




PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) do 1º Semestre**

**Departamento de Autuação e Distribuição Cível (DECIV) da
1ª Vice-Presidência**

| | | |
|---|--|---|
|  | RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE | |
| | 1ª Vice-Presidência - Departamento de Autuação e Distribuição Cível (DECIV) | |
| Período de Referência: Janeiro a junho/2019 | Emitido em: 10/07/2019 | Aprovado por: Diretor do Departamento |

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

| | |
|---|----|
| 1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS | 3 |
| 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS | 3 |
| 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS .. | 3 |
| 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS | 7 |
| 5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES..... | 7 |
| 6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO | 8 |
| 7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE..... | 8 |
| 8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS | 9 |
| 9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS | 9 |
| 10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS..... | 11 |
| 11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS..... | 11 |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

| NOME DO PROJETO | SITUAÇÃO NO PERÍODO | | |
|-----------------|--|--|--|
| | Planejado (% Acumulado até o momento) | Realizado (% Acumulado até o momento) | Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas) |
| <NÃO APLICÁVEL> | | | |

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

| INDICADORES ESTRATÉGICOS | |
|--------------------------|------------|
| GRÁFICO | COMENTÁRIO |
| <NÃO APLICÁVEL> | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| INDICADORES OPERACIONAIS | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|-------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|---|
| GRÁFICO | COMENTÁRIO | | | | | | | | | | | | |
| <p>Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes</p> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> <table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>fev-19</td><td>0,75</td></tr><tr><td>mar-19</td><td>0,75</td></tr><tr><td>abr-19</td><td>0,70</td></tr><tr><td>mai-19</td><td>0,65</td></tr><tr><td>jun-19</td><td>0,65</td></tr></tbody></table> | Mês | Valor | fev-19 | 0,75 | mar-19 | 0,75 | abr-19 | 0,70 | mai-19 | 0,65 | jun-19 | 0,65 | <p>Finalidade: Reduzir o tempo entre o recebimento e a distribuição de feitos urgentes.</p> <p>Meta: <1,5 dias</p> <p>Análise: Houve uma significativa melhora nos índices, nos dois últimos meses, demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p> |
| Mês | Valor | | | | | | | | | | | | |
| fev-19 | 0,75 | | | | | | | | | | | | |
| mar-19 | 0,75 | | | | | | | | | | | | |
| abr-19 | 0,70 | | | | | | | | | | | | |
| mai-19 | 0,65 | | | | | | | | | | | | |
| jun-19 | 0,65 | | | | | | | | | | | | |
| <p>Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes</p> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> <table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>fev-19</td><td>3,15</td></tr><tr><td>mar-19</td><td>3,00</td></tr><tr><td>abr-19</td><td>2,80</td></tr><tr><td>mai-19</td><td>3,50</td></tr><tr><td>jun-19</td><td>2,75</td></tr></tbody></table> | Mês | Valor | fev-19 | 3,15 | mar-19 | 3,00 | abr-19 | 2,80 | mai-19 | 3,50 | jun-19 | 2,75 | <p>Finalidade: Reduzir o tempo entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes.</p> <p>Meta: <4 dias</p> <p>Análise: O índice vem sendo mantido e sempre em cumprimento da meta, demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p> |
| Mês | Valor | | | | | | | | | | | | |
| fev-19 | 3,15 | | | | | | | | | | | | |
| mar-19 | 3,00 | | | | | | | | | | | | |
| abr-19 | 2,80 | | | | | | | | | | | | |
| mai-19 | 3,50 | | | | | | | | | | | | |
| jun-19 | 2,75 | | | | | | | | | | | | |
| <p>Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes</p> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> <table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>fev-19</td><td>0,65</td></tr><tr><td>mar-19</td><td>0,55</td></tr><tr><td>abr-19</td><td>0,60</td></tr><tr><td>mai-19</td><td>0,65</td></tr><tr><td>jun-19</td><td>0,60</td></tr></tbody></table> | Mês | Valor | fev-19 | 0,65 | mar-19 | 0,55 | abr-19 | 0,60 | mai-19 | 0,65 | jun-19 | 0,60 | <p>Finalidade: Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes</p> <p>Meta: <0,8 dias</p> <p>Análise: O índice vem sendo mantido e sempre em cumprimento da meta, demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p> |
| Mês | Valor | | | | | | | | | | | | |
| fev-19 | 0,65 | | | | | | | | | | | | |
| mar-19 | 0,55 | | | | | | | | | | | | |
| abr-19 | 0,60 | | | | | | | | | | | | |
| mai-19 | 0,65 | | | | | | | | | | | | |
| jun-19 | 0,60 | | | | | | | | | | | | |
| <p>Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos não urgentes</p> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> <table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>fev-19</td><td>0,65</td></tr><tr><td>mar-19</td><td>0,55</td></tr><tr><td>abr-19</td><td>0,60</td></tr><tr><td>mai-19</td><td>0,65</td></tr><tr><td>jun-19</td><td>0,60</td></tr></tbody></table> | Mês | Valor | fev-19 | 0,65 | mar-19 | 0,55 | abr-19 | 0,60 | mai-19 | 0,65 | jun-19 | 0,60 | <p>Finalidade: Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição dos feitos não urgentes.</p> <p>Meta: <2,50 dias</p> |
| Mês | Valor | | | | | | | | | | | | |
| fev-19 | 0,65 | | | | | | | | | | | | |
| mar-19 | 0,55 | | | | | | | | | | | | |
| abr-19 | 0,60 | | | | | | | | | | | | |
| mai-19 | 0,65 | | | | | | | | | | | | |
| jun-19 | 0,60 | | | | | | | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| INDICADORES OPERACIONAIS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------------------|------------------------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--|------|--------|------|------|------|--|
| GRÁFICO | COMENTÁRIO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>urgentes</p> <table border="1"><caption>Dados estimados para o gráfico de Urgentes</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série1 (Valor Direito)</th><th>Série2 (Valor Direito)</th></tr></thead><tbody><tr><td>fev-19</td><td>~8.000</td><td>~2.000</td></tr><tr><td>mar-19</td><td>~8.000</td><td>~2.500</td></tr><tr><td>abr-19</td><td>~8.000</td><td>~2.500</td></tr><tr><td>mai-19</td><td>~10.000</td><td>~2.000</td></tr><tr><td>jun-19</td><td>~8.000</td><td>~2.500</td></tr></tbody></table> | Mês | Série1 (Valor Direito) | Série2 (Valor Direito) | fev-19 | ~8.000 | ~2.000 | mar-19 | ~8.000 | ~2.500 | abr-19 | ~8.000 | ~2.500 | mai-19 | ~10.000 | ~2.000 | jun-19 | ~8.000 | ~2.500 | <p>Análise: O índice vem sendo mantido e sempre em cumprimento da meta, demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p> | | | | | | |
| Mês | Série1 (Valor Direito) | Série2 (Valor Direito) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| fev-19 | ~8.000 | ~2.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mar-19 | ~8.000 | ~2.500 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| abr-19 | ~8.000 | ~2.500 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mai-19 | ~10.000 | ~2.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| jun-19 | ~8.000 | ~2.500 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia</p> <table border="1"><caption>Dados estimados para o gráfico de Percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série1 (%)</th><th>Série2 (%)</th><th>Série3 (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>fev-19</td><td>~50%</td><td>~60%</td><td>~70%</td></tr><tr><td>mar-19</td><td>~45%</td><td>~60%</td><td>~55%</td></tr><tr><td>abr-19</td><td>~45%</td><td>~60%</td><td>~55%</td></tr><tr><td>mai-19</td><td>~50%</td><td>~60%</td><td>~60%</td></tr><tr><td>jun-19</td><td>~50%</td><td>~60%</td><td>~60%</td></tr></tbody></table> | Mês | Série1 (%) | Série2 (%) | Série3 (%) | fev-19 | ~50% | ~60% | ~70% | mar-19 | ~45% | ~60% | ~55% | abr-19 | ~45% | ~60% | ~55% | mai-19 | ~50% | ~60% | ~60% | jun-19 | ~50% | ~60% | ~60% | <p>Finalidade: Aumentar o percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia Meta: >75%</p> <p>Análise: No mês de junho, observa-se uma alta no percentual, voltando a cumprir a meta, demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p> |
| Mês | Série1 (%) | Série2 (%) | Série3 (%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| fev-19 | ~50% | ~60% | ~70% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mar-19 | ~45% | ~60% | ~55% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| abr-19 | ~45% | ~60% | ~55% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mai-19 | ~50% | ~60% | ~60% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| jun-19 | ~50% | ~60% | ~60% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes</p> <table border="1"><caption>Dados estimados para o gráfico de Tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série1 (Valor Direito)</th><th>Série2 (Valor Direito)</th></tr></thead><tbody><tr><td>fev-19</td><td>~0,7</td><td>~1,5</td></tr><tr><td>mar-19</td><td>~0,8</td><td>~1,3</td></tr><tr><td>abr-19</td><td>~0,8</td><td>~1,3</td></tr><tr><td>mai-19</td><td>~0,7</td><td>~1,4</td></tr><tr><td>jun-19</td><td>~0,7</td><td>~1,3</td></tr></tbody></table> | Mês | Série1 (Valor Direito) | Série2 (Valor Direito) | fev-19 | ~0,7 | ~1,5 | mar-19 | ~0,8 | ~1,3 | abr-19 | ~0,8 | ~1,3 | mai-19 | ~0,7 | ~1,4 | jun-19 | ~0,7 | ~1,3 | <p>Finalidade: Reduzir o tempo médio real de distribuição dos recursos urgentes a partir da protocolização da petição inicial Meta: <1,5 dias</p> <p>Análise: Houve uma significativa melhora nos índices, nos últimos dois meses, demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p> | | | | | | |
| Mês | Série1 (Valor Direito) | Série2 (Valor Direito) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| fev-19 | ~0,7 | ~1,5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mar-19 | ~0,8 | ~1,3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| abr-19 | ~0,8 | ~1,3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mai-19 | ~0,7 | ~1,4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| jun-19 | ~0,7 | ~1,3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes</p> | <p>Finalidade: Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes. Meta: <1 dias Análise: Após o mês de</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| INDICADORES OPERACIONAIS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|---------|---------|--------|-------------|--------|--------|-------------|--------|--------|-------------|--------|---|-------------|-------|--|------|------|---|------|------|--|
| GRÁFICO | COMENTÁRIO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> <table border="1"><caption>Dados do Gráfico 1</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série 1</th><th>Série 2</th></tr></thead><tbody><tr><td>mar-19</td><td>2,15</td><td>0,45</td></tr><tr><td>abr-19</td><td>2,15</td><td>0,45</td></tr><tr><td>mai-19</td><td>2,15</td><td>0,45</td></tr><tr><td>jun-19</td><td>2,15</td><td>0,45</td></tr><tr><td>jul-19</td><td>0,15</td><td>0,15</td></tr></tbody></table> | Mês | Série 1 | Série 2 | mar-19 | 2,15 | 0,45 | abr-19 | 2,15 | 0,45 | mai-19 | 2,15 | 0,45 | jun-19 | 2,15 | 0,45 | jul-19 | 0,15 | 0,15 | <p>março, a relação entre tempo e quantitativo de processos melhorou. Demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p> | | | |
| Mês | Série 1 | Série 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mar-19 | 2,15 | 0,45 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| abr-19 | 2,15 | 0,45 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mai-19 | 2,15 | 0,45 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| jun-19 | 2,15 | 0,45 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| jul-19 | 0,15 | 0,15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos não urgentes</p> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> <table border="1"><caption>Dados do Gráfico 2</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série 1</th><th>Série 2</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan-19</td><td>2,15</td><td>0,45</td></tr><tr><td>fev-19</td><td>2,15</td><td>0,45</td></tr><tr><td>mar-19</td><td>2,15</td><td>0,45</td></tr><tr><td>abr-19</td><td>2,15</td><td>0,45</td></tr><tr><td>mai-19</td><td>2,15</td><td>0,45</td></tr><tr><td>jun-19</td><td>1,65</td><td>0,65</td></tr></tbody></table> | Mês | Série 1 | Série 2 | jan-19 | 2,15 | 0,45 | fev-19 | 2,15 | 0,45 | mar-19 | 2,15 | 0,45 | abr-19 | 2,15 | 0,45 | mai-19 | 2,15 | 0,45 | jun-19 | 1,65 | 0,65 | <p>Finalidade: Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação dos feitos não urgentes. Meta: <3,50 dias Análise: Vem sendo mantido padrão na média de dias, no período, sinalizando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p> |
| Mês | Série 1 | Série 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| jan-19 | 2,15 | 0,45 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| fev-19 | 2,15 | 0,45 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mar-19 | 2,15 | 0,45 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| abr-19 | 2,15 | 0,45 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mai-19 | 2,15 | 0,45 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| jun-19 | 1,65 | 0,65 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Número de processos distribuídos no mês</p> <p>EVOLUÇÃO - TENDÊNCIA DA DISTRIBUIÇÃO</p> <table border="1"><caption>Dados do Gráfico 3</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série 1</th></tr></thead><tbody><tr><td>fev-19</td><td>13.500</td></tr><tr><td>mar-19</td><td>11.500</td></tr><tr><td>abr-19</td><td>11.500</td></tr><tr><td>mai-19</td><td>14.500</td></tr><tr><td>jun-19</td><td>11.500</td></tr></tbody></table> | Mês | Série 1 | fev-19 | 13.500 | mar-19 | 11.500 | abr-19 | 11.500 | mai-19 | 14.500 | jun-19 | 11.500 | <p>Finalidade: Acompanhar a demanda de feitos cíveis distribuídos para tomada de ações gerencias Meta: N/A Análise: O acompanhamento do dado estatístico em questão, tem por finalidade permitir a tomada de decisão a fim de evitar ou minimizar qualquer impacto negativo no desempenho das atividades da unidade.</p> | | | | | | | | | |
| Mês | Série 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| fev-19 | 13.500 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mar-19 | 11.500 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| abr-19 | 11.500 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mai-19 | 14.500 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| jun-19 | 11.500 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Percentual de Consistências no processo de distribuição</p> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> <table border="1"><caption>Dados do Gráfico 4</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série 1</th><th>Série 2</th></tr></thead><tbody><tr><td>mar/19</td><td>110.000,00%</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>abr/19</td><td>110.000,00%</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>mai/19</td><td>110.000,00%</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>jun/19</td><td>110.000,00%</td><td>0,00%</td></tr></tbody></table> | Mês | Série 1 | Série 2 | mar/19 | 110.000,00% | 0,00% | abr/19 | 110.000,00% | 0,00% | mai/19 | 110.000,00% | 0,00% | jun/19 | 110.000,00% | 0,00% | <p>Finalidade: Medir o grau de conformidade no processo de distribuição Meta: >98% Análise: A unidade está mantendo o padrão de 2019, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos</p> | | | | | | |
| Mês | Série 1 | Série 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mar/19 | 110.000,00% | 0,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| abr/19 | 110.000,00% | 0,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mai/19 | 110.000,00% | 0,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| jun/19 | 110.000,00% | 0,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| INDICADORES OPERACIONAIS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|--------|-------------|--------|--------|-------------|--------|--------|-------------|--------|--------|-------------|--------|---|-----|--------|--------|-----|--------|---|
| GRÁFICO | COMENTÁRIO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p style="text-align: center;">Percentual de consistências no processo de indexar feitos cíveis na Segunda Instância</p> <table border="1" style="display: none;"> <caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR - Percentual de consistências no processo de indexar feitos cíveis na Segunda Instância</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>% Consistência</th> <th>Σ consistência</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jan/19</td> <td>99%</td> <td>~3.500</td> </tr> <tr> <td>fev/19</td> <td>99%</td> <td>~3.000</td> </tr> <tr> <td>mar/19</td> <td>99%</td> <td>~3.500</td> </tr> <tr> <td>abr/19</td> <td>99%</td> <td>~3.000</td> </tr> <tr> <td>mai/19</td> <td>99%</td> <td>~4.000</td> </tr> <tr> <td>jun/19</td> <td>99%</td> <td>~2.500</td> </tr> </tbody> </table> | Mês | % Consistência | Σ consistência | jan/19 | 99% | ~3.500 | fev/19 | 99% | ~3.000 | mar/19 | 99% | ~3.500 | abr/19 | 99% | ~3.000 | mai/19 | 99% | ~4.000 | jun/19 | 99% | ~2.500 | <p>do PJERJ.</p> <p>Finalidade: Medir o grau de conformidade no processo de trabalho indexar feitos cíveis na Segunda Instância Meta:99%</p> <p>Análise: A unidade está mantendo o padrão de 2019, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ</p> |
| Mês | % Consistência | Σ consistência | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| jan/19 | 99% | ~3.500 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| fev/19 | 99% | ~3.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mar/19 | 99% | ~3.500 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| abr/19 | 99% | ~3.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mai/19 | 99% | ~4.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| jun/19 | 99% | ~2.500 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p style="text-align: center;">Percentual de consistências no processo de análise de prevenção</p> <table border="1" style="display: none;"> <caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR - Percentual de consistências no processo de análise de prevenção</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>% Consistência</th> <th>Σ consistência</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>mar/19</td> <td>~1.000.000%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>abr/19</td> <td>~1.100.000%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>mai/19</td> <td>~1.500.000%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>jun/19</td> <td>~1.100.000%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> | Mês | % Consistência | Σ consistência | mar/19 | ~1.000.000% | 0% | abr/19 | ~1.100.000% | 0% | mai/19 | ~1.500.000% | 0% | jun/19 | ~1.100.000% | 0% | <p>Finalidade: Medir índice de consistências ocorridas durante a análise da prevenção. Meta:>97%</p> <p>Análise: A unidade está mantendo o padrão de 2019, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p> | | | | | | |
| Mês | % Consistência | Σ consistência | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mar/19 | ~1.000.000% | 0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| abr/19 | ~1.100.000% | 0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mai/19 | ~1.500.000% | 0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| jun/19 | ~1.100.000% | 0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

| METAS | RESULTADOS (% Acumulado até o momento) |
|-----------------|---|
| <NÃO APLICÁVEL> | |

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- ❖ O plano de contingência definido pela Administração Superior continua em prática sempre que necessário. Determinados *autuadores* estão aptos a atuar mais de uma classe, de acordo com a demanda que é acompanhada diariamente.
- ❖ Implementação da Portaria nº 01/2019, que determina em seu artigo 1º os novos horários de distribuição cível.
- ❖ Estruturação de Plano de Comunicação da 1ª Vice-Presidência, que passa pela atualização do site (aba Institucional), Programa de Recepção e Integração de Estagiários e envio de Boletins de notícias.
- ❖ Está em execução, desde abril, o Programa de Recepção e Integração de Estagiários, na Divisão de Indexação, contando com material impresso, apresentação, treinamento, aperfeiçoamento, palestras. Priorizando o trabalho mais consciente dos objetivos das atividades realizadas e importância de sua colaboração, pretendendo desenvolver habilidades que serão formadoras de sua personalidade profissional, como futuros operadores do Direito.
- ❖ Em maio foi iniciado envio de e-mails com apresentação do Plano de Comunicação, através do Boletim marco zero.
- ❖ Em junho foi enviado e-mail com Boletim 1, em formatos direcionados aos Exmos. Desembargadores, seus Assessores, às Secretarias de Câmaras Cíveis, ao Juízo da 1ª Instância, e à equipe do DECIV.
- ❖ E, ainda, foi criado e impresso folder, disponibilizado no balcão de atendimento, para o público em geral, com as principais informações relativas à 1ª Vice-Presidência.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

| AÇÕES DE DESTAQUE | ECONOMIA OBJETIVA GERADA |
|-------------------|--------------------------|
| | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

| Tópicos | | | | Observações |
|--------------------------|--|---|---|---|
| Pessoal | | | X | A unidade continua com o quadro de servidores abaixo da sua necessidade. Especialmente, considerando a saída de 11 servidores (desde 2018) e o crescente quantitativo de autuação e distribuição. |
| Tecnologia da Informação | | X | | A DGTEC vem suprindo nossas necessidades, dentro do possível, de acordo com a demanda. |
| Infraestrutura | | X | | O ar-condicionado do Departamento e da Divisão de Distribuição, não vem atendendo adequadamente às necessidades destas Unidades citadas. |

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

A serventia apresentou excelente resultado no período em análise. Todas as metas dos indicadores operacionais foram atingidas ou superadas, razão pela qual não se mostra necessária tomada de ação gerencial específica.

Vale destacar o bom resultado dos indicadores referentes aos objetivos da Qualidade “Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes” e “Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes”. No primeiro, a meta estipulada é manter abaixo de 1,5 dias, no período em análise manteve-se **0,65 dias**; no segundo, a meta estipulada é ficar abaixo de 4 dias, manteve-se **1,71 dias**.

Em abril de 2019, foi aprovada e determinada manutenção dos indicadores de Objetivo da Qualidade e suas metas.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

A equipe da unidade vem sofrendo redução há algum tempo, em virtude de aposentadorias, mudança de lotação ou saída do quadro, sendo certo que a crise econômica pela qual atualmente passa o Estado dificulta ainda mais a busca de funcionários, pois a grande parte das U.O. deste PJERJ está trabalhando com déficit de pessoal.

Desde 2018, registrou-se a saída de 11 servidores, o que indica que a unidade permanece com lotação abaixo da ideal. Tal quantitativo de funcionários geraria autuação mensal, em média de 4000 feitos.

Tais fatos, somados ao frequente deslocamento entre equipes para fazer frente às novas diretrizes referentes aos feitos urgentes, recomenda ter cautela na mensuração de novas metas.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|-------|--|--|-----------------------------------|-------------------------|------------------------------------|--------------------------|-----------------|----------------------------|--------|--------------|-----------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DECIV | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | X |
| TEMA | EFICIÊNCIA OPERACIONAL | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | Gerir DECIV | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir o tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos urgentes. | | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | STATUS | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | X | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | |
| FÓRMULA | Σ [(Data da distribuição de feitos urgentes) - (data do recebimento de feitos urgentes na divisão de atuação)] / total de processos | | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM | | |
| META | <1,5 | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema eJUD | UNIDADE DE MEDIDA | Dias | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2017 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan17 | fev17 | mar17 | abr17 | mai17 | jun17 | jul17 | ago17 | set17 | out17 | nov17 | dez17 | Result. an Per. |
| | Média(em dias) | 1,17 | 0,92 | 0,96 | 0,54 | 0,46 | 0,67 | 0,50 | 0,54 | 0,54 | 0,58 | 0,58 | 0,46 | 0,66 |
| | Σ Proc. Distribuidos | 1.904 | 3.207 | 4.207 | 3.636 | 4.237 | 4.340 | 4.341 | 4.843 | 4.134 | 4.276 | 4.205 | 2.643 | 45.973 |
| | 2018 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan18 | fev18 | mar18 | abr18 | mai18 | jun18 | jul18 | ago18 | set18 | out18 | nov18 | dez18 | Result. an Per. |
| | Média(em dias) | 1,46 | 1,12 | 0,46 | 0,50 | 0,50 | 0,54 | 0,50 | 0,42 | 0,50 | 0,46 | 0,42 | 0,42 | 0,61 |
| | Σ Proc. Distribuidos | 2.687 | 3.610 | 3.961 | 4.322 | 4.142 | 3.857 | 4.370 | 4.850 | 4.040 | 4.464 | 3.802 | 2.660 | 46.765 |
| | 2019 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan19 | fev19 | mar19 | abr19 | mai19 | jun19 | Jul19 | ago19 | set19 | out19 | nov19 | dez19 | Result. an Per. |
| | Média(em dias) | 0,54 | 0,67 | 0,79 | 0,75 | 0,54 | 0,58 | | | | | | | 0,65 |
| | Σ Proc. Distribuidos | 2.912 | 4.824 | 3.697 | 3.962 | 4.700 | 4.437 | | | | | | | 24.532 |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2017) | 0,66 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2018) | 0,61 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2019) | 0,65 | | | | | | | | | | | | | |
| META | <1,5 | | | | | | | | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Houve uma significativa melhora nos índices, nos dois últimos meses, demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: RAS | | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior do 01VP-DECIV | | | | | Data:02/07/2019 | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

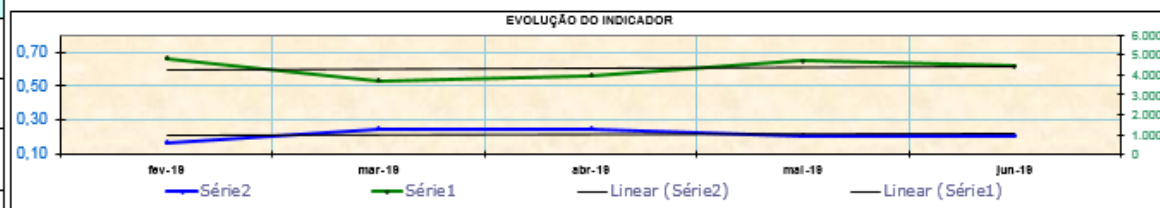
| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------------------|-------|-------------------------|--|---|--------------|------------------------------------|--------|-------------------|----------------------------|--------|--------------|----------------|---|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DECIV | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | X |
| TEMA | EFICIÊNCIA OPERACIONAL | | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes | | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | Gerir DECIV | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir o tempo entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes. | | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | STATUS | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | X | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | | |
| FÓRMULA | $\sum [(data da distribuição de feitos não urgentes) - (data do recebimento dos feitos não urgentes na DIAUT)] / total de processos distribuídos$ | | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM | | | |
| META | <4 dias | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema eJUD | | | UNIDADE DE MEDIDA | dias | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2017 | | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan17 | fev17 | mar17 | abr17 | mai17 | jun17 | jul17 | ago17 | set17 | out17 | nov17 | dez17 | Result.an Per. | |
| | Média(em dias) | 2,67 | 2,50 | 2,37 | 2,12 | 1,92 | 2,08 | 2,21 | 2,00 | 3,46 | 2,17 | 1,75 | 1,50 | 2,23 | |
| | ∑ Proc. Distribuídos | 5.448 | 6.039 | 9.510 | 7.915 | 10.113 | 8.939 | 9.113 | 10.508 | 8.556 | 8.726 | 8.576 | 5.118 | 98.561 | |
| | 2018 | | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan18 | fev18 | mar18 | abr18 | mai18 | jun18 | jul18 | ago18 | set18 | out18 | nov18 | dez18 | Result.an Per. | |
| | Média(em dias) | 2,04 | 1,67 | 1,54 | 1,58 | 1,50 | 1,62 | 1,54 | 1,87 | 1,37 | 1,30 | 1,33 | 1,25 | 1,55 | |
| | ∑ Proc. Distribuídos | 6.674 | 5.606 | 7.679 | 8.212 | 8.688 | 7.527 | 8.539 | 9.659 | 8.004 | 8.819 | 8.252 | 5.079 | 92.738 | |
| | 2019 | | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan19 | fev19 | mar19 | abr19 | mai19 | jun19 | jul19 | ago19 | set19 | out19 | nov19 | dez19 | Result.an Per. | |
| | Média(em dias) | 1,34 | 1,58 | 1,83 | 1,87 | 1,58 | 1,79 | | | | | | | 1,66 | |
| | ∑ Proc. Distribuídos | 7.887 | 7.915 | 7.529 | 7.446 | 10.120 | 7.004 | | | | | | | 47.901 | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2017) | 2,23 | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2018) | 1,55 | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2019) | 1,66 | | | | | | | | | | | | | | |
| META | <4 | | | | | | | | | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | O índice vem sendo mantido e sempre em cumprimento da meta, demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS: | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: RAS | | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da OIVP-DECIV | | | | | Data: 02/07/2019 | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-----------------------------------|--------|--|---|-----------------------------------|--------------|------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DECIV | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | |
| TEMA | EFICIÊNCIA OPERACIONAL | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA | Gerir DECIV | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | X | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | | | | | | | |
| FÓRMULA | $\sum [(data da distribuição de feitos urgentes) - (data da autuação)] / total de processos$ | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM | | | | | |
| META | <0,8 | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema eJUD | UNIDADE DE MEDIDA | Dias | | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | | | | | | | | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2017 | | | | | | 2017 | | | | | | | |
| | Meses | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | Result.no Per. |
| | Média(em dias) | 0,33 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,21 | 0,17 | 0,17 | 0,12 | 0,17 | 0,25 | 0,17 | 0,19 |
| | ∑ Proc. Distribuidos | 1.904 | 3.207 | 4.207 | 3.636 | 4.237 | 4.340 | 4.341 | 4.843 | 4.134 | 4.276 | 4.205 | 2.643 | 45.973 |
| | 2018 | | | | | | 2018 | | | | | | | |
| | Meses | jan/18 | fev/18 | mar/18 | abr/18 | mai/18 | jun/18 | jul/18 | ago/18 | set/18 | out/18 | nov/18 | dez/18 | Result.no Per. |
| | Média(em dias) | 0,30 | 0,21 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,25 | 0,21 | 0,17 | 0,21 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,20 |
| | ∑ Proc. Distribuidos | 2.687 | 3.754 | 3.961 | 4.322 | 4.142 | 3.857 | 4.370 | 4.850 | 4.040 | 4.570 | 3.802 | 2.660 | 47.016 |
| | 2019 | | | | | | 2019 | | | | | | | |
| | Meses | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | Result.no Per. |
| | Média(em dias) | 0,17 | 0,17 | 0,25 | 0,25 | 0,21 | 0,21 | | | | | | | 0,21 |
| | ∑ Proc. Distribuidos | 2.912 | 4.824 | 3.637 | 3.962 | 4.700 | 4.437 | | | | | | | 24.532 |
| | RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | |
| | PERÍODO ANTERIOR (2017) | 0,19 | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2018) | 0,20 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2019) | 0,21 | | | | | | | | | | | | | |
| META | <0,8 | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | O índice vem sendo mantido e sempre em cumprimento da meta, demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: RAS | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Adm Superior do 01VP-DECIV | | | | Data: 02/07/2019 | | | | | | |

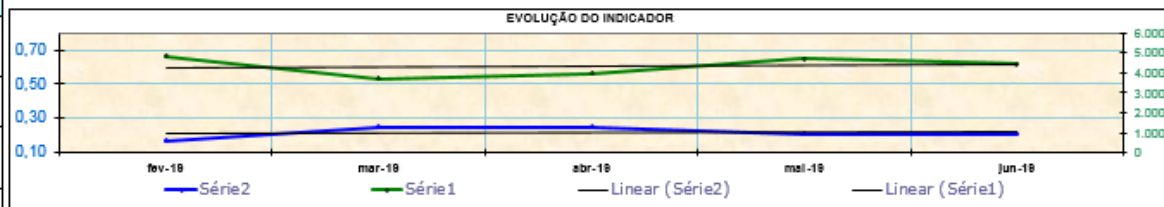




RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-----------------------------------|--------|--|--------|---|--------|------------------------------------|----------------------------|-------------------|--------|--------|--------------|----------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DECIV | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | |
| TEMA | EFICIÊNCIA OPERACIONAL | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO | | GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS | | | | | | | | |
| INDICADOR | Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes | | | PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA | | Gerir DECIV | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | | Status | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | X | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | |
| FÓRMULA | $\Sigma [(data da distribuição de feito urgentes) - (data da autuação)] / total de processos$ | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | | mM | | | |
| META | <0,8 | | | | | ORIGEM DOS DADOS | | Sistema eJUD | | UNIDADE DE MEDIDA | | Dias | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | | | | | | | | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2016 | | | | | | 2017 | | | | | | | |
| | Meses | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | Result.ao Per. |
| | Média(em dias) | 0,33 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,21 | 0,17 | 0,17 | 0,12 | 0,17 | 0,25 | 0,17 | 0,19 |
| | ∑ Proc. Distribuidos | 1.904 | 3.207 | 4.207 | 3.636 | 4.237 | 4.340 | 4.341 | 4.843 | 4.134 | 4.276 | 4.205 | 2.643 | 45.973 |
| | 2017 | | | | | | 2018 | | | | | | | |
| | Meses | jan/18 | fev/18 | mar/18 | abr/18 | mai/18 | jun/18 | jul/18 | ago/18 | set/18 | out/18 | nov/18 | dez/18 | Result.ao Per. |
| | Média(em dias) | 0,30 | 0,21 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,25 | 0,21 | 0,17 | 0,21 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,20 |
| | ∑ Proc. Distribuidos | 2.687 | 3.754 | 3.961 | 4.322 | 4.142 | 3.857 | 4.370 | 4.850 | 4.040 | 4.570 | 3.802 | 2.660 | 47.015 |
| | 2018 | | | | | | 2019 | | | | | | | |
| | Meses | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | Result.ao Per. |
| Média(em dias) | 0,17 | 0,17 | 0,25 | 0,25 | 0,21 | 0,21 | | | | | | | 0,21 | |
| ∑ Proc. Distribuidos | 2.912 | 4.824 | 3.697 | 3.962 | 4.700 | 4.437 | | | | | | | 24.532 | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2017) | 0,19 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2018) | 0,20 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2019) | 0,21 | | | | | | | | | | | | | |
| META | <0,8 | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | O índice vem sendo mantido e sempre em cumprimento da meta, demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: RAS | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Adm Superior do 01VP-DECIV | | | | | | Data: 02/07/2019 | | | | |

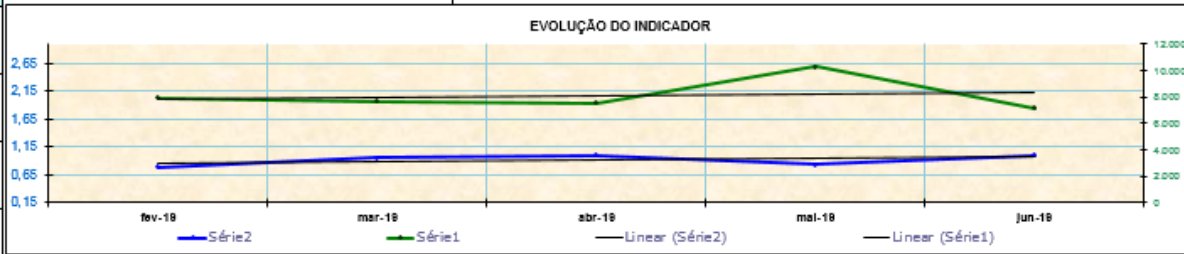




RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------------------|--|--|-------------------------|------------------------------------|-------|------------------|--------|-------|----------------------------|--------|-------------|----------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DECIV | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | INDICADOR DE PROJETO | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | | |
| TEMA | EFICIÊNCIA OPERACIONAL | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS | | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos não urgentes | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | G... DECIV | | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição dos feitos não urgentes. | | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | STATUS | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | INDICADOR DE DESEMPENHO | X | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | | | |
| FÓRMULA | $\Sigma[(\text{data da distribuição de feitos não urgentes}) - (\text{data da autuação dos feitos não urgentes})] / \text{total de processos distribuídos}$ | | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM | | |
| META | <2,5 | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema eJUD | UNIDADE DE MEDIDA | DIAS | | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2017 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan17 | fev17 | mar17 | abr17 | mai17 | jun17 | jul17 | ago17 | set17 | out17 | nov17 | dez17 | Result.an Par. |
| | Média (em dias) | 1,30 | 1,33 | 1,12 | 1,04 | 0,83 | 0,92 | 0,62 | 0,83 | 0,92 | 0,92 | 1,75 | 0,83 | 1,03 |
| | Σ Proc.Distr.Mês | 5.519 | 6.142 | 9.571 | 7.929 | 10.179 | 8.998 | 13.435 | 10.625 | 8.677 | 8.785 | 8.576 | 5.220 | 103.716 |
| | 2018 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan18 | fev18 | mar18 | abr18 | mai18 | jun18 | jul18 | ago18 | set18 | out18 | nov18 | dez18 | Result.an Par. |
| | Média (em dias) | 1,12 | 1,04 | 0,83 | 0,87 | 0,96 | 1,04 | 0,87 | 0,79 | 0,83 | 0,87 | 0,79 | 0,79 | 0,90 |
| | Σ Proc.Distr.Mês | 6.745 | 5.747 | 7.885 | 8.281 | 8.302 | 7.654 | 8.686 | 3.773 | 8.163 | 9.152 | 8.353 | | 34.496 |
| | 2019 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan19 | fev19 | mar19 | abr19 | mai19 | jun19 | jul19 | ago19 | set19 | out19 | nov19 | dez19 | Result.an Par. |
| | Média (em dias) | 0,79 | 0,79 | 0,36 | 1,00 | 0,83 | 1,00 | | | | | | | 0,90 |
| | Σ Proc.Distr.Mês | 7.894 | 7.927 | 7.657 | 7.540 | 10.277 | 7.139 | | | | | | | 48.434 |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2017) | 1,03 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2018) | 0,90 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2019) | 0,90 | | | | | | | | | | | | | |
| META | <2,5 | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | O índice vem sendo mantido e sempre em cumprimento da meta, demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: RAS | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior do OIVP-DECIV | | | | Data: 02/07/2019 | | | | | | |





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|-----------------------------|--------|--|----------------------|-------------------------|--------|---|-----------------------------------|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|----------------|--|--|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DECIV | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | | | INDICADOR DE PROJETO | | | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | |
| TEMA | EFICIÊNCIA OPERACIONAL | | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | | | | GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS | | | | | | | | |
| INDICADOR | Percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia | | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | Gerir DECIV | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Aumentar o percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia | | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | | STATUS | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | X | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | |
| FÓRMULA | [[(Σ processos urgentes distribuídos no mesmo dia) / (Σ processos urgentes distribuídos)] x 100 | | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | | MM | | | | |
| META | > 75% | | | | | | | | ORIGEM DOS DADOS | | Sistema eJUD | | UNIDADE DE MEDIDA | | % | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2017 | | | | | | | | | | | | | | Result.an Per. | | |
| | Mês | jan17 | fev17 | mar17 | abr17 | mai17 | jun17 | jul17 | ago17 | set17 | out17 | nov17 | dez17 | | | | |
| | % Proc.Distr.Mesmo Dia | 83,35% | 86,25% | 88,37% | 87,48% | 85,48% | 81,82% | 82,05% | 82,13% | 83,01% | 86,13% | 80,45% | 73,44% | 84,38% | | | |
| | Σ Proc.Distr.Mesmo dia | 1.587 | 2.766 | 3.743 | 3.181 | 3.622 | 3.551 | 3.562 | 3.378 | 3.680 | 3.683 | 3.383 | 2.093 | 38.835 | | | |
| | Σ Proc.Distribuídos | 1.904 | 3.207 | 4.207 | 3.636 | 4.237 | 4.340 | 4.341 | 4.843 | 4.134 | 4.276 | 4.205 | 2.642 | 45.972 | | | |
| | 2018 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Mês | jan18 | fev18 | mar18 | abr18 | mai18 | jun18 | jul18 | ago18 | set18 | out18 | nov18 | dez18 | | | | |
| | % Proc.Distr.Mesmo Dia | 80,35% | 83,40% | 82,01% | 83,65% | 84,62% | 73,67% | 84,46% | 81,01% | 81,03% | 83,35% | 81,67% | 79,74% | 82,08% | | | |
| | Σ Proc.Distr.Mesmo dia | 2.153 | 3.131 | 3.250 | 3.617 | 3.505 | 3.073 | 3.631 | 3.328 | 3.272 | 3.803 | 3.105 | 2.121 | 38.661 | | | |
| | Σ Proc.Distribuídos | 2.687 | 3.754 | 3.363 | 4.324 | 4.142 | 3.857 | 4.370 | 4.843 | 4.038 | 4.570 | 3.802 | 2.660 | 47.016 | | | |
| | 2019 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Mês | jan19 | fev19 | mar19 | abr19 | mai19 | jun19 | jul19 | ago19 | set19 | out19 | nov19 | dez19 | | | | |
| % Proc.Distr.Mesmo Dia | 73,67% | 80,93% | 76,66% | 77,21% | 73,13% | 78,41% | | | | | | | 77,67% | | | | |
| Σ Proc.Distr.Mesmo dia | 2.320 | 3.904 | 2.834 | 3.059 | 3.437 | 3.479 | | | | | | | 19.033 | | | | |
| Σ Proc.Distribuídos | 2.312 | 4.824 | 3.697 | 3.962 | 4.700 | 4.437 | | | | | | | 24.532 | | | | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2017) | 84,38% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2018) | 82,08% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2019) | 77,67% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| META | > 75% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | No mês de junho, observa-se uma alta no percentual, voltando a cumprir a meta, demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Deliberado, em junho, que o indicador permanecerá em observação, nos próximos 2 meses (jul/ago), após esse período, caso não se cumpra a meta, deverá ser aberto Relatório de Avaliação de Não Conformidade - FRM-PJERJ-004-01. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: RAS | | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior do 01VP-DECIV | | | | | Data: 02/07/2019 | | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|--------|--|---|-----------------------------------|--------------|------------------------------------|----------------------------|--------|--------|--------|--------------|----------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DECIV | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | |
| TEMA | EFICIÊNCIA OPERACIONAL | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | Gerir DECIV | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir o tempo médio real de distribuição dos recursos urgentes a partir da protocolização da petição inicial | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | |
| FÓRMULA | $\sum [(Data da distribuição de feitos urgentes) - (data da protocolização da petição inicial)] / total de processos$ | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | | mM | | | |
| META | <1,5 | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema eJUD | | UNIDADE DE MEDIDA | Dias | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2017 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | result.ao Per. |
| | Média(em dias) | 1,08 | 0,92 | 0,92 | 0,54 | 0,50 | 0,62 | 0,50 | 0,58 | 0,58 | 0,54 | 0,54 | 0,46 | 0,65 |
| | ∑ Proc. Distribuidos | 1.902 | 3.207 | 4.205 | 3.636 | 4.236 | 4.338 | 4.340 | 4.842 | 4.133 | 4.274 | 4.203 | 2.642 | 45.958 |
| | 2018 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/18 | fev/18 | mar/18 | abr/18 | mai/18 | jun/18 | jul/18 | ago/18 | set/18 | out/18 | nov/18 | dez/18 | result.ao Per. |
| | Média(em dias) | 1,50 | 1,12 | 0,46 | 0,54 | 0,54 | 0,58 | 0,46 | 0,42 | 0,46 | 0,46 | 0,42 | 0,42 | 0,62 |
| | ∑ Proc. Distribuidos | 2.687 | 3.754 | 3.960 | 4.323 | 4.141 | 3.857 | 4.369 | 4.849 | 4.038 | 4.570 | 3.802 | 2.660 | 47.010 |
| | 2019 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | result.ao Per. |
| | Média(em dias) | 0,58 | 0,71 | 0,73 | 0,75 | 0,54 | 0,58 | | | | | | | 0,66 |
| | ∑ Proc. Distribuidos | 2.312 | 4.824 | 3.637 | 3.961 | 4.633 | 4.437 | | | | | | | 24.530 |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2017) | 0,65 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2018) | 0,62 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2019) | 0,66 | | | | | | | | | | | | | |
| META | <1,5 | | | | | | | | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Houve uma significativa melhora nos índices, nos últimos dois meses, demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: RAS | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV | | | | Data: 02/07/2019 | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|-------------------------|--|---|------------------------------------|-------------------|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DIAUT | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | INDICADOR DE PROJETO | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | | |
| TEMA | EFICIÊNCIA OPERACIONAL | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | Autuar feitos cíveis na segunda instância | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes. | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | | | | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAME | INDICADOR DE DESEMPENHO | X | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | | | | | | | | |
| FÓRMULA | $\sum [(data da autuação de feitos urgentes) - (data do recebimento dos feitos urgentes na divisão de autuação)] / total de processos$ | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM | | | | | | | |
| META | <1 | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema eJUD | UNIDADE DE MEDIDA | DIAS | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2017 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | Result.no Per. |
| | Média(em dias) | 0,83 | 0,71 | 0,79 | 0,37 | 0,30 | 0,42 | 0,30 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,33 | 0,25 | 0,45 |
| | Proc.autuados | 1.891 | 3.208 | 4.216 | 3.640 | 4.254 | 4.336 | 4.357 | 4.831 | 4.140 | 4.302 | 4.195 | 2.654 | 46.024 |
| | 2018 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/18 | fev/18 | mar/18 | abr/18 | mai/18 | jun/18 | jul/18 | ago/18 | set/18 | out/18 | nov/18 | dez/18 | Result.no Per. |
| | Média(em dias) | 1,17 | 0,87 | 0,25 | 0,30 | 0,33 | 0,30 | 0,30 | 0,25 | 0,30 | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,40 |
| | Proc.autuados | 2.672 | 3.614 | 3.977 | 4.319 | 4.151 | 3.850 | 4.383 | 4.861 | 4.031 | 4.472 | 3.796 | 2.663 | 46.801 |
| | 2019 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | Result.no Per. |
| | Média(em dias) | 0,33 | 0,50 | 0,54 | 0,46 | 0,30 | 0,37 | | | | | | | 0,42 |
| | Proc.autuados | 2.936 | 4.820 | 3.712 | 3.965 | 4.705 | 4.463 | | | | | | | 24.601 |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2017) | 0,45 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2018) | 0,40 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2019) | 0,42 | | | | | | | | | | | | | |
| META | <1 | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Após o mês de março, a relação entre tempo e quantitativo de processos melhorou. Demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: RAS | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV | | | | Data: 04/07/2019 | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|--------|--|--|---|-------------------------|--------------|------------------------------------|-------------------|--------|--------|--------|----------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DIAUT | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | |
| TEMA | EFICIÊNCIA OPERACIONAL | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | | GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS | | | | | | | | |
| INDICADOR | Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | Autuar feitos cíveis na segunda instância | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes. | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAME | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | X | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | |
| FÓRMULA | $\sum [(data da autuação de feitos urgentes) - (data do recebimento dos feitos urgentes na divisão de autuação)] / total de processos$ | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | | mM | | | |
| META | <1 | | | | | ORIGEM DOS DADOS | | Sistema eJUD | | UNIDADE DE MEDIDA | | DIAS | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2017 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | Result.no Per. |
| | Média(em dias) | 0,83 | 0,71 | 0,79 | 0,37 | 0,30 | 0,42 | 0,30 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,33 | 0,25 | 0,45 |
| | ∑ Proc.autuados | 1.891 | 3.208 | 4.216 | 3.640 | 4.254 | 4.336 | 4.357 | 4.831 | 4.140 | 4.302 | 4.195 | 2.654 | 46.024 |
| | 2018 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/18 | fev/18 | mar/18 | abr/18 | mai/18 | jun/18 | jul/18 | ago/18 | set/18 | out/18 | nov/18 | dez/18 | Result.no Per. |
| | Média(em dias) | 1,17 | 0,87 | 0,25 | 0,30 | 0,33 | 0,30 | 0,30 | 0,25 | 0,30 | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,40 |
| | ∑ Proc.autuados | 2.672 | 3.614 | 3.977 | 4.319 | 4.151 | 3.850 | 4.389 | 4.861 | 4.031 | 4.472 | 3.796 | 2.669 | 46.801 |
| | 2019 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | Jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | Result.no Per. |
| | Média(em dias) | 0,33 | 0,50 | 0,54 | 0,46 | 0,30 | 0,37 | | | | | | | 0,42 |
| | ∑ Proc.autuados | 2.936 | 4.820 | 3.712 | 3.965 | 4.705 | 4.463 | | | | | | | 24.601 |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2017) | 0,45 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2018) | 0,40 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2019) | 0,42 | | | | | | | | | | | | | |
| META | <1 | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Após o mês de março, a relação entre tempo e quantitativo de processos melhorou. Demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do Pjerj. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: RAS | | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV | | | | | Data: 04/07/2019 | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|---|--|--------------|---|--------|--------|--------|--------|--------------|-----------------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DIAUT | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | |
| TEMA | EFICIÊNCIA OPERACIONAL | | OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA | | GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos não urgentes | | | | Gerir DECIV | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação dos feitos não urgentes. | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | STATUS | | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | |
| FÓRMULA | $\sum [(data da autuação de feitos não urgentes) - (data do recebimento dos feitos não urgentes na DIAUT)] / total de processos autuados$ | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM | | | | | |
| META | <3,50 | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema eJUD | UNIDADE DE MEDIDA | DIAS | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2017 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | Result.ao Per. |
| | Média(em dias) | 1,37 | 1,12 | 1,25 | 1,08 | 1,08 | 1,12 | 1,42 | 1,12 | 2,58 | 1,30 | 0,87 | 0,67 | 1,25 |
| | ∑ Proc.autuados | 5.801 | 6.081 | 9.595 | 7.709 | 10.203 | 9.101 | 9.167 | 10.587 | 8.607 | 8.784 | 8.527 | 5.166 | 93.328 |
| | 2018 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/18 | fev/18 | mar/18 | abr/18 | mai/18 | jun/18 | jul/18 | ago/18 | set/18 | out/18 | nov/18 | dez/18 | Result.ao Per. |
| | Média(em dias) | 0,92 | 0,62 | 0,54 | 0,71 | 0,62 | 0,58 | 1,79 | 1,08 | 0,54 | 0,50 | 0,50 | 0,58 | 0,75 |
| | ∑ Proc.autuados | 6.563 | 5.654 | 7.746 | 8.190 | 8.788 | 7.515 | 8.698 | 9.747 | 7.970 | 8.314 | 8.250 | 5.089 | 93.130 |
| | 2019 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | Result.ao Per. |
| | Média(em dias) | 0,54 | 0,75 | 0,87 | 0,87 | 0,79 | 1,08 | | | | | | | 0,82 |
| | ∑ Proc.autuados | 7.858 | 7.893 | 7.646 | 7.603 | 10.258 | 7.181 | | | | | | | 48.433 |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2017) | 1,25 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2018) | 0,75 | | | | | | | | | | | | | |
| MÉDIA DO PERÍODO ATUAL (2019) | 0,82 | | | | | | | | | | | | | |
| META | 3,5 | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | | | | | | | | | | | | | | |
| | Vem sendo mantido padrão na média de dias, no período, sinalizando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: Diretora de DIAUT | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior de 019P-D | | | | Data: 04/07/2019 | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

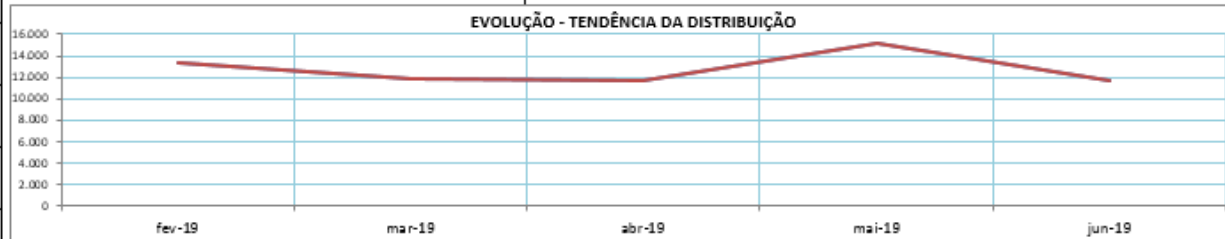
| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---------------|---------------|--|---------------|-------------------------|---|--------|--|----------------------------|------------------------------------|------------|--------|-------------------------------|--------|-------------------------------|--------|----------------------|--------|------|------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DIDIS | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | | INDICADOR DE PROJETO | | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | | | | |
| TEMA | Eficiência Operacional | | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | | | Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais | | | | | | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Percentual de Consistências no processo de distribuição | | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | Distribuir feitos cíveis na segunda instância | | | | | | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Medir o grau de conformidade no processo de distribuição | | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | STATUS | | | | | | | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | | | | | | | |
| FÓRMULA | Σ [(quantidade de feitos e recursos corretamente distribuídos) / (quantidade de feitos e recursos distribuídos)] x100 | | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM | | | | | | | | | | |
| META | >98% | | | | | | ORIGEM DOS DADOS | | | Sistema E-JUD e planilha de inconsistência | | UNIDADE E DE | Percentual | | | | | | | | | |
| | 2017 | | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | Result. no Per. | | | | | | | |
| | % Consistência | | 99,61% | 99,94% | 99,84% | 99,79% | 99,84% | 99,96% | 99,87% | 99,96% | 99,77% | 99,89% | 99,87% | 99,90% | 99,85% | | | | | | | |
| | Σ consistência | | 7.831 | 10.163 | 14.747 | 12.282 | 15.327 | 14.144 | 14.517 | 16.353 | 13.508 | 13.890 | 13.549 | 8.414 | 154.725 | | | | | | | |
| | Σ Distribuídos | | 7.862 | 10.169 | 14.770 | 12.307 | 15.351 | 14.149 | 14.535 | 16.359 | 13.538 | 13.907 | 13.532 | 8.406 | 154.885 | | | | | | | |
| | 2018 | | jan/18 | fev/18 | mar/18 | abr/18 | mai/18 | jun/18 | jul/18 | ago/18 | set/18 | out/18 | nov/18 | dez/18 | Result. no Per. | | | | | | | |
| | % Consistência | | 99,75% | 99,66% | 99,75% | 99,57% | 99,49% | 99,49% | 99,48% | 99,25% | 99,39% | 99,47% | 99,61% | 99,29% | 99,52% | | | | | | | |
| | Σ consistência | | 9.747 | 9.730 | 12.342 | 12.917 | 13.315 | 11.767 | 13.255 | 14.860 | 12.365 | 13.908 | 12.417 | 8.070 | 144.693 | | | | | | | |
| | Σ Distribuídos | | 9.771 | 9.763 | 12.373 | 12.973 | 13.383 | 11.827 | 13.324 | 14.973 | 12.441 | 13.982 | 12.466 | 8.128 | 145.404 | | | | | | | |
| | 2019 | | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | Result. no Per. | | | | | | | |
| | % Consistência | | 99,58% | 99,57% | 99,43% | 99,18% | 99,42% | 99,24% | | | | | | | 99,40% | | | | | | | |
| | Σ consistência | | 11.125 | 13.346 | 11.777 | 11.601 | 15.140 | 11.685 | | | | | | | 74.674 | | | | | | | |
| | Σ Distribuídos | | 11.172 | 13.404 | 11.844 | 11.697 | 15.229 | 11.775 | | | | | | | 75.121 | | | | | | | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | <table border="1"> <tr> <td>MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2017)</td> <td>99,85%</td> </tr> <tr> <td>MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2018)</td> <td>99,52%</td> </tr> <tr> <td>PERÍODO ATUAL (2019)</td> <td>99,40%</td> </tr> <tr> <td>META</td> <td>>98%</td> </tr> </table> | | | | | | | | | | | | | MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2017) | 99,85% | MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2018) | 99,52% | PERÍODO ATUAL (2019) | 99,40% | META | >98% |
| MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2017) | 99,85% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2018) | 99,52% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2019) | 99,40% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| META | >98% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <p style="text-align: center;">EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | | A unidade está mantendo o padrão de 2018, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: RAS | | | | | Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV | | | | | Data: 04/07/2019 | | | | | | | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-----------------------------------|--------|--|---|-----------------------------------|---------------|------------------------------------|-------------------|-----------------|--------|--------|--------|-----------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DIDIS | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | |
| TEMA | Eficiência Operacional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Número de processos distribuídos no mês | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU | Distribuir feitos cíveis na segunda instância | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Acompanhar a demanda de feitos cíveis distribuídos para tomada de ações gerencias | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | STATUS | | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | |
| FÓRMULA | Número de processos distribuídos por mês | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | Não aplicável | | | | | |
| META | Não aplicável | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema E-JUD | | UNIDADE DE MEDIDA | número absoluto | | | | |
| EVOLUÇÃO | 2017 | | | | | | | | | | | | | |
| | ∑ de Processos Distribuídos | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | Result. no Per. |
| | | 11.063 | 13.048 | 15.269 | 11.107 | 14.004 | 16.028 | 15.292 | 8.744 | 15.650 | 13.454 | 9.966 | 5.414 | 149.039 |
| | 2018 | | | | | | | | | | | | | |
| | ∑ de Processos Distribuídos | jan/18 | fev/18 | mar/18 | abr/18 | mai/18 | jun/18 | jul/18 | ago/18 | set/18 | out/18 | nov/18 | dez/18 | Result. no Per. |
| | | 9.771 | 9.763 | 12.373 | 12.973 | 13.383 | 11.827 | 13.324 | 14.973 | 12.441 | 13.982 | 12.466 | 8.128 | 145.404 |
| | 2019 | | | | | | | | | | | | | |
| | ∑ de Processos Distribuídos | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | Result. no Per. |
| | | 11.172 | 13.404 | 11.844 | 11.697 | 15.229 | 11.775 | | | | | | | 75.121 |
| | RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | |
| SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2017) | 149.039 | | | | | | | | | | | | | |
| SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2018) | 145.404 | | | | | | | | | | | | | |
| SOMATÓRIO PERÍODO ATUAL (2019) | 75121 | | | | | | | | | | | | | |
| META | Não aplicável | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | <input type="checkbox"/> acompanhamento do dado estatístico em questão, tem por finalidade permitir a tomada de decisão a fim de evitar ou minimizar qualquer impacto negativo no desempenho das atividades da unidade. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Acompanhar a tendência do dado e percebendo algum desvio no planejamento das ações, propor as devidas correções. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: RAS | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Adm. Superior do DECIV | | | | Data: 04/07/2019 | | | | | | |





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|--|--|--------|-------------------------|---|----------------------------|--------------------------|------------|--------|--------|--------|----------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DIPRE | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | INDICADOR DE PROJETO OBJETIVO ESTRATÉGICO | | | | INDICADOR DE PROCESSO DE | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA | | | | | |
| TEMA | Eficiência Operacional | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais | | | | | | | |
| INDICADOR | Percentual de consistências no processo de análise de prevenção | | Prevenir Feitos Cíveis na Segunda Instância | | | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Medir índice de consistências ocorridas durante a análise da prevenção. | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | STATUS | | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | |
| FÓRMULA | [(Quantidade de feitos corretamente analisados) / (Quantidade de feitos autuados)] x 100 | | | | | | | CRITÉRIO DE MELHORIA | MM | | | | | |
| META | >97% | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema E-JUD e planilha de inconsistência | | UNIDADE DE MEDIDA | Percentual | | | | |
| EVOLUÇÃO | 2017 | | | | | | | | | | | | | |
| | 2017 | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | esult. no Per. |
| | % | 99,45% | 99,55% | 99,33% | 99,43% | 99,38% | 99,38% | 99,25% | 99,30% | 99,12% | 99,39% | 99,40% | 99,39% | 99,36% |
| | Σ | 7.719 | 9.332 | 13.779 | 11.302 | 14.430 | 13.416 | 13.476 | 15.431 | 12.751 | 13.078 | 12.719 | 7.829 | 145.262 |
| | Σ Autuados | 7.762 | 9.374 | 13.871 | 11.366 | 14.520 | 13.499 | 13.577 | 15.539 | 12.863 | 13.158 | 12.796 | 7.877 | 146.202 |
| | 2018 | | | | | | | | | | | | | |
| | 2018 | jan/18 | fev/18 | mar/18 | abr/18 | mai/18 | jun/18 | jul/18 | ago/18 | set/18 | out/18 | nov/18 | dez/18 | esult. no Per. |
| | % | 99,74% | 99,38% | 98,71% | 99,12% | 99,00% | 99,82% | 99,97% | 99,33% | 99,38% | 99,46% | 99,60% | 99,26% | 99,40% |
| | Σ | 9.331 | 9.462 | 11.767 | 12.521 | 12.976 | 11.478 | 13.211 | 14.615 | 12.104 | 13.714 | 12.126 | 7.744 | 141.049 |
| | Σ Autuados | 9.355 | 9.521 | 11.921 | 12.632 | 13.107 | 11.499 | 13.215 | 14.713 | 12.180 | 13.788 | 12.175 | 7.802 | 141.908 |
| | 2019 | | | | | | | | | | | | | |
| | 2019 | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | esult. no Per. |
| | % | 99,56% | 99,54% | 99,97% | 99,18% | 99,41% | 99,24% | | | | | | | 99,48% |
| Σ | 10.754 | 12.688 | 11.491 | 11.584 | 15.000 | 11.702 | | | | | | | 73.219 | |
| Σ Autuados | 10.801 | 12.746 | 11.494 | 11.680 | 15.089 | 11.792 | | | | | | | 73.602 | |
| RESULTADO NO PERÍODO | EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | | | | | | | | | | |
| MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2017) | 99,36% | | | | | | | | | | | | | |
| MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2018) | 99,40% | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2019) | 99,48% | | | | | | | | | | | | | |
| META | >97% | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | A unidade está mantendo o padrão de 2019, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: RAS | | | | Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV | | | | Data: 04/07/2019 | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|---------------|--|---------------|---|--|------------------------------------|-------------------|------------|---------------------|--------|--------|-------------------------------|--------|----------------------|--------|------|--------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DICIN | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | | | | | |
| TEMA | Eficiência Operacional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | | Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais | | | | | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Percentual de consistências no processo de indexar feitos cíveis na Segunda Instância | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | Indexar feitos cíveis na Segunda Instância | | | | | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Medir o grau de conformidade no processo de trabalho indexar feitos cíveis na Segunda Instância | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | STATUS | | | | | | | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | | | | | | |
| FÓRMULA | [(Quantidade de feitos corretamente indexados) / (Total de feitos indexados)] x 100 | | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM | | | | | | | |
| META | 99% | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema SAC/DIG e planilha de inconsistência | | UNIDADE DE MEDIDA | Percentual | | | | | | | | | |
| EVOLUÇÃO | 2018 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | jan/18 | fev/18 | mar/18 | abr/18 | mai/18 | jun/18 | jul/18 | ago/18 | set/18 | out/18 | nov/18 | dez/18 | Result. Per. | | | | | |
| | % Consistência | 99,50% | 99,38% | 99,44% | 99,60% | 99,72% | 99,52% | 99,40% | 99,63% | 99,60% | 99,66% | 99,76% | 99,60% | 99,53% | | | | | |
| | ∑ consistência | 4.390 | 3.218 | 4.768 | 5.192 | 5.068 | 4.313 | 4.944 | 5.358 | 4.479 | 4.993 | 4.490 | 2.756 | 53.969 | | | | | |
| | ∑ Indexados | 4.412 | 3.238 | 4.795 | 5.213 | 5.082 | 4.334 | 4.974 | 5.378 | 4.497 | 5.010 | 4.501 | 2.767 | 54.201 | | | | | |
| | 2019 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | jan/20 | | | | | |
| | % Consistência | 99,56% | 99,63% | 99,75% | 99,87% | 99,62% | 99,61% | | | | | | | 99,67% | | | | | |
| | ∑ consistência | 3.141 | 2.947 | 3.160 | 2.975 | 3.963 | 2.270 | | | | | | | 18.456 | | | | | |
| | ∑ Indexados | 3.155 | 2.958 | 3.168 | 2.979 | 3.978 | 2.279 | | | | | | | 18.517 | | | | | |
| RESULTADO NO PERÍODO | <table border="1"> <tr> <td>MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2018)</td> <td>99,53%</td> </tr> <tr> <td>PERÍODO ATUAL (2019)</td> <td>99,67%</td> </tr> <tr> <td>META</td> <td>99,00%</td> </tr> </table> | | | | | | | | | | | | | MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2018) | 99,53% | PERÍODO ATUAL (2019) | 99,67% | META | 99,00% |
| MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2018) | 99,53% | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2019) | 99,67% | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| META | 99,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | A unidade está mantendo o padrão de 2018, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso desvio negativo continue, atuaremos para restabelecimento do alcance da meta. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: Diretor DINCI | | | | Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV | | | | Data: 01/02/2019 | | | | | | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

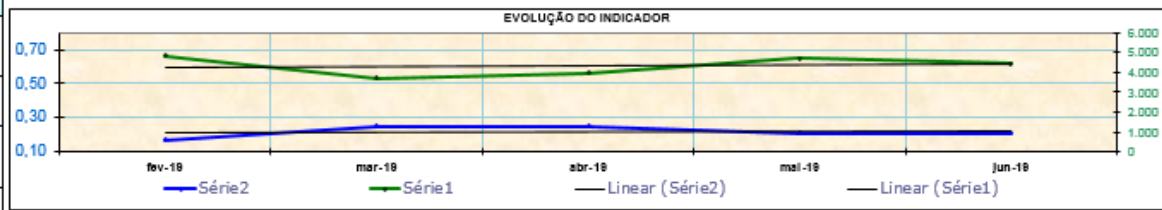
| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------------------|-------|--|---|-----------------------------------|--------------|------------------------------------|-------------------|-------|----------------------------|--------|--------------|----------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DECIV | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | X |
| TEMA | EFICIÊNCIA OPERACIONAL | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | Gerir DECIV | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir o tempo entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes. | | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | STATUS | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | X | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | |
| FÓRMULA | $\frac{\sum [(data da distribuição de feitos não urgentes) - (data do recebimento dos feitos não urgentes na DIAUT)]}{total de processos distribuídos}$ | | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM | | |
| META | <4 dias | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema eJUD | | UNIDADE DE MEDIDA | dias | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2016 | | | | | | 2017 | | | | | | | |
| | Meses | jan17 | fev17 | mar17 | abr17 | mai17 | jun17 | jul17 | ago17 | set17 | out17 | nov17 | dez17 | Result.no Per. |
| | Média(em dias) | 2,67 | 2,50 | 2,37 | 2,12 | 1,92 | 2,08 | 2,21 | 2,00 | 3,46 | 2,17 | 1,75 | 1,50 | 2,23 |
| | ∑ Proc. Distribuídos | 5.448 | 6.039 | 9.510 | 7.915 | 10.113 | 8.939 | 9.113 | 10.508 | 8.556 | 8.726 | 8.576 | 5.118 | 98.561 |
| | 2017 | | | | | | 2018 | | | | | | | |
| | Meses | jan18 | fev18 | mar18 | abr18 | mai18 | jun18 | jul18 | ago18 | set18 | out18 | nov18 | dez18 | Result.no Per. |
| | Média(em dias) | 2,04 | 1,67 | 1,54 | 1,58 | 1,50 | 1,62 | 1,54 | 1,87 | 1,37 | 1,30 | 1,33 | 1,25 | 1,55 |
| | ∑ Proc. Distribuídos | 6.674 | 5.606 | 7.679 | 8.212 | 8.688 | 7.527 | 8.539 | 9.659 | 8.004 | 8.819 | 8.252 | 5.079 | 92.738 |
| | 2018 | | | | | | 2019 | | | | | | | |
| | Meses | jan19 | fev19 | mar19 | abr19 | mai19 | jun19 | Jul19 | ago19 | set19 | out19 | nov19 | dez19 | Result.no Per. |
| | Média(em dias) | 1,34 | 1,58 | 1,83 | 1,87 | 1,58 | 1,79 | | | | | | | 1,66 |
| | ∑ Proc. Distribuídos | 7.887 | 7.915 | 7.529 | 7.446 | 10.120 | 7.004 | | | | | | | 47.901 |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2017) | 2,23 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2018) | 1,55 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2019) | 1,66 | | | | | | | | | | | | | |
| META | <4 | | | | | | | | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | O índice vem sendo mantido e sempre em cumprimento da meta, demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS: | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: RAS | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior do OIVP-DECIV | | | | Data: 02/07/2019 | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------------------|--------|-------------------------------------|--------|---|--------------|------------------------------------|----------------------------|--------|----------------------------|--------|--------------|----------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DECIV | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | |
| TEMA | EFICIÊNCIA OPERACIONAL | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO | | GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS | | | | | | | | |
| INDICADOR | Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes | | | PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA | | Gerir DECIV | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | X | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | |
| FÓRMULA | $\sum [(data da distribuição de feito urgentes) - (data da autuação)] / total de processos$ | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM | | | | |
| META | <0,8 | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema eJUD | | UNIDADE DE MEDIDA | Dia | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | | | | | | | | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2016 | | | | | | 2017 | | | | | | | |
| | Meses | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | Result.no Per. |
| | Média(em dias) | 0,33 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,21 | 0,17 | 0,17 | 0,12 | 0,17 | 0,25 | 0,17 | 0,19 |
| | ∑ Proc. Distribuidos | 1.904 | 3.207 | 4.207 | 3.636 | 4.237 | 4.340 | 4.341 | 4.843 | 4.134 | 4.276 | 4.205 | 2.643 | 45.973 |
| | 2017 | | | | | | 2018 | | | | | | | |
| | Meses | jan/18 | fev/18 | mar/18 | abr/18 | mai/18 | jun/18 | jul/18 | ago/18 | set/18 | out/18 | nov/18 | dez/18 | Result.no Per. |
| | Média(em dias) | 0,30 | 0,21 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,25 | 0,21 | 0,17 | 0,21 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,20 |
| | ∑ Proc. Distribuidos | 2.687 | 3.754 | 3.961 | 4.322 | 4.142 | 3.857 | 4.370 | 4.850 | 4.040 | 4.570 | 3.802 | 2.660 | 47.015 |
| | 2018 | | | | | | 2019 | | | | | | | |
| | Meses | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | Result.no Per. |
| | Média(em dias) | 0,17 | 0,17 | 0,25 | 0,25 | 0,21 | 0,21 | | | | | | | 0,21 |
| | ∑ Proc. Distribuidos | 2.912 | 4.824 | 3.697 | 3.962 | 4.700 | 4.437 | | | | | | | 24.532 |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2017) | 0,19 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2018) | 0,20 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2019) | 0,21 | | | | | | | | | | | | | |
| META | <0,8 | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | O índice vem sendo mantido e sempre em cumprimento da meta, demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | RAS | | | | | Responsável (aprovação e divulgação): | | | | | Adm Superior da 01VP-DECIV | | | |
| | Data: 02/07/2019 | | | | | | | | | | | | | |





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------------------|-------|--|-------------------------|--------|---|-----------------------------------|-------------------------|-------------------|----------------------------|------------------------------------|--------|----------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DECIV | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | | INDICADOR DE PROJETO | | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | |
| TEMA | EFICIÊNCIA OPERACIONAL | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | | | GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS | | | | | | | |
| INDICADOR | Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos não urgentes | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | Grav. DECIV | | | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição dos feitos não urgentes. | | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | | STATUS | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | | X | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | |
| FÓRMULA | $\Sigma[(data\ da\ distribuição\ de\ feitos\ não\ urgentes) - (data\ da\ autuação\ dos\ feitos\ não\ urgentes)] / total\ de\ processos\ distribuídos$ | | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | | mM | |
| META | <2,5 | | | ORIGEM DOS DADOS | | | Sistema eJUD | | | UNIDADE DE MEDIDA | | DIAS | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2016 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan17 | fev17 | mar17 | abr17 | mai17 | jun17 | jul17 | ago17 | set17 | out17 | nov17 | dez17 | Result.an Per. |
| | Média (em dias) | 1,30 | 1,33 | 1,12 | 1,04 | 0,83 | 0,92 | 0,62 | 0,83 | 0,92 | 0,92 | 1,75 | 0,83 | 1,03 |
| | Σ Proc.Distr.Mês | 5.519 | 6.142 | 9.571 | 7.929 | 10.179 | 8.938 | 13.435 | 10.625 | 8.677 | 8.785 | 8.576 | 5.220 | 103.716 |
| | 2017 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan18 | fev18 | mar18 | abr18 | mai18 | jun18 | jul18 | ago18 | set18 | out18 | nov18 | dez18 | Result.an Per. |
| | Média (em dias) | 1,12 | 1,04 | 0,83 | 0,87 | 0,96 | 1,04 | 0,87 | 0,73 | 0,83 | 0,87 | 0,79 | 0,79 | 0,90 |
| | Σ Proc.Distr.Mês | 6.745 | 5.747 | 7.885 | 8.281 | 8.902 | 7.654 | 8.686 | 9.773 | 8.163 | 9.152 | 8.353 | 5.155 | 94.436 |
| | 2018 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan19 | fev19 | mar19 | abr19 | mai19 | jun19 | jul19 | ago19 | set19 | out19 | nov19 | dez19 | Result.an Per. |
| | Média (em dias) | 0,79 | 0,79 | 0,96 | 1,00 | 0,83 | 1,00 | | | | | | | 0,90 |
| | Σ Proc.Distr.Mês | 7.834 | 7.927 | 7.657 | 7.540 | 10.277 | 7.139 | | | | | | | 46.434 |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2017) | 1,03 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2018) | 0,90 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2019) | 0,90 | | | | | | | | | | | | | |
| META | <2,5 | | | | | | | | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | O índice vem sendo mantido e sempre em cumprimento da meta, demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: RAS | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior do OIVP-DECIV | | | | Data: 02/07/2019 | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|-----------------------------|--|--|----------------------|-------------------------|------------------|---|-----------------------------------|----------------------------|--------|------------------------------------|----------------|---|--|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DECIV | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | | | INDICADOR DE PROJETO | | | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | |
| TEMA | EFICIÊNCIA OPERACIONAL | | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | | | | GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS | | | | | | | |
| INDICADOR | Percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia | | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | Gerir DECIV | | | | | | | |
| FINALIDADE | Aumentar o percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia | | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | | STATUS | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | X | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | |
| FÓRMULA | [(Σprocessos urgentes distribuídos no mesmo dia) / (Σprocessos urgentes distribuídos)] / x100 | | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | | MM | | | |
| META | > 75% | | | | | | | | ORIGEM DOS DADOS | | Sistema eJUD | | UNIDADE DE MEDIDA | | % | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2017 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | jan17 | fev17 | mar17 | abr17 | mai17 | jun17 | jul17 | ago17 | set17 | out17 | nov17 | dez17 | Result.an Per. | | |
| | % Proc.Distr.Meismo Dia | 83,35% | 86,25% | 88,97% | 87,48% | 85,48% | 81,82% | 82,05% | 82,13% | 83,01% | 86,13% | 80,45% | 79,44% | 84,38% | | |
| | Σ Proc.Distr.Meismo dia | 1.587 | 2.766 | 3.743 | 3.181 | 3.622 | 3.551 | 3.562 | 3.978 | 3.680 | 3.683 | 3.383 | 2.099 | 38.835 | | |
| | Σ Proc.Distribuídos | 1.904 | 3.207 | 4.207 | 3.636 | 4.237 | 4.340 | 4.341 | 4.843 | 4.134 | 4.276 | 4.205 | 2.642 | 45.972 | | |
| | 2018 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | jan18 | fev18 | mar18 | abr18 | mai18 | jun18 | jul18 | ago18 | set18 | out18 | nov18 | dez18 | Result.an Per. | | |
| | % Proc.Distr.Meismo Dia | 80,35% | 83,40% | 82,01% | 83,65% | 84,62% | 79,67% | 84,46% | 81,01% | 81,03% | 83,35% | 81,67% | 79,74% | 82,08% | | |
| | Σ Proc.Distr.Meismo dia | 2.159 | 3.131 | 3.250 | 3.617 | 3.505 | 3.073 | 3.631 | 3.328 | 3.272 | 3.809 | 3.105 | 2.121 | 38.661 | | |
| | Σ Proc.Distribuídos | 2.687 | 3.754 | 3.963 | 4.324 | 4.142 | 3.857 | 4.370 | 4.843 | 4.038 | 4.570 | 3.802 | 2.660 | 47.016 | | |
| | 2019 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Meses | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | jan19 | fev19 | mar19 | abr19 | mai19 | jun19 | jul19 | ago19 | set19 | out19 | nov19 | dez19 | Result.an Per. | | | |
| % Proc.Distr.Meismo Dia | 79,67% | 80,33% | 76,66% | 77,21% | 73,13% | 78,41% | | | | | | | 77,67% | | | |
| Σ Proc.Distr.Meismo dia | 2.320 | 3.904 | 2.834 | 3.059 | 3.437 | 3.479 | | | | | | | 19.033 | | | |
| Σ Proc.Distribuídos | 2.912 | 4.824 | 3.697 | 3.962 | 4.700 | 4.437 | | | | | | | 24.532 | | | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2017) | 84,38% | | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2018) | 82,08% | | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2019) | 77,67% | | | | | | | | | | | | | | | |
| META | > 75% | | | | | | | | | | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | No mês de junho, observa-se uma alta no percentual, voltando a cumprir a meta, demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Deliberado, em junho, que o indicador permanecerá em observação, nos próximos 2 meses (julho), após esse período, caso não se cumpra a meta, deverá ser aberto Relatório de Avaliação de Não Conformidade - FRM-PJERJ-004-01. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: RAS | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior do OIVP-DECIV | | | | Data: 02/07/2019 | | | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|--------|--|---|--------|----------------------|-------------------------|--------|-------------------|-----------------------------------|----------------------------|------------------------------------|---------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DECIV | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | | | | INDICADOR DE PROJETO | | | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | |
| TEMA | EFICIÊNCIA OPERACIONAL | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | Gerir DECIV | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir o tempo médio real de distribuição dos recursos urgentes a partir da protocolização da petição inicial | | | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | |
| FÓRMULA | $\Sigma [(Data da distribuição de feitos urgentes) - (data da protocolização da petição inicial)] / \text{total de processos}$ | | | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM | |
| META | <1,5 | | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema eJUD | | UNIDADE DE MEDIDA | Dias | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2017 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | esult.no Per. |
| | Média(em dias) | 1,08 | 0,92 | 0,92 | 0,54 | 0,50 | 0,62 | 0,50 | 0,58 | 0,58 | 0,54 | 0,54 | 0,46 | 0,65 |
| | Σ Proc. Distribuído | 1.902 | 3.207 | 4.205 | 3.636 | 4.236 | 4.338 | 4.340 | 4.842 | 4.133 | 4.274 | 4.203 | 2.642 | 45.958 |
| | 2018 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/18 | fev/18 | mar/18 | abr/18 | mai/18 | jun/18 | jul/18 | ago/18 | set/18 | out/18 | nov/18 | dez/18 | esult.no Per. |
| | Média(em dias) | 1,50 | 1,12 | 0,46 | 0,54 | 0,54 | 0,58 | 0,46 | 0,42 | 0,46 | 0,46 | 0,42 | 0,42 | 0,62 |
| | Σ Proc. Distribuído | 2.687 | 3.754 | 3.960 | 4.323 | 4.141 | 3.857 | 4.369 | 4.849 | 4.038 | 4.570 | 3.802 | 2.660 | 47.010 |
| | 2019 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | esult.no Per. |
| | Média(em dias) | 0,58 | 0,71 | 0,79 | 0,75 | 0,54 | 0,58 | | | | | | | 0,66 |
| | Σ Proc. Distribuído | 2.312 | 4.824 | 3.697 | 3.961 | 4.699 | 4.437 | | | | | | | 24.530 |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2017) | 0,65 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2018) | 0,62 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2019) | 0,66 | | | | | | | | | | | | | |
| META | <1,5 | | | | | | | | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Houve uma significativa melhora nos índices, nos últimos dois meses, demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: RAS | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV | | | | Data: 02/07/2019 | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|--|--|---|------------------------------------|--------|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DIAUT | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | INDICADOR DE PROJETO | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | | |
| TEMA | EFICIÊNCIA OPERACIONAL | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | | GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | Autuar feitos cíveis na segunda instância | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes. | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | | | | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAME | INDICADOR DE DESEMPENHO | X | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | | | |
| FÓRMULA | $\Sigma [(data da autuação de feitos urgentes) - (data do recebimento dos feitos urgentes na divisão de autuação)] / total de processos$ | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM | | | | | | | |
| META | <1 | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema eJUD | | UNIDADE DE MEDIDA | DIAS | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2017 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | Result.no Per |
| | Média(em dias) | 0,83 | 0,71 | 0,79 | 0,37 | 0,30 | 0,42 | 0,30 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,33 | 0,25 | 0,45 |
| | Σ Proc.autuados | 1.891 | 3.208 | 4.216 | 3.640 | 4.254 | 4.336 | 4.357 | 4.831 | 4.140 | 4.302 | 4.195 | 2.654 | 46.024 |
| | 2018 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/18 | fev/18 | mar/18 | abr/18 | mai/18 | jun/18 | jul/18 | ago/18 | set/18 | out/18 | nov/18 | dez/18 | Result.no Per |
| | Média(em dias) | 1,17 | 0,87 | 0,25 | 0,30 | 0,33 | 0,30 | 0,30 | 0,25 | 0,30 | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,40 |
| | Σ Proc.autuados | 2.672 | 3.614 | 3.977 | 4.319 | 4.151 | 3.850 | 4.389 | 4.861 | 4.031 | 4.472 | 3.796 | 2.669 | 46.801 |
| | 2019 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | Result.no Per |
| Média(em dias) | 0,33 | 0,50 | 0,54 | 0,46 | 0,30 | 0,37 | | | | | | | 0,42 | |
| Σ Proc.autuados | 2.936 | 4.820 | 3.712 | 3.965 | 4.705 | 4.463 | | | | | | | 24.601 | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2017) | 0,45 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2018) | 0,40 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2019) | 0,42 | | | | | | | | | | | | | |
| META | <1 | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Após o mês de março, a relação entre tempo e quantitativo de processos melhorou. Demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: RAS | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da OIVP-DECIV | | | | Data: 04/07/2019 | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|---|---|--|--------------|---|--------|--------|--------|--------|--------------|-----------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DIAUT | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | |
| TEMA | EFICIÊNCIA OPERACIONAL | | OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO | | GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos não urgentes | | PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA | | Gerir DECIV | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação dos feitos não urgentes. | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | STATUS | | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | |
| FÓRMULA | $\frac{\sum[(\text{data da autuação de feitos não urgentes}) - (\text{data do recebimento dos feitos não urgentes na DIAUT})]}{\text{total de processos autuados}}$ | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM | | | | | |
| META | <3,50 | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema eJUD | UNIDADE DE MEDIDA | DIAS | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2017 | | | | | | 2017 | | | | | | | |
| | Meses | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | Result. ao Per. |
| | Média(em dias) | 1,37 | 1,12 | 1,25 | 1,08 | 1,08 | 1,12 | 1,42 | 1,12 | 2,58 | 1,30 | 0,87 | 0,67 | 1,25 |
| | ∑ Proc.autuados | 5.801 | 6.081 | 3.535 | 7.703 | 10.203 | 3.101 | 3.167 | 10.587 | 8.607 | 8.784 | 8.527 | 5.166 | 33.328 |
| | 2018 | | | | | | 2018 | | | | | | | |
| | Meses | jan/18 | fev/18 | mar/18 | abr/18 | mai/18 | jun/18 | jul/18 | ago/18 | set/18 | out/18 | nov/18 | dez/18 | Result. ao Per. |
| | Média(em dias) | 0,92 | 0,62 | 0,54 | 0,71 | 0,62 | 0,58 | 1,73 | 1,08 | 0,54 | 0,50 | 0,50 | 0,58 | 0,75 |
| | ∑ Proc.autuados | 6.563 | 5.654 | 7.746 | 8.190 | 8.788 | 7.515 | 8.638 | 3.747 | 7.970 | 8.314 | 8.250 | 5.089 | 33.130 |
| | 2019 | | | | | | 2019 | | | | | | | |
| | Meses | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | Result. ao Per. |
| | Média(em dias) | 0,54 | 0,75 | 0,87 | 0,87 | 0,79 | 1,08 | | | | | | | 0,82 |
| | ∑ Proc.autuados | 7.858 | 7.893 | 7.646 | 7.603 | 10.258 | 7.181 | | | | | | | 48.439 |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2017) | 1,25 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2018) | 0,75 | | | | | | | | | | | | | |
| MÉDIA DO PERÍODO ATUAL (2019) | 0,82 | | | | | | | | | | | | | |
| META | 3,5 | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Vem sendo mantido padrão na média de dias, no período, sinalizando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: Diretora de DIAUT | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior de 01PP-DI | | | | Data: 04/07/2019 | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|--|--|---------------|---------------|--------|---|--|--------|------------|-----------------------------------|-----------------|------------------------------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DIDIS | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | | | | | INDICADOR DE PROJETO | | | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE |
| TEMA | Eficiência Operacional | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | | | | | Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais | | | | | | |
| INDICADOR | Percentual de Consistências no processo de distribuição | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | Distribuir feitos cíveis na segunda instância | | | | | | |
| FINALIDADE | Medir o grau de conformidade no processo de distribuição | | | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | STATUS | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | |
| FÓRMULA | Σ [(quantidade de feitos e recursos corretamente distribuídos) / (quantidade de feitos e recursos distribuídos)] x100 | | | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM | |
| META | >98% | | | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema E-JUD e planilha de inconsistência | | UNIDADE DE | Percentual | | |
| 2017 | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | Result. no Per. | |
| % Consistência | 99,61% | 99,94% | 99,84% | 99,79% | 99,84% | 99,96% | 99,87% | 99,96% | 99,77% | 99,89% | 99,87% | 99,90% | 99,85% | |
| Σ consistência | 7.831 | 10.163 | 14.747 | 12.282 | 15.327 | 14.144 | 14.517 | 16.353 | 13.508 | 13.890 | 13.549 | 8.414 | 154.725 | |
| Σ Distribuídos | 7.862 | 10.169 | 14.770 | 12.307 | 15.351 | 14.149 | 14.535 | 16.359 | 13.538 | 13.907 | 13.532 | 8.406 | 154.885 | |
| 2018 | jan/18 | fev/18 | mar/18 | abr/18 | mai/18 | jun/18 | jul/18 | ago/18 | set/18 | out/18 | nov/18 | dez/18 | Result. no Per. | |
| % Consistência | 99,75% | 99,66% | 99,75% | 99,57% | 99,49% | 99,49% | 99,48% | 99,25% | 99,39% | 99,47% | 99,61% | 99,29% | 99,52% | |
| Σ consistência | 9.747 | 9.730 | 12.342 | 12.917 | 13.315 | 11.767 | 13.255 | 14.860 | 12.365 | 13.908 | 12.417 | 8.070 | 144.693 | |
| Σ Distribuídos | 9.771 | 9.763 | 12.373 | 12.973 | 13.383 | 11.827 | 13.324 | 14.973 | 12.441 | 13.982 | 12.466 | 8.128 | 145.404 | |
| 2019 | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | Result. no Per. | |
| % Consistência | 99,58% | 99,57% | 99,43% | 99,18% | 99,42% | 99,24% | | | | | | | 99,40% | |
| Σ consistência | 11.125 | 13.346 | 11.777 | 11.601 | 15.140 | 11.685 | | | | | | | 74.674 | |
| Σ Distribuídos | 11.172 | 13.404 | 11.844 | 11.697 | 15.229 | 11.775 | | | | | | | 75.121 | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | | | | | | | | | |
| MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2017) | 99,85% | | | | | | | | | | | | | |
| MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2018) | 99,52% | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2019) | 99,40% | | | | | | | | | | | | | |
| META | >98% | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | A unidade está mantendo o padrão de 2018, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: RAS | | | | Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV | | | | Data: 04/07/2019 | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-----------------------------------|--------|----------------------------------|--|-----------------------------------|---------------|------------------------------------|----------------------------|------------------|--------|--------|---------|-----------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DIDIS | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | |
| TEMA | Eficiência Operacional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Número de processos distribuídos no mês | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU | Distribuir feitos cíveis na segunda instância | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Acompanhar a demanda de feitos cíveis distribuídos para tomada de ações gerencias | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | STATUS | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | |
| FÓRMULA | Número de processos distribuidos por mês | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | Não aplicável | | | | |
| META | Não aplicável | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema E-JUD | | UNIDADE DE MEDIDA | número absoluto | | | | |
| EVOLUÇÃO | 2017 | | | | | | | | | | | | | |
| | Σ de Processos Ditribuidos | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | Result. no Per. |
| | | 11.063 | 13.048 | 15.269 | 11.107 | 14.004 | 16.028 | 15.292 | 8.744 | 15.650 | 13.454 | 9.966 | 5.414 | 149.039 |
| | 2018 | | | | | | | | | | | | | |
| | Σ de Processos Ditribuidos | jan/18 | fev/18 | mar/18 | abr/18 | mai/18 | jun/18 | jul/18 | ago/18 | set/18 | out/18 | nov/18 | dez/18 | Result. no Per. |
| | 9.771 | 9.763 | 12.373 | 12.973 | 13.383 | 11.827 | 13.324 | 14.973 | 12.441 | 13.982 | 12.466 | 8.128 | 145.404 | |
| RESULTADO NO PERÍODO | 2019 | | | | | | | | | | | | | |
| | Σ de Processos Ditribuidos | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | Result. no Per. |
| | 11.172 | 13.404 | 11.844 | 11.697 | 15.229 | 11.775 | | | | | | | 75.121 | |
| SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2017) | 149.039 | | | | | | | | | | | | | |
| SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2018) | 145.404 | | | | | | | | | | | | | |
| SOMATÓRIO PERÍODO ATUAL (2019) | 75121 | | | | | | | | | | | | | |
| META | Não aplicável | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | <input type="checkbox"/> acompanhamento do dado estatístico em questão, tem por finalidade permitir a tomada de decisão a fim de evitar ou minimizar qualquer impacto negativo no desempenho das atividades da unidade. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Acompanhar a tendência do dado e percebendo algum desvio no planejamento das ações, propor as devidas correções. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: RAS | | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Adm. Superior do DECIV | | | | | Data: 04/07/2019 | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|--------|---|--|--------------------------|--|--------------------------|-------------------|--------------------------|----------------------------|--------|--------|----------------|--|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DIPRE | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROCESSO DE | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA | | | | | | | |
| TEMA | Eficiência Operacional | | | | Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais | | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Percentual de consistências no processo de análise de prevenção | | | | Prevenir Feitos Cíveis na Segunda Instância | | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Medir índice de consistências ocorridas durante a análise da prevenção. | | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | STATUS | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | |
| FÓRMULA | [(Quantidade de feitos corretamente analisados) / (Quantidade de feitos autuados)] x 100 | | | | | | | | | | MELHORIA | MM | | | |
| META | >97% | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema E-JUD e planilha de inconsistência | | UNIDADE DE MEDIDA | Percentual | | | | | |
| EVOLUÇÃO | 2017 | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2017 | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | esult. no Per. | |
| | % | 99,45% | 99,55% | 99,33% | 99,43% | 99,38% | 99,38% | 99,25% | 99,30% | 99,12% | 99,39% | 99,40% | 99,39% | 99,36% | |
| | Σ | 7.719 | 9.332 | 13.779 | 11.302 | 14.430 | 13.416 | 13.476 | 15.431 | 12.751 | 13.078 | 12.719 | 7.829 | 145.262 | |
| | Σ Autuados | 7.762 | 9.374 | 13.871 | 11.366 | 14.520 | 13.499 | 13.577 | 15.539 | 12.863 | 13.158 | 12.796 | 7.877 | 146.202 | |
| | 2018 | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2018 | jan/18 | fev/18 | mar/18 | abr/18 | mai/18 | jun/18 | jul/18 | ago/18 | set/18 | out/18 | nov/18 | dez/18 | esult. no Per. | |
| | % | 99,74% | 99,38% | 98,71% | 99,12% | 99,00% | 99,82% | 99,97% | 99,33% | 99,38% | 99,46% | 99,60% | 99,26% | 99,40% | |
| | Σ | 9.331 | 9.462 | 11.767 | 12.521 | 12.976 | 11.478 | 13.211 | 14.615 | 12.104 | 13.714 | 12.126 | 7.744 | 141.049 | |
| | Σ Autuados | 9.355 | 9.521 | 11.921 | 12.632 | 13.107 | 11.499 | 13.215 | 14.713 | 12.180 | 13.788 | 12.175 | 7.802 | 141.908 | |
| | 2019 | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2019 | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | esult. no Per. | |
| % | 99,56% | 99,54% | 99,97% | 99,18% | 99,41% | 99,24% | | | | | | | 99,48% | | |
| Σ | 10.754 | 12.688 | 11.491 | 11.584 | 15.000 | 11.702 | | | | | | | 73.219 | | |
| Σ Autuados | 10.801 | 12.746 | 11.494 | 11.680 | 15.089 | 11.792 | | | | | | | 73.602 | | |
| RESULTADO NO PERÍODO | EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | | | | | | | | | | | |
| MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2017) | 99,36% | | | | | | | | | | | | | Série2 | |
| MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2018) | 99,40% | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2019) | 99,48% | | | | | | | | | | | | | | |
| META | >97% | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | A unidade está mantendo o padrão de 2019, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: RAS | | | | | Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV | | | | | Data: 04/07/2019 | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|--------|--|---|-----------------------------------|--|------------------------------------|-------------------|------------|--------|--------|--------|--------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DICIN | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | |
| TEMA | Eficiência Operacional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Percentual de consistências no processo de indexar feitos cíveis na Segunda Instância | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | Indexar feitos cíveis na Segunda Instância | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Medir o grau de conformidade no processo de trabalho indexar feitos cíveis na Segunda Instância | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | STATUS | | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | |
| FÓRMULA | [[Quantidade de feitos corretamente indexados] / (Total de feitos indexados)] x 100 | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM | | | | | |
| META | 99% | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema SACUDIA e planilha de inconsistência | | UNIDADE DE MEDIDA | Percentual | | | | |
| EVOLUÇÃO | 2018 | | | | | | | | | | | | | |
| | 2018 | jan18 | fev18 | mar18 | abr18 | mai18 | jun18 | jul18 | ago18 | set18 | out18 | nov18 | dez18 | Result. Per. |
| | % Consistência | 99,50% | 99,38% | 99,44% | 99,60% | 99,72% | 99,52% | 99,40% | 99,63% | 99,60% | 99,66% | 99,76% | 99,60% | 99,53% |
| | ∑ consistência | 4.390 | 3.218 | 4.768 | 5.192 | 5.068 | 4.313 | 4.944 | 5.358 | 4.479 | 4.993 | 4.490 | 2.756 | 53.969 |
| | ∑ Indexados | 4.412 | 3.238 | 4.795 | 5.213 | 5.082 | 4.334 | 4.974 | 5.378 | 4.497 | 5.010 | 4.501 | 2.767 | 54.201 |
| | 2019 | | | | | | | | | | | | | |
| | 2019 | jan19 | fev19 | mar19 | abr19 | mai19 | jun19 | jul19 | ago19 | set19 | out19 | nov19 | dez19 | jan20 |
| | % Consistência | 99,56% | 99,63% | 99,75% | 99,87% | 99,62% | 99,61% | | | | | | | 99,67% |
| | ∑ consistência | 3.141 | 2.947 | 3.160 | 2.975 | 3.963 | 2.270 | | | | | | | 18.456 |
| | ∑ Indexados | 3.155 | 2.958 | 3.168 | 2.979 | 3.978 | 2.279 | | | | | | | 18.517 |
| RESULTADO NO PERÍODO | MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2018) | 99,53% | | | | | | | | | | | | |
| | PERÍODO ATUAL (2019) | 99,67% | | | | | | | | | | | | |
| | META | 99,00% | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | A unidade está mantendo o padrão de 2018, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso desvio negativo continue, atuaremos para restabelecimento do alcance da meta. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: Diretor DINCI | | | | Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV | | | | Data: 01/02/2019 | | | | | | |