



# ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

308

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## 1- DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Prestação de serviço especializado de TI, exercido de forma continuada, compreendendo manutenções preventivas e corretivas dos equipamentos de TI do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, não cobertos por garantia, incluindo instalação e configuração de softwares, bem como fornecimento de peças, ferramentas, equipamentos para backup, uniformes e mão de obra qualificada.

## 2- REQUISITOS DE NEGÓCIOS UNIDADE DEMANDANTE

### 2.1 – NECESSIDADE DE NEGÓCIO

**Necessidade 1:** Garantir a continuidade do bom funcionamento dos equipamentos de TI do parque tecnológico do PJERJ.

Funcionalidade	Ator Envolvido
<ul style="list-style-type: none"><li>Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de TI.</li></ul>	Todos os usuários envolvidos nas atividades judiciais que utilizam equipamentos de TI do parque tecnológico do PJERJ.

**Necessidade 2:** Garantir a operacionalização integral das atividades institucionais de forma contínua, eficiente e flexível.

Funcionalidade	Ator Envolvido
<ul style="list-style-type: none"><li>Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de TI.</li><li>Fornecimento de peças e ferramentas.</li><li>Fornecimento de equipamentos de TI para backups.</li><li>Fornecimento de uniformes e mão de obra qualificada.</li></ul>	Todos os usuários envolvidos em atividades que utilizam equipamentos de TI do parque tecnológico do PJERJ.

**Necessidade 3:** Reduzir o tempo de resposta em caso de troca de peças em equipamentos de TI.

Funcionalidade	Ator Envolvido
<ul style="list-style-type: none"><li>Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de TI.</li><li>Fornecimento de peças e ferramentas.</li><li>Fornecimento de equipamentos de TI para backups.</li><li>Fornecimento de uniformes e mão de obra qualificada.</li></ul>	Todos os usuários envolvidos em atividades que utilizam equipamentos de TI do parque tecnológico do PJERJ.

**Necessidade 4:** Garantir níveis de qualidade, eficiência e rapidez na solução de problemas de manutenção.

Funcionalidade	Ator Envolvido
<ul style="list-style-type: none"><li>Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de TI.</li><li>Fornecimento de peças e ferramentas.</li><li>Fornecimento de equipamentos de TI para backups.</li><li>Fornecimento de uniformes e mão de obra qualificada.</li></ul>	Todos os usuários envolvidos em atividades que utilizam equipamentos de TI do parque tecnológico do PJERJ.

### 2.2- Demais Requisitos

<b>Tipo 1:</b> Requisitos Temporais	<ul style="list-style-type: none"><li>Os serviços objeto desta contratação deverão ser prestados no horário de funcionamento do</li></ul>
--	---





## ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<p>contratante, em dias úteis, de segunda à sexta, das 8:00 às 20:00 horas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Os serviços de supervisão e administrativo deverão funcionar diariamente de 08:00 às 20:00.</li></ul>
<p><b>Tipo 2 :</b> Requisitos de Segurança</p>	<p><b>Requisito:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Garantia de identificação física dos colaboradores</b> – A Contratada deverá apresentar ao PJERJ a relação nominal dos empregados contratados para a execução do serviço, os quais devem estar devidamente identificados por meio de uniforme e crachá.  A CONTRATADA fornecerá crachá de identificação, de uso obrigatório por todos os profissionais, fixado no uniforme, em que constem o nome da empresa, o do profissional, o número da matrícula, o registro geral, fotografia e a informação: “A serviço do PJERJ”.</li><li><b>Garantia de proteção da informação</b> - Os discos rígidos (HD's) que forem substituídos deverão ser inutilizados por processo mecânico antes de seu descarte pela CONTRATADA.</li><li><b>Garantia de uniformização do parque</b> - Os equipamentos de TI para backups devem ser previamente homologados e aprovados pelo PJERJ, que fará o devido cadastro em sistema.</li><li><b>Garantia de controle físico do parque</b> - Havendo a necessidade de remoção dos equipamentos de TI para o laboratório externo da CONTRATADA, a retirada só poderá ser realizada mediante autorização prévia do PJERJ através de termo de responsabilidade, e prévia instalação de equipamento backup.</li><li><b>Garantia de qualificação profissional</b> - Incumbe à CONTRATADA submeter o profissional à avaliação prévia, submetendo-o posteriormente à aprovação do PJERJ, reservando a este o direito de rejeitar aquele, que não atenda ao perfil profissiográfico estabelecido nas atribuições da categoria.</li></ul>





# ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

807

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## 3- LEVANTAMENTO DAS SOLUÇÕES EXISTENTES

Não se aplica

## 4- ANÁLISE DAS SOLUÇÕES E ALTERNATIVAS EXISTENTES

Requisito	Identificação da Solução existente	Sim	Não	Não se aplica
A solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração pública federal?				x
A solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro				x
A solução é um software livre ou software público				x
A solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões e-PING, e-MAG?				x
A solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil?				x
A solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do - Moreq-Jus Brasil?				x

## 5-JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

### 5-1- Solução Escolhida

#### Descrição:

Assegurar a manutenção do parque de equipamentos de TI que estão fora de garantia, com a consequente disponibilidade desses recursos para o adequado desempenho das funções jurisdicionais. Diante disso, esta Diretoria, após estudos sobre as condições internas à TI e as necessidades de seus clientes e usuários, não vislumbrando outra alternativa, está iniciando processo licitatório para contratação de empresa especializada para prestação de serviços de manutenção corretiva e preventiva, abrangendo o subconjunto do parque de equipamentos de TI do PJERJ, a fim de garantir a continuidade e a qualidade na prestação dos seus serviços.

Bens e Serviços	Valor Estimado
Manutenção preventiva de equipamentos de TI.	Não se aplica.
Manutenção corretiva de equipamentos de TI.	Não se aplica.
Fornecimento de peças e ferramentas.	Não se aplica.
Fornecimento de equipamentos de TI para backups.	Não se aplica.

Justificativa: Não se aplica.

## 6-BENEFÍCIOS ESPERADOS

### Benefício

1. Ampliar a presença da DGTEC na oferta e implementação de iniciativas de caráter tecnológico, que contribuam para a agilização dos procedimentos administrativos e jurisdicionais do PJERJ.
2. Apoio para a correta utilização do parque de equipamentos de TI provendo maior eficiência e agilidade no âmbito do PJERJ.
3. Contribuição para a disponibilidade de informações através do adequado funcionamento do



## ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



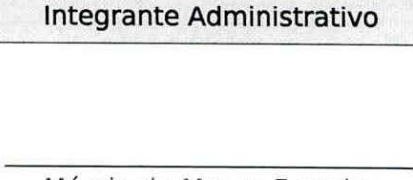
parque computacional de microinformática.

4. Aumentar qualidade dos serviços de manutenção pela utilização de empresa especializada.

### 7-AVALIAÇÃO DAS NECESSIDADES DE ADEQUAÇÃO PARA EXECUÇÃO CONTRATUAL

Tipo de Necessidade	Descrição
1 -Infraestrutura, Espaço Físico e Mobiliário;	Estimativa de um mínimo de 18 postos de trabalho que necessitarão de mobília com computadores conectados à rede deste TJERJ, bem como telefones, impressoras, e materiais de escritório. Este quantitativo pode ser modificado, de acordo com o entendimento da contratada para atender os acordos de níveis de serviço.

### EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Integrante Técnico	Integrante Demandante	Integrante Administrativo
 Carlos dos Santos Moraes Mat. 01/22965	 Abel Diniz de Almeida Mat. 01/22795	 Márcia de Moura Ferreira Mat. 01/80527

Rio de Janeiro, \_\_ de \_\_\_\_\_ de 2019.