



000263

PLANO DE SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TIATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**INTRODUÇÃO**

Este Plano de Sustentação tem por objetivo garantir a continuidade dos serviços contratados, no caso de seu encerramento, seja de forma programada ou não, prevendo as ações a serem adotadas pelo Poder Judiciário no sentido de operar, manter e administrar a solução tecnológica, bem como, os recursos materiais e de conhecimento necessários a esta finalidade, tais como equipamentos e pessoal.

1- RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DE NEGÓCIO DURANTE E APÓS A EXECUÇÃO DO CONTRATO**2.1 – RECURSOS MATERIAIS**

Estes recursos compreendem equipamentos e infraestrutura necessários ao funcionamento da solução tecnológica a ser persistida.

Recurso 1: SWITCHES SPINE (TIPO 1).

Quantidade 2	Disponibilidade Este componente deverá estar disponível 24 horas por dia 7 dias por semana.
Ação para Obtenção do Recurso	Responsável
1 – Este recurso deverá ser adquirido pelo TJERJ	TJERJ

Recurso 2: SWITCHES LEAF (TIPO 2)

Quantidade 2 no mínimo	Disponibilidade Este componente deverá estar disponível 24 horas por dia 7 dias por semana.
Ação para Obtenção do Recurso	Responsável
1 - Este recurso deverá ser adquirido pelo TJERJ	TJERJ

Recurso 3: TRANSCEPTOR ÓTICO PARA INTERFACES ETHERNET 10 GIGABITS, COMPATÍVEIS COM OS PADRÕES IEEE 802.3AE

Quantidade 144 unidades	Disponibilidade Este componente deverá estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.
Ação para Obtenção do Recurso	Responsável
1 - Este recurso deverá ser adquirido pelo TJERJ	TJERJ

Recurso 4: CABOS ÓTICOS

Quantidade 122 unidades	Disponibilidade Este componente deverá estar disponível 24
-----------------------------------	--



PLANO DE SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TI

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

horas por dia, 7 dias por semana.	
Ação para Obtenção do Recurso	Responsável
1 - Este recurso deverá ser adquirido pelo TJERJ	TJERJ
Recurso 5: TRANSCEPTORES ÓPTICOS PARA INTERFACES ETHERNET 40 GIGABITS, COMPATÍVEIS COM O PADRÃO IEEE 802.3BA" TIPO QSFP+ 40GBASE-SR4	
Quantidade	Disponibilidade
8 unidades no mínimo	Este componente deverá estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.
Ação para Obtenção do Recurso	Responsável
1 - Este recurso deverá ser adquirido pelo TJERJ	TJERJ
Recurso 6: TRANSCEPTORES ÓPTICOS PARA INTERFACES ETHERNET 40 GIGABITS, COMPATÍVEIS COM O PADRÃO IEEE 802.3BA" EXTRA TIPO QSFP+ 40GBASE-SR4	
Quantidade	Disponibilidade
4	Este componente deverá estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.
Ação para Obtenção do Recurso	Responsável
1 - Este recurso deverá ser adquirido pelo TJERJ	TJERJ
Recurso 7: IMPLANTAÇÃO, CONFIGURAÇÃO E MIGRAÇÃO DE ACORDO COM O PROJETO A SER APRESENTADO	
Quantidade	Disponibilidade
1 unidade	Este serviço deverá estar disponível para durante o horário comercial.
Ação para Obtenção do Recurso	Responsável
1 - Este recurso deverá ser fornecido pela contratada	contratada
Recurso 8: SOFTWARE DE GERÊNCIA	
Quantidade	Disponibilidade
1 unidade	Este serviço deverá estar disponível para durante o horário comercial.
Ação para Obtenção do Recurso	Responsável
1 - Este recurso deverá ser adquirido pelo TJERJ	TJERJ



000864

PLANO DE SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TIATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**Recurso 9: Treinamentos**

Quantidade	Disponibilidade
Para 6 participantes	Este recurso deverá estar disponível segundo o cronograma de implantação.
Ação para Obtenção do Recurso	Responsável
1 - Recurso fornecido pela contratada	CONTRATADA

Recurso 10: Suporte Técnico

Quantidade	Disponibilidade
1	Este componente deverá estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.
Ação para Obtenção do Recurso	Responsável
1 - Este recurso deverá ser fornecido pela contratada pelos 57 meses em que a solução estará em operação.	contratada

Recurso 11: Garantia

Quantidade	Disponibilidade
1	Este componente deverá estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.
Ação para Obtenção do Recurso	Responsável
1 - Este recurso deverá ser fornecido pela contratada pelos 57 meses em que a solução estará em operação.	contratada

2.2- RECURSOS HUMANOS**Recurso 1: Administrador da Solução.**

Função	Formação
1- Funcionário do TJRJ responsável por gerir a solução, identificar as falhas, calcular os descontos bem como informar à CONTRATADA qualquer problema relativo a solução.	Nível Superior ou Técnico.
Atribuições	Carga Horária
1 - Gerir a solução, identificar as falhas, calcular os descontos bem como informar à CONTRATADA qualquer problema relativo a solução.	40 horas semanais.



PLANO DE SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TI

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Recurso 2: Suporte técnico da CONTRATADA.

Função	Formação
1- Técnico em informática.	Nível técnico.
Atribuições	Carga Horária
1 - Prestar suporte técnico com relação à solução quando demandado pelo TJERJ tanto em manutenções programadas quanto em incidentes.	24 por dia, 7 dias por semana.

2- AÇÕES PARA TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO CONTRATUAL

Ação	Responsável	Data Início	Data Fim
1 - Dar início à fase de renovação da garantia da solução, iniciando todo o processo com pelo menos seis meses de antecedência.	Integrante Demandante.	Seis meses antes do fim do contrato	No final do contrato atual.

3- ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE CONTRATUAL

Evento 1: FALÊNCIA DA CONTRATADA

Ação de Contingência	Responsável
1 - Exigir documentação que demonstre a saúde financeira da empresa.	Integrante Administrativo.
2 - Tentar identificar o quanto antes os sinais de que a empresa não poderá arcar com a prestação do serviço e proceder o quanto antes à uma contratação em caráter emergencial.	Integrante administrativo.
3 - Proceder à contratação em caráter emergencial para suprir a garantia da solução.	Integrante administrativo.

Evento 2: NÃO CUMPRIMENTO ADEQUADO DO SERVIÇO POR CAUSA PRÓPRIA

Ação de Contingência	Responsável
1 - Exigir documentação que visa comprovar o fornecimento de serviço da mesma natureza para outras entidades.	Integrante Administrativo.

Evento 3: FIM REGULAR DO CONTRATO

Ação de Contingência	Responsável
1 + Definir ação de transição de contrato considerando o tempo mínimo necessário para a instalação do serviço.	Integrante Técnico.

Evento 4: Defeito ou Avaria do Roteador de Acesso do TJERJ

Ação de Contingência	Responsável
1 - Solicitar dois roteadores para que trabalhem de forma redundante ativo-ativo.	Integrante Técnico.

