CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO				Responsável (aprovação e divulgação):				CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO				Data:	18/01/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações						
INDICADOR	Ligações telefônicas atendidas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				RAD-DGSEI-024- Operar Centrais Telefônicas com Atendimento Pessoal						
FINALIDADE	Medir o percentual de atendimento das ligações atendidas/recebidas pelas telefonistas do DETEL											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	((Σ ligações atendidas no período/ (Σ ligações recebidas)) x 100											SENTIDO DE MELHORIA	nM		
META	Não Aplicável							ORIGEM DOS DADOS				UNIDADE DE MEDIDA			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÊS	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período	
Σ Ligações Recebidas 2019		75.669			78.214	94.920	72.190	87.817	82.743	97.163	108.493	82.940	75.371	855.520	
Σ Ligações Atendidas 2019		75.527			74.149	91.611	71.804	87.389	82.447	96.999	107.700	82.302	75.211	845.139	
Σ Ligações Perdidas 2019		142	0	0	4.065	3.309	386	428	296	164	793	638	160	10.381	
% de Ligações atendidas 2019		99,81%			94,80%	96,51%	99,47%	99,51%	99,64%	99,83%	99,27%	99,23%	99,79%	98,79%	
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período	
Σ Ligações Recebidas 2020		79.921	75.310	102.957	44.397	51.744	62.757	68.306	74.961	80.709	78.974	79.786	70.261	870.083	
Σ Ligações Atendidas 2020		79.848	74.980	85.995	32.849	39.400	50.492	66.442	74.918	80.660	78.835	79.609	69.850	813.878	
Σ Ligações Perdidas 2020		73	330	16.962	11.548	12.344	12.265	1.864	43	49	139	177	411	56.205	
% de Ligações atendidas 2020		99,91%	99,56%	83,53%	73,99%	76,14%	80,46%	97,27%	99,94%	99,94%	99,82%	99,78%	99,42%	93,54%	
RESULTADOS NO PERÍODO															
% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2019)		98,79%													
% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2020)		93,54%													
META		NA													
<p style="text-align: center;">% DE LIGAÇÕES ATENDIDAS EM 2019/2020 FONTE: DETEL</p>															
<p style="text-align: center;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DAS LIGAÇÕES ATENDIDAS EM 2019/2020 FONTE: DETEL</p>															
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Houve um aumento no índice de ligações perdidas no ano de 2020, quando comparado ao ano de 2019, devido a redução do efetivo determinada pela Direção Superior, por conta da pandemia que se instalou no Estado do Rio de Janeiro (Atos Normativos 04, 05, 08, 12, 14, 16 e 25/2020) . Mesmo com esse aumento o percentual de ligações atendidas se manteve acima dos 90%.</p>														
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Foram feitas escalas respeitando o distanciamento social imposto pela Administração Superior.</p>														
Responsável pela emissão do relatório:		CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO				Responsável (aprovação e divulgação):				CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO				Data:	18/01/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI / DESIN	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações							
INDICADOR	Quantidade de solicitações de Magistrados atendidas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Interagir com Órgãos Públicos (RAD-DGSEI-012)							
FINALIDADE	Mensurar e Acompanhar os Procedimentos dos Atendimentos Solicitados										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	(Σ de atendimentos no período)										SENTIDO DE MELHORIA		nM	
META	NÃO APLICÁVEL							ORIGEM DOS DADOS		PRM-DGSEI-012-01 E FORMULÁRIOS OFICIAIS DOS ÓRGÃOS EXTERNOS		UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de solicitações	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019														
Quantidade de solicitações (Vistos)	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Resultado no Per.	
Quantidade de solicitações (Passaportes)	71	49	26	24	48	52	60	29	27	39	33	20	478	
Quantidade de solicitações (Detran)	95	63	61	147	176	142	199	218	146	94	85	125	1551	
Quantidade de solicitações (produtos controlados)	62	54	78	82	71	65	57	72	64	98	65	43	811	
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	247	183	176	256	300	262	320	345	255	244	199	195	2982	
Índice de solicitações de Magistrados atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2020														
Quantidade de solicitações (Vistos)	jan-20	fev-20	mar-20	abr-20	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	Resultado no Per.	
Quantidade de solicitações (Passaportes)	37	30	16	1	1	8	4	4	6	5	2	2	116	
Quantidade de solicitações (Detran)	85	55	15	16	15	31	78	93	125	113	131	111	868	
Quantidade de solicitações (produtos controlados)	64	52	25	5	8	15	10	18	20	36	18	3	169	
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	199	151	85	22	24	56	92	115	154	155	152	117	1322	
Índice de solicitações de Magistrados atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	109%	
RESULTADOS NO PERÍODO														
2019	2982													
2020	1322													
META	N/A													
<p style="text-align: center;">QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES DE MAGISTRADOS ATENDIDAS</p> <p>Legend: Solicitações de 2018 (amarelo), Solicitações de 2019 (vermelho)</p>														
ANÁLISE CRÍTICA	Houve uma redução de 44,34% no total de solicitações realizadas e atendidas durante o ano de 2020, quando comparado ao ano de 2019. Essa redução ocorreu devido ao cenário mundial da pandemia de COVID-19, que impactou no processo de trabalho de interação com outros Órgãos Públicos, bem como o fechamento das fronteiras entre países.													
AÇÕES GERENCIAIS	As equipes estão fornecendo atendimento de consultoria em regimes de escala e home office, não tendo sido descontinuados os serviços de orientação. Estão sendo criados novos indicadores que possibilitem monitorar o desempenho dos processos de trabalho desta Diretoria Geral de Segurança Institucional. Atualmente os indicadores do DESIN possuem caráter de acompanhamento e variam de acordo com a demanda solicitada.													
Responsável pela emissão do relatório:				Diretor do DESIN				Responsável (aprovação e divulgação):				Diretor da DGSEI		Data: 13/01/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI / DESIN	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações							
INDICADOR	Quantidade de atendimentos a contingências				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerenciar Contingências(RAD-DGSEI-004)							
FINALIDADE	Coordenar e controlar o efetivo, os deslocamentos das equipes e viaturas.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Σ de atendimentos no período)												SENTIDO DE MELHORIA	nM
META	NÃO APLICÁVEL							ORIGEM DOS DADOS		FRM-DGSEI-004-01		UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de solicitações	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019														
	janeiro-19	fevereiro-19	março-19	abril-19	maio-19	junho-19	julho-19	agosto-19	setembro-19	outubro-19	novembro-19	dezembro-19	Resultado no Per.	
Total de solicitações encerradas Nível I	19	21	25	23	8	16	14	10	13	13	17	6	185	
Total de solicitações encerradas Nível II	8	11	8	17	5	12	7	5	9	11	11	10	114	
Total de solicitações encerradas Nível III	3	0	3	4	6	8	7	3	7	6	1	1	49	
Total de solicitações em aberto (em 13/01/2021)	4	0	1	1	2	8	3	7	2	9	2	2	41	
TOTAL DE SOLICITAÇÕES	34	32	37	45	21	44	31	25	31	39	31	19	389	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2020														
	janeiro-20	fevereiro-20	março-20	abril-20	maio-20	junho-20	julho-20	agosto-20	setembro-20	outubro-20	novembro-20	dezembro-20	Resultado no Per.	
Total de solicitações encerradas Nível I	9	13	24	18	12	12	10	6	4	11	8	4	131	
Total de solicitações encerradas Nível II	12	0	17	1	2	1	3	5	8	1	3	0	53	
Total de solicitações encerradas Nível III	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	3	
Total de solicitações em aberto (em 13/01/2021)	8	16	2	2	0	1	6	22	8	18	12	10	105	
TOTAL DE SOLICITAÇÕES	30	29	43	21	14	14	19	33	21	31	23	14	292	
RESULTADOS NO PERÍODO														
2019	Total de Solicitações:	389												
	Encerradas Nível I:	185												
2020	Encerradas Nível II:	114												
	Encerradas Nível III:	49												
	Em aberto:	41												
	Total de Solicitações:	292												
2020	Encerradas Nível I:	131												
	Encerradas Nível II:	53												
	Encerradas Nível III:	3												
	Em aberto:	105												
META	N/A													
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>SOLICITAÇÕES 2019</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>SOLICITAÇÕES 2020</p> </div> </div>														
ANÁLISE CRÍTICA	Houve uma redução de 24,94% no número de contingências solicitadas em 2020, quando comparado a 2019. Essa diminuição ocorreu devido ao período de lockdown referente a pandemia de COVID-19. Cabe ressaltar que as contingências em aberto, tratam-se, normalmente, de contingências de nível III que, além de maior complexidade, necessitam, em sua maioria, de monitoramento por períodos extensos, maior comprometimento da equipe e interação com Órgãos externos.													
AÇÕES GERENCIAIS	Em busca da melhora contínua no processo de trabalho, os critérios de classificação dos níveis das contingências e suas tratativas são, constantemente, reavaliados e corrigidos, quando necessário. Devido a essas alterações, um novo indicador se encontra em processo de desenvolvimento para atendimento a contingências, a fim de que seja possível mensurar o volume de força de trabalho ao atendimentos a contingências.													
Responsável pela emissão do relatório:		Diretor do DESIN			Responsável (aprovação e divulgação):			Diretor da DGSEI			Data: 13/01/2021			