




**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

**Relatório de Informações Gerenciais  
Setorial (RIGER) - Anual**

**Departamento de Autuação e Distribuição Cível (DECIV) da  
1ª Vice-Presidência**

	<b>RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL</b>	
	<b>1ª Vice-Presidência - Departamento de Autuação e Distribuição Cível (DECIV)</b>	
<b>Período de Referência:</b> Julho a Dezembro/2019	<b>Emitido em:</b> 20/01/2020	<b>Aprovado por:</b> Diretor do Departamento

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## SUMÁRIO

<b>1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS .....</b>	<b>3</b>
<b>2.PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS .....</b>	<b>3</b>
<b>3.QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..</b>	<b>3</b>
<b>4.SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS .....</b>	<b>7</b>
<b>5.PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....</b>	<b>7</b>
<b>6.AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO .....</b>	<b>9</b>
<b>7.DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....</b>	<b>9</b>
<b>8.SITUAÇÃO DOS RECURSOS .....</b>	<b>9</b>
<b>9.CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS .....</b>	<b>9</b>
<b>10.ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....</b>	<b>11</b>
<b>11.ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....</b>	<b>11</b>



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

---

<NÃO APLICÁVEL>

### 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

---

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

### 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

---

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																						
GRÁFICO	COMENTÁRIO																					
<p><b>Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes</b></p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jul-19</td><td>0,58</td></tr><tr><td>Ago-19</td><td>0,54</td></tr><tr><td>Sep-19</td><td>0,79</td></tr><tr><td>Out-19</td><td>0,67</td></tr><tr><td>Nov-19</td><td>0,67</td></tr><tr><td>Dez-19</td><td>0,62</td></tr></tbody></table>	Mês	Valor	Jul-19	0,58	Ago-19	0,54	Sep-19	0,79	Out-19	0,67	Nov-19	0,67	Dez-19	0,62	<p><b>Finalidade:</b> Reduzir o tempo entre o recebimento e a distribuição de feitos urgentes. <b>Meta:</b> &lt;1,5 dias <b>Análise:</b> Durante o ano de 2019, a unidade atendeu à meta estipulada, mantendo a média significativamente abaixo de 1,5 dias, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. Em relação ao ano anterior, a média em dias aumentou em torno de 6%, enquanto o quantitativo de feitos distribuídos aumentou na ordem de 13%.</p>							
Mês	Valor																					
Jul-19	0,58																					
Ago-19	0,54																					
Sep-19	0,79																					
Out-19	0,67																					
Nov-19	0,67																					
Dez-19	0,62																					
<p><b>Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes</b></p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série1</th><th>Série2</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jul-19</td><td>0,21</td><td>11,444</td></tr><tr><td>Ago-19</td><td>0,21</td><td>10,901</td></tr><tr><td>Sep-19</td><td>0,21</td><td>9,198</td></tr><tr><td>Out-19</td><td>0,21</td><td>10,044</td></tr><tr><td>Nov-19</td><td>0,21</td><td>8,720</td></tr><tr><td>Dez-19</td><td>0,21</td><td>6,473</td></tr></tbody></table>	Mês	Série1	Série2	Jul-19	0,21	11,444	Ago-19	0,21	10,901	Sep-19	0,21	9,198	Out-19	0,21	10,044	Nov-19	0,21	8,720	Dez-19	0,21	6,473	<p><b>Finalidade:</b> Reduzir o tempo entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes. <b>Meta:</b> &lt;4 dias <b>Análise:</b> Durante o ano de 2019, a unidade atendeu à meta estipulada, mantendo a média abaixo de 4 dias, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>
Mês	Série1	Série2																				
Jul-19	0,21	11,444																				
Ago-19	0,21	10,901																				
Sep-19	0,21	9,198																				
Out-19	0,21	10,044																				
Nov-19	0,21	8,720																				
Dez-19	0,21	6,473																				
<p><b>Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes</b></p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série1</th><th>Série2</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jul-19</td><td>0,21</td><td>5,644</td></tr><tr><td>Ago-19</td><td>0,21</td><td>5,121</td></tr><tr><td>Sep-19</td><td>0,21</td><td>4,915</td></tr><tr><td>Out-19</td><td>0,21</td><td>5,330</td></tr><tr><td>Nov-19</td><td>0,21</td><td>4,511</td></tr><tr><td>Dez-19</td><td>0,25</td><td>3,283</td></tr></tbody></table>	Mês	Série1	Série2	Jul-19	0,21	5,644	Ago-19	0,21	5,121	Sep-19	0,21	4,915	Out-19	0,21	5,330	Nov-19	0,21	4,511	Dez-19	0,25	3,283	<p><b>Finalidade:</b> Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes <b>Meta:</b> &lt;0,8 dias <b>Análise:</b> Durante o ano de 2019, a unidade atendeu à meta estipulada, mantendo a média abaixo de 0,8 dias, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>
Mês	Série1	Série2																				
Jul-19	0,21	5,644																				
Ago-19	0,21	5,121																				
Sep-19	0,21	4,915																				
Out-19	0,21	5,330																				
Nov-19	0,21	4,511																				
Dez-19	0,25	3,283																				
<p><b>Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos não urgentes</b></p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série1</th><th>Série2</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jul-19</td><td>2,65</td><td>14.000</td></tr><tr><td>Ago-19</td><td>2,15</td><td>12.000</td></tr><tr><td>Sep-19</td><td>1,65</td><td>10.000</td></tr><tr><td>Out-19</td><td>1,15</td><td>8.000</td></tr><tr><td>Nov-19</td><td>0,65</td><td>6.000</td></tr><tr><td>Dez-19</td><td>0,15</td><td>4.000</td></tr></tbody></table>	Mês	Série1	Série2	Jul-19	2,65	14.000	Ago-19	2,15	12.000	Sep-19	1,65	10.000	Out-19	1,15	8.000	Nov-19	0,65	6.000	Dez-19	0,15	4.000	<p><b>Finalidade:</b> Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição dos feitos não urgentes. <b>Meta:</b> &lt;2,50 dias <b>Análise:</b> No ano de 2019, a unidade atendeu à meta estipulada, mantendo a média &lt;2,5 dias, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. Observa-se uma diminuição significativa no resultado do período, em relação à média em dias, mesmo com aumento no quantitativo de feitos distribuídos.</p>
Mês	Série1	Série2																				
Jul-19	2,65	14.000																				
Ago-19	2,15	12.000																				
Sep-19	1,65	10.000																				
Out-19	1,15	8.000																				
Nov-19	0,65	6.000																				
Dez-19	0,15	4.000																				



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																													
GRÁFICO	COMENTÁRIO																												
<p><b>Percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia</b></p> <table border="1"> <caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Série1 (%)</th> <th>Série2 (%)</th> <th>Série3 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jul-19</td> <td>58,44%</td> <td>44,15%</td> <td>58,44%</td> </tr> <tr> <td>Ago-19</td> <td>51,10%</td> <td>36,93%</td> <td>51,10%</td> </tr> <tr> <td>Set-19</td> <td>77,51%</td> <td>49,12%</td> <td>77,51%</td> </tr> <tr> <td>Out-19</td> <td>76,76%</td> <td>46,61%</td> <td>76,76%</td> </tr> <tr> <td>Nov-19</td> <td>75,90%</td> <td>45,11%</td> <td>75,90%</td> </tr> <tr> <td>Dez-19</td> <td>75,36%</td> <td>32,83%</td> <td>75,36%</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Série1 (%)	Série2 (%)	Série3 (%)	Jul-19	58,44%	44,15%	58,44%	Ago-19	51,10%	36,93%	51,10%	Set-19	77,51%	49,12%	77,51%	Out-19	76,76%	46,61%	76,76%	Nov-19	75,90%	45,11%	75,90%	Dez-19	75,36%	32,83%	75,36%	<p><b>Finalidade:</b> Aumentar o percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia  <b>Meta:</b> &gt;75%</p> <p><b>Análise:</b> Mesmo com déficit de pessoal (desde dezembro de 2018 até esta data, a saída de 8 servidores sem reposição na lotação), a meta foi cumprida. Os resultados no período anual demonstram que, embora o percentual tenha diminuído, o quantitativo de feitos distribuídos aumentou na ordem de 12% em relação a 2018. O cumprimento da meta demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>
Mês	Série1 (%)	Série2 (%)	Série3 (%)																										
Jul-19	58,44%	44,15%	58,44%																										
Ago-19	51,10%	36,93%	51,10%																										
Set-19	77,51%	49,12%	77,51%																										
Out-19	76,76%	46,61%	76,76%																										
Nov-19	75,90%	45,11%	75,90%																										
Dez-19	75,36%	32,83%	75,36%																										
<p><b>Tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes</b></p> <table border="1"> <caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Série1 (dias)</th> <th>Série2 (dias)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jul-19</td> <td>0,708</td> <td>5,041</td> </tr> <tr> <td>Ago-19</td> <td>0,54</td> <td>4,101</td> </tr> <tr> <td>Set-19</td> <td>0,72</td> <td>4,915</td> </tr> <tr> <td>Out-19</td> <td>0,67</td> <td>4,330</td> </tr> <tr> <td>Nov-19</td> <td>0,47</td> <td>4,511</td> </tr> <tr> <td>Dez-19</td> <td>0,58</td> <td>3,282</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Série1 (dias)	Série2 (dias)	Jul-19	0,708	5,041	Ago-19	0,54	4,101	Set-19	0,72	4,915	Out-19	0,67	4,330	Nov-19	0,47	4,511	Dez-19	0,58	3,282	<p><b>Finalidade:</b> Reduzir o tempo médio real de distribuição dos recursos urgentes a partir da protocolização da petição inicial  <b>Meta:</b> &lt;1,5 dias</p> <p><b>Análise:</b> Mesmo diante de desafios, especialmente a perda de funcionários sem reposição, a unidade atendeu à meta estipulada, com resultado no período melhor do que nos anos anteriores, considerando a relação média em dias e quantitativo de feitos distribuídos, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>							
Mês	Série1 (dias)	Série2 (dias)																											
Jul-19	0,708	5,041																											
Ago-19	0,54	4,101																											
Set-19	0,72	4,915																											
Out-19	0,67	4,330																											
Nov-19	0,47	4,511																											
Dez-19	0,58	3,282																											
<p><b>Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes</b></p> <table border="1"> <caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Série1 (dias)</th> <th>Série2 (dias)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jul-19</td> <td>0,15</td> <td>3,15</td> </tr> <tr> <td>Ago-19</td> <td>0,15</td> <td>2,65</td> </tr> <tr> <td>Set-19</td> <td>0,15</td> <td>2,65</td> </tr> <tr> <td>Out-19</td> <td>0,15</td> <td>2,65</td> </tr> <tr> <td>Nov-19</td> <td>0,15</td> <td>2,65</td> </tr> <tr> <td>Dez-19</td> <td>0,15</td> <td>2,65</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Série1 (dias)	Série2 (dias)	Jul-19	0,15	3,15	Ago-19	0,15	2,65	Set-19	0,15	2,65	Out-19	0,15	2,65	Nov-19	0,15	2,65	Dez-19	0,15	2,65	<p><b>Finalidade:</b> Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes.  <b>Meta:</b> &lt;1 dias</p> <p><b>Análise:</b> Durante o ano de 2019, a unidade atendeu à meta estipulada, mantendo a média abaixo de 1 dia, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>							
Mês	Série1 (dias)	Série2 (dias)																											
Jul-19	0,15	3,15																											
Ago-19	0,15	2,65																											
Set-19	0,15	2,65																											
Out-19	0,15	2,65																											
Nov-19	0,15	2,65																											
Dez-19	0,15	2,65																											



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																						
GRÁFICO	COMENTÁRIO																					
<p><b>Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos não urgentes</b></p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série1</th><th>Série2</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jul-19</td><td>1,75</td><td>14805</td></tr><tr><td>Ago-19</td><td>2,37</td><td>11128</td></tr><tr><td>Set-19</td><td>2,21</td><td>9004</td></tr><tr><td>Out-19</td><td>2,21</td><td>10555</td></tr><tr><td>Nov-19</td><td>1,71</td><td>9204</td></tr><tr><td>Dez-19</td><td>1,50</td><td>6710</td></tr></tbody></table>	Mês	Série1	Série2	Jul-19	1,75	14805	Ago-19	2,37	11128	Set-19	2,21	9004	Out-19	2,21	10555	Nov-19	1,71	9204	Dez-19	1,50	6710	<p><b>Finalidade:</b> Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação dos feitos não urgentes. <b>Meta:</b> &lt;3,50 dias</p> <p><b>Análise:</b> Durante o ano de 2019, a unidade atendeu à meta estipulada, mantendo a média abaixo de 3,50 dias, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>
Mês	Série1	Série2																				
Jul-19	1,75	14805																				
Ago-19	2,37	11128																				
Set-19	2,21	9004																				
Out-19	2,21	10555																				
Nov-19	1,71	9204																				
Dez-19	1,50	6710																				
<p><b>Número de processos distribuídos no mês</b></p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO - TENDÊNCIA DA DISTRIBUIÇÃO</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série1</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jul-19</td><td>17.500</td></tr><tr><td>Ago-19</td><td>16.500</td></tr><tr><td>Set-19</td><td>15.500</td></tr><tr><td>Out-19</td><td>16.000</td></tr><tr><td>Nov-19</td><td>14.500</td></tr><tr><td>Dez-19</td><td>11.000</td></tr></tbody></table>	Mês	Série1	Jul-19	17.500	Ago-19	16.500	Set-19	15.500	Out-19	16.000	Nov-19	14.500	Dez-19	11.000	<p><b>Finalidade:</b> Acompanhar a demanda de feitos cíveis distribuídos para tomada de ações gerencias <b>Meta:</b> N/A</p> <p><b>Análise:</b> O acompanhamento do dado estatístico em questão, tem por finalidade permitir a tomada de decisão a fim de evitar ou minimizar qualquer impacto negativo no desempenho das atividades da unidade. Observa-se aumento no volume de feitos distribuídos na ordem de 10% em relação a 2017 e na ordem de 13% em relação a 2018.</p>							
Mês	Série1																					
Jul-19	17.500																					
Ago-19	16.500																					
Set-19	15.500																					
Out-19	16.000																					
Nov-19	14.500																					
Dez-19	11.000																					
<p><b>Percentual de Consistências no processo de distribuição</b></p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série1</th><th>Série2</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jul-19</td><td>165.000,00%</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>Ago-19</td><td>155.000,00%</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>Set-19</td><td>145.000,00%</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>Out-19</td><td>155.000,00%</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>Nov-19</td><td>145.000,00%</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>Dez-19</td><td>105.000,00%</td><td>0,00%</td></tr></tbody></table>	Mês	Série1	Série2	Jul-19	165.000,00%	0,00%	Ago-19	155.000,00%	0,00%	Set-19	145.000,00%	0,00%	Out-19	155.000,00%	0,00%	Nov-19	145.000,00%	0,00%	Dez-19	105.000,00%	0,00%	<p><b>Finalidade:</b> Medir o grau de conformidade no processo de distribuição <b>Meta:</b> &gt;98%</p> <p><b>Análise:</b> A unidade está mantendo o padrão de 2018, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>
Mês	Série1	Série2																				
Jul-19	165.000,00%	0,00%																				
Ago-19	155.000,00%	0,00%																				
Set-19	145.000,00%	0,00%																				
Out-19	155.000,00%	0,00%																				
Nov-19	145.000,00%	0,00%																				
Dez-19	105.000,00%	0,00%																				
<p><b>Percentual de consistências no processo de indexar feitos cíveis na Segunda Instância</b></p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>% Consistência</th><th>Z consistência</th></tr></thead><tbody><tr><td>Abr-19</td><td>98,00%</td><td>3.500</td></tr><tr><td>Mai-19</td><td>98,00%</td><td>3.500</td></tr><tr><td>Jun-19</td><td>98,00%</td><td>2.500</td></tr><tr><td>Jul-19</td><td>98,00%</td><td>3.500</td></tr><tr><td>Ago-19</td><td>98,00%</td><td>3.000</td></tr><tr><td>Set-19</td><td>98,00%</td><td>2.500</td></tr></tbody></table>	Mês	% Consistência	Z consistência	Abr-19	98,00%	3.500	Mai-19	98,00%	3.500	Jun-19	98,00%	2.500	Jul-19	98,00%	3.500	Ago-19	98,00%	3.000	Set-19	98,00%	2.500	<p><b>Finalidade:</b> Medir o grau de conformidade no processo de trabalho indexar feitos cíveis na Segunda Instância <b>Meta:</b> 99%</p> <p><b>Análise:</b> A unidade manteve o padrão em 2019; o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>
Mês	% Consistência	Z consistência																				
Abr-19	98,00%	3.500																				
Mai-19	98,00%	3.500																				
Jun-19	98,00%	2.500																				
Jul-19	98,00%	3.500																				
Ago-19	98,00%	3.000																				
Set-19	98,00%	2.500																				



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																						
GRÁFICO	COMENTÁRIO																					
<p><b>Percentual de consistências no processo de análise de prevenção</b></p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Valor</th><th>Consistência</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jul/19</td><td>17.505</td><td>99,33%</td></tr><tr><td>Ago/19</td><td>16.600</td><td>99,42%</td></tr><tr><td>Sep/19</td><td>14.592</td><td>99,04%</td></tr><tr><td>Out/19</td><td>16.009</td><td>99,57%</td></tr><tr><td>Nov/19</td><td>13.927</td><td>99,38%</td></tr><tr><td>Dez/19</td><td>10.050</td><td>99,17%</td></tr></tbody></table>	Mês	Valor	Consistência	Jul/19	17.505	99,33%	Ago/19	16.600	99,42%	Sep/19	14.592	99,04%	Out/19	16.009	99,57%	Nov/19	13.927	99,38%	Dez/19	10.050	99,17%	<p><b>Finalidade:</b> Medir índice de consistências ocorridas durante a análise da prevenção. <b>Meta:</b> &gt;97%</p> <p><b>Análise:</b> A unidade manteve o padrão em 2019, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>
Mês	Valor	Consistência																				
Jul/19	17.505	99,33%																				
Ago/19	16.600	99,42%																				
Sep/19	14.592	99,04%																				
Out/19	16.009	99,57%																				
Nov/19	13.927	99,38%																				
Dez/19	10.050	99,17%																				

#### 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

#### 5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- O plano de contingência definido pela Administração Superior continua em prática sempre que necessário. Determinados *autuadores* estão aptos a atuar mais de uma classe, de acordo com a demanda que é acompanhada diariamente.
- Estruturação de Plano de Comunicação da 1ª Vice-Presidência, que passa pela atualização do site (aba Institucional), Programa de Recepção e Integração de Estagiários e envio de Boletins de notícias.
  - Está em execução em formato piloto, desde abril, o Programa de Recepção e Integração de Estagiários, na Divisão de Indexação, contando com material impresso, apresentação, treinamento,





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

aperfeiçoamento, palestras. Priorizando o trabalho mais consciente dos objetivos das atividades realizadas e importância de sua colaboração, pretendendo desenvolver habilidades que serão formadoras de sua personalidade profissional, como futuros operadores do Direito.

- o Em maio foi iniciado envio de e-mails com apresentação do Plano de Comunicação, através do Boletim marco zero. Em junho foi enviado e-mail com Boletim 1, em formatos direcionados aos Exmos. Desembargadores, seus Assessores, às Secretarias de Câmaras Cíveis, ao Juízo da 1ª Instância, e à equipe do DECIV. E, ainda, foi criado e impresso folder, disponibilizado no balcão de atendimento, para o público em geral, com as principais informações relativas à 1ª Vice-Presidência.
- Publicação da Portaria nº 04/2019, em 11 de julho de 2019, estabelece normas e horários para audiências públicas de distribuição de recursos e feitos originários.
- Auditoria Interna em 02/10/2019 destacou pontos fortes da unidade, como expressivo comprometimento da Direção do DECIV e dos diretores das Divisões com o SGQ, além de eficiência e eficácia dos processos, bem como boa infraestrutura e ambiente para operação dos processos. Foram registrados: uma oportunidade de melhoria (RANAC 001/2019) e uma não conformidade menor (RANAC 002/2019)
- Auditoria externa em 04/11/2019 recomendou à comissão técnica de certificação da Fundação Vanzolini, a **manutenção** do SGQ em conformidade com a **NBR ISO 9001:2015**.
- Foi realizada Pesquisa de Satisfação do Usuário (PSU), no período de 19 de novembro a 19 de dezembro.
  - O resultado de **92,22%** de “ótimo + bom” demonstra o comprometimento de toda a equipe na busca da melhoria contínua de seus processos de trabalho.





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Foram registradas 553 respostas, sendo 510 de “ótimo+bom”, 20 de “regular” e 8 de “ruim+péssimo” e 15 de “não se aplica”.
- Para esta pesquisa a Unidade usou, pela primeira vez, o FORMS, enviado por e-mail para os usuários internos e preenchidos eletronicamente, em laptop cedido pela DGTEC, disponibilizado no balcão para o usuário externo.

### 6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

---




### 7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

---

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA

### 8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

---

Tópicos				Observações
Pessoal		X		A unidade continua com o quadro de servidores abaixo da sua necessidade.
Tecnologia da Informação		X		A DGTEC vem suprindo nossas necessidades, dentro do possível, de acordo com a demanda.
Infraestrutura		X		O ar-condicionado do Departamento e da Divisão de Distribuição, não vem atendendo adequadamente às necessidades destas Unidades citadas.

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

### 9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

---



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

A serventia apresentou excelente resultado no período em análise. Todas as metas dos indicadores operacionais foram superadas, razão pela qual não se mostra necessária tomada de ação gerencial específica.

Vale destacar o bom resultado dos indicadores referentes aos objetivos da Qualidade “Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes” e “Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes”. No primeiro, embora a meta estipulada seja manter abaixo de 1,5 dias, no período em análise alcançou-se **0,65 dias**; no segundo, no qual a meta estipulada é ficar abaixo de 4 dias, alcançou-se **2,37 dias**.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

---

<NÃO APLICÁVEL>

### 11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

---



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES														
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					<b>X</b>	
<b>TEMA</b>	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS									
<b>INDICADOR</b>	Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir o tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos urgentes.									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS			
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		<b>X</b>	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
<b>FÓRMULA</b>	$\sum [(Data da distribuição de feitos urgentes) - (data do recebimento de feitos urgentes na divisão de atuação)] / total de processos$									SENTIDO DE MELHORIA	mM			
<b>META</b>	<1,5					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Dias				
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2017</b>													
	Meses	jan17	fev17	mar17	abr17	mai17	jun17	jul17	ago17	set17	out17	nov17	dez17	Result.an Per.
	Média(em dias)	1,17	0,92	0,96	0,54	0,46	0,67	0,50	0,54	0,54	0,58	0,58	0,46	0,66
	∑ Proc. Distribuídos	1.904	3.207	4.207	3.636	4.237	4.340	4.341	4.843	4.134	4.276	4.205	2.643	45.973
	<b>2018</b>													
	Meses	jan18	fev18	mar18	abr18	mai18	jun18	jul18	ago18	set18	out18	nov18	dez18	Result.an Per.
	Média(em dias)	1,46	1,12	0,46	0,50	0,50	0,54	0,50	0,42	0,50	0,46	0,42	<b>0,42</b>	0,61
	∑ Proc. Distribuídos	2.687	3.610	3.961	4.322	4.142	3.857	4.370	4.850	4.040	4.464	3.802	<b>2.660</b>	46.765
	<b>2019</b>													
	Meses	jan19	fev19	mar19	abr19	mai19	jun19	jul19	ago19	set19	out19	nov19	dez19	Result.an Per.
	Média(em dias)	0,54	0,67	0,79	0,75	0,54	0,58	0,58	0,54	0,79	0,67	0,67	<b>0,62</b>	0,65
	∑ Proc. Distribuídos	2.912	4.824	3.697	3.962	4.700	4.437	5.641	5.121	4.913	5.330	4.511	<b>3.283</b>	53.331
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
<b>PERÍODO ANTERIOR (2017)</b>	<b>0,66</b>													
<b>PERÍODO ANTERIOR (2018)</b>	<b>0,61</b>													
<b>PERÍODO ATUAL (2019)</b>	<b>0,65</b>													
<b>META</b>	<b>&lt;1,5</b>													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Durante o ano de 2019, a unidade atendeu à meta estipulada, mantendo a média significativamente abaixo de 1,5 dias, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. Em relação ao não anterior, a média em dias aumentou em torno de 6%, enquanto o quantitativo de feitos distribuídos aumentou na ordem de 13%.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV				Data:08/01/2020						





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

 <b>PLANILHA DE INDICADORES</b>							
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>							
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">DECIV</td> <td style="width: 20%;">INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</td> <td style="width: 20%;">INDICADOR DE PROJETO</td> <td style="width: 20%;">INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</td> <td style="width: 20%;">INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</td> <td style="width: 10%; text-align: center;"><b>X</b></td> </tr> </table>	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	<b>X</b>
DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	<b>X</b>		
<b>TEMA</b>	EFICIÊNCIA OPERACIONAL      OBJETIVO ESTRATÉGICO      GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS						
<b>INDICADOR</b>	Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes      PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE      Gerir DECIV						
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir o tempo entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes.      CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO      STATUS						
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal      INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO      INDICADOR DE DESEMPENHO      X      INDICADOR DE EFICIÊNCIA      INDICADOR DE EFETIVIDADE						
<b>FÓRMULA</b>	$\frac{\sum [(data da distribuição de feitos não urgentes) - (data do recebimento dos feitos não urgentes na DIAUT)]}{total de processos distribuídos}$ SENTIDO DE MELHORIA      mM						
<b>META</b>	<4 dias      ORIGEM DOS DADOS      Sistema eJUD      UNIDADE DE MEDIDA      dias						
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2017</b>						
	Meses						
	Média(em dias)						
	∑ Proc. Distribuídos						
	<b>2018</b>						
	Meses						
	Média(em dias)						
	∑ Proc. Distribuídos						
	<b>2019</b>						
	Meses						
	Média(em dias)						
	∑ Proc. Distribuídos						
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>							
<b>PERÍODO ANTERIOR (2017)</b>	2,23						
<b>PERÍODO ANTERIOR (2018)</b>	1,55						
<b>PERÍODO ATUAL (2019)</b>	2,02						
<b>META</b>	<4						
	<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b> 						
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Durante o ano de 2019, a unidade atendeu à meta estipulada, mantendo a média abaixo de 4 dias, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.						
<b>AÇÕES GERENCIAIS:</b>	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.						
Responsável pela emissão do relatório: RAS      Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da OIVP-DECIV      Data: 08/01/2020							





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
<b>TEMA</b>	EFICIÊNCIA OPERACIONAL		OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS										
<b>INDICADOR</b>	Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos não urgentes		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Grav. DECIV										
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição dos feitos não urgentes.					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS							
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
<b>FÓRMULA</b>	$\sum [(data da distribuição de feitos não urgentes) - (data da autuação dos feitos não urgentes)] / total de processos distribuídos$					SENTIDO DE MELHORIA	mM							
<b>META</b>	<2,5			ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	DIAS							
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2017</b>													
	Mezes	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result. an Per.
	Média (em dias)	1,30	1,33	1,12	1,04	0,83	0,92	0,62	0,83	0,92	0,92	1,75	0,83	1,03
	T. Proc. Distr. Mês	5.519	6.142	3.571	7.929	10.179	8.398	13.495	10.625	8.677	8.785	8.576	5.220	103.716
	<b>2018</b>													
	Mezes	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result. an Per.
	Média (em dias)	1,12	1,04	0,83	0,87	0,96	1,04	0,87	0,79	0,83	0,87	0,79	<b>0,79</b>	0,90
	T. Proc. Distr. Mês	6.745	5.747	7.885	8.281	8.902	7.654	8.686	3.773	8.163	9.152	8.353	<b>5.155</b>	34.436
	<b>2019</b>													
	Mezes	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result. an Per.
	Média (em dias)	0,79	0,79	0,96	1,00	0,83	1,00	0,79	0,30	0,30	0,30	0,33	<b>0,50</b>	0,66
	T. Proc. Distr. Mês	7.894	7.927	7.657	7.540	10.277	7.139	11.728	11.123	3.426	10.228	8.976	<b>6.588</b>	106.503
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
<b>PERÍODO ANTERIOR (2017)</b>	<b>1,03</b>													
<b>PERÍODO ANTERIOR (2018)</b>	<b>0,90</b>													
<b>PERÍODO ATUAL (2019)</b>	<b>0,66</b>													
<b>META</b>	<b>&lt;2,5</b>													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Durante o ano de 2019, a unidade atendeu à meta estipulada, mantendo a média abaixo de 2,5 dias, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. Observa-se uma diminuição significativa no resultado do período, em relação a média em dias, mesmo com aumento no quantitativo de feitos distribuídos.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior do 01VP-DECIV				Data: 08/01/2020						





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES														
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
<b>TEMA</b>	EFICIÊNCIA OPERACIONAL		OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS										
<b>INDICADOR</b>	Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos não urgentes		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Grav. DECIV										
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição dos feitos não urgentes.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS		
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
<b>FÓRMULA</b>	$\sum [(data\ da\ distribuição\ de\ feitos\ não\ urgentes) - (data\ da\ autuação\ dos\ feitos\ não\ urgentes)] / total\ de\ processos\ distribuídos$										SENTIDO DE MELHORIA	mM		
<b>META</b>	<2,5			ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	DIAS							
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2017</b>													
	Mezes	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result. an Per.
	Média (em dias)	1,30	1,33	1,12	1,04	0,83	0,92	0,62	0,83	0,92	0,92	1,75	0,83	1,03
	T. Proc. Distr. Mês	5.519	6.142	3.571	7.929	10.179	8.398	13.495	10.625	8.677	8.785	8.576	5.220	103.716
	<b>2018</b>													
	Mezes	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result. an Per.
	Média (em dias)	1,12	1,04	0,83	0,87	0,96	1,04	0,87	0,79	0,83	0,87	0,79	<b>0,79</b>	0,90
	T. Proc. Distr. Mês	6.745	5.747	7.885	8.281	8.902	7.654	8.686	3.773	8.163	9.152	8.353	<b>5.155</b>	34.436
	<b>2019</b>													
	Mezes	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result. an Per.
	Média (em dias)	0,79	0,79	0,96	1,00	0,83	1,00	0,79	0,30	0,30	0,30	0,33	<b>0,50</b>	0,66
	T. Proc. Distr. Mês	7.894	7.927	7.657	7.540	10.277	7.139	11.728	11.123	3.426	10.228	8.976	<b>6.588</b>	106.503
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
PERÍODO ANTERIOR (2017)	<b>1,03</b>													
PERÍODO ANTERIOR (2018)	<b>0,90</b>													
PERÍODO ATUAL (2019)	<b>0,66</b>													
<b>META</b>	<b>&lt;2,5</b>													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Durante o ano de 2019, a unidade atendeu à meta estipulada, mantendo a média abaixo de 2,5 dias, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. Observa-se uma diminuição significativa no resultado do período, em relação a média em dias, mesmo com aumento no quantitativo de feitos distribuídos.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior do 01VP-DECIV				Data: 08/01/2020						







## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES														
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
<b>TEMA</b>	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS									
<b>INDICADOR</b>	Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos não urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição dos feitos não urgentes.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS		
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
<b>FÓRMULA</b>	$\Sigma[(\text{data da distribuição de feitos não urgentes}) - (\text{data da autuação dos feitos não urgentes})] / \text{total de processos distribuídos}$										SENTIDO DE MELHORIA	mM		
<b>META</b>	<2,50					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	DIAS				
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2017</b>													
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.
	Média (em dias)	1,30	1,33	1,12	1,04	0,83	0,92	0,62	0,83	0,92	0,92	1,75	0,83	1,03
	∑ Proc.Distr.Mês	5.519	6.142	9.571	7.329	10.179	8.938	13.495	10.625	8.677	8.785	8.576	5.220	103.716
	<b>2018</b>													
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.
	Média (em dias)	1,12	1,04	0,83	0,87	0,96	1,04	0,87	0,79	0,83	0,87	0,79	<b>0,79</b>	0,90
	∑ Proc.Distr.Mês	6.745	5.747	7.885	8.281	8.902	7.654	8.686	9.773	8.163	9.152	8.353	<b>5.155</b>	94.496
	<b>2019</b>													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.
	Média (em dias)	0,79	0,79	0,96	1,00	0,83	1,00	0,79	0,30	0,30	0,30	0,33	<b>0,50</b>	0,66
	∑ Proc.Distr.Mês	7.894	7.927	7.657	7.540	10.277	7.139	11.728	11.123	9.426	10.228	8.976	<b>6.588</b>	106.503
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
PERÍODO ANTERIOR (2017)	<b>1,03</b>													
PERÍODO ANTERIOR (2018)	<b>0,90</b>													
PERÍODO ATUAL (2019)	<b>0,66</b>													
<b>META</b>	<b>&lt;2,5</b>													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Durante o ano de 2019, a unidade atendeu à meta estipulada, mantendo a média abaixo de 2,5 dias, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. Observa-se uma diminuição significativa no resultado do período, em relação a média em dias, mesmo com aumento no quantitativo de feitos distribuídos.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DIAUT	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	X	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>						
<b>TEMA</b>	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA</b>		GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS								
<b>INDICADOR</b>	Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos não urgentes			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA</b>		Gerir DECIV								
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação dos feitos não urgentes.							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	STATUS					
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	X	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>						
<b>FÓRMULA</b>	$\frac{\sum [(data da autuação de feitos não urgentes) - (data do recebimento dos feitos não urgentes na DIAUT)]}{total de processos autuados}$							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	mM					
<b>META</b>	-3,50					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Sistema eJUD	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	DIAS					
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2017													
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,37	1,12	1,25	1,08	1,08	1,12	1,42	1,12	2,58	1,30	0,87	0,67	1,25
	∑ Proc.autuados	5.801	6.081	3.595	7.703	10.203	3.101	3.167	10.587	8.607	8.784	8.527	5.166	33.328
	2018													
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,32	0,62	0,54	0,71	0,62	0,58	1,73	1,08	0,54	0,50	0,50	<b>0,58</b>	0,75
	∑ Proc.autuados	6.563	5.654	7.746	8.130	8.788	7.515	8.638	3.747	7.370	8.314	8.250	<b>5.083</b>	33.130
	2019													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,54	0,75	0,87	0,87	0,73	1,08	1,75	2,37	2,21	2,21	<b>1,71</b>	1,50	1,39
	∑ Proc.autuados	7.858	7.893	7.646	7.603	10.258	7.181	11.395	11.128	3.804	10.555	<b>3.204</b>	6.710	107.835
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
PERÍODO ANTERIOR (2017)	1,25													
PERÍODO ANTERIOR (2018)	0,75													
MÉDIA DO PERÍODO ATUAL (2019)	1,39													
<b>META</b>	<b>3,5</b>													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Durante o ano de 2019, a unidade atendeu à meta estipulada, mantendo a média abaixo de 3,50 dias, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: Diretoria DIAUT				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior do 01PP-DI				Data: 03/01/2020						





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																			
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																			
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIPRE	INDICADOR DE OBJETIVO	INDICADOR DE PROJETO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROCESSO DE	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA													
TEMA	Eficiência Operacional			Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais															
INDICADOR	Percentual de consistências no processo de análise de prevenção			Prevenir Feitos Cíveis na Segunda Instância															
FINALIDADE	Medir índice de consistências ocorridas durante a análise da prevenção.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA														
FÓRMULA	[(Quantidade de feitos corretamente analisados) / (Quantidade de feitos autuados)] x 100										INDICADOR DE EFETIVIDADE SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	>97%				ORIGEM DOS DADOS		Sistema E-JUD e planilha de inconsistência		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual									
<b>EVOLUÇÃO</b>	2017																		
	2017	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	result. no Pe					
	%	99,45%	99,55%	99,33%	99,43%	99,38%	99,38%	99,25%	99,30%	99,12%	99,39%	99,40%	99,39%	99,36%					
	Σ	7.719	9.332	13.779	11.302	14.430	13.418	13.476	15.431	12.751	13.078	12.719	7.829	145.262					
	Σ Autuados	7.762	9.374	13.871	11.366	14.520	13.499	13.577	15.539	12.863	13.158	12.796	7.877	146.202					
	2018																		
	2018	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	result. no Pe					
	%	99,74%	99,38%	98,71%	99,12%	99,00%	<b>99,82%</b>	99,97%	99,33%	99,38%	99,46%	99,60%	99,26%	99,40%					
	Σ	9.331	9.462	11.767	12.521	12.976	<b>11.478</b>	13.211	14.615	12.104	13.714	12.126	7.744	141.049					
	Σ Autuados	9.355	9.521	11.921	12.632	13.107	<b>11.499</b>	13.215	14.713	12.180	13.788	12.175	7.802	141.908					
	2019																		
	2019	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	result. no Pe					
%	99,56%	99,54%	99,97%	99,18%	99,41%	99,24%	99,33%	99,42%	99,04%	99,57%	99,38%	99,17%	99,40%						
Σ	10.754	12.688	11.491	11.584	15.000	11.702	17.795	16.410	14.798	16.007	13.841	10.066	162.136						
Σ Autuados	10.801	12.746	11.494	11.680	15.089	11.792	17.915	16.506	14.942	16.076	13.927	10.150	163.118						
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>																			
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2018))	99,36%																		
PERÍODO ATUAL (2019)	<b>99,40%</b>																		
META	>97%																		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>PERÍODO ANTERIOR (MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2018))</td> <td>99,36%</td> </tr> <tr> <td>PERÍODO ATUAL (2019)</td> <td><b>99,40%</b></td> </tr> <tr> <td>META</td> <td>&gt;97%</td> </tr> </table>														PERÍODO ANTERIOR (MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2018))	99,36%	PERÍODO ATUAL (2019)	<b>99,40%</b>	META	>97%
PERÍODO ANTERIOR (MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2018))	99,36%																		
PERÍODO ATUAL (2019)	<b>99,40%</b>																		
META	>97%																		
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	A unidade manteve o padrão em 2019, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.																		
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.																		
Responsável pela emissão do relatório: Diretor DIPRE				Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV					Data: 14/01/2020										



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

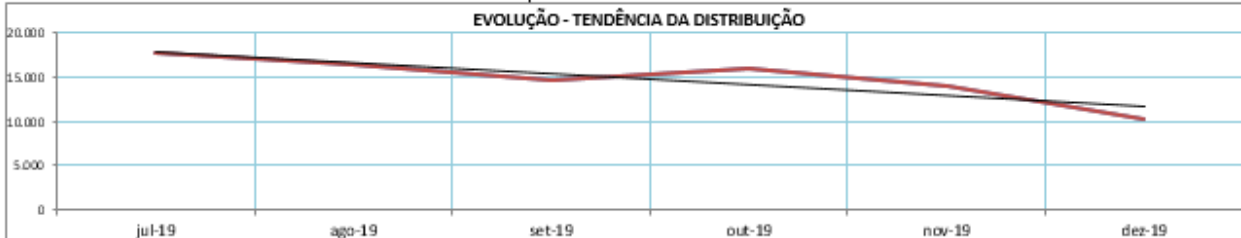
PLANILHA DE INDICADORES																						
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																						
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIDIS	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE										
TEMA	Eficiência Operacional				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais														
INDICADOR	Percentual de Consistências no processo de distribuição				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Distribuir feitos cíveis na segunda instância														
FINALIDADE	Medir o grau de conformidade no processo de distribuição										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		STATUS									
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE													
FÓRMULA	Σ [(quantidade de feitos e recursos corretamente distribuídos) / (quantidade de feitos e recursos distribuídos)] x100										SENTIDO DE MELHORIA		MM									
META	>98%							RIGEM DOS DADOS		Sistema E-JUD e planilha de inconsistência		UNIDADE DE		Percentual								
	<b>2017</b>		jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result. no Per.							
	% Consistência		99,61%	99,94%	99,84%	99,79%	99,84%	99,96%	99,87%	99,96%	99,77%	99,89%	99,87%	99,90%	99,85%							
	Σ consistência		7.831	10.163	14.747	12.282	15.327	14.144	14.517	16.353	13.508	13.890	13.549	8.414	154.725							
	Σ Distribuídos		7.862	10.169	14.770	12.307	15.351	14.149	14.535	16.359	13.538	13.907	13.532	8.406	154.885							
	<b>2018</b>		jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result. no Per.							
	% Consistência		99,75%	99,66%	99,75%	99,57%	99,49%	99,49%	99,48%	<b>99,25%</b>	99,39%	99,47%	99,61%	99,29%	99,52%							
	Σ consistência		9.747	9.730	12.342	12.917	13.315	11.767	13.255	<b>14.860</b>	12.365	13.908	12.417	8.070	144.693							
	Σ Distribuídos		9.771	9.763	12.373	12.973	13.383	11.827	13.324	<b>14.973</b>	12.441	13.982	12.466	8.128	145.404							
	<b>2019</b>		jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result. no Per.							
	% Consistência		<b>99,58%</b>	<b>99,57%</b>	<b>99,43%</b>	<b>99,18%</b>	<b>99,42%</b>	<b>99,24%</b>	<b>99,32%</b>	<b>99,42%</b>	<b>99,02%</b>	<b>99,57%</b>	<b>99,39%</b>	<b>99,17%</b>	99,36%							
	Σ consistência		<b>11.125</b>	<b>13.346</b>	<b>11.777</b>	<b>11.601</b>	<b>15.140</b>	<b>11.685</b>	<b>17.517</b>	<b>16.375</b>	<b>14.506</b>	<b>15.867</b>	<b>13.990</b>	<b>10.092</b>	163.021							
	Σ Distribuídos		<b>11.172</b>	<b>13.404</b>	<b>11.844</b>	<b>11.697</b>	<b>15.229</b>	<b>11.775</b>	<b>17.637</b>	<b>16.471</b>	<b>14.650</b>	<b>15.936</b>	<b>14.076</b>	<b>10.176</b>	164.067							
RESULTADO NO PERÍODO		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2017)</td> <td style="text-align: center;"><b>99,85%</b></td> </tr> <tr> <td>MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2018)</td> <td style="text-align: center;"><b>99,52%</b></td> </tr> <tr> <td>PERÍODO ATUAL (2019)</td> <td style="text-align: center;"><b>99,36%</b></td> </tr> <tr> <td>META</td> <td style="text-align: center;"><b>&gt;98%</b></td> </tr> </table>													MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2017)	<b>99,85%</b>	MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2018)	<b>99,52%</b>	PERÍODO ATUAL (2019)	<b>99,36%</b>	META	<b>&gt;98%</b>
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2017)	<b>99,85%</b>																					
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2018)	<b>99,52%</b>																					
PERÍODO ATUAL (2019)	<b>99,36%</b>																					
META	<b>&gt;98%</b>																					
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade manteve o padrão em 2019, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.																					
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.																					
Responsável pela emissão do relatório: Diretor DIDIS				Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV				Data: 11/4/2020														



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DIDIS	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
<b>TEMA</b>	Eficiência Operacional			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais									
<b>INDICADOR</b>	Número de processos distribuídos no mês			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU</b>	Distribuir feitos cíveis na segunda instância									
<b>FINALIDADE</b>	Acompanhar a demanda de feitos cíveis distribuídos para tomada de ações gerenciais							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	STATUS					
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
<b>FÓRMULA</b>	Número de processos distribuídos por mês							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	Não aplicável					
<b>META</b>	Não aplicável					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Sistema E-JUD		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	número absoluto				
<b>EVOLUÇÃO</b>	<b>2017</b>													
	<b>∑ de Processos Distribuídos</b>	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result. no Per.
		11.063	13.048	15.269	11.107	14.004	16.028	15.292	8.744	15.650	13.454	9.966	5.414	149.039
	<b>2018</b>													
	<b>∑ de Processos Distribuídos</b>	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result. no Per.
		9.771	9.763	12.373	12.973	13.383	11.827	13.324	14.973	12.441	13.982	12.466	8.128	145.404
	<b>2019</b>													
	<b>∑ de Processos Distribuídos</b>	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result. no Per.
		11.172	13.404	11.844	11.697	15.229	11.775	17.637	16.471	14.650	15.936	14.076	10.176	164.067
	<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>													
SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2017)	149.039													
SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2018)	145.404													
SOMATÓRIO PERÍODO ATUAL (2019)	164.067													
<b>META</b>	Não aplicável													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	□ acompanhamento do dado estatístico em questão, tem por finalidade permitir a tomada de decisão a fim de evitar ou minimizar qualquer impacto negativo no desempenho das atividades da unidade. Observa-se aumento no volume de feitos distribuídos na ordem de 10% em relação a 2017 e na ordem de 13% em relação a 2018.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Acompanhar a tendência do dado e percebendo algum desvio no planejamento das ações, propor as devidas correções.													
Responsável pela emissão do relatório: Diretor DIDIS				Responsável (aprovação e divulgação): Adm. Superior do DECIV					Data: 08/01/2020					







## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

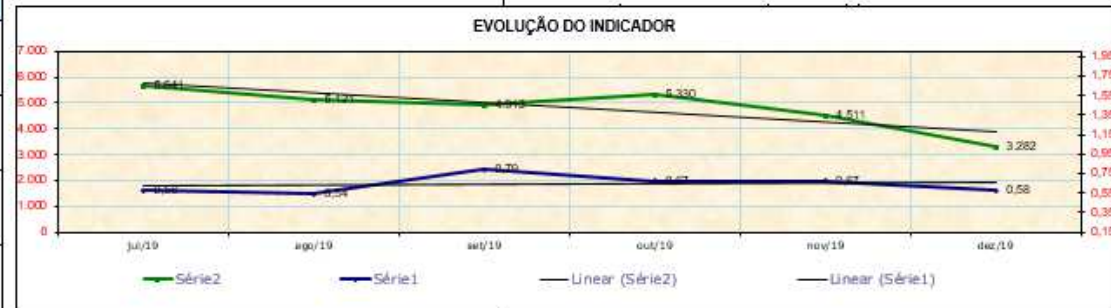
PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	<b>DIAUT</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	X	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>						
<b>TEMA</b>	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO</b>	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS									
<b>INDICADOR</b>	Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos não urgentes			<b>PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA</b>	Gerir DECIV									
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação dos feitos não urgentes.							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	STATUS					
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	X	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>						
<b>FÓRMULA</b>	$\sum [(data da autuação de feitos não urgentes) - (data do recebimento dos feitos não urgentes na DIAUT)] / total de processos autuados$							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	mM					
<b>META</b>	<3,50					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Sistema eJUD	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	DIAS					
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2017</b>													
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	<b>Result.ao Per.</b>
	Média(em dias)	1,37	1,12	1,25	1,08	1,08	1,12	1,42	1,12	2,58	1,30	0,87	0,67	1,25
	∑ Proc.autuados	5.801	6.081	3.535	7.709	10.203	3.101	3.167	10.587	8.607	8.784	8.527	5.166	39.328
	<b>2018</b>													
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	<b>Result.ao Per.</b>
	Média(em dias)	0,92	0,62	0,54	0,71	0,62	0,58	1,79	1,08	0,54	0,50	0,50	<b>0,58</b>	0,75
	∑ Proc.autuados	6.563	5.654	7.746	8.190	8.788	7.515	8.698	3.747	7.970	8.314	8.250	<b>5.089</b>	93.130
	<b>2019</b>													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	<b>Result.ao Per.</b>
	Média(em dias)	0,54	0,75	0,87	0,87	0,79	1,08	1,75	2,37	2,21	2,21	<b>1,71</b>	1,50	1,39
	∑ Proc.autuados	7.858	7.893	7.646	7.603	10.258	7.181	11.995	11.128	3.804	10.555	<b>9.204</b>	6.710	107.835
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
PERÍODO ANTERIOR (2017)	1,25													
PERÍODO ANTERIOR (2018)	0,75													
MÉDIA DO PERÍODO ATUAL (2019)	1,39													
<b>META</b>	3,5													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Durante o ano de 2019, a unidade atendeu à meta estipulada, mantendo a média abaixo de 3,50 dias, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do Pjerj.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: Diretoria DIAUT				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior de TI/P-DI				Data: 03/01/2020						



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
<b>TEMA</b>	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS									
<b>INDICADOR</b>	Tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir o tempo médio real de distribuição dos recursos urgentes a partir da protocolização da petição inicial										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO			
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
<b>FÓRMULA</b>	$\Sigma [(Data da distribuição de feitos urgentes) - (data da protocolização da petição inicial)] / total de processos$										SENTIDO DE MELHORIA	mM		
<b>META</b>	<1,5					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Dias					
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2017													
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	esult.ao Per
	Média(em dias)	1,08	0,92	0,92	0,54	0,50	0,62	0,50	0,58	0,58	0,54	0,54	0,46	0,65
	Σ Proc. Distribuído	1.902	3.207	4.205	3.636	4.236	4.338	4.340	4.842	4.133	4.274	4.203	2.642	45.958
	2018													
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	esult.ao Per
	Média(em dias)	1,50	1,12	0,46	0,54	0,58	0,46	0,42	0,46	0,46	0,42	0,42	0,42	0,62
	Σ Proc. Distribuído	2.687	3.754	3.960	4.323	4.141	3.857	4.369	4.849	4.038	4.570	3.802	2.660	47.010
	2019													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	esult.ao Per
	Média(em dias)	0,58	0,71	0,79	0,75	0,54	0,58	0,58	0,54	0,79	0,67	0,67	0,58	0,65
	Σ Proc. Distribuído	2.912	4.824	3.697	3.961	4.699	4.437	5.641	5.121	4.913	5.330	4.511	3.282	53.328
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
<b>PERÍODO ANTERIOR (2017)</b>	0,65													
<b>PERÍODO ANTERIOR (2018)</b>	0,62													
<b>PERÍODO ATUAL (2019)</b>	0,65													
<b>META</b>	<1,5													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Mesmo diante de desafios, especialmente a perda de funcionários sem reposição, a unidade atendeu à meta estipulada, com resultado no período melhor do que nos anos anteriores, considerando a relação média em dias e quantitativo de feitos distribuídos, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV					Data: 08/01/2020					







## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS									
INDICADOR	Percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Aumentar o percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	[( $\sum$ processos urgentes distribuídos no mesmo dia) / ( $\sum$ processos urgentes distribuídos)] / x100						SENTIDO DE MELHORIA		MM					
META	> 75%				ORIGEM DOS DADOS		Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	%					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017													
	Meses:	jan17	fev17	mar17	abr17	mai17	jun17	jul17	ago17	set17	out17	nov17	dez17	Result. em Per.
	% Proc. Distr. Mesmo Dia	83,35%	86,25%	88,97%	87,48%	85,48%	81,82%	82,05%	82,13%	83,01%	86,13%	80,45%	79,44%	84,38%
	$\sum$ Proc. Distr. Mesmo dia	1.587	2.766	3.743	3.181	3.622	3.551	3.562	3.978	3.680	3.683	3.383	2.039	38.835
	$\sum$ Proc. Distribuídos	1.904	3.207	4.207	3.636	4.237	4.340	4.341	4.843	4.134	4.276	4.205	2.642	45.372
	2018													
	Meses:	jan18	fev18	mar18	abr18	mai18	jun18	jul18	ago18	set18	out18	nov18	dez18	Result. em Per.
	% Proc. Distr. Mesmo Dia	80,35%	83,40%	82,01%	83,65%	84,62%	79,67%	84,46%	81,01%	81,03%	83,35%	81,67%	79,74%	82,08%
	$\sum$ Proc. Distr. Mesmo dia	2.153	3.131	3.250	3.617	3.505	3.073	3.631	3.928	3.272	3.809	3.105	2.121	38.661
	$\sum$ Proc. Distribuídos	2.687	3.754	3.963	4.324	4.142	3.857	4.370	4.849	4.038	4.570	3.802	2.660	47.016
	2019													
	Meses:	jan19	fev19	mar19	abr19	mai19	jun19	jul19	ago19	set19	out19	nov19	dez19	Result. em Per.
% Proc. Distr. Mesmo Dia	79,67%	80,33%	76,66%	77,21%	73,13%	78,41%	73,44%	72,10%	77,51%	76,75%	75,30%	75,36%	76,37%	
$\sum$ Proc. Distr. Mesmo dia	2.520	3.304	2.834	3.053	3.437	3.479	4.143	3.633	3.808	4.031	3.337	2.474	40.639	
$\sum$ Proc. Distribuídos	2.912	4.824	3.631	3.962	4.700	4.437	5.641	5.122	4.913	5.330	4.511	3.283	53.332	
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2017)	84,38%	<div style="text-align: center;">EVOLUÇÃO DO INDICADOR</div>												
PERÍODO ANTERIOR (2018)	82,08%													
PERÍODO ATUAL (2019)	76,37%													
META	> 75%													
ANÁLISE CRÍTICA	Mesmo com déficit de pessoal (desde dezembro de 2018 até esta data, a saída de 2 servidores sem reposição na lotação), a meta foi cumprida. Os resultados no período anual demonstram que, mesmo o percentual ter diminuído, o quantitativo de feitos distribuídos aumentou na ordem de 12% em relação a 2018. Essa superação demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Deliberado, em junho, que o indicador permaneceria em observação, no período até agosto, período este estendido até o final do ano, tendo em vista o apurado na análise crítica.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da OIVP-DECIV				Data: 08/01/2020						



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																	
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																	
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DINCI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO							INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
<b>TEMA</b>	<b>Eficiência Operacional</b>						<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>			Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais							
<b>INDICADOR</b>	Percentual de consistências no processo de indexar feitos cíveis na Segunda Instância						PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Indexar feitos cíveis na Segunda Instância							
<b>FINALIDADE</b>	Medir o grau de conformidade no processo de trabalho indexar feitos cíveis na Segunda Instância											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS				
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X						INDICADOR DE DESEMPENHO				INDICADOR DE EFICIÊNCIA				
<b>FÓRMULA</b>	[[Quantidade de feitos corretamente indexados] / (Total de feitos indexados)] x 100											SENTIDO DE MELHORIA	MM				
<b>META</b>	99%						ORIGEM DOS DADOS			Sistema SACDIG e planilha de inconsistência			UNIDADE DE MEDIDA	Percentual			
<b>EVOLUÇÃO</b>	2018																
	% Consistência	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	result. Per.			
		99,50%	99,38%	99,44%	99,60%	99,72%	99,52%	99,40%	99,63%	99,60%	99,66%	99,76%	99,60%	99,53%			
	% Inconsistência	4,390	3,218	4,768	5,192	5,068	4,313	4,944	5,358	4,479	4,993	4,490	2,756	53,969			
	% Indexados	4,412	3,238	4,795	5,213	5,082	4,334	4,974	5,378	4,497	5,010	4,501	2,767	54,201			
	2019																
	% Consistência	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	result. Per.			
		99,56%	99,63%	99,75%	99,87%	88,88%	99,61%	99,88%	99,67%	99,81%	98,58%	88,88%	88,88%	99,52%			
	% Inconsistência	3,141	2,947	3,160	2,975	3,963	2,270	4,321	3,027	3,209	2,496	2,393	1,856	35,758			
	% Indexados	3,155	2,958	3,168	2,979	3,978	2,279	4,326	3,037	3,215	2,532	2,408	1,876	35,911			
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>	EVOLUÇÃO DO INDICADOR																
<b>MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2018)</b>	99,53%																
<b>PERÍODO ATUAL (2019)</b>	99,52%																
<b>META</b>	99,00%																
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	A unidade manteve o padrão em 2019, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.																
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso desvio negativo continue, atuaremos para restabelecimento do alcance da meta.																
Responsável pela emissão do relatório: Diretora DINCI					Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIIV					Data: 24/01/2020							