



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) - Anual**

2017

**ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
(EMERJ)**



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

Período de Referência:
08/01/2017 a 19/12/2017

Emitido em:
19/01/2018

Aprovado por:
Des. Ricardo Rodrigues Cardozo

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS.....	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES DA QUALIDADE E OPERACIONAIS	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	7
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	8
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO.....	22
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE	22
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	22
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS.....	23
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS	24
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS	25
12. ANEXO III – SISTEMAS DA EMERJ	39



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES DA QUALIDADE E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p style="text-align: center;">Orçamento de custeio aplicado em capacitação de magistrados</p> <table border="1"><caption>Dados do Gráfico</caption><thead><tr><th>Categoria</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Linha de Base (2016)</td><td>23,36%</td></tr><tr><td>Resultado Atual</td><td>41,91%</td></tr><tr><td>Meta</td><td>25%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Porcentagem	Linha de Base (2016)	23,36%	Resultado Atual	41,91%	Meta	25%	<p>Destaca-se que no ano de 2017 superamos muito a meta estabelecida, por meio do incremento na capacitação dos magistrados, a saber: 1 Curso de Formação Inicial, 30 Cursos de Aperfeiçoamento de magistrados, 1 Turma de Mestrado Profissional, em parceria com a FIOCRUZ, e 2 Turmas de capacitação para juiz leigo.</p>
Categoria	Porcentagem								
Linha de Base (2016)	23,36%								
Resultado Atual	41,91%								
Meta	25%								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

INDICADORES DA QUALIDADE									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Índice de Avaliação do Curso de Formação Inicial</p> <table border="1"><thead><tr><th>Category</th><th>Value</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>90%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL (Curso XXXVI)</td><td>100%</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>91,50%</td></tr></tbody></table>	Category	Value	LINHA DE BASE	90%	RESULTADO ATUAL (Curso XXXVI)	100%	META (2017)	91,50%	<p>O XXXVI Curso de Formação de Magistrados ocorreu entre 25/01/17 e 02/06/17 e dividiu-se em 14 módulos, com carga horária total de 314h/a. Participaram 18 juízes, que, ao final, avaliaram o curso em 100% de satisfação, índice este atingido pela primeira vez.</p>
Category	Value								
LINHA DE BASE	90%								
RESULTADO ATUAL (Curso XXXVI)	100%								
META (2017)	91,50%								
<p>Índice de Avaliação do Curso de Aperfeiçoamento para fins de Vitaliciamento</p> <table border="1"><thead><tr><th>Category</th><th>Value</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>94,42%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>98,73%</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>99,00%</td></tr></tbody></table>	Category	Value	LINHA DE BASE	94,42%	RESULTADO ATUAL	98,73%	META (2017)	99,00%	<p>No ano de 2017 os juízes vitaliciandos participaram do Curso de Direito Eleitoral (obrigatório) e para cumprir as horas exigidas de vitalicimento, puderam optar entre os cursos oferecidos pela Divisão de Aperfeiçoamento. O resultado obtido refere-se ao curso obrigatório, visto que os demais cursos não obtiveram quórum suficiente para serem mensurados.</p>
Category	Value								
LINHA DE BASE	94,42%								
RESULTADO ATUAL	98,73%								
META (2017)	99,00%								
<p>Índice de Avaliação do Curso de Aperfeiçoamento para Promoção</p> <table border="1"><thead><tr><th>Category</th><th>Value</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>96,17%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>98,76%</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>96,92%</td></tr></tbody></table>	Category	Value	LINHA DE BASE	96,17%	RESULTADO ATUAL	98,76%	META (2017)	96,92%	<p>No ano de 2017 foram realizados 30 cursos de aperfeiçoamento para fins de promoção, cuja média de satisfação atingiu 98,76%, índice acima da meta proposta para o ano.</p>
Category	Value								
LINHA DE BASE	96,17%								
RESULTADO ATUAL	98,76%								
META (2017)	96,92%								
<p>Número de inscritos na prova de seleção da EMERJ</p> <table border="1"><thead><tr><th>Category</th><th>Value</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>1.195</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>994</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>1.210</td></tr></tbody></table>	Category	Value	LINHA DE BASE	1.195	RESULTADO ATUAL	994	META (2017)	1.210	<p>Os dois concursos programados para o 1º e 2º semestre de 2017 ocorreram nos meses de novembro/16 e junho/17, com a inscrição de 506 e 478 candidatos (cotistas e de ampla concorrência), respectivamente. Resultado este que ficou abaixo da meta proposta para o período. Foram realizadas 18 visitas nas universidades a fim de aumentar o número de inscritos para o ano de 2018.</p>
Category	Value								
LINHA DE BASE	1.195								
RESULTADO ATUAL	994								
META (2017)	1.210								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

INDICADORES DA QUALIDADE									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Número de participações de magistrados em Curso de Aperfeiçoamento para promoção</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>390</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>622</td></tr><tr><td>META ≥ (2017)</td><td>430</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	390	RESULTADO ATUAL	622	META ≥ (2017)	430	<p>Em dezembro foram encerrados os últimos dois cursos ministrados no ano de 2017, atingindo 622 participantes em cursos de aperfeiçoamento para fins de promoção, ultrapassando em 44,65% a meta estipulada para o ano de 2017.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	390								
RESULTADO ATUAL	622								
META ≥ (2017)	430								
<p>Número de interessados (alunos e convidados) participantes em eventos da EMERJ</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>8.518</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>12.401</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>10.329</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	8.518	RESULTADO ATUAL	12.401	META (2017)	10.329	<p>No ano de 2017 ocorreram 136 eventos na EMERJ. Que ocasionou um resultado acima do esperado para o período, ultrapassando 18% do índice atingido no ano anterior. Ressalta-se que estão contabilizados os eventos promovidos pelo Gabinete e pelo Centro de Estudos e Pesquisas.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	8.518								
RESULTADO ATUAL	12.401								
META (2017)	10.329								
<p>Quantidade de ações efetivadas para interação e troca de experiências entre a ENFAM e a EMERJ</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>4</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>8</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>6</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	4	RESULTADO ATUAL	8	META (2017)	6	<p>As ações que aconteceram neste primeiro semestre devem-se principalmente ao Curso de Formação de Formadores realizado pela ENFAM. Participaram dos encontros o Diretor-Geral, juízes, e colaboradores da EMERJ, fazendo com que este indicador ultrapassasse a meta estipulada para o ano de 2017.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	4								
RESULTADO ATUAL	8								
META (2017)	6								
<p>Número de participantes em cursos e eventos relacionados a temas humanísticos</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>4.544</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>6.595</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>4.500</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	4.544	RESULTADO ATUAL	6.595	META (2017)	4.500	<p>Em 2017 a EMERJ promoveu 76 eventos que disseminaram temas humanísticos, o que fez com que o resultado superasse a meta estipulada para o referido ano. Em comparação com o ano anterior, houve um aumento de 47,80% no número de participantes.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	4.544								
RESULTADO ATUAL	6.595								
META (2017)	4.500								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

INDICADORES DA QUALIDADE									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Produção intelectual da EMERJ disseminada na web</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>57</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>122</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>95</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	57	RESULTADO ATUAL	122	META (2017)	95	<p>Em 2017 o resultado superou significativamente o resultado do mesmo período de 2016 em razão do acréscimo de novas revistas publicadas e de vídeos disponibilizados.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	57								
RESULTADO ATUAL	122								
META (2017)	95								
<p>Índice de comunicações oficiais disponibilizadas a todos os colaboradores da EMERJ</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>81</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>75</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>74</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	81	RESULTADO ATUAL	75	META (2017)	74	<p>Neste ano a EMERJ remeteu 75 comunicações a seus colaboradores, dentre informativos, memorandos e implementações de rotinas gerais. Em comparação com o ano anterior, tivemos um aumento de 7 comunicações, que representou um índice bastante positivo, fazendo com que a meta fosse ultrapassada.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	81								
RESULTADO ATUAL	75								
META (2017)	74								
<p>Média de acessos ao site da EMERJ</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>42.584</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>40.175</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>45.473</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	42.584	RESULTADO ATUAL	40.175	META (2017)	45.473	<p>Ao longo do ano de 2017 a média de acessos ao site da EMERJ foi relativamente baixa. e em comparação com o resultado do ano anterior houve um decréscimo 5.000 (cinco mil) acessos. Mediante aos resultados, o índice se manteve abaixo da meta estipulada para o ano.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	42.584								
RESULTADO ATUAL	40.175								
META (2017)	45.473								
<p>Índice de alcance de metas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>58,53%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>79,85%</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>80%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	58,53%	RESULTADO ATUAL	79,85%	META (2017)	80%	<p>Apesar do resultado ter se mostrado positivo no decorrer do ano, Faltou apenas 0,15% para atingir a meta do indicador. No entanto, os resultados mantiveram-se acima da média alcançada no ano anterior. Ressalta-se que ainda estão ocorrendo muitos atrasos na entrega das planilhas dos indicadores operacionais e conseqüentemente, estes não são mensurados no índice.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	58,53%								
RESULTADO ATUAL	79,85%								
META (2017)	80%								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

INDICADORES DA QUALIDADE									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Índice de capacitação dos colaboradores para a execução da estratégia</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>42,86%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>84,85%</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>100%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	42,86%	RESULTADO ATUAL	84,85%	META (2017)	100%	<p>O Curso de SGQ/EMERJ foi realizado em 06/04/17. Participaram 27 colaboradores dos 33 que estariam previstos, o que fez com que fosse atingido o índice de 84,85%. Um novo Curso será agendado para o próximo ano.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	42,86%								
RESULTADO ATUAL	84,85%								
META (2017)	100%								
<p>Índice de melhoria dos sistemas informatizados</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>18%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>35%</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>33%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	18%	RESULTADO ATUAL	35%	META (2017)	33%	<p>Neste ano foram atendidas 285 solicitações dos sistemas corporativos da EMERJ, o que fez com que o resultado superasse a meta proposta para o ano de 2017. No entanto, algumas solicitações estão com atrasos e será reiterado o pedido em futura reunião com a DGTEC.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	18%								
RESULTADO ATUAL	35%								
META (2017)	33%								
<p>Quantidade de ações para melhoria dos processos de trabalho do DEADM</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>14</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>24</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>10</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	14	RESULTADO ATUAL	24	META (2017)	10	<p>O resultado do ano foi bastante positivo em comparado ao ano anterior, pois houve aumento de 100% nas ações de melhoria dos processos de trabalho do Departamento de Administração da EMERJ, o que fez com que ultrapassasse a meta ainda no 1º semestre de 2017.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	14								
RESULTADO ATUAL	24								
META (2017)	10								

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	



5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

❖ Assessoria de Gestão Estratégica - ASGET

- Revisão dos seguintes documentos: Estrutura Organizacional da EMERJ; Regulamento do Curso de Especialização em Direito Público e Privado; Regulamento do Estágio e Regulamento do Trabalho Científico.
- 65 revisões de Rotinas Administrativas e formulários da EMERJ, devido à necessidade de realinhamento com a nova estrutura da Escola.
- Assessoramento de quatro Reuniões de Análise Crítica com a participação do Diretor-Geral e dos Diretores de Departamento da EMERJ.
- Realização de 9 Reuniões de Integração com os colaboradores da Escola, sendo que 1 delas englobou o Curso do Sistema Integrado de Gestão - SGQ.
- Revisão dos Objetivos da Qualidade da EMERJ.
- Acompanhamento de duas Auditorias Internas e de uma Auditoria Externa.
- Realização do Workshop Visões e Percepções: construindo uma nova EMERJ e do Curso NBR ISO 9001:2015 – Interpretação e Migração, ambos voltados aos gestores da EMERJ.
- Visitas realizadas em 18 universidades do Rio de Janeiro para falar sobre o tema “Magistratura estadual é a sua vocação?” em que foram alcançados mais de 2 mil alunos.
- Apresentação dos resultados do ano ao Conselho Consultivo.
- Elaboração dos Relatórios Gerenciais – RIGER, do 1º semestre/2017 e do ano de 2017.

❖ Gabinete do Diretor-Geral – GBEMERJ

Dia 12 de janeiro - Inauguração dos retratos dos Profs. Eméritos Des. Claudio Brandão de Oliveira e Professor Luiz Paulo Vieira de Carvalho.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

Dia 16 de janeiro - Seminário “Cala Boca Já Morreu! A Censura Judicial das Biografias” – Abertura: Des. Caetano Ernesto da Fonseca Costa; Palestrantes: Dra. Deborah Sztajmberg; Debatedores: Dr. Gustavo Martins e Dra. Adriana Ramos de Mello.

Dia 13 de fevereiro - Reunião do Conselho Consultivo.

Dia 6 de março - XXXVI Curso de Formação Inicial para Magistrados - Módulo Nacional ENFAM – Abertura: Des. Ricardo Rodrigues Cardozo, Des. Milton Fernandes (Presidente do TJ), Des. Cláudio Mello (Corregedor-Geral) Des. Eládio Lecey e Des. Wagner Cinelli.

Dia 29 de março - Reunião de Análise Crítica.

Dia 24 de abril - Aula Inaugural do Mestrado Profissional em Justiça e Saúde EMERJ – FIOCRUZ.

Dia 27, 28 e 29 de abril - XLV Encontro do Colégio Permanente de Diretores de Escolas Estaduais da Magistratura – COPEDEM; Participaram: Des. Ricardo Rodrigues Cardozo e o Juiz Luis Marcio Alves Pereira.

Dia 3, 4 e 5 de maio - IV Simpósio Internacional de Identificação Humana por DNA “O DNA na área Forense”; Prof. Elizeu Fagundes – UERJ; Abertura: Des. Ricardo Rodrigues Cardozo e Prof. Walther Parson.

Dia 15 de maio - Reunião do Conselho Consultivo.

Dia 1º de junho – Reunião com o Des. Ricardo Rodrigues Cardozo, Conselheiros do COVIT, Patsy Schlesinger, Simone Cuber; Assunto: Formação Inicial dos 18 juízes.

Dia 2 de junho - Aula da Ministra Maria Thereza de Assis Moura no Curso de Formação Inicial; Assunto: O papel do juiz no mundo contemporâneo.

Dia 2 de junho - Cerimônia de Formatura dos juízes do XXXVI Curso de Formação Inicial de Magistrados com participação da Diretora-Geral da ENFAM, Ministra Maria Thereza de Assis Moura, Des. Eladio Lecey e Juiz Carl Olav Smith.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

Dia 5 de junho - Reunião com os dirigentes das Escolas Judiciais e de Magistratura em São Paulo.

Dia 5 de junho – Palestra “Reflexos do Novo CPC na Justiça Brasileira”, sob coordenação da Des. Cláudia Pires dos Santos Ferreira.

Dia 12 de junho – Palestra “O Caso Baleia Azul: Os Perigos da Internet para os Jovens”; Abertura: Des. Ricardo Rodrigues Cardozo e Prof. Walter Aranha Capanema; Palestrantes: Dra. Daniela Terra e Dr. Guilherme Caselli de Araújo; Debatedor: Prof. Walter Aranha Capanema.

Dia 22 de junho - Simpósio em Homenagem aos 25 ANOS DA LEI DE IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA (Lei nº 8.429/92). Organização: Des. Inês Trindade Chaves de Mello / Thaís Marçal; Abertura: Des. Jessé Torres Pereira Junior; Palestrantes: Dr. Juarez Freitas / Dr. Marcelo Zenkner / Dr. André Uryn / Des. Guilherme Calmon Nogueira / Des. José Antonio Lisboa Neiva / Dr. Bernardo Strobel.

Dia 29 de junho - Reunião de Análise Crítica.

Dia 31 de julho - Aula Magna do Ministro Luiz Fux no Curso de Especialização em Direito Público e Privado;

Dia 03 de agosto - Reunião do Conselho Consultivo da EMERJ;

Dia 07 de agosto - Promoção da Palestra “O Procedimento Comum no Novo CPC” com participação do Professor Doutor Sérgio Bermudes;

Dia 11 de agosto - Promoção da Palestra “A Reforma do Código Penal” - PLS236/2012 -, sob coordenação da Desembargadora Maria do Carmo Gerk, no III Núcleo – Nova Friburgo;

Dia 19 de setembro - Promoção da Palestra “Plano de Saneamento Básico e Resíduos Sólidos do Município de Teresópolis – Desafios Ambientais e Jurídicos”, sob coordenação do Doutor Carlo Basílico, Juiz Dirigente do XIV Núcleo – Teresópolis;

Dia 27 de setembro – Participação na Reunião de Análise Crítica;

Setembro - Divulgação (física e eletrônica) da Revista *Magistratus* nº 02;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

Dia 02 de outubro – Promoção do Seminário “Questões de Gênero – Abordagem Social e Jurídica”, sob coordenação das Desembargadoras Cristina Tereza Gaulia e Marianna Fux;

Dia 09 de outubro – Promoção da Palestra e Lançamento do Livro “Incidente de Demandas Repetitivas”, do Desembargador Aluisio C. Mendes;

Dia 16 de outubro - Promoção do Seminário “O enfrentamento no cuidado com a saúde das pessoas privadas de liberdade”, em parceria com a Secretaria Estadual de Saúde;

Dia 16 de outubro - Reunião do Conselho Consultivo da EMERJ;

Dia 30 de outubro - Promoção do Seminário “Contra a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes”, sob coordenação do Desembargador Paulo Rangel;

Dia 08 de novembro - Promoção da Palestra “A Mediação na Atualidade”, com participação da Professora Tânia Almeida, na Regional Jacarepaguá;

Dia 10 de novembro - Promoção da Palestra “Técnica da Constelação Familiar”, com participação da Juíza de Direito Samara Freitas, no III Núcleo – Nova Friburgo;

Dia 17 de novembro - Promoção da Palestra “Gênero, Violência, Feminicídio”, com participação da Juíza de Direito Adriana Ramos Mello, no III Núcleo – Nova Friburgo;

Dia 30 de novembro – Participação na Reunião de Análise Crítica;

Novembro - Divulgação (física e eletrônica) da Revista *Magistratus* nº 03;

Dia 01 de dezembro - Formatura do Curso de Especialização em Direito Público e Privado - CPVI – Turmas B e C – 2º Semestre;

Dia 01 de dezembro - Promoção do Seminário “A experiência Brasileira no Controle da Improbidade Administrativa”, sob coordenação da Desembargadora Inês Trindade;

Dia 01 de dezembro - Promoção do Seminário de Processo Civil “Juizados Especiais e novo CPC”, com a participação do Desembargador Alexandre Câmara, no III Núcleo - Nova Friburgo;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

Dia 04 de dezembro - Inauguração do Retrato do Ex-Diretor da EMERJ, Desembargador Caetano Ernesto da Fonseca Costa;

Dia 04 de dezembro - Inauguração do Retrato do Conferencista Emérito, Desembargador Luiz Roberto Ayoub;

Dia 04 de dezembro - Reunião do Conselho Consultivo da EMERJ;

Dia 04 de dezembro - Solenidade de outorga das Medalhas EMERJ (28 agraciados);

Dia 05 de dezembro - Promoção da Palestra “A Execução no Novo Código de Processo Civil”, com a participação do Desembargador Alexandre Câmara, no III Núcleo - Nova Friburgo;

Dia 05 de dezembro - Promoção da Palestra e Debate “As Novas Tendências do Processo Penal e a Influência do CPC/2015”, com Lançamento do livro “O Contraditório Participativo no Processo Penal”, do Juiz de Direito Anderson de Paiva;

Dia 11 de dezembro - Promoção da Palestra e Debate “A Colaboração Premiada como Negócio Jurídico Processual Atípico nas Demandas de Improbidade Administrativa”, sob coordenação da Desembargadora Inês Trindade;

Dia 11 de dezembro - Promoção da Palestra e Lançamento do Livro “Jurisdição e Pacificação: limites e possibilidades no uso dos meios consensuais de resolução de conflito na tutela dos direitos transindividuais e pluri-individuais”, do Promotor de Justiça Humberto Dalla Bernardina De Pinho.

❖ Centro de Estudos e Pesquisas – CEPES

FÓRUMS PERMANENTES realizados entre FEVEREIRO e DEZEMBRO de 2017				
FÓRUM PERMANENTE	Total	Participantes	Temas Humanísticos	Participantes Temas Humanísticos
da Criança, do Adolescente e da Justiça Terapêutica	8	999	8	999
de Mídias e Novas Tecnologias à Disposição da Justiça	2	70	-	-



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

FÓRUNS PERMANENTES realizados entre FEVEREIRO e DEZEMBRO de 2017				
FÓRUM PERMANENTE	Total	Participantes	Temas Humanísticos	Participantes Temas Humanísticos
de Ciência Política e Teoria Constitucional	7	513	-	-
de Direito da Cidade	11	858	11	858
de Direito do Ambiente	4	874	4	874
de Direito do Consumidor	6	524	1	81
de Direito Empresarial	12	831	-	-
de Direito Família e Sucessões	4	957	4	957
de Direito Tributário	4	795	-	-
de Direitos Humanos	8	851	8	851
de Especialização e Atualização do Direito e do Processo Civil	4	403	1	166
de Especialização e Atualização nas Áreas do Direito e do Processo Penal	4	1464	-	-
de Estudos Interdisciplinares	9	524	9	524
de Biodireito, Bioética e Gerontologia	6	519	6	519
de Práticas Restaurativas e Mediação	12	3010	12	3010
de Segurança Pública e Execução Penal	5	1242	2	340
de Direito Eleitoral	3	410	1	238
de Violência Doméstica, Familiar e de Gênero	9	905	9	905
dos Juizados Especiais Cíveis e Criminais	3	174	-	-
dos Juízos Cíveis	4	587	-	-
Total:	125	16217	76	10029

- **REVISTAS FINALIZADAS:**

Revista Direito em Movimento – Classificação na *Qualis*: C

- ✓ No Sistema das Turmas Recursais Cíveis, vol. 27;
- ✓ Acesso à Justiça em Tempos de Movimento do Direito, vol. 15, nº 2.

Revista da EMERJ – Classificação na *Qualis*: B4

- ✓ vol.20, nº78;
- ✓ vol 20, nº79 e
- ✓ vol 19, nº 4.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

- Indexação das Revistas da EMERJ e Direito em Movimento nos Portais: Periódicos, da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes); Sumários de Revistas Brasileiras; Google Acadêmico e Diadorim.

❖ Secretaria Geral - SECGE

- Acompanhamento da Licitação do novo contrato de terceirizados.
- Acompanhamento junto a DGLOG do projeto de Reforma dos Elevadores e do Hall dos Auditórios Antônio Carlos Amorim e Nelson Ribeiro Alves.
- Criação do estúdio multimídia.
- Criação de duas novas salas para formação dos magistrados.
- Readequação dos leiautes das salas administrativas.
- Readequação dos leiautes da unificação das bibliotecas do TJERJ e EMERJ.
- Elaboração e apresentação da proposta de padronização da remuneração do corpo docente, aprovado pelo Conselho Consultivo.
- Readequação da sala dos conferencistas eméritos.
- Reforma do Auditório Paulo Roberto Leite Ventura.
- Reforma da iluminação da galeria dos retratos dos ex-diretores.
- Diminuição do valor das inscrições para o Concurso Público para Seleção e Ingresso na EMERJ - 1º semestre/2018.

A seguir, os destaques das atividades dos departamentos subordinados à Secretaria Geral.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

❖ Departamento de Aperfeiçoamento de Magistrados - DEAMA

• **Curso de Formação Inicial**

No período de 25/01 a 02/06/2017 foi realizado o XXXVI Curso de Formação Inicial de Magistrados. O curso teve 582 horas/aula, em conformidade com as normas da Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados - Resolução ENFAM Nº 2, de 8 de junho de 2016. Da carga horária total do curso, 314 (trezentas e quatorze) horas-aula foram distribuídas em 81 dias e correspondem ao desenvolvimento do conteúdo programático constante no Anexo II da Resolução ENFAM Nº 2/2016 e às temáticas de interesse do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, e 268 (duzentas e sessenta e oito) horas que foram distribuídas em 67 dias estão destinadas às atividades práticas educacionais.

Na avaliação final do Curso, o resultado obtido foi de 100% no índice de satisfação geral.

• **Curso de Aperfeiçoamento para fins de Vitaliciamento**

Os juízes do concurso XLVI cumpriram os dois anos de estágio em janeiro de 2017, tendo já concluído a carga horária (120 horas/aula) exigidas pela ENFAM. Os juízes vitaliciandos do Concurso XLVII foram autorizados pela COMAM a participar de cursos de aperfeiçoamento sendo livre a escolha do curso. Apenas um deles, o curso de Direito Eleitoral, com carga horária de 40 h/a, foi obrigatório. Em 12 cursos realizados pela Divisão de Aperfeiçoamento, houve 41 participações dos juízes em Vitaliciamento. Para o ano de 2018 será a obrigatória a participação em 2 cursos para o Vitaliciamento dos 3 que serão oferecidos. Para a conclusão das 140 horas/aula exigidas pela ENFAM, os juízes poderão eleger os demais cursos conforme a área de seu interesse.

• **Curso de Capacitação para Juízes Leigos**

No mês de dezembro foram realizados dois cursos de capacitação para juízes leigos nos Juizados Especiais de Fazenda Pública, com 27 horas-aula cada. Participaram nas duas turmas o total de 40 juízes leigos.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

- **Curso de Mestrado Profissional Justiça e Saúde**

O Curso de Mestrado profissional realizado em parceria com a FIOCRUZ teve início em 24/04/2017 e conta com a participação de 21 juízes, com aulas nas segundas-feiras (manhã) e sextas-feiras (manhã e tarde). As aulas do Curso, ministradas nas dependências da EMERJ com o apoio administrativo do Departamento de Magistrados – DEAMA, irão até o mês de abril/2018.

Para o ano de 2018 será formada nova turma de Mestrado Profissional que terá foco em Direitos Humanos, Justiça e Saúde. O curso, em parceria com a FIOCRUZ, terá início em maio de 2018 e oferecerá 25 vagas aos magistrados da ativa do TJRJ.

Sob coordenação da juíza Maria Aglaé Tedesco Vilaro e da pesquisadora e professora da FIOCRUZ, Maria Helena Barros de Oliveira (Dihs/Fiocruz), o Mestrado Profissional objetiva agregar conhecimento atualizado e produtividade no campo de atuação do Poder Judiciário e da Saúde.

- **Curso de Aperfeiçoamento para Promoção**

No primeiro semestre de 2017 foram realizados 12 cursos, sendo que três na modalidade EaD. Participaram dos cursos um total de 226 juízes.

- Curso “Processo Eletrônico à Luz do Novo CPC” - EaD – 2ª Turma – 20 horas – 14 Juízes participantes.
- Curso “Aspectos Processuais e Procedimentais da Audiência de Custódia” – 23 horas – 13 juízes participantes.
- Curso “Impactos na Recuperação Judicial de Empresas na Prestação Jurisdicional” – 20 horas – 15 juízes participantes.
- Curso “Contratos no Código Civil – Aplicabilidade e Estudos de Casos Concretos” – 20 horas – 14 juízes participantes.
- Curso “O Primeiro Ano de Vigência do Novo Código de Processo Civil. Reflexões e Avaliação” – 20 horas – 30 juízes participantes.
- Curso “O Marco Civil” – EaD – 2ª Turma – 20 Horas – 24 juízes participantes.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

- Curso “Inovações Relevantes no Novo CPC” – EaD - 20 horas – 28 juízes participantes.
- Curso “O Instituto da Colaboração Premiada” – 20 horas – 19 juízes participantes
- Curso “Conflitos de Massa e Técnicas de Decisão” – ENB/AMB – 20 horas – 14 juízes participantes.
- Curso Mídia Social – 20 Horas – 18 juízes participantes.
- Curso Responsabilidade Civil – 20 Horas – 22 participantes.
- Curso Gestão de Pessoas – 20 Horas – 15 juízes participantes.

No segundo semestre de 2017 foram realizados 18 cursos, sendo que cinco na modalidade EaD. Participaram dos cursos um total de 396 juízes.

- Curso “Direito da Criança e do Adolescente” – 20 horas – 18 juízes participantes.
- Curso “Direito do Idoso no Brasil” – 20 horas- 18 juízes participantes.
- Curso “Cibercrimes Investigação e Combate” – EaD – 20 horas – 41 juízes participantes.
- Curso “Audiência de Custódia” – 20 horas – 33 juízes participantes.
- Curso “Gestão Judiciária” – 20 horas – 20 juízes participantes.
- Curso “Contratos Imobiliários” – 20 horas – 23 Juízes participantes.
- Curso “Bioética e Biodireito” – 24 horas – 12 juízes participantes.
- Curso “Métodos Consensuais de Resolução de Conflitos de Interesse” – 20 horas – 22 juízes participantes.
- Curso “As Novas Diretrizes Pedagógicas para Formação de Magistrados” – 20 horas – 11 juízes participantes.
- Curso “Improbidade Administrativa – EaD – 40 horas – 24 juízes participantes.
- Curso “Depoimento Especial – EaD – 20 horas – 29 juízes participantes.
- Curso “Multidisciplinariedade sobre Gênero, Acesso à Justiça e Violência contra as Mulheres” – 20 horas – 19 Juízes participantes.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

- Curso “Reflexos do Novo CPC na Tutela Coletiva” – 20 horas - 28 juízes participantes.
- Curso “Aspectos Práticos das Ações Imobiliárias” – 20 horas – 35 juízes participantes.
- Curso “Execução Penal – EaD” – 40 horas – 17 juízes participantes
- Curso “Direito Eleitoral” – 20 horas – 17 juízes participantes
- Curso “Prisão, Liberdade Provisória e Medidas Cautelares Diversas” – 20 horas – 15 juízes participantes.
- Curso “Questões Controvertidas de Processo Penal” – 20 horas – 14 juízes participantes

❖ Departamento de Ensino - DENSE

- Curso de Especialização em Direito Público e Privado – carga horária: 1.718 horas – 780 alunos.
- Estagiários fornecidos para PJERJ sem custo – total de 700 em 2017.
- Realizado o primeiro Curso de Formação de Mediadores Judiciais que, futuramente, estarão à disposição do PJERJ.
- Curso de Preparação para ingresso na EMERJ – PREMERJ – 162 alunos – índice de aprovação na Prova de Seleção – 50%.
- Monitoria Acadêmica – Foram realizados 114 eventos, atendendo a 2169 alunos e 384 funcionários do PJERJ.

- **Cursos de Extensão – 294 alunos**
 - ✓ Direito Processual Penal - Turma II - 32 alunos.
 - ✓ Direito Processual Penal - Turma III - 24 alunos.
 - ✓ Direito Processual Civil (Novo CPC) - Turma XIII: 65 alunos.
 - ✓ Direito Processual Civil (Novo CPC) - Turma XIV: 41 alunos.
 - ✓ Direito Imobiliário – Turma IX: 69 alunos.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

- ✓ Direito de Família - Turma IV: 63 alunos.

- **Pós-graduação *Lato Sensu* – carga horária: 360 horas (mínima) – 210 alunos**
- ✓ Direito Ambiental (Turma I): 32 alunos.
- ✓ Direito do Consumidor e Responsabilidade Civil: 48 alunos.
- ✓ Direito Penal e Processual Penal (Turma I): 67 alunos.
- ✓ Direito Tributário (Turma III): 50 alunos.

❖ DETEC – Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

- Nova diagramação do Informativo e atualizações das páginas de História e Diretoria, de acordo com a nova gestão - biênio 2017/2018, e novas páginas no menu “A ESCOLA” do site;
- 44 Informativos elaborados (sendo 40 informativos - de fevereiro a novembro/2017: nova gestão);
- 28 eventos disponibilizados na página de Eventos Gravados (entre Fóruns Permanentes, palestras organizadas pelo CEPES: V FONAMEC e III FONAJUP e Aula Magna do Curso de Especialização em Direito Público e Privado);
- No canal do YouTube foram publicados: 36 vídeos de Fóruns Permanentes, 8 vídeos de eventos organizados pelo CEPES (FONAMEC e FONAJUP), 2 vídeos institucionais, 39 vídeos de depoimentos de palestrantes, 7 vídeos de divulgações de eventos, 1 vídeo do Mestrado em Justiça e Saúde, 1 vídeo da Aula Magna do Curso de Especialização em Direito Público e Privado e 1 vídeo do encerramento do ano de 2017;
- Foram publicadas 227 notícias;
- Foram disponibilizadas: 14 Revistas no e-book, 2 Revistas de Artigos Científicos no e-book e 20 monografias em PDF;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

- **Cursos na modalidade a distância (suporte técnico em TI):**
 - ✓ Cursos de Aperfeiçoamento de Magistrados (EaD): 8 cursos com 306 inscritos;
 - ✓ Cursos de Especialização nas Áreas do Direito: 6 cursos com 268 inscritos, sendo 2 cursos em andamento;
 - ✓ Curso de Mestrado em andamento: 1 curso com 26 inscritos (24/04/2017 a 30/04/2018);

- Redes Sociais: Facebook: 23.813 curtidas / Twitter: 2.120 seguidores / 1.496 tweets / Instagram: 196 publicações / 2.207 seguidores (até 30/11/2017).

- **ASAUD – Assessoria de Áudio e Vídeo**
 - ✓ Conversões de vídeos no formato MP4 para disponibilização no YouTube, bem como no site da EMERJ;
 - ✓ Gravação e edição dos cursos: “Condomínios, Regularização Urbana e Direito de Laje: finalmente uma legislação urbana inclusiva?”, “Processo Eletrônico à Luz do Novo Código de Processo Civil” e “Cybercrimes”, voltados para magistrados em modalidade EaD;
 - ✓ Gravação e edição dos cursos de magistrados: “Contratos no Código Civil – Aplicabilidade e Estudos de Caso”, “Primeiro Ano de Vigência do Novo Código de Processo Civil – Reflexões e Avaliação”, “Mídia Social”, “Gestão de Pessoas” e “Responsabilidade Civil na Jurisprudência Contemporânea”.
 - ✓ Gravação e edição do evento “Café com Conhecimento”, promovido pela Biblioteca do TJ, voltado para o público em geral.
 - ✓ Apoio e/ou filmagem em 366 eventos realizados nos auditórios da EMERJ.
 - ✓ 188 gravações e edições de eventos gravados nos auditórios da EMERJ e conteúdos para as diferentes mídias utilizadas pela escola e 1484 DVDs;
 - ✓ Montagem do estúdio para gravação dos cursos de EaD e entrevistas.

- **ASPUB – Assessoria de Publicação Acadêmica**
 - ✓ Editoração de 11 Revistas e 1 relatório da Gestão 2015-2016.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

- ✓ Criação de 182 artes para pré-impresos (entre cartazes, prisma de mesa, certificados e capas de DVD) e 1 folder para o curso de mestrado Justiça e Saúde.
- ✓ 8 reformulações de logos de Fóruns Permanentes.
- ✓ Criação de 10 artes para confecção de materiais (2 placas de sinalização, para homenagem, 1 capacho de entrada, 1 medalha, 4 layouts de convites, 1 capa para agenda, 2 painéis para sanduíches de vidro, livros da medalha EMERJ e dos conferencistas eméritos).

- **ASCOM - Assessoria de Comunicação Institucional**

- ✓ 225 coberturas de eventos;
- ✓ 243 elaborações de releases;
- ✓ 121 Notícias publicadas no site do TJRJ;
- ✓ 463 Notícias divulgadas na mídia externa;
- ✓ 50 vídeos de divulgação;
- ✓ 40 Informativos;
- ✓ 4642 Fotografias;
- ✓ 7 Entrevistas agendadas com o Diretor-Geral da EMERJ; e
- ✓ Revista *Magistratus*: 3 edições (nº 1 – Junho/2017, nº 2 – Setembro/2017 e nº 3 – Dezembro/2017).

- ❖ **DEADM – Departamento de Administração**

- Otimização da rotina do SECOT, mediante a dispensa da apresentação das certidões de todos os fornecedores participantes das cotações, sendo a exigência apenas para o fornecedor vencedor;
- Economicidade e celeridade nos pagamentos feitos pela DIFIN, em virtude da implementação do Bradesco Net Empresas.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

- Reforma dos Auditórios Des. Antônio Carlos Amorim e Des. Nelson Ribeiro Alves, que aguarda revogação da licitação pelo Exmo. Presidente, a fim de que a EMERJ possa custear parte do projeto, qual seja, a substituição dos elevadores com recursos orçamentários suplementares;
- Atualização do sistema SOF para implementação integral do MULTIPAG BRADESCO, que vem sendo utilizado parcialmente, através do canal Bradesco Net Empresas.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Utilização do canal Bradesco Net Empresas	Redução de aproximadamente 200 (duzentos) cheques por mês.

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações	
Pessoal		x		Com as alterações propostas na Resolução 11/2017, que promoveu a extinção de unidades organizacionais, e a união das bibliotecas (EMERJ/PJERJ) o que ocasionou um aumento pouco significativo de servidores. No entanto, ainda há um déficit de servidores para atender a demanda de forma satisfatória às necessidades da Escola.	
				EXERCÍCIO	Nº DE SERVIDORES
				2011	72
				2012	72
				2013	68
				2014	63
				2015	65
				2016	63



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

Tópicos				Observações	
				2017	78
Tecnologia da Informação		X		ANEXO III	
Infraestrutura			X	Solicitado ao Exmo. Presidente do TJ a substituição dos elevadores que dão acesso aos auditórios Nelson Ribeiro Alves e Antônio Carlos Amorim. O processo licitatório encontra-se em andamento.	

LEGENDA: Atende Atende em Parte Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

As atividades realizadas no período são em passos importantes para a busca de uma gestão eficiente. Ressalta-se que o processo de gestão estratégica e de acompanhamento da gestão operacional deve constituir-se em atividade permanente. Para continuidade e consolidação dos ganhos obtidos, faz-se necessária a realização das ações planejadas para o ano de 2018, das quais se destaca a substituição dos elevadores dos auditórios, abertura do edital para próxima turma de Mestrado para os Magistrados.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

		PLANILHA DE INDICADORES							
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão Impressa do documento está atualizada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais				
INDICADOR	Orçamento de custeio aplicado em capacitação de magistrados			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	-				
FINALIDADE	Quantificar o grau de aplicação de recursos orçamentários de custeio na capacitação de Magistrados do PJRJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado
PERIODICIDADE		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total aplicado em capacitação / total do orçamento de custeio executado) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Aplicar 25% do valor do orçamento executado em capacitação					ORIGEM DOS DADOS	DIFIN/EMERJ	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
Evolução do Indicador	1º Trim/17		2º Trim/17		3º Trim/17		4º Trim/17		Resultado no Per.
	18,27%		31,59%		70,87%		42,59%		41,91%
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (2016)	23,36%		<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DIFIN/EMERJ</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIFIN/EMERJ</p> </div> </div>						
RESULTADO ATUAL	41,91%								
META	25%								
ANÁLISE CRÍTICA	A variação do resultado foi menor no 4º trimestre, devido ao aumento das despesas de custeio: com contrato de comunicação -Telemar Norte Leste e contrato de fornecimento de passagens aéreas e despesas de locomoção - P&P. Destaca-se que nesse ano de 2017 superamos muito a meta estabelecida por meio de incremento na capacitação dos magistrados, à saber: 1 Cursos de Formação Inicial, 30 Cursos para aperfeiçoamento de magistrados, 1 Turma de Mestrado Profissional em parceria com a FIOCRUZ e 2 Turmas de capacitação para Juiz Leigo.								
AÇÕES GERENCIAIS	Continuar investindo em capacitação de Magistrados e publicar o edital para nova turma de Mestrado Profissional que terá foco em Direitos Humanos, Justiça e Saúde de curso mestrado. Propor ao Diretor-Geral da EMERJ a revisão da meta para 2018.								
Responsável pela emissão do relatório:			Janaina Mange de Sousa			Responsável (aprovação e divulgação):			PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA
								Data:	12/01/2018



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES																																											
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																																											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X																																	
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-																																						
INDICADOR	Índice de Avaliação do Curso de Formação Inicial			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Garantir a multidisciplinaridade e a qualidade no aperfeiçoamento de magistrados																																						
FINALIDADE	Medir o nível de satisfação de nossos clientes de acordo com os cursos apresentados									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																																
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																			
FÓRMULA	Isa1 + ... Isa6 / 6 x 100									SENTIDO DE MELHORIA	MM																																
META	Aumentar em 2,25% o grau de satisfação até 2020.						ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-011-08		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem																																
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		A estrutura do Curso	Os temas apresentados	Os docentes	Orientação dada pelos juízes auxiliares pelo Curso de Formação	Estágio Profissional	Recursos didáticos usados pelos palestrantes	Contribuição do Curso para o aprimoramento profissional	O apoio administr. prestado pela EMERJ	A Infraestrutura da EMERJ	Atendimento prestado pelos funcionários		Resultado no Per.																														
	Curso XXXIV	85,71%	66,67%	90,48%	90,48%	100,00%	80,95%	85,71%	100,00%	100,00%	100,00%		90,00%																														
	Curso XXXV	89,29%	89,29%	85,71%	100,00%	100,00%	71,43%	89,29%	92,86%	96,43%	100,00%		91,43%																														
	Curso XXXVI	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%																														
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DIVIT</p> <table border="1" style="margin-top: 5px;"> <tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr> <tr><td>Linha de Base</td><td>90,0%</td></tr> <tr><td>Resultado Atual (Curso XXXVI)</td><td>100,0%</td></tr> <tr><td>Meta (2017)</td><td>91,50%</td></tr> </table> </div> <div style="width: 50%;"> <p style="text-align: center;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIVIT</p> <table border="1" style="margin-top: 5px;"> <tr><th>Indicador</th><th>Resultado</th></tr> <tr><td>A estrutura do Curso</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Os temas apresentados</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Os docentes</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Orientação dada pelos juízes auxiliares pelo Curso de Formação</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Estágio Profissional</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Recursos didáticos usados pelos palestrantes</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Contribuição do Curso para o aprimoramento profissional</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>O apoio administr. prestado pela EMERJ</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>A Infraestrutura da EMERJ</td><td>100,00%</td></tr> <tr><td>Atendimento prestado pelos funcionários</td><td>100,00%</td></tr> </table> </div> </div>													Item	Valor	Linha de Base	90,0%	Resultado Atual (Curso XXXVI)	100,0%	Meta (2017)	91,50%	Indicador	Resultado	A estrutura do Curso	100,00%	Os temas apresentados	100,00%	Os docentes	100,00%	Orientação dada pelos juízes auxiliares pelo Curso de Formação	100,00%	Estágio Profissional	100,00%	Recursos didáticos usados pelos palestrantes	100,00%	Contribuição do Curso para o aprimoramento profissional	100,00%	O apoio administr. prestado pela EMERJ	100,00%	A Infraestrutura da EMERJ	100,00%	Atendimento prestado pelos funcionários	100,00%
Item	Valor																																										
Linha de Base	90,0%																																										
Resultado Atual (Curso XXXVI)	100,0%																																										
Meta (2017)	91,50%																																										
Indicador	Resultado																																										
A estrutura do Curso	100,00%																																										
Os temas apresentados	100,00%																																										
Os docentes	100,00%																																										
Orientação dada pelos juízes auxiliares pelo Curso de Formação	100,00%																																										
Estágio Profissional	100,00%																																										
Recursos didáticos usados pelos palestrantes	100,00%																																										
Contribuição do Curso para o aprimoramento profissional	100,00%																																										
O apoio administr. prestado pela EMERJ	100,00%																																										
A Infraestrutura da EMERJ	100,00%																																										
Atendimento prestado pelos funcionários	100,00%																																										
LINHA DE BASE	90%																																										
RESULTADO ATUAL (Curso XXXVI)	100%																																										
META (2017)	91,50%																																										
ANÁLISE CRÍTICA	O XXXVI Curso de Formação de Magistrados ocorreu entre 25/01/17 e 02/06/17 e dividiu-se em 14 módulos, com carga horária total de 314h/a. Participaram 18 juízes, que, ao final, avaliaram o curso em 100% de satisfação, índice este atingido pela primeira vez.																																										
AÇÕES GERENCIAIS	Revisar, em janeiro de 2018, a programação atual, suprimir os temas repetidos, reavaliar a necessidade de alteração tendo como base as sugestões apresentadas pelos juízes vitaliciandos na avaliação final do curso de formação inicial realizado em 2017.																																										
Responsável pela emissão do relatório:			Elisabete Maria Costa da Silva				Responsável (aprovação e divulgação):			Paula Fernanda M. Lage de Souza			Data:	19/12/2017																													



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES														
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					X	
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-									
INDICADOR	Índice de Avaliação do Curso de Aperfeiçoamento para fins de Vitaliciamento			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Garantir a multidisciplinaridade e a qualidade no aperfeiçoamento de magistrados									
FINALIDADE	Medir o nível de satisfação de nossos clientes de acordo com os cursos apresentados										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	ISa1 + ... ISa6 / 6 x 100										SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Aumentar em 0,25% a média no período do grau de satisfação até 2020.					ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-011-08		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.
		0,00%	0,00%	99,59%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,90%
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98,73%	98,73%
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DIVIT</p> <p>94,4% 98,7% 99,0%</p> </div> <div style="width: 50%;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIVIT</p> <p>0,00% 0,00% 0,00% 0,00% 0,00% 0,00% 0,00% 0,00% 0,00% 0,00% 0,00% 0,00% 98,73%</p> </div> </div>													
LINHA DE BASE	94,42%													
RESULTADO ATUAL	98,73%													
META (2017)	99,00%													
ANÁLISE CRÍTICA	O curso de Direito Eleitoral foi obrigatório para os juizes vitaliciandos. O índice de avaliação ficou em 98,73%. O curso foi um sucesso e os temas abordados de alta importância para os novos juizes que estão em atividade em comarcas do interior e atuarão como juizes eleitorais, visto que no ano de 2018 serão realizadas eleições.													
AÇÕES GERENCIAIS	Encaminhar as notas e frequência dos juizes para o COVIT. Enviar por e-mail aos participantes o documento digitalizado (questionário de avaliação). Divulgar em janeiro os cursos de aperfeiçoamento para que os juizes possam se organizar. Serão oferecidos 3 cursos obrigatórios, sendo que os juizes poderão escolher dois deles: 1) Curso Mídia Social - Coordenação: Des. André Gustavo - Carga horária: 30 horas EaD - Datas: 02 a 30 de abril. 2) Curso de Gestão Judiciária - Coordenação: Dr. Gilberto Abdelhay - Carga horária: 24 horas – Presencial - Datas: 02, 09, 16, 23 de abril e 07 de maio. 3) Curso Gestão de Pessoas - Coordenação: Dra. Ana Cristina (Juiza federal – Formadora ENFAM) - Carga horária: 40 horas – EaD - Datas: 01 a 31 de agosto													
Responsável pela emissão do relatório:	Elisabete Maria Costa da Silva				Responsável (aprovação e divulgação):	Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data:	08/01/2018			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES																																
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X																						
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais																											
INDICADOR	Índice de Avaliação do Curso de Aperfeiçoamento para Promoção			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Garantir a multidisciplinaridade e a qualidade no aperfeiçoamento de magistrados																											
FINALIDADE	Medir o nível de satisfação de nossos clientes de acordo com os cursos apresentados																							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																								
FÓRMULA	Quantidade de juízes em aperfeiçoamento participantes / Quantidade de juízes em aperfeiçoamento X 100																							SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	Aumentar em 1,5% a média no período, do grau de satisfação até 2020.																ORIGEM DOS DADOS	Formulário de Avaliação de Eventos					UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem								
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	----- resultado no Período					
		100,00%	92,04%	95,82%	100,00%	95,65%	99,47%	99,27%	99,84%	100,00%	100,00%	94,51%	99,55%	79,81%	97,78%	99,33%	99,78%	90,95%	97,77%	100,00%	98,80%	99,16%	100,00%	97,57%	96,70%	100,00%	----- 97,35%					
	2017	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	resultado no Período
		92,84%	99,80%	99,49%	100,00%	99,07%	99,35%	96,96%	100,00%	99,10%	100,00%	98,85%	97,97%	99,10%	100,00%	99,56%	98,96%	98,90%	100,00%	98,90%	99,13%	100,00%	89,69%	100,00%	100%	100%	100%	100%	99,31%	97%	100%	98,76%
RESULTADOS NO PERÍODO																																
LINHA DE BASE	96,17%	RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DIFEI															EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE DIFEI															
		RESULTADO ATUAL	98,76%																													
META (2017)	96,92%																															
ANÁLISE CRÍTICA	No ano de 2017 foram realizados 30 cursos de aperfeiçoamento para fins de promoção, com média de satisfação que atingiu 98,76%, índice acima da meta proposta para o ano.																															
AÇÕES GERENCIAIS	Os cursos para janeiro e fevereiro de 2018 já foram divulgados no site da EMERJ.																															
Responsável pela emissão do relatório: Anderson Guedes de Oliveira										Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda Mello Lage de Souza										Data: 18/01/2017												



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES																
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO						INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X
TEMA	-						OBJETIVO ESTRATÉGICO	-								
INDICADOR	Número de participações de magistrados em Curso de Aperfeiçoamento para Promoção						PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ								
FINALIDADE	Avaliar se as ações tomadas para despertar o interesse dos magistrados estão sendo eficazes										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Nº Absoluto										SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	Atingir o número de 480 participações de magistrados em cursos de aperfeiçoamento em 2020.							ORIGEM DOS DADOS	DIFEI			UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.		
		18	35	45	66	41	84	29	17	51	36	40	11	473		
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.		
		0	42	30	38	33	83	36	117	45	43	124	31	622		
RESULTADOS NO PERÍODO																
LINHA DE BASE	390	<p style="font-size: small;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DIFEI</p>														
RESULTADO ATUAL	622	<p style="font-size: small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIFEI e DIVT</p>														
META ≥ (2017)	430															
ANÁLISE CRÍTICA	No mês de dezembro foram encerrados dois cursos: "Curso de Execução Penal", em EaD, e "Questões Controvertidas de Direito Penal", presencial. Com o término desses cursos, atingimos 622 participantes em cursos de aperfeiçoamento para fins de promoção, ultrapassando em 44,65% a meta estipulada para o ano de 2017.															
AÇÕES GERENCIAIS	O Planejamento para o ano de 2018 já está pronto. No mês de janeiro serão oferecidos dois cursos na modalidade EaD: "Curso de Processo Eletrônico" e "Curso Condomínios, Regularização urbana e Direito de Laje".															
Responsável pela emissão do relatório:				Anderson Guedes de Oliveira				Responsável (aprovação e divulgação):				Paula Fernanda Mello Lage de Souza		Data:	18/01/2018	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES														
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						X
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-									
INDICADOR	Número de interessados (alunos e convidados) participantes em eventos da EMERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ									
FINALIDADE	Para avaliar se as ações tomadas para despertar o interesse dos alunos e público em geral estão sendo eficazes							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Nº Absoluto							SENTIDO DE MELHORIA	MM					
META	Aumentar em 40% o número de interessados alunos e convidados participantes em eventos oferecidos pela EMERJ, em 2020.						ORIGEM DOS DADOS	DETEC		UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.
		23	283	1.242	928	979	2.440	603	1.292	1.246	1.526	1.153	686	12.401
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE	8.518	<p style="font-size: small;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DETEC</p>												
RESULTADO ATUAL	12.401	<p style="font-size: small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DETEC</p>												
META (2017)	10.329													
ANÁLISE CRÍTICA	No ano de 2017 a EMERJ promoveu 136 eventos, dentre Fóruns Permanentes, seminários e palestras. Juntos, os eventos contribuíram para alcançar o resultado e ultrapassar a meta estabelecida para o ano, de 12.401 participantes. Em comparação com o ano de 2016, houve um crescimento de 18%.													
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar os eventos no site da EMERJ e nas mídias sociais. Propor a revisão das metas dos indicadores da qualidade para o Diretor-Geral.													
Responsável pela emissão do relatório: Amanda Canuto de S. Paz				Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data: 11/01/2018						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES															
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X						
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-										
INDICADOR	Quantidade de ações efetivadas para interação e troca de experiências entre a ENFAM e a EMERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Interagir e trocar experiências entre a ENFAM e a EMERJ										
FINALIDADE	Promover ações para fomentar a interação e a troca de experiências entre a ENFAM e a EMERJ.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X		INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Nº de ações realizadas							SENTIDO DE MELHORIA	MM						
META	Implementar no mínimo 6 ações de interação ao ano.							ORIGEM DOS DADOS	GBEMERJ e DEAMA		UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.	
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.	
RESULTADOS NO PERÍODO		<p style="font-size: small;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: ASGET</p>			<p style="font-size: small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET</p>										
LINHA DE BASE	4														
RESULTADO ATUAL	8														
META (2017)	6														
ANÁLISE CRÍTICA	As ações que aconteceram no primeiro semestre devem-se principalmente ao Curso de Formação de Formadores realizado pela ENFAM. Participaram dos encontros o Diretor-Geral, juízes, e colaboradores da EMERJ, fazendo com que este indicador ultrapassasse a meta estipulada para o ano de 2017.														
AÇÕES GERENCIAIS	Oferecer em parceria com a ENFAM o curso de Formação de Formadores - FOFO em 2018 na sede da EMERJ.														
Responsável pela emissão do relatório:				Amanda Canuto de S. Paz				Responsável (aprovação e divulgação):				Paula Fernanda M. Lage de Souza			
												Data:		08/01/2018	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES															
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X					
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-										
INDICADOR	Número de participantes em cursos e eventos relacionados a temas humanísticos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Promover a cidadania e disseminar valores éticos e morais.										
FINALIDADE	Para avaliar se a EMERJ está cumprindo o seu papel social de promover o ideal de justiça, ética e cidadania								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	Nº Absoluto								SENTIDO DE MELHORIA	MM					
META	Atingir o número de 5100 participantes em cursos e eventos ligados a temas humanísticos, 2020						ORIGEM DOS DADOS	DETEC, CEPES e GBEMERJ			UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.	
		25	73	500	209	376	883	614	111	395	431	619	226	4.462	
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.	
		0	186	1.069	731	827	412	255	901	787	833	496	98	6.595	
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE	4.544	<p style="font-size: small;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DETEC, CEPES e GBEMERJ</p>													
RESULTADO ATUAL	6.595	<p style="font-size: small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DETEC, CEPES e GBEMERJ</p>													
META (2017)	4.500														
ANÁLISE CRÍTICA	Em dezembro a EMERJ promoveu somente 2 eventos que trataram de temas humanísticos. No entanto, o resultado superou a meta estipulada para o ano de 2017. Índice bastante positivo em comparação com o ano de 2016, visto que houve aumento 47,80% no número de participantes em eventos promovidos pela Escola.														
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar no site da EMERJ e nas mídias sociais os eventos da Escola. Propor a revisão das metas dos indicadores da qualidade para o Diretor-Geral.														
Responsável pela emissão do relatório:				Amanda Canuto de S. Paz				Responsável (aprovação e divulgação):				Paula Fernanda M. Lage de Souza		Data: 19/01/2017	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES															
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO					INDICADOR DE PROJETO					INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X	
TEMA	-					OBJETIVO ESTRATÉGICO				-					
INDICADOR	Produção intelectual da EMERJ disseminada na web					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				Promover a cidadania e disseminar valores éticos e morais					
FINALIDADE	Avaliar se a EMERJ está cumprindo o seu papel social de promover o ideal de justiça, ética e cidadania por meio da disseminação do conhecimento na web.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO					INDICADOR DE EFICIÊNCIA					INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Nº Absoluto										SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Atingir o número de 125 arquivos disponibilizados na página da EMERJ em 2020.							ORIGEM DOS DADOS	DETEC			UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.	
		0	1	5	6	7	7	8	5	14	7	17	3	80	
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.	
		2	7	16	12	15	18	4	17	9	8	11	3	122	
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE	57	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center; font-size: small;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DETEC</p> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">LINHA DE BASE RESULTADO ATUAL META (2017)</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center; font-size: small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DETEC</p> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">jan-17 fev-17 mar-17 abr-17 mai-17 jun-17 jul-17 ago-17 set-17 out-17 nov-17 dez-17</p> </div> </div>													
RESULTADO ATUAL	122														
META (2017)	95														
ANÁLISE CRÍTICA	Em dezembro foram publicadas 01(uma) Revista <i>Magistratus</i> - Número 3 - Dezembro 2017, 01(uma) Revista da EMERJ v. 19 n. 4 Setembro/Dezembro 2017 e 01(um) vídeo com o tema "EMERJ encerra ano de 2017 com recordes e inovações", publicado no canal oficial da EMERJ no YouTube. Publicações estas que colaboraram com que a meta estipulada para o ano de 2017 fosse superada.														
AÇÕES GERENCIAIS	Propor a revisão das metas dos indicadores da qualidade ao Diretor-Geral.														
Responsável pela emissão do relatório:		Maria Cristina João da Fonseca Passos				Responsável (aprovação e divulgação):				Paula Fernanda Mello Lage de Souza				Data:	08/01/2018



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES														
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE EFETIVIDADE	X	
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-									
INDICADOR	Índice de comunicações oficiais disponibilizadas a todos os colaboradores da EMERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aprimorar a comunicação interna e a externa									
FINALIDADE	Avaliar se as informações estão sendo disponibilizadas a todos os colaboradores.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Nº Absoluto										SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Atingir em 80 o número de comunicações oficiais, até 2020.					ORIGEM DOS DADOS	ASGET			UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.
		5	5	7	5	8	6	4	7	8	4	5	4	68
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.
		3	4	5	6	8	5	6	9	8	9	9	3	75
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE	81	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">Fonte: ASGET</p> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">LINHA DE BASE RESULTADO ATUAL META (2017)</p> </div> <div style="width: 50%;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET</p> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">jan-17 fev-17 mar-17 abr-17 mai-17 jun-17 jul-17 ago-17 set-17 out-17 nov-17 dez-17</p> </div> </div>												
RESULTADO ATUAL	75													
META (2017)	74													
ANÁLISE CRÍTICA	Em dezembro tivemos 3 comunicações oficiais a todos os colaboradores, sendo 3 informativos internos. Em comparação com o ano anterior, tivemos um aumento de 7 comunicações, o que representou um índice bastante positivo, fazendo com que a meta fosse ultrapassada.													
AÇÕES GERENCIAIS	Intensificar a comunicação com os colaboradores da EMERJ.													
Responsável pela emissão do relatório:		Amanda Canuto de S. Paz				Responsável (aprovação e divulgação):		Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data:		08/01/2018



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES														
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					X	
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-									
INDICADOR	Média de acessos ao site da EMERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aprimorar a comunicação interna e a externa									
FINALIDADE	Para avaliar o grau de interesse dos alunos e do público externo para com as informações que circulam no site da EMERJ										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Nº Absoluto										SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Aumentar em 5% a média de acessos ao site da EMERJ, até 2020, com base no resultado de 2016.					ORIGEM DOS DADOS	ASGET			UNIDADE DE MEDIDA	Nº de acessos			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.
		32.668	41.181	39.315	60.094	32.455	45.074	38.887	41.476	35.098	57.063	33.667	25.116	40.175
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE	42.584	RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: ASGET				EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET								
RESULTADO ATUAL	40.175													
META (2017)	45.473													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Houve um decréscimo na média de acessos à página da EMERJ em comparação com o resultado do ano anterior. No mês de dezembro foram contabilizados somente 25.116 acessos, fazendo com que o resultado se mantivesse abaixo da meta estipulada para o ano de 2017.</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Continuar divulgando os Cursos e eventos oferecidos pela Escola a fim de aumentar o número de acessos ao site. Em fevereiro será realizada uma análise em conjunto com o DETEC para reavaliar os indicadores e as metas na área de TI.</p>													
Responsável pela emissão do relatório: Amanda Canuto de S. Paz				Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data: 08/01/2018						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES															
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						X	
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-										
INDICADOR	Índice de alcance de metas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aprimorar a capacitação dos colaboradores para a execução da estratégia										
FINALIDADE	Para avaliar o grau de comprometimento dos colaboradores com a execução da estratégia							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	(Metas atingidas / metas estabelecidas) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM						
META	Alcançar 100% das metas propostas para o período, em 2020.						ORIGEM DOS DADOS	ASGET		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.	
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.	
RESULTADOS NO PERÍODO		63,64%	65,52%	76,36%	51,61%	58,57%	78,05%	80,95%	76,19%	73,81%	76,19%	80,72%	78,82%	71,70%	
		63,64%	67,65%	84,62%	90,00%	76,92%	84,51%	83,78%	79,45%	80,39%	75,86%	85,00%	86,44%	79,85%	
LINHA DE BASE	58,53%														
RESULTADO ATUAL	79,85%														
META (2017)	80%														
ANÁLISE CRÍTICA	Apesar do resultado ter se mostrado positivo no decorrer do ano, não foi satisfatório para atingir a meta do indicador. No entanto, os resultados se mostraram acima da média alcançada do ano anterior. Ressalta-se que ainda estão ocorrendo muitos atrasos na entrega das planilhas dos indicadores operacionais e conseqüentemente não são mensurados no respectivo índice.														
AÇÕES GERENCIAIS	Conferir os indicadores operacionais das Unidades Organizacionais da EMERJ, bem como os cálculos que serviram de base para o resultado.														
Responsável pela emissão do relatório:				Amanda Canuto S. de Paz				Responsável (aprovação e divulgação):				Paula Fernanda M. Lage de Souza		Data:	18/01/2018



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES															
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					X		
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-										
INDICADOR	Índice de capacitação dos colaboradores para a execução da estratégia			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aprimorar a capacitação dos colaboradores para a execução da estratégia										
FINALIDADE	Manter todos os colaboradores capacitados com o SIGA/EMERJ										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	(Total de colaboradores capacitados/Total de colaboradores da EMERJ) X 100										SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Atingir 100% dos colaboradores capacitados nas competências estratégicas em 2020.						ORIGEM DOS DADOS	ASGET			UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.	
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.	
		-	-	-	84,85%	-	-	-	-	-	-	-	-	85%	
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE	42,86%	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center; font-size: small;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: ASGET</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center; font-size: small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET</p> </div> </div>													
RESULTADO ATUAL	84,85%														
META (2017)	100%														
ANÁLISE CRÍTICA	O Curso de SGQ/EMERJ foi realizado em 06/04/17. Participaram 27 colaboradores, dos 33 que estavam previstos.														
AÇÕES GERENCIAIS	Atualizar a listagem com os nomes dos novos colaboradores, de acordo com a informação encaminhada pelo DEADM. E agendar novo curso de SGQ na EMERJ em 2018.														
Responsável pela emissão do relatório:				Amanda Canuto				Responsável (aprovação e divulgação):				Paula Fernanda M. Lage de Souza		Data:	11/01/2018



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES																																													
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																																													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						X																															
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-																																								
INDICADOR	Índice de melhoria dos sistemas informatizados			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Ampliar a infraestrutura tecnológica das atividades acadêmicas e administrativas																																								
FINALIDADE	Para avaliar a quantidade de melhorias implementadas nos sistemas das atividades acadêmicas e administrativas										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																																	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																				
FÓRMULA	(Total de solicitações atendidas / Total de solicitações) x 100										SENTIDO DE MELHORIA	MM																																	
META	Alcançar o índice de 48% de melhorias implementadas em 2020.						ORIGEM DOS DADOS	DETEC		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem																																		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.																															
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.																															
RESULTADOS NO PERÍODO		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DETEC</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Linha de Base</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>Resultado Atual</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>Meta (2017)</td> <td>33%</td> </tr> </table> </div> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DETEC</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><th>Mês</th><td>jan-17</td><td>fev-17</td><td>mar-17</td><td>abr-17</td><td>mai-17</td><td>jun-17</td><td>jul-17</td><td>ago-17</td><td>set-17</td><td>out-17</td><td>nov-17</td><td>dez-17</td></tr> <tr><th>Resultado (%)</th><td>38%</td><td>43%</td><td>53%</td><td>21%</td><td>26%</td><td>44%</td><td>27%</td><td>38%</td><td>29%</td><td>32%</td><td>39%</td><td>34%</td></tr> </table> </div> </div>												Linha de Base	18%	Resultado Atual	35%	Meta (2017)	33%	Mês	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado (%)	38%	43%	53%	21%	26%	44%	27%	38%	29%	32%	39%	34%
Linha de Base	18%																																												
Resultado Atual	35%																																												
Meta (2017)	33%																																												
Mês	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17																																	
Resultado (%)	38%	43%	53%	21%	26%	44%	27%	38%	29%	32%	39%	34%																																	
LINHA DE BASE	18%																																												
RESULTADO ATUAL	35%																																												
META (2017)	33%																																												
ANÁLISE CRÍTICA	Foram atendidas 17 solicitações dos sistemas corporativos, dentre eles SIEM Acadêmico, Siem Eventos, SCPE, Sislogem, SPGE, Siem-Internet e SGEmerj. No percentual de atendimento deste mês, entraram as solicitações entregues até o dia 19/12/2017.																																												
AÇÕES GERENCIAIS	Apesar da meta obtida, cobrar da DGTEC, na próxima reunião, atenção quanto à realocação de recursos para que todos os sistemas sejam atendidos no prazo priorizado.																																												
Responsável pela emissão do relatório:		Maria Cristina João da Fonseca Passos				Responsável (aprovação e divulgação):				Paula Fernanda Mello Lage de Souza				Data:	19/12/2017																														



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES															
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					X		
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-										
INDICADOR	Quantidade de ações para melhoria dos processos de trabalho do DEADM			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aprimorar a governança financeira										
FINALIDADE	Otimizar as atividade do DEADM										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Nº Absoluto										SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Implementar no mínimo 10 ações de melhoria ao ano.						ORIGEM DOS DADOS	ASGET			UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.	
		0	0	0	4	1	1	5	0	0	1	0	0	12	
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.	
		-	-	-	-	10	-	3	8	1	2	0	0	24	
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE	14	<p style="font-size: small;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: ASGET</p>													
RESULTADO ATUAL	24	<p style="font-size: small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET</p>													
META (2017)	10														
ANÁLISE CRÍTICA	No mês de dezembro, não foram implementadas ações de melhoria nos processos de trabalho do DEADM. No entanto, destaca-se a significativa melhora no resultado em relação a 2016, o que se deu em razão do realinhamento da estrutura organizacional da Escola e da otimização de algumas atividades.														
AÇÕES GERENCIAIS	Propor a revisão das metas dos indicadores da qualidade ao Diretor-Geral da EMERJ.														
Responsável pela emissão do relatório:				Amanda Canuto				Responsável (aprovação e divulgação):				Paula Fernanda M. Lage de Souza		Data:	10/01/2018



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

12. ANEXO III – SISTEMAS DA EMERJ

SIEM Acadêmico		
Data da Solicitação	Descrição	Solicitação
05/12/17	No Siem Acadêmico, Relatórios, Coordenação, Relatório de desempenho dos professores (bônus), o professor Bruno Magalhaes de Mattos não aparece. Foi visto pelas médias apresentadas que o mesmo deveria aparecer no relatório. Peço, por favor, que verifiquem essa situação e se a média considerada pelo relatório está sendo calculada de forma correta.	SS2017.0232879
10/08/17	Encaminho, por e-mail FRM, Encaminho anexo FRM para melhoria no cadastro de atividades do SIEM Acadêmico para permitir que o usuário torne uma atividade, que não é mais usada, como inativa a partir de uma data, mantendo o histórico dessa atividade. Apenas as atividades ativas poderão ser listadas no combo de atividades (Em Coordenação>>Atividades>Incluir) para inclusão de pagamento. Solicito que nesse combo sejam listadas as atividades em ordem alfabética. A coluna código não precisa ser exibida. Essa alteração deve-se refletir no Cadastro de Valor de Atividades, com a indicação de que a atividade está inativa e impedindo o lançamento de valor para essa atividade. Uma atividade poderá voltar a ser ativada a partir de uma data.	SS2017.0151718
10/02/17	Encaminho anexo FRM com as seguintes melhorias no SIEM Acadêmico, relativas ao período de matrícula: a) Inclusão do alerta “Realizar Apuração Individual de Módulos para os alunos que tiveram a nota alterada” na tela de recurso, quando o recurso for provido (a nota for alterada) e na reapuração do módulo o aluno passar para situação de aprovação = “AP” (aprovado) e já tiver ocorrido o fechamento do semestre em que o aluno realizou a prova. b) Criação do “Relatório de Alunos Inscritos em Pendência de Disciplina com Aprovação” no menu Relatórios>Alunos. O relatório deverá apresentar os seguintes dados do aluno com inscrição em módulo pendente, mas com situação AP nesse módulo no semestre anterior: matrícula, nome, disciplina, matéria, turma da pendência e turma em que obteve aprovação. c) Em Secretaria>Aluno>Novo, incluir o alerta “CPF XXX.XXX.XXX-XX com matrícula ativa”, no cadastro de um novo aluno importado do SCPE, que já possui cadastro/CPF na base e matrícula ativa. d) Em Coordenação>Super Usuários>Gerência de Matrícula>Ação Renovação de Matrícula ou Reabertura, incluir o alerta “Aluno não entregou TCC”, em atendimento às regras RN1 e RN2 do caso de uso Renovar Matrícula, e aguardar a confirmação do usuário para incluir.	SS2017.0027634



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

SIEM Internet		
Data da Solicitação	Descrição	Solicitação
18/10/17	Encaminho anexo FRM solicitando a criação de funcionalidade que permita aos alunos a impressão dos boletos gerados pelo sistema SGEMERJ, integrado à aplicação de consulta pela web dos alunos do SIEM Internet.	REQ2017.0139948
29/06/17	Criar o submenu Material complementar dentro do menu Assistente turma. Ao clicar nesse menu, deverá abrir a Tela Cadastro de Material Complementar. A tela deverá seguir padrões da Tela cadastro de Mensagens no Quadro de Avisos com as seguintes alterações: <ul style="list-style-type: none">• Título: Cadastro de Material Complementar.• Tipo de usuário deverá ser retirado Professor, Ambos, Inserir Link deverá ser retirado e no local deverá ser inserida a Funcionalidade de upload de Arquivo.	SS2017.0120435
05/04/17	Solicito a criação da funcionalidade de REQUERIMENTO ACADÊMICO no Sistema SIEM Internet e no SPGE Web (também solicitado). A ideia é permitir que os alunos cadastrados no SIEM Internet ou no SPGE WEB, que são sistemas da EMERJ com consulta pela web, entrem com os requerimentos acadêmicos (FRM-EMERJ-007-01-Rev4, em anexo) on-line e consultem o seu andamento. Todo o andamento seria feito no sistema (um único sistema) para o(s) setor(es) envolvido(s), que serão cadastrados em uma tabela de setores/órgãos no próprio sistema. Os funcionários serão cadastrados por setores/órgão, como ocorre no sistema E-Prot. Esclareço que o aluno não acessa o e-prot e nem a EMERJ necessita protocolizar os Requerimentos Acadêmicos. Para saber se existe requerimento no setor, o sistema enviará, uma vez ao dia, por volta de 16h, para o e-mail institucional do setor uma mensagem com o resumo dos requerimentos recebidos/parados no setor. O funcionário, então, poderá consultar os requerimentos do setor e dar o andamento necessário, direcionando para o próximo setor. Algumas solicitações necessitam de anexos, tais como comprovante de pagamento de taxa, atestado médico, comprovante de residência e outras não. Na visão do aluno, o aluno poderá criar e consultar o andamento do requerimento. O requerimento terá um número, data, pedido e fase (inicial, em andamento, concluído). Os dados do aluno (matrícula, nome, turma e situação de matrícula) deve aparecer sempre na consulta. Abaixo, estão listados em preto os pedidos que não exigem anexos e em vermelho os que necessitam. Os anexos devem acompanhar o andamento do requerimento.	SS2017.0064722
21/03/17	Encaminho, por e-mail, FRM com a seguinte melhoria no SIEM Internet: a) Criar a funcionalidade Resposta do caso concreto para o perfil dos alunos, seguindo as seguintes regras: b) Criar a funcionalidade Casos Concretos para o perfil Assistente Turma, seguindo as seguintes regras:	SS2017.0053170



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

SPGE		
Data da Solicitação	Descrição	Solicitação
01/12/17	Encaminhado, por e-mail, FRM, solicitação de inclusão de boleto Bradesco Web no sistema SPGEWeb para inscrição on-line nos cursos oferecidos por esta Escola. A criação do módulo para inscrição nos Cursos de Pós Graduação, Extensão e PREMERJ pela web foi solicitada na REQ 2017.0047120/SS2017.0064667.	REQ 2017.160602
18/10/17	Encaminhado anexo FRM, solicitando a criação de funcionalidade que permita aos alunos a impressão dos boletos gerados pelo sistema SGEMERJ, integrado à aplicação de consulta pela web dos alunos do SPGE Web (aplicação a ser desenvolvida SS2017.0051493). A disponibilização do boleto deve englobar todos os alunos do curso de extensão, pós-graduação e PREMERJ (Sistema SPGE). O objetivo é oferecer aos alunos acesso ao seu histórico financeiro e emissão de segunda via dos boletos ainda não pagos.	REQ2017.0139935
18/08/17	Solicito a criação de tela para cadastro de vínculo de turma com módulo, contemplando os seguintes campos: Tipo, Período, Ano, Curso, Turma, Módulo, Data Início e Data Fim. Para os cursos do tipo "Pós-Graduação", incluir também os campos: Prova Regular, Recuperação e Prova Final.	SS2017.0157374 (REQ2017.0112704/ REQ2017.0163717)
05/04/17	<p>A criação do módulo para inscrição nos Cursos de Pós Graduação, Extensão e PREMERJ pela web com upload de documentos, geração de boleto e confirmação de pagamento. O cadastro do candidato deve consultar a base de alunos do SPGE. Caso já exista cadastro, exibir e permitir que o candidato altere, similar ao que é feito no sistema SCPE.</p> <p>Os dados do candidato deverão ser os mesmos utilizados na tela de cadastro de Aluno do SPGE, são eles: O aluno poderá inscrever e gerar o boleto até o término do prazo de inscrição ou término das vagas, o que ocorrer primeiro. No ato da inscrição o aluno deverá fazer o upload do(s) documento(s) solicitados. Caso as vagas terminem, o sistema exibirá um alerta informando que não há mais vagas. Entretanto, poderá ser feito o cadastro que ficará em uma lista de espera e, caso ocorra desistência, o aluno será avisado pela Secretaria Acadêmica por telefone, e-mail ou SMS.</p> <p>Será necessária a criação de uma tela para cadastrar as informações referentes às inscrições e ao curso, que poderá ser no SPGE desktop, tais como: nome, data prevista de início, data prevista para o turno, carga horária, dias da semana, turno, valor do investimento, pré-requisitos, quantidade de vagas, prazo de inscrição, turma.</p> <p>A inscrição só será efetivada, após o pagamento da taxa (boleto ou depósito). A DIFIN deverá confirmar o pagamento no sistema, mediante o retorno do banco.</p> <p>A SEADE confirma a documentação enviada e em caso de divergência entra em contato com o candidato através do e-mail. Se for necessário, a alteração, exclusão ou inclusão de algum documento o candidato deverá acessar novamente o sistema e fazer o upload do documento correspondente.</p>	SS2017.0064667



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

	<p>Será possível ao aluno verificar a situação da inscrição e do pagamento, assim como imprimir 2ª via de boleto e enviar os documentos novamente, se necessário.</p> <p>Os candidatos aceitos para o curso serão aqueles com: pagamento confirmado, todos os documentos entregues e confirmados. Após essa etapa, eles serão automaticamente inseridos no curso e na turma equivalente dentro do sistema SPGE (importação).</p> <p>Os documentos de cada curso estão cadastrados na tabela Documentos por tipo de curso do SPGE, ou seja, a inscrição online será o espelho do que estiver cadastrado dentro do sistema SPGE no momento da abertura das inscrições. Os seguintes relatórios serão necessários para controle, são eles:</p> <ul style="list-style-type: none">- Relação de inscritos com os seguintes filtros: curso, turma, período, pagamento confirmado, documentos confirmados, pagamento não confirmado, documentos não confirmados.- Lista de espera com os filtros curso, turma, período e os seguintes dados: Nome do candidato, telefone, e-mail e data prevista de início.	
17/03/17	<p>Encaminho, em anexo, FRM, solicitando a criação do módulo de consulta WEB para os alunos do curso de Pós-Graduação, seguindo o modelo adotado no SIEM-Internet com opção de upload e download de material.</p> <p>Deverão ser criados os seguintes perfis: funcionário, assistente de turma e aluno. Para cada tipo de curso haverá uma visão diferente para o aluno, são elas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Visão aluno Pós: Consulta aos dados pessoais, Consulta de frequência, Consulta de notas, Quadro de avisos e download e upload de material.- Visão aluno extensão: Consulta aos dados pessoais, Consulta de frequência, Quadro de avisos e download de material.- Visão aluno PREMIERJ: Consulta aos dados pessoais, Consulta de frequência, Quadro de avisos e download de material. <p>Um aluno pode estar inscrito nos 3 cursos e poderá acessar as 3 visões. Um aluno pode estar inscrito em um ou mais cursos de Pós ou Extensão. O aluno possui uma matrícula para cada inscrição no curso.</p> <p>Ao assistente será permitido publicar no Quadro de avisos, fazer upload de material e consultar frequência e notas dos alunos. O funcionário terá acesso todas as funcionalidades, podendo escolher curso, turma ou aluno.</p>	SS2017.0051493
10/02/17	<p>A criação da funcionalidade para geração e envio de login e senha de acesso para os alunos (Em Aluno>Enviar e-mail para aluno) e relatórios</p>	SS2017.0027295
19/12/13 04/11/14	<p>O sistema entrou em produção contemplando parte das necessidades desta Escola. Algumas correções e melhorias foram solicitadas e priorizadas em reunião de 28/08/2013, tais como: A nova versão foi aprovada pelos usuários com as seguintes ressalvas:</p> <ul style="list-style-type: none">- correção do CPF do professor: está separado por vírgula. Alterar para ponto e traço;- inclusão de foto de aluno e professor: permite salvar e alterar a foto. Porém, não está deixando importar ou salvar as fotos dos professores que vêm do SIEM;- frequência deve ser calculada por dia de aula que corresponde	SS2016.216704 (REQ2016.0138552) número antigo SS2014.500618 (REQ.2015.0073055)



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

	<p>a uma sessão;</p> <ul style="list-style-type: none">- alterar o cadastro de turno para permitir cadastrar turnos dentro de horários já existentes. Por exemplo, turno está como manhã 8 às 12h, mas existe uma pós de 9:30 às 12h. Rever o conceito de turno e sessão, pois me parece que o turno é desnecessário. Incluir na lista de solicitações:- os relatórios de plano de aula e plano de curso possuem filtro por módulo. Futuramente, permitir imprimir todos os módulos de um curso.- criação da lista de e-mails dos alunos em Excel. Ex.: escolhe o curso e salva a lista em Excel;	
--	---	--

SIEM Eventos

Não há pendência.

SISLOGEM

Data da Solicitação	Descrição	Solicitação
08/01/18	Inclusão de material permanente (desmembramento SS2017.0137431)	SS2017.0243091/ REQ2017.0168322
08/01/18	Inclusão de nota de encomenda de material (desmembramento SS2017.0137431)	SS 2017.0243095 / REQ2017.0168323
08/01/18	Inclusão de atestado de recebimento de material (desmembramento SS2017.0137431)	SS 2017.0243102 / REQ2017.0168328
28/08/17	Cadastros, Compras/Serviços, Recebimento de Serviços, na tela Avaliação de Recebimento, alterar a regra do campo "Nº da Nota Fiscal" para: 1 – Permitir que sejam incluídas notas fiscais com o mesmo número, mesmo ano, entretanto, de fornecedores diferentes; 2 - Permitir que sejam incluídas notas fiscais com o mesmo número, entretanto, de anos diferentes.	SS2017.0164299 REQ 2017.0117152
25/08/17	Criar a funcionalidade Pregão eletrônico no sistema SISLOGEM. Essa funcionalidade é necessária para realização de pregão eletrônico pela EMERJ como é realizado pelo TJERJ. Atualmente, só é realizado pregão presencial. Essa solicitação é para os usuários do perfil SECOM.	SS2017.0163059/ REQ2017.0116373 E SS2017.0200364/ REQ 2017.0140351
23/08/17	Em cadastros > Licitações e Termos Contratuais > Termos contratuais, ao clicar no botão avaliação de contrato. O item "MANUTENÇÃO CORRETIVA" deverá ficar oculto para o usuário. E acrescentar: - AVALIAR A MANUTENÇÃO CORRETIVA REALIZADA (EM CASO NEGATIVO, INFORMAR	SS2017.0160756



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

	NO CAMPO DE OBSERVAÇÃO). - AVALIAR A CORREÇÃO REALIZADA.	
23/08/17	Em cadastros > Licitações e Termos Contratuais > Termos contratuais, ao clicar no botão avaliação de contrato e depois clicar no botão imprimir. Deverá ser impresso apenas a avaliação atual que é exibida na tela. Atualmente o sistema imprime a atual e a anterior.	SS2017.0160629 - REQ2017.0114746
20/07/17	Solicitamos, por favor, cadastrar o material permanente na EMERJ com o mesmo código e descrição que é cadastrado no SISPAT. Em Cadastros > Materiais > clicar em Novo. Ao clicar no botão ? para pesquisar o material, o sistema deverá exibir o material permanente cadastrado no SISPAT. O usuário irá preencher os outros dados da tela abaixo e clicar em gravar.	SS2017.0137431
20/04/16	Incluir nas telas abaixo a opção Produto não entregue. Essa opção é referente a cada item cadastrado (NRM, RS único, RS vários itens e lista de aquisições) e ao termo contratual.	SS2016.0075462 REQ 45240
18/04/16	Solicitamos que seja criada uma funcionalidade no SISMAT e SISLOGEM para permitir que se insira o mesmo material mais de uma vez, ou seja, hoje, esses sistemas não aceitam que o material seja desmembrado em lotes, um para micro e pequenas empresas, e outro para empresas de forma ampla.	SS2016.0073067 / REQ.43752

SGEMERJ

Data da Solicitação	Descrição	Solicitação
07/12/17	Criação da Importação do módulo pendente do SIEM	REQ 2017.162799
07/12/17	Melhoria na importação de dados do Siem	REQ 2017.162834
01/12/17	Encaminhado, por e-mail, FRM, solicitação de criação de boleto Bradesco para inclusão nos sistemas de inscrição on-line como o SCPE Web para inscrição no Concurso Público para Seleção e Ingresso na EMERJ, e SPGE Web para inscrição dos cursos de extensão, PREMERJ, entre outros.	REQ 2017.161317
01/12/17	Encaminhado, por e-mail, FRM, solicitando com urgência, a geração de boleto para o banco Bradesco, seguindo as configurações que constam no manual de Procedimentos do Bradesco.pdf, enviado por e-mail, em anexo. A carteira a ser utilizada pela EMERJ será 09.	REQ 2017.160585
18/10/17	Encaminhado, por e-mail, FRM, solicitando a inclusão do campo e-mail na tela Busca de Sacado (detalhes) e Cadastro de Aluno (inserção). Em Serviços > Sacado > Busca > o campo e-mail da tabela Aluno não é exibido conforme mostra tela abaixo. O e-mail é cadastrado no sistema Siem e na importação esse campo é inserido na tabela Aluno; entretanto, o campo e-mail não é exibido no sistema. Dessa forma, se faz necessário incluir o campo e-mail na tela Busca de Sacado (detalhes) e na tela Cadastro de Aluno (inserção).	REQ2017.0140105



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

11/10/17	Encaminho anexo FRM, solicitando a criação da funcionalidade “Boleto Web” (entre o menu Importação e LogOperações), onde o usuário irá lançar a data para disponibilização do(s) último(s) boleto(s) gerado(s), referentes à última remessa gerada e enviada para o banco, e clicar em “Disponibilizar boleto”. Esse procedimento é necessário para que só sejam visualizados pelo aluno, os boletos gerados até a data cadastrada, após conferência do usuário e envio do arquivo de remessa para o banco.	SS2017.0196655 / REQ2017.0137987
25/08/17	Encaminho, por e-mail, FRM, a criação de funcionalidade para inclusão, alteração e exclusão (nesse caso, tornar inativo para não perder o histórico) de usuários para acesso ao sistema SGEmerj no sistema SISTUSU. Hoje, os acessos são incluídos diretamente no banco através das tabelas USUARIO, PAPEL e USUARIO_PAPEL. A tabela USUARIO contém os campos: ID_USUARIO, LOGIN, SENHA (que é criptografada), NOME e ID_LOTACAO. Atualmente, o ID_LOTACAO não está sendo usado. A tabela PAPEL contém os campos: ID_PAPEL, NOME, DESCRICAO. Os papéis apontam para cada um dos módulos do sistema e funcionalidades específicas, como controle de senhas e remoção de títulos. Hoje só são usados 3 módulos no sistema: PAPEL1 (id_papel = 1, acesso full ao módulo FUNDO EMERJ), Controle de Pagamentos (id_papel = 3) e Controle de Senhas (id_papel = 4). E o módulo de Remoção de Títulos (id_papel = 10). Os demais papéis não são mais usados, pois referem-se a módulos em desuso. São eles Produtos Não Conformes (id_papel 7, 5, 100, 101, 102, 6) e Cadastro de Colaboradores (id_papel 202). Também nunca usei o id_papel = 9, App Teste.	SS2017.0163002 REQ 116289

SOF EMERJ		
Data da Solicitação	Descrição	Solicitação
15/09/2017	Encaminho, por e-mail, FRM, solicitando a disponibilização, no sistema SOF EMERJ, das seguintes funcionalidades do PAGFOR, acessadas pelo caminho Em Processo > Acessar Pagamentos PagFor – Bradesco, que exibe a seguinte tela: 1. Em Criação do arquivo, o usuário irá utilizar todas as funcionalidades abaixo: 2. Em Outras funcionalidades, o usuário irá utilizar todas as funcionalidades abaixo: 3. Em Retorno de Arquivo e Alterar Data, o usuário irá utilizar todas as funcionalidades abaixo:	REQ2017.125602
18/07/2017	Solicito, por favor, que a rotina PagFor – Bradesco seja implementada para EMERJ.	REQ2017.0097704



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

GRERJ Eletrônica		
Data da Solicitação	Descrição	Solicitação
01/09/2017	Encaminhado, por e-mail, solicitando a criação da GRERJ avulsa para uso da EMERJ. Em GRERJ de natureza administrativa, tipo de receitas individualizadas, em Receita criar a opção EMERJ, vinculada à conta arrecadatória do FUNDO EMERJ a ser informada na implantação.	SS2017.0169219 / REQ2017.0120239