



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) do 1º Semestre 2017**

**ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
(EMERJ)**



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

Período de Referência:

01/01/2017 a 30/06/2017

Emitido em:

18/07/2017

Aprovado por:

Des. Ricardo Rodrigues Cardozo

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS.....	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS.....	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E DA QUALIDADE	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS.....	7
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	8
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO.....	15
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE	16
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	16
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS.....	17
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS	18
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES DA QUALIDADE.....	20
12. ANEXO III – SISTEMAS DA EMERJ	35



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

1. INFORMAÇÕES PARA O Pjerj EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E DA QUALIDADE

INDICADORES ESTRATÉGICOS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Orçamento de custeio aplicado em capacitação de magistrados</p> <table border="1"><caption>Orçamento de custeio aplicado em capacitação de magistrados</caption><thead><tr><th>Categoria</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2016)</td><td>23,36%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>11,29%</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>25%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Porcentagem	LINHA DE BASE (2016)	23,36%	RESULTADO ATUAL	11,29%	META (2017)	25%	<p>A variação do resultado foi menor neste 2º trimestre, tendo em vista o encerramento do Curso de Formação Inicial, mesmo assim, devemos ter um aumento no próximo trimestre no índice devido ao aumento das despesas com o mestrado conveniado com a FIOCRUZ e com os 7 cursos de aperfeiçoamento para fins de promoção que estão previstos.</p>
Categoria	Porcentagem								
LINHA DE BASE (2016)	23,36%								
RESULTADO ATUAL	11,29%								
META (2017)	25%								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

INDICADORES DA QUALIDADE									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Índice de Avaliação do Curso de Formação Inicial</p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>90%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL (Curso XXXVI)</td><td>100%</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>91,50%</td></tr></tbody></table>	Item	Valor	LINHA DE BASE	90%	RESULTADO ATUAL (Curso XXXVI)	100%	META (2017)	91,50%	<p>O XXXVI Curso de Formação de Magistrados ocorreu entre 25/01/17 e 02/06/17 e dividiu-se em 14 módulos, com carga horária total de 314h/a. Participaram 18 juízes, que, ao final, avaliaram o curso em 100% de satisfação, índice este atingido pela primeira vez.</p>
Item	Valor								
LINHA DE BASE	90%								
RESULTADO ATUAL (Curso XXXVI)	100%								
META (2017)	91,50%								
<p>Índice de Avaliação do Curso de Aperfeiçoamento para fins de Vitaliciamento</p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>94,42%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>99,90%</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>99,00%</td></tr></tbody></table>	Item	Valor	LINHA DE BASE	94,42%	RESULTADO ATUAL	99,90%	META (2017)	99,00%	<p>Não foram realizados cursos para fins de Vitaliciamento até o momento; os juízes que concluíram o Curso de Formação iniciarão as aulas a partir do mês de julho de 2017.</p>
Item	Valor								
LINHA DE BASE	94,42%								
RESULTADO ATUAL	99,90%								
META (2017)	99,00%								
<p>Índice de Avaliação do Curso de Aperfeiçoamento para Promoção</p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>96,17%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>98,49%</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>96,92%</td></tr></tbody></table>	Item	Valor	LINHA DE BASE	96,17%	RESULTADO ATUAL	98,49%	META (2017)	96,92%	<p>Neste primeiro semestre de 2017 foram realizados 11 cursos de aperfeiçoamento para fins de promoção, cuja média de satisfação atingiu 98,49%, índice acima da meta proposta para o ano. Ressalta-se que os cursos “O Intuito da Colaboração Premiada” e “Responsabilidade Civil” atingiram 100% de satisfação na avaliação.</p>
Item	Valor								
LINHA DE BASE	96,17%								
RESULTADO ATUAL	98,49%								
META (2017)	96,92%								
<p>Número de inscritos na prova de seleção da EMERJ</p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>1.195</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>984</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>1.210</td></tr></tbody></table>	Item	Valor	LINHA DE BASE	1.195	RESULTADO ATUAL	984	META (2017)	1.210	<p>Os dois concursos programados para o 1º e 2º semestre de 2017 ocorreram nos meses de novembro/16 e junho/17, com a inscrição de 506 e 478 candidatos (cotistas e de ampla concorrência), respectivamente. Resultado este que ficou abaixo da meta proposta para o período. Para o próximo Concurso, será intensificada sua divulgação e serão realizadas visitas em algumas faculdades.</p>
Item	Valor								
LINHA DE BASE	1.195								
RESULTADO ATUAL	984								
META (2017)	1.210								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

INDICADORES DA QUALIDADE									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Número de participações de magistrados em Curso de Aperfeiçoamento para promoção</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>390</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>223</td></tr><tr><td>META ≥ (2017)</td><td>430</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	390	RESULTADO ATUAL	223	META ≥ (2017)	430	<p>Até o momento ocorreram 11 cursos de aperfeiçoamento para promoção, destes, 3 cursos foram ministrados na modalidade EaD; 223 juízes concluíram os cursos e estão previstos para o próximo semestre 19 cursos.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	390								
RESULTADO ATUAL	223								
META ≥ (2017)	430								
<p>Número de interessados (alunos e convidados) participantes em eventos da EMERJ</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>8.518</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>5.895</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>10.329</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	8.518	RESULTADO ATUAL	5.895	META (2017)	10.329	<p>Neste primeiro semestre ocorreram 60 eventos na EMERJ. Neste índice estão contabilizados os eventos do Gabinete e dos Fóruns Permanentes. Observa-se que há uma tendência de atingir a meta estabelecida.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	8.518								
RESULTADO ATUAL	5.895								
META (2017)	10.329								
<p>Quantidade de ações efetivadas para interação e troca de experiências entre a ENFAM e a EMERJ</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>4</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>5</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>6</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	4	RESULTADO ATUAL	5	META (2017)	6	<p>As ações que aconteceram neste primeiro semestre devem-se principalmente ao Curso de Formação de Formadores realizado pela ENFAM. Participaram dos encontros o Diretor-Geral, juízes, e colaboradores da EMERJ, fazendo com que este indicador chegasse bem próximo à meta estipulada para o ano de 2017. E estão previstos mais dois Cursos de Formação de Formadores para o próximo semestre, o que tende a superarmos a meta estabelecida.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	4								
RESULTADO ATUAL	5								
META (2017)	6								
<p>Número de participantes em cursos e eventos relacionados a temas humanísticos</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>4.544</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>3.225</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>4.500</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	4.544	RESULTADO ATUAL	3.225	META (2017)	4.500	<p>Neste primeiro semestre o resultado atual se mostra positivo para o alcance da meta antes do término do período, pois há previsão de outros eventos na EMERJ para o próximo semestre. Em junho, 7 eventos trataram de temas humanísticos, que, juntos, contabilizaram 412 participantes com registro.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	4.544								
RESULTADO ATUAL	3.225								
META (2017)	4.500								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

INDICADORES DA QUALIDADE									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Produção intelectual da EMERJ disseminada na web</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Linha de Base</td><td>57</td></tr><tr><td>Resultado Atual</td><td>70</td></tr><tr><td>Meta (2017)</td><td>95</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	Linha de Base	57	Resultado Atual	70	Meta (2017)	95	<p>Neste primeiro semestre o resultado superou significativamente o resultado do mesmo período de 2016 (26 publicações) em razão do acréscimo de novas revistas publicadas e de vídeos disponibilizados. A tendência é que a meta seja superada no início do próximo semestre, tendo em vista a manutenção das atividades atuais.</p>
Categoria	Valor								
Linha de Base	57								
Resultado Atual	70								
Meta (2017)	95								
<p>Índice de comunicações oficiais disponibilizadas a todos os colaboradores da EMERJ</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Linha de Base</td><td>81</td></tr><tr><td>Resultado Atual</td><td>31</td></tr><tr><td>Meta (2017)</td><td>74</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	Linha de Base	81	Resultado Atual	31	Meta (2017)	74	<p>O resultado desse primeiro semestre está equiparado ao mesmo período do ano anterior, com apenas 5 comunicações a menos. No mês de junho foram disponibilizados 4 informativos internos e 1 memorando circular. Contribuiu para o resultado a implementação das rotinas administrativas gerais, decorrente das revisões realizadas para a Auditoria Interna ocorrida em junho.</p>
Categoria	Valor								
Linha de Base	81								
Resultado Atual	31								
Meta (2017)	74								
<p>Índice de alcance de metas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Linha de Base</td><td>58,53%</td></tr><tr><td>Resultado Atual</td><td>77,89%</td></tr><tr><td>Meta (2017)</td><td>80%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	Linha de Base	58,53%	Resultado Atual	77,89%	Meta (2017)	80%	<p>O índice alcançado neste primeiro semestre deve-se à nova estrutura organizacional e ao comprometimento dos colaboradores da EMERJ, o que fez com que fosse superior ao primeiro semestre de 2016, de 64%. Desta forma, a linha de tendência para o alcance da meta proposta é positiva, visto que serão realizadas novas reuniões de divulgação de resultado e motivacionais.</p>
Categoria	Valor								
Linha de Base	58,53%								
Resultado Atual	77,89%								
Meta (2017)	80%								
<p>Média de acessos ao site da EMERJ</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Linha de Base</td><td>42.584</td></tr><tr><td>Resultado Atual</td><td>41.798</td></tr><tr><td>Meta (2017)</td><td>45.473</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	Linha de Base	42.584	Resultado Atual	41.798	Meta (2017)	45.473	<p>Nos meses de janeiro e maio a média de acessos ao site foi muito baixa em comparação aos meses do ano anterior, o que fez com que o resultado ficasse abaixo da meta proposta. Está sendo desenvolvido novo layout do site da EMERJ, a fim de facilitar o acesso dos usuários. Espera-se que com esta ação e com as novas produções intelectuais se consiga atingir a meta no próximo semestre.</p>
Categoria	Valor								
Linha de Base	42.584								
Resultado Atual	41.798								
Meta (2017)	45.473								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

INDICADORES DA QUALIDADE									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Índice de capacitação dos colaboradores para a execução da estratégia</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>42,86%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>84,85%</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>100%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	42,86%	RESULTADO ATUAL	84,85%	META (2017)	100%	<p>O Curso de SGQ/EMERJ foi realizado em 06/04/17. Participaram 27 colaboradores dos 33 que estariam previstos, o que fez com que fosse atingido o índice de 84,85%. Há previsão de um novo curso para o mês de agosto a fim de atender os colaboradores que entraram após essa data.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	42,86%								
RESULTADO ATUAL	84,85%								
META (2017)	100%								
<p>Índice de melhoria dos sistemas informatizados</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>18%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>37%</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>33%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	18%	RESULTADO ATUAL	37%	META (2017)	33%	<p>O resultado deste primeiro semestre foi satisfatório visto que ultrapassou a meta estipulada do ano de 2017. Tal resultado mostrou que, apesar de algumas dificuldades, as melhorias nos sistemas estão acontecendo. No próximo semestre será realizada uma reunião entre o Diretor da DGTEC, o Diretor-Geral da EMERJ, a Secretária-Geral e a Diretora da DETEC a fim de viabilizar mais agilidade nas tratativas dos sistemas corporativos da Escola.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	18%								
RESULTADO ATUAL	37%								
META (2017)	33%								
<p>Quantidade de ações para melhoria dos processos de trabalho do DEADM</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>14</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>10</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>10</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	14	RESULTADO ATUAL	10	META (2017)	10	<p>As ações para melhoria dos processos do Departamento de Administração da EMERJ foram realizadas no mês de maio em decorrência da Auditoria Interna marcada para o mês de junho, o que fez com que se atingisse a meta proposta antes do término do período. Para o próximo semestre estão previstas novas melhorias nos processos de trabalho da Divisão de Finanças em decorrência do levantamento de gestão de riscos realizado em parceria com o NAI – Núcleo de Auditoria Interna do TJ.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	14								
RESULTADO ATUAL	10								
META (2017)	10								

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

❖ Assessoria de Gestão Estratégica - ASGET

- Revisão dos seguintes documentos: Estrutura Organizacional da EMERJ; Regulamento do Curso de Especialização em Direito Público e Privado; Regulamento do Estágio e Regulamento do Trabalho Científico.
- 40 revisões de Rotinas Administrativas e formulários da EMERJ, devido à necessidade de realinhamento com a nova estrutura.
- Assessoramento de duas Reuniões de Análise Crítica com a participação do Diretor-Geral e dos diretores de Departamento da EMERJ.
- Realização de 3 Reuniões de Integração com os colaboradores da Escola, sendo que 1 delas englobou o Curso do Sistema Integrado de Gestão - SGQ.
- Monitoramento mensal de 77 Indicadores Operacionais e da Qualidade e de 33 planilhas de Produto Não Conforme.
- Elaboração de folheto com os Destaques das Atividades da Escola, mensalmente, para o Diretor-Geral.
- Acompanhamento de uma Auditoria Interna.

❖ Gabinete do Diretor-Geral – GBEMERJ

Dia 12 de janeiro - Inauguração dos retratos dos Profs. Eméritos Des. Claudio Brandão de Oliveira e Professor Luiz Paulo Vieira de Carvalho.

Dia 16 de janeiro - Seminário “Cala Boca Já Morreu! A Censura Judicial das Biografias” – Abertura: Des. Caetano Ernesto da Fonseca Costa; Palestrantes: Dra. Deborah Sztajmberg; Debatedores: Dr. Gustavo Martins e Dra. Adriana Ramos de Mello.

Dia 13 de fevereiro - Reunião do Conselho Consultivo.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Dia 6 de março - XXXVI Curso de Formação Inicial para Magistrados - Módulo Nacional ENFAM – Abertura: Des. Ricardo Rodrigues Cardozo, Des. Milton Fernandes (Pres. do TJ), Des. Cláudio Mello (Corregedor-Geral) Des. Eládio Lecey e Des. Wagner Cinelli.

Dia 29 de março - Reunião de Análise Crítica.

Dia 24 de abril - Aula Inaugural do Mestrado Profissional em Justiça e Saúde EMERJ – FIOCRUZ.

Dia 27, 28 e 29 de abril - XLV Encontro do Colégio Permanente de Diretores de Escolas Estaduais da Magistratura – COPEDEM; Participaram: Des. Ricardo Rodrigues Cardozo e o Juiz Luis Marcio Alves Pereira.

Dia 3, 4 e 5 de maio - IV Simpósio Internacional de Identificação Humana por DNA “O DNA na área Forense”; Prof. Elizeu Fagundes – UERJ; Abertura: Des. Ricardo Rodrigues e Prof. Walther Parson.

Dia 15 de maio - Reunião do Conselho Consultivo.

Dia 1º de junho – Reunião com o Des. Ricardo Cardozo, Conselheiros do COVIT, Patsy e Simone Cuber; Assunto: Formação Inicial dos 18 juízes.

Dia 2 de junho - Aula da Ministra Maria Thereza de Assis Moura no Curso de Formação Inicial; Assunto: O papel do juiz no mundo contemporâneo.

Dia 2 de junho - Cerimônia de Formatura dos juízes do XXXVI Curso de Formação Inicial de Magistrados com participação da Diretora-Geral da ENFAM, Ministra Maria Thereza de Assis Moura, Des. Eladio Lecey e Juiz Carl Olav Smith.

Dia 5 de junho - Reunião com os dirigentes das Escolas Judiciais e de Magistratura em São Paulo.

Dia 5 de junho – Palestra “Reflexos do Novo CPC na Justiça Brasileira” sob coordenação da Des. Cláudia Pires dos Santos Ferreira.

Dia 12 de junho – Palestra “O Caso Baleia Azul: Os Perigos da Internet para os Jovens”; Abertura: Des. Ricardo Rodrigues Cardozo e Prof. Walter Aranha Capanema;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Palestrantes: Dra. Daniela Terra e Dr. Guilherme Caselli de Araújo
Debatedor: Prof. Walter Aranha Capanema.

Dia 22 de junho - Simpósio em Homenagem aos 25 ANOS DA LEI DE IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA (Lei nº 8.429/92).
Organização: Des. Inês Trindade Chaves de Mello / Thaís Marçal
Abertura: Des. Jessé Torres Pereira Junior
Palestrantes: Dr. Juarez Freitas / Dr. Marcelo Zenkner / Dr. André Uryn / Des. Guilherme Calmon Nogueira / Des. José Antonio Lisboa Neiva / Dr. Bernardo Strobel.

Dia 29 de junho - Reunião de Análise Crítica.

❖ Centro de Estudos e Pesquisas - CEPES

FÓRUMS PERMANENTES realizados entre FEVEREIRO a JUNHO de 2017				
FÓRUM PERMANENTE	Total	Participantes	Temas Humanísticos	Participantes Temas Humanísticos
da Criança, do Adolescente e da Justiça Terapêutica	4	421	4	421
de Mídias e Novas Tecnologias à Disposição da Justiça	1	26	-	-
de Ciência Política e Teoria Constitucional	2	133	-	-
de Direito da Cidade	5	349	3	262
de Direito do Ambiente	2	370	2	370
de Direito do Consumidor	1	81	1	81
de Direito Empresarial	5	385	-	-
de Direito Família e Sucessões	3	497	3	497
de Direito Tributário	1	300	-	-
de Direitos Humanos	3	286	3	286
de Especialização e Atualização do Direito e do Processo Civil	2	318	2	318
de Especialização e Atualização nas Áreas do Direito e do Processo Penal	1	800	-	-
de Estudos Interdisciplinares	4	167	4	167
de Biodireito, Bioética e Gerontologia	3	137	3	137
de Práticas Restaurativas e Mediação	8	1522	8	1522
de Segurança Pública e Execução Penal	3	1138	2	340
de Direito Eleitoral	2	172	-	-
de Violência Doméstica, Familiar e de Gênero	4	372	4	372
dos Juizados Especiais Cíveis e Criminais	2	125	-	-
dos Juízos Cíveis	2	319	-	-
Total:	58	7766	39	4621



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

❖ Secretaria Geral - SECGE

- Realização do Concurso para ingresso no Curso de Especialização em Direito Público e Privado, 2º semestre de 2017, com a presença de 437 candidatos.
- A seguir, os destaques das atividades dos departamentos subordinados à Secretaria Geral.

❖ Departamento de Aperfeiçoamento de Magistrados - DEAMA

- **Curso de Formação Inicial**
 - ✓ No período de 25/01 a 02/06/2017 foi realizado o XXXVI Curso de Formação Inicial de Magistrados. O curso teve 582 horas/aula, em conformidade com as normas da Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados - Resolução ENFAM Nº 2, de 8 de junho de 2016. Da carga horária total do curso, 314 (trezentas e quatorze) horas-aula foram distribuídas em 81 dias e correspondem ao desenvolvimento do conteúdo programático constante no Anexo II da Resolução ENFAM Nº 2/2016 e às temáticas de interesse do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, e 268 (duzentas e sessenta e oito) horas distribuídas em 67 dias estão destinadas às atividades práticas educacionais. Na avaliação final do Curso, o resultado obtido foi de 100% no índice de satisfação geral.
- **Curso de Aperfeiçoamento para fins de Vitaliciamento**
 - ✓ Os juízes do penúltimo concurso cumpriram os dois anos de vitaliciamento em janeiro de 2017, com a carga horária (120 horas/aula) exigida pela ENFAM.
- **Curso de Aperfeiçoamento para Promoção**
 - ✓ No primeiro semestre de 2017 foram realizados 12 cursos, sendo que três na modalidade EaD. Participaram dos cursos um total de 223 juízes.
 - ✓ Curso “Processo Eletrônico à Luz do Novo CPC” - EaD – 2ª Turma – 20 horas – 15 Juízes participantes.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- ✓ Curso “Aspectos Processuais e Procedimentais da Audiência de Custódia” – 23 horas – 13 juízes participantes.
- ✓ Curso de “Impactos na Recuperação Judicial de Empresas na Prestação Jurisdicional” – 20 horas – 15 juízes participantes.
- ✓ Curso “Contratos no Código Civil – Aplicabilidade e Estudos de Casos Concretos” – 20 horas – 12 juízes participantes.
- ✓ Curso “O Primeiro Ano de Vigência do Novo Código de Processo Civil. Reflexões e Avaliação” – 20 horas – 30 juízes participantes.
- ✓ Curso “O Marco Civil” – EaD – 2ª Turma – 20 Horas – 24 juízes participantes.
- ✓ Curso “Inovações Relevantes no Novo CPC” – EaD - 20 horas – 28 juízes participantes.
- ✓ Curso “O Instituto da Colaboração Premiada” – 20 horas – 19 juízes participantes
- ✓ Curso “Conflitos de Massa e Técnicas de Decisão” – ENB/AMB – 20 horas – 14 juízes participantes.
- ✓ Curso Mídia Social – 20 Horas – 19 juízes participantes.
- ✓ Curso Responsabilidade Civil – 20 Horas – 28 participantes.
- ✓ Curso Gestão de Pessoas – 20 Horas – 15 juízes participantes.

❖ Departamento de Ensino - DENSE

- Curso de Especialização em Direito Público e Privado – carga horária: 1.700 horas – 770 alunos.
- Estagiários fornecidos para PJERJ sem custo – total de 678 nesse semestre.
- Realizado o primeiro Curso de Formação de Tutores que, futuramente, ficarão encarregados dessa tarefa nos cursos de EaD a serem lançados pela EMERJ.
- Iniciado o Curso de Formação de Mediadores Judiciais, com turmas à tarde e noite.

- **Cursos de Extensão – 357 alunos**
- ✓ Direito Processual Penal - Turma V (M/N): 42 alunos.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- ✓ Direito Processual Civil (Novo CPC) - Turma XI: 67 alunos.
- ✓ Direito Processual Civil (Novo CPC) - Turma XII: 58 alunos.
- ✓ Direito dos Contratos II: 64 alunos.
- ✓ Direito das Sucessões - Turma IV: 96 alunos.
- ✓ Direito Processual Penal - Turma II: 30 alunos.

- **Pós-graduação *Lato Sensu* – carga horária: 360 horas (mínima) – 210 alunos**
- ✓ Direito Ambiental (Turma I): 23 alunos.
- ✓ Gênero e Direito (Turma I): 31 alunos.
- ✓ Direito Penal e Processual Penal (Turma I): 52 alunos.
- ✓ Direito Processual Civil (Turma VII): 58 alunos.
- ✓ Direito Tributário (Turma III): 46 alunos.

❖ Departamento de Tecnologia de Informação e Comunicação – DETEC

- Nova diagramação do Informativo e atualizações das páginas de História e Diretoria de acordo com a nova gestão - biênio 2017/2018.
- Total de Informativos elaborados: 20.
- 35 vídeos de 20 eventos disponibilizados na página de Eventos Gravados (sendo 18 Fóruns Permanentes, 2 palestras organizada pelo CEPES: V FONAMEC e III FONAJUP). No canal do YouTube foram publicados também: 2 vídeos institucionais, 23 entrevistas, 2 divulgações de eventos e 1 vídeo do Mestrado em Justiça e Saúde.
- Total de 115 notícias publicadas;
- Publicações: 8 Revistas no formato digital e 7 monografias disponibilizadas em PDF;
- Cursos Disponibilizados no Ambiente Virtual Moodle: 4 cursos de Aperfeiçoamento de magistrados, 5 de pós-graduação e 1 de mestrado;
- Criação do Sistema de Submissão de artigos da Revista da EMERJ e Direito em Movimento;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- Redes Sociais: Facebook: 21.931 curtidas / Twitter: 1.986 seguidores e 1.316 tweets / Instagram: Conta criada em 02/03/17. 56 publicações. 297 seguidores.

- **Serviço de Áudio e Vídeo**
 - ✓ Conversões de vídeos no formato MP4 para disponibilização no YouTube, bem como no site da EMERJ;
 - ✓ Gravação e edição do curso sobre “Cybercrimes”, voltado para magistrados, com a coordenação do prof. Walter Capanema.
 - ✓ Gravação e edição de 5 cursos voltados aos magistrados: “Contratos no Código Civil – Aplicabilidade e Estudos de Caso”; “Primeiro Ano de Vigência do Novo Código de Processo Civil – Reflexões e Avaliação”; “Mídia Social”; “Gestão de Pessoas” e “Responsabilidade Civil na Jurisprudência Contemporânea”.
 - ✓ Gravação e edição do evento “Café com Conhecimento”, promovido pela Biblioteca do TJ, voltado para o público em geral.
 - ✓ Apoio e/ou filmagem em 154 Eventos realizados nos auditórios da EMERJ, 84 edições e entrega de 653 DVDs.
 - ✓ Montagem do estúdio para gravação dos cursos de EaD e entrevistas.

- **Publicação Acadêmica**
 - ✓ Editoração de 7 Revistas.
 - ✓ Criação de 97 artes para pré-impressos (entre cartazes, prisma de mesa, certificados e capas de DVD).
 - ✓ 8 reformulações de logos de Fóruns Permanentes.

- **Comunicação Institucional**
 - ✓ 87 coberturas de eventos.
 - ✓ 104 elaborações de releases.
 - ✓ 71 Notícias publicadas no site do TJRJ.
 - ✓ 177 Notícias divulgadas na mídia externa.
 - ✓ 18 Entrevistas realizadas em vídeo.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- ✓ 21 Informativos.
- ✓ 2010 Fotografias.
- ✓ 254 Produções de foto para capa de DVD.
- ✓ 7 Entrevistas agendadas com o Diretor-Geral da EMERJ.
- ✓ Elaboração da Revista *Magistratus* nº 1.

❖ Departamento de Administração – DEADM

- Otimização da rotina do SECOT, mediante a dispensa da apresentação das certidões de todos os fornecedores participantes das cotações, sendo a exigência apenas para o fornecedor vencedor;
- **Principais aquisições:**
 - ✓ Materiais de consumo de informática;
 - ✓ Assinaturas de Revistas Jurídicas;
 - ✓ Aquisição de Livros Jurídicos;
 - ✓ Contratação de impressão gráfica da Revista *Magistratus*.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

❖ Departamento de Magistrados - DEAMA

- **Cursos de Aperfeiçoamento para Promoção**
 - ✓ Curso de “Crimes da Internet” - EaD - 2ª Turma – 20 horas;

❖ Departamento de Ensino - DENSE

- Instalação de câmeras para o monitoramento das salas de aula;
- Desenvolvimento da funcionalidade Processo eletrônico;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- Entrada em uso do SPGE, sistema que permitirá a melhor administração dos cursos de Pós-Graduação, Extensão e PREMERJ;
- Desenvolvimento da funcionalidade Inscrições online, ou seja, inscrição nos diversos cursos da Escola via site.

❖ Departamento de Administração - DEADM

- ✓ Reforma dos Auditórios Des. Antônio Carlos Amorim e Des. Nelson Ribeiro Alves que aguarda revogação da licitação pelo Exmo. Presidente, a fim de que a EMERJ possa custear parte do projeto, qual seja, a substituição dos elevadores com recursos orçamentários suplementares;
- ✓ Contratar a prestação do serviço MULTIPAG BRADESCO, por meio do qual o ordenador de despesas poderá autorizar os pagamentos no canal Bradesco Net Empresas, dispensando, com isso, a emissão de aproximadamente 200 (duzentos) cheques por mês.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
-----	-----

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações	
Pessoal		x		Houve acréscimo no número de servidores, o que se justifica com a incorporação da Biblioteca à estrutura organizacional da EMERJ, com a publicação da Resolução O.E nº 01/2017.	
				EXERCÍCIO	Nº DE SERVIDORES
				2012	72
				2013	68
				2014	63
2015	65				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

				2016	67
				2017	82
Tecnologia da Informação			x	ANEXO III	
Infraestrutura			x	Solicitado ao Exmo. Presidente do TJ, a substituição dos elevadores que dão acesso aos auditórios Nelson Ribeiro Alves e Antônio Carlos Amorim. E a readequação das instalações da Biblioteca da EMERJ.	

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

As atividades realizadas no período se constituem em passos importantes para a busca de uma gestão eficiente. Ressalta-se que o processo de gestão estratégica e de acompanhamento da gestão operacional deve constituir-se em atividades permanentes. Para continuidade e consolidação dos ganhos obtidos, faz-se necessária a realização das ações planejadas para o 2º semestre, das quais se destaca a substituição dos elevadores, novo layout do site e readequação das instalações da Biblioteca da EMERJ.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES																											
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																			
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais																						
INDICADOR	Orçamento de custeio aplicado em capacitação de magistrados			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	-																						
FINALIDADE	Quantificar o grau de aplicação de recursos orçamentários de custeio na capacitação de Magistrados do PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado																		
PERIODICIDADE		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE																			
FÓRMULA	(Total aplicado em capacitação / total do orçamento de custeio executado) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM																		
META	Aplicar 25% do valor do orçamento executado em capacitação					ORIGEM DOS DADOS	DIFIN/EMERJ	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem																		
Evolução do Indicador	1º Trim/17		2º Trim/17		3º Trim/17		4º Trim/17		Resultado no Per.																		
	18,27%		8,17%						11,29%																		
RESULTADOS NO PERÍODO																											
LINHA DE BASE (2016)	23,36%																										
RESULTADO ATUAL	11,29%																										
META (2017)	25%																										
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DIFIN/EMERJ</p> <table border="1"> <caption>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Valor (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LINHA DE BASE (2016)</td> <td>23,36%</td> </tr> <tr> <td>RESULTADO ATUAL</td> <td>11,29%</td> </tr> <tr> <td>META (2017)</td> <td>25,00%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIFIN/EMERJ</p> <table border="1"> <caption>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIFIN/EMERJ</caption> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º Trim/17</td> <td>18,27%</td> </tr> <tr> <td>2º Trim/17</td> <td>8,17%</td> </tr> <tr> <td>3º Trim/17</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>4º Trim/17</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table> </div> </div>										Item	Valor (%)	LINHA DE BASE (2016)	23,36%	RESULTADO ATUAL	11,29%	META (2017)	25,00%	Trimestre	Resultado (%)	1º Trim/17	18,27%	2º Trim/17	8,17%	3º Trim/17	0,00%	4º Trim/17	0,00%
Item	Valor (%)																										
LINHA DE BASE (2016)	23,36%																										
RESULTADO ATUAL	11,29%																										
META (2017)	25,00%																										
Trimestre	Resultado (%)																										
1º Trim/17	18,27%																										
2º Trim/17	8,17%																										
3º Trim/17	0,00%																										
4º Trim/17	0,00%																										
ANÁLISE CRÍTICA	A variação do resultado foi menor neste 2º trimestre, tendo em vista o encerramento do Curso de Formação Inicial, mesmo assim, devemos ter um aumento no índice do próximo trimestre devido ao aumento das despesas com o mestrado conveniado com a FIOCRUZ e com os 7 cursos de aperfeiçoamento para fins de promoção que estão previstos.																										
AÇÕES GERENCIAIS	Executar o planejamento dos Cursos de Aperfeiçoamento para fins de Promoção (previsto para o próximo trimestre 8 cursos).																										
Responsável pela emissão do relatório:			Janaina Mange de Souza			Responsável (aprovação e divulgação):			Marcos Cesar Martins Medeiros																		
								Data:	10/07/2017																		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES DA QUALIDADE

PLANILHA DE INDICADORES														
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X	
TEMA	Gestão de Pessoas				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais						
INDICADOR	Índice de Avaliação do Curso de Formação Inicial				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Garantir a multidisciplinaridade e a qualidade no aperfeiçoamento de magistrados						
FINALIDADE	Medir o nível de satisfação de nossos clientes de acordo com os cursos apresentados										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	ISa1 + ... Isa6 / 6 x 100										SENTIDO DE MELHORIA		MM	
META	Aumentar em 2,25% o grau de satisfação até 2020.								ORIGEM DOS DADOS		FRM-EMERJ-011-08	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	A estrutura do Curso	Os temas apresentados	Os docentes	Orientação dada pelos juizes auxiliares pelo Curso de Formação	Estágio Profissional	Recursos didáticos usados pelos palestrantes	Contribuição do Curso para o aprimoramento profissional	O apoio administr. prestado pela EMERJ	A Infraestrutura da EMERJ	Atendimento prestado pelos funcionários			Resultado no Per.	
	Curso XXXIV	85,71%	66,67%	90,48%	90,48%	100,00%	80,95%	85,71%	100,00%	100,00%			90,00%	
	Curso XXXV	89,29%	89,29%	85,71%	100,00%	100,00%	71,43%	89,29%	92,86%	96,43%	100,00%			91,43%
	Curso XXXVI	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%			100,00%
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE	90%				EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIVIT									
RESULTADO ATUAL (Curso XXXVI)	100%													
META (2017)	91,50%													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Pela primeira vez na avaliação final do Curso de Formação, todos os itens foram avaliados com 100% de satisfação. Pelas avaliações realizadas ao final de cada módulo, observamos a seguinte crítica/sugestão: que seja prevista uma folga de 15 em 15 dias. As aulas diárias com o estágio à tarde não permitem ao magistrado agendar médico, ir ao banco, enfim, tratar de assuntos particulares.</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Encaminhar os processos de vitaliciamento para os juizes auxiliares elaborarem o relatório de avaliação final; agendar uma reunião com os juizes auxiliares para a apresentação do resultado da avaliação geral (FRM-EMERJ-011-08), bem como a avaliação de cada um dos módulos e encaminhar os processos para o Conselho de Vitaliciamento, dando como encerrada a primeira etapa do vitaliciamento na EMERJ, que corresponde aos 4 meses do Curso de Formação Inicial.</p>													
Responsável pela emissão do relatório: Elisabete Maria Costa da Silva				Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data: 07/07/2017						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES																																															
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																																															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X																																						
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais																																										
INDICADOR	Índice de Avaliação do Curso de Aperfeiçoamento para fins de Vitaliciamento			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Garantir a multidisciplinaridade e a qualidade no aperfeiçoamento de magistrados																																										
FINALIDADE	Medir o nível de satisfação de nossos clientes de acordo com os cursos apresentados							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																																						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																							
FÓRMULA	Isa1 + ... Isa6 / 6 x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM																																						
META	Aumentar em 0,25% a média no período do grau de satisfação até 2020.					ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-011-08	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem																																						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.																																	
		0,00%	0,00%	99,59%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,90%																																	
2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.																																		
		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%																																								
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DIVIT</p> <table border="1"> <tr><th>Item</th><th>Value</th></tr> <tr><td>LINHA DE BASE</td><td>94,4%</td></tr> <tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>99,9%</td></tr> <tr><td>META (2017)</td><td>99,0%</td></tr> </table> </div> <div style="width: 45%;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIVIT</p> <table border="1"> <tr><th>Mês</th><th>Resultado</th></tr> <tr><td>jan-17</td><td>0,00%</td></tr> <tr><td>fev-17</td><td>0,00%</td></tr> <tr><td>mar-17</td><td>0,00%</td></tr> <tr><td>abr-17</td><td>0,00%</td></tr> <tr><td>mai-17</td><td>0,00%</td></tr> <tr><td>jun-17</td><td>0,00%</td></tr> <tr><td>jul-17</td><td></td></tr> <tr><td>ago-17</td><td></td></tr> <tr><td>set-17</td><td></td></tr> <tr><td>out-17</td><td></td></tr> <tr><td>nov-17</td><td></td></tr> <tr><td>dez-17</td><td></td></tr> </table> </div> </div>													Item	Value	LINHA DE BASE	94,4%	RESULTADO ATUAL	99,9%	META (2017)	99,0%	Mês	Resultado	jan-17	0,00%	fev-17	0,00%	mar-17	0,00%	abr-17	0,00%	mai-17	0,00%	jun-17	0,00%	jul-17		ago-17		set-17		out-17		nov-17		dez-17	
Item	Value																																														
LINHA DE BASE	94,4%																																														
RESULTADO ATUAL	99,9%																																														
META (2017)	99,0%																																														
Mês	Resultado																																														
jan-17	0,00%																																														
fev-17	0,00%																																														
mar-17	0,00%																																														
abr-17	0,00%																																														
mai-17	0,00%																																														
jun-17	0,00%																																														
jul-17																																															
ago-17																																															
set-17																																															
out-17																																															
nov-17																																															
dez-17																																															
LINHA DE BASE	94,42%																																														
RESULTADO ATUAL	99,90%																																														
META (2017)	99,00%																																														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Quatro juízes se inscreveram no Curso de Aperfeiçoamento em EaD - Curso de CyberCrimes Investigação e Combate. (FRANCISCO EMILIO DE CARVALHO POSADA, MELINA FRANTZ BECKER, PRISCILLA MACUCO FERREIRA, VITOR PORTO DOS SANTOS). Verificar a necessidade de alterar o presente formulário, uma vez que os juízes não mais terão um curso específico para o vitaliciamento e, portanto, não poderão ser apuradas as avaliações que estão muito pulverizadas nos diversos cursos oferecidos.</p>																																														
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Controlar a participação dos juízes vitaliciandos que estão participando do Curso "CyberCrimes" - EaD e, ao término do Curso previsto em 31/07, encaminhar ao Conselho de Vitaliciamento, informações sobre a conclusão do curso e nota atribuída.</p>																																														
Responsável pela emissão do relatório:		Elisabete Maria Costa da Silva			Responsável (aprovação e divulgação):		Paula Fernanda M. Lage de Souza			Data:			07/07/2017																																		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES																												
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																			X	
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais																							
INDICADOR	Índice de Avaliação do Curso de Aperfeiçoamento para Promoção			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Garantir a multidisciplinaridade e a qualidade no aperfeiçoamento de magistrados																							
FINALIDADE	Medir o nível de satisfação de nossos clientes de acordo com os cursos apresentados																		CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status								
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																				
FÓRMULA	Quantidade de juízes em aperfeiçoamento participantes / Quantidade de juízes em aperfeiçoamento X 100																		SENTIDO DE MELHORIA	MM								
META	Aumentar em 1,5% a média no período, do grau de satisfação até 2020.											ORIGEM DOS DADOS	Formulário de Avaliação de Eventos				UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem										
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	Resultado no Per.	
		100,00%	92,04%	95,82%	100,00%	95,65%	99,47%	99,27%	99,84%	100,00%	100,00%	94,51%	99,55%	79,81%	97,78%	99,33%	99,78%	90,95%	97,77%	100,00%	98,80%	99,16%	100,00%	97,57%	96,70%	100,00%	97,35%	
	2017	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	Resultado no Per.	
		92,84%	99,80%	99,49%	99,07%	99,35%	100%	99,10%	96,96%	100,00%	98,85%	97,97%															98,49%	
RESULTADOS NO PERÍODO																												
LINHA DE BASE	96,17%	<p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DIFEI</p>											<p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIFEI</p>															
		RESULTADO ATUAL	98,49%																									
META (2017)	96,92%																											
ANÁLISE CRÍTICA	No mês de junho foram encerrados três Cursos: Mídia Social, Gestão de Pessoas e Responsabilidade Civil, todos na modalidade presencial. O Curso de Gestão de Pessoas obteve 100% de aprovação na avaliação, o Curso Mídia Social teve o índice de 98,85% e o Responsabilidade Civil 97,97%. Portanto, a média na avaliação ficou em 98,49%, bem acima da nossa meta que é de 97%.																											
AÇÕES GERENCIAIS	Para o mês de julho estão agendados os seguintes cursos: Direito da Criança e do Adolescente: Aspectos Teóricos e Práticos; O Direito do Idoso no Brasil e Ciber Crimes, Investigação e Combate (Turmas I e II).																											
Responsável pela emissão do relatório: Anderson Guedes de Oliveira							Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda Mello Lage de Souza							Data: 12/07/2017														



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES																																													
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																																													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					X																																
TEMA				OBJETIVO ESTRATÉGICO																																									
INDICADOR	Número de inscritos na prova de seleção da EMERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ																																								
FINALIDADE	Selecionar os melhores profissionais do Direito								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																																			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																				
FÓRMULA	Nº absoluto								SENTIDO DE MELHORIA	MM																																			
META	Aumentar para 1240 o número de inscritos anualmente nas provas de seleção da EMERJ, em 2020.						ORIGEM DOS DADOS	Inscrições realizadas na SEADE		UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto																																		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	1º sem/12	2º sem/12	1º sem/13	2º sem/13	1º sem/14	2º sem/14	1º sem/15	2º sem/15	1º sem/16	2º sem/16	1º sem/17	2º sem/17																																	
	468	481	619	571	664	531	614	594	589	505	506	478																																	
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: SECGE</p> <table border="1"> <tr><th>Item</th><th>Value</th></tr> <tr><td>Linha de Base</td><td>1195</td></tr> <tr><td>Resultado Atual</td><td>984</td></tr> <tr><td>Meta (2017)</td><td>1210</td></tr> </table> </div> <div style="width: 45%;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: SECGE</p> <table border="1"> <tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr> <tr><td>1º sem/12</td><td>468</td></tr> <tr><td>2º sem/12</td><td>481</td></tr> <tr><td>1º sem/13</td><td>619</td></tr> <tr><td>2º sem/13</td><td>571</td></tr> <tr><td>1º sem/14</td><td>664</td></tr> <tr><td>2º sem/14</td><td>531</td></tr> <tr><td>1º sem/15</td><td>614</td></tr> <tr><td>2º sem/15</td><td>594</td></tr> <tr><td>1º sem/16</td><td>589</td></tr> <tr><td>2º sem/16</td><td>505</td></tr> <tr><td>1º sem/17</td><td>506</td></tr> </table> </div> </div>													Item	Value	Linha de Base	1195	Resultado Atual	984	Meta (2017)	1210	Período	Valor	1º sem/12	468	2º sem/12	481	1º sem/13	619	2º sem/13	571	1º sem/14	664	2º sem/14	531	1º sem/15	614	2º sem/15	594	1º sem/16	589	2º sem/16	505	1º sem/17	506
Item	Value																																												
Linha de Base	1195																																												
Resultado Atual	984																																												
Meta (2017)	1210																																												
Período	Valor																																												
1º sem/12	468																																												
2º sem/12	481																																												
1º sem/13	619																																												
2º sem/13	571																																												
1º sem/14	664																																												
2º sem/14	531																																												
1º sem/15	614																																												
2º sem/15	594																																												
1º sem/16	589																																												
2º sem/16	505																																												
1º sem/17	506																																												
LINHA DE BASE	1.195																																												
RESULTADO ATUAL	984																																												
META (2017)	1.210																																												
ANÁLISE CRÍTICA	O Edital de Abertura foi publicado no Diário de Justiça Eletrônico nos dias 27, 28 e 29/03/2017, conforme previsto no Cronograma de Atividades. Em 31/05/2017, encerraram-se as inscrições da ampla concorrência. Foram confirmadas as inscrições de 488 candidatos (cotistas e ampla concorrência). A Prova de Seleção foi realizada no dia 11/06/2017, no horário das 13h às 18h, tendo comparecido 437 candidatos à Prova. Em 07/06/2016 foi publicada a relação no Diário da Justiça Eletrônico do Pjerj com os nomes de todos os candidatos inscritos no Concurso. Todas as questões da Prova foram entregues e guardadas no cofre localizado no GBEMERJ.																																												
AÇÕES GERENCIAIS	Solicitar a manutenção preventiva das máquinas de fotocópias, junto à SELOG, assim como providenciar folhas de papel A4. Agendar, com os membros da Comissão do Concurso, reunião no dia 09/06/2017, na sala 406, para selecionar e confeccionar a Prova de Seleção, que deverá ser fotocopiada no dia 11/06/2017, pela manhã, na presença da Comissão e do Secretário da Comissão.																																												
Responsável pela emissão do relatório: Gisele Sayde de Azevedo				Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data: 10/07/2017																																					



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES																																				
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																																				
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					X																							
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais																															
INDICADOR	Número de participações de magistrados em Curso de Aperfeiçoamento para Promoção			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ																															
FINALIDADE	Avaliar se as ações tomadas para despertar o interesse dos magistrados estão sendo eficazes										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																								
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																												
FÓRMULA	Nº Absoluto										SENTIDO DE MELHORIA	MM																								
META	Atingir o número de 480 participações de magistrados em cursos de aperfeiçoamento em 2020.								ORIGEM DOS DADOS	DIFEI		UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto																							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.																						
		18	35	45	66	41	84	29	17	51	36	40	11	473																						
2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.																							
		0	42	30	36	31	84						223																							
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DIFEI</p> <table border="1"> <tr><th>Item</th><th>Value</th></tr> <tr><td>LINHA DE BASE</td><td>390</td></tr> <tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>223</td></tr> <tr><td>META ≥ (2017)</td><td>430</td></tr> </table> </div> <div style="width: 45%;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIFEI e DIVT</p> <table border="1"> <tr><th>Month</th><th>Value</th></tr> <tr><td>jan-17</td><td>0</td></tr> <tr><td>fev-17</td><td>42</td></tr> <tr><td>mar-17</td><td>30</td></tr> <tr><td>abr-17</td><td>36</td></tr> <tr><td>mai-17</td><td>31</td></tr> <tr><td>jun-17</td><td>84</td></tr> </table> </div> </div>														Item	Value	LINHA DE BASE	390	RESULTADO ATUAL	223	META ≥ (2017)	430	Month	Value	jan-17	0	fev-17	42	mar-17	30	abr-17	36	mai-17	31	jun-17	84
Item	Value																																			
LINHA DE BASE	390																																			
RESULTADO ATUAL	223																																			
META ≥ (2017)	430																																			
Month	Value																																			
jan-17	0																																			
fev-17	42																																			
mar-17	30																																			
abr-17	36																																			
mai-17	31																																			
jun-17	84																																			
LINHA DE BASE	390																																			
RESULTADO ATUAL	223																																			
META ≥ (2017)	430																																			
ANÁLISE CRÍTICA	No mês de junho foram encerrados três cursos: Gestão de Pessoas, com a participação de 21 magistrados; Mídia Social, com 18 magistrados e Responsabilidade Civil, com 21 magistrados.																																			
AÇÕES GERENCIAIS	No mês de julho serão ministrados os seguintes cursos: Direito da Criança e do Adolescente: Aspectos Teóricos e Prático; O Direito do Idoso no Brasil e Cibercrimes, Investigação e Combate, com duas turmas, este último na modalidade à distância.																																			
Responsável pela emissão do relatório:	Anderson Guedes de Oliveira				Responsável (aprovação e divulgação):	Paula Fernanda Mello Lage de Souza				Data:	12/07/2017																									



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES																																				
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																																				
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X																							
TEMA	Promoção dos Direitos da Cidadania				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Ampliação de boas práticas de cunho social e desenvolvimento sustentável																												
INDICADOR	Número de interessados (alunos e convidados) participantes em eventos da EMERJ				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ																												
FINALIDADE	Para avaliar se as ações tomadas para despertar o interesse dos alunos e público em geral estão sendo eficazes										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado																								
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE																										
FÓRMULA	Nº Absoluto										SENTIDO DE MELHORIA	MM																								
META	Aumentar em 40% o número de interessados alunos e convidados participantes em eventos oferecidos pela EMERJ, em 2020.							ORIGEM DOS DADOS		DETEC		UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto																							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.																						
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.																						
RESULTADOS NO PERÍODO		<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DETEC</p> <table border="1"> <tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr> <tr><td>Linha de Base</td><td>8518</td></tr> <tr><td>Resultado Atual</td><td>5895</td></tr> <tr><td>Meta (2017)</td><td>10329</td></tr> </table> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DETEC</p> <table border="1"> <tr><th>Mês</th><th>Valor</th></tr> <tr><td>jan-17</td><td>23</td></tr> <tr><td>fev-17</td><td>283</td></tr> <tr><td>mar-17</td><td>1242</td></tr> <tr><td>abr-17</td><td>928</td></tr> <tr><td>mai-17</td><td>979</td></tr> <tr><td>jun-17</td><td>2440</td></tr> </table> </div> </div>													Item	Valor	Linha de Base	8518	Resultado Atual	5895	Meta (2017)	10329	Mês	Valor	jan-17	23	fev-17	283	mar-17	1242	abr-17	928	mai-17	979	jun-17	2440
Item	Valor																																			
Linha de Base	8518																																			
Resultado Atual	5895																																			
Meta (2017)	10329																																			
Mês	Valor																																			
jan-17	23																																			
fev-17	283																																			
mar-17	1242																																			
abr-17	928																																			
mai-17	979																																			
jun-17	2440																																			
LINHA DE BASE	8.518																																			
RESULTADO ATUAL	5.895																																			
META (2017)	10.329																																			
ANÁLISE CRÍTICA	Neste primeiro semestre ocorreram 60 eventos na EMERJ. Neste índice estão contabilizados os eventos do Gabinete e dos Fóruns Permanentes. Mediante o resultado, observa-se que há uma tendência de atingir a meta.																																			
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar os eventos no site da EMERJ e nas mídias sociais.																																			
Responsável pela emissão do relatório:		Amanda Canuto de S. Paz					Responsável (aprovação e divulgação):					Paula Fernanda M. Lage de Souza			Data:	05/07/2017																				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES																																																	
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																																																	
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						X																																			
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-																																												
INDICADOR	Quantidade de ações efetivadas para interação e troca de experiências entre a ENFAM e a EMERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Interagir e trocar experiências entre a ENFAM e a EMERJ																																												
FINALIDADE	Promover ações para fomentar a interação e a troca de experiências entre a ENFAM e a EMERJ.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado																																					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																									
FÓRMULA	Nº de ações realizadas										SENTIDO DE MELHORIA	MM																																					
META	Implementar no mínimo 6 ações de interação ao ano.						ORIGEM DOS DADOS	GBEMERJ e DEAMA			UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto																																					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.																																			
		0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	7																																			
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.																																			
		0	0	1	1	0	3							5																																			
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: ASGET</p> <table border="1"> <caption>Resultados no Período - 2017</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jan-17</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Feb-17</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Mar-17</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>META (2017)</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="width: 45%;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET</p> <table border="1"> <caption>Evolução Comparativa do Resultado - 2017</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jan-17</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Feb-17</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Mar-17</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Abr-17</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Mai-17</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Jun-17</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Jul-17</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ago-17</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Set-17</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Out-17</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nov-17</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Dez-17</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> </div> </div>													Mês	Resultado	Jan-17	4	Feb-17	5	Mar-17	6	META (2017)	6	Mês	Resultado	Jan-17	0	Feb-17	0	Mar-17	1	Abr-17	1	Mai-17	0	Jun-17	3	Jul-17		Ago-17		Set-17		Out-17		Nov-17		Dez-17	
Mês	Resultado																																																
Jan-17	4																																																
Feb-17	5																																																
Mar-17	6																																																
META (2017)	6																																																
Mês	Resultado																																																
Jan-17	0																																																
Feb-17	0																																																
Mar-17	1																																																
Abr-17	1																																																
Mai-17	0																																																
Jun-17	3																																																
Jul-17																																																	
Ago-17																																																	
Set-17																																																	
Out-17																																																	
Nov-17																																																	
Dez-17																																																	
LINHA DE BASE	4																																																
RESULTADO ATUAL	5																																																
META (2017)	6																																																
ANÁLISE CRÍTICA	<p>No dia 05/06, em São Paulo, ocorreu uma reunião com representantes de várias Escolas para debater, entre outros assuntos, programas de formação e aperfeiçoamento de magistrados e técnicas de incentivo para aumentar o envolvimento dos magistrados com as Escolas, participou desse encontro o Diretor-Geral Des. Ricardo Cardozo. No período de 6 a 8 de junho, a ENFAM promoveu um Curso de Formação de Formadores, também em São Paulo, onde participaram a Diretora do Departamento de Magistrados da EMERJ, os juizes Ricardo Lafayette, Alberto Republicano, Gilberto Abdelhay e o professor Walter Capanema. E nos dias 13 e 14, em Brasília, a ENFAM promoveu mais um Curso de Formação, onde participaram a Diretora da Divisão de Aperfeiçoamento, Adriana Menezes e a coordenadora pedagógica, Simone Cuber. Totalizando 3 ações de interação entre a EMERJ e a ENFAM no mês de junho. Resultado bastante positivo, visto que atingiu 5 ações somente neste primeiro semestre e a possibilidade de ultrapassar a meta estipulada para o ano de 2017.</p>																																																
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Viabilizar o compartilhamento de curso de EaD com a Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados, no ano de 2017.</p>																																																
Responsável pela emissão do relatório: Amanda Canuto de S. Paz				Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data: 05/07/2017																																									



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES														
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					X	
TEMA	Promoção dos Direitos da Cidadania			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Ampliação de boas práticas de cunho social e de desenvolvimento sustentável									
INDICADOR	Número de participantes em cursos e eventos relacionados a temas humanísticos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Promover a cidadania e disseminar valores éticos e morais.									
FINALIDADE	Para avaliar se a EMERJ está cumprindo o seu papel social de promover o ideal de justiça, ética e cidadania										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Nº Absoluto										SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Atingir o número de 5100 participantes em cursos e eventos ligados a temas humanísticos, 2020						ORIGEM DOS DADOS	DETEC, CEPES e GBEMERJ			UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.
		25	73	500	209	376	883	614	111	395	431	619	226	4.462
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.
		0	186	1.069	731	827	412							3.225
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE	4.544													
RESULTADO ATUAL	3.225													
META (2017)	4.500													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Neste primeiro semestre, o resultado se mostra positivo para o alcance da meta antes do término do período, pois há previsão de outros eventos na EMERJ para o próximo semestre. Em junho, 7 eventos disseminaram temas humanísticos, juntos contabilizaram 412 participantes com registro. Ressalta-se que, neste mês, o evento do Fórum de Direito do Ambiente obteve 198 participantes. Em março o resultado foi atípico, visto que ocorreram 10 eventos, sendo um deles do Fórum de Segurança Pública, que obteve 224 participantes, e outro, do Fórum de Processo Civil, com 152 participantes.</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar no site da EMERJ e em outras mídias os eventos da Escola.													
Responsável pela emissão do relatório: Amanda Canuto de S. Paz				Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data: 05/07/2017						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES																
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO						INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X
TEMA							OBJETIVO ESTRATÉGICO									
INDICADOR	Produção intelectual da EMERJ disseminada na web						PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Promover a cidadania e disseminar valores éticos e morais								
FINALIDADE	Avaliar se a EMERJ está cumprindo o seu papel social de promover o ideal de justiça, ética e cidadania por meio da disseminação do conhecimento na web.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO				INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Nº Absoluto										SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	Atingir o número de 65 arquivos disponibilizados na página da EMERJ em 2020.						ORIGEM DOS DADOS	DETEC		UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.		
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.		
RESULTADOS NO PERÍODO		0	1	5	6	7	7	8	5	14	7	17	3	80		
		2	7	16	12	15	18							70		
LINHA DE BASE	57															
RESULTADO ATUAL	70															
META (2017)	95															
ANÁLISE CRÍTICA	Foram publicadas a Revista <i>Magistratus</i> , a Revista de Artigos Científicos do Curso de Especialização em Direito Administrativo, nº 3, 2016, 03 (três) Monografias de alunos da EMERJ apresentadas no ano de 2017, 12 (doze) vídeos, de 8 (oito) eventos distintos, no canal oficial do YouTube e 01 (uma) entrevista para divulgação da 8ª reunião do Fórum Permanente de Segurança Pública e Execução Penal.															
AÇÕES GERENCIAIS	Incentivar a disponibilização na web de entrevistas, eventos e palestras da Escola.															
Responsável pela emissão do relatório:		Maria Cristina João da Fonseca Passos				Responsável (aprovação e divulgação):				Paula Fernanda Mello Lage de Souza				Data: 03/07/2017		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES														
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					X	
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da comunicação interna									
INDICADOR	Índice de comunicações oficiais disponibilizadas a todos os colaboradores da EMERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aprimorar a comunicação interna e a externa									
FINALIDADE	Avaliar se as informações estão sendo disponibilizadas a todos os colaboradores.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Nº Absoluto										SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Atingir em 80 o número de comunicações oficiais, até 2020.						ORIGEM DOS DADOS	ASGET		UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.
RESULTADOS NO PERÍODO		3	4	5	6	8	5							31
LINHA DE BASE	81													
RESULTADO ATUAL	31													
META (2017)	74													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O resultado desse primeiro semestre está equiparado ao mesmo período do ano anterior, com apenas 5 comunicações a menos. No mês de junho foram disponibilizados 4 informativos internos e 1 memorando circular. O resultado do período se mostra satisfatório para o alcance da meta ao final do ano de 2017. Em maio, o índice foi acima da média dos demais meses, devido a implementação de rotinas administrativas gerais, decorrente das revisões realizadas para a Auditoria Interna que ocorreu em junho.</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	Intensificar a comunicação com os colaboradores da EMERJ.													
Responsável pela emissão do relatório:	Amanda Canuto de S. Paz				Responsável (aprovação e divulgação):	Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data:	05/07/2017			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES																																															
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																																															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						X																																	
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à comunicação com a sociedade civil																																										
INDICADOR	Média de acessos ao site da EMERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aprimorar a comunicação interna e a externa																																										
FINALIDADE	Para avaliar o grau de interesse dos alunos e do público externo para com as informações que circulam no site da EMERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																																						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																							
FÓRMULA	Nº Absoluto							SENTIDO DE MELHORIA	MM																																						
META	Aumentar em 5% a média de acessos ao site da EMERJ, até 2020, com base no resultado de 2016.						ORIGEM DOS DADOS	ASGET			UNIDADE DE MEDIDA	Nº de acessos																																			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.																																	
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.																																	
		32.668	41.181	39.315	60.094	32.455	45.074							41.798																																	
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: ASGET</p> <table border="1"> <caption>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Linha de Base</td> <td>42.584</td> </tr> <tr> <td>Resultado Atual</td> <td>41.798</td> </tr> <tr> <td>Meta (2017)</td> <td>45.473</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="width: 50%;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET</p> <table border="1"> <caption>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jan-17</td><td>32.668</td></tr> <tr><td>fev-17</td><td>41.181</td></tr> <tr><td>mar-17</td><td>39.315</td></tr> <tr><td>abr-17</td><td>60.094</td></tr> <tr><td>mai-17</td><td>32.455</td></tr> <tr><td>jun-17</td><td>45.074</td></tr> <tr><td>jul-17</td><td></td></tr> <tr><td>ago-17</td><td></td></tr> <tr><td>set-17</td><td></td></tr> <tr><td>out-17</td><td></td></tr> <tr><td>nov-17</td><td></td></tr> <tr><td>dez-17</td><td></td></tr> </tbody> </table> </div> </div>													Item	Valor	Linha de Base	42.584	Resultado Atual	41.798	Meta (2017)	45.473	Mês	Valor	jan-17	32.668	fev-17	41.181	mar-17	39.315	abr-17	60.094	mai-17	32.455	jun-17	45.074	jul-17		ago-17		set-17		out-17		nov-17		dez-17	
Item	Valor																																														
Linha de Base	42.584																																														
Resultado Atual	41.798																																														
Meta (2017)	45.473																																														
Mês	Valor																																														
jan-17	32.668																																														
fev-17	41.181																																														
mar-17	39.315																																														
abr-17	60.094																																														
mai-17	32.455																																														
jun-17	45.074																																														
jul-17																																															
ago-17																																															
set-17																																															
out-17																																															
nov-17																																															
dez-17																																															
LINHA DE BASE	42.584																																														
RESULTADO ATUAL	41.798																																														
META (2017)	45.473																																														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Nos meses de janeiro e maio, a média de acessos ao site foi muito baixa em comparação aos mesmos meses do ano anterior, o que fez com que o resultado ficasse abaixo da meta proposta. Apesar do resultado atual, a linha de tendência se mostra positiva para o alcance da meta ao final do ano de 2017. Espera-se que com a mudança da página da EMERJ e as novas publicações, o número de acessos volte a aumentar.</p>																																														
AÇÕES GERENCIAIS	Elaborar novo layout do site da EMERJ.																																														
Responsável pela emissão do relatório: Amanda Canuto de S. Paz				Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data: 05/07/2017																																							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES														
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						X
TEMA	Governança Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir o alinhamento estratégico das atividades									
INDICADOR	Índice de alcance de metas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aprimorar a capacitação dos colaboradores para a execução da estratégia									
FINALIDADE	Para avaliar o grau de comprometimento dos colaboradores com a execução da estratégia								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	(Metas atingidas / metas estabelecidas) x 100								SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	Alcançar 100% das metas propostas para o período, em 2020.						ORIGEM DOS DADOS	ASGET			UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.
		63,64%	65,52%	76,36%	51,61%	58,57%	78,05%	80,95%	76,19%	73,81%	76,19%	80,72%	78,82%	71,70%
2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.	
		63,64%	67,65%	84,62%	90,00%	76,92%	84,51%							77,89%
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE	58,53%													
RESULTADO ATUAL	77,89%													
META (2017)	80%													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Neste primeiro semestre, o resultado tem se mostrado bastante positivo para o alcance da meta, visto que houve um avanço, em comparação com o mesmo período do ano anterior, a maioria dos resultados foram abaixo de 70%. Neste ano, somente nos meses de janeiro e fevereiro os resultados ficaram abaixo desse índice. A tendência é que se alcance a meta estipulada no próximo semestre, devido ao comprometimento maior da equipe em atingir as metas de seus indicadores operacionais.</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Agendar novas reuniões com os colaboradores da EMERJ a fim de informá-los os resultados do SGQ/EMERJ.</p>													
Responsável pela emissão do relatório: Amanda Canuto				Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data: 10/07/2017						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES																																															
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																																															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X																																						
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação e das competências estratégicas																																										
INDICADOR	Índice de capacitação dos colaboradores para a execução da estratégia			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aprimorar a capacitação dos colaboradores para a execução da estratégia																																										
FINALIDADE	Manter todos os colaboradores capacitados com o SIGA/EMERJ								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																																					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																							
FÓRMULA	(Total de colaboradores capacitados/Total de colaboradores da EMERJ) X 100								SENTIDO DE MELHORIA	MM																																					
META	Attingir 100% dos colaboradores capacitados nas competências estratégicas em 2020.						ORIGEM DOS DADOS	ASGET		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem																																				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.																																	
		0%	0%	58,06%	0%	0%	0%	0%	0%	34,38%	0%	0%	0%	92%																																	
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.																																	
		0%	0%	0,00%	84,85%	0%	0%							85%																																	
RESULTADOS NO PERÍODO		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: ASGET</p> <table border="1"> <caption>Resultados no Período - 2017</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Linha de Base</td> <td>42,86%</td> </tr> <tr> <td>Resultado Atual</td> <td>84,85%</td> </tr> <tr> <td>Meta (2017)</td> <td>100,00%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="width: 45%;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET</p> <table border="1"> <caption>Evolução Comparativa do Resultado - 2017</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jan-17</td><td>0,00%</td></tr> <tr><td>fev-17</td><td>0,00%</td></tr> <tr><td>mar-17</td><td>0,00%</td></tr> <tr><td>abr-17</td><td>84,85%</td></tr> <tr><td>mai-17</td><td>0,00%</td></tr> <tr><td>jun-17</td><td>0,00%</td></tr> <tr><td>jul-17</td><td></td></tr> <tr><td>ago-17</td><td></td></tr> <tr><td>set-17</td><td></td></tr> <tr><td>out-17</td><td></td></tr> <tr><td>nov-17</td><td></td></tr> <tr><td>dez-17</td><td></td></tr> </tbody> </table> </div> </div>												Item	Porcentagem	Linha de Base	42,86%	Resultado Atual	84,85%	Meta (2017)	100,00%	Mês	Porcentagem	jan-17	0,00%	fev-17	0,00%	mar-17	0,00%	abr-17	84,85%	mai-17	0,00%	jun-17	0,00%	jul-17		ago-17		set-17		out-17		nov-17		dez-17	
Item	Porcentagem																																														
Linha de Base	42,86%																																														
Resultado Atual	84,85%																																														
Meta (2017)	100,00%																																														
Mês	Porcentagem																																														
jan-17	0,00%																																														
fev-17	0,00%																																														
mar-17	0,00%																																														
abr-17	84,85%																																														
mai-17	0,00%																																														
jun-17	0,00%																																														
jul-17																																															
ago-17																																															
set-17																																															
out-17																																															
nov-17																																															
dez-17																																															
LINHA DE BASE	42,86%																																														
RESULTADO ATUAL	84,85%																																														
META (2017)	100%																																														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O Curso de SGQ/EMERJ foi realizado em 06/04/17. Participaram 27 colaboradores, dos 33 que estariam previstos. Ressalta-se que a servidora Siléia Santa Rosa M. Elias já possuía o SGQ, não necessitando fazê-lo novamente. Não participaram do curso os seguintes colaboradores listados para o período: Daniele Paes de Andrade (DENSE), Patsy Schlesinger (DEAMA), Kátia Luanda de Lima Costa (BIBLIO), Marcos Valério Veludo Bento (BIBLIO) e Thiago de Ponte Ferrari (SECOS).</p>																																														
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Atualizar listagem com os nomes dos novos colaboradores, de acordo com a informação encaminhada pelo DEADM. E agendar novo curso de SGQ na EMERJ.</p>																																														
Responsável pela emissão do relatório: Amanda Canuto				Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data: 05/07/2017																																							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES																																															
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																																															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					X																																		
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-																																										
INDICADOR	Índice de melhoria dos sistemas informatizados			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Ampliar a infraestrutura tecnológica das atividades acadêmicas e administrativas																																										
FINALIDADE	Para avaliar a quantidade de melhorias implementadas nos sistemas das atividades acadêmicas e administrativas										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																																			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																							
FÓRMULA	(Total de solicitações atendidas / Total de solicitações) x 100										SENTIDO DE MELHORIA	MM																																			
META	Alcançar o índice de 48% de melhorias implementadas em 2020.					ORIGEM DOS DADOS	DETEC	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem																																						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.																																	
		19%	10%	48%	24%	37%	38%	27%	39%	48%	27%	22%	44%	32%																																	
2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.																																		
		38%	43%	53%	21%	26%	44%						37%																																		
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DETEC</p> <table border="1"> <caption>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LINHA DE BASE</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>RESULTADO ATUAL</td> <td>37%</td> </tr> <tr> <td>META (2017)</td> <td>33%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="width: 45%;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DETEC</p> <table border="1"> <caption>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DETEC</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jan-17</td><td>38%</td></tr> <tr><td>fev-17</td><td>43%</td></tr> <tr><td>mar-17</td><td>53%</td></tr> <tr><td>abr-17</td><td>21%</td></tr> <tr><td>mai-17</td><td>26%</td></tr> <tr><td>jun-17</td><td>44%</td></tr> <tr><td>jul-17</td><td></td></tr> <tr><td>ago-17</td><td></td></tr> <tr><td>set-17</td><td></td></tr> <tr><td>out-17</td><td></td></tr> <tr><td>nov-17</td><td></td></tr> <tr><td>dez-17</td><td></td></tr> </tbody> </table> </div> </div>													Item	Porcentagem	LINHA DE BASE	18%	RESULTADO ATUAL	37%	META (2017)	33%	Mês	Porcentagem	jan-17	38%	fev-17	43%	mar-17	53%	abr-17	21%	mai-17	26%	jun-17	44%	jul-17		ago-17		set-17		out-17		nov-17		dez-17	
Item	Porcentagem																																														
LINHA DE BASE	18%																																														
RESULTADO ATUAL	37%																																														
META (2017)	33%																																														
Mês	Porcentagem																																														
jan-17	38%																																														
fev-17	43%																																														
mar-17	53%																																														
abr-17	21%																																														
mai-17	26%																																														
jun-17	44%																																														
jul-17																																															
ago-17																																															
set-17																																															
out-17																																															
nov-17																																															
dez-17																																															
LINHA DE BASE	18%																																														
RESULTADO ATUAL	37%																																														
META (2017)	33%																																														
ANÁLISE CRÍTICA	Foram atendidas 29 solicitações dos sistemas SIEM Acadêmico, Siem Eventos, SCPE, Sislogem e SPGE, sendo a maioria delas corretiva. Foram realizadas duas reuniões para agilizar os atendimentos.																																														
AÇÕES GERENCIAIS	Continuar estimulando as reuniões mensais com a DGTEC, para priorizar e agilizar o andamento das solicitações dos sistemas corporativos.																																														
Responsável pela emissão do relatório:		Maria Cristina João da Fonseca Passos				Responsável (aprovação e divulgação):				Paula Fernanda Mello Lage de Souza				Data:	03/07/2017																																



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PLANILHA DE INDICADORES

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X					
TEMA	Governança Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantia do alinhamento estratégico das unidades									
INDICADOR	Quantidade de ações para melhoria dos processos de trabalho do DEADM			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aprimorar a governança financeira									
FINALIDADE	Otimizar as atividade do DEADM							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Nº Absoluto							SENTIDO DE MELHORIA	MM					
META	Implementar no mínimo 10 ações de melhoria ao ano.						ORIGEM DOS DADOS	ASGET	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.
		0	0	0	4	1	1	5	0	0	1	0	0	12
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.
		0	0	0	0	10	0							10
RESULTADOS NO PERÍODO		<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: ASGET</p> <p>LINHA DE BASE: 14 RESULTADO ATUAL: 10 META (2017): 10</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET</p> <p>0 0 0 0 10 0</p> </div> </div>												
LINHA DE BASE	14													
RESULTADO ATUAL	10													
META (2017)	10													
ANÁLISE CRÍTICA	No mês de maio, foram implementadas 10 ações de melhoria nos processos de trabalho do DEADM, fazendo com que a meta fosse atingida ainda neste 1º semestre de 2017. Há previsão de novas revisões no mês de julho em decorrência da auditoria que ocorrerá em agosto. Desta forma, o índice ultrapassará a meta proposta do ano.													
AÇÕES GERENCIAIS	Solicitar a todos os gestores novas revisões, visto que teremos auditoria extraordinária em agosto.													
Responsável pela emissão do relatório: Amanda Canuto				Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data: 05/07/2017						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

12. ANEXO III – SISTEMAS DA EMERJ

SIEM Acadêmico		
Data da Solicitação	Descrição	Solicitação
29/06/17	Em relatório > cursos > programa de curso > definitivo > incluir no “Programa do curso” a indicação do dia da semana logo abaixo da data.	SS2017.0120657
26/06/17	Em estudos e ensino > trabalho jurídico > cadastro > ao alterar o orientador jurídico dos alunos, o sistema atribui para todos os agendamentos cadastrados no passado o nome do novo orientador. Ou seja, não temos mais registrado quem foi o orientador de um agendamento no passado quando é alterado um agendamento atual. Houve a troca do orientador Marcelo Pereira para Nelson Carlos do aluno, conforme telas abaixo. Outro exemplo: KARLA DIAS MARTINS, matrícula 2013.2.1.043	SS2017.0117436
07/06/17	Em comissão acadêmica > questão de módulo > 2ª chamada > CP II A > Direito Tributário > 4ª questão > ao clicar no texto da questão para incluir a quebra do parágrafo, o sistema grava as alterações, porém quando se clica em Imprimir a alteração não é exibida conforme imagens abaixo. A impressão da prova não atualizada ocorre em algumas máquinas, como 95444-7 (EMERJ-DIACD04 - Bruno) e 91148-8 (EMERJ-DIACD09 - Flavio). O sistema já foi reinstalado e o problema não foi resolvido. Peça ajuda.	SS2017.0105176
02/06/17	Encaminho anexo FRM para alteração da guia de remessa dos expedientes de DILOG para SELOG, devido a mudança na estrutura da EMERJ. Caminho: Relatórios>Coordenação>Guia de Remessa, no cabeçalho onde se lê “GUIA DE REMESSA – DILOG” leia-se “GUIA DE REMESSA – SELOG”.	SS2017.0102370
11/04/17	Encaminho anexo FRM, solicitando melhorias no SIEM Acadêmico para que seja incluído o Relatório de Alunos Trancados, isto é, com situação de matrícula trancada e sejam exibidas as seguintes informações: matrícula do aluno, nome do aluno, data do trancamento, módulos trancados, período de cada módulo (data inicial e data final), nota de cada módulo (se houver) e frequência (se houver). Se o aluno tiver mais de um trancamento, o sistema deverá exibir as informações de todos os semestres trancados.	SS2017.0068479 REQ2017.0050260 de acordo 30/05/17
10/02/17	Encaminho anexo FRM com as seguintes melhorias no SIEM Acadêmico, relativas ao período de matrícula: a) Inclusão do alerta “Realizar Apuração Individual de Módulos para os alunos que tiveram a nota alterada” na tela de recurso, quando o recurso for provido (a nota for alterada) e na reapuração do módulo o aluno passar para situação de aprovação = “AP” (aprovado) e já tiver	SS2017.0027634



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

	<p>ocorrido o fechamento do semestre em que o aluno realizou a prova.</p> <p>b) Criação do “Relatório de Alunos Inscritos em Pendência de Disciplina com Aprovação” no menu Relatórios>Alunos. O relatório deverá apresentar os seguintes dados do aluno com inscrição em módulo pendente, mas com situação AP nesse módulo no semestre anterior: matrícula, nome, disciplina, matéria, turma da pendência e turma em que obteve aprovação.</p> <p>c) Em Secretaria>Aluno>Novo, incluir o alerta “CPF XXX.XXX.XXX-XX com matrícula ativa”, no cadastro de um novo aluno importado do SCPE, que já possui cadastro/CPF na base e matrícula ativa.</p> <p>d) Em Coordenação>Super Usuários>Gerência de Matrícula>Ação Renovação de Matrícula ou Reabertura, incluir o alerta “Aluno não entregou TCC”, em atendimento às regras RN1 e RN2 do caso de uso Renovar Matrícula, e aguardar a confirmação do usuário para incluir.</p>	
13/11/14	Em Relatórios>Coordenação>incluir a opção “Dados para o sistema de Biblioteca” com o filtro “situação” de matrícula e as opções “exportar dados” ou “download das fotos”.	20140713362 novo número SS2016.0059273

SIEM Internet		
Data da Solicitação	Descrição	Solicitação
29/06/17	<p>Criar o submenu Material complementar dentro do menu Assistente turma. Ao clicar nesse menu deverá abrir a Tela Cadastro de Material Complementar.</p> <p>A tela deverá seguir padrões da Tela cadastro de Mensagens no Quadro de Avisos com as seguintes alterações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Título: Cadastro de Material Complementar;• Tipo de usuário deverá ser retirado Professor, Ambos, Inserir Link deverá ser retirado e no local deverá ser inserida a Funcionalidade de upload de Arquivo.	SS2017.0120435
09/06/17	<p>Encaminho, por e-mail, FRM com a seguinte melhoria no SIEM Internet:</p> <p>a) Melhoria da funcionalidade Material de Aula do SIEM Internet, no perfil Assistente Turma, exibindo uma marcação (exemplo √) que destaque o tema que possui material inserido. Na tela abaixo, o usuário não consegue identificar em que tema inseriu o material para conferência;</p> <p>b) Criar o submenu Material complementar dentro do menu Assistente turma.</p>	SS2017.0107149 REQ 79371
05/04/17	<p>Solicito a criação da funcionalidade de REQUERIMENTO ACADÊMICO no Sistema SIEM Internet e no SPGE Web (também solicitado).</p> <p>A ideia é permitir que os alunos cadastrados no SIEM Internet ou no</p>	SS2017.0064722



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

	<p>SPGE WEB, que são sistemas da EMERJ com consulta pela web, entrem com os requerimentos acadêmicos (FRM-EMERJ-007-01-Rev4, em anexo) on-line e consultem o seu andamento. Todo o andamento seria feito no sistema (um único sistema) para o(s) setor(es) envolvido(s), que serão cadastrados em uma tabela de setores/órgãos no próprio sistema. Os funcionários serão cadastrados por setores/órgão, como ocorre no sistema E-Prot. Esclareço que o aluno não acessa o E-prot e nem a EMERJ necessita protocolizar os Requerimentos Acadêmicos.</p> <p>Para saber se existe requerimento no setor, o sistema enviará, uma vez ao dia, por volta de 16h, para o e-mail institucional do setor uma mensagem com o resumo dos requerimentos recebidos/parados no setor. O funcionário, então, poderá consultar os requerimentos do setor e dar o andamento necessário, direcionando para o próximo setor.</p> <p>Algumas solicitações necessitam de anexos, tais como comprovante de pagamento de taxa, atestado médico, comprovante de residência e outras não.</p> <p>Na visão do aluno, o aluno poderá criar e consultar o andamento do requerimento. O requerimento terá um número, data, pedido e fase (inicial, em andamento, concluído). Os dados do aluno (matrícula, nome, turma e situação de matrícula) deve aparecer sempre na consulta.</p> <p>Abaixo, estão listados em preto os pedidos que não exigem anexos e em vermelho os que necessitam. Os anexos devem acompanhar o andamento do requerimento.</p>	
21/03/17	<p>Encaminho, por e-mail, FRM com a seguinte melhoria no SIEM Internet:</p> <p>a) Criar a funcionalidade Resposta do caso concreto para o perfil dos alunos, seguindo as seguintes regras:</p> <p>b) Criar a funcionalidade Casos Concretos para o perfil Assistente Turma, seguindo as seguintes regras:</p>	SS2017.0053170
20/03/17	<p>No perfil Aluno, em Monitoria Acadêmica > ao consultar as monitorias que ocorrerão num determinado período, inserir o botão na monitoria que a aluna faltou. Exemplo: aluna BARBARA GARCIA, matrícula 201711167, foi a única aluna inscrita e não compareceu. Lembrando que se a aluna escolheu alguma falta para compensar na monitoria e faltou a monitoria, essa falta deverá ser disponibilizada novamente para futura compensação na monitoria acadêmica. No perfil Assistente Acadêmico, em consultar monitoria > ao consultar as monitorias que ocorrerão num determinado período, inserir um checkbox na coluna Ações para marcar a monitoria que ocorreu mesmo sem nenhum registro de presença de aluno. Essa marcação também será registrada automaticamente no Siem Acadêmico (em coordenação > atividade) conforme tela abaixo, registrando que a atividade foi ministrada.</p>	SS2017.0052147
13/02/17	<p>Encaminho, por e-mail, FRM com a seguinte melhoria no SIEM Internet:</p> <p>a) alteração do rodapé no contrato dos alunos que efetivarem a matrícula na Secretaria e emitirem ou consultarem o contrato pelo Siem Internet deverão ter a última linha do contrato modificada.</p>	SS2017.0028805



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

	<p>No Siem Internet>Renovação de Matrícula: E em Siem Internet>Contrato de Matrícula Onde se lê: "O presente contrato foi celebrado entre a EMERJ e o(a) aluno(a) XXXXXXXXXXXX, CPF XXXXXXXXXXXX no dia , às hrs." Leia-se: "O presente contrato foi celebrado entre a EMERJ e o(a) aluno(a) XXXXXXXXXXXX, CPF XXXXXXXXXXXX. O original encontra-se disponível e assinado, presencialmente, nos assentamentos do aluno." b) Melhoria da funcionalidade Material de Aula do SIEM Internet, no perfil Assistente Turma, exibindo uma marcação (exemplo ?) que destaque o tema que possui material inserido. Na tela abaixo, o usuário não consegue identificar em que tema inseriu o material para conferência. c) Criar o submenu Material complementar dentro do menu Assistente turma. Ao clicar nesse menu, deverá abrir a Tela Cadastro de Material Complementar. A tela deverá seguir padrões da Tela cadastro de Mensagens no Quadro de Avisos com as seguintes alterações: Título: Cadastro de Material Complementar Tipo de usuário: deverá ser retirado Professor, Ambos, Inserir Link deverá ser retirado e no local deverá ser inserida a Funcionalidade de upload de Arquivo. Demais campos e funcionalidades deverão ser mantidos.</p>	
--	--	--

SPGE		
Data da Solicitação	Descrição	Solicitação
30/06/17	Eliminação do conceito disciplina. Nessa solicitação deverão ser atendidas as seguintes funcionalidades: § Cadastrar Módulo Por Curso § Alterar Módulo Por Curso § Consultar Módulo Por Curso § Consultar Tópicos Módulo § Consultar Temas associados a Módulo § Incluir Curso § Alterar Curso § Consultar Curso § Excluir Curso	SS2017.0121582
30/06/17	Nessa solicitação deverão ser atendidas as seguintes funcionalidades: § Incluir Turma § Alterar Turma § Consultar Agendamento de Aula § Gerar Aulas § Consultar Plano de Aula § Imprimir Plano de Aula § Consultar "Programa do Curso"	SS2017.0121581



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

	<p>§ Imprimir "Programa do Curso" § Consultar "Frequência Aluno no módulo" § Consultar Frequência de Alunos § Lançar Frequência § Imprimir Lista de Presença § Imprimir Lista de Frequência</p>	
21/06/17	<p>Em relatórios > histórico do aluno, solicito a substituição do nome da Secretária-Geral da EMERJ para que passe a exibir o nome "Ana Cristina Sargentelli Porto", e, ainda, a substituição do cargo "Secretária-Geral de Ensino" para "Secretária-Geral da EMERJ".</p>	SS2017.0114665
05/04/17	<p>A criação do módulo para inscrição nos Cursos de Pós-Graduação, Extensão e PREMIERJ pela web com upload de documentos, geração de boleto e confirmação de pagamento. O cadastro do candidato deve consultar a base de alunos do SPGE. Caso já exista cadastro, exibir e permitir que o candidato o altere, similarmente ao que é feito no sistema SCPE. Os dados do candidato deverão ser os mesmos utilizados na tela de cadastro de Aluno do SPGE, são eles: O aluno poderá ser inscrever e gerar o boleto até o término do prazo de inscrição ou término das vagas, o que ocorrer primeiro. No ato da inscrição o aluno deverá fazer o upload do(s) documento(s) solicitados. Caso as vagas terminem, o sistema exibirá um alerta informando que não há mais vagas. Entretanto, poderá ser feito o cadastro que ficará em uma lista de espera e, caso ocorra desistência, o aluno será avisado pela secretaria acadêmica por telefone, e-mail ou SMS. Será necessária a criação de uma tela para cadastrar as informações referentes às inscrições e ao curso, que poderá ser no SPGE desktop, tais como: nome, data prevista de início, data prevista para o turno, carga horária, dias da semana, turno, valor do investimento, pré-requisitos, quantidade de vagas, prazo de inscrição, turma. A inscrição só será efetivada após o pagamento da taxa (boleto ou depósito). A DIFIN deverá confirmar o pagamento no sistema, mediante o retorno do banco. A SEADE confirma a documentação enviada e em caso de divergência entra em contato com o candidato através do e-mail. Se for necessário, a alteração, exclusão ou inclusão de algum documento o candidato deverá acessar novamente o sistema e fazer o upload do documento correspondente. Será possível ao aluno verificar a situação da inscrição e do pagamento, assim como imprimir 2ª via de boleto e enviar os documentos novamente, se necessário. Os candidatos aceitos para o curso serão aqueles com: pagamento confirmado, todos os documentos entregues e confirmados. Após essa etapa, eles serão automaticamente inseridos no curso e na turma equivalente dentro do sistema SPGE (importação). Os documentos de cada curso estão cadastrados na tabela Documentos por tipo de curso do SPGE, ou seja, a inscrição online será o espelho do que estiver cadastrado dentro do sistema SPGE no momento da abertura das inscrições. Os seguintes relatórios serão necessários para controle, são eles: - Relação de inscritos com os seguintes filtros: curso, turma, período, pagamento confirmado, documentos confirmados, pagamento não confirmado, documentos não confirmados; - Lista de espera com os filtros curso, turma, período e os seguintes dados: Nome do candidato, telefone, e-mail e data prevista de início.</p>	SS2017.0064667



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

17/03/17	<p>Encaminhado, em anexo, FRM, solicitando a criação do módulo de consulta WEB para os alunos do curso de Pós-Graduação, seguindo o modelo adotado no SIEM-Internet com opção de upload e download de material.</p> <p>Deverão ser criados os seguintes perfis: funcionário, assistente de turma e aluno. Para cada tipo de curso haverá uma visão diferente para o aluno, são elas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Visão aluno Pós: Consulta aos dados pessoais, Consulta de frequência, Consulta de notas, Quadro de avisos e download e upload de material.- Visão aluno extensão: Consulta aos dados pessoais, Consulta de frequência, Quadro de avisos e download de material.- Visão aluno PREMIERJ: Consulta aos dados pessoais, Consulta de frequência, Quadro de avisos e download de material. <p>Um aluno pode estar inscrito nos 3 cursos e poderá acessar as 3 visões. Um aluno pode estar inscrito em um ou mais cursos de Pós ou Extensão. O aluno possui uma matrícula para cada inscrição no curso.</p> <p>Ao assistente será permitido publicar no Quadro de avisos, fazer upload de material e consultar de frequência e notas dos alunos. O funcionário terá acesso de todas as funcionalidades, podendo escolher curso, turma ou aluno.</p>	SS2017.0051493
10/02/17	A criação da funcionalidade para geração e envio de login e senha de acesso para os alunos (Em Aluno>Enviar e-mail para aluno) e relatórios	SS2017.0027295
30/01/17	Encaminhado FRM, solicitando os seguintes itens que ainda não foram contemplados no processo 2013-247812: importação da estrutura curricular de um novo curso e adequação do menu	SS2017.0017338
09/09/14	1) Colocar a descrição do módulo e não a numeração do módulo. Somente para cursos PREMIERJ. 2) Ao clicar no botão Escolher temas, a nova janela não permite selecionar nenhum tema. Tem que clicar 2x. Favor, incluir o botão para selecionar um ou vários temas.	2014-664284 novo número SS2016.0057492
19/12/13 04/11/14	<p>O sistema entrou em produção contemplando parte das necessidades desta Escola. Algumas correções e melhorias foram solicitadas e priorizadas em reunião de 28/08/2013, tais como: A nova versão foi aprovada pelos usuários com as seguintes ressalvas:</p> <ul style="list-style-type: none">- correção do CPF do professor: está separado por vírgula. Alterar para ponto e traço;- inclusão de foto de aluno e professor: permite salvar e alterar a foto. Porém, não está deixando importar ou salvar as fotos dos professores que vêm do SIEM;- frequência deve ser calculada por dia de aula que corresponde a uma sessão;- alterar o cadastro de turno para permitir cadastrar turnos dentro de horários já existentes. Por exemplo, turno está como manhã 8 às 12h, mas existe uma pós de 9:30h às 12h. Rever o conceito de turno e sessão, pois me parece que o turno é desnecessário. Incluir na lista de solicitações:- os relatórios de plano de aula e plano de curso possuem filtro por módulo. Futuramente, permitir imprimir todos os módulos de um curso.- criação da lista de e-mails dos alunos em Excel. Ex.: escolhe o curso e salva a lista em Excel;	2014-500618 proc adm 2012-0030362-FRM 19/12/2013. Cobrado em 14/08/2014, 11/09/2014, criado novo proc 2013-247812 REQ.2015/0073055 PROCESSO 2015/134721 De acordo da planilha complementar em 15/06 FRM complementar 16/12/16=> de acordo em 11/01/17 SS2016.216704 REQ. 2016.0138552



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

SIEM Eventos		
Data da Solicitação	Descrição	Solicitação
27/06/17	Em relatórios > DIVIT > Caródromo > os retratos dos juízes não estão ordenados em ordem alfabética. De acordo com e-mail anexo, o sistema já exibia em ordem alfabética. Por favor, corrigir.	SS2017.0118760
17/05/17	Solicitamos, por favor, ordenar a programação dos cursos em ordem crescente por data de início.	SS2017.0089811 / REQ 66992
16/05/17	Solicitamos as seguintes atualizações no SIEM Eventos Web: 1. Ao clicar no menu Saldo de Horas ENFAM, atualizar o texto "Promoção por Merecimento" para: 2. Alterar a formatação da apresentação da lista dos cursos: a. Colocar o título em negrito; b. Diminuir o espaçamento entre o título e a carga horária; c. Colocar espaçamento duplo após a programação/inscrição; 3. A quantidade de vagas deverá ser automaticamente decrementada no SIEM-EVENTOS-WEB, a cada inscrição realizada. Quando não houver mais vagas, o sistema deverá exibir uma mensagem de alerta no SIEM-EVENTOS-WEB informando que não há mais vaga e perguntar se o magistrado deseja registrar o nome em uma lista de espera.	SS2017.0089365 / REQ 66602
16/05/17	Solicitamos, por favor, a criação do relatório abaixo: Em relatórios > depois do submenu ENFAM > criar o relatório Lista de Espera para inscrição web > o usuário irá digitar o nº do evento para consultar os magistrados que não conseguiram se inscrever no curso por não haver vagas e querem ficar na lista de espera. O sistema irá exibir essa lista com os seguintes campos: nome, matrícula, e-mail e data da solicitação para lista de espera.	SS2017.0089355 / REQ 66592
16/05/17	a) Em eventos > cadastro / pesquisar > botão incluir > permitir que os usuários do perfil DIVIT possam cadastrar, alterar e consultar os eventos do tipo Curso ENFAM igual os usuários do perfil DIFEI. b) Em Eventos > Quesitos ENFAM > retirar a regra da mensagem abaixo, visto que os usuários do perfil DIVIT (situação = iniciação e vitaliciamento) também acessarão a tela abaixo, juntos com os usuários do perfil DIFEI (situação = aperfeiçoamento). c) Os cursos que forem disponibilizados pelo usuário na tela abaixo só serão exibidos no SIEM EVENTOS WEB para os magistrados cadastrados com a situação Vitaliciamento, Aperfeiçoamento e Desembargador. d) Em Eventos > habilitar o submenu Gerenciamento (web) para perfil DIVIT. e) Em eventos > cadastro / pesquisar > botão incluir > incluir o campo Vagas na tela Cadastro de Eventos ao lado do campo Horas OAB. O campo vagas será campo obrigatório para eventos do tipo ENFAM. f) Em eventos > gerenciamento (web) > evento > incluir a coluna data fim da inscrição antes da coluna Observação. O	SS2017.0089347 / REQ 66585



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

	usuário irá cadastrar o último dia que deverá ser exibido o link para inscrição no SIEM-EVENTOS-WEB. g) Em eventos > gerenciamento (web) > evento > incluir na combo Modalidade a opção “Ensino a distância/EAD” e desabilitar as opções “Transmissão via Internet” e “Presencial e/ou Transmissão via internet”.	
05/04/2017	Solicitamos as seguintes atualizações no SIEM Eventos Web: 1. Criar o perfil Super usuário para consultar os relatórios Lista de Cursos e Saldo de Horas ENFAM, fornecendo o CPF de um magistrado. Atualmente, somente os juízes têm esse acesso. 2. Retirar do texto abaixo da palavra AVISO. 3. Alterar o relatório Saldo de Horas ENFAM no Portal de Magistrados e Servidores (Serviços > sistemas) de acordo com as informações abaixo: No relatório abaixo, onde se lê totalizando 40 horas anuais ou 20 horas semestrais deveria se ler totalizando 40 horas nos últimos 12 meses anteriores a data de publicação de abertura do edital para concorrer, de acordo com a resolução da ENFAM 2/2016. Os parágrafos seguintes devem ser excluídos.	SS2017.0064697 / REQ 47144

SISLOGEM		
Data da Solicitação	Descrição	Solicitação
27/06/17	Tendo em vista a Resolução 01/2017 que alterou a estrutura organizacional da EMERJ, solicitamos a correção abaixo no SISLOGEM: Em cadastros > licitações e termos contratuais > pregão > dados preliminares > ao clicar em Imprimir credenciados> alterar o cabeçalho do relatório > onde se lê “SECRETARIA-GERAL DE ENSINO”, alterar para “SECRETARIA-GERAL”.	SS2017.0118780 / REQ2017.0087161
19/06/17	Em tabelas > licitações > diretores > o sistema não exibe o nome do diretor, des. Ricardo Rodrigues Cardozo, para cadastrá-lo.	SS2017.0112303
26/05/17	Em consultas > fornecedores > por material ou serviço > ao pesquisar alguns produto ou serviço, o sistema informa que não há registro, porém o usuário garante que tem lançamento.	SS2017.0096940
05/05/17	Em relatórios > suprimentos > fechamento anual – Novo DMO com ajustes > Modelo 21 - consumo e Modelo 21 - permanente > corrigir no relatório Demonstrativo Mensal de Operações > no campo Responsável pela conferência, onde se lê: SANDRA THOMAZ TEIXEIRA SERRANO – Matrícula: 13983 – Cargo ANALISTA JUDICIÁRIO, substituir para ANDREA ANDRADE DE SOUZA E SILVA – Matrícula 22237 – Cargo ANALISTA JUDICIÁRIO.	SS 2017.0082588 / REQ2017.0061439
30/03/17	Criar um botão Novo na tela abaixo. Essa tela é exibida quando o usuário clica no botão “?” tela Requisição de Serviço Único () ou Requisição de Serviço (vários itens) para pesquisar um serviço. Ao clicar no botão Novo, o sistema exibirá a tela abaixo para cadastrar o serviço que não foi encontrado na pesquisa da tela acima. Esta	REQ2017.0043879 / SS2017.0060609



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

	melhoria é necessária para que o usuário não precise sair da tela da requisição de serviço único ou requisição de serviço (vários itens), sem gravar, para ir à tela Tipo de Serviço (em tabelas > serviços > tipo de serviço).	
30/03/17	Criar um botão Novo na tela abaixo. Essa tela é exibida quando o usuário clica no botão “?” em algumas telas do sistema para pesquisar o fornecedor. Ao clicar no botão Novo, o sistema exibirá a tela abaixo para cadastrar o fornecedor que não foi encontrado na pesquisa da tela acima. Esta melhoria é necessária para que o usuário não precise encerrar o cadastro de uma requisição, lista ou contrato sem gravar, já que o fornecedor não está cadastrado no sistema.	REQ2017.0043863 / SS2017.0060585
16/03/17	Em cadastros > licitações e termos contratuais > termos contratuais > incluir na tela abaixo o campo nº do processo de pagamento (caracteres alfanuméricos – tamanho 20) e numa tabela as colunas nº da fatura, valor e parcela (igual a tabela órgão), onde o usuário irá adicionar ou remover esses campos. Os novos campos criados não serão obrigatórios, visto que, ao cadastrar o contrato, o usuário pode não ter essas informações no momento. Ao clicar no botão Avaliação de contrato que será criado pela REQ2016.0135936, o campo Contrato será exibido na tela Avaliação de contrato, preenchido pelo nº do termo já cadastrado na tela anterior (Termo Contratual).	REQ2017.0036314
10/10/16	Em cadastros > licitações e termos contratuais > histórico de licitação/contratação direta > criar uma funcionalidade para acompanhar o processo de licitação, ou seja, quanto tempo uma licitação leva para ser encerrada. Assim, cada fase terá os campos data início e data fim para serem cadastrados pelo usuário na tela abaixo.	SS2016.0189425 REQ 120838 *SS189412 encerrada
20/04/16	Incluir nas telas abaixo a opção Produto não entregue. Essa opção é referente a cada item cadastrado (NRM, RS único, RS vários itens e lista de aquisições) e ao termo contratual.	SS2016.0075462 REQ 45240
18/04/16	Solicitamos que seja criada uma funcionalidade no SISMAT e SISLOGEM para permitir que se insira o mesmo material mais de uma vez, ou seja, hoje, esses sistemas não aceitam que o material seja desmembrado em lotes, um para micro e pequenas empresas, e outro para empresas de forma ampla.	SS2016.0073067 / REQ.43752

SOF

Data da Solicitação	Descrição	Solicitação
20/06/2017	Em NAD > Cadastro > ao imprimir a NAD, o campo 32 (data abertura) está cortando o ano conforme imagem abaixo.	SS2017.0113449