

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 03/2019

O Excelentíssimo Senhor Ouvidor-Geral do Poder Judiciário, **FLÁVIO CITRO VIEIRA DE MELLO**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **JANEIRO/2019**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.

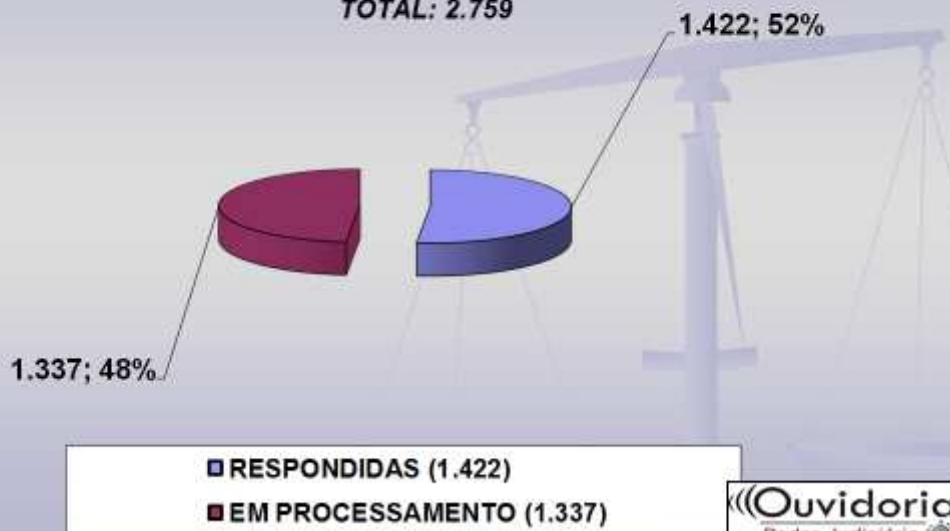


**ESTATÍSTICA
JANEIRO/2019**

A image block contains a large, semi-transparent rectangular area with a light blue background. In the center, there is a faint, light-colored image of a balance scale. Overlaid on this background is the text 'ESTATÍSTICA JANEIRO/2019' in a bold, black, sans-serif font.

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- JANEIRO/2019 -

TOTAL: 2.759



Ouvidoria
Poder Judiciário
do Estado do Rio de Janeiro

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- JANEIRO/2019 -

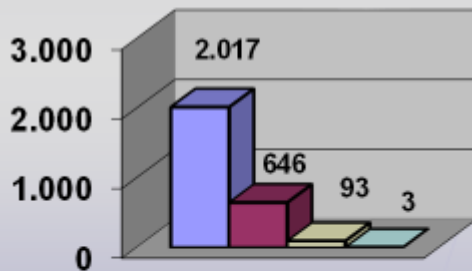
TOTAL: 2.759



Ouvidoria
Poder Judiciário
do Estado do Rio de Janeiro

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO
- JANEIRO/2019 -**

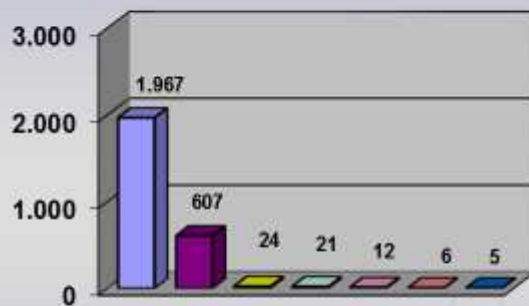
TOTAL: 2.759



- WEB (2.017)
- TELEATENDIMENTO (646)
- AT. PESSOAL (93)
- PETIÇÃO (3)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO
- JANEIRO/2019 -**



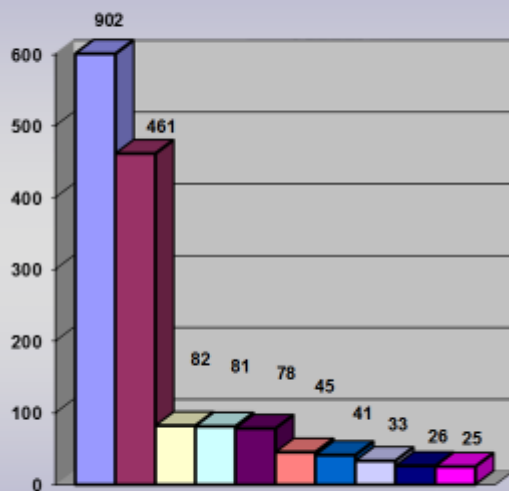
- RECLAMAÇÕES (1.967)
- DÚVIDAS (607)
- DENÚNCIAS (24)
- ELOGIOS (21)
- ACESSO À INFORMAÇÃO (12)
- OUVIDORIA MULHER (6)
- SUGESTÕES (5)

TOTAL: 2.642

Obs.: A diferença de 117 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de JANEIRO/2019 (2.759), refere-se a 109 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 8 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



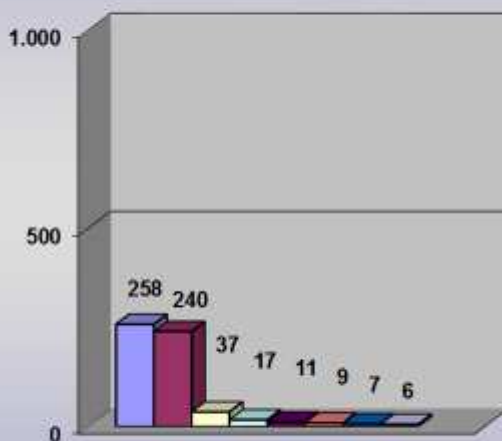
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA - JANEIRO/2019 -



- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO (902)
- MOROSIDADE NO TRÂMITE PROCESSUAL (461)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS FORA DO CARTÓRIO (82)
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS (81)
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO (78)
- MOROSIDADE NA JUNTADA DE EXPEDIENTE (45)
- PROCEDIMENTO ESTRANHO A ROTINA PROCESSUAL (41)
- RECLAMAÇÃO CONTRA CARTÓRIO EXTRAJUDICIAL (33)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS PRIMEIRA INSTÂNCIA (26)
- MOROSIDADE NA LEITURA DE SENTENÇA (25)



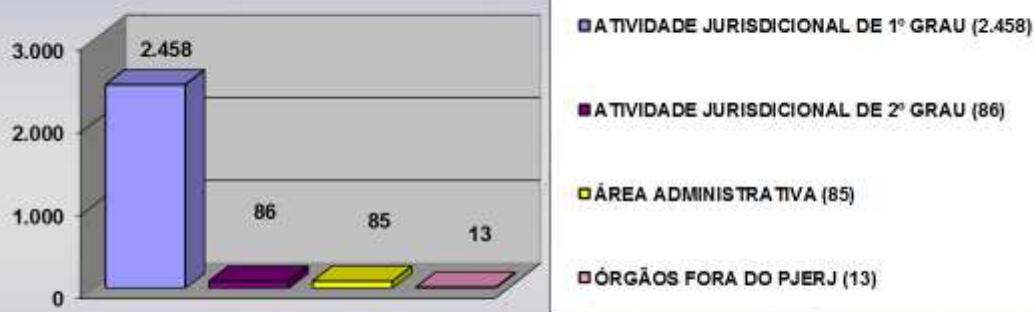
DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA - JANEIRO/2019 -



- CONSULTA PROCESSUAL (258)
- PROCEDIMENTO JUDICIAL (240)
- CONSULTA A MANIFESTAÇÕES (37)
- DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS (17)
- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO EXTRAJUDICIAL (11)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA JURÍDICA (9)
- DÚVIDA SOBRE MOROSIDADE JÁ SANADA (7)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA PROCESSUAL VEP (6)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA
- JANEIRO/2019 -**

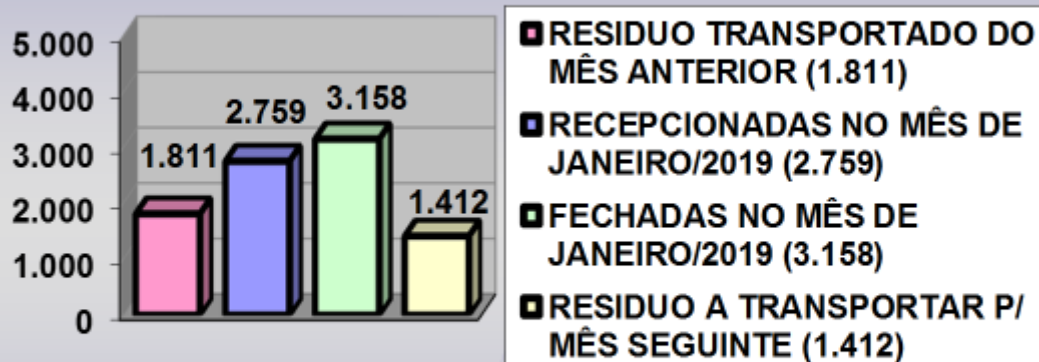


TOTAL: 2.642

Obs.: A diferença de 117 manifestações, em relação ao total de recepcionadas no mês de JANEIRO/2019 (2.759), refere-se a 109 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 8 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



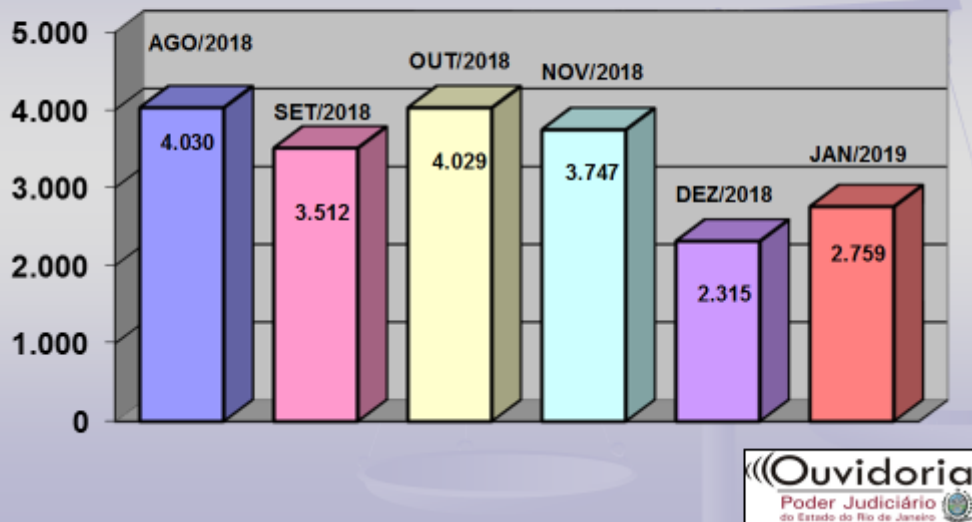
**QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
- JANEIRO/2019 -**



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de JANEIRO/2019 atingiu um total de 4.570 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recepcionadas do mês de janeiro/2019). Deste total, 3.158 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.412 manifestações.



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE
- AGOSTO 2018 / JANEIRO 2019 -



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 14 de fevereiro de 2019.

FLÁVIO CITRO VIEIRA DE MELLO
Ouvidor-Geral