



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo Administrativo nº: 2017-179137

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

1- DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Contratação de empresa especializada para fornecimento de Módulo de Segurança Criptográfica (HSM ou MSC) com serviço de garantia/suporte técnico e treinamento, com a finalidade de possibilitar a assinatura digital de documentos através do uso de dispositivos móveis, tais como celulares e tablets, de forma integrada aos sistemas do PJeRJ.

2- REQUISITOS DE NEGÓCIOS UNIDADE DEMANDANTE

2.1 - NECESSIDADE DE NEGÓCIO

Necessidade 1: Armazenar certificados digitais padrão ICP-Brasil em dispositivo que permita o uso da chave privada por dispositivos móveis (celular e tablets).

Funcionalidade	Ator Envolvido
Assinatura digital de documentos por dispositivos móveis (tablets e celulares) de forma autônoma e independente do uso de outros dispositivos eletrônicos, em posse do usuário, tais como computadores de mesa, tokens USB, etc.	Usuários do PJeRJ autorizados a possuir certificados digitais ICP-Brasil
Realizar todas as operações envolvendo as chaves criptográficas dentro de dispositivo seguro e aprovado pelo ITI, de forma a evitar a exposição das chaves em memória insegura.	Operadores da solução e usuários do PJeRJ autorizados a possuir certificados digitais ICP-Brasil
Estar em conformidade com as normas técnicas e de segurança instituídas pelo ITI no âmbito da ICP-Brasil.	Usuários do PJeRJ autorizados a possuir certificados digitais ICP-Brasil
Permitir o uso de Certificados Digitais A3 (em detrimento do A1) a fim de dar conforto ao usuário diminuindo a frequência de sua re-emissão, aumentando a segurança e reduzindo o custo financeiro visto que a emissão de certificado A1 (com validade de 1 ano) supera em um terço o custo de um certificado A3 (com validade de 3 anos).	Usuários do PJeRJ autorizados a possuir certificados digitais ICP-Brasil

Necessidade 2: Possibilitar a assinatura digital de documentos por dispositivos móveis (celular e tablets).

Funcionalidade	Ator Envolvido
Assinatura digital de documentos por dispositivos móveis	Usuários do PJeRJ autorizados a possuir certificados digitais ICP-Brasil

Necessidade 3: Solução de assinatura digital compatível com os sistemas operacionais utilizados nas estações de trabalho (*desktop*).

Funcionalidade	Ator Envolvido
1 - Sistema operacional Windows 7 e superiores.	Usuários dos sistemas do PJeRJ

Necessidade 4: Fornecimento de drivers ou pacotes de instalação destinados a instalação na estação de trabalho ou notebooks utilizados no ambiente do PJeRJ de forma a permitir sua comunicação com o Módulo de Segurança Criptográfica (MSC). Tais drivers ou pacotes devem ser de uso irrestrito e sem custo para quaisquer usuários internos do PJeRJ (*Royalty Free*) de forma perpétua em todas as plataformas operacionais do PJeRJ.

Funcionalidade	Ator Envolvido
1 - Sistema operacional Windows 7 e superiores.	Usuários dos sistemas do PJeRJ

Necessidade 5: Fornecimento de bibliotecas de certificação digital (API/SDK) a serem integradas nos sistemas localizados e disponibilizados pelo PJeRJ. As bibliotecas devem utilizar a tecnologia JAVA ou .NET (pelo menos uma das tecnologias).

Funcionalidade	Ator Envolvido
----------------	----------------



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo Administrativo nº: 2017-179137

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

1 - Para tecnologia Java a biblioteca deve suportar servidores de aplicação usando JDK/JRE 6 e superiores.	Departamentos de Desenvolvimento e de Infraestrutura da DGTEC; Usuários dos sistemas do PJERJ
2 - Para tecnologia .NET a biblioteca deve suportar servidores de aplicação usando Framework.NET versões 3.5 e superiores.	Departamentos de Desenvolvimento e de Infraestrutura da DGTEC; Usuários dos sistemas do PJERJ
3 - Possibilidade de trafego unicamente do HASH do documento, presente no servidor de aplicação, para assinatura pela estação de trabalho do usuário tornando o processo mais rápido e seguro ao evitar a transferência de todo o documento pela internet.	Departamentos de Desenvolvimento e de Infraestrutura da DGTEC; Usuários dos sistemas do PJERJ
4 - Possibilidade de assinatura em mais de um documento (assinatura em lote) com o usuário informando somente uma vez a senha do certificado digital independentemente do número de documentos assinados.	Departamentos de Desenvolvimento e de Infraestrutura da DGTEC; Usuários dos sistemas do PJERJ
5 - Possibilidade de realizar mais de uma assinatura em um mesmo documento.	Departamentos de Desenvolvimento e de Infraestrutura da DGTEC; Usuários dos sistemas do PJERJ
6 - Recurso de assinatura digital e sua validação nos mesmos formatos citados na necessidade 1 acima citada.	Departamentos de Desenvolvimento e de Infraestrutura da DGTEC; Usuários dos sistemas do PJERJ

Necessidade 6: Subscrição e licenças fornecidas para todos os componentes da solução devem ser de caráter perpétuo.

Funcionalidade	Ator Envolvido
1 - Não deverá haver paralização ou restrição do funcionamento da solução como um todo mesmo após término do contrato. Tal medida visa o pleno funcionamento da solução em caso de problemas administrativos ou financeiros do contratante. Desta forma somente os serviços de suporte, atualização de versão e treinamento poderão ser descontinuados no caso de impossibilidade de renovação da contratação.	DGTEC; Usuários dos sistemas do PJERJ

Necessidade 7: Serviço de instalação dos sistemas e serviços necessários para o pleno funcionamento da solução.

Funcionalidade	Ator Envolvido
Instalação dos sistemas e serviços necessários para funcionamento da solução no ambiente operacional do PJERJ	Contratada; DGTEC

Necessidade 8: Fornecimento de código fonte que exemplifique o funcionamento da solução de assinatura digital.

Funcionalidade	Ator Envolvido
Os exemplos devem ser fornecidos usando linguagens de programação .NET ou Java.	Contratada; DGTEC-DESIS

2.2- Demais Requisitos

Tipo 1: (capacitação)	Requisitos: <ul style="list-style-type: none">A contratada deverá prover treinamento destinado a desenvolvedores de sistemas abordando as questões técnicas para implantação da solução em sistemas desenvolvidos usando-se tecnologia .NET e Java.
------------------------------	--



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

12

Processo Administrativo nº: 2017-179137

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

	<ul style="list-style-type: none">• Os seguintes recursos serão providos pelo Contratante, tais como: computadores, sala de aula, internet, rede e projetor multimídia.• Os seguintes recursos serão providos pela contratada: material didático tais como apostilas ou documentação eletrônica (arquivos digitais)• A carga horária e conteúdo do treinamento serão aprovados pela equipe técnica do PJERJ.• Cada turma poderá ter, no máximo, 20 alunos.• O treinamento deverá ser oficial do fabricante da solução e ministrado por profissional certificado pelo fabricante;• Deverá ser fornecido a cada participante o material didático oficial de cada curso, de primeiro uso e atualizado que, obrigatoriamente, deverá ser entregue no primeiro dia de aula;• Deverá ser emitido certificado de conclusão para cada aluno, que deverá conter no mínimo a descrição do treinamento, o período, a carga horária e o percentual de presença do aluno;
Tipo 2: (requisitos Legais)	Requisito: <ul style="list-style-type: none">• Cumprir e fazer cumprir por seus profissionais as normas e os regulamentos internos do PJERJ, sem quaisquer ônus para o Contratante;• Atender, em suas atividades, à legislação federal, estadual, municipal, normas e regulamentos em vigor.• As assinaturas digitais geradas pela solução deverão atender aos requisitos e legais do ITI inclusive, onde se aplicar, conforme especificado no item 1 das necessidades de negócio acima descritas.
Tipo 3: (requisitos de manutenção)	Requisito: <ul style="list-style-type: none">• Todos os equipamentos que compõe a solução devem ter garantia fornecida pelo fabricante por um período mínimo de 24 (vinte e quatro) meses, a contar da data de emissão do TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO dos equipamentos;• A garantia deverá abranger a manutenção corretiva com a cobertura de todo e qualquer defeito apresentado, inclusive substituição de peças, partes, componentes de acessórios, sem representar qualquer ônus para a contratante;• A garantia deverá ser comprovada mediante declaração do fabricante e deverá abranger também a atualização dos softwares com novas versões lançadas e com correções para defeitos constatados, sem ônus adicional;• <u>O serviço de suporte técnico será realizado através de Ordens de Serviço que deverão</u>



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo Administrativo nº: 2017-179137

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

ser abertas no fabricante ou provedor de serviço autorizado e gerenciados pelo mesmo, através de número telefônico 0800 ou equivalente à ligação gratuita, site web ou correio eletrônico;

- Será considerado o início para contagem do prazo estabelecido a data de abertura da Ordem de Serviço;
- O Suporte Técnico Presencial ou Remoto deverá ser prestado em horário 24 x 7 (vinte e quatro horas por dia e sete dias por semana), incluindo dias úteis, sábado, domingo e feriados, sem limite de horas, para todos os componentes (software e hardware) da solução, abrangendo: **Tipo 1:** Suporte corretivo. Correção de "bugs" e/ou falhas, e quaisquer atividades que tenham por finalidade restabelecer o normal funcionamento da solução, tanto na sua parte de hardware quanto na de software, abrangendo, caso necessário, substituição da solução; **Tipo 2:** Suporte preventivo. Abrange atualização dos softwares, por meio de patches; alerta e correção de possíveis incompatibilidades detectadas; recomendação de configurações consoante às melhores práticas; **Tipo 3:** Esclarecimento de dúvidas de natureza técnica relativas aos equipamentos e ao seu ambiente de operação, bem como sobre a instalação, configuração, manutenção e operacionalização dos equipamentos, e a instalação, desinstalação e atualização de software; **Tipo 4:** Dúvidas e suporte sobre regras e funcionamento gerais, além da inclusão de recursos correlacionados a proteção e uso das chaves criptográficas utilizadas pela solução de HSM; **Tipo 5:** Avaliação dos registros de desempenho dos equipamentos e análise de eventuais erros identificados, quando solicitadas pela CONTRATANTE, e proposição de ajustes para melhorar o desempenho, bem como emissão de parecer técnico.
- Os serviços de manutenção devem garantir o funcionamento sem erros da solução de HSM da CONTRATANTE, em conformidade com os padrões de uso e de segurança e recomendações do fabricante;
- A CONTRATADA poderá solicitar verificação periódica semestral da solução, a qual incluirá testes, medições e autodiagnóstico aplicados com risco controlado, quanto à integridade e ao sigilo das informações;
- Caso sejam encontradas divergências em relação aos padrões de uso e de segurança e recomendações do fabricante, a CONTRATADA deverá propor, por meio de relatório analítico, medidas de adequação,



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

13

Processo Administrativo nº: 2017-179137

IMPORTANTE: Sempre verifique no *site* do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

	<p>as quais serão avaliadas pela CONTRATADA, cabendo a esta decidir sobre a viabilidade e a conveniência da execução das alterações propostas.</p> <ul style="list-style-type: none">• Caso haja necessidade de reposição do hardware, total ou em parte, caberá exclusivamente à CONTRATADA, sem custos adicionais para a CONTRATANTE: a) Providenciar a reposição do hardware que venha a apresentar defeito por outro hardware com características e especificações técnicas iguais ou superiores; b) O hardware de reposição deverá ser novo e estar em perfeitas condições de uso; c) Enviar e instalar o hardware de reposição e somente após a comprovação do restabelecimento funcional da solução realizar a retirada do hardware defeituoso;• Caso o hardware de reposição apresentado seja diferente do hardware original, a CONTRATANTE reserva-se o direito de não aceitar o hardware alternativo, sem interrupção dos prazos de reposição;• Caso haja necessidade de substituição de produto que não seja mais fabricado em razão de evolução tecnológica, que não seja mais comercializado ou que, por qualquer motivo, não exista disponível para reposição, a CONTRATADA deverá, durante a vigência do contrato, proceder à substituição por produto tecnologicamente equivalente ou superior, compatível com a solução implantada na CONTRATANTE;• O serviço de Suporte Técnico compreende a entrega e instalação do equipamento nas dependências da CONTRATANTE, que deverá ocorrer em até 60 dias após o memorando de início, à critério da CONTRATANTE.
<p>Tipo 4: (requisitos temporais)</p>	<p>Requisito:</p> <ul style="list-style-type: none">• A vigência do contrato será de 24 (vinte e quatro) meses, a partir da emissão do memorando de início pelo órgão fiscal;• O serviço de suporte será prestado durante toda a vigência do contrato;• serviço de treinamento será pré-agendado, de acordo com a conveniência das áreas de negócio do PJERJ, bem como a disponibilidade de local adequado nas instalações da ESAJ, ficando detalhado na respectiva O.S.
<p>Tipo 5 : (requisitos de segurança)</p>	<p>Requisito:</p> <ul style="list-style-type: none">• Respeitar os critérios de sigilo, aplicáveis aos dados, informações e às regras de negócios relacionados com a prestação do serviço contratado;• Todas as informações transmitidas pelo Contratante para a Contratada e aos seus



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo Administrativo nº: 2017-179137

IMPORTANTE: Sempre verifique no *site* do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

	funcionários são de caráter confidencial e não poderão ser transmitidas ou facilitadas a quem quer que seja, sem expressa autorização do Contratante.
Tipo 6 : (requisitos sociais, ambientais e culturais)	Requisito: <ul style="list-style-type: none">• Obedecer aos critérios de gestão ambiental estabelecido nas legislações, normas e regulamentos específicos ao serviço, visando a melhoria e o desempenho dos processos de trabalho quanto aos aspectos ambientais, sociais e econômicos;• Atender, em suas atividades, à legislação federal, estadual, municipal, normas e regulamentos em vigor;• As atividades desempenhadas pela Contratada devem ser conduzidas considerando a preservação, conservação e a recuperação do ecossistema, desenvolvendo suas ações de forma a valorizar o bem estar dos trabalhadores, promovendo a qualidade de vida.

3- LEVANTAMENTO DAS SOLUÇÕES EXISTENTES

Solução (Identificação da solução de TI ou do projeto)	Entidade (Identificação da instituição que tenha contratado ou implantado a solução de TI, caso se aplique)	Valor (Valor pago pela solução de TI)
1 – 2 (dois) Módulo de Segurança Criptográfico (HSM), Garantia/Suporte por 48 meses e Treinamento/ Capacitação da equipe técnica do PJERJ	Casa da Moeda do Brasil	R\$ 420.049,21
Descrição: Adesão a Ata de Registro de Preço para aquisição de Módulo de Segurança Criptográfico (HSM), com serviço de garantia/suporte técnico da solução e treinamento para o corpo técnico da DGTEC.		
Fornecedor: Dinamo Networks – Serviços, Desenvolvimento e Participações em Consórcios ou Empresas LTDA.		
Solução (Identificação da solução de TI ou do projeto)	Entidade (Identificação da instituição que tenha contratado ou implantado a solução de TI, caso se aplique)	Valor (Valor pago pela solução de TI)
2 – 2 (dois) Módulo de Segurança Criptográfico (HSM), Garantia/Suporte por 60 meses e Treinamento/ Capacitação da equipe técnica do PJERJ	SERPRO	R\$ 180.000,00
Descrição: Adesão a Ata de Registro de Preço para aquisição de Módulo de Segurança Criptográfico (HSM), com serviço de garantia/suporte técnico da solução e treinamento para o corpo técnico da DGTEC.		
Fornecedor: Dinamo Networks – Serviços, Desenvolvimento e Participações em Consórcios ou Empresas LTDA.		
Solução	Entidade	Valor
3 – 2 (dois) Módulo de Segurança Criptográfico (HSM), Garantia/Suporte por 24 meses e Treinamento/ Capacitação da equipe técnica do PJERJ – Proposta Comercial	-----	R\$ 309.000,00
Descrição: Aquisição de Módulo de Segurança Criptográfico (HSM), com serviço de garantia/suporte técnico da solução e treinamento para o corpo técnico da DGTEC.		
Fornecedor: Kryptus		
Solução	Entidade	Valor

