



Anexo D

Volume Estimado dos Serviços

A tabela 1 denota a quantidade de tickets atendidos nos últimos 3 anos. Observa-se uma taxa de crescimento anual média aproximada de 6,68%. O Portal Corporativo do Poder Judiciário possui, atualmente, inúmeras demandas reprimidas expostas na Tabela 2, cujo atendimento demandará um esforço adicional frente à taxa de crescimento supradita.

De modo a propiciar uma estimativa de volume viável frente aos dados obtidos, optou-se por aplicar a taxa de crescimento médio (6,68%) ao último ano, aliado a uma expectativa de majoração de 50% relativa às demandas reprimidas, obtendo-se, desta maneira, uma expectativa de atendimento para os próximos 15 meses de 11920 tickets.

Cada ticket corresponde a uma manutenção realizada em página estática. Aplicando-se o fator de 0,2 PF por demanda, observa-se o quantitativo estimado em 2384 pontos de função. Este total perfaz ao estimado às manutenções em páginas estáticas.

Tabela 1 - Tickets de atendimento - Portal Corporativo

	2013	2014	2015
Acessibilidade	52	426	50
Alteração de Conteúdo	2664	2580	2947
Inclusão de conteúdo	1947	1859	2171
Remoção de Conteúdo	487	552	587
Correção de Conteúdo	5	43	112
TOTAL	5178	5468	5867



Tabela 2 Demandas reprimidas - Portais e sítios

Descrição	Alteração	Migração	Criação
Portal do Conhecimento			X
Portal da Infância e Juventude		X	
Portal do Observatório Judicial da Violência contra a Mulher		X	
Portal da Sustentabilidade			X
Portal da Corregedoria de Justiça (Reformulação)	X		X
Portal Corporativo – Acessibilidade WEB (Recomendação nº 27 – CNJ)	X		X
Portal do Extrajudicial			X
Portal Corporativo do Poder Judiciário	X		

A Tabela 3 exibe as demandas reprimidas referentes ao desenvolvimento de software do Portal Corporativo. Conjuntamente às expectativas relativas a estas demandas, estima-se um acréscimo da ordem de 15% para os próximos 15 meses relativos aos projetos, totalizando 1051 PF.

Tabela 3 Demandas reprimidas - Desenvolvimento de Software

Descrição	Alteração	Criação	Estimativa (PF)
Adaptação de portlets do portal corporativo para atendimento à acessibilidade web (Recomendação nº 27 – CNJ): Assessoria de Imprensa; Consulta Processual; Modelos de sentenças; Mediação; Navegação; Informativos; SIGA;	X		69
Portlet – Avisos	X		15
Portlet – Destaques	X		17
Portlet – Carrossel		X	15
Portlet – Novas aquisições	X		12
Elaboração de novas aplicações em função das demandas reprimidas mencionadas na Tabela 2		X	786
TOTAL			914



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria Geral de Tecnologia da Informação - DGTEC
Departamento de Sistemas – DESIS
Divisão de Projetos e Arquitetura de Sistemas – DIPRA

Em relação às demandas a serem quantificadas utilizando a métrica UST (Unidade de Serviço Técnico) estima-se o quantitativo de 4687 UST para os próximos 15 meses.