




PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) do 1º Semestre**

**Departamento de Autuação e Distribuição Cível (DECIV) da
1ª Vice-Presidência**

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE	
	1ª Vice-Presidência - Departamento de Autuação e Distribuição Cível (DECIV)	
Período de Referência: Janeiro a junho/2018	Emitido em: 06/08/2018	Aprovado por: Diretor do Departamento

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	7
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	8
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	8
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	8
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS	8
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	9
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	11
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	11



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<p>Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes</p> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p>	<p>Finalidade: Reduzir o tempo entre o recebimento e a distribuição de feitos urgentes.</p> <p>Meta: <1,5 dias</p> <p>Análise: A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores e estratégicos do PJERJ.</p>
<p>Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes</p> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p>	<p>Finalidade: Reduzir o tempo entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes.</p> <p>Meta: <4 dias</p> <p>Análise: A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores e estratégicos do PJERJ.</p>
<p>Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes</p> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p>	<p>Finalidade: Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes</p> <p>Meta: <0,8 dias</p> <p>Análise: A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores e estratégicos do PJERJ.</p>
<p>Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos não urgentes</p>	<p>Finalidade: Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição dos feitos não urgentes.</p> <p>Meta: <2,50 dias</p> <p>Análise: A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da</p>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																													
GRÁFICO	COMENTÁRIO																												
<p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> <table border="1"><caption>Dados estimados para o Gráfico 1</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Média (em dias)</th><th>Σ Proc.Distr.Mês</th></tr></thead><tbody><tr><td>dez-17</td><td>1,15</td><td>2,65</td></tr><tr><td>jan-18</td><td>1,65</td><td>2,65</td></tr><tr><td>fev-18</td><td>1,15</td><td>1,65</td></tr><tr><td>mar-18</td><td>1,35</td><td>2,15</td></tr><tr><td>abr-18</td><td>1,35</td><td>1,65</td></tr><tr><td>mai-18</td><td>1,15</td><td>2,65</td></tr><tr><td>jun-18</td><td>1,15</td><td>2,65</td></tr></tbody></table>	Mês	Média (em dias)	Σ Proc.Distr.Mês	dez-17	1,15	2,65	jan-18	1,65	2,65	fev-18	1,15	1,65	mar-18	1,35	2,15	abr-18	1,35	1,65	mai-18	1,15	2,65	jun-18	1,15	2,65	<p>equipe com os direcionadores e estratégicos do PJERJ.</p>				
Mês	Média (em dias)	Σ Proc.Distr.Mês																											
dez-17	1,15	2,65																											
jan-18	1,65	2,65																											
fev-18	1,15	1,65																											
mar-18	1,35	2,15																											
abr-18	1,35	1,65																											
mai-18	1,15	2,65																											
jun-18	1,15	2,65																											
<p>Percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia</p> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> <table border="1"><caption>Dados estimados para o Gráfico 2</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>% Proc.Distr.Mesmo Dia</th><th>Σ Proc.Distr.Mesmo dia</th><th>Σ Proc.Distribuidos</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan-18</td><td>80%</td><td>84%</td><td>88%</td></tr><tr><td>fev-18</td><td>80%</td><td>82%</td><td>82%</td></tr><tr><td>mar-18</td><td>81%</td><td>82%</td><td>84%</td></tr><tr><td>abr-18</td><td>83%</td><td>84%</td><td>86%</td></tr><tr><td>mai-18</td><td>82%</td><td>84%</td><td>86%</td></tr><tr><td>jun-18</td><td>83%</td><td>85%</td><td>87%</td></tr></tbody></table>	Mês	% Proc.Distr.Mesmo Dia	Σ Proc.Distr.Mesmo dia	Σ Proc.Distribuidos	jan-18	80%	84%	88%	fev-18	80%	82%	82%	mar-18	81%	82%	84%	abr-18	83%	84%	86%	mai-18	82%	84%	86%	jun-18	83%	85%	87%	<p>Finalidade: Aumentar o percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia Meta:>75% Análise: A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores e estratégicos do PJERJ.</p>
Mês	% Proc.Distr.Mesmo Dia	Σ Proc.Distr.Mesmo dia	Σ Proc.Distribuidos																										
jan-18	80%	84%	88%																										
fev-18	80%	82%	82%																										
mar-18	81%	82%	84%																										
abr-18	83%	84%	86%																										
mai-18	82%	84%	86%																										
jun-18	83%	85%	87%																										
<p>Tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes</p> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> <table border="1"><caption>Dados estimados para o Gráfico 3</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Média(em dias)</th><th>Σ Proc. Distribuidos</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan/18</td><td>1,15</td><td>4,500</td></tr><tr><td>fev/18</td><td>1,15</td><td>2,500</td></tr><tr><td>mar/18</td><td>1,65</td><td>2,500</td></tr><tr><td>abr/18</td><td>1,35</td><td>3,500</td></tr><tr><td>mai/18</td><td>1,15</td><td>3,800</td></tr><tr><td>jun/18</td><td>1,15</td><td>4,200</td></tr></tbody></table>	Mês	Média(em dias)	Σ Proc. Distribuidos	jan/18	1,15	4,500	fev/18	1,15	2,500	mar/18	1,65	2,500	abr/18	1,35	3,500	mai/18	1,15	3,800	jun/18	1,15	4,200	<p>Finalidade: Reduzir o tempo médio real de distribuição dos recursos urgentes a partir da protocolização da petição inicial Meta:<1,5 dias Análise: A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores e estratégicos do PJERJ.</p>							
Mês	Média(em dias)	Σ Proc. Distribuidos																											
jan/18	1,15	4,500																											
fev/18	1,15	2,500																											
mar/18	1,65	2,500																											
abr/18	1,35	3,500																											
mai/18	1,15	3,800																											
jun/18	1,15	4,200																											
<p>Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes</p> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> <table border="1"><caption>Dados estimados para o Gráfico 4</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Média(em dias)</th><th>Σ Proc.autuados</th></tr></thead><tbody><tr><td>fev-18</td><td>1,15</td><td>2,15</td></tr><tr><td>mar-18</td><td>1,15</td><td>2,15</td></tr><tr><td>abr-18</td><td>0,65</td><td>2,65</td></tr><tr><td>mai-18</td><td>0,65</td><td>2,65</td></tr><tr><td>jun-18</td><td>0,65</td><td>2,65</td></tr></tbody></table>	Mês	Média(em dias)	Σ Proc.autuados	fev-18	1,15	2,15	mar-18	1,15	2,15	abr-18	0,65	2,65	mai-18	0,65	2,65	jun-18	0,65	2,65	<p>Finalidade: Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes. Meta:<1 dias Análise: Houve diminuição expressiva na média, em relação aos primeiros meses do ano, mesmo com aumento do somatório de processos autuados. A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que</p>										
Mês	Média(em dias)	Σ Proc.autuados																											
fev-18	1,15	2,15																											
mar-18	1,15	2,15																											
abr-18	0,65	2,65																											
mai-18	0,65	2,65																											
jun-18	0,65	2,65																											



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																						
GRÁFICO	COMENTÁRIO																					
<p>Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos não urgentes</p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Média (em dias)</th><th>Σ Proc. autuados</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan-18</td><td>~1,15</td><td>~8.000,00</td></tr><tr><td>fev-18</td><td>~1,15</td><td>~6.000,00</td></tr><tr><td>mar-18</td><td>~1,15</td><td>~7.000,00</td></tr><tr><td>abr-18</td><td>~1,15</td><td>~6.000,00</td></tr><tr><td>mai-18</td><td>~1,15</td><td>~7.000,00</td></tr><tr><td>jun-18</td><td>~1,15</td><td>~8.000,00</td></tr></tbody></table>	Mês	Média (em dias)	Σ Proc. autuados	jan-18	~1,15	~8.000,00	fev-18	~1,15	~6.000,00	mar-18	~1,15	~7.000,00	abr-18	~1,15	~6.000,00	mai-18	~1,15	~7.000,00	jun-18	~1,15	~8.000,00	<p>demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p> <p>Finalidade: Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação dos feitos não urgentes. Meta: <3,50 dias Análise: A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>
Mês	Média (em dias)	Σ Proc. autuados																				
jan-18	~1,15	~8.000,00																				
fev-18	~1,15	~6.000,00																				
mar-18	~1,15	~7.000,00																				
abr-18	~1,15	~6.000,00																				
mai-18	~1,15	~7.000,00																				
jun-18	~1,15	~8.000,00																				
<p>Número de processos distribuídos no mês</p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO - TENDÊNCIA DA DISTRIBUIÇÃO (Linha Laranja)</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Número de processos</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan-18</td><td>~14.000</td></tr><tr><td>fev-18</td><td>~8.000</td></tr><tr><td>mar-18</td><td>~10.000</td></tr><tr><td>abr-18</td><td>~10.000</td></tr><tr><td>mai-18</td><td>~12.000</td></tr><tr><td>jun-18</td><td>~13.000</td></tr></tbody></table>	Mês	Número de processos	jan-18	~14.000	fev-18	~8.000	mar-18	~10.000	abr-18	~10.000	mai-18	~12.000	jun-18	~13.000	<p>Finalidade: Acompanhar a demanda de feitos cíveis distribuídos para tomada de ações gerenciais Meta: N/A Análise: O acompanhamento do dado estatístico em questão, tem por finalidade permitir a tomada de decisão a fim de evitar ou minimizar qualquer impacto negativo no desempenho das atividades da unidade.</p>							
Mês	Número de processos																					
jan-18	~14.000																					
fev-18	~8.000																					
mar-18	~10.000																					
abr-18	~10.000																					
mai-18	~12.000																					
jun-18	~13.000																					
<p>Percentual de Consistências no processo de distribuição</p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>% Consistência</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan/18</td><td>99,87%</td></tr><tr><td>fev/18</td><td>99,90%</td></tr><tr><td>mar/18</td><td>99,75%</td></tr><tr><td>abr/18</td><td>99,66%</td></tr><tr><td>mai/18</td><td>99,75%</td></tr><tr><td>jun/18</td><td>99,57%</td></tr></tbody></table>	Mês	% Consistência	jan/18	99,87%	fev/18	99,90%	mar/18	99,75%	abr/18	99,66%	mai/18	99,75%	jun/18	99,57%	<p>Finalidade: Medir o grau de conformidade no processo de distribuição Meta: >98% Análise: A unidade está mantendo o padrão de 2018, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>							
Mês	% Consistência																					
jan/18	99,87%																					
fev/18	99,90%																					
mar/18	99,75%																					
abr/18	99,66%																					
mai/18	99,75%																					
jun/18	99,57%																					



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																						
GRÁFICO	COMENTÁRIO																					
<p>Percentual de consistências no processo de indexar feitos civéis na Segunda Instância</p> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> <table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>% Consistência</th><th>Σ consistência</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan/18</td><td>99,00%</td><td>4.000</td></tr><tr><td>fev/18</td><td>99,00%</td><td>3.500</td></tr><tr><td>mar/18</td><td>99,00%</td><td>4.500</td></tr><tr><td>abr/18</td><td>99,00%</td><td>5.000</td></tr><tr><td>mai/18</td><td>99,00%</td><td>5.000</td></tr><tr><td>jun/18</td><td>99,00%</td><td>4.500</td></tr></tbody></table>	Mês	% Consistência	Σ consistência	jan/18	99,00%	4.000	fev/18	99,00%	3.500	mar/18	99,00%	4.500	abr/18	99,00%	5.000	mai/18	99,00%	5.000	jun/18	99,00%	4.500	<p>Finalidade: Medir o grau de conformidade no processo de trabalho indexar feitos civéis na Segunda Instância Meta:99%</p> <p>Análise: A unidade está mantendo o padrão de 2018, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>
Mês	% Consistência	Σ consistência																				
jan/18	99,00%	4.000																				
fev/18	99,00%	3.500																				
mar/18	99,00%	4.500																				
abr/18	99,00%	5.000																				
mai/18	99,00%	5.000																				
jun/18	99,00%	4.500																				
<p>Percentual de consistências no processo de análise de prevenção</p> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> <table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>% Consistência</th><th>Σ consistência</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan/18</td><td>99,00%</td><td>10.000</td></tr><tr><td>fev/18</td><td>98,80%</td><td>8.000</td></tr><tr><td>mar/18</td><td>99,60%</td><td>10.000</td></tr><tr><td>abr/18</td><td>99,00%</td><td>10.000</td></tr><tr><td>mai/18</td><td>98,00%</td><td>12.000</td></tr><tr><td>jun/18</td><td>99,00%</td><td>12.000</td></tr></tbody></table>	Mês	% Consistência	Σ consistência	jan/18	99,00%	10.000	fev/18	98,80%	8.000	mar/18	99,60%	10.000	abr/18	99,00%	10.000	mai/18	98,00%	12.000	jun/18	99,00%	12.000	<p>Finalidade: Medir índice de consistências ocorridas durante a análise de prevenção. Meta:>97%</p> <p>Análise: O percentual voltou a subir, mantendo o padrão do ano, assim como houve alta no somatório de processos autuados. O resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>
Mês	% Consistência	Σ consistência																				
jan/18	99,00%	10.000																				
fev/18	98,80%	8.000																				
mar/18	99,60%	10.000																				
abr/18	99,00%	10.000																				
mai/18	98,00%	12.000																				
jun/18	99,00%	12.000																				

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- ❖ O plano de contingência definido pela Administração Superior continua em prática sempre que necessário. Determinados *autuadores* estão aptos a atuar mais de uma classe, de acordo com a demanda que é acompanhada diariamente.
- ❖ Implementação da ORDEM DE SERVIÇO 02/2018: Resolve que as orientações necessárias à efetivação de todos os processos de trabalho compreendidos na competência do DECIV e de suas respectivas divisões serão preferencialmente realizadas por meio de correio eletrônico e dá outras providências.
- ❖ Auditoria Interna em 28/03/2018 destacou pontos fortes da unidade e não registrou qualquer apontamento.
- ❖ Auditoria externa em 5, 6 e 7/06/2018 recomendou à comissão técnica de certificação da Fundação Vanzolini, a **RECERTIFICAÇÃO** deste SGQ com migração na norma de referência para **NBR ISO 9001:2015**.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
---	---

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		A unidade continua com o quadro de servidores abaixo da sua necessidade.
Tecnologia da Informação		X		A DGTEC vem suprindo nossas necessidades, dentro do possível, de acordo com a demanda.
Infraestrutura		X		O ar-condicionado do Departamento e da Divisão de Distribuição, não vem



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

				atendendo adequadamente às necessidades destas Unidades citadas.
--	--	--	--	--

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

A serventia apresentou excelente resultado no período em análise. Todas as metas dos indicadores operacionais foram atingidas ou superadas, razão pela qual não se mostra necessária tomada de ação gerencial específica.

Vale destacar o bom resultado dos indicadores referentes aos objetivos da Qualidade “Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes” e “Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes”. No primeiro, embora a meta estipulada seja manter abaixo de 1,5 dias, no período em análise alcançou-se **0,76 dias**; no segundo, no qual a meta estipulada é ficar abaixo de 4,5 dias, alcançou-se **1,66 dias**.

Em maio de 2018, foi aprovada e determinada alteração na meta do indicador de Objetivo da Qualidade “Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes”, de 4,5 dias para 4 dias.

A equipe da unidade vem sofrendo redução há algum tempo, em virtude de aposentadorias, mudança de lotação ou saída do quadro, sendo certo que a crise econômica pela qual atualmente passa o Estado, com a suspensão de concursos públicos, sugere que a unidade permaneça com lotação abaixo da ideal. Tais fatos, aliados ao frequente deslocamento entre equipes para fazer frente às novas diretrizes referentes aos feitos urgentes, recomenda ter cautela na mensuração de novas metas.

Outro ponto importante a ser destacado neste primeiro semestre do ano de 2018 foi a **RECERTIFICAÇÃO** deste SGQ com migração na norma de referência para **NBR ISO**



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

9001:2015. Tanto a auditoria interna, quanto a externa, apontaram para as boas práticas de gestão da unidade, tendo ressaltado, entre outros méritos:

► Em março de 2018, o relatório da auditoria interna apresentou os seguintes pontos fortes:

- a. Efetivo comprometimento da Diretoria, de seus gestores e dos demais colaboradores com aplicação do SGQ na UO, tendo demonstrado boa receptividade em relação às constatações feitas pela Equipe Auditora, sempre considerando as possibilidades de melhorias nos seus processos de trabalho.
- b. A equipe demonstrou um bom entendimento dos novos requisitos da norma de referência, em especial, do estudo e ações para gestão dos riscos identificados.

► Na auditoria externa, em junho de 2018, foram apontados os seguintes Pontos Fortes:

- a. Competências e cuidados apresentados na execução dos processos.
- b. Ações para aprimorar controles e gestão da informação.
- c. Resultados obtidos na redução do tempo de distribuição e ganhos de produtividade, mesmo com aumento gradual da demanda dos feitos. Resultados nas pesquisas de satisfação dos usuários.
- d. Postura dos auditados.
- e. Visão sistêmica e cultura voltada à qualidade.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						x
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO,		Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ								
INDICADOR	Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes			PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA		Gerir DECIV								
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes.									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		SENTIDO DE MELHORIA	mM			
FÓRMULA	$\sum[(\text{data da distribuição de feitos não urgentes}) - (\text{data do recebimento dos feitos não urgentes na DIAUT})] / \text{total de processos distribuídos}$									SENTIDO DE MELHORIA	mM			
META	<4,50					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	dias				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016													
	Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Resultados Proc.
	Média(em dias)	2,67	3,00	2,50	2,50	2,71	2,54	2,46	3,00	3,12	2,54	2,62	2,33	2,67
	∑ Proc. Distribuídos	7.314	7.823	9.711	7.713	10.002	11.236	10.271	5.363	10.735	8.943	5.953	3.043	38.773
	2017													
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Resultados Proc.
	Média(em dias)	2,67	2,50	2,37	2,12	1,92	2,08	2,21	2,00	3,46	2,17	1,75	1,50	2,23
	∑ Proc. Distribuídos	5.448	6.033	9.510	7.315	10.113	8.333	9.113	10.508	8.556	8.726	8.576	5.118	38.561
	2018													
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	Jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Resultados Proc.
	Média(em dias)	2,04	1,67	1,54	1,58	1,50	1,62							1,66
	∑ Proc. Distribuídos	6.674	5.606	7.673	8.212	8.688	7.527							44.386
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2016)	2,67													
PERÍODO ANTERIOR (2017)	2,23													
PERÍODO ATUAL (2018)	1,66													
META	<4,5													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR														
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS:	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS					Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior de 01PP-DECIV					Data: 18/07/2018				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE									
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL		OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO,	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional da Pjerj										
INDICADOR	Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes		PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA	Gedir DECIV										
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos urgentes.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA									
FÓRMULA	$\Sigma [(Data da distribuição do feito urgente) - (data do recebimento do feito urgente na divisão de atuação)] / total de processos$										SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	<1,5				ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD				UNIDADE DE MEDIDA	Diar			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016													
	Mês	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result. An. Proc.
	Média(em diar)	1,33	2,37	1,25	0,87	1,30	1,04	1,04	2,92	1,37	1,25	1,37	1,04	1,47
	Σ Proc. Distribuidos	2.409	4.394	4.298	2.627	3.163	3.985	4.121	2.838	3.884	3.469	3.102	1.794	40.034
	2017													
	Mês	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result. An. Proc.
	Média(em diar)	1,17	0,92	0,96	0,54	0,46	0,67	0,50	0,54	0,54	0,58	0,58	0,46	0,66
	Σ Proc. Distribuidos	1.904	3.207	4.207	3.636	4.237	4.340	4.341	4.843	4.134	4.276	4.205	2.643	45.973
	2018													
	Mês	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	Jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result. An. Proc.
	Média(em diar)	1,46	1,12	0,46	0,50	0,50	0,54							0,76
	Σ Proc. Distribuidos	2.687	3.610	3.961	4.322	4.142	3.857							22.579
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2016)	1,47													
PERÍODO ANTERIOR (2017)	0,66													
PERÍODO ATUAL (2018)	0,76													
META	<1,5													
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com as diretrizes estratégicas da Pjerj.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior de 01				Data: 15/07/2018						





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

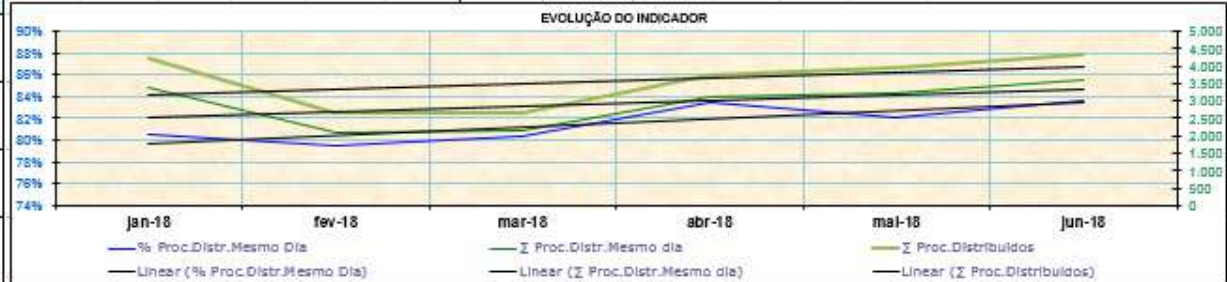
PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL		OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ										
INDICADOR	Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes		Gerir DECIV											
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	$\sum [(data da distribuição de feitos urgentes) - (data da autuação)] / total de processos$					SENTIDO DE MELHORIA	mM							
META	<0,8			ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE	Dias						
PERIODICIDADE	Mensal													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016													
	Meses	Jan/16	Fev/16	Mar/16	Abr/16	Mai/16	Jun/16	Jul/16	Ago/16	Sep/16	Out/16	Nov/16	Dez/16	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,25	0,30	0,25	0,25	0,30	0,21	0,21	0,25	0,46	0,21	0,25	0,30	0,27
	∑ Proc. Distribuídos	2.409	4.395	4.298	2.627	3.163	3.385	4.121	2.839	3.884	3.469	3.103	1.794	40.087
	2017													
	Meses	Jan/17	Fev/17	Mar/17	Abr/17	Mai/17	Jun/17	Jul/17	Ago/17	Sep/17	Out/17	Nov/17	Dez/17	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,33	0,17	0,17	0,17	0,17	0,21	0,17	0,17	0,12	0,17	0,25	0,17	0,19
	∑ Proc. Distribuídos	1.904	3.207	4.207	3.636	4.237	4.340	4.341	4.843	4.134	4.276	4.205	2.643	45.973
	2018													
	Meses	Jan/18	Fev/18	Mar/18	Abr/18	Mai/18	Jun/18	Jul/18	Ago/18	Sep/18	Out/18	Nov/18	Dez/18	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,30	0,21	0,17	0,17	0,17	0,25							0,21
	∑ Proc. Distribuídos	2.687	3.754	3.961	4.322	4.142	3.857							22.723
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2016)	0,27													
PERÍODO ANTERIOR (2017)	0,19													
PERÍODO ATUAL (2018)	0,21													
META	<0,8													
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: BAS				Responsável (aprovação e divulgação): Adm Superior de 01VP-DECIV				Data: 15/07/2018						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ										
INDICADOR	Percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV										
FINALIDADE	Aumentar o percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	[[Σ processos urgentes distribuídos no mesmo dia] / [Σ processos urgentes distribuídos]] x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM						
META	> 75%					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	%					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016														
	Mesmo	jan16	fev16	mar16	abr16	mai16	jun16	jul16	ago16	set16	out16	nov16	dez16	Result. no Per.	
	% Proc. Distr. Mesmo Dia	76,55%	78,91%	82,53%	80,02%	74,49%	77,87%	82,31%	79,01%	76,93%	81,26%	80,05%	77,59%		78,96%
	Σ Proc. Distr. Mesmo dia	1.844	3.468	3.548	2.102	2.356	3.103	3.292	2.243	2.988	2.819	2.484	1.292		31.739
	Σ Proc. Distribuídos	2.409	4.295	4.299	2.627	3.163	3.985	4.121	2.839	3.884	3.469	3.103	1.794		40.088
	2017														
	Mesmo	jan17	fev17	mar17	abr17	mai17	jun17	jul17	ago17	set17	out17	nov17	dez17	Result. no Per.	
	% Proc. Distr. Mesmo Dia	83,35%	86,25%	88,97%	87,48%	85,48%	81,82%	82,05%	82,13%	89,01%	86,13%	80,45%	79,44%		84,38%
	Σ Proc. Distr. Mesmo dia	1.587	2.766	3.743	3.181	3.622	3.951	3.562	3.978	3.680	3.683	3.383	2.099		38.835
	Σ Proc. Distribuídos	1.904	3.207	4.207	3.636	4.237	4.340	4.341	4.843	4.134	4.276	4.205	2.642		45.972
	2018														
	Mesmo	jan18	fev18	mar18	abr18	mai18	jun18							Result. no Per.	
	% Proc. Distr. Mesmo Dia	80,35%	83,40%	82,01%	83,65%	84,62%	79,67%							82,28%	
Σ Proc. Distr. Mesmo dia	2.159	3.131	3.250	3.617	3.905	3.073							18.735		
Σ Proc. Distribuídos	2.687	3.754	3.963	4.324	4.142	3.857							22.727		
RESULTADO NO PERÍODO															
PERÍODO ANTERIOR (2016)	78,96%														
PERÍODO ANTERIOR (2017)	84,38%														
PERÍODO ATUAL (2018)	82,28%														
META	> 75%														
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.														
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.														
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior de 6				Data: 18/07/2018							





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIO	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ									
INDICADOR	Tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO ou OBJETIVO DA	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio real de distribuição dos recursos urgentes a partir da protocolização da petição inicial										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA					INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	$\sum [(Data\ de\ distribuição\ do\ feito\ urgente) - (data\ da\ protocolização\ da\ petição\ inicial)] / total\ de\ processar$										SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	<1,5					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Diar				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016													
	Mês	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	
	Média(em dia)	1,30	2,92	1,21	0,83	1,33	1,04	1,04	2,96	1,21	1,08	1,33	1,00	1,44
	Σ Proc. Distribuídos	2.408	4.395	4.297	2.627	3.162	3.985	4.120	2.838	3.883	3.467	3.100	1.793	40.075
	2017													
	Mês	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	
	Média(em dia)	1,08	0,92	0,92	0,54	0,50	0,62	0,50	0,58	0,58	0,54	0,54	0,46	0,65
	Σ Proc. Distribuídos	1.902	3.207	4.205	3.636	4.236	4.338	4.340	4.842	4.133	4.274	4.203	2.642	45.958
	2018													
	Mês	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	
	Média(em dia)	1,50	1,12	0,46	0,54	0,54	0,58						0,79	
	Σ Proc. Distribuídos	2.687	3.754	3.960	4.323	4.141	3.857						22.722	
	RESULTADO NO PERÍODO													
PERÍODO ANTERIOR (2016)	1,44													
PERÍODO ANTERIOR (2017)	0,65													
PERÍODO ATUAL (2018)	0,79													
META	<1,5													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR														
ANÁLISE CRÍTICA														
A unidade está atendida à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com as diretrizes e objetivos estratégicos do PJERJ.														
AÇÕES GERENCIAIS														
Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuar prontamente.														
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior do 01PP				Data: 18/07/2018						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ										
INDICADOR	Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos não urgentes		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO ou OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV										
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição dos feitos não urgentes.						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	Σ[(data da					SENTIDO DE MELHORIA	mM							
META	<2,50				ORIGEM DOS DADOS	SistemaJUD	UNIDADE DE MEDIDA	DIAS						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016													
	Mês	jan16	fev16	mar16	abr16	mai16	jun16	jul16	ago16	set16	out16	nov16	dez16	Result.no Per.
	Média (em dias)	1,21	1,54	1,25	1,33	1,25	1,03	1,17	0,87	1,30	1,21	1,42	1,21	1,24
	Σ Proc.Distr.Mês	3.083	7.935	9.932	7.777	10.049	11.235	10.347	3.295	11.095	9.033	6.049	3.087	102.923
	2017													
	Mês	jan17	fev17	mar17	abr17	mai17	jun17	jul17	ago17	set17	out17	nov17	dez17	Result.no Per.
	Média (em dias)	1,30	1,33	1,12	1,04	0,83	0,92	0,62	0,83	0,92	0,92	1,75	0,83	1,03
	Σ Proc.Distr.Mês	5.519	6.142	9.571	7.929	10.179	8.993	13.495	10.625	8.677	8.795	8.576	5.220	102.716
	2018													
	Mês	jan18	fev18	mar18	abr18	mai18	jun18	jul18	ago18	set18	out18	nov18	dez18	Result.no Per.
	Média (em dias)	1,12	1,04	0,83	0,87	0,96	1,04							0,98
	Σ Proc.Distr.Mês	6.745	5.747	7.335	8.281	8.902	7.454							45.214
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2016)	1,24													
PERÍODO ANTERIOR (2017)	1,03													
PERÍODO ATUAL (2018)	0,98													
META	<2,5													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR														
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior de 0				Data: 19/07/2018						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIAUT	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICCIONAL													
INDICADOR	Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos não urgentes			OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerir DECIV						Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdiccional do PJERJ	
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação dos feitos não urgentes.								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		STATUS			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	$\Sigma[(\text{data da autuação de feitos não urgentes}) - (\text{data do recebimento dos feitos não urgentes no DIAUT})] / \text{total de processos autuados}$								SENTIDO DE MELHORIA		mM			
META	<3,50					ORIGEM DOS DADO:		Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA		DIAS		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016													
	Mês	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result. Per.
	Média(em dia)	1,46	1,50	1,30	1,12	1,54	1,42	1,25	2,42	1,58	1,37	1,25	1,12	1,44
	Σ Proc. autuados	3.011	7.502	9.344	3.020	9.630	11.503	10.876	5.090	11.359	8.557	5.831	3.055	99.278
	2017													
	Mês	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result. Per.
	Média(em dia)	1,37	1,12	1,25	1,08	1,08	1,12	1,42	1,12	2,58	1,30	0,87	0,67	1,25
	Σ Proc. autuados	5.301	6.081	9.595	7.709	10.203	9.101	9.167	10.537	3.607	3.784	8.527	5.166	99.328
	2018													
	Mês	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	Result. Per.						
	Média(em dia)	0,92	0,62	0,54	0,71	0,62	0,52	0,67						
	Σ Proc. autuados	6.569	5.654	7.746	3.190	3.733	7.515	44.462						
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2016)	1,44													
PERÍODO ANTERIOR (2017)	1,25													
MÉDIA DO PERÍODO ATUAL (2018)	0,67													
META	3,5													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR														
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: Diretora da DIAUT				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior de 0				Data: 13/07/2018						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE									
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL					OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU								
INDICADOR	Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes					Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ Autuar feitos cíveis na segunda instância								
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes.					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE EFETIVIDADE		SENTIDO DE MELHORIA		Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA									
FÓRMULA	$\frac{\sum [(data\ da\ autuação\ de\ feitos\ urgentes) - (data\ do\ recebimento\ dos\ feitos\ urgentes\ na\ divisão\ de\ autuação)]}{total\ de\ processos}$													
META	<1				ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE	DIAS					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016													
	Mês	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Total do Per.
	Média (em dia)	1,08	2,58	0,96	0,62	1,04	0,79	0,83	2,71	0,87	1,04	1,08	0,75	1,20
	Σ Proc. autuados	2.299	4.350	4.315	2.637	3.183	3.960	4.140	2.882	3.856	3.455	3.080	1.826	40.033
	2017													
	Mês	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Total do Per.
	Média (em dia)	0,83	0,71	0,79	0,37	0,30	0,42	0,30	0,37	0,37	0,37	0,33	0,25	0,45
	Σ Proc. autuados	1.891	3.208	4.216	3.640	4.254	4.336	4.357	4.831	4.140	4.302	4.195	2.654	46.024
	2018													
	Mês	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Total do Per.
	Média (em dia)	1,17	0,87	0,25	0,30	0,33	0,30							0,54
	Σ Proc. autuados	2.672	3.614	3.977	4.319	4.151	3.856							22.583
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2017)	1,20													
PERÍODO ANTERIOR (2017)	0,45													
PERÍODO ATUAL (2018)	0,54													
META	<1													
ANÁLISE CRÍTICA	Houve diminuição expressiva na média, em relação aos primeiros meses do ano, mesmo com aumento do somatório de processos autuados. A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: Diretoria DIAUT				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior do 01				Data: 18/07/2018						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

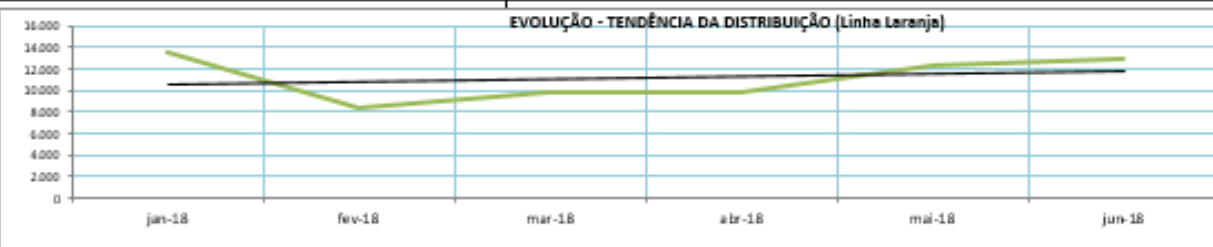
PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIDIS	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ							
INDICADOR	Percentual de Consistências no processo de distribuição				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO			Distribuir feitos cíveis na segunda instância							
FINALIDADE	Medir o grau de conformidade no processo de distribuição										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		STATUS		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			X	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Σ [(quantidade de feitos e recursos corretamente distribuídos) / (quantidade de feitos e recursos distribuídos)] x100										SENTIDO DE MELHORIA		MM		
META	>98%							RIGEM DOS DADO			Sistema E-JUD e planilha de inconsistência		UNIDADE DE	Percentual	
		2016	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	result. no Período
		% Consistências	100,00%	100,00%	99,91%	99,79%	99,83%	99,79%	99,66%	99,68%	99,90%	99,71%	99,65%	99,94%	99,84%
		Σ Distribuídos	11.063	13.048	15.256	11.084	13.980	15.995	15.240	8.716	15.634	13.415	9.931	5.411	148.773
		2017	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	result. no Período
		% Consistências	99,61%	99,94%	99,84%	99,79%	99,84%	99,96%	99,87%	99,96%	99,77%	99,89%	99,87%	99,90%	99,85%
		Σ Distribuídos	7.831	10.163	14.747	12.282	15.327	14.144	14.517	16.353	13.508	13.890	13.549	8.414	154.725
		2018	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	result. no Período
		% Consistências	99,75%	99,66%	99,75%	99,57%	99,49%	99,49%							99,62%
		Σ Distribuídos	9.747	9.730	12.342	12.917	13.315	11.767							69.818
		Σ Distribuídos	9.771	9.763	12.373	12.973	13.383	11.827							70.090
RESULTADO NO PERÍODO		EVOLUÇÃO DO INDICADOR													
MEDIA PERÍODO ANTERIOR		99,84%													
MEDIA PERÍODO ANTERIOR		99,85%													
PERÍODO ATUAL (2018)		99,62%													
META		>98%													
ANÁLISE CRÍTICA		A unidade está mantendo o padrão de 2018, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS		Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: DIRETOR DA DIDIS							Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV					Data: 18/07/2018			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIDIS	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do Pjerj									
INDICADOR	Número de processos distribuídos no mês				Distribuir feitos cíveis na segunda instância									
FINALIDADE	Acompanhar a demanda de feitos cíveis distribuídos para tomada de ações gerenciais							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE	X	INDICADOR DE		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Número de processos distribuídos por mês							SENTIDO DE MELHORIA	Não aplicável					
META	Não aplicável					ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-JUD	E DE MEDIDA	número absoluto					
EVOLUÇÃO	2016													
	2016	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result. an Per.
	Σ de Processos Distribuídos	11.063	13.048	15.269	11.107	14.004	16.028	15.292	8.744	15.650	13.454	9.966	5.414	149.039
	2017													
	2017	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result. an Per.
	Σ de Processos Distribuídos	7.862	10.169	14.770	12.307	15.351	14.146	14.535	16.359	13.538	13.907	13.549	8.414	154.907
	2018													
	2018	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result. an Per.
	Σ de Processos Distribuídos	9.771	9.763	12.373	12.973	13.383	11.827							70.090
	RESULTADO NO PERÍODO													
SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR	149.039													
SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2017)	154.907													
SOMATÓRIO PERÍODO ATUAL (2018)	70090													
META	Não aplicável													
ANÁLISE CRÍTICA	O acompanhamento do dado estatístico em questão, tem por finalidade permitir a tomada de decisão a fim de evitar ou minimizar qualquer impacto negativo no desempenho das atividades da unidade.													
AÇÕES GERENCIAIS	Acompanhar a tendência do dado e percebendo algum desvio no planejamento das ações, propor as devidas correções.													
Responsável pela emissão do relatório: Diretor de Divisão de Distribuição; Responsável (aprovação e divulgação): Adm. Superior da DECIV Data: 18/07/2018														





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	CICIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ									
INDICADOR	Percentual de consistências no processo de indexar feitos cíveis na Segunda Instância			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Indexar feitos cíveis na Segunda Instância									
FINALIDADE	Medir o grau de conformidade no processo de trabalho indexar feitos cíveis na Segunda Instância							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	[(Quantidade de feitos corretamente indexados) / (Total de feitos indexados)] x 100										SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	99%					RIGEM DOS DADOS	Sistema SACDIII e planilha de inconsistência		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual				
EVOLUÇÃO	2017													
	2017	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result. Per
	Consistência	99,06%	99,38%	99,42%	99,33%	99,22%	99,52%	99,31%	99,38%	99,34%	99,14%	99,39%	99,54%	99,34%
	Σ consistências	4.435	4.658	7.656	6.084	7.114	6.663	6.374	6.922	5.687	5.875	5.826	4.541	71.835
	Σ indexados	4.477	4.687	7.701	6.125	7.170	6.695	6.418	6.965	5.725	5.926	5.862	4.562	72.313
	2018													
	2018	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result. Per
	Consistência	99,50%	99,38%	99,42%	99,60%	99,72%	99,52%							99,52%
	Σ consistências	4.390	3.218	4.767	5.192	5.068	4.313							26.948
	Σ indexados	4.412	3.238	4.795	5.213	5.082	4.334							27.074
RESULTADO NO PERÍODO														
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2016)	99,34%													
PERÍODO ATUAL (2017)	99,52%													
META	99,00%													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR														
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade está mantendo o padrão de 2018, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio, possamos atuar para restabelecimento do alcance da meta.													
Responsável pela emissão do relatório: DIRETOR DINCI					Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV					Data: 18/07/2018				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIPRE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA								
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ										
INDICADOR	Percentual de consistências no processo de análise de prevenção		DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Prevenir Feitos Cíveis na Segunda Instância										
FINALIDADE	Medir índice de consistências ocorridas durante a análise da prevenção.					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA									
FÓRMULA	[(Quantidade de feitos corretamente analisados) / (Quantidade de feitos autuados)] x 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	>97%				ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-JUD e planilha de inconsistência	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual						
EVOLUÇÃO	2016													
	2016	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Total An Per
	%	99,59%	99,33%	99,51%	99,61%	99,60%	99,41%	99,48%	99,38%	99,56%	99,21%	99,35%	99,70%	99,50%
	Σ	11.018	11.919	14.265	10.680	12.807	15.426	14.939	8.690	15.399	12.028	8.951	4.921	141.043
	Σ Autuador	11.063	11.999	14.335	10.722	12.859	15.518	15.017	8.744	15.467	12.124	9.010	4.936	141.794
	2017													
	2017	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Total An Per
	%	99,45%	99,55%	99,33%	99,43%	99,38%	99,41%	99,25%	99,30%	99,12%	99,39%	99,40%	99,39%	99,36%
	Σ	7.719	9.332	13.779	11.302	14.430	13.416	13.476	15.431	12.751	13.078	12.719	7.829	145.262
	Σ Autuador	7.762	9.374	13.871	11.366	14.520	13.499	13.577	15.539	12.863	13.158	12.796	7.877	146.202
	2018													
	2018	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18							Total An Per
%	99,74%	99,38%	98,71%	99,12%	99,00%	99,82%							99,30%	
Σ	9.331	9.462	11.767	12.521	12.976	11.478							67.535	
Σ Autuador	9.355	9.521	11.921	12.632	13.107	11.499							68.035	
RESULTADO NO PERÍODO	EVOLUÇÃO DO INDICADOR													
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR	99,50%													
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2017)	99,36%													
PERÍODO ATUAL (2018)	99,30%													
META	>97%													
ANÁLISE CRÍTICA	O percentual voltou a subir, mantendo o padrão do ano, assim como houve alta no somatório de processos autuados. O resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: DIRETOR DA DIPRE				Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV				Data: 18/07/2018						