




**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

**Relatório de Informações Gerenciais  
Setorial (RIGER) do 1º Semestre**

**Departamento de Autuação e Distribuição Cível (DECIV)**

**2016**

	<b>RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE</b>		
	<b>DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CÍVEL (DECIV)</b>		
Período de Referência: Janeiro/2016 a Junho/2016	Emitido em: 08 de Julho de 2016	Aprovado por: Departamento de Autuação e Distribuição Cível (DECIV)	

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS .....	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS .....	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS ..	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS .....	7
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	7
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO .....	9
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	9
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS .....	10
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS .....	10
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	11
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	12



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)  
DO 1º SEMESTRE  
DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CÍVEL (DECIV)**

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

**1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS** (do mês de referência)

---

O Departamento de Autuação e Distribuição Cível não se encontra elencado no rol de unidades que necessitam apresentar informações.

**2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS** (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

---

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

**3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS**

---

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CÍVEL (DECIV)

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<p>Percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia</p> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p>	<p><b>Finalidade:</b> Aumentar o percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia.</p> <p><b>Meta:</b> &gt; 75%.</p> <p><b>Análise:</b> A unidade vem desde o início do período alcançando a meta estabelecida, o que demonstra o esforço da equipe para contribuir com a missão do PJERJ.</p>
<p>Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos não urgentes</p> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p>	<p><b>Finalidade:</b> Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição dos feitos não urgentes.</p> <p><b>Meta:</b> &lt; 3 dias.</p> <p><b>Análise:</b> Trata-se de indicador com resultado cumulativo. Assim sendo, ao longo do período a unidade alcançou a meta estabelecida, demonstrando o empenho da equipe em contribuir com a missão do PJERJ.</p>
<p>Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes</p> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p>	<p><b>Finalidade:</b> Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes.</p> <p><b>Meta:</b> &lt; 1 dia</p> <p><b>Análise:</b> A unidade encontra-se dentro da meta estabelecida para o período, fato que demonstra o comprometimento da equipe com a missão do PJERJ.</p>
<p>Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes</p> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p>	<p><b>Finalidade:</b> Reduzir o tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos urgentes.</p> <p><b>Meta:</b> &lt; 3,0 dias</p> <p><b>Análise:</b> Por ser o indicador nosso objetivo de qualidade, requer atenção especial quanto ao atingimento da meta, o que vem ocorrendo</p>



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CÍVEL (DECIV)

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<p><b>Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes</b></p>	<p>satisfatoriamente desde o início do período, demonstrando o empenho da equipe em atender o requisito 8.2.3 da NBR ISO 9001:2008.</p>
<p><b>Tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes</b></p>	<p><b>Finalidade:</b> Reduzir o tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes a partir da protocolização da petição inicial <b>Meta:</b> 2,5 dias. <b>Análise:</b> O indicador está dentro da meta estabelecida, demonstrando o atendimento ao item 8.2.3 da NBR ISO 9001:2008.</p>
<p><b>Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes</b></p>	<p><b>Finalidade:</b> Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes. <b>Meta:</b> 2,5 dias <b>Análise:</b> A unidade encontra-se dentro da meta estabelecida, fato que demonstra o comprometimento da equipe com a missão do PJERJ.</p>



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CÍVEL (DECIV)

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<p>Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos não urgentes</p> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p>	<p><b>Finalidade:</b> Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação dos feitos não urgentes.</p> <p><b>Meta:</b> &lt; 5 dias</p> <p><b>Análise:</b> A unidade encontra-se dentro da meta estabelecida, fato que demonstra o comprometimento da equipe com a missão do PJERJ.</p>
<p>Percentual de consistências no processo de análise de prevenção</p> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p>	<p><b>Finalidade:</b> Medir índice de consistências ocorridas durante a análise da prevenção.</p> <p><b>Meta:</b> &gt;97%</p> <p><b>Análise:</b> A meta estabelecida para o período foi alcançada, atendendo ao item 8.2.3 da NBR ISO 9001:2008, além de demonstrar o esforço da equipe em manter a qualidade no desempenho das atividades.</p>
<p>Percentual de Consistências no processo de distribuição</p> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p>	<p><b>Finalidade:</b> Medir o grau de conformidade no processo de distribuição</p> <p><b>Meta:</b> &gt;98%</p> <p><b>Análise:</b> O indicador está dentro da meta estabelecida para o período, demonstrando comprometimento da equipe com a Missão e Visão do PJERJ.</p>
<p>Número de processos distribuídos no mês</p> <p>EVOLUÇÃO - TENDÊNCIA DA DISTRIBUIÇÃO (Linha Laranja)</p>	<p><b>Finalidade:</b> Acompanhar a demanda de feitos cíveis distribuídos para tomada de ações gerenciais</p> <p><b>Meta:</b> não aplicável</p> <p><b>Análise:</b> o dado estatístico em análise demonstra o aumento gradual da quantidade de feitos distribuídos. O seu acompanhamento permite que sejam tomadas decisões a fim de evitar ou minimizar o impacto do aumento da demanda no</p>



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)  
DO 1º SEMESTRE  
DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CÍVEL (DECIV)**

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																																								
GRÁFICO	COMENTÁRIO																																							
<p>Percentual de consistências no processo de indexar feitos cíveis na Segunda Instância</p> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> <table border="1"><caption>Dados do Gráfico de Evolução do Indicador</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>% Consistência</th><th>Σ consistência</th></tr></thead><tbody><tr><td>jun/15</td><td>98,50%</td><td>8000</td></tr><tr><td>jul/15</td><td>98,00%</td><td>9500</td></tr><tr><td>ago/15</td><td>99,00%</td><td>9000</td></tr><tr><td>set/15</td><td>99,00%</td><td>8500</td></tr><tr><td>out/15</td><td>98,50%</td><td>8500</td></tr><tr><td>nov/15</td><td>99,00%</td><td>8500</td></tr><tr><td>dez/15</td><td>98,50%</td><td>4000</td></tr><tr><td>jan/16</td><td>99,00%</td><td>7500</td></tr><tr><td>fev/16</td><td>98,50%</td><td>6500</td></tr><tr><td>mar/16</td><td>99,00%</td><td>7500</td></tr><tr><td>abr/16</td><td>98,50%</td><td>6500</td></tr><tr><td>mai/16</td><td>97,00%</td><td>8500</td></tr></tbody></table>	Mês	% Consistência	Σ consistência	jun/15	98,50%	8000	jul/15	98,00%	9500	ago/15	99,00%	9000	set/15	99,00%	8500	out/15	98,50%	8500	nov/15	99,00%	8500	dez/15	98,50%	4000	jan/16	99,00%	7500	fev/16	98,50%	6500	mar/16	99,00%	7500	abr/16	98,50%	6500	mai/16	97,00%	8500	<p>desempenho das atividades da unidade.</p> <p><b>Finalidade:</b> Medir o grau de conformidade no processo de trabalho indexar feitos cíveis na Segunda Instância</p> <p><b>Meta:</b> 99%</p> <p><b>Análise:</b> O indicador está dentro da meta estabelecida para o período, fazendo-se atender ao requisito 8.2.3 da NBR ISO 9001:2008.</p>
Mês	% Consistência	Σ consistência																																						
jun/15	98,50%	8000																																						
jul/15	98,00%	9500																																						
ago/15	99,00%	9000																																						
set/15	99,00%	8500																																						
out/15	98,50%	8500																																						
nov/15	99,00%	8500																																						
dez/15	98,50%	4000																																						
jan/16	99,00%	7500																																						
fev/16	98,50%	6500																																						
mar/16	99,00%	7500																																						
abr/16	98,50%	6500																																						
mai/16	97,00%	8500																																						

## 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

## 5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- A Unidade vem se preparando desde o fim do período passado para o início da vigência do novo CPC. Foi necessária a implementação de algumas adequações ao sistema e-Jud, tendo a unidade participado ativamente das mesmas, junto à DGTEC.
- Promoveu-se, ainda, entre os autuadores e os diretores das divisões, debates sobre as novas ações de competência originária do TJ, criadas pelo novo CPC, a serem autuadas e distribuídas pela Unidade, estabelecendo-se parâmetros mínimos a fim de que não houvesse qualquer solução de continuidade nas atividades, diante do impacto de tantas inovações.



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)  
DO 1º SEMESTRE  
DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CÍVEL (DECIV)**

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Nova auditoria interna foi realizada em 10/06/2016, sem qualquer apontamento. Mereceram destaque pela equipe auditora os seguintes pontos; *verbis*:

- Excelente ambiente da UO auditada, pessoal demonstrando excelente integração de funções (prevenção e autuação), contribuindo para a consistência operacional do DECIV e efetivo comprometimento com o alcance dos objetivos da qualidade;
- A equipe do DECIV demonstra bom conhecimento da essência da política da qualidade da UO, e efetiva contribuição para o bom desenvolvimento dos trabalhos pela equipe auditora.
- Previsão e efetiva utilização de um plano de contingência para a flexibilização da força de trabalho de modo a garantir o desempenho dos processos.
- Alta eficácia do processo de prevenção, onde a meta de 97% de acerto foi sistematicamente ultrapassada MAR/16=99,46%; ABR/16=99,48% e MAI/16=99,53%.
- Banco de conhecimento desenvolvido pelo DECIV, contemplando, por exemplo: Prevenção Histórica, Prevenção de Massas Falidas, etc.
- O Curso de Autuação e Prevenção Cível desenvolvido pela equipe do DECIV em parceria com a ESAJ resultou em expressiva queda na incidência de PNC da UO, exemplo, entre outros: PNC “Autuar nome de partes incorretas”: Mar/14 era 111, Mai/16 ficou em 34; “Não autuar recurso adesivo” (motivo de apontamentos de auditorias anteriores) em Mai/16 ficou em apenas 1.
- Efetiva melhoria no e-JUD, tendo sido atendidas pela DGTEC as prioridades críticas do DECIV, como as funções de “Apenso Apensado” e “Atribuição em Lotes”, o que trouxe grande agilidade, confiabilidade e produtividade ao trabalho tanto da DIAUT quanto das demais divisões do DECIV.
- Comprometimento geral das chefias da UO com a implementação, manutenção e melhoria do SIGA, destacando-se a sintonia entre a





**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)  
DO 1º SEMESTRE  
DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CÍVEL (DECIV)**

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Administração Superior do DECIV e a RAS, bem como a competência demonstrada pelos colaboradores na execução, monitoramento, controle e gestão de seus processos de trabalho.

- A UO demonstrou uma grande maturidade no desempenho do SIGA, tanto pelo uso sistemático e disseminado de indicadores para a aferição do desempenho dos processos de trabalho e dos objetivos da qualidade, quanto pelas ações de gestão baseadas nestes indicadores visando o alcance das metas/objetivos traçados.
- Melhoria consistente do índice de satisfação dos usuários do DECIV. Meta de 2015 era 80% de O+B e obtiveram mais de 85%. Já na pesquisa PSU #16 obtiveram 94% (para 131 formulários válidos). Na PO de maio 16 foram 4 elogios e nenhuma sugestão nem reclamações.

## **6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO** (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

---

- Desde o início do período, as solicitações da Unidade têm sido atendidas gradativamente, em especial pela DGTEC, razão pela qual não há que se falar, neste momento, em demandas pendentes.

## **7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE**

---

<b>AÇÕES DE DESTAQUE</b>	<b>ECONOMIA OBJETIVA GERADA</b>
-----	-----
-----	-----
-----	-----
-----	-----



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)  
DO 1º SEMESTRE  
DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CÍVEL (DECIV)**

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## 8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		<b>x</b>		Conforme já salientado nos períodos anteriores, a unidade permanece com o quadro de servidores abaixo de sua necessidade. Do ano de 2015 até o presente momento 05 (cinco) servidores se aposentaram, sem reposição.
Tecnologia da Informação	<b>x</b>			A DGTEC vem suprimindo nossas necessidades de acordo com a demanda.
Infraestrutura		<b>x</b>		Problemas constantes com a ambientação do aparelho de ar condicionado.

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

## 9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

No que se refere aos resultados globais do DECIV, verifica-se que, até o momento, restou evidenciada tendência de atingimento das metas operacionais estabelecidas, não sendo necessária a tomada de ação gerencial específica.



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE  
DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CÍVEL (DECIV)**

*ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.*

**10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS**

---

<NÃO APLICÁVEL>



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CÍVEL (DECIV)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## 11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS									
INDICADOR	Percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Aumentar o percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE SENTIDO DE MELHORIA						
FÓRMULA	[( Σprocessos urgentes distribuídos no mesmo dia) / (Σprocessos urgentes distribuídos)] / x100							UNIDADE DE MEDIDA	MM					
META	> 75%					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	%				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015													
	Meses	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	Result.no Per.
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	78,94%	78,41%	82,14%	77,57%	82,77%	82,80%	81,14%	80,15%	80,16%	79,60%	77,01%	79,79%	80,04%
	X Proc.Distr.Mesmo dia	2.500	2.495	3.432	3.089	3.214	3.514	4.810	3.671	3.952	3.579	3.306	2.471	40.033
	X Proc.Distribuídos	3.167	3.182	4.178	3.982	3.883	4.244	5.928	4.580	4.930	4.496	4.293	3.097	49.960
	2016													
	Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result.no Per.
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	76,55%	78,91%	82,53%	80,02%	74,49%	77,87%							78,39%
	X Proc.Distr.Mesmo dia	1.844	3.468	3.548	2.102	2.356	3.103							16.421
	X Proc.Distribuídos	2.409	4.395	4.299	2.627	3.163	3.985							20.878
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2015)	80,04%													
PERÍODO ATUAL (2016)	78,39%													
META	> 75%													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR														
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade permanece na busca constante de valorização do usuário em suas atividades diárias. O resultado dos indicadores demonstram tal fato, pois a meta no primeiro semestre está dentro do planejado, além de configurar o empenho da equipe em manter a Missão e Visão do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Na próxima reunião de análise crítica, a ser realizada em agosto, a Administração Superior e seus gestores farão uma avaliação do impacto em relação à vigência do novo CPC e assim, decidir pela alteração ou não de suas metas.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS					Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV					Data: 07/07/2016				



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CÍVEL (DECIV)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

<span style="float: right;"><b>PLANILHA DE INDICADORES</b></span>														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS									
INDICADOR	Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos não urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição dos feitos não urgentes.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA								
FÓRMULA	$\frac{\sum[(data\ da\ distribuição\ de\ feitos\ não\ urgentes) - (data\ da\ autuação\ dos\ feitos\ não\ urgentes)]}{total\ de\ processos\ distribuídos}$							INDICADOR DE EFETIVIDADE	SENTIDO DE MELHORIA					
META	<b>&lt; 3</b>					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	DIAS				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015													
	Meses	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	Result.no Per.
	Média (em dias)	4,12	2,71	2,00	2,17	1,12	1,17	1,33	1,21	1,17	1,17	1,08	1,17	1,70
	∑ Proc.Distr.Mês	8.958	7.086	11.265	8.579	9.634	11.027	10.469	11.049	10.506	10.548	9.970	6.119	115.210
	2016													
	Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result.no Per.
	Média (em dias)	1,21	1,54	1,25	1,33	1,25	1,08							1,28
∑ Proc.Distr.Mês	8.083	7.935	9.932	7.777	10.049	11.286							55.062	
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
PERÍODO ANTERIOR (2015)	1,70													
PERÍODO ATUAL (2016)	1,28													
META	< 3													
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b> A unidade permanece na busca constante de valorização do usuário em suas atividades diárias. O resultado dos indicadores demonstram tal fato, além de configurar o empenho da equipe em manter a Missão e Visão do PJERJ.														
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b> Na próxima reunião de análise crítica, a ser realizada em agosto, a Administração Superior e seus gestores farão uma avaliação do impacto em relação à vigência do novo CPC e assim, decidir pela alteração ou não de suas metas.														
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV						Data: 07/07/2016				



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CÍVEL (DECIV)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE									
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS											
INDICADOR	Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes		Gerir DECIV												
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO			Status						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE									
FÓRMULA	$\Sigma [(data da distribuição de feito urgentes) - (data da autuação)] / total de processos$					SENTIDO DE MELHORIA			mM						
META	< 1			ORIGEM DOS DADOS		Sistema eJUD			UNIDADE DE MEDIDA		Dias				
PERIODICIDADE	Mensal														
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015						2015								
	Meses	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	Result.no Per.	
	Média(em dias)	0,62	0,62	0,33	0,20	0,21	0,21	0,33	0,21	0,21	0,21	0,21	0,21	0,21	0,30
	$\Sigma$ Proc. Distribuidos	3.167	3.182	4.178	3.983	3.883	4.244	5.928	4.580	4.930	4.496	4.263	3.097		49.931
	2016						2016								
	Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result.no Per.	
Média(em dias)	0,25	0,30	0,25	0,25	0,30	0,21								0,26	
$\Sigma$ Proc. Distribuidos	2.409	4.395	4.298	2.627	3.163	3.985								20.877	
RESULTADO NO PERÍODO															
PERÍODO ANTERIOR (2015)	0,30														
PERÍODO ATUAL (2016)	0,26														
META	< 1														
EVOLUÇÃO DO INDICADOR															
<p>— Média(em dias) — Σ Proc. Distribuidos - - - Linear (Média(em dias)) - - - Linear (Σ Proc. Distribuidos)</p>															
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade permanece na busca constante de valorização do usuário em suas atividades diárias. O resultado dos indicadores demonstram tal fato, além de configurar o empenho da equipe em manter a Missão e Visão do PJERJ.														
AÇÕES GERENCIAIS	Na próxima reunião de análise crítica, a ser realizada em agosto, a Administração Superior e seus gestores farão uma avaliação do impacto em relação à vigência do novo CPC e assim, decidir pela alteração ou não de suas metas.														
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Adm Superior da O1VP-DECIV					Data: 07/07/2016						









## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CÍVEL (DECIV)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
<b>TEMA</b>	<b>EFICIÊNCIA OPERACIONAL</b>			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS									
<b>INDICADOR</b>	Tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Gerir DECIV									
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir o tempo médio real de distribuição dos recursos urgentes a partir da protocolização da petição inicial										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>			
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	X	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>						
<b>FÓRMULA</b>	$\sum [(Data da distribuição de feitos urgentes) - (data da protocolização da petição inicial)] / total de processos$										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	mM		
<b>META</b>	2,50					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Sistema eJUD		<b>UNIDADE DE</b>	Dias				
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2015</b>													
	Meses	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	Result.no Per.
	Média(em dias)	3,30	2,62	1,46	1,21	0,92	1,04	1,33	1,21	1,00	1,00	1,08	1,17	1,45
	$\sum$ Proc. Distribuidos	3.166	3.182	4.176	3.980	3.883	4.244	5.925	4.580	4.930	4.496	4.263	3.097	49.922
	<b>2016</b>													
	Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result.no Per.
Média(em dias)	1,30	2,92	1,21	0,83	1,33	1,04							1,44	
$\sum$ Proc. Distribuidos	2.408	4.395	4.297	2.627	3.162	3.985							20.874	
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
<b>PERÍODO ANTERIOR (2015)</b>	<b>1,45</b>													
<b>PERÍODO ATUAL (2016)</b>	<b>1,44</b>													
<b>META</b>	<b>2,50</b>													
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>														
<span style="color: green;">—■—</span> $\sum$ Proc. Distribuidos <span style="color: blue;">—◆—</span> Média(em dias) <span style="color: green;">- - -</span> Linear ( $\sum$ Proc. Distribuidos) <span style="color: blue;">- - -</span> Linear (Média(em dias))														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	<p>A unidade permanece na busca constante de valorização do usuário em suas atividades diárias. O resultado dos indicadores demonstram tal fato, além de configurar o empenho da equipe em manter a Missão e Visão do PJRJ.</p>													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	<p>Na próxima reunião de análise crítica, a ser realizada em agosto, a Administração Superior e seus gestores farão uma avaliação do impacto em relação à vigência do novo CPC e assim, decidir pela alteração ou não de suas metas.</p>													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV						Data: 07/07/2016				



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CÍVEL (DECIV)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

<span style="font-weight: bold;">PLANILHA DE INDICADORES</span>																																																																																																																											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																																																																																																											
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">DECIV</td> <td style="width: 15%;">INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</td> <td style="width: 15%;">INDICADOR DE PROJETO OBJETIVO ESTRATÉGICO</td> <td style="width: 15%;">INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</td> <td style="width: 15%;">X</td> <td style="width: 15%;">INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</td> </tr> </table>	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																																																																																																																				
DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																																																																																																																						
<b>TEMA</b>	<b>EFICIÊNCIA OPERACIONAL</b>																																																																																																																										
<b>INDICADOR</b>	Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes																																																																																																																										
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes.																																																																																																																										
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal																																																																																																																										
<b>FÓRMULA</b>	$\sum [(data\ da\ autuação\ de\ feitos\ urgentes) - (data\ do\ recebimento\ dos\ feitos\ urgentes\ na\ divisão\ de\ autuação)] / total\ de\ processos$																																																																																																																										
<b>META</b>	2,50																																																																																																																										
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">2015</th> <th colspan="14" style="text-align: center;">2015</th> </tr> <tr> <th>Meses</th> <th></th> <th>jan/15</th><th>fev/15</th><th>mar/15</th><th>abr/15</th><th>mai/15</th><th>jun/15</th><th>jul/15</th><th>ago/15</th><th>set/15</th><th>out/15</th><th>nov/15</th><th>dez/15</th> <th>Result.no Per.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Média(em dias)</td> <td></td> <td>2,46</td><td>1,96</td><td>1,12</td><td>1,54</td><td>0,67</td><td>0,79</td><td>1,12</td><td>1,00</td><td>0,75</td><td>0,21</td><td>0,87</td><td>0,92</td> <td>1,12</td> </tr> <tr> <td>Σ Proc.autuados</td> <td></td> <td>3.182</td><td>3.154</td><td>4.220</td><td>3.976</td><td>3.879</td><td>4.267</td><td>5.908</td><td>4.619</td><td>4.897</td><td>4.496</td><td>4.230</td><td>3.175</td> <td>50.003</td> </tr> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">2016</th> <th colspan="14" style="text-align: center;">2016</th> </tr> <tr> <th>Meses</th> <th></th> <th>jan/16</th><th>fev/16</th><th>mar/16</th><th>abr/16</th><th>mai/16</th><th>jun/16</th><th>jul/16</th><th>ago/16</th><th>set/16</th><th>out/16</th><th>nov/16</th><th>dez/16</th> <th>Result.no Per.</th> </tr> <tr> <td>Média(em dias)</td> <td></td> <td>1,08</td><td>2,58</td><td>0,96</td><td>0,62</td><td>1,04</td><td>0,79</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>1,18</td> </tr> <tr> <td>Σ Proc.autuados</td> <td></td> <td>2.399</td><td>4.350</td><td>4.315</td><td>2.637</td><td>3.183</td><td>3.960</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>20.844</td> </tr> </tbody> </table>	2015		2015														Meses		jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	Result.no Per.	Média(em dias)		2,46	1,96	1,12	1,54	0,67	0,79	1,12	1,00	0,75	0,21	0,87	0,92	1,12	Σ Proc.autuados		3.182	3.154	4.220	3.976	3.879	4.267	5.908	4.619	4.897	4.496	4.230	3.175	50.003	2016		2016														Meses		jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result.no Per.	Média(em dias)		1,08	2,58	0,96	0,62	1,04	0,79							1,18	Σ Proc.autuados		2.399	4.350	4.315	2.637	3.183	3.960							20.844
2015		2015																																																																																																																									
Meses		jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	Result.no Per.																																																																																																													
Média(em dias)		2,46	1,96	1,12	1,54	0,67	0,79	1,12	1,00	0,75	0,21	0,87	0,92	1,12																																																																																																													
Σ Proc.autuados		3.182	3.154	4.220	3.976	3.879	4.267	5.908	4.619	4.897	4.496	4.230	3.175	50.003																																																																																																													
2016		2016																																																																																																																									
Meses		jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result.no Per.																																																																																																													
Média(em dias)		1,08	2,58	0,96	0,62	1,04	0,79							1,18																																																																																																													
Σ Proc.autuados		2.399	4.350	4.315	2.637	3.183	3.960							20.844																																																																																																													
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>																																																																																																																											
<b>PERÍODO ANTERIOR (2015)</b>	1,12																																																																																																																										
<b>PERÍODO ATUAL (2016)</b>	1,18																																																																																																																										
<b>META</b>	2,50																																																																																																																										
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>																																																																																																																											
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	A unidade permanece na busca constante de valorização do usuário em suas atividades diárias. O resultado dos indicadores demonstram tal fato, além de configurar o empenho da equipe em manter a Missão e Visão do PJERJ.																																																																																																																										
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Na próxima reunião de análise crítica, a ser realizada em agosto, a Administração Superior e seus gestores farão uma avaliação do impacto em relação à vigência do novo CPC e assim, decidir pela alteração ou não de suas metas.																																																																																																																										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">Responsável pela emissão do relatório: Diretora DIAUT</td> <td style="width: 33%;">Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV</td> <td style="width: 33%;">Data: 07/07/2016</td> </tr> </table>		Responsável pela emissão do relatório: Diretora DIAUT	Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV	Data: 07/07/2016																																																																																																																							
Responsável pela emissão do relatório: Diretora DIAUT	Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV	Data: 07/07/2016																																																																																																																									



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CÍVEL (DECIV)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																																																																																																																	
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																																																																																																	
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV																																																																																																																
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL																																																																																																																
INDICADOR	Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos não urgentes																																																																																																																
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação dos feitos não urgentes.																																																																																																																
PERIODICIDADE	Mensal																																																																																																																
FÓRMULA	$\frac{\sum[(\text{data da autuação de feitos não urgentes}) - (\text{data do recebimento dos feitos não urgentes na DIAUT})]}{\text{total de processos autuados}}$																																																																																																																
META	5,00																																																																																																																
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="14" style="text-align: center;">2015</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Meses</th> <th>jan/15</th><th>fev/15</th><th>mar/15</th><th>abr/15</th><th>mai/15</th><th>jun/15</th><th>jul/15</th><th>ago/15</th><th>set/15</th><th>out/15</th><th>nov/15</th><th>dez/15</th><th style="text-align: right;">Result.no Per.</th> </tr> <tr> <td>Média(em dias)</td> <td>5,37</td><td>2,17</td><td>2,37</td><td>2,17</td><td>2,17</td><td>2,37</td><td>2,83</td><td>2,83</td><td>3,30</td><td>1,92</td><td>1,17</td><td>1,33</td> <td style="text-align: right;">2,50</td> </tr> <tr> <td>∑ Proc.autuados</td> <td>9.139</td><td>6.613</td><td>10.811</td><td>8.381</td><td>10.111</td><td>10.207</td><td>10.932</td><td>10.310</td><td>10.246</td><td>10.719</td><td>9.724</td><td>6.465</td> <td style="text-align: right;">113.658</td> </tr> <tr> <th colspan="14" style="text-align: center;">2016</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Meses</th> <th>jan/16</th><th>fev/16</th><th>mar/16</th><th>abr/16</th><th>mai/16</th><th>jun/16</th><th>jul/16</th><th>ago/16</th><th>set/16</th><th>out/16</th><th>nov/16</th><th>dez/16</th><th style="text-align: right;">Result.no Per.</th> </tr> <tr> <td>Média(em dias)</td> <td>1,46</td><td>1,50</td><td>1,30</td><td>1,12</td><td>1,54</td><td>1,42</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td style="text-align: right;">1,39</td> </tr> <tr> <td>∑ Proc.autuados</td> <td>8.011</td><td>7.502</td><td>9.844</td><td>8.020</td><td>9.630</td><td>11.503</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td style="text-align: right;">54.510</td> </tr> </table>		2015														Meses	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	Result.no Per.	Média(em dias)	5,37	2,17	2,37	2,17	2,17	2,37	2,83	2,83	3,30	1,92	1,17	1,33	2,50	∑ Proc.autuados	9.139	6.613	10.811	8.381	10.111	10.207	10.932	10.310	10.246	10.719	9.724	6.465	113.658	2016														Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result.no Per.	Média(em dias)	1,46	1,50	1,30	1,12	1,54	1,42							1,39	∑ Proc.autuados	8.011	7.502	9.844	8.020	9.630	11.503							54.510
2015																																																																																																																	
Meses	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	Result.no Per.																																																																																																				
Média(em dias)	5,37	2,17	2,37	2,17	2,17	2,37	2,83	2,83	3,30	1,92	1,17	1,33	2,50																																																																																																				
∑ Proc.autuados	9.139	6.613	10.811	8.381	10.111	10.207	10.932	10.310	10.246	10.719	9.724	6.465	113.658																																																																																																				
2016																																																																																																																	
Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result.no Per.																																																																																																				
Média(em dias)	1,46	1,50	1,30	1,12	1,54	1,42							1,39																																																																																																				
∑ Proc.autuados	8.011	7.502	9.844	8.020	9.630	11.503							54.510																																																																																																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">RESULTADO NO PERÍODO</th> </tr> <tr> <td style="width: 15%;">PERÍODO ANTERIOR (2015)</td> <td style="text-align: center;">2,50</td> </tr> <tr> <td>MÉDIA DO PERÍODO ATUAL (2016)</td> <td style="text-align: center;">1,39</td> </tr> <tr> <td>META</td> <td style="text-align: center;">5,00</td> </tr> </table>		RESULTADO NO PERÍODO		PERÍODO ANTERIOR (2015)	2,50	MÉDIA DO PERÍODO ATUAL (2016)	1,39	META	5,00																																																																																																								
RESULTADO NO PERÍODO																																																																																																																	
PERÍODO ANTERIOR (2015)	2,50																																																																																																																
MÉDIA DO PERÍODO ATUAL (2016)	1,39																																																																																																																
META	5,00																																																																																																																
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade permanece na busca constante de valorização do usuário em suas atividades diárias. O resultado dos indicadores demonstram tal fato, além de configurar o empenho da equipe em manter a Missão e Visão do PJERJ.																																																																																																																
AÇÕES GERENCIAIS	Na próxima reunião de análise crítica, a ser realizada em agosto, a Administração Superior e seus gestores farão uma avaliação do impacto em relação à vigência do novo CPC e assim, decidir pela alteração ou não de suas metas.																																																																																																																
Responsável pela emissão do relatório: Diretora da DIAUT      Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV      Data: 07/07/2016																																																																																																																	



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CÍVEL (DECIV)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PJERJ		PLANILHA DE INDICADORES												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIPRE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO						INDICADOR DE PROJETO				X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Eficiência Operacional					OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais							
INDICADOR	Percentual de consistências no processo de análise de prevenção					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Prevenir Feitos Cíveis na Segunda Instância							
FINALIDADE	Medir índice de consistências ocorridas durante a análise da prevenção.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X		INDICADOR DE DESEMPENHO				INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	[(Quantidade de feitos corretamente analisados) / (Quantidade de feitos autuados)] x 100										SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	>97%							ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-JUD e planilha de inconsistência		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual		
EVOLUÇÃO	2015													
	2015	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	Result. no Per.
	% Consistência	99,94%	99,75%	99,62%	99,54%	99,63%	99,73%	99,61%	99,62%	99,48%	99,51%	99,32%	99,45%	99,66%
	Σ consistência	12418	9911	15160	12459	14509	14585	16959	15089	15241	15332	13976	9667	11042,5
	ΣAutuados	12.426	9.936	15.218	12.516	14.563	14.625	17.025	15.146	15.321	15.408	14.071	9.720	165.975
	2016													
	2016	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result. no Per.
% Consistência	99,59%	99,33%	99,51%	99,61%	99,60%	99,41%							99,51%	
Σ consistência	11018	11919	14265	10680	12807	15426							76115	
ΣAutuados	11.063	11.999	14.335	10.722	12.859	15.518							76.496	
RESULTADO NO PERÍODO		EVOLUÇÃO DO INDICADOR												
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2015)	99,66%													
PERÍODO ATUAL (2016)	99,51%													
META	>97%													
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade permanece na busca constante de valorização do usuário em suas atividades diárias. O resultado dos indicadores demonstram tal fato, além de configurar o empenho da equipe em manter a Missão e Visão do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Na próxima reunião de análise crítica, a ser realizada em agosto, a Administração Superior e seus gestores farão uma avaliação do impacto em relação à vigência do novo CPC e assim, decidir pela alteração ou não de suas metas.													
Responsável pela emissão do relatório: DIRETOR DA DIPRE					Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV					Data:07/07/2016				



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CÍVEL (DECIV)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIDIS	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO						INDICADOR DE PROJETO				X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Eficiência Operacional					OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais							
INDICADOR	Percentual de Consistências no processo de distribuição					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Distribuir feitos cíveis na segunda instância							
FINALIDADE	Medir o grau de conformidade no processo de distribuição										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X		INDICADOR DE DESEMPENHO				INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Σ [(quantidade de feitos e recursos corretamente distribuídos) / (quantidade de feitos e recursos distribuídos)] x100										SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	>98%							ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-JUD e planilha de inconsistência		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual		
EVOLUÇÃO	2015													
	2015	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	Result. no Per.
	% Consistência	99,91%	99,90%	99,85%	99,68%	99,91%	99,95%	99,97%	99,82%	99,91%	100,00%	100,00%	100,00%	99,88%
	Σ consistência	13216	11479	16990	13584	14550	16516	17394	16485	16412	16190	15367	9922	178105
	Σ Distribuídos	13.228	11.490	17.016	13.627	14.563	16.525	17.399	16.515	16.426	16.190	15.367	9.922	178.268
	2016													
	2016	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result. no Per.
	% Consistência	100,00%	100,00%	99,91%	99,79%	99,83%	99,79%							99,89%
	Σ consistência	11.063	13.048	15.256	11.084	13.980	15.995							80.426
	Σ Distribuídos	11.063	13.048	15.269	11.107	14.004	16.028							80.519
RESULTADO NO PERÍODO		EVOLUÇÃO DO INDICADOR												
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2015)	99,88%													
PERÍODO ATUAL (2016)	99,89%													
META	>98%													
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade permanece na busca constante de valorização do usuário em suas atividades diárias. O resultado dos indicadores demonstram tal fato, além de configurar o empenho da equipe em manter a Missão e Visão do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Na próxima reunião de análise crítica, a ser realizada em agosto, a Administração Superior e seus gestores farão uma avaliação do impacto em relação à vigência do novo CPC e assim, decidir pela alteração ou não de suas metas.													
Responsável pela emissão do relatório: DIRETOR DA DIDIS					Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV					Data: 07/07/2016				



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CÍVEL (DECIV)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		PLANILHA DE INDICADORES																																																	
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																																			
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	<b>DIDIS</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>			<b>INDICADOR DE PROJETO</b>			<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>			<b>X</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>																																							
<b>TEMA</b>	<b>Eficiência Operacional</b>			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>			Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais																																												
<b>INDICADOR</b>	Número de processos distribuídos no mês			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>			Distribuir feitos cíveis na segunda instância																																												
<b>FINALIDADE</b>	Acompanhar a demanda de feitos cíveis distribuídos para tomada de ações gerencias									<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>		STATUS																																							
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		<b>X</b>	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>			<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>																																									
<b>FÓRMULA</b>	Número de processos distribuídos por mês									<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>		Não aplicável																																							
<b>META</b>	Não aplicável						<b>ORIGEM DOS DADOS</b>		Sistema E-JUD		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	número absoluto																																							
<b>EVOLUÇÃO</b>	2015																																																		
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: small;"> <thead> <tr> <th></th> <th>jan/15</th> <th>fev/15</th> <th>mar/15</th> <th>abr/15</th> <th>mai/15</th> <th>jun/15</th> <th>jul/15</th> <th>ago/15</th> <th>set/15</th> <th>out/15</th> <th>nov/15</th> <th>dez/15</th> <th>Result. no Per.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Σ de Processos Ditribuidos</td> <td>13.228</td> <td>11.490</td> <td>17.016</td> <td>13.627</td> <td>14.563</td> <td>16.525</td> <td>17.399</td> <td>16.515</td> <td>16.426</td> <td>16.190</td> <td>15.367</td> <td>9.922</td> <td>178.268</td> </tr> </tbody> </table>														jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	Result. no Per.	Σ de Processos Ditribuidos	13.228	11.490	17.016	13.627	14.563	16.525	17.399	16.515	16.426	16.190	15.367	9.922	178.268										
		jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	Result. no Per.																																					
	Σ de Processos Ditribuidos	13.228	11.490	17.016	13.627	14.563	16.525	17.399	16.515	16.426	16.190	15.367	9.922	178.268																																					
	2016																																																		
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: small;"> <thead> <tr> <th></th> <th>jan/16</th> <th>fev/16</th> <th>mar/16</th> <th>abr/16</th> <th>mai/16</th> <th>jun/16</th> <th>jul/16</th> <th>ago/16</th> <th>set/16</th> <th>out/16</th> <th>nov/16</th> <th>dez/16</th> <th>Result. no Per.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Σ de Processos Ditribuidos</td> <td>11.063</td> <td>13.048</td> <td>15.269</td> <td>11.107</td> <td>14.004</td> <td>16.028</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>80.519</td> </tr> </tbody> </table>														jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result. no Per.	Σ de Processos Ditribuidos	11.063	13.048	15.269	11.107	14.004	16.028							80.519										
	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result. no Per.																																						
Σ de Processos Ditribuidos	11.063	13.048	15.269	11.107	14.004	16.028							80.519																																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: small;"> <tr> <td style="background-color: #e0e0ff;"><b>SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2015)</b></td> <td colspan="12" style="text-align: center;"><b>178268</b></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0ff;"><b>SOMATÓRIO PERÍODO ATUAL (2016)</b></td> <td colspan="12" style="text-align: center;"><b>80519</b></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffffe0;"><b>META</b></td> <td colspan="12" style="text-align: center;"><b>Não aplicável</b></td> </tr> </table>													<b>SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2015)</b>	<b>178268</b>												<b>SOMATÓRIO PERÍODO ATUAL (2016)</b>	<b>80519</b>												<b>META</b>	<b>Não aplicável</b>											
<b>SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2015)</b>	<b>178268</b>																																																		
<b>SOMATÓRIO PERÍODO ATUAL (2016)</b>	<b>80519</b>																																																		
<b>META</b>	<b>Não aplicável</b>																																																		
<p style="text-align: center; font-weight: bold;">EVOLUÇÃO - TENDÊNCIA DA DISTRIBUIÇÃO (Linha Laranja)</p>																																																			
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>																																																			
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	o dado estatístico em análise demonstra o aumento gradual da quantidade de feitos distribuídos. O seu acompanhamento permite que sejam tomadas decisões a fim de evitar ou minimizar o impacto do aumento da demanda no desempenho das atividades da unidade.																																																		
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Acompanhar a tendência do dado e percebendo algum desvio no planejamento das ações, propor as devidas correções.																																																		
Responsável pela emissão do relatório: Diretor da Divisão de Distribuição				Responsável (aprovação e divulgação): Adm. Superior do DECIV				Data: 07/07/2016																																											



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CÍVEL (DECIV)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da <i>intranet</i> é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	CICIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Eficiência Operacional				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais							
INDICADOR	Percentual de consistências no processo de indexar feitos cíveis na Segunda Instância				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Indexar feitos cíveis na Segunda Instância							
FINALIDADE	Medir o grau de conformidade no processo de trabalho indexar feitos cíveis na Segunda Instância										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		STATUS		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	[(Quantidade de feitos corretamente indexados) / (Total de feitos indexados)] x 100										SENTIDO DE MELHORIA		MM		
META	99%						ORIGEM DOS DADOS		Sistema SACDIG e planilha de inconsistência			UNIDADE DE MEDIDA	Percentual		
EVOLUÇÃO	2015														
	2015	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	Result. no Per.	
	% Consistência	99,03%	99,49%	99,17%	99,16%	99,14%	99,02%	98,70%	99,60%	99,52%	99,17%	99,41%	99,20%	99,22%	
	Σ consistência	7620	5842	9222	6950	9336	7641	9067	8513	8148	7683	7763	4335	92120	
	Σ Indexados	7.695	5.872	9.299	7.009	9.417	7.717	9.186	8.547	8.187	7.747	7.809	4.370	92.855	
	2016														
	2016	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result. no Per.	
	% Consistência	99,39%	99,26%	99,28%	99,17%	97,72%	99,18%							99,00%	
	Σ consistência	6.951	5.067	6.796	5.977	7.038	7.949							39.778	
	Σ Indexados	6.994	5.105	6.845	6.027	7.202	8.015							40.188	
RESULTADO NO PERÍODO															
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2015)	99,22%														
PERÍODO ATUAL (2016)	99,00%														
META	99,00%														
ANÁLISE CRÍTICA	O resultado demonstra que a unidade encontra-se dentro da meta planejada, mantendo o atendimento ao item 8.2.3 da NBR ISO 9001:2008.														
AÇÕES GERENCIAIS	Acompanhar a tendência do indicador e percebendo algum desvio levar a conhecimento dos responsáveis pelo setor de indexação.														
Responsável pela emissão do relatório: RAS					Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV					Data: 07/07/2016					