



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo 2016-209801

FIS. 10
J.P.

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Licenciamento de software de backup, em quantidade suficiente para atender à demanda por cópia de segurança de todo o volume de dados produzido pelos sistemas informatizados do TJERJ.

1.1. NECESSIDADE DE NEGÓCIO

Necessidade 1: Licenciamento de software de cópia de segurança (backup).

Funcionalidades:

1. Quantidade 110 TB
2. Direito de atualização de versão;
3. Suporte remoto e telefônico 24x7;

Critério	Atendimento da Solução		
	SIM	NÃO	Não se Aplica
É possível especificar o serviço usando parâmetros usuais de mercado?	✓		
É possível medir o desempenho da qualidade usando parâmetros usuais de mercado?	✓		
O objeto da contratação se estende necessariamente por mais de um ano?	✓		
A solução é utilizada em outros órgãos públicos?	✓		
Existe solução similar no Portal de Software Público Brasileiro?		✓	
A Solução atende aos requisitos do Modelo Nacional de Interoperabilidade?			✓
A Solução atende as regulamentações da ICP-Brasil?			✓
A Solução atende ao Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Poder Judiciário (Moreq-Jus)?			✓

J.P.
G.P.



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo 2016-209801

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1.2. DEMAIS REQUISITOS

1.2.1. Requisitos Técnicos:

O licenciamento deverá permitir a proteção de quantidade ilimitada de clientes.

O licenciamento deverá permitir a realização de operações de backup e restore para, no mínimo, os seguintes clientes:

- Microsoft Windows 7, 8 e superiores;
- Microsoft Windows Server 2008 e 2008 R2 x64;
- Microsoft Windows Server 2012 e 2012 R2 x64;
- Red Hat Enterprise Linux versões 5, 6 e superiores.

O licenciamento deverá permitir a proteção de quantidade ilimitada de servidores para, no mínimo, as seguintes aplicações e banco de dados:

- Microsoft SQL Server versões Express, 2008, 2012 e superiores;
- Microsoft SharePoint versões 2010, 2013 e superiores;
- Microsoft Exchange versões 2010, 2013 e superiores;
- Oracle/Oracle RAC versões 10G, 11G e superiores;

O licenciamento deverá permitir operações de backup e restore de ambientes virtualizados (servidores virtuais configurados em servidores físicos) VMware versão 5 e superiores.

O licenciamento deverá permitir a deduplicação de backups, eliminando blocos repetidos, para backups em disco.

O licenciamento deverá efetuar operações de backup em discos rígidos e fitas do tipo LTO.

O licenciamento deverá possuir suporte ao protocolo NDMP para backup de dispositivos conhecidos como Network Attached Storage (NAS), suportando, no mínimo, os seguintes fabricantes:

- Dell/EMC;
- Netapp;
- IBM;
- HP.

O licenciamento deverá permitir a integração com a funcionalidade de cópias instantâneas (Snapshot) de subsistemas de armazenamento em disco (storage).



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo 2016-209801

7/5.10
[Handwritten signature]

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

O licenciamento deverá permitir a replicação de dados de backup armazenados em suas bibliotecas magnéticas para sites remotos, permitindo ainda que o restore dos dados ou o recall dos itens arquivados seja feito por meio das cópias armazenadas remotamente.

O licenciamento deverá permitir o gerenciamento de fitas magnéticas contidas dentro da biblioteca, fitas magnéticas armazenadas no site de backup, fitas armazenadas off-site e fitas em trânsito.

As seguintes funcionalidades devem possuir licenciamento ilimitado:

- Agentes de backup cliente LAN_based;
- Agentes de backup cliente SAN_based (LAN_free);
- Agentes para Media Server para ambientes operacionais Windows, Linux e AIX;
- Operação de backup em fita (Tape drives);
- Repositórios de backup em discos;

Agentes de backup online para as aplicações e bases de dados, para ambientes operacionais Windows, Linux e AIX;

- Backup de ambientes virtuais;
- Desduplicação;
- Snapshot.

1.2.2. Requisitos Legais

A contratada deverá manter sigilo sobre todo e qualquer assunto concernente ao contratante ou a terceiros, que tomar conhecimento em razão da execução do contrato, sob pena de rescisão contratual, responsabilidade civil, penal e administrativa, no caso de divulgação e o fornecimento de dados e informações obtidas em decorrência dos serviços objeto do contrato, devendo orientar os seus profissionais nesse sentido;

A contratada não poderá transferir a outrem, no todo ou em parte, o objeto da presente contratação;

A contratada se responsabilizará pela permanente manutenção da validade da documentação jurídica, fiscal, ambiental, sanitária, trabalhista, previdenciária, técnica e econômico-financeira da empresa, em observância a periodicidade prevista na legislação vigente;

Durante toda a execução do contrato, deverão ser mantidas, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;

A contratada deverá assumir as responsabilidades previstas e exigidas em lei, no caso de acidente de trabalho, com a devida adoção das medidas que se fizerem necessárias, comunicando a ocorrência ao Fiscal do Contrato;

[Handwritten signature]



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo 2016-209801

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

A contratada deverá executar os serviços sob condições que atendam as determinações constantes nas Normas Regulamentadoras de Segurança e Medicina do Trabalho do Ministério do Trabalho;

A contratada será responsável pela manutenção dos locais de trabalho em perfeita higiene, durante toda a execução dos serviços, assim como pela boa apresentação de seus profissionais;

A contratada se responsabilizará pela idoneidade e pelo comportamento de seus profissionais, prepostos ou subordinados, e, ainda, arcará com o ônus de indenizar todo e qualquer dano que, por dolo ou culpa, os seus profissionais causarem ao Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro ou a terceiros, inclusive pela má utilização dos bens (materiais, utensílios e equipamentos) disponibilizados pela Administração Pública, para a realização dos serviços, obrigando-se a repor desvios, desperdícios, perdas ou quaisquer outros prejuízos que venham a ocorrer;

1.2.3. Requisitos de Manutenção

Serviço de suporte técnico e atualização de versão terá o período de 12 (doze) meses;

Suporte técnico telefônico e por e-mail, direto com o fabricante em português, 7 (sete) dias por semana, 24 (vinte e quatro) horas por dia, sem limite de horas ou chamados, com direito à resolução de dúvidas pertinentes ao produto e abertura de chamados para solução de problemas, através de um número tipo "0800", isto é, sem custo de ligação para o TJERJ;

Adicionalmente; o suporte poderá ser prestado também pela contratada, porém, sem prejuízo do direito mencionado no item anterior;

O TJERJ, através do órgão técnico, poderá abrir chamados de suporte junto ao fabricante ou na contratada, sempre que entender necessário e a qualquer tempo;

O início do atendimento de chamados de maior criticidade (produção ou ambiente paralisado) deverá ocorrer no prazo máximo de 30 (trinta) minutos, sendo passível de procedimento apuratório;

O TJERJ poderá solicitar a visita de um especialista do fabricante com o objetivo de verificar a saúde do ambiente além de planejar melhorias, quando entender necessário até o limite de uma visita por semestre, durante toda a vigência do contrato;

Todos os chamados deverão ser registrados e mantidos para consulta a qualquer tempo, durante a vigência do contrato;

O contrato de serviço de suporte técnico e as licenças deverão ser registrados junto ao fabricante em nome do TJERJ;

Para cada solicitação de serviço de suporte técnico, a contratada deverá interagir com a equipe do TJERJ visando resolver qualquer aspecto relacionado ao objeto da contratação, atuando inclusive no cenário de recuperação de desastres;

O TJERJ deverá ter como opção executar ou não as atualizações de softwares disponibilizadas.

Caberá ao TJERJ a decisão por migrar ou permanecer em determinada(s) versão (ões) de um ou mais dos softwares componentes da solução.

O serviço de suporte técnico deverá funcionar em regime de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana (24 x 7) para chamadas de manutenção, inclusive em feriados e fins de semana, sem limite do número de solicitações.



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo 2016-209801

Fls. 1.2
JJA

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

O serviço de suporte técnico deverá ser on-site, ou seja, deverá ser possível que um técnico da Contratada seja deslocado às dependências do TJERJ no Rio de Janeiro, a fim de resolver o problema dentro do prazo máximo estipulado nos Níveis de Serviço estabelecidos, a qualquer hora do dia.

Antes do início da prestação do serviço de suporte técnico, a Contratada deverá fornecer lista de todos os dados necessários para abertura de chamados técnicos, assim como um número telefônico tipo "0800" (tarifação reversa), ou outro que permita ligação local a partir do Rio de Janeiro, para a abertura dos chamados de suporte técnico.

Todos os chamados abertos como parte deste serviço deverão ser registrados pela Contratada e enviados mensalmente ao PJERJ em um Relatório de Atendimento Técnico, no qual deverão constar, no mínimo:

- Data e hora em que ocorreu o problema;
- Data e hora da abertura do chamado;
- Classificação da gravidade do problema;
- Descrição do problema;
- Componentes afetados (quantidade e descrição);
- Componentes trocados (quantidade e descrição), se houver;
- Data e hora da resolução do problema e fechamento do chamado.
- Este Relatório será validado pelo TJERJ. Caso haja divergências, o TJERJ irá notificar a Contratada para retificar o documento.
- O Relatório de Atendimento Técnico será utilizado para o acompanhamento dos Níveis de Serviço estabelecidos;
- Os chamados técnicos deverão atender aos Níveis de Serviço estabelecidos neste Termo de Referência.

1.2.4. Requisitos Temporais

O contrato deverá iniciar, no mínimo, em 11/05/2017, quando se encerra o contrato de licenciamento Veritas Netbackup em vigor.

Contratação pelo prazo de doze meses

Entrega das licenças novas deverá ocorrer em até cinco dias úteis após a publicação do extrato do contrato no DJE.

2. LEVANTAMENTO DAS SOLUÇÕES EXISTENTES

Solução 1:

Prorrogação do contrato atual com 62 TB licenciados e acréscimo de 48 TB no número de licenças.

Valor:



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo 2016-209801

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

R\$ 14.026,48 por licença (TB), totalizando R\$ 869.641,76 para 62 TB (quantidade já adquirida pelo TJERJ), por 12 meses

R\$ 42.147,49 por licença nova (TB), totalizando R\$ 2.023.079,04 por 12 meses

Total estimado: R\$ 2.892720,80 por 12 meses.

Solução 2:

Licitação aberta a todos os fabricantes de software de backup para 110 TB

Valor:

R\$ 913.000,00 para 110 TB (estimados pelo valor pago pela ANEEL no pregão 34/2016).

Serviço de migração: R\$ 20.000,00 (por 50 horas de serviço técnico)

Treinamento: 12.000,00 (para 3 funcionários).

Total estimado: R\$ 945.000,00 por 12 meses

Solução 3:

Licitação do software NetBackup, sendo renovação de 62 TB e aquisição de 48 TB.

Valor:

R\$ 850.000,00, por 12 meses.

3. ANÁLISE DAS SOLUÇÕES E ALTERNATIVAS EXISTENTES

A solução 1, prorrogação do contrato atual, é inviável já que a quantidade de dados a serem protegidos no TJERJ aumentou muito no último ano, sendo os 62TB licenciados atualmente, insuficientes para cobrir esta demanda. Seria necessário um aditivo ao contrato para aquisição de mais 48 TB em licenças, porém o contrato atual já atingiu o limite legal de 25% de aumento.

Além disso, o mercado de backup mudou no último ano e a Symantec, fabricante do Netbackup, software utilizado atualmente no TJERJ, passou a ser controlada pela Veritas. A partir desta mudança, outras possibilidades de licenciamento estão sendo oferecidas, o que, provavelmente, fará com que o valor do TB (terabyte) licenciado sofra uma queda acentuada.



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo 2016-209801

fls. 13
JH.

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

A solução 2 é viável, porém, só será atrativa financeiramente se o termo de referência permitir a participação de muitos fabricantes, o que pode acarretar na aquisição de uma solução bem inferior tecnicamente. Se o termo estipular parâmetros rígidos para que a solução seja equivalente a que o TJERJ possui atualmente, a concorrência fica restrita a dois ou três fabricantes. Nesta situação, os valores do licenciamento são bastante equivalentes, não compensando a troca.

A troca da solução gera uma série de problemas, como:

- Perda do valor já investido pelo TJERJ na aquisição de 62 TB em licenças do Netbackup
- Necessidade de migração de todos os backups feitos com a ferramenta anterior. Isto implica na configuração manual de mais de 1.000 políticas e Jobs de backup.
- Necessidade de treinamento de toda a equipe técnica.
- Necessidade de revisão de todos os procedimentos técnicos.
- Necessidade de criação de um ambiente tecnológico para a nova solução, paralelo à solução antiga, já que elas terão de conviver durante pelo menos 6 meses. Esta estrutura envolve robôs de backup, computadores servidores e fitas LTO.
- Instabilidade do ambiente de backup até a maturidade da nova solução.

Portanto, a troca só seria vantajosa caso houvesse uma redução muito grande do valor pago pelo licenciamento, fato que dificilmente ocorrerá, já que produtos diretamente concorrentes são comercializados quase sempre na mesma faixa de preço.

A solução 3, licitação para prorrogação de 62 TB e aquisição de 48 TB do software Veritas Netbackup, parece, neste momento, a melhor solução. Conforme dito anteriormente a mudança do controle do software da Symantec para a Veritas, permitiu que esta oferecesse outras formas de serviço e licenciamento, o que, pelas primeiras consultas, permitirá a queda acentuada do valor do licenciamento, tornando esta solução a mais atrativa tanto técnica como financeiramente. A realização da contratação por licitação, neste cenário, também está garantida, já que existe concorrência entre os diversos fornecedores do software da Veritas.

A manutenção da solução Netbackup:



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo 2016-209801

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Permitirá a preservação do valor já investido pelo TJERJ na aquisição de 62 TB em licenças do Netbackup;
- Não acarretará necessidade de migração de dados, nem reconfiguração de políticas de backup, utilizadas atualmente;
- Não causará necessidade de treinamento da equipe técnica do TJERJ.
- Não acarretará necessidade de revisão dos procedimentos técnicos relacionados a backup.
- Não acarretará necessidade de disponibilização de novos computadores servidores ou de qualquer outro equipamento
- Não trará risco de instabilidades no ambiente de backup.

4. SOLUÇÃO ESCOLHIDA

- ✓ A solução escolhida (solução 3) é composta licitação para renovação do licenciamento já adquirido pelo TJERJ em processos anteriores e aquisição de número suficiente de licenças novas, que contemple todo o volume de dados a ser protegido durante o ano de 2017.

O serviço contratado deverá prever, tanto para as novas licenças, quanto para as licenças já adquiridas, suporte técnico e garantia de atualização de versões direcionados aos produtos de software Veritas Netbackup, executados através de uma rede global de especialistas responsáveis por auxiliar o corpo técnico da Diretoria Geral de Tecnologia da Informação do PJERJ na maximização do desempenho dos produtos de software.

Define-se serviço de suporte técnico como sendo aquele efetuado mediante atendimento telefônico, ferramenta on-line e correio eletrônico, com objetivo de solucionar problemas de funcionamento e disponibilidade da solução e de esclarecer dúvidas relacionadas à instalação, configuração, uso e atualização dos produtos Veritas Netbackup.

Define-se atualização de versão como sendo o direito para atualização do software Veritas Netbackup, incluindo versões maiores (major releases), versões menores (minor releases), versões de manutenção (maintenance releases) e atualizações



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo 2016-209801

efis:14
[Handwritten signature]

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

(updates) que forem disponibilizadas para o software, para download ou outro meio disponibilizado pelo fabricante.

A solução deve ser baseada no modelo de licenciamento de software por volumetria, ou seja, referente ao volume total de dados protegidos, na origem dos dados, medida na unidade Terabyte.

Para a medição da quantidade de Terabytes licenciados, deve-se considerar a somatória da área utilizada e efetivamente protegida (espaço em uso e protegido por política de backup) de todos os discos/volumes presentes em todos os servidores que serão protegidos por backup em fita magnética ou disco.

A somatória deste valor deve ser convertida para a unidade Terabytes.

As novas licenças serão contratadas por meio de concessão perpétua para o TJERJ.

A solução deve permitir a expansão do licenciamento inicial por meio da adição de capacidade em blocos de, no mínimo, 1 Terabyte.

Bens e Serviços

Suporte técnico aos produtos de software Veritas NetBackup de propriedade do PJERJ;

Direito de atualização de versões dos produtos de software Veritas Netbackup de propriedade do PJERJ;

Aquisição de novas licenças, com suporte e direito de atualização de versão, do software Veritas Netbackup.

[Handwritten signature]



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo 2016-209801

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Valor Estimado

ITEM	QUANT.	DESCRIÇÃO	VALOR ESTIMADO
1	62	Renovação do Suporte	R\$ 254.311,60
2	48	Aquisição de Novas Licenças	R\$ 687.508,80
3		Suporte das Novas licenças	
TOTALIS			R\$ 941.820,40

Total estimado para pagamento parcelado: R\$ 941.820,40

O pagamento à vista é o padrão do mercado. A decisão sobre a forma de pagamento deverá ser feita pela DGPCF, e será detalhada no documento de Estratégia da Contratação.

Quantidade Estimada

A volumetria total a licenciada será de 110 TB, dos quais 48 TB em licenças novas com suporte e direito de atualização e 62 TB já existentes, para os quais pretende-se contratar somente suporte e direito de atualização do software.

O suporte técnico e a garantia de atualização de versões deverão ser direcionados aos produtos de software Veritas Netbackup de propriedade do PJERJ descritos na tabela resumo a seguir:

SKU	DESCRIÇÃO	QUANT.
10915-M0424-20	ESSENTIAL 12 MONTHS INITIAL FOR NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE ED XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE QTY 51 to 150 GOV	62

Aquisição de novas licenças perpetuas, com suporte técnico e a garantia de atualização de versões, do software Veritas Netbackup, conforme tabela a seguir:

SKU	DESCRIÇÃO	QUANT.
10915-M0424	NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE ED XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE QTY 51 to 150 GOV	48
10915-M0424-20	ESSENTIAL 12 MONTHS INITIAL FOR NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE ED XPLAT 1 FRONT	48



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo 2016-209801

fis. 15
JLL.

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL
LICENSE QTY 51 to 150 GOV

Relação Quantidade x Demanda

O quadro abaixo mostra a quantidade de TB licenciados em 2016 e a estimativa de utilização em 2017.

Para atingir os 110 TB estimados para 2017 será necessário adquirir 48 TB, que se juntarão aos 62 TB já adquiridos pelo TJERJ em processos anteriores.

TIPO	2016	TAXA DE CRESCIMENTO	VOLUME EM 2017
Banco de Dados	10	80%	18
GED	49	2,8 TB/mês	82,6
Máquinas Virtuais	0	-	2
Demais	3	4 TB	7
SOMA	62	76%	109,6

Banco: contempla as Bases de dados Oracle, SQL, MySQL e PostGRESQL. Aumento previsto de 100% devido à entrada em produção de novos sistemas, como PROJUDI e IFS (Engenharia), além de aumento significativo do banco Oracle, onde estão armazenados os dados dos principais sistemas.

GED: O GED, que recebe todos os documentos provenientes do processo eletrônico está crescendo cerca de 2,8 TB por mês.

Máquinas Virtuais: Por falta de espaço em disco (storage), não realizávamos o backup completo de todas as máquinas virtuais. Com a chegada do novo storage, começaremos a executar este tipo de cópia de segurança, que permitirá a recuperação do servidor, em caso de desastre, em um tempo muito menor que o obtido hoje.

Demais: Contempla todos os demais arquivos armazenados em nossos servidores, como documentos, e-mail, gravação audiovisual de audiências. Com a chegada do novo Storage, haverá um aumento significativo na quantidade de documentos armazenados, já que hoje, por falta de espaço em disco (storage), há uma demanda reprimida. Muitos arquivos que hoje estão nas máquinas dos usuários passarão a ser armazenados no novo storage, criando necessidade de backup.



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo 2016-209801

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Registre-se também que a demanda por backup de correio (e-mail) deverá zerar, com a utilização do correio na nuvem (Office 365).

De 2016 para 2017 houve um aumento bem acima do esperado no volume de dados a serem protegidos. Este aumento foi causado principalmente pelo crescimento do GED (armazenamento de arquivos do processo eletrônico) e do crescimento do Banco Oracle, em taxas superiores às que vinham ocorrendo em anos anteriores. Com a chegada do novo storage, que proporcionará mais espaço em disco para guarda de documentos importantes, diversas Diretorias Gerais, que armazenavam seus arquivos em computadores locais, passarão a guarda-los no Datacenter, o que irá requerer cópias de segurança diárias.

Para 2018 e 2019, prevemos uma estabilidade no crescimento dos dados a serem protegidos e estimamos a taxa de crescimento em 15% ao ano.

Por tratar-se de um licenciamento bastante oneroso financeiramente, é melhor trabalharmos com prazos menores de contrato e quantidades mais ajustadas de licenciamento, assim evitamos pagar por uma volumetria que ainda não será usada. Assim, se faz necessário ajustes anuais no contrato, através de aditivo, com acréscimo de licenças, para acompanhar o crescimento do volume de dados. Previsão para os próximos anos:

TIPO	2017	PREVISÃO DE CRESCIMENTO AO ANO	PREVISÃO 2018*	PREVISÃO 2019*
Volume a ser Licenciado	110	15%	126,5	145,5

*Os números acima são meras estimativas, podendo oscilar bastante dependendo do ritmo de ampliação do processo eletrônico, principalmente.

5. BENEFÍCIOS ESPERADOS

- Garantir que a solução de backup atualmente utilizada pelo PJERJ continue recebendo atualizações de segurança, correções e novas funcionalidades;
- Adequar o número de licenças à quantidade de dados a serem protegidos por backup;
- Garantir suporte técnico e resposta rápida do fabricante da solução em caso de problemas;



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo 2016-209801

fis. 115

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Garantir que a cópia de segurança e restauração dos dados continue sendo executada de forma eficiente;
- Preservar o investimento já feito pelo PJERJ no licenciamento da solução.

6. AVALIAÇÃO DAS NECESSIDADES DE ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE PARA EXECUÇÃO CONTRATUAL

A solução escolhida não acarretará necessidade de mudança no ambiente, físico e lógico, responsável pela realização de cópias de segurança.

Devido ao crescimento da quantidade de dados a serem protegidas, certamente, haverá necessidade de aquisição de mais fitas LTO-6, para armazenamento destes dados.

Não haverá necessidade de contratação de pessoal especializado e nem treinamento para a equipe atual.

EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Integrante Técnico

Davidson Melone Ribeiro 10/24101

Integrante Demandante

Paulo Cesar Soares do Valle Júnior 10/24103

Rio de Janeiro, 26 de maio de 2017

