



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) do 1º Semestre**

Diretoria-Geral de Gestão de Pessoas (DGPES)

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE		
	Diretoria-Geral de Gestão de Pessoas (DGPES)		
Período de Referência: JANEIRO A JUNHO/2017	Emitido em: JULHO/2017	Aprovado por: GABRIEL ALBUQUERQUE PINTO	

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	4
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..	4
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	10
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	10
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	12
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	13
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	14
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	14
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	15
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	21



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (do mês de JUNHO/2017)

PESSOAL				
Fonte: DGPES / DGPCF / DGLOG				
NÚMEROS GERAIS				
Magistrados	1º Grau	2º Grau	Administr.	TOTAL
	697	179	-	876
Servidores ativos	1º Grau	2º Grau	Administr.	TOTAL
	11.286	1.567	1.611	14.464
Servidores inativos	-	-	-	6.616
Estagiários	1º Grau	2º Grau	Administr.	TOTAL
	3971	179	338	4488
Terceirizados	1º Grau	2º Grau	Administr.	TOTAL
	(DGLOG)	(DGLOG)	(DGLOG)	(DGLOG)
Total de Pessoas	1º Grau	2º Grau	Administr.	TOTAL
	(Σ DGDIN)	(Σ DGDIN)	(Σ DGDIN)	(Σ DGDIN)
CC/FG		Nº.	Valor Total	
Cargos em Comissão		888	6.850.431,70	
Funções Gratificadas		3863	15.073.171,82	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Programa Integrado de Gestão de Pessoas	33%	33%	
Implementação do novo Sistema GPES	15%	15%	

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<p style="text-align: center;">IE 31 – Absenteísmo Magistrados e Servidores</p> <p style="font-size: small; text-align: center;">ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO NO PJERJ (GLOBAL) - FONTE: Relatório do SIS</p>	<p>O índice IE31 também se manteve com registros oscilantes em torno da linha de tendência nos últimos quatro trimestres (2016/2017) na seguinte sequência: 2,41% , 2,20%, 2,14% e 2,36%.</p>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<p style="text-align: center;">IE 31a – Absenteísmo de Servidores</p> <p style="font-size: small; text-align: center;">ÍNDICE DE ABSENTISMO NO PJERJ (SERVIDORES) - FONTE: Relatório do SIS</p>	<p>O indicador IE31a que registra o absenteísmo dos servidores manteve-se, nos últimos quatro trimestres (2º e 3º trimestres de 2016 e 1º e 2º trimestres de 2017), oscilando levemente em torno da linha de tendência nos seguintes termos: 2,39%, 2,19%, 2,12% e 2,30%.</p>
<p style="text-align: center;">IE 31b – Absenteísmo de Magistrados</p> <p style="font-size: small; text-align: center;">ÍNDICE DE ABSENTISMO NO PJERJ (Magistrados) - FONTE: Relatório do SIS</p>	<p>O índice IE31b, mesmo apresentando aceleração positiva no 2º semestre de 2017 (3,33%) não apresentou grande desalinhamento com a linha de tendência (2016/2017). Seguindo a sequência: 2,75%, 2,63%, 2,47% e 3,33%.</p>
<p style="text-align: center;">IE 32 Índice de renovação da força de trabalho (turn over)</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">TURNOVER</p> <p style="font-size: x-small; text-align: center;"> 16 14 12 10 8 6 4 2 0 AJ TA AJ TA Jan,Jan,fev,mam,mar,abr,ma,mai,aju,jun,jul jul ago,ago,set,set,out,ov,dez,dez </p> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">— Entrada — Saída</p>	<p>Como o indicador é anual, informamos a análise do resultado anual de 2016.</p> <p>A movimentação de saída de servidores do PJERJ superou a entrada durante todo o ano, observando-se elevação significativa de saída de Analistas Judiciários nos meses de abril, junho, julho e dezembro/2016</p>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES ESTRATÉGICOS															
GRÁFICO	COMENTÁRIO														
<p>IE 35 –Índice de Mapeamento das competências (res. 198 CNJ)</p> <p>RESULTADO DO PERÍODO</p> <table border="1"><thead><tr><th>Ano</th><th>Resultado (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2011</td><td>22,11%</td></tr><tr><td>2012</td><td>38,19%</td></tr><tr><td>2013</td><td>42,68%</td></tr><tr><td>2014</td><td>76,91%</td></tr><tr><td>2015</td><td>75,24%</td></tr><tr><td>2016</td><td>66,24%</td></tr></tbody></table>	Ano	Resultado (%)	2011	22,11%	2012	38,19%	2013	42,68%	2014	76,91%	2015	75,24%	2016	66,24%	<p>Como o mapeamento é um indicador anual, informamos a análise do ano passado. Em 2016, houve algumas inovações na metodologia: os agentes de capacitação deram apoio ao processo, incentivando a participação das unidades que não responderam; foram incluídas no questionário as Competências Gerenciais; e por sugestão foi inserida uma coluna opcional "Nome dos Servidores" para os gestores correlacionarem as vagas com os servidores para as quais foram solicitadas.</p> <p>Foram observadas algumas dificuldades durante o processo, dentre as quais podemos destacar:</p> <ul style="list-style-type: none">- Greve dos servidores do Pjerj: o período do mapeamento foi marcado por greve e manifestações.- Observou-se que as Unidades não responderam corretamente os questionários, o que sugere não terem seguido as orientações neles contidas. <p>Diante do exposto, se faz necessário repensar a metodologia da pesquisa, sugerindo-se a automatização do processo que minimizaria os erros de preenchimento e agilizaria a consolidação dos dados.</p>
Ano	Resultado (%)														
2011	22,11%														
2012	38,19%														
2013	42,68%														
2014	76,91%														
2015	75,24%														
2016	66,24%														
<p>IE 36b- Orçamento de custeio aplicado em Capacitação de Servidores</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Resultado (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>META</td><td>~0,95%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>~0,15%</td></tr><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>0,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Resultado (%)	META	~0,95%	RESULTADO ATUAL	~0,15%	LINHA DE BASE	0,00%	<p>A disparidade entre os valores de custeio que temos registrado no 1º semestre de 2016 e no 1º semestre desse ano, justifica-se, conforme informou a DGPCF, pelo cálculo que vinha sendo elaborado conforme critérios estabelecidos anteriormente pela Resolução CNJ n.º 76 para o indicador DCT, e abrangiam as despesas com remuneração, benefícios e encargos relativos a estagiários, terceirizados (prestadores de serviços não eventuais, locação de mão de obra e autônomos, que não substituem mão de obra do Quadro de Pessoal) e a contratos de prestação de serviços que</p>						
Categoria	Resultado (%)														
META	~0,95%														
RESULTADO ATUAL	~0,15%														
LINHA DE BASE	0,00%														



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES ESTRATÉGICOS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
	<p>envolvam mão de obra eventual (obras, reformas, etc), sendo excluídas as despesas de exercícios anteriores. Entretanto o referido indicador foi excluído com a 3ª Edição dos Anexos da referida Resolução (publicada no DJE/CNJ de 04/05/2015). No que tange ao 1º semestre de 2016, foram considerados, como informou a DGPCF, os critérios estabelecidos em Edição anterior para a obtenção dos dados acima. À época foi possível aplicar os filtros acima apontados, pois o Sistema denominado "SIG Local", da SEFAZ, ainda estava disponível. Ocorre que com as alterações promovidas com a introdução do SIAFE-RIO tal depuração deixou de ser viável, sendo informado o valor total da despesa de custeio.</p>								
<p>IE 33 – Capacitação de servidores nas Competências Profissionais</p> <table border="1"><caption>Dados do Gráfico de IE 33</caption><thead><tr><th>Categoria</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Linha de Base 2016</td><td>~95,00%</td></tr><tr><td>Resultado Atual</td><td>~55,00%</td></tr><tr><td>Meta</td><td>80,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Porcentagem	Linha de Base 2016	~95,00%	Resultado Atual	~55,00%	Meta	80,00%	<p>Foram considerados os servidores que concluíram ao menos uma ação de capacitação em competência mapeada. O resultado do 1º semestre indica forte tendência ao atingimento da meta até dezembro de 2017.</p>
Categoria	Porcentagem								
Linha de Base 2016	~95,00%								
Resultado Atual	~55,00%								
Meta	80,00%								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																																																																												
GRÁFICO	COMENTÁRIO																																																																											
<p>Atendimentos Periciais</p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - Fonte: SDS e SDSWEB</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>2016</th><th>2017</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan-16</td><td>195</td><td>241</td></tr><tr><td>Fev-16</td><td>232</td><td>250</td></tr><tr><td>Mar-16</td><td>232</td><td>250</td></tr><tr><td>Abr-16</td><td>232</td><td>250</td></tr><tr><td>Mai-16</td><td>232</td><td>250</td></tr><tr><td>Jun-16</td><td>232</td><td>250</td></tr><tr><td>Jul-16</td><td>232</td><td>250</td></tr><tr><td>Ago-16</td><td>232</td><td>250</td></tr><tr><td>Set-16</td><td>232</td><td>250</td></tr><tr><td>Out-16</td><td>232</td><td>250</td></tr><tr><td>Nov-16</td><td>232</td><td>250</td></tr><tr><td>Dez-16</td><td>232</td><td>250</td></tr><tr><td>Jan-17</td><td>232</td><td>250</td></tr><tr><td>Fev-17</td><td>232</td><td>250</td></tr><tr><td>Mar-17</td><td>232</td><td>250</td></tr><tr><td>Abr-17</td><td>232</td><td>250</td></tr><tr><td>Mai-17</td><td>232</td><td>250</td></tr><tr><td>Jun-17</td><td>232</td><td>250</td></tr><tr><td>Jul-17</td><td>232</td><td>250</td></tr><tr><td>Ago-17</td><td>232</td><td>250</td></tr><tr><td>Set-17</td><td>232</td><td>250</td></tr><tr><td>Out-17</td><td>232</td><td>250</td></tr><tr><td>Nov-17</td><td>232</td><td>250</td></tr><tr><td>Dez-17</td><td>232</td><td>250</td></tr></tbody></table>	Mês	2016	2017	Jan-16	195	241	Fev-16	232	250	Mar-16	232	250	Abr-16	232	250	Mai-16	232	250	Jun-16	232	250	Jul-16	232	250	Ago-16	232	250	Set-16	232	250	Out-16	232	250	Nov-16	232	250	Dez-16	232	250	Jan-17	232	250	Fev-17	232	250	Mar-17	232	250	Abr-17	232	250	Mai-17	232	250	Jun-17	232	250	Jul-17	232	250	Ago-17	232	250	Set-17	232	250	Out-17	232	250	Nov-17	232	250	Dez-17	232	250	<p>Quantitativo estável de pericias, mantendo média menor, o que traduz regularidade da prestação desse serviço.</p>
Mês	2016	2017																																																																										
Jan-16	195	241																																																																										
Fev-16	232	250																																																																										
Mar-16	232	250																																																																										
Abr-16	232	250																																																																										
Mai-16	232	250																																																																										
Jun-16	232	250																																																																										
Jul-16	232	250																																																																										
Ago-16	232	250																																																																										
Set-16	232	250																																																																										
Out-16	232	250																																																																										
Nov-16	232	250																																																																										
Dez-16	232	250																																																																										
Jan-17	232	250																																																																										
Fev-17	232	250																																																																										
Mar-17	232	250																																																																										
Abr-17	232	250																																																																										
Mai-17	232	250																																																																										
Jun-17	232	250																																																																										
Jul-17	232	250																																																																										
Ago-17	232	250																																																																										
Set-17	232	250																																																																										
Out-17	232	250																																																																										
Nov-17	232	250																																																																										
Dez-17	232	250																																																																										
<p>Licenças Médicas por tipos</p> <table border="1"><caption>Licenças Médicas por tipos</caption><thead><tr><th>Tipo de Doença</th><th>2016</th><th>2017</th></tr></thead><tbody><tr><td>Transtornos Mentais e Comportamentais</td><td>~110</td><td>~115</td></tr><tr><td>Doenças do Sistema Osteomuscular</td><td>~50</td><td>~55</td></tr><tr><td>L.P.T.F.</td><td>~10</td><td>~15</td></tr><tr><td>Fatores Influentes no Estado de Saúde e Contatos com Serviços de Saúde</td><td>~70</td><td>~75</td></tr><tr><td>Lesões, Envenenamento e Outras Consequências de Causas Externas</td><td>~30</td><td>~35</td></tr><tr><td>Doenças do Aparelho Circulatório</td><td>~15</td><td>~20</td></tr><tr><td>Neoplasias</td><td>~25</td><td>~30</td></tr></tbody></table>	Tipo de Doença	2016	2017	Transtornos Mentais e Comportamentais	~110	~115	Doenças do Sistema Osteomuscular	~50	~55	L.P.T.F.	~10	~15	Fatores Influentes no Estado de Saúde e Contatos com Serviços de Saúde	~70	~75	Lesões, Envenenamento e Outras Consequências de Causas Externas	~30	~35	Doenças do Aparelho Circulatório	~15	~20	Neoplasias	~25	~30	<p>A licença mais incidente em virtude de convalescença pós-operatório por motivos diversos, ao lado dos transtornos mentais são as maiores causas de afastamento do posto de trabalho.</p>																																																			
Tipo de Doença	2016	2017																																																																										
Transtornos Mentais e Comportamentais	~110	~115																																																																										
Doenças do Sistema Osteomuscular	~50	~55																																																																										
L.P.T.F.	~10	~15																																																																										
Fatores Influentes no Estado de Saúde e Contatos com Serviços de Saúde	~70	~75																																																																										
Lesões, Envenenamento e Outras Consequências de Causas Externas	~30	~35																																																																										
Doenças do Aparelho Circulatório	~15	~20																																																																										
Neoplasias	~25	~30																																																																										
<p>Atendimentos do DESAU</p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - Fonte: SDS</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>2016</th><th>2017</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan-16</td><td>980</td><td>1184</td></tr><tr><td>Fev-16</td><td>1299</td><td>1227</td></tr><tr><td>Mar-16</td><td>1299</td><td>1227</td></tr><tr><td>Abr-16</td><td>1299</td><td>1227</td></tr><tr><td>Mai-16</td><td>1299</td><td>1227</td></tr><tr><td>Jun-16</td><td>1299</td><td>1227</td></tr><tr><td>Jul-16</td><td>1299</td><td>1227</td></tr><tr><td>Ago-16</td><td>1299</td><td>1227</td></tr><tr><td>Set-16</td><td>1299</td><td>1227</td></tr><tr><td>Out-16</td><td>1299</td><td>1227</td></tr><tr><td>Nov-16</td><td>1299</td><td>1227</td></tr><tr><td>Dez-16</td><td>1299</td><td>1227</td></tr><tr><td>Jan-17</td><td>1299</td><td>1227</td></tr><tr><td>Fev-17</td><td>1299</td><td>1227</td></tr><tr><td>Mar-17</td><td>1299</td><td>1227</td></tr><tr><td>Abr-17</td><td>1299</td><td>1227</td></tr><tr><td>Mai-17</td><td>1299</td><td>1227</td></tr><tr><td>Jun-17</td><td>1299</td><td>1227</td></tr><tr><td>Jul-17</td><td>1299</td><td>1227</td></tr><tr><td>Ago-17</td><td>1299</td><td>1227</td></tr><tr><td>Set-17</td><td>1299</td><td>1227</td></tr><tr><td>Out-17</td><td>1299</td><td>1227</td></tr><tr><td>Nov-17</td><td>1299</td><td>1227</td></tr><tr><td>Dez-17</td><td>1299</td><td>1227</td></tr></tbody></table>	Mês	2016	2017	Jan-16	980	1184	Fev-16	1299	1227	Mar-16	1299	1227	Abr-16	1299	1227	Mai-16	1299	1227	Jun-16	1299	1227	Jul-16	1299	1227	Ago-16	1299	1227	Set-16	1299	1227	Out-16	1299	1227	Nov-16	1299	1227	Dez-16	1299	1227	Jan-17	1299	1227	Fev-17	1299	1227	Mar-17	1299	1227	Abr-17	1299	1227	Mai-17	1299	1227	Jun-17	1299	1227	Jul-17	1299	1227	Ago-17	1299	1227	Set-17	1299	1227	Out-17	1299	1227	Nov-17	1299	1227	Dez-17	1299	1227	<p>Houve redução do número de atendimentos no 1º semestre de 2017 em relação a 2016, variando de 11956 em 2016 para 8763 em 2017. A justificativa para essa redução foi a maior abrangência da Campanha de Vacinação contra a Gripe em 2016 que ocorre nos meses de maio e junho. Os outros meses apresentaram uma equivalência quanto ao número de atendimentos. Do total de atendimentos realizados pelo DESAU no 1º semestre de 2017, 807, cerca de 10%, foram com características de urgência/emergência, sendo 335 atendimentos externos (41%) realizados pela empresa contratada para atendimento médico pré-hospitalar (SAVIOR).</p>
Mês	2016	2017																																																																										
Jan-16	980	1184																																																																										
Fev-16	1299	1227																																																																										
Mar-16	1299	1227																																																																										
Abr-16	1299	1227																																																																										
Mai-16	1299	1227																																																																										
Jun-16	1299	1227																																																																										
Jul-16	1299	1227																																																																										
Ago-16	1299	1227																																																																										
Set-16	1299	1227																																																																										
Out-16	1299	1227																																																																										
Nov-16	1299	1227																																																																										
Dez-16	1299	1227																																																																										
Jan-17	1299	1227																																																																										
Fev-17	1299	1227																																																																										
Mar-17	1299	1227																																																																										
Abr-17	1299	1227																																																																										
Mai-17	1299	1227																																																																										
Jun-17	1299	1227																																																																										
Jul-17	1299	1227																																																																										
Ago-17	1299	1227																																																																										
Set-17	1299	1227																																																																										
Out-17	1299	1227																																																																										
Nov-17	1299	1227																																																																										
Dez-17	1299	1227																																																																										



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																																																					
GRÁFICO	COMENTÁRIO																																																				
<p>Lotação de Servidores por área</p> <p>Distribuição do Efetivo por área - 1ºsem</p> <table border="1"><caption>Distribuição do Efetivo por área - 1ºsem</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>1a Inst</th><th>2a Inst</th><th>Adm</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan</td><td>11.693</td><td>1.585</td><td>1.699</td></tr><tr><td>Feb</td><td>11.694</td><td>1.601</td><td>1.680</td></tr><tr><td>Mar</td><td>11.654</td><td>1.597</td><td>1.690</td></tr><tr><td>Abr</td><td>11.550</td><td>1.586</td><td>1.663</td></tr><tr><td>Mai</td><td>11.436</td><td>1.580</td><td>1.639</td></tr><tr><td>Jun</td><td>11.286</td><td>1.567</td><td>1.611</td></tr></tbody></table>	Mês	1a Inst	2a Inst	Adm	Jan	11.693	1.585	1.699	Feb	11.694	1.601	1.680	Mar	11.654	1.597	1.690	Abr	11.550	1.586	1.663	Mai	11.436	1.580	1.639	Jun	11.286	1.567	1.611	<p>Permanece a concentração de um maior número de servidores do Pjerj na área judiciária; especialmente na 1ª instância, onde se encontra grande parte da demanda da atividade fim deste Poder.</p>																								
Mês	1a Inst	2a Inst	Adm																																																		
Jan	11.693	1.585	1.699																																																		
Feb	11.694	1.601	1.680																																																		
Mar	11.654	1.597	1.690																																																		
Abr	11.550	1.586	1.663																																																		
Mai	11.436	1.580	1.639																																																		
Jun	11.286	1.567	1.611																																																		
<p>Índice de satisfação de participantes de ações de capacitação</p> <table border="1"><caption>Índice de satisfação de participantes de ações de capacitação</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>2017</th><th>2016</th><th>META</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan-17</td><td>98,00%</td><td>98,50%</td><td>95,00%</td></tr><tr><td>fev-17</td><td>97,00%</td><td>96,50%</td><td>95,00%</td></tr><tr><td>mar-17</td><td>97,00%</td><td>98,00%</td><td>95,00%</td></tr><tr><td>abr-17</td><td>96,50%</td><td>96,50%</td><td>95,00%</td></tr><tr><td>mai-17</td><td>96,50%</td><td>95,50%</td><td>95,00%</td></tr><tr><td>jun-17</td><td>96,00%</td><td>97,00%</td><td>95,00%</td></tr><tr><td>jul-17</td><td>96,50%</td><td>97,00%</td><td>95,00%</td></tr><tr><td>ago-17</td><td>96,00%</td><td>94,50%</td><td>95,00%</td></tr><tr><td>set-17</td><td>96,50%</td><td>96,50%</td><td>95,00%</td></tr><tr><td>out-17</td><td>96,50%</td><td>96,50%</td><td>95,00%</td></tr><tr><td>nov-17</td><td>96,50%</td><td>96,50%</td><td>95,00%</td></tr><tr><td>dez-17</td><td>96,50%</td><td>96,50%</td><td>95,00%</td></tr></tbody></table>	Mês	2017	2016	META	jan-17	98,00%	98,50%	95,00%	fev-17	97,00%	96,50%	95,00%	mar-17	97,00%	98,00%	95,00%	abr-17	96,50%	96,50%	95,00%	mai-17	96,50%	95,50%	95,00%	jun-17	96,00%	97,00%	95,00%	jul-17	96,50%	97,00%	95,00%	ago-17	96,00%	94,50%	95,00%	set-17	96,50%	96,50%	95,00%	out-17	96,50%	96,50%	95,00%	nov-17	96,50%	96,50%	95,00%	dez-17	96,50%	96,50%	95,00%	<p>Os índices estão acima da meta. Embora a tendência seja negativa, verifica-se comportamento do indicador similar ao do ano anterior, com índice mais elevado nos primeiros meses do ano, quando a oferta de cursos e a procura é menor, tendendo a estabilizar na faixa de um a dois pontos superiores à meta no segundo semestre. Estima-se a manutenção do índice acima da meta, com possibilidade de melhoria.</p>
Mês	2017	2016	META																																																		
jan-17	98,00%	98,50%	95,00%																																																		
fev-17	97,00%	96,50%	95,00%																																																		
mar-17	97,00%	98,00%	95,00%																																																		
abr-17	96,50%	96,50%	95,00%																																																		
mai-17	96,50%	95,50%	95,00%																																																		
jun-17	96,00%	97,00%	95,00%																																																		
jul-17	96,50%	97,00%	95,00%																																																		
ago-17	96,00%	94,50%	95,00%																																																		
set-17	96,50%	96,50%	95,00%																																																		
out-17	96,50%	96,50%	95,00%																																																		
nov-17	96,50%	96,50%	95,00%																																																		
dez-17	96,50%	96,50%	95,00%																																																		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Revisão da estrutura organizacional administrativa do poder Judiciário, com a edição da Resolução TJ/OE/RJ nº 01/2017, de 21/02/2017, reduzindo despesas com cargos em comissão e funções gratificadas, de forma que as despesas de pessoal voltem aos patamares de normalidade previstos na lei de responsabilidade Fiscal;
- Publicação da lista de antiguidade, exercício 2016, dos magistrados;
- Implementação do reajuste dos benefícios:
Retroativos a janeiro/2017:
 - auxílio-creche e educação: de R\$ 1052,34 para R\$ 1136,53/mês – (8,00% de reajuste)
 - locomoção: de R\$15,00 para R\$ 16,00/dia – (6,66% de reajuste)Retroativos a maio/17:
 - auxílios alimentação e refeição: de R\$ 1050,00 para R\$ 1140,00/mês (8,57% de reajuste)
- Renovação do contrato para prestação de assistência médica e odontológica para servidores, dependentes e pensionista – AMIL, a contar de maio/2017;
- Aumento da margem consignável para 35%;
- Instituição da 3ª edição do Programa de Incentivo à Aposentadoria – PIA, tornando a iniciativa permanente, com prazo de até 60 dias para o servidor solicite sua aposentadoria após completar condições. A primeira fase, que se encerrou no dia



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

31 de maio, 455 servidores aderiram ao programa, trazendo cerca de R\$ 7 milhões de economia mensal aos cofres do Tribunal;

- Campanha de vacinação contra a gripe em todas as unidades do TJERJ;
- Banco de Assessor de desembargador: Foram contabilizadas 202 inscrições e 48 candidatos foram nomeados, o que gerou um percentual de aproveitamento de 23,76%;
- Banco de Secretário de Juiz e Auxiliar de Gabinete: O Banco foi ampliado para todos os NURs. Foram nomeados 22 servidores dentre os 64 inscritos, obtendo um percentual de aproveitamento de 34,38%;
- Publicação de Edital do LIX Concurso Público de Provas e Títulos para Outorga das Delegações das Atividades Notariais e/ou Registrais do Estado do Rio de Janeiro, em 11.01.2017, com realização das Provas Objetivas de Seleção em 21.05.2017, para os critérios de Admissão e Remoção;
- Realizada uma turma de Formação de Instrutores em Processo Eletrônico com o principal objetivo de formar instrutores para atender aos Núcleos Regionais, com a aprovação e cadastramento de 13 instrutores para os NUR (2º, 4º, 5º, 6º, 7º, 12º e 13º) e 02 para Capital;
- Desenvolvidos 13 novos cursos;
- Realizados 04 seminários de pós-graduação;
- Realizadas 03 palestras da Semana do Cérebro;
- Gravação de 17 videoaulas para montagem do curso a distância de Conciliadores e de 06 videoaulas para servidores;
- Realizado o Encontro de Gestores com uma palestra de abertura e 06 oficinas;
- Iniciada turma de formação de Administradores Judiciais com 49 participantes, carga-horária de 90h e previsão de conclusão em setembro de 2017;
- Oferecimento de 15 turmas de cursos na modalidade EaD;
- Oferecimento de 42 turmas de videoaulas (EaD) abordando temas relacionados ao Código de Processo Civil, Custas Processuais, Violência Doméstica, Responsabilidade Civil e Internet, dentre outros;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Desenvolvimento da versão do aplicativo para telefones celulares da Apple (iOs) e otimização do aplicativo para telefones celulares *android*. Ambos estão no mesmo versionamento. Ganham uma nova identidade visual em seus *menus* e uma nova funcionalidade, a saber, a identificação do aluno por QR Code para uso futuro na ESAJ;
- Desenvolvimento de nova aplicação web para permitir a pré-inscrição de candidatos externos em cursos especiais da ESAJ (Perito, Administrador Judicial e afins);

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

- Disponibilização da cartilha de aposentadoria no Portal de Magistrados e Servidores;
- Recuperação de parte das fichas financeiras de anos anteriores a 1988, pendente de digitalização, para acelerar a instrução de processos administrativos de magistrados que versem sobre matéria financeira;
- Implementação do auxílio educação no sistema;
- Acertos no mapa de tempo de serviço/contribuição após nova reunião com a Informática com os esclarecimentos dos erros apresentados no MTS detectados pela Divisão;
- Estabelecer um novo indicador que meça a Taxa de Congestionamento de Conciliadores e juízes de paz;
- Conclusão da montagem de dois laboratórios de informática na ESAJ;
- Em andamento o desenvolvimento do Banco de Servidores - instrutores, em parceria com o DEDEP, em fase final de elaboração do formulário GQUEST, modelo de relatório e minuta de resolução do CM;
- Programa Permanente de Preparação para Aposentadoria - foi realizado o levantamento dos servidores que já se encontram no período de pré-aposentadoria, assim como reunião com a Escola de Administração Judiciária a fim de traçar as diretrizes do Programa.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Redução dos gastos com cargos em comissão e funções gratificadas, com a edição da Resolução 01/2017 do Órgão Especial	R\$ 601.820,97 por mês
Redução das despesas de pessoal, com a adesão de 455 servidores no Programa de Incentivo à aposentadoria	R\$ 7 milhões por mês
Economia de papel com a disponibilização digital do material didático na ESAJ (média de 30 folhas por participante). Obs: Foram incluídas na contagem as participações em EaD, que não foram consideradas em relatórios anteriores.	886 resmas de papel
Economia de papel com a inscrição digital na ESAJ (uma folha por inscrito). Continuidade das práticas de impressão frente e verso.	31 resmas de papel



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		O DESAU está com o seu corpo médico completo e em condições de atender convenientemente às demandas da Alta Administração nos campos da, Perícia Médica e Assistência Médica. A SESOC tem apresentado uma crescente demanda carecendo de mais material humano.
Tecnologia da Informação		X		Aguardando implementação de sistemas em desenvolvimento, que trará melhorias e ajustes necessários.
Infraestrutura		X		O DESAU ainda carece de obras da DEENG, como o piso vinílico e a troca das placas de gesso do teto da área dos consultórios e dos leitos da emergência. O DIPLA está projetando uma readequação dos espaços do DESAU para um melhor aproveitamento e distribuição de acordo com a nova redistribuição de tarefas devido a aposentadoria de alguns funcionários.

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

A Diretoria Geral de Gestão de Pessoas concentra seus esforços de gestão no Projeto de Elaboração do novo GPES, que prevê a modernização dos sistemas de pessoal, trazendo automação dos processos de trabalho da diretoria.

O projeto vem sendo desenvolvido em parceria com a DGTEC, e tem previsão de ser concluído em maio de 2018.

Com a conclusão desse projeto, a DGPEP terá expressiva melhora em itens críticos de suas atividades, e espera obter os seguintes benefícios:

- Automação dos processos de trabalho;
- Redução do retrabalho e, em consequência, dos lançamentos equivocados;
- Emissão de Relatórios com maior confiabilidade;
- Possibilidade de redução de recursos materiais e humanos.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

PLANILHA DE INDICADORES											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Valorização dos magistrados e da carreira da magistratura/Valorização dos servidores e da carreira de serventuário da justiça						
INDICADOR	Absentéismo no PJERJ - Magistrados e Servidores - GLOBAL (IE 31)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Programa Qualidade de Vida						
FINALIDADE	Verificar o grau de comparecimento dos magistrados e servidores ao trabalho							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(Total de ausências sem justificativas de servidores e magistrados no período) / (total de magistrados e servidores ao final do período x total de dias úteis no período) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	Reduzir para 2% o absentéismo global até 31/12/2014					ORIGEM DOS DADOS	Relatório do SDS		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014/2015											
Nº Dias Não Trabalhados (Faltas não Previstas) - Servidores	21.518	18.532	23.571	20.574	21.360	20.318	24.616	19.104	-7,14%		
Nº Dias Não Trabalhados (Faltas não Previstas) - Magistrados	1.695	1.683	1.932	1.827	1.677	1.439	1.849	1.515	-17,08%		
Nº de Servidores (Tpefet - TPCed + TPSV + TPRReq)	16.255	15.630	15.502	15.348	15.279	15.037	15.401	15.326	-0,14%		
MagT - Total Magistrados (Mag = Mag2 + Mag1 + MagTR + MagJE - MagPACJE1º - MagPACTR1º - MagPACTRJE)					868	863	862	859			
Nº de Dias Úteis	59	52	62	56	59	58	65	57	1,79%		
ÍNDICE DE ABSENTÉISMO (GLOBAL)	2,42%	2,36%	2,65%	2,61%	2,42%	2,36%	2,50%	2,24%	-14,25%		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2016/2017											
Nº Dias Não Trabalhados (Faltas não Previstas) - Servidores	21.939	23.453	23.505	17.308	19.357	19.294					
Nº Dias Não Trabalhados (Faltas não Previstas) - Magistrados	1.444	1.594	1.540	1.198	1.321	1.694					
Nº de Servidores (Tpefet - TPCed + TPSV + TPRReq)	15.268	15.171	15.123	14.998	14.940	14.465					
MagT - Total Magistrados (Mag = Mag2 + Mag1 + MagTR + MagJE - MagPACJE1º - MagPACTR1º - MagPACTRJE)	860	861	860	860	878	877					
Nº de Dias Úteis	59	59	65	53	61	58					
ÍNDICE DE ABSENTÉISMO (GLOBAL)	2,46%	2,65%	2,41%	2,20%	2,14%	2,36%					
<small> TPEfet - Total de Pessoal do Quadro Efetivo: Número total de servidores ocupantes de cargo de provimento efetivo no quadro de pessoal do Tribunal Estadual e suas respectivas unidades judiciárias no final do ano-base, incluídos os cedidos a outros órgãos. TPCed - Total de Pessoal Cedido: Número total de servidores cedidos a outros órgãos, ocupantes de cargo de provimento efetivo no quadro de pessoal do Tribunal Estadual e suas respectivas unidades judiciárias no final do ano-base. TPSV - Total de Pessoal sem Vínculo: Número total de servidores ocupantes apenas de cargo em comissão do Tribunal Estadual e suas respectivas unidades judiciárias no final do ano-base. TPRReq - Total de Pessoal Requisitado: Número total de servidores requisitados de órgãos do Poder Judiciário e de órgãos fora do Poder Judiciário, que estão em atividade no Tribunal Estadual e suas respectivas unidades judiciárias no final do ano-base. </small>											
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE (31/12/2013)	3,42%										
RESULTADO ATUAL	2,36%										
META (2015)	2,36%										
ANÁLISE CRÍTICA	O índice IE31 também se manteve com registros oscilantes em torno da linha de tendência nos últimos quatro trimestres (2016 / 2017) na seguinte sequência : 2,41% , 2,20%, 2,14% e 2,36%.										
AÇÕES GERENCIAIS	Auditoria ininterrupta dos procedimentos periciais pela fiscalização do contrato de terceirização das atividade periciais; Publicação da Resolução Normativa nº 06 de 23/05/2013, que produziu alterações objetivas para melhorar o controle e acompanhamento pericial.										
Responsável pela emissão do relatório:		Marcos Mouzinho			Responsável (aprovação e divulgação):			DESAU		Data:	09/07/2017



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Valorização dos magistrados e da carreira da magistratura									
INDICADOR	Absentéismo de Magistrados (IE 31a)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										
FINALIDADE	Verificar o grau de comparecimento dos magistrados ao trabalho							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado					
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	(Total de ausências sem justificativas de Magistrados no período) / (total de Magistrados ao final do período x total de dias úteis no período) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	mM					
META	Reduzir para 2,80% o absentéismo de Magistrados até 31/12/2015					ORIGEM DOS DADOS	Relatório do SDS		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014/2015				1ºTrim 2014	2ºTrim 2014	3ºTrim 2014	4ºTrim 2014	1ºTrim 2015	2ºTrim 2015	3ºTrim 2015	4ºTrim 2015	Δ% 2014/2015		
Nº Dias Não Trabalhados (Faltas não Previstas) - Magistrados				1.695	1.683	1.932	1.827	1.677	1.439	1.849	1.515	-17,08%		
MagT - Total Magistrados (Mag = Mag2 + Mag1 + MagTR + MagJE - MagPacJE1º - MagPACTR1º - MagPACTRJE)				N/D	N/D	N/D	N/D	868	863	862	859	N/D		
Nº de Dias Úteis				59	52	62	56	59	58	65	57	1,79%		
ÍNDICE DE ABSENTÉISMO DE MAGISTRADOS				3,44%	3,75%	3,66%	3,88%	3,27%	2,87%	3,30%	3,09%	-20,25%		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2016/2017				1ºTrim 2016	2ºTrim 2016	3ºTrim 2016	4ºTrim 2016	1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	Δ% 2016/2017		
Nº Dias Não Trabalhados (Faltas não Previstas) - Magistrados				1.444	1.594	1.540	1.198	1.321	1.694					
MagT - Total Magistrados (Mag = Mag2 + Mag1 + MagTR + MagJE - MagPacJE1º - MagPACTR1º - MagPACTRJE)				860	861	860	860	878	877					
Nº de Dias Úteis				59	59	65	53	61	58					
ÍNDICE DE ABSENTÉISMO DE MAGISTRADOS				2,85%	3,14%	2,75%	2,63%	2,47%	3,33%					
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE (31/12/2013)	4,99%													
RESULTADO ATUAL	3,33%													
META (2015)	2,80%													
ANÁLISE CRÍTICA	O índice IE31a, mesmo apresentando aceleração positiva no 2º semestre de 2017 (3,33%) não apresentou grande desalinho com a linha de tendência (2016 / 2017). Seguindo a sequência : 2,75%, 2,63%, 2,47% e 3,33%.													
AÇÕES GERENCIAIS	Registro e acompanhamento da tendência de evolução do Índice; Auditoria ininterrupta do cumprimento das metas previstas no Plano de Trabalho do Convenio TJMED para Assistência à Saúde dos Magistrados do PJRJ.													
Responsável pela emissão do relatório:				Marcos Mouzinho				Responsável (aprovação e divulgação):				DESAU	Data:	09/07/2017



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Valorização dos servidores e da carreira de serventuário da justiça								
INDICADOR	Absentéismo de Servidores (IE 31b)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Verificar o grau de comparecimento dos servidores ao trabalho							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	(Total de ausências sem justificativas de servidores no período) / (total de servidores ao final do período x total de dias úteis no período) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	mM				
META	Reduzir para 2% o absentéismo global até 31/12/2014					ORIGEM DOS DADOS	Relatório do SDS	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014/2015				1ºTrim 2014	2ºTrim 2014	3ºTrim 2014	4ºTrim 2014	1ºTrim 2015	2ºTrim 2015	3ºTrim 2015	4ºTrim 2015	Δ% 2014/2015	
Nº Dias Não Trabalhados (Faltas não Previstas) - Servidores				21.518	18.532	23.571	20.574	21.360	20.318	24.616	19.104	-7,14%	
Nº de Servidores (Tpfet - TPCed + TPSV + TPreq)				15.682	15.630	15.502	15.348	15.279	15.037	15.401	15.326	-0,14%	
Nº de Dias Úteis				59	52	62	56	59	58	65	57	1,79%	
ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO DOS SERVIDORES				2,33%	2,23%	2,45%	2,39%	2,37%	2,33%	2,46%	2,19%	-8,64%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2016/2017				1ºTrim 2016	2ºTrim 2016	3ºTrim 2016	4ºTrim 2016	1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	Δ% 2016/2017	
Nº Dias Não Trabalhados (Faltas não Previstas) - Servidores				21.939	23.453	23.505	17.308	19.357	19.294				
Nº de Servidores (Tpfet - TPCed + TPSV + TPreq)				15.268	15.171	15.123	14.998	14.940	14.465				
Nº de Dias Úteis				59	59	65	53	61	58				
ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO DOS SERVIDORES				2,44%	2,62%	2,39%	2,18%	2,12%	2,30%				

TPEfet - Total de Pessoal do Quadro Efetivo: Número total de servidores ocupantes de cargo de provimento efetivo no quadro de pessoal do Tribunal Estadual e suas respectivas unidades judiciárias no final do ano-base, incluídos os cedidos a outros órgãos.
 TPCed - Total de Pessoal Cedido: Número total de servidores cedidos a outros órgãos, ocupantes de cargo de provimento efetivo no quadro de pessoal do Tribunal Estadual e suas respectivas unidades judiciárias no final do ano-base
 TPSV - Total de Pessoal sem Vínculo: Número total de servidores ocupantes apenas de cargo em comissão do Tribunal Estadual e suas respectivas unidades judiciárias no final do ano-base.
 TPreq - Total de Pessoal Requisitado: Número total de servidores requisitados de órgãos do Poder Judiciário e de órgãos fora do Poder Judiciário, que estão em atividade no Tribunal Estadual e suas respectivas unidades judiciárias no final do ano-base

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE (31/12/2013)	3,33%
RESULTADO ATUAL	2,30%
META (2015)	2,10%

ANÁLISE CRÍTICA
 O indicador IE31b que registra o absentéismo dos servidores manteve-se, nos últimos quatro trimestres (2º e 3º trimestres de 2016 e 1º e 2º trimestres de 2017), oscilando levemente em torno da linha de tendência nos seguintes termos : 2,39%, 2,19%, 2,12% e 2,30%.

AÇÕES GERENCIAIS
 Auditoria ininterrupta dos procedimentos periciais pela fiscalização do contrato de terceirização das atividade periciais; Publicação da Resolução Normativa nº 06 de 23/05/2013, que produziu alterações objetivas para melhorar o controle e acompanhamento pericial.

Responsável pela emissão do relatório:	Marcos Mouzinho	Responsável (aprovação e divulgação):	DESAU	Data:	09/07/2017
--	-----------------	---------------------------------------	-------	-------	------------



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

ATA RIGER	PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO		Valorização dos servidores e da carreira de serventuário do PJERJ					
INDICADOR	IE 32 – Índice de renovação da força de trabalho (turnover)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Acompanhar e gerenciar a flutuação do quadro de pessoal								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(Somatório de entradas e saídas / média de servidores) x 100								SENTIDO DE MELHORIA		mM
META	N/A					ORIGEM DOS DADOS			UNIDADE DE MEDIDA		Percentual
EVOLUÇÃO DO INDICADOR											
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	MÉDIA
	1,95%	3,97%	2,55%	4,09%	2,49%	4,21%	0,63%				2,84%
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE 2010	1,95%	<p style="text-align: center;">TURNOVER</p> <p style="text-align: center;">— TURNOVER TJRJ — Linha de Tendência</p>									
RESULTADO ATUAL	0,63%										
META	N/A										
ANÁLISE CRÍTICA	Verifica-se que a taxa de TURNOVER se apresenta com tendência de declínio desde 2010, apesar das oscilações presentes no período.										
AÇÕES GERENCIAIS	Manter o acompanhamento e a gestão das entradas e saídas dos servidores do PJERJ para consolidação e divulgação das informações gerenciais à Administração Superior, sempre que solicitadas.										
Responsável pela emissão do relatório: DEAPS				Responsável (aprovação e divulgação): DGPES				Data:			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	ESAJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	x	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais					
INDICADOR	Orçamento de Custeio Aplicado em Capacitação de Servidores (IE36b)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Quantificar o grau de aplicação de recursos orçamentários de custeio na capacitação de servidores do PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	ACUMULADO	
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	x	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	(Total aplicado em capacitação/Total do orçamento de custeio executado) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Aplicar 0,9 % do orçamento executado em capacitação					ORIGEM DOS DADOS	DGPCF/ESAJ	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	PERÍODO		1º SEM/2016	2º SEM/2016	TOTAL 2016	1º SEM/2017	2º SEM/2017	TOTAL 2017		
	VALOR DO ORÇAMENTO DE CUSTEIO		R\$ 673.791.154,12	R\$ 0,00	R\$ 4.414.439.640,07	R\$ 1.940.504.367,54		R\$ 1.940.504.367,54		
	VALOR APLICADO EM CAPACITAÇÃO		R\$ 2.868.578,71	R\$ 2.059.519,35	R\$ 4.928.098,06	R\$ 2.450.768,83		R\$ 2.450.768,83		
	CUSTEIO APLICADO		0,43%	#DIV/0!	0,11%	0,13%	#DIV/0!	0,13%		
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE	0,11%									
RESULTADO ATUAL	0,13%									
META	0,90%									
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A disparidade entre os valores de custeio que temos registrado no 1º semestre de 2016 e no 1º semestre desse ano, justifica-se, conforme informou a DGPCF, pelo cálculo que vinha sendo elaborado conforme critérios estabelecidos anteriormente pela Resolução CNJ n.º 76 para o indicador DCT, e abrangiam as despesas com remuneração, benefícios e encargos relativos a estagiários, terceirizados (prestadores de serviços não eventuais, locação de mão de obra e autônomos, que não substituem mão de obra do Quadro de Pessoal) e a contratos de prestação de serviços que envolvam mão de obra eventual (obras, reformas, etc), sendo excluídas as despesas de exercícios anteriores.</p> <p>Entretanto o referido indicador foi excluído com a 3ª Edição dos Anexos da referida Resolução (publicada no DJE/CNJ de 04/05/2015). No que tange ao 1º semestre de 2016, foram considerados, como informou a DGPCF, os critérios estabelecidos em Edição anterior para a obtenção dos dados acima. À época foi possível aplicar os filtros acima apontados, pois o Sistema denominado "SIG Local", da SEFAZ, ainda estava disponível. Ocorre que com as alterações promovidas com a introdução do SIAFE-RIO tal depuração deixou de ser viável, sendo informado o valor total da despesa de custeio.</p>									
AÇÕES GERENCIAIS	Avaliar se haverá continuidade na medição do indicador, tendo em vista não ser mais exigido pelo CNJ e a impossibilidade de continuar a calcular a despesa de custeio de acordo com a metodologia que era definida pelo CNJ.									
Responsável pela emissão do relatório:			ESAJ	Responsável (aprovação e divulgação):			DIREÇÃO ESAJ	Data:		21/07/2017



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	PLANILHA DE INDICADORES										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGPES		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	x	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	GESTÃO DE PESSOAS				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais					
INDICADOR	CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES NAS COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS (IE33)				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	GERENCIAR INFRA-ESTRUTURA E DEMAIS NECESSIDADES (RAD-DGPES-043)					
FINALIDADE	Avaliar o nível de capacitação de servidores nas competências profissionais						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado			
PERIODICIDADE	Semestral		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	x	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(Servidores capacitados por competência específica / Total de servidores) x 100						SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	80% de servidores capacitados até o final de 2017					ORIGEM DOS DADOS	ESAJ		UNIDADE DE MEDIDA	%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	PERÍODO		2016	1º semestre 2017	2º semestre 2017	2017					
	NÚMERO DE SERVIDORES CAPACITADOS		14014	8115		8115					
	NÚMERO DE SERVIDORES DO PJERJ		14989	14465		14465					
RESULTADOS NO PERÍODO		PERCENTUAL		93,50%	56,10%	#DIV/0!		56,10%			
LINHA DE BASE 2016	93,50%										
RESULTADO ATUAL	56,10%										
META	80%										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Foram considerados os servidores que concluíram ao menos uma ação de capacitação em competência mapeada. O resultado do 1º semestre indica forte tendência ao atingimento da meta até dezembro de 2017.</p> <p>O número de servidores do PJERJ contempla 13.307 servidores efetivos ativos, 281 comissionados e 877 requisitados, conforme informação da DICAD/SECOF.</p>										
AÇÕES GERENCIAIS	Não há.										
Responsável pela emissão do relatório: DGPES/ESAJ					Responsável (aprovação e divulgação): DGPES			Data: 12/07/2017			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESAU	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO			Realizar Ações de Saúde não constitui objetivo estratégico							
INDICADOR	Atendimentos Periciais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										
FINALIDADE	Acompanhar a demanda por atividades periciais dirigidas ao DESAU										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Soma dos atendimentos periciais										SENTIDO DE MELHORIA		nM	
META	Não Aplicavel						ORIGEM DOS DADOS		SDS e SDSWEB		UNIDADE DE MEDIDA	Nº de Atendimentos		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015	jan-15	fev-15	mar-15	abr-15	mai-15	jun-15	jul-15	ago-15	set-15	out-15	nov-15	dez-15	Resultado no Per.
		210	197	341	208	350	313	338	297	290	244	269	232	3.289
	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.
	195	241	232	250	72	314	317	226	311	253	289	216	2.916	
2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.	
	270	208	337	243	332	317							1.707	
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE 2016	2.916													
RESULTADO ATUAL	1.707													
META	3.289													
ANÁLISE CRÍTICA	Quantitativo estável de pericias, mantendo média menor, o que traduz regularidade da prestação desse serviço.													
AÇÕES GERENCIAIS	Ações dirigidas para a retomada da atividade pericial em todos os polos de atendimento no interior e capital.													
Responsável pela emissão do relatório:			Marcos Mouzinho			Responsável pela aprovação e divulgação:			DESAU			Data: 09/07/2017		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	Desau	INDICADOR DE OBJETIVO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO		Realizar Ações de Saúde			
INDICADOR	Licenças Médicas por Tipos								
FINALIDADE	Acompanhar o motivo de licenciamento médico de servidores							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Soma dos servidores com determinados tipos de licença médica							SENTIDO DE MELHORIA	nM
META	Não Aplicavel					ORIGEM DOS DADOS	SDS	UNIDADE DE MEDIDA	Nº de licenças
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		Transtornos Mentais e Comportamentais	Doenças do Sistema Osteomuscular e do Tecido Conjuntivo	Licença para Tratamento de Pessoas da Família	Fatores Influentes no Estado de Saúde e Contato com Serviços de Saúde	Lesões, Envenenamentos e Outras Consequências de Causas Externas	Doenças do Aparelho Circulatorio	Neoplasias	
	2016	1.037	391	173		323	166	266	
	2017	609	260	48	440	172	81	149	
	jan/17	70	25	13	69	28	7	29	
	fev/17	79	26	12	65	29	8	29	
	mar/17	111	47	8	77	26	15	26	
	abr/17	113	52	8	72	25	19	18	
	mai/17	120	56	2	79	33	18	24	
	jun/17	116	54	5	78	31	14	23	
	jul/17								
	ago/17								
	set/17								
	out/17								
nov/17									
dez/17									
RESULTADOS NO PERÍODO	200								
LINHA DE BASE 2016	2.356								
RESULTADO ATUAL	1.759								
META	Não Aplicavel								
ANÁLISE CRÍTICA	A licença mais incidente em virtude de convalescença pós operatório por motivos diversos, ao lado dos transtornos mentais são as maiores causas de afastamento do posto de trabalho..								
AÇÕES GERENCIAIS	Implementar ferramenta de informação pra melhor diagnóstico das doenças motivadoras dos procedimentos cirurgicos.								
Responsável pela emissão do relatório: DESAU			Responsável (aprovação e divulgação): DESAU				Data: 09/07/2017		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
<p style="text-align: center; color: red;">ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</p>														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	Desau	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Gestão de Pessoas				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Realizar Ações de Saúde não constitui objetivo estratégico					
INDICADOR	Evolução dos atendimentos do DESAU				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Avaliar o quantitativo de atendimentos de urgência e emergência prestados pelo DESAU											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Soma dos atendimentos											SENTIDO DE MELHORIA		nM
META	Não Aplicável								ORIGEM DOS DADOS		SDS		UNIDADE DE MEDIDA	Nº de Atendimentos
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015	jan-15	fev-15	mar-15	abr-15	mai-15	jun-15	jul-15	ago-15	set-15	out-15	nov-15	dez-15	Resultado no Per.
		925	820	1.289	1.096	2.380	2.099	1.443	1.269	1.512	1.161	1.167	873	16.034
	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.
	980	1.184	1.299	1.227	2.913	4.353	1.521	697	1.195	1.136	1.135	751	18.391	
2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.	
	1.040	951	1.216	1.788	2.499	1.269							8.763	
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE 2015	16.034													
RESULTADO ATUAL	8.763													
META														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Houve redução do número de atendimentos no 1o. semestre de 2017 em relação a 2016, variando de 11956 em 2016 para 8763 em 2017. A justificativa para essa redução foi a maior abrangência da Campanha de Vacinação contra a Gripe em 2016 que ocorre nos meses de maio e junho. Os outros meses apresentaram uma equivalência quanto ao número de atendimentos. Do total de atendimentos realizados pelo DESAU no 1o. semestre de 2017, 807, cerca de 10%, foram com características de urgência/emergência, sendo 335 atendimentos externos (41%) realizados pela empresa contratada para atendimento médico pré-hospitalar (SAVIOR). Daqueles 807 atendimentos de urgência e emergência, em 17 casos, houve necessidade de transferência hospitalar (2%). Destes, dois pacientes tiveram o diagnóstico de Infarto Agudo do Miocárdio com indicação de trombólise que foi realizada no DESAU, com reversão do quadro. Não houve caso grave, caracterizado por parada cardiorrespiratória. Os equipamentos, têm recebido manutenção preventiva e corretiva, e os adiantamentos autorizados pela Alta Administração têm permitido a compra em tempo hábil de medicações e materiais de consumo. Dessa forma, conclui-se que o Desau encerrou o primeiro semestre de 2017, mais uma vez, com o estoque regular de medicamentos e materiais de consumo, os equipamentos revisados e a equipe técnica completa e capacitada.</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Há tratativas junto à DGLOG e ao NAI para serem formalizadas outras formas de aquisição de insumos fora o Adiantamento. Foi iniciado também o desenvolvimento de novos Termos de Referência para licitações em 2018 referentes à contratação de serviços de manutenção de equipamentos e de empresa para manter a equipe de colaboradores do DESAU.</p>													
Responsável pela emissão do relatório:	Marcos Mouzinho				Responsável pela aprovação e divulgação:				DESAU				Data:	09/07/2017



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DEDEP/ DISEN	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	-	INDICADOR DE PROJETO	-	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	-				
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais								
INDICADOR	Servidores com Necessidade de Desenvolvimento de Competência Mapeada			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Mapear Necessidades de Desenvolvimento de Competências dos Servidores								
FINALIDADE	Monitorar o mapeamento das necessidades de desenvolvimento do PJERJ.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	-	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	-	INDICADOR DE EFETIVIDADE	-				
FÓRMULA	Σ de servidores com necessidade de desenvolvimento de competências mapeadas / Σ de servidores do PJERJ X 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	60%					ORIGEM DOS DADOS	Informação DGPES do total de servidores do PJERJ e lotação das unidades informada nos questionários de mapeamento.		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total	
	Número de servidores com necessidade de desenvolvimento de competência mapeada			2097	2547	3571	6075	6664	11879	10679	9239		
	Número total de servidores do PJERJ			16048	16431	16149	15907	15614	15445	14194	13948		
	Resultado no Período			13,07%	15,50%	22,11%	38,19%	42,68%	76,91%	75,24%	66,24%		
RESULTADO DO PERÍODO													
LINHA DE BASE	76,91%												
RESULTADO ATUAL	66,24%												
META	60,00%												
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Em 2016, o mapeamento das necessidades de desenvolvimento de competências dos servidores utilizou metodologia semelhante a do ano anterior. Houve algumas inovações neste ano: os agentes de capacitação deram apoio ao processo, incentivando a participação das unidades que não responderam; foram incluídas no questionário as Competências Gerenciais; e por sugestão foi inserida uma coluna opcional "Nome dos Servidores" para os gestores correlacionarem as vagas com os servidores para as quais foram solicitadas. Em outubro, foi encaminhado formulário em excel para todas as unidades jurisdicionais e administrativas do PJERJ. A primeira parte do formulário continha Competências Gerenciais, destinadas apenas ao gestor da unidade, o qual foi orientado a solicitar as competências que gostaria de desenvolver para melhorar sua atuação. Dentre as orientações para preenchimento, continuou constando a limitação de que o número de vagas solicitadas não deveria ultrapassar a quantidade total de servidores da Unidade (equipe do cartório, secretários, chefes e equipe técnica) x 3, a fim de que a disponibilização das turmas pela ESAJ refletisse a demanda real. O formulário da área administrativa não apresentou o Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC) elaborado pela ESAJ em 2015. A orientação foi para que cada Departamento consultasse a Matriz de Competências e priorizasse até 03 (três) conhecimentos específicos da unidade para que seja feito o PDC específico da Diretoria-Geral. No 1º grau, foi alcançado o índice de 68,19% de servidores com competências mapeadas, no 2º grau 23,93% e na área administrativa, 91,28%. Embora a meta do indicador tenha sido atingida (66,24%), o número de respostas ficou abaixo do ano anterior, mesmo contando com o auxílio dos agentes de capacitação junto às unidades que não responderam ou tiveram alguma pendência para retificar.</p> <p>Foram observadas algumas dificuldades durante o processo, dentre as quais podemos destacar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Greve dos servidores do PJERJ: o período do mapeamento foi marcado por greve e manifestações, fato que prejudicou a pesquisa, tendo em vista que muitas unidades deixaram de responder no prazo dado que os funcionários estavam em greve. - Observou-se que as Unidades não responderam corretamente os questionários, o que sugere não terem seguido as orientações neles contidas, uma vez que enviaram formulários de mapeamentos de anos anteriores e até mesmo documentos estranhos à pesquisa, o que inviabilizou o cômputo de muitas respostas e gerou uma etapa de correção na pesquisa. Diante do exposto, se faz necessário repensar a metodologia da pesquisa, sugerindo-se a automatização do processo que minimizaria os erros de preenchimento e agilizaria a consolidação dos dados. 												
AÇÕES GERENCIAIS	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar relatório crítico com análise do processo de mapeamento realizado no ano de 2016 e propor melhorias para o processo de mapeamento em 2017; - Realizar reunião com a ESAJ para entrega dos resultados, elaboração dos Planos de Desenvolvimento de Competências do PJERJ e retorno das turmas realizadas. 												
Responsável pela emissão do relatório:			Selma Vieira			Responsável (aprovação e divulgação):			Daniele Carvalho Romero			Data:	19/12/2016



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
<i>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</i>															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Promover a gestão de Pessoas no TJERJ										
INDICADOR	Distribuição do Efetivo por área			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGPES-001										
FINALIDADE	Acompanhar a proporcionalidade da distribuição de servidores										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	Nº Servidores lotados no 1º Grau, 2º Grau e área administrativa										SENTIDO DE MELHORIA	nM			
META	N/A					ORIGEM DOS DADOS					UNIDADE DE MEDIDA	Nº			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		1ª Instância	11.693	11.694	11.654	11.550	11.436	11.286							
		2ª Instância	1.585	1.601	1.597	1.586	1.580	1.567							
		Administrativa	1.699	1.680	1.690	1.663	1.639	1.611							
		Total/mês	14.977	14.975	14.941	14.799	14.655	14.464							
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE	2017	<p style="text-align: center;">Distribuição do Efetivo por Área</p>													
RESULTADO ANUAL	11.286														
	1.567														
	1.611														
META	N/A														
ANÁLISE CRÍTICA	Os resultados mantêm os índices das medições passadas, que demonstram a maior concentração de servidores na área fim (1ª e 2ª instâncias); atualmente, na média de 88,86% na área judiciária e 11,14% na área administrativa.														
AÇÕES GERENCIAIS	Acompanhar e manter a proporcionalidade da distribuição de servidores.														
Responsável pela emissão do relatório:		DEAPS			Responsável (aprovação e divulgação):				DGPES			Data:			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	ESAJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento da capacitação de Competências institucionais.							
INDICADOR	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DE PARTICIPANTES DE AÇÕES DE CAPACITAÇÃO			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			RAD-DGPES-049							
FINALIDADE	Monitorar a satisfação dos participantes nas ações de capacitação da ESAJ										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	[Σ do percentual médio de conceitos (ótimo + bom) apurados nas avaliações de reação das turmas encerradas no mês]													
META	Acima de 95% em 2017							ORIGEM DOS DADOS			SCC		UNIDADE DE MEDIDA	%
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015	jan-15	fev-15	mar-15	abr-15	mai-15	jun-15	jul-15	ago-15	set-15	out-15	nov-15	dez-15	Md no Per.
		96,68%	95,34%	95,68%	95,59%	96,45%	97,11%	96,89%	95,74%	95,37%	95,62%	97,10%	97,47%	96,25%
	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Md no Per.
		98,35%	96,62%	97,88%	96,52%	95,81%	96,76%	97,14%	94,43%	96,67%	96,44%	96,44%	96,50%	96,63%
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Md no Per.
		98,21%	97,28%	96,76%	96,72%	96,56%	96,16%	96,86%						96,94%
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE	96,63%													
RESULTADO ATUAL	96,94%													
META	95,00%													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Os índices até o mês de junho estão acima da meta, com oscilação nos meses de março (-1,12%), maio (+0,75%) e junho (-0,6%) em relação ao ano anterior. No mês de junho tivemos o desempenho negativo de três turmas (PJC03, POWER02 e SGA22), sendo uma relacionada à insatisfação com o material didático (PJC032017 = 88,89), uma quanto à atuação do instrutor, objetivo do curso e material didático (SGA222017= 88,6) e uma terceira em relação à atuação do instrutor, objetivo do curso, material didático e infraestrutura (POWER022017=80,88). Embora a tendência seja negativa, verifica-se comportamento do indicador similar ao do ano anterior, com índice mais elevado nos primeiros meses do ano, quando a oferta de cursos e a procura é menor, tendendo a estabilizar na faixa de um a dois pontos superiores à meta no segundo semestre. Estima-se a manutenção do índice acima da meta, com possibilidade de melhoria.</p> <p>No mês de julho o índice ficou 1,86% acima da meta e 0,28% abaixo do mesmo mês do ano anterior. Na média anual estamos superando a meta em aproximadamente 2%. Tivemos duas turmas com índices abaixo: WORD112017 = 85,71 (insatisfação com atuação do instrutor = 83,33, quanto ao objetivo do curso = 88,1, material didático = 85,71 e infraestrutura = 85,71) e POWER032017 (insatisfação quanto objetivo do curso = 86,49 e material didático = 89,19).</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Notificar os instrutores com índice abaixo da meta através de e-mail e/ou pessoalmente (RAD-044). Analisar os cursos com o índice abaixo da meta em objetivo do curso e material didático, que necessitem de atualização (RAD-045). Tratar a questão da infraestrutura lançando como PNC e acompanhar a solução, caso não tenha sido solucionado.</p>													
Responsável pela emissão do relatório:		ESAJ			Responsável (aprovação e divulgação):			DGPES			Data: 01/08/2017			