

# PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

# Relatório de Informações Gerenciais Setorial Anual

**DIRETORIA-GERAL DE CONTROLE INTERNO** 

Ano de 2013



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

### **SUMÁRIO**

1 F	RESUMO EXECUTIVO	3
1.1	Análises e Comentários do Resumo Executivo	4
2 (	3ESTÃO ESTRATÉGICA	5
2.1	RESUMO DA AVALIAÇÃO DA GESTÃO ESTRATÉGICA	5
2.2	INDICADOR ESTRATÉGICO DO CNJ	7
3 (	GESTÃO OPERACIONAL	8
3.1	RESUMO DA AVALIAÇÃO DA GESTÃO OPERACIONAL	8
3.2	AUDITORIAS DE GESTÃO DA QUALIDADE	8
3.3	INDICADORES OPERACIONAIS DE PRIMEIRO NÍVEL	9
4. G	ESTÃO DE RECURSOS	14



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

#### 1 Resumo Executivo

Abaixo apresentamos os principais indicadores de gestão da Diretoria-Geral de Controle Interno:



RIGER DGCOI 3/3



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

#### 1.1 Análises e Comentários do Resumo Executivo

O Quadro de Bordo apresenta os indicadores de gestão da DGCOI, elaborados com o objetivo de apresentar os resultados da Unidade no ano de 2013.

#### Índice de adesão à Meta 16 do CNJ – Fortalecer a Unidade de Controle Interno do Tribunal

Objetivo: acompanhar o cumprimento da meta pela unidade de controle interno do TJERJ.

A Meta 16, constituída de um questionário com 17 perguntas que deveriam ser respondidas mês a mês, foi projetada para o exercício de 2013. O TJERJ alcançou um percentual de adesão de 88,24%. Duas questões (suficiência de recursos humanos e assessoramento à Administração Superior na gestão de riscos) apresentaram respostas negativas, sendo certo que seu atendimento não depende da própria Diretoria, mas da Administração Superior do TJERJ.

#### Execução do Plano Anual de Auditoria

<u>Objetivo</u>: demonstrar a execução do Plano Anual de Auditoria aprovado pela Presidência do TJERJ.

No PAA/2013, alterado por decisão da Excelentíssima Des. Presidente, acolhendo sugestão da DGCOI, foram previstos nove trabalhos de auditoria, todos concluídos dentro do exercício. Vale ressaltar, que aspectos relacionados a dois dos trabalhos serão incluídos em novas auditorias na proposta do PAA/2014, conforme informado nos respectivos relatórios.

#### Grau de relevância das decisões preliminares do TCE

Objetivo: classificar as diligências externas do TCE segundo seu grau de relevância Relevância: administração do TJERJ. BAIXA qualquer possível documentos/informações, sem indicativo quanto à conformidade do ato; MÉDIA – quando presente algum indicativo de não conformidade do ato; ALTA – quando apontada pelo TCE alguma inconformidade, quando se tratar de realização de despesa sem prévio empenho (Termo de Ajuste de Contas ou Termo de Reconhecimento de Dívida) e quando tratar-se de decisão pela Notificação ou Citação.

De um total de 90 diligências do TCE no exercício de 2013 relativas a atos e contratos, 22 foram classificadas como de alta relevância, 11 como média e 57 como baixa. As de alta se referiram a casos relacionados a editais de obras, contratação de pessoal por interposta pessoa e reconhecimento de dívida. Quanto às diligências de pessoal, que totalizaram 123, 82 foram de baixa, duas de média e 39 de alta, estas referentes a casos de ascensão funcional e fixação de proventos com base no art. 219, § 4º do

RIGER DGCOI 4/4



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

Dec. 2479/79, considerado não recepcionado.

#### > Ações de controle na execução de obras e serviços de engenharia

<u>Objetivo</u>: demonstrar o alcance das ações de controle da DGCOI sobre os contratos de obras e serviços de engenharia.

Dos 34 contratos em vigor, 12 referem-se a obras em andamento e 22 a serviços de engenharia e totalizam R\$ 559.806.934,19. As ações de controle incidiram sobre 12 contratos de obras e três de serviços de engenharia, que representam R\$482.150.905,30 (86%)

#### > Alcance das ações de controle na área administrativa

<u>Objetivo</u>: demonstrar quantas Diretorias Gerais tiveram seus processos de trabalho alcançados pelas ações de controle da DGCOI.

As ações de controle da DGCOI alcançaram as 10 Diretorias Gerais do TJERJ e duas Diretorias Gerais da Corregedoria (DGFEX e DGFAJ). Além dessas unidades, a DGCOI executou ações de controle na EMERJ, no DEAPE, no Conselho da Magistratura, na Ouvidoria Geral e nas Vice-Presidências.

#### > Prestações de contas encaminhadas ao TCE

<u>Objetivo</u>: demonstrar o resultado das análises das Prestações de Contas dos Ordenadores de Despesas do TJ, do Fundo Especial e da EMERJ, dos Responsáveis por Bens Patrimoniais e em Almoxarifado e dos Tesoureiros realizadas pela DGCOI, bem como de seus julgamentos pelo TCE.

Em 2013 a DGCOI encaminhou à Corte de Contas nove processos de prestação de contas: três de Tesoureiros, três de responsáveis por bens patrimoniais e em almoxarifado, cujos julgamentos pelo TCE mantiveram paridade com a análise realizada por esta unidade de controle interno, e três referentes aos Ordenadores de Despesas, que ainda não foram julgados.

### 2 Gestão Estratégica

#### 2.1 Resumo da Avaliação da Gestão Estratégica

➢ Por ocasião do fechamento do RIGER semestral, a DGCOI apresentava um percentual de adesão à Meta 16 do CNJ − Fortalecer as Unidades de Controle Interno, na ordem de 70%, percentual esse que evoluiu para 88,24% no final do exercício de 2013. Indicamos abaixo os pontos pendentes de atendimento, destacando que suas implementações dependem de decisão da Administração Superior:

RIGER DGCOI 5/5



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

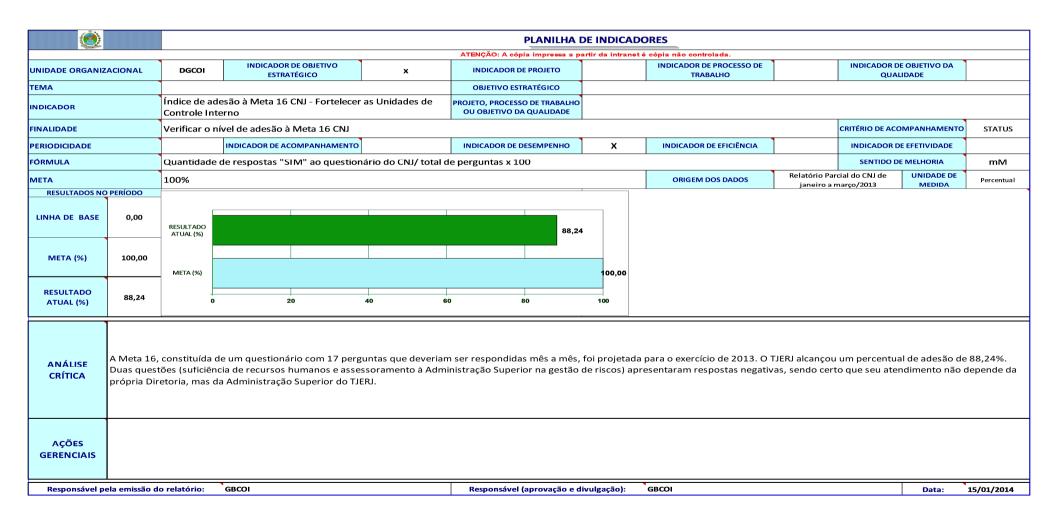
- ✓ <u>Recursos humanos suficientes</u> a lotação desta Unidade de controle se revela insuficiente, levando-se em consideração diversos fatores que repercutem diretamente nas atividades de controle realizadas pela DGCOI – a natureza de suas atribuições, o tamanho da estrutura do PJERJ, o elevado número de atos/contratos praticados.
- ✓ Controle dos riscos e assessoramento dos gestores quanto à sua gestão A gestão de risco envolve a criação de infraestrutura e a formação de equipe multidisciplinar capacitada, com conhecimento das normas técnicas, conceitos e metodologias (ISO 31000:2009, ISO Guia 73:2009 e ISO 31010:2009). Não há como estimar um prazo, pois dependeremos de pessoal e, principalmente, da existência de demanda para o assessoramento de que trata este item. Todavia, o planejamento de novos trabalhos de auditoria já levará em conta a análise de riscos.
- Em consonância com o processo de melhoria contínua, a DGCOI revisou seus Direcionadores Estratégicos, ficando assim estabelecidos:
  - "Missão Assessorar o Presidente do Tribunal de Justiça na avaliação da gestão contábil, orçamentária, financeira, patrimonial e operacional do PJERJ."
  - "Visão" Consolidar-se como suporte estratégico para o processo decisório da Administração Superior e para o aperfeiçoamento da gestão administrativa do TJRJ."
- ➤ A DGCOI não coordena Projetos Estratégicos, em razão da natureza de suas atividades. Todavia, o Plano Anual de Auditoria para 2013, aprovado pela Presidência, foi elaborado em conformidade com os temas estratégicos do PJERJ.

RIGER DGCOI 6/6



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

#### 2.2 INDICADOR ESTRATÉGICO DO CNJ



RIGER DGCOI 7/7



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

### 3 Gestão Operacional

### 3.1 Resumo da Avaliação da Gestão Operacional

- ➤ Em decorrência da nova estrutura organizacional estabelecida pela Resolução TJ/OE nº 19/13, os processos de trabalho foram adequados às novas unidades da DGCOI.
- ➤ A DGCOI, pela natureza de suas atribuições, apresenta Indicadores de Desempenho e de Acompanhamento, os quais permitem verificar, respectivamente, a partir do mapeamento de determinado processo de trabalho, os efeitos gerados por uma situação específica, que dependem ou não de governabilidade do gestor.
- ✓ A DGCOI possui quatro indicadores de 1º nível, cujos resultados são apresentados neste relatório.
- As medições dos novos indicadores das unidades da DGCOI instituídos a partir de 2013 estão sendo acompanhadas, a fim de construir séria história que possibilite a análise de sua evolução, bem como as ações gerenciais a serem adotadas.

#### 3.2 Auditorias de Gestão da Qualidade

- Na avaliação do Sistema Integrado de Gestão realizada em 2012, a DGCOI alcançou o nível 100% Gerenciado. Em 2013 não houve avaliação do SIGA-DGCOI.
- O Documento Estratégico foi revisado e atualizado.
- As RAD-DGCOI-004 (Cumprir Exigências do TCE) e DGCOI-006 (Analisar Processos de Prestação de Contas dos Ordenadores de Despesas) foram revisadas e publicadas, estando as demais Rotinas Administrativas em fase de revisão e aprovação.

RIGER DGCOI 8/



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – 1º semestre de 2013

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

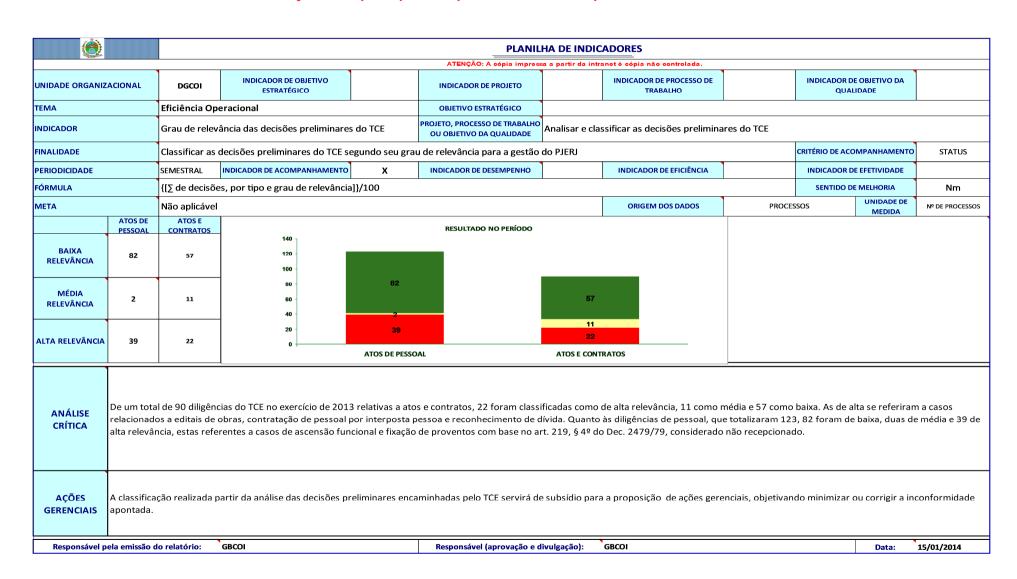
### 3.3 Indicadores Operacionais de Primeiro Nível

UNIDADE ORGANIZACIONAL TEMA INDICADOR FINALIDADE PERIODICIDADE FÓRMULA  META  RESULTADOS NO PERÍODO  SUSPENSAS  O  NÃO INICIADAS  O  EM ANDAMENTO  O  EM FASE DE CONCLUÍDAS  9  ANÁLISE CRÍTICA  NO PAA	PRAZO 0	DGCOI  Eficiência Ope  Execução do Pl  Demonstrar a obsemestral  nº de ações co  100% das açõe  EM ATRASO  0  0	eracion lano Ai execuç INDICA	nual de Aud ão do PAA NDOR DE ACON as no prazo	ditoria	ATENÇÃO: A cópia  INDICADOR DE PRI  OBJETIVO ESTRATI  PROJETO, PROCESSO DE OU OBJETIVO DA QU  INDICADOR DE DESEI	JIETO GICO TRABALHO	DE INDICAL partir da Intrane  Executar o Pla  x	ité copia não INDICADOI Ti ano Anual d	R DE PROCESSO DE RABALHO	X Plano Anual	CRITÉRIO DE ACO INDICADOR DE SENTIDO DE de Auditoria	IDADE  MPANHAMENTO E EFETIVIDADE	STATUS  Nm  nº de ações			
INDICADOR FINALIDADE PERIODICIDADE FÓRMULA  META  RESULTADOS NO PERÍODO  SUSPENSAS	PRAZO 0	Eficiência Ope  Execução do Pl  Demonstrar a obsemestral  nº de ações co  100% das ações  EM ATRASO  0	execuç INDICA INDICA Incluída es reali	estratécial nual de Aud ño do PAA NOR DE ACON as no prazo	ditoria  MPANHAMENTO  // nº de ações	INDICADOR DE PRI OBJETIVO ESTRATI PROJETO, PROCESSO DE OU OBJETIVO DA QU  INDICADOR DE DESEI	GICO TRABALHO LUDADE	Executar o Pla	ano Anual d	R DE PROCESSO DE RABALHO e Auditoria DR DE EFICIÊNCIA		QUALI CRITÉRIO DE ACO INDICADOR DE SENTIDO DE	MPANHAMENTO E EFETIVIDADE E MELHORIA UNIDADE DE	Nm			
INDICADOR FINALIDADE PERIODICIDADE FÓRMULA  META  RESULTADOS NO PERÍODO  SUSPENSAS	PRAZO 0	Eficiência Ope  Execução do Pl  Demonstrar a obsemestral  nº de ações co  100% das ações  EM ATRASO  0	execuç INDICA INDICA Incluída es reali	estratécial nual de Aud ño do PAA NOR DE ACON as no prazo	ditoria  MPANHAMENTO  // nº de ações	OBJETIVO ESTRATI PROJETO, PROCESSO DE OU OBJETIVO DA QU  INDICADOR DE DESEI  Dlanejadas	GICO FRABALHO LUDADE		ano Anual d	e Auditoria DR DE EFICIÊNCIA		QUALI CRITÉRIO DE ACO INDICADOR DE SENTIDO DE	MPANHAMENTO E EFETIVIDADE E MELHORIA UNIDADE DE	Nm			
INDICADOR  FINALIDADE  PERIODICIDADE  FÓRMULA  META  RESULTADOS NO PRA PERÍODO NO PRA  SUSPENSAS 0  NÃO INICIADAS 0  EM ANDAMENTO 0  EM FASE DE CONCLUÍDAS 9  ANÁLISE NO PAÓ	PRAZO 0 0	Execução do Pl Demonstrar a o SEMESTRAL  nº de ações co 100% das açõe EM ATRASO  0	execuç INDICA INDICA Incluída es reali 10 9 - 8 - 7 - 6 - 5 -	nual de Aud ão do PAA NDOR DE ACON as no prazo	MPANHAMENTO o∕ nº de ações ¡	PROJETO, PROCESSO DE OU OBJETIVO DA QU  INDICADOR DE DESEI DIanejadas	TRABALHO LLIDADE		INDICADO	DR DE EFICIÊNCIA	Plano Anual	INDICADOR DE	E EFETIVIDADE E MELHORIA UNIDADE DE	Nm			
FINALIDADE  PERIODICIDADE  FÓRMULA  META  RESULTADOS NO PERÍODO  SUSPENSAS	PRAZO 0	Demonstrar a de SEMESTRAL  nº de ações co 100% das açõe  EM ATRASO  0	execuç INDICA Incluída es reali 9 - 8 - 7 - 6 - 5 -	ção do PAA NDOR DE ACON as no prazo	MPANHAMENTO o∕ nº de ações ¡	OU OBJETIVO DA QU INDICADOR DE DESEI	LIDADE		INDICADO	DR DE EFICIÊNCIA	Plano Anual	INDICADOR DE	E EFETIVIDADE E MELHORIA UNIDADE DE	Nm			
PERIODICIDADE  FÓRMULA  META  RESULTADOS NO PRA  PERÍODO  SUSPENSAS  O  NÃO INICIADAS  EM ANDAMENTO  EM FASE DE CONCLUÍDAS  9  ANÁLISE  NO PAÓ	<b>PRAZO</b> 0  0	semestral  nº de ações co  100% das açõe  EM ATRASO  0	INDICA Incluída es reali 10 9 - 7 - 6 - 5 -	ADOR DE ACON	MPANHAMENTO // nº de ações ¡	olanejadas	PENHO	x			Plano Anual	INDICADOR DE	E EFETIVIDADE E MELHORIA UNIDADE DE	Nm			
FÓRMULA  META  RESULTADOS NO PRA  PERÍODO  SUSPENSAS  0  NÃO INICIADAS  0  EM ANDAMENTO  0  EM FASE DE CONCLUÍDAS  9  ANÁLISE  NO RAÓ	PRAZO 0 0	nº de ações co 100% das açõe EM ATRASO 0	ncluídices reali	as no prazo	o∕ nº de ações ¡	olanejadas	ремно	х			Plano Anual	SENTIDO DE	MELHORIA UNIDADE DE				
RESULTADOS NO PRA PERÍODO NO PRA SUSPENSAS 0  NÃO INICIADAS 0  EM ANDAMENTO 0  EM FASE DE CONCLUÍDAS 9  ANÁLISE NO PAÓ	PRAZO  0	100% das açõe EM ATRASO 0	10 9 - 8 - 7 - 6 - 5 -	-					ORIGE	M DOS DADOS	Plano Anual		UNIDADE DE				
RESULTADOS NO PRA PERÍODO  SUSPENSAS  NÃO INICIADAS  EM ANDAMENTO  EM FASE DE CONCLUÍDAS  O  ANÁLISE  NO PAÓ	PRAZO  0  0	em atraso  0  0	10 ¬ 9 ¬ 8 ¬ 7 ¬ 6 ¬ 5 ¬	zadas	9	■ CONCLUÍDAS			ORIGE	M DOS DADOS	Plano Anual	de Auditoria		nº de ações			
PERÍODO  NO PRA  SUSPENSAS  0  NÃO INICIADAS  0  EM ANDAMENTO  0  EM FASE DE CONCLUÍDAS  9  ANÁLISE  NO PAÓ	0	0	9 - 8 - 7 - 6 - 5 -		9	■ CONCLUÍDAS											
NÃO INICIADAS  O  EM ANDAMENTO  O  EM FASE DE  CONCLUÍDAS  9  ANÁLISE  NO PAG	0	0	8 - 7 - 6 - 5 -		9	■ CONCLUÍDAS											
EM ANDAMENTO  EM FASE DE CONCLUSÃO  CONCLUÍDAS  9  ANÁLISE  NO BAA			6 -		9	■ CONCLUÍDAS											
EM FASE DE CONCLUÍDAS 0  ANÁLISE NO BAA	o	0			9	■ CONCLUÍDAS											
CONCLUÍDAS 9  ANÁLISE NO BAA																	
ANÁLISE NO BAA	0																
	Considerando dois dos trabalhos de auditoria realizados em 2013, alguns aspectos a eles relacionados serão incluídos em novas auditorias na proposta do PAA/2014, conforme informado nos respectivos relatórios.																
Responsável pela emis	ectivos	Responsável pela emissão do relatório: GBCOI Responsável (aprovação e divulgação): GBCOI Data: 15/01/2014															

RIGER ANUAL 2013 DGCOI



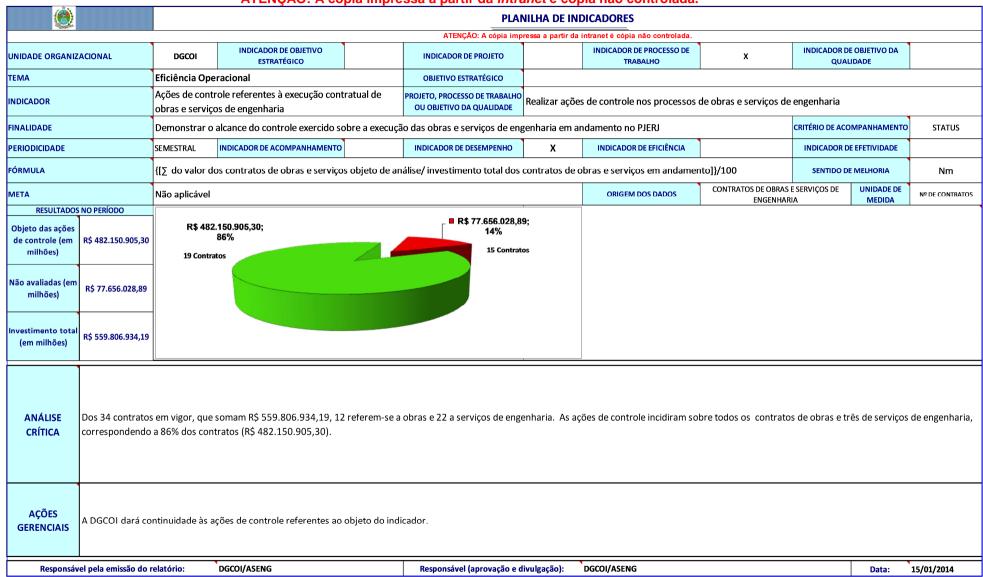
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



RIGER DGCOI 10/10



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



RIGER DGCOI



### ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

<b>(</b>		PLANILHA DE INDICADORES												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
JNIDADE ORGANIZ	ACIONAL	DGCOI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	х	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
ЕМА		Eficiência ope	racional		OBJETIVO ESTRATÉGICO				•					
INDICADOR		Alcance das aç administrativa	ões de controle da DGCOI na ái do PJERJ	rea	PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Realizar açõe	s de controle nos processos	de trabalho da	área administ	trativa do PJER	ม			
FINALIDADE		Demonstrar quais as Diretorias Gerais tiveram seus processos alcançados pelas áreas de controle da DGCOI									status			
PERIODICIDADE		SEMESTRAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	х	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR D					
ÓRMULA		{[∑ de Diretoria	as Gerais com processos audita	dos no períod	do/∑Diretorias Gerais]}/100				SENTIDO DI	E MELHORIA	nM			
ИЕТА		Não aplicável					ORIGEM DOS DADOS	Ações de	Controle	UNIDADE DE MEDIDA	PAA e processos			
administrativas ibjeto de ações de controle Não avaliadas META	12,00 1,00 N/A	92%												
ANÁLISE  CRÍTICA  As ações de controle da DGCOI alcançaram as 10 Diretorias Gerais do TJERJ e duas Diretorias Gerais da Corregedoria (DGFEX e DGFAJ). Além dessas unidades, a DGCOI executou ações de controle na EMERJ, no DEAPE, no Conselho da Magistratura, na Ouvidoria Geral e nas Vice-Presidências.														
AÇÕES GERENCIAIS	1() escopo do indicador foi ampliado, de forma a abranger as acoes de controle realizadas pela 1)(1(1)) em unidades administrativas do PIERI, o que se evidencia pelo resultado obtido													
Responsável pela emissão do relatório: GBCOI Responsável (aprovação e divulgação): GBCOI Data: 15/01/2014											15/01/2014			

RIGER DGCOI 12/12



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada

		AIEN	ÇAO: A cópia	ımpressa	i a partir da	intranet e	e cópia não	controlac	ia.					
PLANILHA DE INDICADORES														
	00001				ATENÇÃO: A cópi	a impressa a parti	da intranet é cópia r							
IIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOI	INDICADOR DE OBJI	ETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO X		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
MA	Eficiência Operaci	onal			OBJETIVO EST	TRATÉGICO		•			•			
DICADOR	Prestações de cont	tas encaminhadas ao	TCE-RJ para julgamer	nto		ETO, PROCESSO DE TRABALHO OU Análise das prestações de contas encaminhadas ao TCE								
NALIDADE	Demonstrar o resu	ıltado do julgamento	das prestações de co	ntas pelo TCE-R	I						CRITÉRIO DE ACC	CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		
RIODICIDADE	SEMESTRAL	INDICADOR DE AC	OMPANHAMENTO	X INDICADOR DE DESEMPENHO				INDICADOR DE	EFICIÊNCIA		INDICADOR D	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
RMULA	{[∑ de prestações o	de contas, por tipo e	resultado de julgame	nto)/∑prestaçõ	es de contas verifi	cadas no perío	do]}/100				SENTIDO D	SENTIDO DE MELHORIA		
ETA	Não aplicável							ORIGEM DO	S DADOS	PROCESSOS DE PREST E VOTOS		UNIDADE DE MEDIDA	Nº PROCESSOS	
ORDENADOR DE DESPESA REGULARIDADE C/RESSALVA REGULARIDADE C/RESSALVA REGULARIDADE DATRIMONIAIS REGULARIDADE PATRIMONIAIS REGULARIDADE C/RESSALVA REGULARIDADE C/RESSALVA										IRREGULARIDADE				
DGCOI	2	1	0	DC	GCOI	1	2	0	DGCOI		3	0	0	
TCE	0	0	o	T	CE	1	2	0		TCE		0	0	
REGULARIDADE C/RESSALVA REGULARIDADE C/RESSALVA								■ IRREGULARID	LARIDADE C/RESSALVA					
ANÁLISE CRÍTICA  O indicador objetiva demonstrar o resultado das análises das Prestações de Contas dos Ordenadores de Despesas do TJ, do Fundo Especial e da EMERJ, dos Responsáveis por Bens Patrimoniais e em Almoxarifado e dos Tesoureiros realizadas pela DGCOI, bem como de seus julgamentos pelo TCE. O resultado alcançado demonstra que o julgamento dos processos de prestações de contas encaminhados pela DGCOI àquela Corte de Contas em 2013 mantiveram paridade com a análise feita nesta unidade de controle interno.														
AÇÕES GERENCIAIS Os julgamentos das prestações de contas serão acompanhados até decisão final do TCE.														

RIGER DGCOI 13/13



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – 1º semestre de 2013

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

### 4. GESTÃO DE RECURSOS

Tópicos		••		Observações
Pessoal			x	O contingente de pessoal da DGCOI não é o condizente com a diversidade de suas atribuições e áreas de ação de controle que devem ser alcançadas para garantir o cumprimento efetivo de sua Missão e Visão institucionais, levando-se em conta o tamanho da estrutura administrativa, o enorme volume de contratos e atos praticados, o robusto orçamento do Poder Judiciário, entre outros fatores. A DGCOI conta, atualmente, com 29 funcionários, quando o desejável mínimo seria 40.
Tecnologia da Informação		X		
Infraestrutura	X			

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

RIGER DGCOI 14/14