



## **Anexo D**

### **Volume Estimado dos Serviços**

A tabela 1 denota a quantidade de tickets atendidos nos últimos 3 anos. Observa-se uma taxa de crescimento anual média aproximada de 6,68%. O Portal Corporativo do Poder Judiciário possui, atualmente, inúmeras demandas reprimidas expostas na Tabela 2, cujo atendimento demandará um esforço adicional frente à taxa de crescimento supradita.

De modo a propiciar uma estimativa de volume viável frente aos dados obtidos, optou-se por aplicar a taxa de crescimento médio (6,68%) ao último ano, aliado a uma expectativa de majoração de 50% relativa às demandas reprimidas, obtendo-se, desta maneira, uma expectativa de atendimento para os próximos 15 meses de 11920 tickets.

Cada ticket corresponde a uma manutenção realizada em página estática. Aplicando-se o fator de 0,2 PF por demanda, observa-se o quantitativo estimado em 2384 pontos de função. Este total perfaz ao estimado às manutenções em páginas estáticas.

**Tabela 1 - Tickets de atendimento - Portal Corporativo**

	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Acessibilidade</b>	52	426	50
<b>Alteração de Conteúdo</b>	2664	2580	2947
<b>Inclusão de conteúdo</b>	1947	1859	2171
<b>Remoção de Conteúdo</b>	487	552	587
<b>Correção de Conteúdo</b>	5	43	112
<b>TOTAL</b>	<b>5178</b>	<b>5468</b>	<b>5867</b>



**Tabela 2 Demandas reprimidas - Portais e sítios**

<b>Descrição</b>	<b>Alteração</b>	<b>Migração</b>	<b>Criação</b>
<b>Portal do Conhecimento</b>			X
<b>Portal da Infância e Juventude</b>		X	
<b>Portal do Observatório Judicial da Violência contra a Mulher</b>		X	
<b>Portal da Sustentabilidade</b>			X
<b>Portal da Corregedoria de Justiça (Reformulação)</b>	X		X
<b>Portal Corporativo – Acessibilidade WEB (Recomendação nº 27 – CNJ)</b>	X		X
<b>Portal do Extrajudicial</b>			X
<b>Portal Corporativo do Poder Judiciário</b>	X		

A Tabela 3 exibe as demandas reprimidas referentes ao desenvolvimento de software do Portal Corporativo. Conjuntamente às expectativas relativas a estas demandas, estima-se um acréscimo da ordem de 15% para os próximos 15 meses relativos aos projetos, totalizando 1051 PF.

**Tabela 3 Demandas reprimidas - Desenvolvimento de Software**

<b>Descrição</b>	<b>Alteração</b>	<b>Criação</b>	<b>Estimativa (PF)</b>
<b>Adaptação de portlets do portal corporativo para atendimento à acessibilidade web (Recomendação nº 27 – CNJ): Assessoria de Imprensa; Consulta Processual; Modelos de sentenças; Mediação; Navegação; Informativos; SIGA;</b>	X		69
<b>Portlet – Avisos</b>	X		15
<b>Portlet – Destaques</b>	X		17
<b>Portlet – Carrossel</b>		X	15
<b>Portlet – Novas aquisições</b>	X		12
<b>Elaboração de novas aplicações em função das demandas reprimidas mencionadas na Tabela 2</b>		X	786
<b>TOTAL</b>			<b>914</b>



**Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro**  
Diretoria Geral de Tecnologia da Informação - DGTEC  
Departamento de Sistemas – DESIS  
Divisão de Projetos e Arquitetura de Sistemas – DIPRA

Em relação às demandas a serem quantificadas utilizando a métrica UST (Unidade de Serviço Técnico) estima-se o quantitativo de 4687 UST para os próximos 15 meses.