

OUVIDORIA GERAL
Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

AVISO N.º 02/2022

A Excelentíssima Senhora Ouvidora Geral do Poder Judiciário, **JULIANA KALICHSZTEIN**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **JANEIRO/2022**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**Gráfico Geral - Manifestações
Recepcionadas Respondidas x em
Processamento - Mês janeiro/22
Total: 1812**

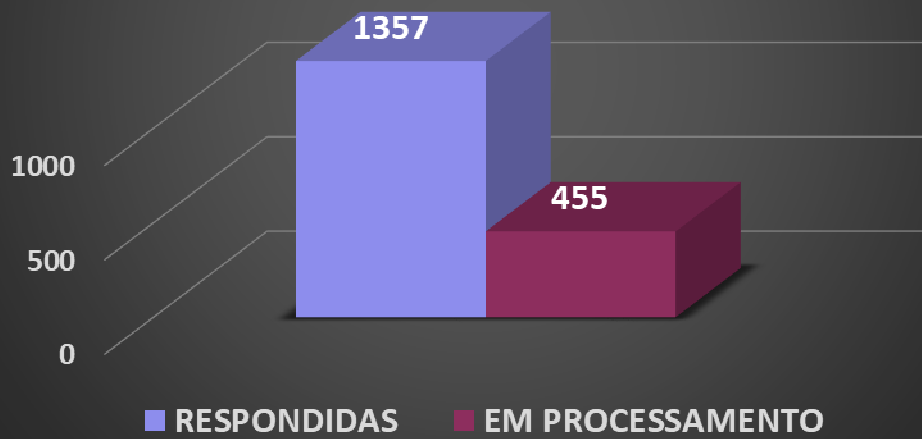


Gráfico Geral - Total de Manifestações Por Canal de Acesso

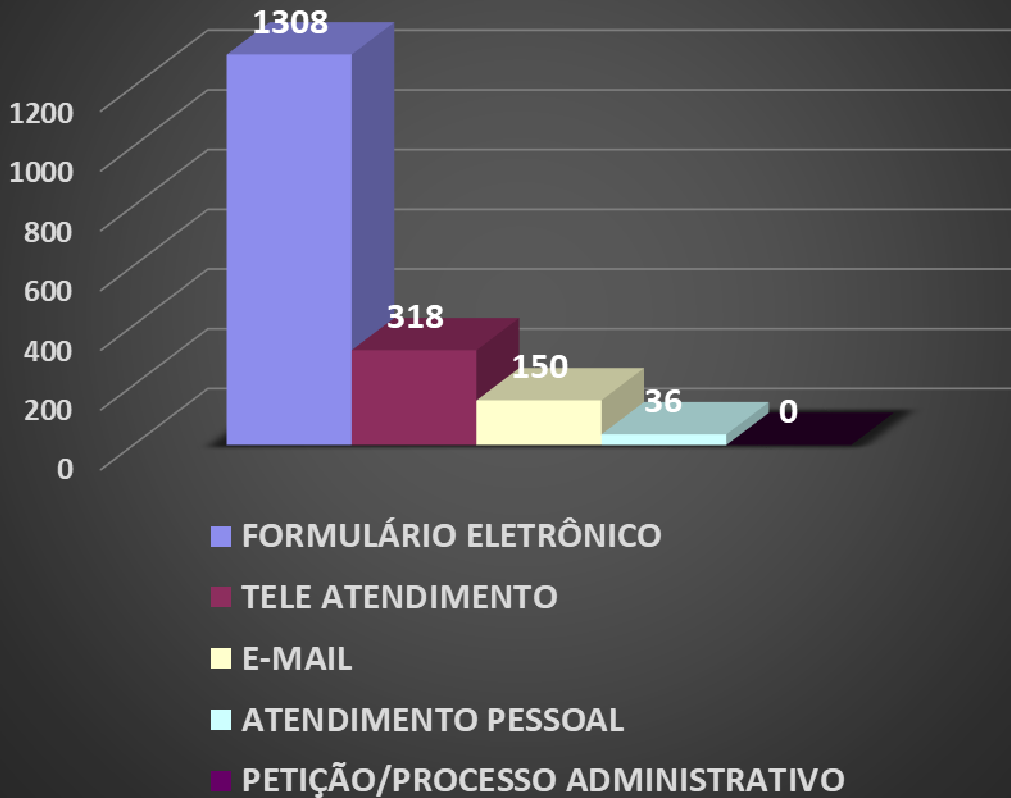


Gráfico Geral - Total de Manifestações por Tipo de Manifestação

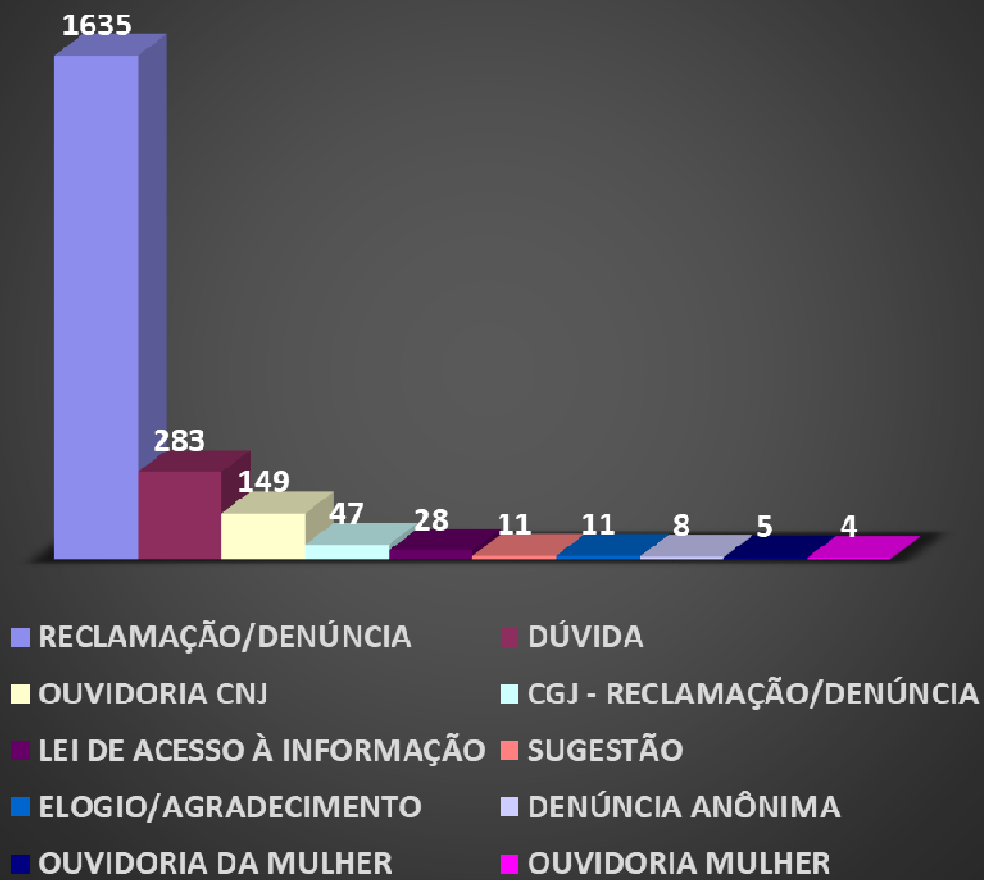
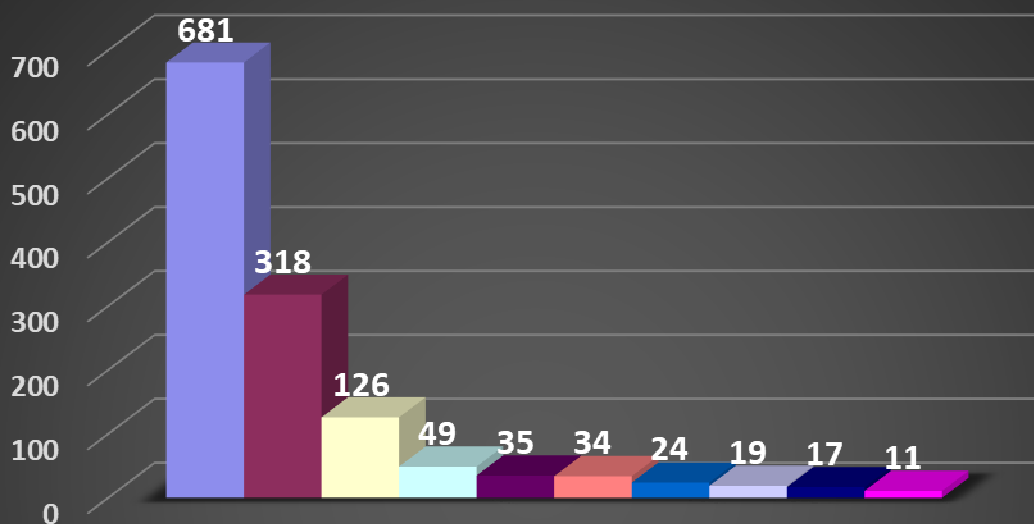


Gráfico Geral - Total de Manifestações de Maior Incidência por Tipo de Reclamação



- MOROSIDADE NO TRÂMITE DO PROCESSO
- RECLAMAÇÕES/DENÚNCIAS DIVERSAS
- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS
- ÓRGÃOS EXTERNOS AO TJ
- MOROSIDADE DO CONTADOR
- ÓRGÃOS EXTRAJUDICIAIS
- INFORMÁTICA / DGTEC
- MOROSIDADE JUDICIAL 1ª INSTÂNCIA
- DIGITALIZAÇÃO/INDEXAÇÃO

Gráfico Geral - Total de Manifestações de Maior Incidência por Tipo de Dúvida

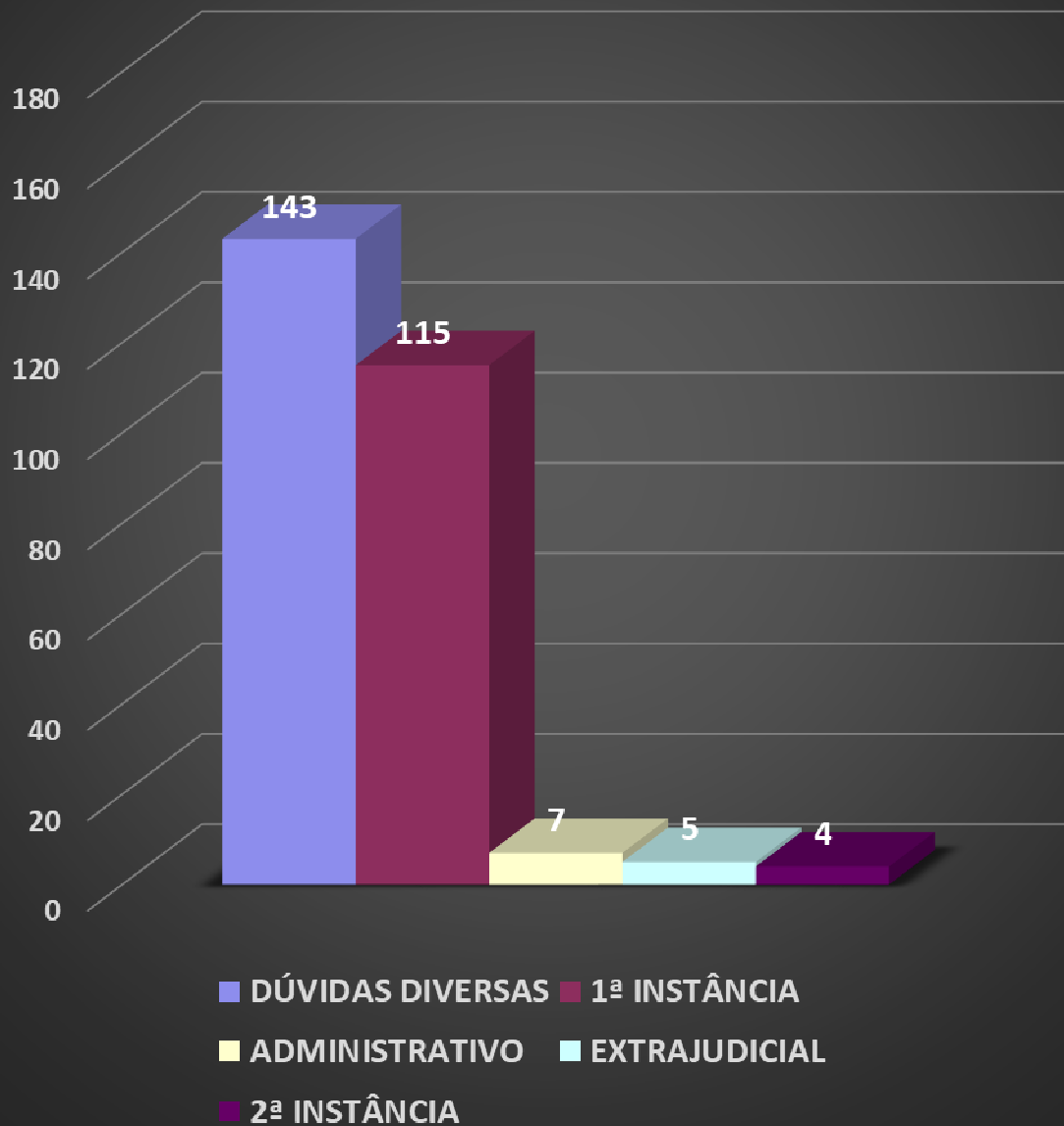


Gráfico Geral - Total de Manifestações Por Área

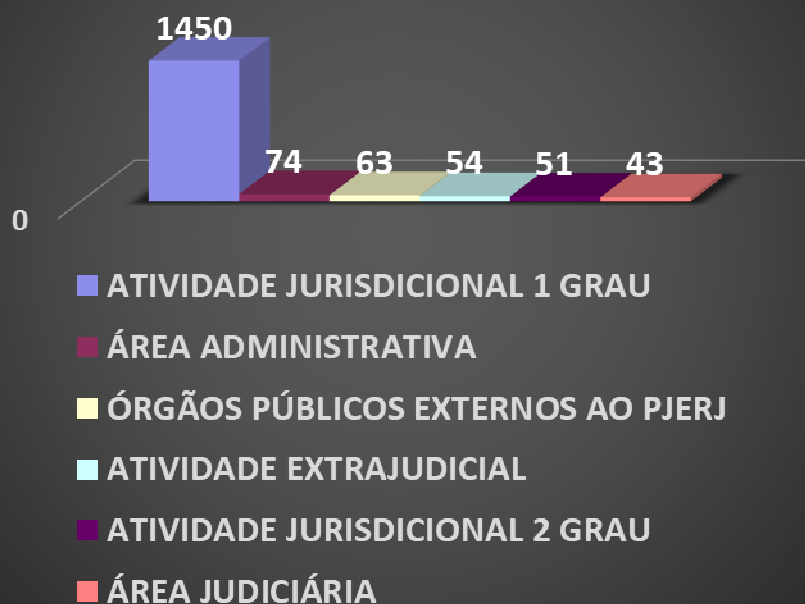


Gráfico Geral - Total de Manifestações Remetidas à CGJ

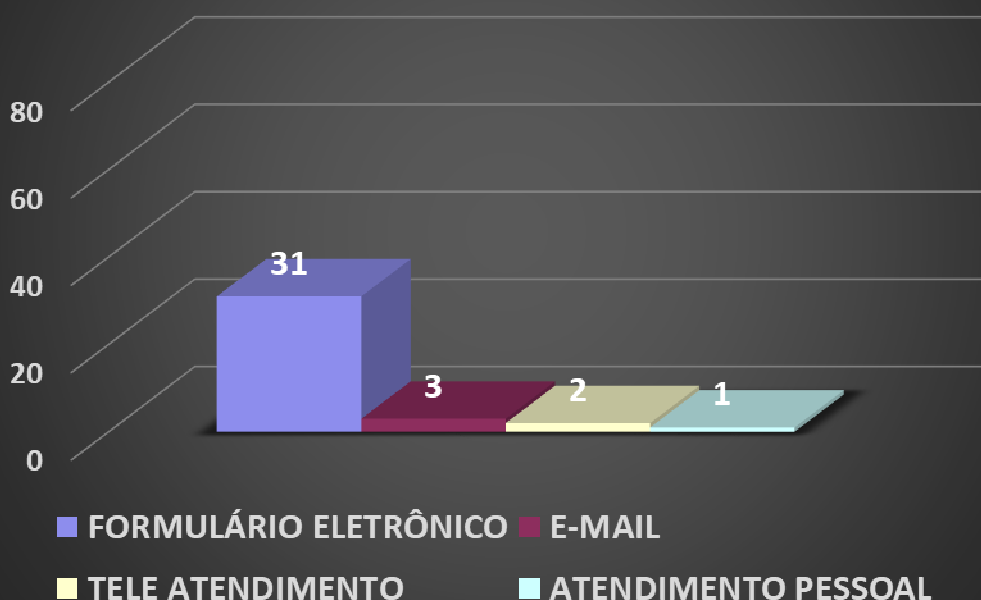


Gráfico Geral - Total de Manifestações - Lei de Acesso à Informação

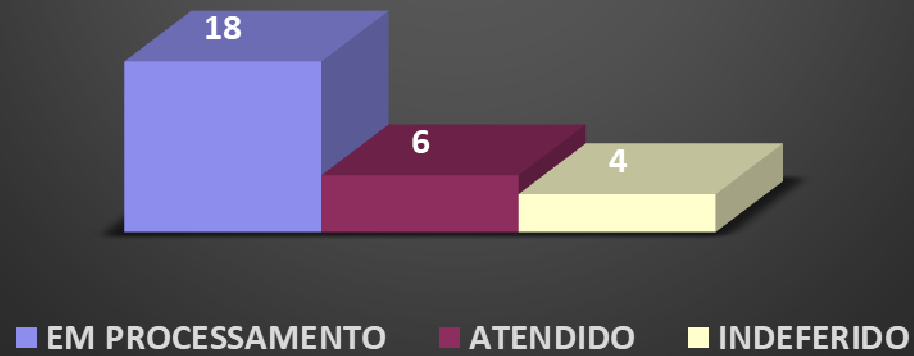


Gráfico Detalhado - Total de Manifestações - Ouvidoria CNJ

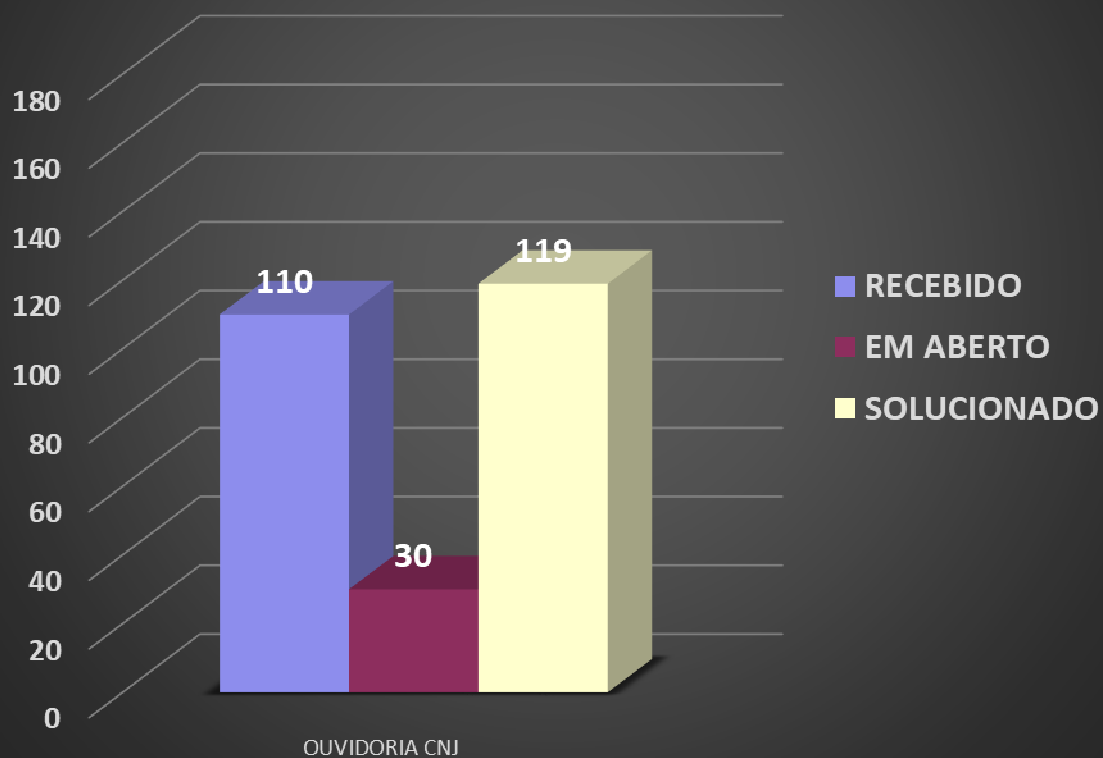
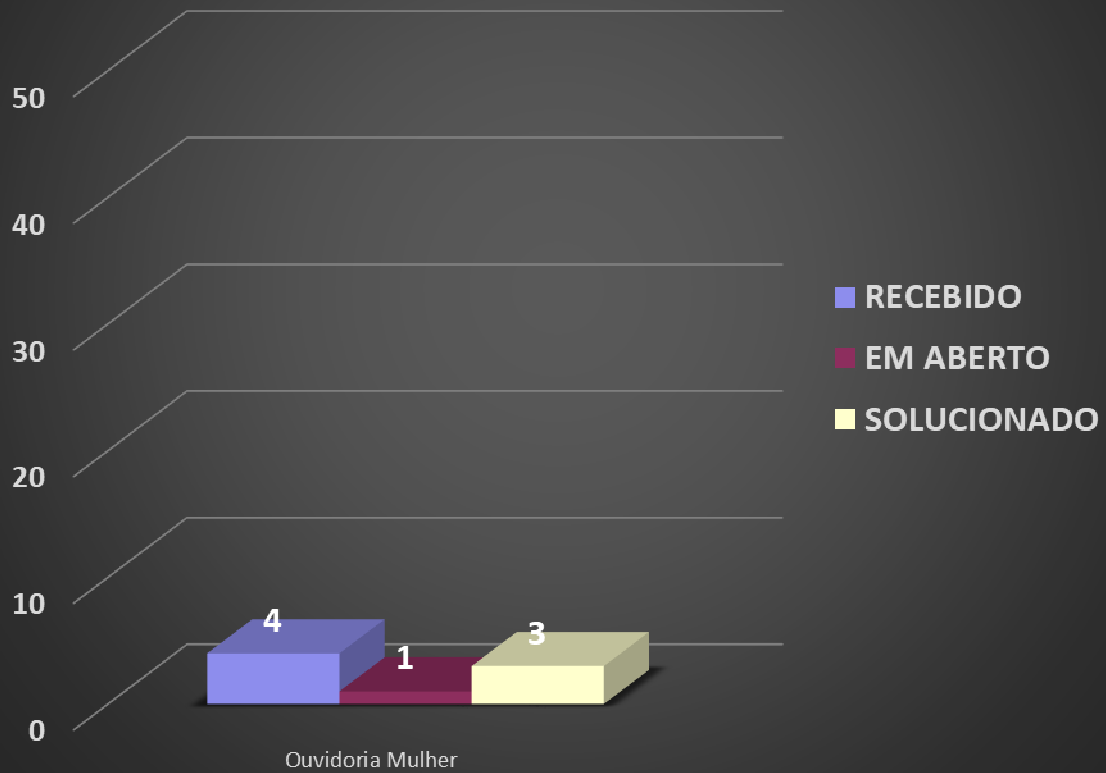
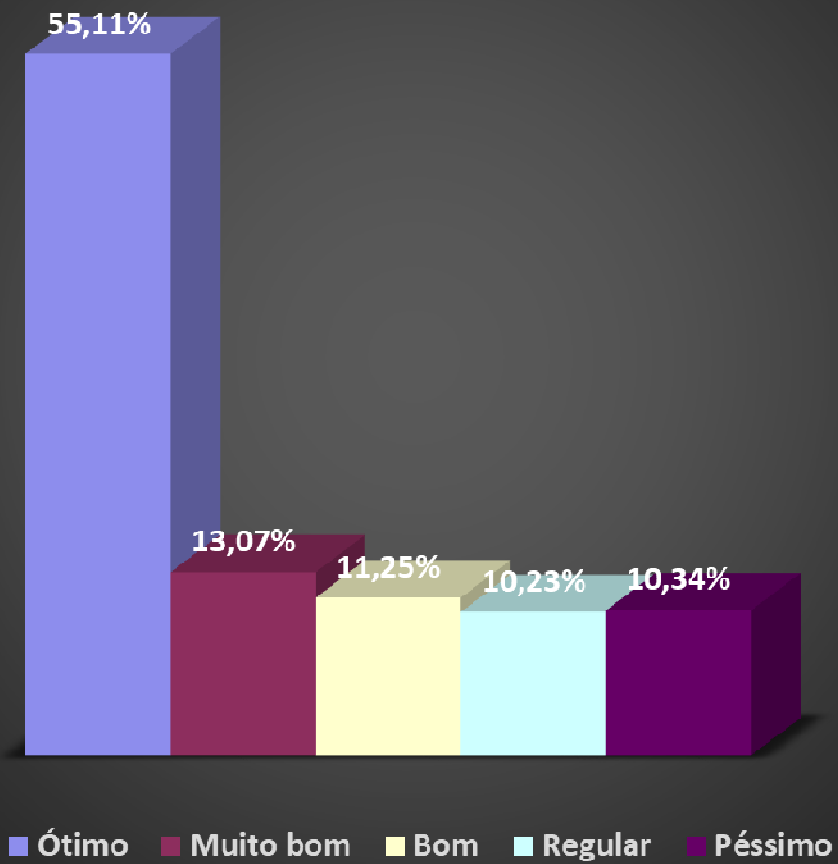


Gráfico Detalhado - Total de Manifestações - Ouvidoria Mulher



Pesquisa de Satisfação Ouvidoria Geral - Percentual por Respostas



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 07 de fevereiro de 2022.

JULIANA KALICHSZTEIN
Ouvidora Geral