

ANEXO G - VOLUMETRIA DE SERVIÇOS

SSTI

Ano		2015	2016	2017	2018	2019 (Jan a Jul)
Atendimento de Software e Hardware	Incidente	84.927	92.959	82.750	74.935	51.277
	Requisição	86.243	89.791	96.795	89.495	63.059
Instalação de equipamentos	Requisição	14.618	23.597	23.482	16.457	10.144
Atendimento a Sistemas Corporativos	Incidente	40.627	52.486	58.093	63.193	38.731
	Requisição	53.723	57.687	66.480	82.382	54.827
TOTAIS		280.137	316.519	327.600	326.460	218.037

QUANTITATIVOS DIVERSOS

Ano		2015	2016	2017	2018	2019 (Jan a Jul)
Requisições de Mudança		2.440	3.662	4.421	4.504	2.614
Ligações Telefônicas	Atendidas	239.603	253.555	262.946	285.232	148.306
	Abandonadas	42.401	29.656	27.880	29.204	74.747
Eventos do PJERJ	Eventos Internos	548	730	552	710	432
	Eventos Externos	77	143	20	28	8

ANEXO G - VOLUMETRIA DE SERVIÇOS

Quantitativo de Documentos* Gerados para Movimentação de Equipamentos	Entregas no complexo da capital	8.418	11.738	3.449	3.850	2.707
	Retiradas no complexo da capital	6.210	6.847	3.503	3.412	2.599
	Entregas em comarcas do interior ou regionais	2.290	4.465	5.707	5.466	3.518
	Retiradas em comarcas do interior ou regionais	3.446	7.702	5.863	4.252	2.809
	Acerto de inventário e remanejamento no complexo da capital	1.964	1.308	1.715	908	776
	Acerto de inventário e remanejamento nas comarcas do interior ou regionais	1.163	1.267	1.151	1.582	752
	Acerto de inventário e remanejamento entre setores internos	5.121	5.927	6.115	4.222	2.494

* Cada documento gerado pode incluir movimentação de um ou mais equipamentos