

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 08/2019

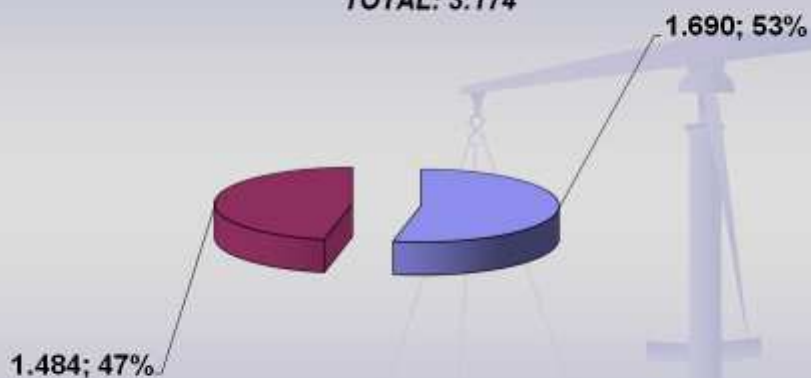
O Excelentíssimo Senhor Ouvidor-Geral do Poder Judiciário, **FLÁVIO CITRO VIEIRA DE MELLO**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **JUNHO/2019**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
JUNHO/2019**

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- JUNHO/2019 -

TOTAL: 3.174

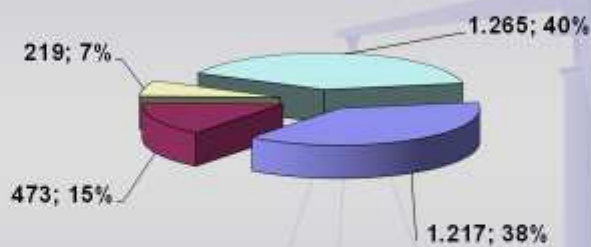


- RESPONDIDAS (1.690)
- EM PROCESSAMENTO (1.484)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- JUNHO/2019 -

TOTAL: 3.174

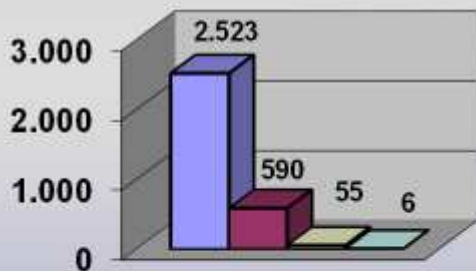


- RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (1.217)
- RESPONDIDAS PELAS UNIDADES COMPETENTES (473)
- EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (219)
- EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (1.265)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO
- JUNHO/2019 -**

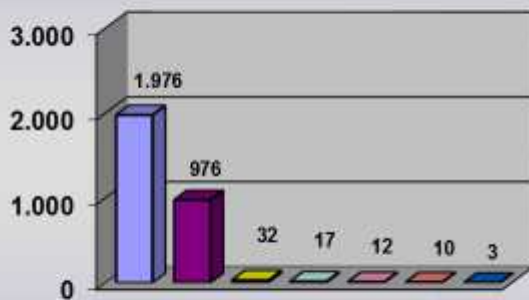
TOTAL: 3.174



- WEB (2.523)
- TELEATENDIMENTO (590)
- AT. PESSOAL (55)
- PETIÇÃO (6)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO
- JUNHO/2019 -**



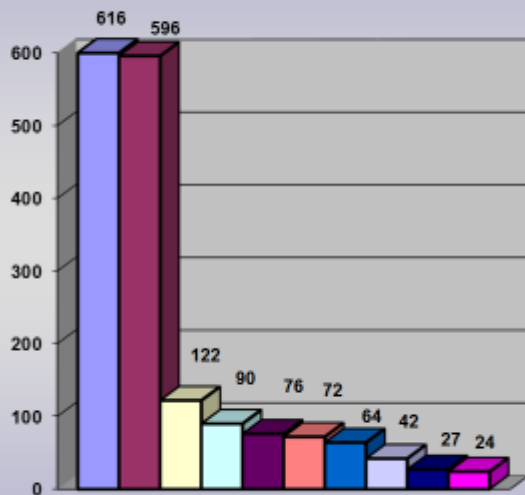
TOTAL: 3.023

- RECLAMAÇÕES (1.976)
- DÚVIDAS (976)
- ELOGIOS (32)
- DENÚNCIAS (17)
- SUGESTÕES (12)
- ACESSO À INFORMAÇÃO (10)
- OUVIDORIA MULHER (3)

Obs.: A diferença de 151 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de JUNHO/2019 (3.174), refere-se a 118 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 33 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



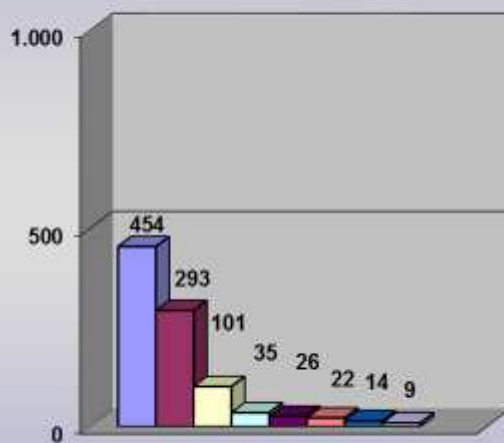
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA - JUNHO/2019 -



- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO (616)
- MOROSIDADE NO TRÂMITE PROCESSUAL (596)
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS (122)
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO (90)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS PRIMEIRA INSTÂNCIA (76)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS FORA DO CARTÓRIO (72)
- MOROSIDADE NA JUNTADA DE EXPEDIENTE (64)
- PROCEDIMENTO ESTRANHO A ROTINA PROCESSUAL (42)
- RECLAMAÇÃO CONTRA A INFORMÁTICA (27)
- RECLAMAÇÃO CONTRA CARTÓRIO EXTRAJUDICIAL (24)



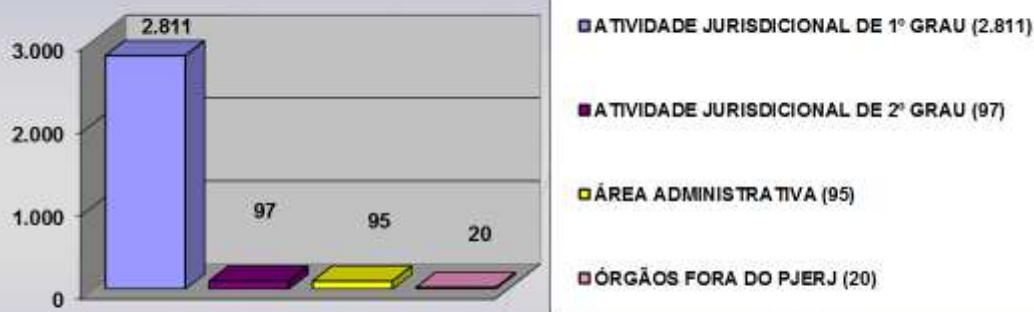
DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA - JUNHO/2019 -



- CONSULTA PROCESSUAL (454)
- PROCEDIMENTO JUDICIAL (293)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA JURÍDICA (101)
- DÚVIDA SOBRE MOROSIDADE JÁ SANADA (35)
- CONSULTA A MANIFESTAÇÕES (26)
- DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS (22)
- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO EXTRAJUDICIAL (14)
- DÚVIDA SOBRE DEMAIS ÓRGÃOS (9)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA
- JUNHO/2019 -**

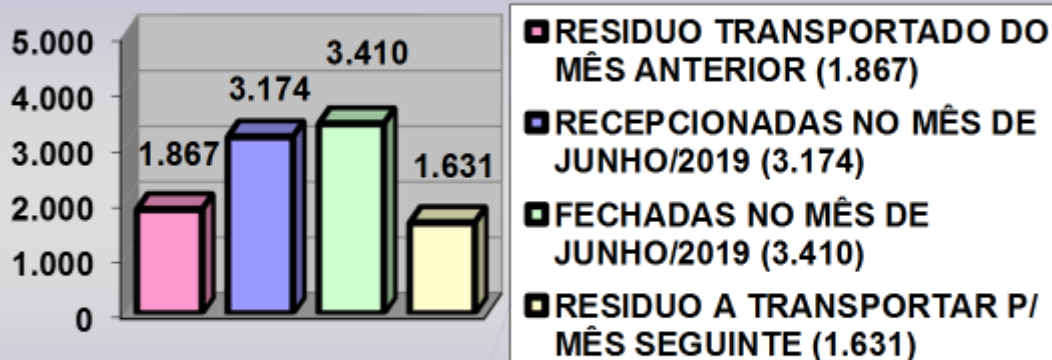


TOTAL: 3.023

Obs.: A diferença de 151 manifestações, em relação ao total de recepcionadas no mês de JUNHO/2019 (3.174), refere-se a 118 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 33 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



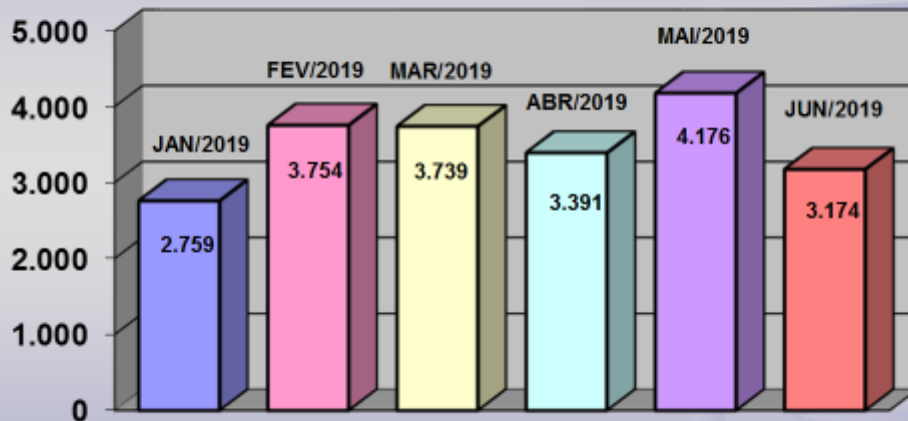
**QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
- JUNHO/2019 -**



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de JUNHO/2019 atingiu um total de 5.041 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recepcionadas do mês de junho/2019). Deste total, 3.410 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.631 manifestações.



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE
- JANEIRO 2019 / JUNHO 2019 -



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 04 de julho de 2019.

FLÁVIO CITRO VIEIRA DE MELLO
Ouvidor-Geral