



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

**Relatório de Informações Gerenciais  
Setorial (RIGER) Anual  
2018**

**ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
(EMERJ)**



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL  
(RIGER) ANUAL  
ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)**

Período de Referência:  
01/01/2018 a 19/12/2018

Emitido em:  
18/01/2019

Aprovado por:  
Des. Ricardo Rodrigues Cardozo

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

## SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS (DO MÊS DE REFERÊNCIA)...	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (PLANEJAMENTO E RESULTADO ACUMULADO ATÉ O PERÍODO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO).....	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E DA QUALIDADE .....	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS .....	6
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES .....	6
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (DEMANDAS NÃO CONCLUÍDAS NO PERÍODO DE REFERÊNCIA, EXCLUÍDAS AS DOS PROJETOS) .....	21
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE .....	24
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS .....	24
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS.....	25
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS .....	26
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES DA QUALIDADE .....	29



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

### 1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

### 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

### 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E DA QUALIDADE

INDICADORES ESTRATÉGICOS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Orçamento de custeio aplicado em capacitação de magistrados</p> <table border="1"><caption>Orçamento de custeio aplicado em capacitação de magistrados</caption><thead><tr><th>Categoria</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2018)</td><td>5,96%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>5,96%</td></tr><tr><td>META</td><td>10%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Porcentagem	LINHA DE BASE (2018)	5,96%	RESULTADO ATUAL	5,96%	META	10%	<p>Apresenta-se a meta revisada tendo em vista mudança na forma de cálculo a partir de 2018. Destaca-se ainda para o período em análise, a redução das despesas de aplicação em capacitação de magistrados, ora impactada pela não realização do programa de mestrado, o qual seria mediante a celebração do 2º convênio com a FIOCRUZ.</p>
Categoria	Porcentagem								
LINHA DE BASE (2018)	5,96%								
RESULTADO ATUAL	5,96%								
META	10%								



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

INDICADORES DA QUALIDADE									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p><b>Índice de Avaliação do Curso de Aperfeiçoamento para fins de Vitaliciamento</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>94,42%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>META (2018)</td><td>99,25%</td></tr></tbody></table>	Item	Valor	LINHA DE BASE	94,42%	RESULTADO ATUAL	0,00%	META (2018)	99,25%	<p>Os juizes vitaciandos participaram dos cursos de aperfeiçoamento realizados em 2018, de livre escolha e 2 de temas obrigatórios. No total, 18 juizes cumpriram 140 horas-aula, não havendo nenhuma pendência.</p>
Item	Valor								
LINHA DE BASE	94,42%								
RESULTADO ATUAL	0,00%								
META (2018)	99,25%								
<p><b>Índice de Avaliação do Curso de Aperfeiçoamento para Promoção</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>96,17%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>98,66%</td></tr><tr><td>META (2018)</td><td>99,00%</td></tr></tbody></table>	Item	Valor	LINHA DE BASE	96,17%	RESULTADO ATUAL	98,66%	META (2018)	99,00%	<p>Em 2018, foram oferecidos 36 cursos de aperfeiçoamento para magistrados, sendo 10 cursos na modalidade a distância. A média dos cursos presenciais foi de 98,99% de satisfação, enquanto, a dos cursos em EaD foi de 97,91%. O Curso "Tribunal do Juri" - EaD obteve 91,48%, média considerada baixa em comparação com os demais cursos, razão pela qual obteve a média abaixo de 98% de satisfação dos cursos em EaD e, conseqüentemente, não atingiu a meta estipulada para o período, apesar de ter ficado bem próxima.</p>
Item	Valor								
LINHA DE BASE	96,17%								
RESULTADO ATUAL	98,66%								
META (2018)	99,00%								
<p><b>Número de inscritos na prova de seleção da EMERJ</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>1.195</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>922</td></tr><tr><td>META (2018)</td><td>1.220</td></tr></tbody></table>	Item	Valor	LINHA DE BASE	1.195	RESULTADO ATUAL	922	META (2018)	1.220	<p>Em razão do número de inscritos na Prova de Seleção do 2º semestre de 2018, não foi possível atingir a meta estipulada para o período. Ressalta-se que 614 candidatos se inscreveram no Concurso para ingresso no Curso de Especialização em Direito Público e Privado, no entanto, apenas 388 efetuaram o pagamento. Observa-se que quando não há previsão do Concurso da Magistratura Estadual, a procura pelos cursos oferecidos pela Escola diminui. Como forma de aumentar o número de inscritos, foram oferecidas bolsas de estudo para os primeiros colocados no Concurso do 1º semestre/19, ação que gerou resultado satisfatório.</p>
Item	Valor								
LINHA DE BASE	1.195								
RESULTADO ATUAL	922								
META (2018)	1.220								
<p><b>Número de participações de magistrados em Curso de Aperfeiçoamento para promoção</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>390</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>815</td></tr><tr><td>META ≥ (2018)</td><td>625</td></tr></tbody></table>	Item	Valor	LINHA DE BASE	390	RESULTADO ATUAL	815	META ≥ (2018)	625	<p>O resultado de 2018 foi bastante satisfatório, pois atingiu a meta do período. Em comparação com o ano anterior, teve um aumento de, aproximadamente, 33% na quantidade de juizes participantes.</p>
Item	Valor								
LINHA DE BASE	390								
RESULTADO ATUAL	815								
META ≥ (2018)	625								



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

INDICADORES DA QUALIDADE									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p><b>Número de interessados (alunos e convidados) participantes em eventos da EMERJ</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>8.518</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>11.844</td></tr><tr><td>META (2018)</td><td>13.228</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	8.518	RESULTADO ATUAL	11.844	META (2018)	13.228	<p>Apesar da linha de tendência ser positiva ao longo do ano, houve um decréscimo no resultado do período se comparado com 2017. Por este motivo, não foi possível atingir a meta estipulada para o ano de 2018. Ressalta-se que, nos meses de fevereiro e julho de 2018, a EMERJ promoveu menos eventos que em 2017, um dos fatores que contribuíram para não alcançar a meta.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	8.518								
RESULTADO ATUAL	11.844								
META (2018)	13.228								
<p><b>Número de participantes em cursos e eventos relacionados a temas humanísticos</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>4.544</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>5.477</td></tr><tr><td>META (2018)</td><td>6.600</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	4.544	RESULTADO ATUAL	5.477	META (2018)	6.600	<p>Houve uma queda no resultado de 2018 comparado ao de 2017. A linha de tendência se mostrou estável para o período, no entanto, como se pode observar no gráfico, em alguns meses não ocorreram eventos que disseminassem temas humanísticos, o que fez com que reduziu o resultado no ano de 2018, não alcançando a meta.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	4.544								
RESULTADO ATUAL	5.477								
META (2018)	6.600								
<p><b>Índice de alcance de metas</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>58,53%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>78,12%</td></tr><tr><td>META (2018)</td><td>85%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	58,53%	RESULTADO ATUAL	78,12%	META (2018)	85%	<p>Apesar de a linha de tendência se mostrar crescente, os índices dos meses de janeiro e fevereiro foram aquém do esperado, o que impactou no resultado final. Dessa forma, não foi possível atingir a meta estipulada para o ano de 2018.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	58,53%								
RESULTADO ATUAL	78,12%								
META (2018)	85%								
<p><b>Índice de melhoria dos sistemas informatizados</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2016)</td><td>32%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>20%</td></tr><tr><td>META (2018)</td><td>38%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE (2016)	32%	RESULTADO ATUAL	20%	META (2018)	38%	<p>No Ano de 2018 a meta não foi atingida em virtude das limitações de recursos disponibilizados pela DGTEC. As reuniões para levantamento das solicitações de projeto continuam acontecendo e alguns prazos foram definidos, mas moderadamente. Já as melhorias de menor complexidade/custo, que são atendidas pela equipe de sustentação, embora tenham sido atendidas, ainda não refletem o combinado na reunião de prioridades. Durante o ano foram atendidas 13 solicitações de incidentes (correções) dos sistemas corporativos, dentre eles SIEM Acadêmico, Siem Internet, Sislogem e SPGE. 165 solicitações de melhorias.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE (2016)	32%								
RESULTADO ATUAL	20%								
META (2018)	38%								



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

### 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

---

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

### 5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

---

#### ❖ Assessoria de Gestão Estratégica - ASGET

- 190 revisões de Rotinas Administrativas e formulários da EMERJ, devido à necessidade de readequação à norma NBR ISO 9001:2015.
- Apoio às unidades da EMERJ na elaboração da Gestão de Riscos, com foco na nova versão da norma ISO e no Programa de Integridade.
- Assessoramento de quatro Reuniões de Análise Crítica com a participação do Diretor-Geral e dos diretores de Departamento da EMERJ.
- Realização de 7 reuniões de integração com os colaboradores da Escola.
- Monitoramento mensal de 71 Indicadores, incluindo os Operacionais e os da Qualidade, e de 35 planilhas de Produto Não Conforme.
- Acompanhamento de três auditorias, sendo duas internas e uma externa, com o devido tratamento aos apontamentos recebidos.
- Realização de 5 visitas em diferentes universidades de Direito a fim de divulgar a carreira da magistratura.
- Visita técnica à Controladoria Geral da União - CGU e ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social – BNDES.
- Elaboração dos seguintes documentos: Código de Ética da EMERJ, Plano de Integridade da EMERJ, Ato Regimental que instituiu a Comissão de Ética, Regimento Interno da Comissão de Ética.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- Coordenação do evento de Lançamento do Programa de Integridade da EMERJ.

### ❖ Gabinete do Diretor-Geral – GBEMERJ

- **Dia 26 de fevereiro** - Aula Magna do Ministro Luis Felipe Salomão no Curso de Especialização em Direito Público e Privado da EMERJ;
- **Dias 16 e 23 de março** – Promoção do Seminário “Corrupção e Impunidade”, com a coordenação Científica da Juíza Renata Guarino / Roberta dos Santos Braga Costa / Flávia Ferrer / Leonardo Cuña;
- **Dia 06 de abril** - Promoção da Palestra “Direito e Processo Penal: Avanços e Retrocessos no Sistema de Justiça Criminal”, com a palestra do Des. Paulo de Oliveira Lanzelloti Baldez, tendo como debatedora a Juíza Simone Dalila Nacif Lopes, no III Núcleo – Nova Friburgo;
- **Dia 12 de abril** - Solenidade de Nomeação da Biblioteca do TJERJ/EMERJ;
- **Dia 13 de abril** - Seminário: “Temas Atuais de Direito Processual Civil em Homenagem ao Professor José Carlos Barbosa Moreira”, com a coordenação científica da Des. Claudia Pires dos Santos Ferreira / Des. Inês da Trindade Chaves de Melo / Prof. Humberto Dalla Bernardina de Pinho / Profª. Thaís Marçal;
- **Dia 03 de maio** - Aula aberta no Curso de Especialização em Direito Penal e Processual Penal “Encarceramento ou Criminalidade Crescente?”, Da Divisão de Ensino (DINSE);
- **Dia 07 de maio** - Seminário “CORRUPÇÃO E ELEIÇÕES” – coordenação científica: Dra. Renata Guarino;
- **Dia 07 de maio** - Cerimônia de Encerramento do Curso de Especialização em Direito Penal e Processual Penal – Turma I;
- **Dia 25 de maio** - Apoio à Gravação do programa “Conversa sobre Processo”;



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- **Dia 08 de junho** - Seminário “Métodos Alternativos de Solução de Litígios em Improbidade Administrativa”;
- **Dia 11 de junho** - Reunião do Conselho Consultivo da EMERJ;
- **Dia 14 de junho** - Formatura CP VI, turmas A, B e C;
- **Dia 25 de junho** - 2º Ciclo de Debates – Seminário de Processo Civil – 8º Núcleo de Representação EMERJ – Niterói;
- **Dias 11, 12 e 13 de julho** - II Congresso de Filosofia do Direito para o Mundo Latino – UFRJ;
- **Dia 30 de julho** - Aula Magna “Compliance” do Ministro Antonio Saldanha Palheiro no Curso de Especialização em Direito Público e Privado da EMERJ;
- **Dia 09 de agosto** - Seminário “O Novo Código de Processo Civil – 02 anos de Vigência” em homenagem ao Ministro Luiz Fux;
- **Dia 10 de agosto** - Seminário “Questões Atuais dos Contratos Administrativos”;
- **Dia 24 de agosto** - visita da Delegação chinesa à EMERJ;
- **Dia 30 de agosto** - Palestra e lançamento de livro: “Direito e Religião na Antiguidade Tardia Ibérica: nossas origens. O Direito Visigótico”;  
Lançamento de livro – Dr. João Marcos de Castello Branco Fantinato;
- **Dia 12 de setembro** - Promoção da Palestra com o Juiz Paulo José Cabana de Queiroz Andrade: “Contribuições da Teoria do Direito para a Fundamentação das Decisões Judiciais”, no XII Núcleo da EMERJ - Duque de Caxias;
- **Dia 12 de setembro** - Promoção da palestra com o Des. Sylvio Capanema: “A lei 13.465/17 e os Modelos: Direito de Real de Laje, Condomínio de Lotes, Condomínio Urbano Simples e Loteamentos com Controle de Acesso”, no III Núcleo da EMERJ - Nova Friburgo;
- **Dia 25 de setembro** - Promoção de Palestras com Representantes das Câmaras de Mediação habilitadas junto ao Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro: “Dialogando com as Câmaras de Mediação”, no Espaço EMERJ em Jacarepaguá;



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- **Dia 27 de setembro** - Promoção de Palestras com os Juízes Alexandre Abrahão, Marcelo Rocha Monteiro, Anderson Paiva e Yedda Ching San Filizzola: “Questões Controvertidas do Procedimento Comum Ordinário, Júri e Jvdom”, no III Núcleo da EMERJ em Nova Friburgo;
- **Dia 28 de setembro** - Seminário: “Temas do Direito Público” - Coordenação Des. Inês da Trindade Chaves de Melo;
- **Dia 01 de outubro** - Reunião do Conselho Consultivo;
- **Dia 05 de outubro** - Palestra Ministro Luis Roberto Barroso: “30 Anos da Constituição Brasileira” – em conjunto com o Fórum Permanentes de Estudos Constitucionais, Administrativos e de Políticas Públicas e Fórum Permanente de Direito Penal e Processual Penal;
- **Dia 08 de outubro** - Palestra e Lançamento de livro: “Questões Atuais e Controvertidas na Ação de Improbidade Administrativa” - Des. Inês da Trindade Chaves de Melo;
- **Dia 23 de novembro** - Seminário: “Reflexos do Garantismo Penal”: coordenação, Dra. Mirian Castro Neves;
- **Dia 05 de dezembro** - Solenidades de final de ano da EMERJ: nomeação da sala de leitura da Biblioteca TJERJ/EMERJ; inauguração do retrato do patrono da EMERJ; inauguração do retrato do Conferencista Emérito; entrega da Medalha do Mérito da EMERJ;
- **Dia 05 de dezembro** - Reunião do Conselho Consultivo;
- **Dia 06 de dezembro** – “Aspectos Fundamentais do Código de Processo Civil (Recursos e Precedentes, Processo de Conhecimento e Execução)” - realizado nos Núcleos de São Gonçalo, São João de Meriti e Itaboraí;
- **Dia 10 de dezembro** - Formatura CPVI;
- **Dia 13 de dezembro** – “Aspectos Fundamentais do Código de Processo Civil (Recursos e Precedentes, Processo de Conhecimento e Execução)” - realizado nos Núcleos de São Gonçalo, São João de Meriti e Itaboraí;



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

### ❖ Centro de Estudos e Pesquisas – CEPES

FÓRUNS PERMANENTES realizados entre JANEIRO a JUNHO de 2018				
FÓRUM PERMANENTE	Total	Participantes	Temas Humanísticos	Participantes Temas Humanísticos
da Criança, do Adolescente e da Justiça Terapêutica	4	452	4	452
de Mídias e Novas Tecnologias da Informação	1	59	-	-
de Estudos Constitucionais, Administrativos e de Políticas Públicas	4	1646	4	1646
de Direito da Cidade	5	299	1	39
de Direito do Ambiente	5	482	2	139
de Direito do Consumidor	9	830	-	-
de Direito Empresarial	15	1024	2	134
de Direito de Família e Sucessões	4	673	4	673
de Direito Tributário	4	468	-	-
de Direitos Humanos	6	498	6	498
de Direito Civil e do Processo Civil	6	460	1	59
de Direito Penal e Processual Penal	6	2728	2	1559
de Estudos Interdisciplinares	6	331	6	331
de Biodireito, Bioética e Gerontologia	6	290	6	290
de Práticas Restaurativas e Mediação	17	2477	17	2477
de Segurança Pública e Execução Penal	3	433	2	170
de Direito Eleitoral	-	-	-	-
de Violência Doméstica, Familiar e de Gênero	10	1512	10	1512
dos Juizados Especiais Cíveis e Criminais	3	247	1	107
dos Juízos Cíveis	4	353	-	-
<b>Total:</b>	<b>118</b>	<b>12993</b>	<b>68</b>	<b>8015</b>

- **Realização da Pesquisa de Satisfação com alunos do Curso de Especialização em Direito Público e Privado.**
  - ✓ **Revista Direito em Movimento – Um Outro Direito é Possível - Volume 16**  
Números 01 e 02.
  - ✓ **Revista da EMERJ - Volume 20 – Números 01, 02 e 03.**



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- Indexação da Revista da EMERJ e da Revista Direito em Movimento no Diretório de Políticas de Acesso Aberto das Revistas Científicas Brasileiras – DIADORIM;
- Atendimento aos requisitos das normas da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES, visando ao aumento da qualificação da Revista da EMERJ e da Revista Direito em Movimento, nos seguintes critérios:
  1. Melhoria do acesso digital às Revistas vinculadas ao Centro de Estudos e Pesquisas, aumentando a visibilidade;
  2. Adequação da identidade visual da Revista da EMERJ e da Revista Direito em Movimento;
  3. Captação de membros para o Conselho Editorial da Revista da EMERJ e da Revista Direito em Movimento, visando à exogenia;
  4. Criação do Conselho de Pareceristas;
  5. Uso do *Open Journal System* – OJS;
  6. Adaptação da forma de contagem dos periódicos quanto ao volume e número.

### ❖ Secretaria - Geral - SECGE

- Realização do Concurso para ingresso no Curso de Especialização em Direito Público e Privado, 2º semestre de 2018 e 1º semestre de 2019, com a presença de 388 e 556 candidatos, respectivamente.
- Disponibilização de mais um colaborador para o DETEC.
- Custeio financeiro da obra de cobertura da área de convivência.
- Realização de melhorias na área de convivência, como pintura, reforma de mobiliário e disponibilização de aparelho de TV.
- Sistematização do envio dos requerimentos referentes ao bloqueio de inscrições nos eventos ao DETEC.
- Desobstrução da sala VIP do auditório Antonio Carlos Amorim.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- A seguir, os destaques das atividades dos departamentos subordinados à Secretaria - Geral.

### ❖ Departamento de Aperfeiçoamento de Magistrados - DEAMA

#### • **Curso de Formação Inicial**

- ✓ Em 2018 não foi realizado Concurso para Ingresso na Magistratura de Carreira do Estado do Rio de Janeiro, sendo assim, não houve turma para o Curso de Formação Inicial.

#### • **Curso de Aperfeiçoamento para fins de Vitaliciamento**

- ✓ Os juízes em vitaliciamento participaram dos cursos de aperfeiçoamento realizados em 2018, de livre escolha, conforme autorização da COMAM, que determinou que os vitaliciandos deveriam escolher 2 dentre os cursos obrigatórios: Direito Eleitoral, Mídias Sociais, Gestão de Pessoas e Curso de Gestão Judiciária. Os 18 juízes cumpriram a carga horária de 140 horas/aula.

#### • **Curso de Aperfeiçoamento para Promoção**

No ano de 2018, foram concluídos 36 cursos, sendo 10 na modalidade EaD. Participaram dos cursos um total de 815 juízes.

- ✓ **Cursos presenciais:** “Curso de Português Forense”; “Curso de Direito Eleitoral” - 1º Turma; “Curso Colaboração Premiada”; “Curso Audiência de Custódia”; “Curso Justiça de Família e Práticas Integrativas”; “Curso de Direito Eleitoral” - 2ª Turma; “Curso de Adolescentes em Conflito com a Lei”; “Curso de Acesso à Justiça - Novos Paradigmas”; “Curso de Gestão Judiciária”; “Curso de Gestão e Prática no Executivo Fiscal”; “Curso de Turma Recursal” - 1ª Turma; “Curso Responsabilidade Civil na Jurisprudência Contemporânea”; “Curso de Turma Recursal” - 2ª Turma; “Curso de Aspectos Patrimoniais no Casamento e União Estável”; “Curso de Questões Controvertidas de Direito Tributário”; “Curso de



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Direitos Humanos”; “Curso de Direito Sucessório”; “Curso Direitos Humanos, Registro e Sub-registro”; “Curso Constitucionalização do Direito Civil”; “Curso de Turma Recursal” - 3ª Turma; “Curso de Questões Controvertidas no Processo Penal”; “Curso Questões Contemporâneas da Ação de Improbidade Administrativa”; “Curso Aspectos Polêmicos e Práticos da Infância Protetiva”; “Curso de Perícia Criminal e Medicina Legal”; “Curso Análise Econômica do Direito”; “Curso Prisão e Liberdade Provisória e Questões Análogas”.

- ✓ **Cursos na modalidade EaD:** “Curso Condomínios, Regularização Urbana e Direito de Laje”; “Curso Processo Eletrônico à Luz do Novo Código de Processo Civil”; “Curso de Depoimento Especial”; “Curso de Mídias Sociais”; “Curso Eleições na Internet”; “Curso Consumidor na Internet”; “Curso de Gestão de Pessoas”; “Curso Tribunal do Júri”; “Curso Julgamentos Repetitivos e IRDR”; “Questões Práticas do Novo CPC na Atuação do Magistrado”.

### ❖ Departamento de Ensino - DENSE

- **Curso de Especialização em Direito Público e Privado – 1.001 alunos.**
- ✓ Estagiários fornecidos para PJERJ sem custo – 632 estagiários no 1º semestre e 730 no 2º semestre.
- ✓ Monitoria Acadêmica – Foram realizados 225 eventos, atendendo a 4.754 alunos.
  
- **Curso de Preparação para ingresso na EMERJ – PREMERJ – 310 alunos.**
  
- **Cursos de Extensão – 329 alunos**
- ✓ Direito Processual Civil (Novo CPC) - Turma XV: 63 alunos.
- ✓ Direito Imobiliário – Turma X: 65 alunos.
- ✓ Direito das Sucessões - Turma V: 65 alunos.
- ✓ Direito de Família – Turma VI: 61 alunos.
- ✓ Direito de Contratos – Turma III: 75 alunos.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- **Pós-graduação *Lato Sensu* – carga horária: 360 horas (mínima) – 295 alunos**
- ✓ Direito do Consumidor e Responsabilidade Civil - Turma VI: 33 alunos.
- ✓ Direito Penal e Processual Penal - Turma II: 45 alunos.
- ✓ Direito Tributário - Turma III: 37 alunos.
- ✓ Gênero e Direito - Turma II: 39 alunos
- ✓ Direito Administrativo - Turma IV: 44 alunos.
- ✓ Direito Processual Civil - Turma VIII: 62 alunos.
- ✓ Direito do Consumidor e Responsabilidade Civil (Turma VII): 35 alunos.

### ❖ Departamento de Tecnologia de Informação e Comunicação – DETEC

- 43 Informativos diagramados e publicados no site da EMERJ;
- 26 eventos disponibilizados na página Eventos Gravados e no YouTube;
- 3 eventos com transmissão ao vivo;
- 295 notícias publicadas no site;
- **Publicações disponibilizadas no site:**
  - ✓ 23 monografias de alunos do Curso de Direito Público e Privado.
  - ✓ Revistas publicadas no formato digital: 3 Revistas da EMERJ: Vol.20 – Nº 1, Nº 2 e Nº 3; Direito em Movimento: V.16 – Nº 1 e Nº 2 - 2018; Revista *Magistratus*: Nº 4 - Maio/2018, Nº 5 - Setembro/2018 e Nº 6 - Dezembro/2018; Revista de Artigos Científicos: V.9 n.1 2017 e V.9 n.2 2017; Revista do Curso de Especialização em Gênero e Direito: Nº 1 - 2017; Revista do Curso de Especialização em Direito Processual Civil: Nº 6 - 2017; Revista do Curso de Especialização em Direito Ambiental: Nº 1 - 2017; Relatórios de Pesquisa NUPEGRE (com ISSN): Nº 1 e Nº 2 - 2018; e Anais de Seminários da EMERJ: V. 1 - 2018.
- Divulgação dos eventos da EMERJ com inscrição on-line pelo site e convite pelas redes sociais;
- Disponibilização das entrevistas da ASCOM publicadas no YouTube e redes sociais;



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- Versão digital (formato FlippingBook) em CD da Revista Direito em Movimento com todas as publicações organizadas por ano;
- Manutenção, atualização e inclusão de novas tecnologias para a criação e customização de cursos no ambiente virtual de aprendizagem (AVA - MOODLE), tanto para os cursos de magistrados quanto para os cursos livres. Foram customizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem os seguintes cursos: 11 Cursos de Aperfeiçoamento de magistrados; 7 Cursos de Especialização nas áreas do Direito; e 1 curso livre de Direito Eletrônico.
- Melhorias na estrutura da página de Magistrados no site;
- Destaque na submissão de artigos para publicação nas Revistas da EMERJ e Direito em Movimento e implantação do sistema OJS (*Open Journal System*, um Sistema Eletrônico para Editoração de Revistas) para submissão de artigos dos autores interessados e gestão da publicação das revistas.
  - Inclusão do mecanismo de Pesquisa nas páginas das Revistas digitais.
  - Inclusão do mecanismo de Pesquisa nas páginas do site.
  - Reestruturação do Site da EMERJ, tornando-o mais moderno, intuitivo, de fácil navegação e privilegiando a usabilidade.
  - Nova página para divulgação do Concurso da EMERJ.
  - Criação da página da nova Biblioteca TJERJ/EMERJ, englobando todos os serviços oferecidos com a junção das duas bibliotecas e as alterações solicitadas no menu Biblioteca do site do TJERJ.
  - Atualização do conteúdo do site para todos cursos oferecidos.
  - Elaboração de “Perguntas Frequentes” sobre o concurso, cursos oferecidos e Monitoria Acadêmica.
  - Atualização das Perguntas Frequentes sobre o Sistema Acadêmico e Secretaria de Estágio e elaboração de Perguntas Frequentes sobre a Submissão de Artigos para as Revistas.
  - Criação da página que reúne todas as Perguntas Frequentes do site.
  - Inclusão de cadastro de interesse para os cursos de extensão, como já era feito para os cursos de pós-graduação.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- Elaboração de 2 questionários on-line para Pesquisa de Satisfação dos Alunos e divulgação do resultado.
- Implementação da rotina de impedimento de inscrição para os participantes de eventos da EMERJ que não comparecem e não cancelaram a inscrição.
- Desenvolvimento de rotina para retirada de impedimento, quando solicitado por requerimento ou e-mail, devidamente autorizado pela direção.
- Desenvolvimento de página para divulgação de comunicado urgente pelo site.
- Melhoria no cadastro de inscrição de cursos livres, nos relatórios de controle de inscrição e controle de pagamento.
- Levantamento dos equipamentos com necessidade para instalação do pacote MS-Office, completo ou parcial.
- Aquisição e instalação de pacote MS-Office nas salas de aula e auditórios.
- Readequação do estúdio de áudio visual.
- Implantação do Boleto Bradesco.
- Histórico Financeiro do Aluno e a 2ª via de boleto disponibilizado no Sistema Acadêmico.
- Elaboração de página interativa para totem multimídia da Biblioteca.
- Criação do menu e da página do Programa de Integridade da EMERJ.
- Adaptação do Fale Conosco para atender o Programa de Integridade da EMERJ, com a inclusão das opções “Denúncia” e “Consulta à comissão de ética”, do campo “condição” e campo para anexar arquivo.
- Adaptação de banco de dados Access para registro de denúncias e consulta à comissão de ética do Fale Conosco.
- Criação de página e publicação de 2 programas "EMERJ em Pauta", comemorativo dos 30 anos, no canal oficial da EMERJ no YouTube.
- Elaboração de vídeos: comemorativo dos 30 anos, Nova Biblioteca da EMERJ e Institucional (a Escola e sua infraestrutura).
- Melhoria da funcionalidade de inscrição on-line para os Magistrados nos cursos oferecidos pelo Departamento de Aperfeiçoamento de Magistrados.
- Modernização do Informativo da EMERJ.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- Inclusão de mecanismos de otimização da busca do Google para as informações do site para melhoria dos acessos.
- Monitoramento de acessos das principais páginas do site pelo Google Analytics.
- Criação do perfil no Flickr para divulgação das fotos dos eventos.
- Criação da página comemorativa “30 anos da EMERJ” em “Conheça a EMERJ”.
- **Abrangência da EMERJ nas Redes Sociais: Facebook:** 26.062 curtidas. **Twitter:** 2.466 seguidores / 2.018 tweets. **Instagram:** 616 publicações / 14,9 mil seguidores (desde 02/03/2017). **YouTube:** 100 vídeos / 4.491 inscritos / 361.280 visualizações (desde 28/04/2011). **Flickr** (perfil criado em 27/11/18): 4 Álbuns / 164 fotos / 3 seguidores.
- **Serviço de Áudio e Vídeo**
  - ✓ 12 conversões de vídeos no formato MP4 para disponibilização no YouTube e no site da EMERJ;
  - ✓ Gravação e edição dos cursos “Curso de Direito Sucessório: Ordem de vocação hereditária, Direitos sucessórios do cônjuge e companheiro e Aspectos da sucessão testamentária”, “Mídias Sociais”, “Eleições na Internet” e “Direito do Consumidor na Internet”, voltados para magistrados, com a coordenação do prof. Walter Capanema. Os cursos foram gravados no estúdio da EMERJ, possibilitando maior qualidade de resolução da gravação com iluminação adequada à utilização de cenário virtual e completa interação entre o professor e o material usado;
  - ✓ Gravação e edição do curso “Direito Processual Penal”, voltado para público em geral, com a coordenação do prof. Walter Capanema. O curso foi gravado no novo estúdio da EMERJ, possibilitando maior qualidade de resolução da gravação com iluminação adequada à utilização de cenário virtual e completa interação entre o professor e o material usado;
  - ✓ Gravação e edição do 33º e 34º “Café com Conhecimento”, evento promovido pela Biblioteca e voltado para o público em geral.
  - ✓ Total de Atividades – 1376 (nos auditórios, salas de aula e estúdio).
  - ✓ Total de DVDs utilizados – 1330.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- ✓ Total de edições realizadas no prazo – 153.
  - ✓ Transmissão por videoconferência – 59.
  - ✓ Transmissão de sinal de áudio e vídeo dos eventos realizados no auditório Des. Paulo Ventura para Auditório Penalva Santos, quando as inscrições para o evento ultrapassam a lotação do auditório – 63.
  - ✓ Transmissão de sinal de áudio e vídeo de eventos realizados no auditório Des. Paulo Ventura para salas de aula 112 e 113 - 47.
  - ✓ Gravação e edição de entrevistas para a ASCOM – 43.
  - ✓ Gravação de 02 Programas EMERJ em Pauta.
  - ✓ Gravação de 08 Cursos de EaD.
  - ✓ Disponibilização de 24 arquivos de vídeos para o site da EMERJ.
  - ✓ Substituição dos gravadores de DVD por gravadores de mesa digital de vídeo, ainda em teste no auditório Paulo Roberto Leite Ventura, para possibilitar a continuação da entrega da gravação das palestras aos componentes da mesa em DVD e em outras mídias.
  - ✓ Aquisição de câmeras robóticas de alta qualidade e mesa controladora para modernização do auditório Néelson Ribeiro Alves e melhoria da qualidade e agilidade ao trabalho da equipe, e acessibilidade aos participantes com a retirada dos tripés de câmera.
  - ✓ Realização de 24 gravações em estúdio para os cursos EAD e para o programa "EMERJ em Pauta".
  - ✓ Diariamente, são ligados e testados os equipamentos instalados em salas de aulas nos turnos da manhã e noite, de acordo com a agenda da Escola.
- 
- **Publicação Acadêmica**
    - ✓ 3 Revistas da EMERJ;
    - ✓ 3 Revistas *Magistratus*;
    - ✓ 2 Revistas Direito em Movimento;
    - ✓ 3 Relatórios de pesquisa do NUPEGRE (um em andamento);
    - ✓ 2 Revistas de Artigos Científicos dos Alunos da EMERJ (uma em andamento);



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- ✓ Coleção Anais de Seminários v. 1 (30 anos das cartas das mulheres aos constituintes);
  - ✓ Cartilha Código de Ética da EMERJ;
  - ✓ Programação visual e arte final da Exposição “Ao Mestre José Carlos Barbosa Moreira”, com a Biblioteca do TJERJ/EMERJ;
  - ✓ **Pré-Impressos:** 2 cartazes para Prova de Seleção EMERJ; 135 cartazes e demais peças respectivas para divulgação de reuniões de Fóruns Permanentes, eventos dos Núcleos e do GBEMERJ; 17 cartazes para cursos de especialização ou extensão, 41 cartazes para cursos de aperfeiçoamento de magistrados, 3 cartazes para cursos de capacitação para juízes leigos, 3 cartazes para “Café com Conhecimento” e um para lançamento de livro, 1 cartaz Direcionadores Estratégicos e 1 para Lançamento do Programa de Integridade da EMERJ e 1 reformulação de logo de Fórum Permanente.
- **Comunicação Institucional**
    - ✓ Participação do Prêmio Nacional de Comunicação e Justiça – 2018, conquistado o 2º lugar na categoria mídia impressa, com a Revista *Magistratus*; e 2º lugar na categoria reportagem escrita com a matéria “Questões de Gênero”, divulgada na 3ª edição da Revista *Magistratus*.
    - ✓ 279 coberturas de eventos;
    - ✓ 295 elaborações de releases;
    - ✓ 125 notícias publicadas no site do TJRJ e AMAERJ;
    - ✓ 167 notícias divulgadas na mídia externa;
    - ✓ 50 vídeos de divulgação;
    - ✓ 43 informativos;
    - ✓ 19.800 fotografias;
    - ✓ 15 roteiros de vídeos.
    - ✓ 3 edições da Revista *Magistratus* (Nº 4 – maio 2018, Nº 5 – Setembro 2018 e Nº 6 – Dezembro 2018);



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- ✓ As divulgações da ASCOM impulsionaram as redes sociais da Escola, atingindo a marca de, aproximadamente, 15 mil seguidores no Instagram @emerjoficial e 26 mil seguidores no Facebook EMERJ.
- ✓ Foram disponibilizadas 164 fotos em 4 álbuns no Flickr (perfil criado em 27/11/18).

### ❖ Departamento de Administração – DEADM

- Celeridade no ciclo licitatório e economicidade nas aquisições, em virtude da implementação do Pregão Eletrônico;
- Incorporação de novo procedimento para adjudicação direta e implementação de ata de registro de preços, inseridos na RAD-EMERJ-017;
- Publicação no site da EMERJ da Planilha de Acompanhamento de Contratos, Convênios e Termos em Geral;
- Redução da inadimplência, mediante ações em conjunto SECGE, DENSE, DEADM-DIFIN, quais sejam: alteração nos contratos dos cursos de Pós-Graduação e cobrança direta com os alunos dos CPs, através de SMS, telefone e e-mail. Com isso, de um saldo a recuperar de R\$ 450,2 mil referentes a ano de 2017, a DIFIN recuperou até dez/18 o valor de R\$ 252.023,97, o que equivale a 56% do saldo;
- Implementação do cadastro único do Governo Federal conhecido como SICAF, de forma a possibilitar maior celeridade no exame prévio da documentação das licitações, bem como das contratações diretas por inexigibilidade;
- Implementação dos pagamentos on-line, a partir de agosto/2017, através da plataforma Net Empresa Bradesco;
- Processo de migração dos boletos do Itaú para o Bradesco em andamento, reduzindo a tarifa a zero para os boletos pagos no Banco conveniado – Bradesco.
- Viabilização aos alunos, do curso regular, da emissão dos boletos, por meio do “Portal do Aluno”, no site da EMERJ;
- Otimização parcial do sistema SOF, proporcionando celeridade e segurança na realização dos pagamentos aos fornecedores, através da do sistema PAGFOR;
- Implementação da Cotação Eletrônica, por dispensa de licitação, conforme incisos



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

I e II da Lei 8666/93.

### 6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

#### ❖ Departamento de Administração - DEADM

- Otimização do sistema SOF, para que a realização dos pagamentos através do sistema PAGFOR se estenda aos professores, autônomos e estagiários;
- Aprimoramento do SOF.

#### ❖ Departamento de Tecnologia de Informação e Comunicação - DETEC

- Demandas não concluídas pela equipe de projeto da Fábrica de Software no período de referência:

Sistema	Data do Envio	Descrição da Solicitação	Nº da Solicitação	Nº da Requisição
SCPE	05/12/18	Criação dos campos valor da inscrição e data de vencimento do boleto.	20180252809	20180164211
SCPE WEB	01/12/17	Inclusão do boleto Bradesco no pagamento da Prova de seleção	20170231765	2017161330
SGEMERJ	25/08/17	Criação de login através do sistusu	20170163002	20170116289
SGEMERJ	07/12/17	Melhoria na importação do SIEM	20170234750	2017162834
SGEMERJ	07/12/17	Importação do módulo pendente do SIEM	20170234694	2017162799
SGEMERJ	06/04/18	Importação de dados do SPGE	2018069917	20180045277
SGEMERJ	21/09/18	Criação do campo Banco para geração de boleto Bradesco ou Itaú para um aluno.	20180192637	20180127178
SGEMERJ	27/09/18	Envio de boleto por e-mail	20180198703	20180130912
SGEMERJ	07/01/19	Inclusão do banco Bradesco na importação de dados do SIEM	-	2019872
SIEM	24/08/18	Inclusão da forma de pagamento ISENTA, na inscrição e no relatório	20180172962	20180114096



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Sistema	Data do Envio	Descrição da Solicitação	Nº da Solicitação	Nº da Requisição
SIEM	24/09/18	Histórico para armazenar a alteração de nota de cada recurso	20180194920	20180128545
SIEM EVENTOS	24/01/18	Adaptação para ensino a distância	20180014709	20180008729
SIEM EVENTOS	30/11/18	Inclusão das regras abaixo para impedimento na inscrição do magistrado no curso.	20180249060	20180162015
SIEM EVENTOS	30/11/18	Inclusão das regras no Siem Eventos WEB	-	20180163650
SIEM Internet	25/05/18	Incluir campo e filtro hora na Monitoria Acadêmica	20180105606	20180070018
SIEM Internet	11/06/18	Lista SMS dos professores	20180115327	2018076258
SIEM Internet	11/06/18	Alteração do Quadro de Aviso	20180115319	2018076255
SIEM Internet	06/08/18	Design Responsivo	20180157131	20180103581
SIEM Internet	24/08/18	Retirar forma de pagamento do alunos cotista na renovação com módulo pendente.	20180172853	20180114029
SIEM Internet	25/10/18	Envio de Caso Concreto	20180221579	20180144822
SISLOGEM	18/04/16	Produto não entregue - parte 1	20160075462	2016045240
SISLOGEM	20/07/17	Cadastro de Material Permanente	20170137431	20170099414
SISLOGEM	20/07/17	Inclusão de material permanente	20170243091	20170168322
SISLOGEM	20/07/17	Inclusão de nota de encomenda de material	20170243095	20170168323
SISLOGEM	20/07/17	Inclusão de atestado de recebimento de material	20170243102	20170168328
SISLOGEM	16/02/18	utilizar um memorando ou ofício já utilizado em uma RM ou RS, desde que o status da RM ou RS esteja cancelado	20180030499	20180018364
SISLOGEM	16/02/18	Incluir RM e RS na consulta de fornecedores por material e serviço	20180030508	20180018370
SISLOGEM	24/04/18	Produto não entregue - parte 2	20180015403	20180008965
SISLOGEM	24/04/18	Produto não entregue - parte 3	20180081168	20180053372
SISLOGEM	06/08/18	Alterações das fases de Avaliação	-	20180104289
SISLOGEM	19/09/18	Incluir na tela Recebimento de Serviços o botão Excluir	-	20180126726
SPGE	27/07/18	Novo formato de impressão de plano de aula e programa de curso	20180150556	20180099401



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Sistema	Data do Envio	Descrição da Solicitação	Nº da Solicitação	Nº da Requisição
SPGE	22/08/18	Alteração na ordem de cadastro de módulo e tema	20180170717	20180112580
SPGE	12/09/18	Relatório de frequência por período	20180186426	20180123058
SPGE	16/10/18	Alteração no cancelamento e na matrícula	20180213392	20180139848
SPGE	25/10/18	Alteração no relatório Documentos Pendentes	20180221526	20180144789
SPGE	25/10/18	Relatório de aulas ministradas por período	20180221562	20180144814
SPGE	17/12/18	Visualização de todos os professores cadastrados	20180261449	-
SPGE WEB	17/03/17	Módulo de consulta Web para os alunos das Pós-graduações (Incluir Aviso; Alterar Aviso; Excluir Aviso; AVISO (ALI)).	20170051493	20170036914
SPGE WEB	18/10/17	Histórico Financeiro Web e 2ª via do boleto integrado com SPGE Web	20170199783	20170139935
SPGE WEB	16/01/18	Módulo de consulta Web para os alunos das Pós-graduações (Consultar Aviso; Consultar Notas; Consultar Frequência – Assistente Acadêmico e Funcionário).	20180008015	20180005089
SPGE WEB	16/01/18	Módulo de consulta Web para os alunos das Pós-graduações (Consultar Dados Pessoais – Alunos; Consultar Frequência – Alunos; Consultar Notas – Alunos; Consultar Quadro de Avisos – Alunos; Consultar Material – Alunos)	20180008022	20180005094
SPGE WEB	06/02/18	Incluir Material	20180026035	20180015456

Sistema	Data do Envio	Descrição da Solicitação	Nº da Solicitação	Nº da Requisição
SIEM Internet e SPGE Web	05/04/17	Requerimento on-line para os alunos da EMERJ, com acesso pelo SIEM Internet e SPGE Web.	20170064722	20170047168
SISLOGEM	25/08/17	Pregão Eletrônico - parte I	20170163059	20170116373
SISLOGEM	25/08/17	Pregão Eletrônico - parte II	20170200364	20170140351
GRERJ	01/09/17	Emitir GRERJ avulsa para a EMERJ	20170169219	20170120239
SOF EMERJ	15/09/17	MULTIPAG (antigo PAGFOR )	20170177552	20170125602



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Sistema	Data do Envio	Descrição da Solicitação	Nº da Solicitação	Nº da Requisição
SGEMERJ	01/12/17	Geração do boleto Bradesco Web para inscrições on-line (SPGE WEB e SCPEWeb)	20170231759	2017161317
SPGE WEB	01/12/17	Módulo de inscrições on-line para os cursos cadastrados no SPGE	20170064667	20170047120
SPGE WEB	01/12/17	Inclusão do boleto Bradesco no pagamento das inscrições on-line (SPGE Web)	20170230497	2017160602
SGEMERJ	05/04/18	Cadastro de Arrecadação para GRERJ - Fundo EMERJ	20180068344	20180044145
SGEMERJ	26/04/18	Criação do módulo colaboradores para atender ao E-Social	20180084637	20180055760
SPGE	27/07/18	Criação da Tela de Artigo Científico	20180150603	20180099443

## 7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Celeridade no ciclo licitatório e economicidade nas aquisições, em virtude da implementação do Pregão Eletrônico	Redução total de R\$ 301.156,87, o que equivale a 39,51% entre o valor estimado e o valor final das licitações homologadas, devido à ampla disputa de interessados no certame.

## 8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações	
				EXERCÍCIO	Nº DE SERVIDORES
Pessoal		x		2013	68
				2014	63
				2015	65
				2016	67
				2017	82 Aumento devido à unificação das Bibliotecas TJ e EMERJ
				2018	73 Redução deve-se ao número de aposentadorias
Tecnologia da Informação		x		-x-	



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Infraestrutura			<b>x</b>	Em razão da crise financeira do Estado, o PJERJ arquivou o processo de reforma dos auditórios Antonio Carlos Amorim e Nelson Ribeiro Alves. Processo nº 2015.155717.
----------------	--	--	----------	--

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

### 9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

---

As atividades realizadas no período são passos importantes para a busca de uma gestão eficiente. Ressalta-se que o processo de gestão estratégica e de acompanhamento da gestão operacional deve constituir-se em atividades permanentes. Para continuidade e consolidação dos ganhos obtidos, faz-se necessária a realização das ações planejadas para o 2º semestre.

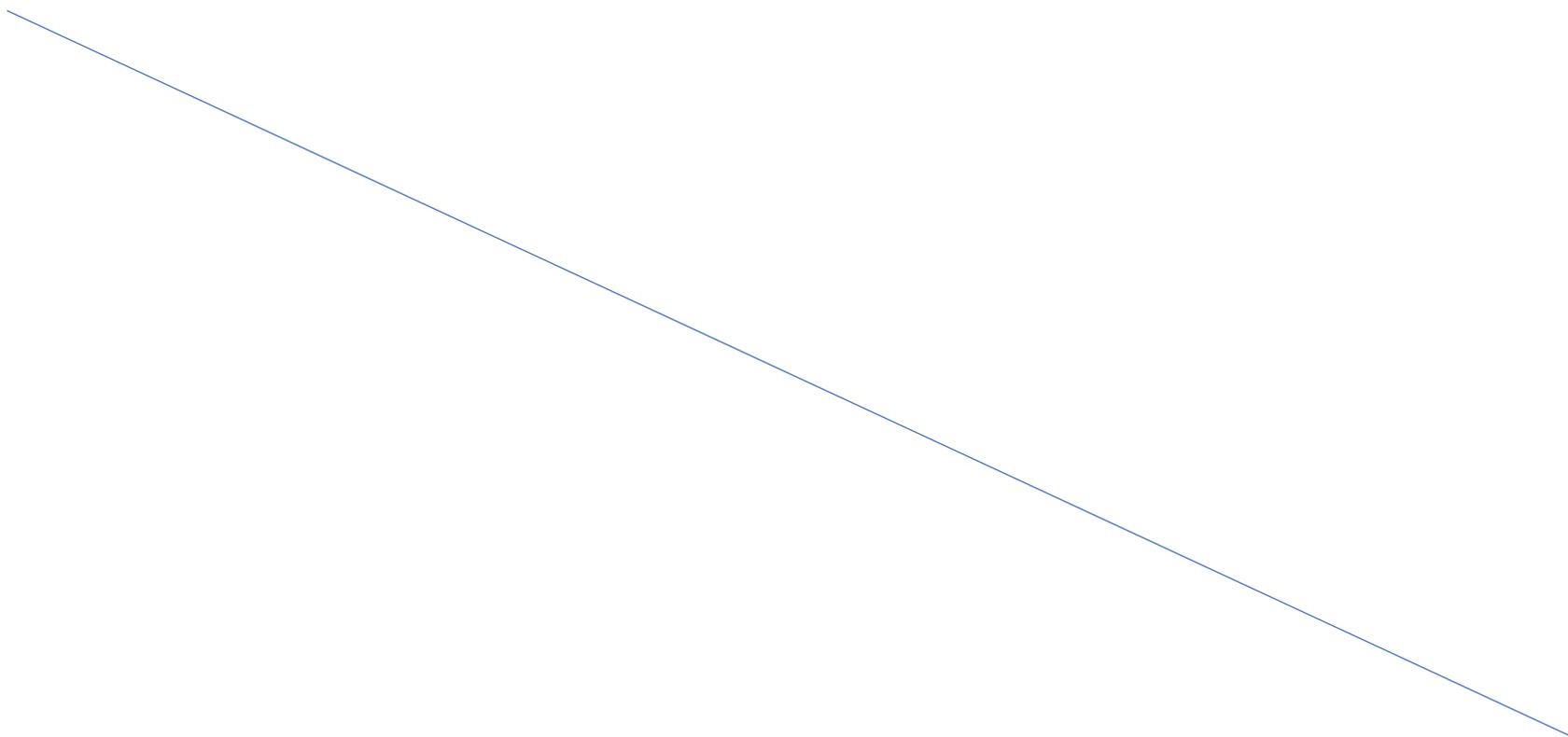


## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

### 10. – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

---





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES									
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais				
INDICADOR	Orçamento de custeio aplicado em capacitação de magistrados			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	-				
FINALIDADE	Quantificar o grau de aplicação de recursos orçamentários de custeio na capacitação de Magistrados do PJRJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado
PERIODICIDADE		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total aplicado em capacitação / total do orçamento de custeio executado) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Aplicar 10 % do valor do orçamento executado em capacitação					ORIGEM DOS DADOS	DIFIN/EMERJ	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
Evolução do Indicador	1º Trim/18		2º Trim/18		3º Trim/18		4º Trim/18		Resultado no Período.
	13,26%		5,68%		5,51%		3,95%		5,96%
RESULTADOS NO PERÍODO	RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2018 Fonte: DIFIN/EMERJ								
LINHA DE BASE (2018)	5,96%		EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIFIN/EMERJ						
RESULTADO ATUAL	5,96%								
META	10%								
ANÁLISE CRÍTICA	Apresenta-se a meta revisada tendo em vista mudança na forma de cálculo a partir de 2018. Destaca-se ainda para o período em análise, a redução das despesas de aplicação em capacitação de magistrados, ora impactada pela não realização do programa de mestrado, o qual seria mediante a celebração do 2º convênio com a FIOCRUZ.								
AÇÕES GERENCIAIS	Continuar investindo em capacitação de Magistrados.								

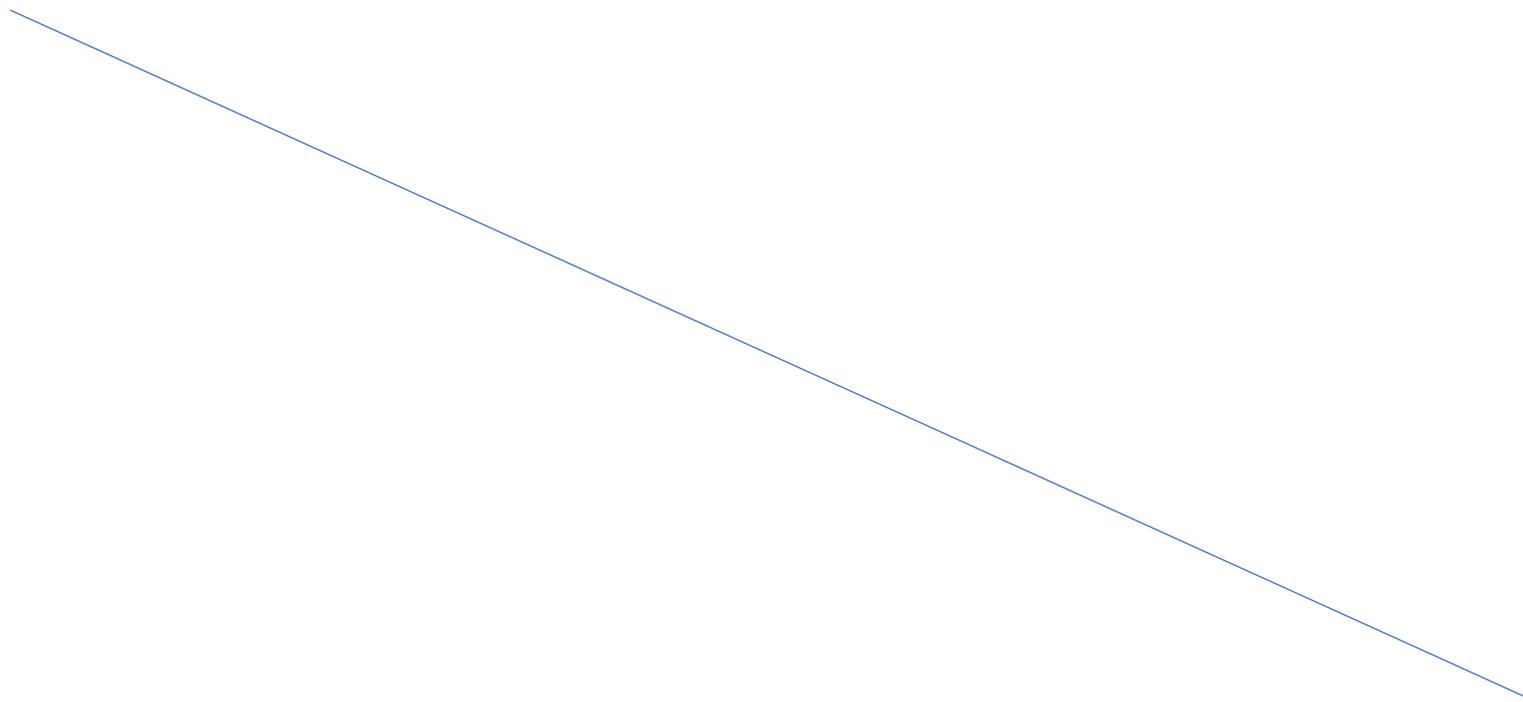


## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

### 11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES DA QUALIDADE

---





# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>																																																
<b>IMPORTANTE:</b> Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																																																
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	EMERJ	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>						X																																		
<b>TEMA</b>				<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>																																												
<b>INDICADOR</b>	Índice de Avaliação do Curso de Aperfeiçoamento para fins de Vitaliciamento			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Garantir a multidisciplinaridade e a qualidade no aperfeiçoamento de magistrados																																											
<b>FINALIDADE</b>	Medir o nível de satisfação de nossos clientes de acordo com os cursos apresentados										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status																																				
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>	X	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>																																								
<b>FÓRMULA</b>	Isa1 + ... Isa7 / 7 x 100										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	MM																																				
<b>META</b>	Aumentar em 0,25% a média no período do grau de satisfação até 2020.					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	FRM-EMERJ-011-08		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Porcentagem																																						
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.																																		
		0,00%	0,00%	99,59%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,90%																																		
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.																																		
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98,73%	98,73%																																	
	2018	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Resultado no Per.																																		
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																																		
	<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p><b>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2018</b> Fonte: DIVIT</p> <table border="1"> <tr> <th>Item</th> <th>Value</th> </tr> <tr> <td>Linha de Resultado Base</td> <td>94,4%</td> </tr> <tr> <td>Resultado Atual</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>Meta (2018)</td> <td>99,3%</td> </tr> </table> </div> <div style="width: 45%;"> <p><b>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIVIT</b></p> <table border="1"> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado</th> </tr> <tr><td>jan-18</td><td>0,00%</td></tr> <tr><td>fev-18</td><td>0,00%</td></tr> <tr><td>mar-18</td><td>0,00%</td></tr> <tr><td>abr-18</td><td>0,00%</td></tr> <tr><td>mai-18</td><td>0,00%</td></tr> <tr><td>jun-18</td><td>0,00%</td></tr> <tr><td>jul-18</td><td>0,00%</td></tr> <tr><td>ago-18</td><td>0,00%</td></tr> <tr><td>set-18</td><td>0,00%</td></tr> <tr><td>out-18</td><td>0,00%</td></tr> <tr><td>nov-18</td><td>0,00%</td></tr> <tr><td>dez-18</td><td>0,00%</td></tr> </table> </div> </div>													Item	Value	Linha de Resultado Base	94,4%	Resultado Atual	0,0%	Meta (2018)	99,3%	Mês	Resultado	jan-18	0,00%	fev-18	0,00%	mar-18	0,00%	abr-18	0,00%	mai-18	0,00%	jun-18	0,00%	jul-18	0,00%	ago-18	0,00%	set-18	0,00%	out-18	0,00%	nov-18	0,00%	dez-18	0,00%
	Item	Value																																														
	Linha de Resultado Base	94,4%																																														
Resultado Atual	0,0%																																															
Meta (2018)	99,3%																																															
Mês	Resultado																																															
jan-18	0,00%																																															
fev-18	0,00%																																															
mar-18	0,00%																																															
abr-18	0,00%																																															
mai-18	0,00%																																															
jun-18	0,00%																																															
jul-18	0,00%																																															
ago-18	0,00%																																															
set-18	0,00%																																															
out-18	0,00%																																															
nov-18	0,00%																																															
dez-18	0,00%																																															
<b>LINHA DE BASE</b>	94,42%																																															
<b>RESULTADO ATUAL</b>	0,00%																																															
<b>META (2018)</b>	99,25%																																															
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Os juízes viticiandos participaram dos cursos de aperfeiçoamento realizados em 2018, de livre escolha e 2 de temas obrigatórios. No total, 18 juízes cumpriram 140 horas-aula, não havendo nenhuma pendência.																																															
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>																																																
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>		Elisabete Maria Costa da Silva				<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>				Paula Fernanda M. Lage de Souza				<b>Data:</b>	14/01/2019																																	



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES																																																	
<b>IMPORTANTE:</b> Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																																																	
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X																																		
TEMA	X					OBJETIVO ESTRATÉGICO				X																																							
INDICADOR	Índice de Avaliação do Curso de Aperfeiçoamento para Promoção				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				Garantir a multidisciplinaridade e a qualidade no aperfeiçoamento de magistrados																																								
FINALIDADE	Medir o nível de satisfação de nossos clientes de acordo com os cursos apresentados										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status																																				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				INDICADOR DE DESEMPENHO				X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																				
FÓRMULA	Quantidade de juizes em aperfeiçoamento participantes / Quantidade de juizes em aperfeiçoamento X 100										SENTIDO DE MELHORIA		MM																																				
META	Aumentar em 1,05% a média no período do grau de satisfação até 2020, com base no resultado de 2017.										ORIGEM DOS DADOS		UNIDADE DE MEDIDA		Porcentagem																																		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Resultado no Per.																																			
		98,76%	99,27%	99,16%	99,05%	98,89%	98,39%	98,67%	98,56%	98,17%	98,18%	98,33%	98,45%	<b>98,66%</b>																																			
RESULTADOS NO PERÍODO		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2018 Fonte: DIFEI</p> <table border="1"> <caption>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2018</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Valor (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LINHA DE BASE</td> <td>96,17%</td> </tr> <tr> <td>RESULTADO ATUAL</td> <td>98,66%</td> </tr> <tr> <td>META (2018)</td> <td>99,00%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="width: 45%;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIFEI</p> <table border="1"> <caption>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIFEI</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jan/18</td><td>98,76%</td></tr> <tr><td>fev/18</td><td>99,27%</td></tr> <tr><td>mar/18</td><td>99,16%</td></tr> <tr><td>abr/18</td><td>99,05%</td></tr> <tr><td>mai/18</td><td>98,89%</td></tr> <tr><td>jun/18</td><td>98,39%</td></tr> <tr><td>jul/18</td><td>98,67%</td></tr> <tr><td>ago/18</td><td>98,56%</td></tr> <tr><td>set/18</td><td>98,17%</td></tr> <tr><td>out/18</td><td>98,18%</td></tr> <tr><td>nov/18</td><td>98,33%</td></tr> <tr><td>dez/18</td><td>98,45%</td></tr> </tbody> </table> </div> </div>														Item	Valor (%)	LINHA DE BASE	96,17%	RESULTADO ATUAL	98,66%	META (2018)	99,00%	Mês	Resultado (%)	jan/18	98,76%	fev/18	99,27%	mar/18	99,16%	abr/18	99,05%	mai/18	98,89%	jun/18	98,39%	jul/18	98,67%	ago/18	98,56%	set/18	98,17%	out/18	98,18%	nov/18	98,33%	dez/18	98,45%
Item	Valor (%)																																																
LINHA DE BASE	96,17%																																																
RESULTADO ATUAL	98,66%																																																
META (2018)	99,00%																																																
Mês	Resultado (%)																																																
jan/18	98,76%																																																
fev/18	99,27%																																																
mar/18	99,16%																																																
abr/18	99,05%																																																
mai/18	98,89%																																																
jun/18	98,39%																																																
jul/18	98,67%																																																
ago/18	98,56%																																																
set/18	98,17%																																																
out/18	98,18%																																																
nov/18	98,33%																																																
dez/18	98,45%																																																
LINHA DE BASE	96,17%																																																
RESULTADO ATUAL	98,66%																																																
META (2018)	99,00%																																																
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Em 2018, foram oferecidos 36 cursos de aperfeiçoamento para magistrados, sendo 10 cursos na modalidade a distância. A média dos cursos presenciais foi de 98,99% de satisfação, enquanto, a dos cursos em EaD foi de 97,91%. O Curso "Tribunal do Juri" - EaD obteve 91,48%, média considerada baixa em comparação com os demais cursos, razão pela qual obteve a média abaixo de 98% de satisfação dos cursos em EaD e, consequentemente, não atingiu a meta estipulada para o período, apesar de ter ficado bem próxima.</p>																																																
AÇÕES GERENCIAIS	<p>A divulgação continuará sendo feita constantemente via e-mail e no site da Escola, com a utilização de mídias sociais. Mensalmente, são divulgados os cursos do mês seguinte e também a programação anual. A programação oferece temas variados nas diversas áreas do direito, de modo a atender aos interesses dos magistrados.</p>																																																
Responsável pela emissão do relatório: Adriana Menezes de Andrade					Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda Mello Lage de Souza					Data: 14/01/2019																																							



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES																																													
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																																													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X																																							
TEMA				OBJETIVO ESTRATÉGICO																																									
INDICADOR	Número de inscritos na prova de seleção da EMERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ																																								
FINALIDADE	Selecionar os melhores profissionais do Direito					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																																						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE																																							
FÓRMULA	Nº absoluto					SENTIDO DE MELHORIA		MM																																					
META	Aumentar para 1240 o número de inscritos anualmente nas provas de seleção da EMERJ, em 2020.							ORIGEM DOS DADOS	Inscrições realizadas na SEADE		UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto																																	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	1º sem/14	2º sem/14	1º sem/15	2º sem/15	1º sem/16	2º sem/16	1º sem/17	2º sem/17	1º sem/18	2º sem/18	1º sem/19	2º sem/19	1º sem/20																																
	664	531	614	594	589	505	506	488	534	388	556																																		
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2018 Fonte: SECGE</p> <table border="1" style="margin: 0 auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Item</th> <th>Value</th> </tr> <tr> <td>LINHA DE BASE</td> <td>1195</td> </tr> <tr> <td>RESULTADO ATUAL</td> <td>922</td> </tr> <tr> <td>META (2018)</td> <td>1220</td> </tr> </table> </div> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: SECGE</p> <table border="1" style="margin: 0 auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Período</th> <th>Valor</th> </tr> <tr><td>1º sem/14</td><td>664</td></tr> <tr><td>2º sem/14</td><td>531</td></tr> <tr><td>1º sem/15</td><td>614</td></tr> <tr><td>2º sem/15</td><td>594</td></tr> <tr><td>1º sem/16</td><td>589</td></tr> <tr><td>2º sem/16</td><td>505</td></tr> <tr><td>1º sem/17</td><td>506</td></tr> <tr><td>2º sem/17</td><td>488</td></tr> <tr><td>1º sem/18</td><td>534</td></tr> <tr><td>2º sem/18</td><td>388</td></tr> <tr><td>1º sem/19</td><td>556</td></tr> </table> </div> </div>													Item	Value	LINHA DE BASE	1195	RESULTADO ATUAL	922	META (2018)	1220	Período	Valor	1º sem/14	664	2º sem/14	531	1º sem/15	614	2º sem/15	594	1º sem/16	589	2º sem/16	505	1º sem/17	506	2º sem/17	488	1º sem/18	534	2º sem/18	388	1º sem/19	556
Item	Value																																												
LINHA DE BASE	1195																																												
RESULTADO ATUAL	922																																												
META (2018)	1220																																												
Período	Valor																																												
1º sem/14	664																																												
2º sem/14	531																																												
1º sem/15	614																																												
2º sem/15	594																																												
1º sem/16	589																																												
2º sem/16	505																																												
1º sem/17	506																																												
2º sem/17	488																																												
1º sem/18	534																																												
2º sem/18	388																																												
1º sem/19	556																																												
LINHA DE BASE	1.195																																												
RESULTADO ATUAL	922																																												
META (2018)	1.220																																												
ANÁLISE CRÍTICA	Em razão do número de inscritos na Prova de Seleção do 2º semestre de 2018, não foi possível atingir a meta estipulada para o período. Ressalta-se que 614 candidatos se inscreveram no Concurso para ingresso no Curso de Especialização em Direito Público e Privado, no entanto, apenas 388 efetuaram o pagamento. Observa-se que quando não há previsão do Concurso da Magistratura Estadual, a procura pelos cursos oferecidos pela Escola diminui. Como forma de aumentar o número de inscritos, foram oferecidas bolsas de estudo para os primeiros colocados no Concurso do 1º semestre/19, ação que gerou resultado satisfatório.																																												
AÇÕES GERENCIAIS	Intensificar a divulgação do Concurso para ingresso no Curso de Especialização em Direito Público e Privado.																																												
Responsável pela emissão do relatório:				MARCO AURELIO A. EPIFANI FILHO				Responsável (aprovação e divulgação):				Paula Fernanda M. Lage de Souza		Data:	14/01/2019																														



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES																		
<b>IMPORTANTE:</b> Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																		
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				X						
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-													
INDICADOR	Número de participações de magistrados em Curso de Aperfeiçoamento para Promoção			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ													
FINALIDADE	Avaliar se as ações tomadas para despertar o interesse dos magistrados estão sendo eficazes									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE										
FÓRMULA	Nº Absoluto									SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	Atingir o número de 655 participações de magistrados em cursos de aperfeiçoamento em 2020.						ORIGEM DOS DADOS	DIFEI		UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per				
		18	35	45	66	41	84	29	17	51	36	40	11	473				
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per				
		0	42	30	38	33	83	36	117	45	43	125	31	623				
	2018	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Resultado no Per				
		-	132	46	50	21	55	176	45	0	83	105	102	815				
RESULTADOS NO PERÍODO	<table border="1"> <tr> <td>LINHA DE BASE</td> <td>390</td> </tr> <tr> <td>RESULTADO ATUAL</td> <td>815</td> </tr> <tr> <td>META ≥ (2018)</td> <td>625</td> </tr> </table>												LINHA DE BASE	390	RESULTADO ATUAL	815	META ≥ (2018)	625
LINHA DE BASE	390																	
RESULTADO ATUAL	815																	
META ≥ (2018)	625																	
	<p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2018 Fonte: DIFEI</p>						<p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIFEI e DMVT</p>											
ANÁLISE CRÍTICA	O resultado de 2018 foi bastante satisfatório, pois atingiu a meta do período. Em comparação com o ano anterior, teve um aumento de, aproximadamente, 33% na quantidade de juízes participantes.																	
AÇÕES GERENCIAIS	A divulgação continuará sendo feita constantemente via e-mail e no site da Escola, com a utilização de mídias sociais. Mensalmente, são divulgados os cursos do mês seguinte e também a programação anual. A programação oferece temas variados nas diversas áreas do direito, de modo a atender aos interesses dos magistrados.																	
Responsável pela emissão do relatório: Anderson Guedes de Oliveira				Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda Mello Lage de Souza				Data: 14/01/2019										



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>																																																
<b>IMPORTANTE:</b> Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																																																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							X																																	
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-																																											
INDICADOR	Número de interessados (alunos e convidados) participantes em eventos da EMERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ																																											
FINALIDADE	Para avaliar se as ações tomadas para despertar o interesse dos alunos e público em geral estão sendo eficazes								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado																																						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																								
FÓRMULA	Nº Absoluto								SENTIDO DE MELHORIA	MM																																						
META	Aumentar em 20% o número de interessados alunos e convidados participantes em eventos oferecidos pela EMERJ, em 2020.						ORIGEM DOS DADOS	DETEC		UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto																																					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.																																		
		99	231	917	505	862	1.344	750	137	682	1.291	1.452	324	8.594																																		
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.																																		
		23	283	1.242	928	979	2.440	603	1.292	1.246	1.526	1.153	686	12.401																																		
2018	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Resultado no Per.																																			
	267	55	1.762	944	1.199	760	232	1.970	885	1.888	1.456	426	11.844																																			
RESULTADOS NO PERÍODO		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2018 Fonte: DETEC</p> <table border="1"> <tr><th>Item</th><th>Value</th></tr> <tr><td>Linha de Base</td><td>8518</td></tr> <tr><td>Resultado Atual</td><td>11844</td></tr> <tr><td>Meta (2018)</td><td>13228</td></tr> </table> </div> <div style="width: 45%;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DETEC</p> <table border="1"> <tr><th>Mês</th><th>Valor</th></tr> <tr><td>jan-18</td><td>267</td></tr> <tr><td>fev-18</td><td>55</td></tr> <tr><td>mar-18</td><td>1762</td></tr> <tr><td>abr-18</td><td>944</td></tr> <tr><td>mai-18</td><td>1199</td></tr> <tr><td>jun-18</td><td>760</td></tr> <tr><td>jul-18</td><td>232</td></tr> <tr><td>ago-18</td><td>1970</td></tr> <tr><td>set-18</td><td>885</td></tr> <tr><td>out-18</td><td>1888</td></tr> <tr><td>nov-18</td><td>1456</td></tr> <tr><td>dez-18</td><td>426</td></tr> </table> </div> </div>													Item	Value	Linha de Base	8518	Resultado Atual	11844	Meta (2018)	13228	Mês	Valor	jan-18	267	fev-18	55	mar-18	1762	abr-18	944	mai-18	1199	jun-18	760	jul-18	232	ago-18	1970	set-18	885	out-18	1888	nov-18	1456	dez-18	426
Item	Value																																															
Linha de Base	8518																																															
Resultado Atual	11844																																															
Meta (2018)	13228																																															
Mês	Valor																																															
jan-18	267																																															
fev-18	55																																															
mar-18	1762																																															
abr-18	944																																															
mai-18	1199																																															
jun-18	760																																															
jul-18	232																																															
ago-18	1970																																															
set-18	885																																															
out-18	1888																																															
nov-18	1456																																															
dez-18	426																																															
LINHA DE BASE	8.518																																															
RESULTADO ATUAL	11.844																																															
META (2018)	13.228																																															
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Apesar da linha de tendência ser positiva ao longo do ano, houve um decréscimo no resultado do período se comparado com 2017. Por este motivo, não foi possível atingir a meta estipulada para o ano de 2018. Ressalta-se que, nos meses de fevereiro e julho de 2018, a EMERJ promoveu menos eventos que em 2017, um dos fatores que contribuíram para não alcançar a meta.</p>																																															
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Intensificar a divulgação no site da EMERJ e nas mídias sociais, a fim de elevar a participação nos eventos oferecidos pela Escola.</p>																																															
Responsável pela emissão do relatório:		Amanda Canuto de S. Paz				Responsável (aprovação e divulgação):				Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data:	14/01/2019																																	



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES														
<b>IMPORTANTE:</b> Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	EMERJ	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>					X	
<b>TEMA</b>	-			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	-									
<b>INDICADOR</b>	Número de participantes em cursos e eventos relacionados a temas humanísticos			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Promover a cidadania e disseminar valores éticos e morais.									
<b>FINALIDADE</b>	Para avaliar se a EMERJ está cumprindo o seu papel social de promover o ideal de justiça, ética e cidadania										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Acumulado		
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	X	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>						
<b>FÓRMULA</b>	Nº Absoluto										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	MM		
<b>META</b>	Atingir o número de 6630 participantes em cursos e eventos ligados a temas humanísticos, 2020						<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	DETEC, CEPES e GBEMERJ		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Nº Absoluto			
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.
		25	73	500	209	376	883	614	111	395	431	619	226	4.462
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.
		0	186	1.069	731	827	412	255	901	787	833	496	98	6.595
	2018	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Resultado no Per.
		0	0	1.085	278	573	486	0	728	385	1.320	410	212	5.477
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>														
<b>LINHA DE BASE</b>	4.544													
<b>RESULTADO ATUAL</b>	5.477													
<b>META (2018)</b>	6.600													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	<p>Houve uma queda no resultado de 2018 comparado ao de 2017. A linha de tendência se mostrou estável para o período, no entanto, como se pode observar no gráfico, em alguns meses não ocorreram eventos que disseminassem temas humanísticos, o que fez com que reduziu o resultado no ano de 2018, não alcançando a meta.</p>													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	<p>Intensificar a divulgação dos eventos da Escola no site da EMERJ e nas mídias sociais.</p>													
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b> Amanda Canuto de S. Paz				<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b> Paula Fernanda M. Lage de Souza				<b>Data:</b> 14/01/2019						



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES																																															
<b>IMPORTANTE:</b> Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																																															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					X																																		
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-																																										
INDICADOR	Índice de alcance de metas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aprimorar a capacitação dos colaboradores para a execução da estratégia																																										
FINALIDADE	Para avaliar o grau de comprometimento dos colaboradores com a execução da estratégia										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																																			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																							
FÓRMULA	(Metas atingidas / metas estabelecidas) x 100										SENTIDO DE MELHORIA	MM																																			
META	Alcançar 100% das metas propostas para o período, em 2020.					ORIGEM DOS DADOS	ASGET		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem																																					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.																																	
		63,64%	65,52%	76,36%	51,61%	58,57%	78,05%	80,95%	76,19%	73,81%	76,19%	80,72%	78,82%	71,70%																																	
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.																																	
		63,64%	67,65%	84,62%	90,00%	76,92%	84,51%	83,78%	79,45%	80,39%	75,86%	83,33%	84,51%	79,55%																																	
	2018	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Resultado no Per.																																	
		50,00%	58,62%	85,71%	86,96%	79,66%	83,05%	78,33%	79,66%	86,21%	82,54%	82,54%	84,13%	78,12%																																	
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2018 Fonte: ASGET</p> <table border="1"> <tr><th>Item</th><th>Value</th></tr> <tr><td>Linha de Base</td><td>58,53%</td></tr> <tr><td>Resultado Atual</td><td>78,12%</td></tr> <tr><td>Meta (2018)</td><td>85,00%</td></tr> </table> </div> <div style="width: 45%;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET</p> <table border="1"> <tr><th>Mês</th><th>Porcentagem</th></tr> <tr><td>jan-18</td><td>50,00%</td></tr> <tr><td>fev-18</td><td>58,62%</td></tr> <tr><td>mar-18</td><td>85,71%</td></tr> <tr><td>abr-18</td><td>86,96%</td></tr> <tr><td>mai-18</td><td>79,66%</td></tr> <tr><td>jun-18</td><td>83,05%</td></tr> <tr><td>jul-18</td><td>78,33%</td></tr> <tr><td>ago-18</td><td>79,66%</td></tr> <tr><td>set-18</td><td>86,21%</td></tr> <tr><td>out-18</td><td>82,54%</td></tr> <tr><td>nov-18</td><td>82,54%</td></tr> <tr><td>dez-18</td><td>84,13%</td></tr> </table> </div> </div>													Item	Value	Linha de Base	58,53%	Resultado Atual	78,12%	Meta (2018)	85,00%	Mês	Porcentagem	jan-18	50,00%	fev-18	58,62%	mar-18	85,71%	abr-18	86,96%	mai-18	79,66%	jun-18	83,05%	jul-18	78,33%	ago-18	79,66%	set-18	86,21%	out-18	82,54%	nov-18	82,54%	dez-18	84,13%
Item	Value																																														
Linha de Base	58,53%																																														
Resultado Atual	78,12%																																														
Meta (2018)	85,00%																																														
Mês	Porcentagem																																														
jan-18	50,00%																																														
fev-18	58,62%																																														
mar-18	85,71%																																														
abr-18	86,96%																																														
mai-18	79,66%																																														
jun-18	83,05%																																														
jul-18	78,33%																																														
ago-18	79,66%																																														
set-18	86,21%																																														
out-18	82,54%																																														
nov-18	82,54%																																														
dez-18	84,13%																																														
LINHA DE BASE	58,53%																																														
RESULTADO ATUAL	78,12%																																														
META (2018)	85%																																														
ANÁLISE CRÍTICA	Apesar de a linha de tendência se mostrar crescente, os índices dos meses de janeiro e fevereiro foram aquém do esperado, o que impactou no resultado final. Dessa forma, não foi possível atingir a meta estipulada para o ano de 2018.																																														
AÇÕES GERENCIAIS	Conferir os indicadores operacionais das Unidades Organizacionais da EMERJ, bem como os cálculos que serviram de base para o resultado.																																														
Responsável pela emissão do relatório: Amanda Canuto S. de Paz				Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data: 14/01/2019																																							



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>																																																
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																																																
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	EMERJ	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>						<b>INDICADOR DE PROJETO</b>				<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>			<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	X																																
<b>TEMA</b>	-						<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	-																																								
<b>INDICADOR</b>	Índice de melhoria dos sistemas informatizados						<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Ampliar a infraestrutura tecnológica das atividades acadêmicas e administrativas																																								
<b>FINALIDADE</b>	Para avaliar a quantidade de melhorias implementadas nos sistemas das atividades acadêmicas e administrativas											<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status																																			
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>						<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>	X	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>					<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>																																	
<b>FÓRMULA</b>	(Total de solicitações atendidas / Total de solicitações) x 100											<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	MM																																			
<b>META</b>	Alcançar o índice de 48% de melhorias implementadas em 2020.								<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	DETEC		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Porcentagem																																			
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2017</b>	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.																																		
		38%	43%	53%	21%	26%	44%	27%	38%	29%	32%	39%	34%	35%																																		
	<b>2018</b>	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Resultado no Per.																																		
		26%	27%	24%	25%	5%	27%	27%	15%	16%	15%	14%	20%	20%																																		
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center; font-size: small;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2018 Fonte: DETEC</p> <table border="1" style="width: 100%; font-size: x-small; margin-top: 5px;"> <tr> <th>Item</th> <th>Value (%)</th> </tr> <tr> <td>Linha de Base (2016)</td> <td>32%</td> </tr> <tr> <td>Resultado Atual</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Meta (2018)</td> <td>38%</td> </tr> </table> </div> <div style="width: 50%;"> <p style="text-align: center; font-size: small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DETEC</p> <table border="1" style="width: 100%; font-size: x-small; margin-top: 5px;"> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> <tr><td>jan-18</td><td>26%</td></tr> <tr><td>fev-18</td><td>27%</td></tr> <tr><td>mar-18</td><td>24%</td></tr> <tr><td>abr-18</td><td>25%</td></tr> <tr><td>mai-18</td><td>5%</td></tr> <tr><td>jun-18</td><td>27%</td></tr> <tr><td>jul-18</td><td>27%</td></tr> <tr><td>ago-18</td><td>15%</td></tr> <tr><td>set-18</td><td>16%</td></tr> <tr><td>out-18</td><td>15%</td></tr> <tr><td>nov-18</td><td>14%</td></tr> <tr><td>dez-18</td><td>20%</td></tr> </table> </div> </div>														Item	Value (%)	Linha de Base (2016)	32%	Resultado Atual	20%	Meta (2018)	38%	Mês	Resultado (%)	jan-18	26%	fev-18	27%	mar-18	24%	abr-18	25%	mai-18	5%	jun-18	27%	jul-18	27%	ago-18	15%	set-18	16%	out-18	15%	nov-18	14%	dez-18	20%
Item	Value (%)																																															
Linha de Base (2016)	32%																																															
Resultado Atual	20%																																															
Meta (2018)	38%																																															
Mês	Resultado (%)																																															
jan-18	26%																																															
fev-18	27%																																															
mar-18	24%																																															
abr-18	25%																																															
mai-18	5%																																															
jun-18	27%																																															
jul-18	27%																																															
ago-18	15%																																															
set-18	16%																																															
out-18	15%																																															
nov-18	14%																																															
dez-18	20%																																															
<b>LINHA DE BASE (2016)</b>	<b>32%</b>																																															
<b>RESULTADO ATUAL</b>	<b>20%</b>																																															
<b>META (2018)</b>	<b>38%</b>																																															
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Foram atendidas 13 solicitações de incidentes (correções) dos sistemas corporativos, dentre eles SIEM Acadêmico, Siem Internet, Sislogem e SPGE. 165 solicitações.																																															
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	As reuniões para levantamento das solicitações de projeto continuam acontecendo e alguns prazos foram definidos, mas moderadamente. Já as melhorias de menor complexidade/custo, que são atendidas pela equipe de sustentação, embora tenham sido atendidas, ainda não refletem o combinado na reunião de prioridades.																																															
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>		Maria Cristina João da Fonseca Passos					<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>			Paula Fernanda Mello Lage de Souza			<b>Data:</b> 19/12/2018																																			