



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo Administrativo nº: 2016-038233

1- DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Aquisição do software Ext.Net Pro Bundle (5 pack) com direito ao serviço de suporte técnico com atualização de versão por 12 meses

2- REQUISITOS DE NEGÓCIOS UNIDADE DEMANDANTE

2.1 – NECESSIDADE DE NEGÓCIO

Necessidade 1: Provimento de sistemas WEB com interfaces mais ricas e amigáveis para o usuário final. Facilidade de aprendizado, eficiência, produtividade e satisfação do usuário na utilização dos sistemas WEB.

Funcionalidade	Ator Envolvido
Disponibilização de sistemas padronizados, com maior facilidade de uso da interface, além de inúmeras opções de layout com funcionamento independente do Navegador de Internet.	Usuário dos sistemas WEB providos pela DGTEC

Necessidade 2: Aumento da produtividade dos desenvolvedores

Funcionalidade	Ator Envolvido
Reutilização de bibliotecas prontas já testadas em diferentes tipos de navegadores, criação e reutilização de componentes, fácil utilização pelo desenvolvedor e acesso ao código fonte.	Servidores lotados na DGTEC-DESI. Funcionários da empresa contratada para prestação de serviços de desenvolvimento de software.

2.2– Demais Requisitos

Tipo 1: (capacitação)	Requisito: <ul style="list-style-type: none">• Não há.
Tipo 2: (requisitos Legais)	Requisito: <ul style="list-style-type: none">• Cumprir e fazer cumprir por seus profissionais as normas e os regulamentos internos do PJERJ, sem quaisquer ônus para o Contratante;• Atender, em suas atividades, à legislação federal, estadual, municipal, normas e regulamentos em vigor.
Tipo 3: (requisitos de manutenção)	Requisito: <ul style="list-style-type: none">• Suporte técnico e manutenção para todas as licenças e produtos oferecidos, que deverá ser prestado pela contratada ou o próprio fabricante;• O suporte técnico e manutenção abrangem os serviços de atualização de versão e suporte técnico para correção de problemas de desempenho e/ou solução de erros (bugs) no horário comercial;
Tipo 4: (requisitos temporais)	Requisito: <ul style="list-style-type: none">• A vigência do contrato será de 12 (doze) meses, a partir da



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo Administrativo nº: 2016-038233

	<p>emissão do memorando de início pelo órgão fiscal;</p> <ul style="list-style-type: none">• O serviço de suporte será prestado durante toda a vigência do contrato;
Tipo 5 : (requisitos de segurança)	Requisito: <ul style="list-style-type: none">• Respeitar os critérios de sigilo, aplicáveis aos dados, informações e às regras de negócios relacionados com a prestação do serviço contratado;• Todas as informações transmitidas pelo Contratante para a Contratada e aos seus funcionários são de caráter confidencial e não poderão ser transmitidas ou facilitadas a quem quer que seja, sem expressa autorização do Contratante.
Tipo 6 : (requisitos sociais, ambientais e culturais)	Requisito: <ul style="list-style-type: none">• Obedecer aos critérios de gestão ambiental estabelecido nas legislações, normas e regulamentos específicos ao serviço, visando a melhoria e o desempenho dos processos de trabalho quanto aos aspectos ambientais, sociais e econômicos;• Atender, em suas atividades, à legislação federal, estadual, municipal, normas e regulamentos em vigor;• As atividades desempenhadas pela Contratada devem ser conduzidas considerando a preservação, conservação e a recuperação do ecossistema, desenvolvendo suas ações de forma a valorizar o bem estar dos trabalhadores, promovendo a qualidade de vida.

3- LEVANTAMENTO DAS SOLUÇÕES EXISTENTES

Considerando que o objeto da demanda resume-se, tão somente, à contratação de serviço de suporte técnico com atualização de versão do software Ext.Net Pro Bundle (5 pack), produto esse já adquirido pelo TJERJ, não se verifica a necessidade de identificar outras soluções de software disponíveis no mercado. Por essa razão, buscou-se apenas os potenciais fornecedores no mercado de TIC capazes de atender os requisitos desta demanda.

4- ANÁLISE DAS SOLUÇÕES E ALTERNATIVAS EXISTENTES

Requisito	Identificação da Solução existente	Sim	Não	Não se aplica
A solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração pública federal?				X
A solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro				X
A solução é um software livre ou software público				X



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo Administrativo nº: 2016-038233

A solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões e-PING, e-MAG?			X
A solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil?			X
A solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do – Moreq-Jus Brasil?			X

5- JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

5-1- Solução Escolhida

Descrição:

Aquisição do software Ext.Net Pro Bundle (5 pack) com direito ao serviço de suporte técnico com atualização de versão por 12 meses, prorrogáveis conforme possibilidades definidas na Lei nº 8.666/93.

Bens e Serviços	Valor Estimado
Aquisição do software Ext.Net Pro Bundle (5 pack) com direito ao serviço de suporte técnico com atualização de versão por 12 meses.	R\$ 23.380,00
TOTAL	R\$ 23.380,00

Justificativa:

Justifica-se a presente contratação para que a Diretoria Geral de Tecnologia da Informação, no âmbito da sua missão, possa buscar o cumprimento das suas atribuições e dar continuidade ao serviço de desenvolvimento de aplicações em ambiente web com interfaces ricas e amigáveis para o usuário final, auxiliando, assim, no atendimento aos requisitos de usabilidade, eficiência e manutenibilidade, características de qualidade de software cada vez mais importantes no ambiente altamente dependente da tecnologia da informação em que vivemos.

Em julho de 2015, a DGTEC adquiriu a ferramenta Ext.Net através do contrato 003/382/2015, cujo processo administrativo é o 2014-068540.

Esta ferramenta permite a criação de interfaces web amigáveis e úteis, facilitando o aprendizado, o uso, eficiência, produtividade e satisfação do usuário. Além disso, a ferramenta atua também como um fator de aumento na produtividade do programador da interface.

Os sistemas que atualmente utilizam a ferramenta são os seguintes:

- * Visualizador para consulta ao processo eletrônico
- * Sistema de Cadastro Presencial
- * Mapa estatístico gerencial do TJERJ
- * Sistema de controle de órgãos e localizações
- * Sistema de controle e solicitação de material na web.
- * Consulta responsabilidade patrimonial na web.



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo Administrativo nº: 2016-038233

* ePROT (Processo Administrativo Eletrônico)

Cabe ressaltar que embora não haja nenhum problema conhecido neste momento, não há garantia de que não venha ocorrer no futuro. A ausência de suporte é um risco para a operação dos sistemas elencados. Visando à segurança na expansão do uso do EXT.NET no âmbito do processo eletrônico, bem como nos demais sistemas fornecidos pela DGTEC é fundamental possuir um licenciamento que forneça atualização e suporte da ferramenta a fim de que eventuais problemas em seu uso, ou erros em seu funcionamento sejam solucionados por pessoas especializadas e dedicadas à manutenção e evolução do produto.

6-BENEFÍCIOS ESPERADOS

Benefício (benefícios advindos da contratação e da entrega ou implementação da solução de TI escolhida)

Suporte especializado para problemas de incompatibilidade com navegadores ou defeitos do produto.

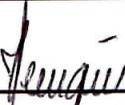
Usufruto de melhorias incorporadas, durante o período de licenciamento.

Auxiliar o atendimento aos requisitos de usabilidade, eficiência, fácil manutenção e produtividade na utilização e desenvolvimento das interfaces de sistemas Web.

7-AVALIAÇÃO DAS NECESSIDADES DE ADEQUAÇÃO PARA EXECUÇÃO CONTRATUAL

Tipo de Necessidade (Definição do tipo de necessidade de adequação, tal como: de infraestrutura, espaço físico, mobiliária etc.).	Descrição (Descrição das necessidades de adequação do ambiente do órgão para execução satisfatória do contrato, necessárias para que a solução de TI escolhida atinja seus objetivos).
1 – Não se aplica	Não se aplica

EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Integrante Técnico	Integrante Demandante	Integrante Administrativo
 Marcos de Carvalho Monteiro Mat. 19694	 Paulo Henrique A. da Silva Mat. 13378	 Márcia de Moura Moreira Mat. 80527

Rio de Janeiro, 20 de SETEMBRO de 2016

1- RISCOS DO PROCESSO DE CONTRATAÇÃO		
Risco 1.1: Demora no ciclo total do processo de contratação		
Probabilidade	Dano	Impacto
Alta	Atraso no atendimento à necessidade do demandante, mantendo a utilização da solução anterior	Alto
Ação Preventiva		Responsável
1- Reuniões periódicas com os envolvidos no processo de contratação, a fim de evitar atrasos;		Integrante Técnico e demandante
2- Planejar com mais antecedência		Integrante Técnico e demandante
Ação de Contingência		Responsável
1- Realização de contratação emergencial;		Gestor e Fiscais do Contrato
2- Pagamento por reconhecimento de dívida;		
Risco 1.3: Redução ou Corte Orçamentário		
Probabilidade	Dano	Impacto
Média	Interrupção da prestação dos serviços contratados	Alto
Ação Preventiva		Responsável
1- Monitorar o planejamento orçamentário do PJERJ junto à DGPCF e Administração Superior;		Gestor
Ação de Contingência		Responsável
1 - Negociar com a Administração Superior alocação de verba orçamentária para cumprir a obrigação contratual		Gestor
2 - RISCOS DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO		
Risco 2.1: Instabilidade ou indisponibilidade do software por desatualização de versão ou release		
Probabilidade	Dano	Impacto
Baixa	Travamento de funcionalidade	Médio
Baixa	Inoperância do software	Alto
Ação Preventiva		Responsável
1- Manter constante verificação e proceder as atualizações disponibilizadas pelo fabricante;		Fiscal Técnico
2- Monitorar o funcionamento do software, realizar abertura de chamado de suporte técnico e monitorar o cumprimento dos níveis de serviço exigidos.		
Ação de Contingência		Responsável



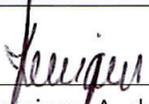
ANÁLISE DE RISCOS

Processo Administrativo nº: 2016-038233

1- Acionar a contratada para reestabelecimento do software.

Fiscal técnico

EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Integrante Técnico	Integrante Demandante	Integrante Administrativo
 Marcos de Carvalho Monteiro Mat. 19694	 Paulo Henrique A. da Silva Mat. 01/13378	 Márcia de Moura Moreira Mat. 80527

Rio de Janeiro, 20 de SETEMBRO de 2016

		PROBABILIDADE		
		ALTA	MÉDIA	BAIXA
IMPACTO	ALTO	Muito Alto	Alto	Médio
	MÉDIO	Alto	Médio	Baixo
	BAIXO	Médio	Baixo	Muito Baixo