

ATO DO OUVIDOR-GERAL

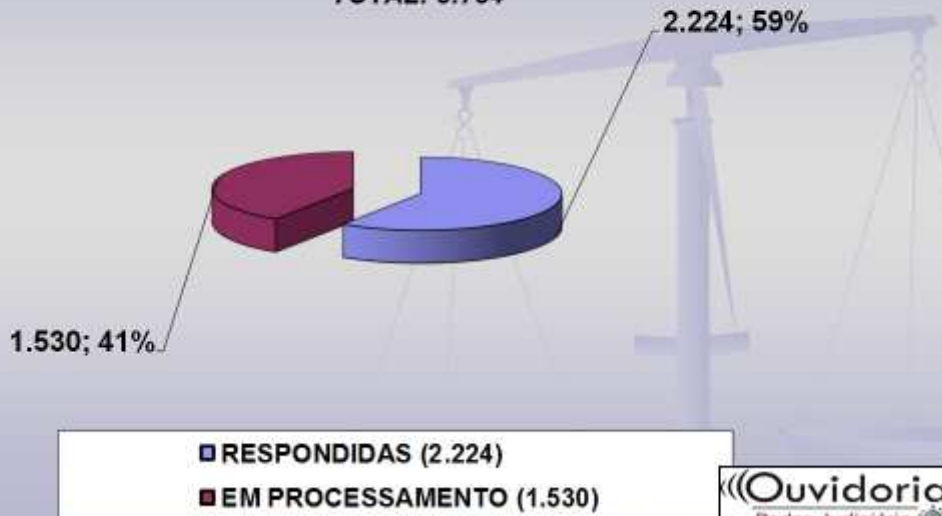
AVISO N.º 04/2019

O Excelentíssimo Senhor Ouvidor-Geral do Poder Judiciário, **FLÁVIO CITRO VIEIRA DE MELLO**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **FEVEREIRO/2019**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



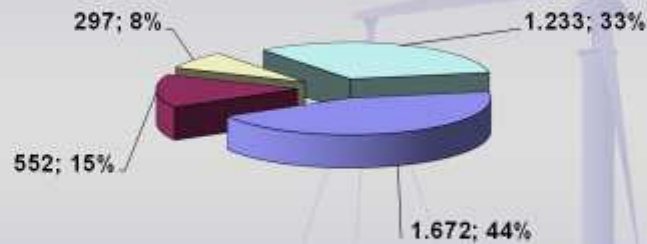
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO
- FEVEREIRO/2019 -**

TOTAL: 3.754



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO
- FEVEREIRO/2019 -**

TOTAL: 3.754

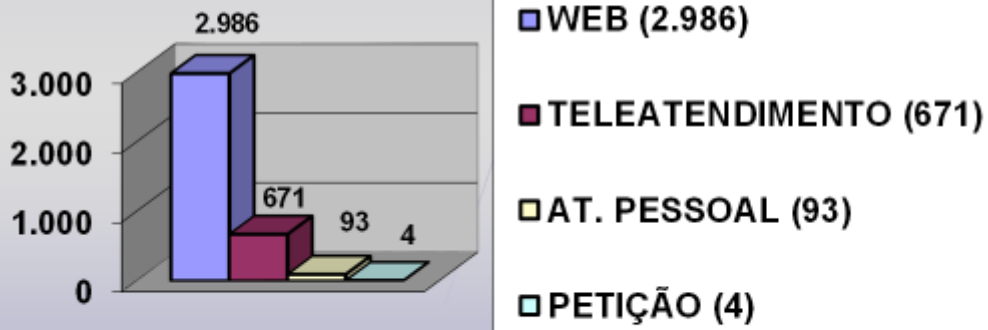


- RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUIDORIA (1.672)
- RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (552)
- EM PROCESSAMENTO NA OUIDORIA (297)
- EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (1.233)

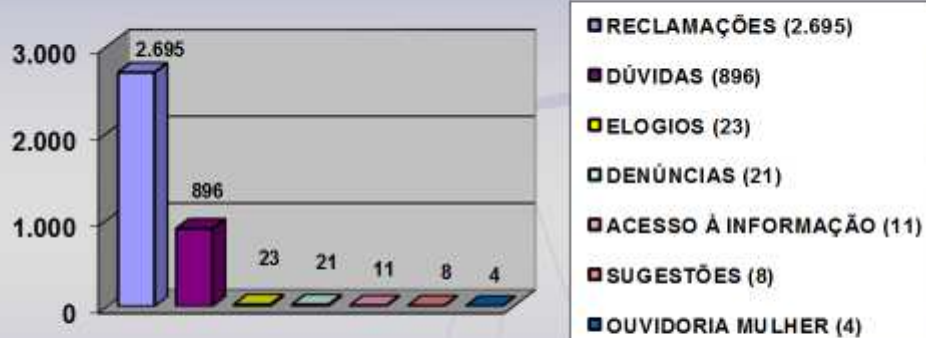


**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO
- FEVEREIRO/2019 -**

TOTAL: 3.754



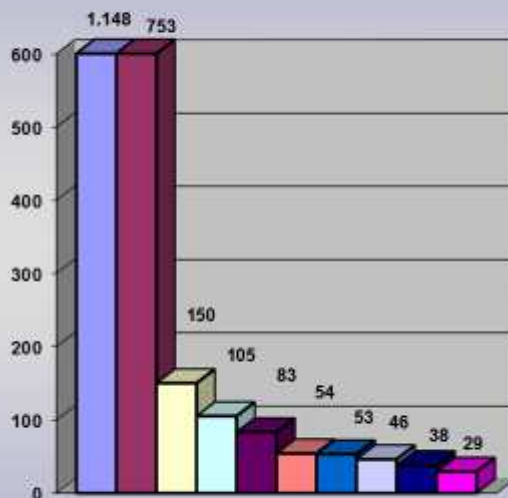
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO
- FEVEREIRO/2019 -**



TOTAL: 3.654

Obs.: A diferença de 100 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de FEVEREIRO/2019 (3.754), refere-se a 93 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 7 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

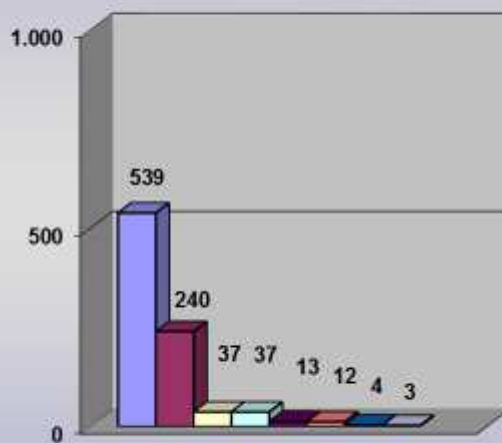
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- FEVEREIRO/2019 -



- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO (1.148)
- MOROSIDADE NO TRÂMITE PROCESSUAL (753)
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS (150)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS FORA DO CARTÓRIO (105)
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO (83)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUIDOS PRIMEIRA INSTÂNCIA (54)
- MOROSIDADE NA JUNTADA DE EXPEDIENTE (53)
- PROCEDIMENTO ESTRANHO A ROTINA PROCESSUAL (46)
- RECLAMAÇÃO CONTRA CARTÓRIO EXTRAJUDICIAL (38)
- MOROSIDADE NA LEITURA DE SENTENÇA (29)



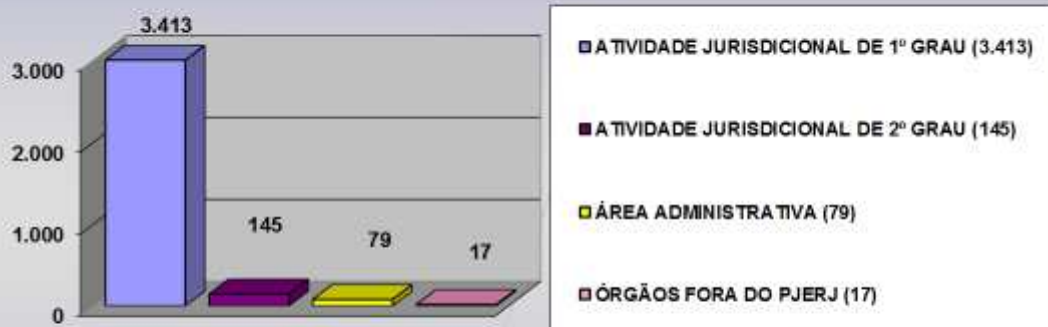
DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- FEVEREIRO/2019 -



- CONSULTA PROCESSUAL (539)
- PROCEDIMENTO JUDICIAL (240)
- CONSULTA A MANIFESTAÇÕES (37)
- DÚVIDA SOBRE MOROSIDADE JÁ SANADA (37)
- DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS (13)
- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO EXTRAJUDICIAL (12)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA PROCESSUAL VEP (4)
- DÚVIDA SOBRE DEMAIS ÓRGÃOS (3)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA
- FEVEREIRO/2019 -**

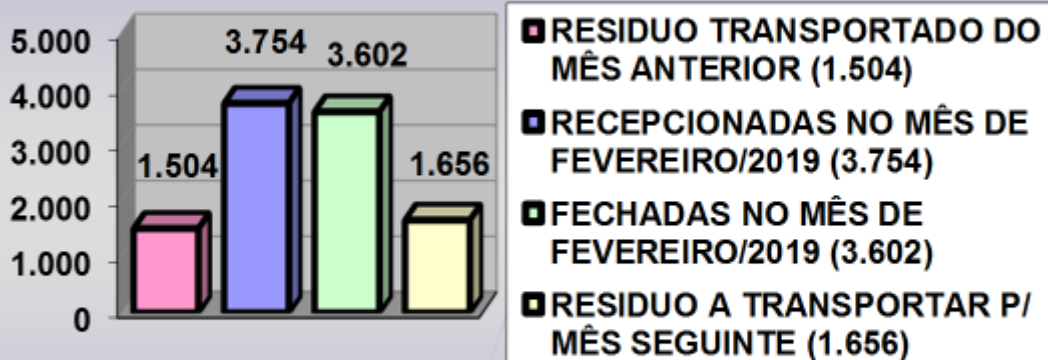


TOTAL: 3.654

Obs.: A diferença de 100 manifestações, em relação ao total de recepcionadas no mês de FEVEREIRO/2019 (3.754), refere-se a 93 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 7 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



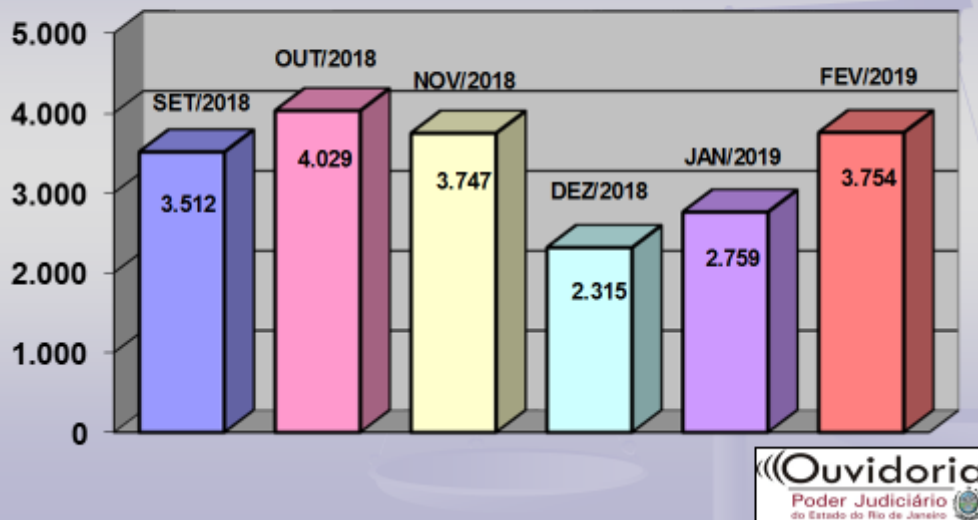
**QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
- FEVEREIRO/2019 -**



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de FEVEREIRO/2019 atingiu um total de 5.258 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recepcionadas do mês de fevereiro/2019). Deste total, 3.602 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.656 manifestações.



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE
- SETEMBRO 2018 / FEVEREIRO 2019 -



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 12 de março de 2019.

FLÁVIO CITRO VIEIRA DE MELLO
Ouvidor-Geral