




PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) do 1º Semestre**

**Departamento de Autuação e Distribuição Cível (DECIV) da
1ª Vice-Presidência**

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE	
	1ª Vice-Presidência - Departamento de Autuação e Distribuição Cível (DECIV)	
Período de Referência: Janeiro a Junho/2020	Emitido em: 20/07/2020	Aprovado por: Diretor do Departamento

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2.PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	3
3.QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS .	3
4.SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS.....	8
5.PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	8
6.AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	9
7.DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	9
8.SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	10
9.CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS.....	10
10.ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS	12
11.ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS	12



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																																					
GRÁFICO	COMENTÁRIO																																				
<p>Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes</p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>dez/20</td><td>0,71</td></tr><tr><td>jan/21</td><td>0,83</td></tr><tr><td>fev/21</td><td>1,46</td></tr><tr><td>mar/21</td><td>0,79</td></tr><tr><td>abr/21</td><td>1,08</td></tr><tr><td>mai/21</td><td>0,75</td></tr><tr><td>jun/21</td><td>0,75</td></tr><tr><td>jul/21</td><td>0,00</td></tr></tbody></table>	Mês	Valor	dez/20	0,71	jan/21	0,83	fev/21	1,46	mar/21	0,79	abr/21	1,08	mai/21	0,75	jun/21	0,75	jul/21	0,00	<p>Finalidade: Reduzir o tempo entre o recebimento e a distribuição de feitos urgentes.</p> <p>Meta: <1,5 dias</p> <p>Análise: Seguimos no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior abrangência do tele-trabalho. E, paralelo à mudança de Gestão (2021/2022) da Primeira Vice, o Departamento passa a estar sob nova direção, a partir de fevereiro/2021. No mês de junho observa-se a manutenção da média de dias, normalmente alcançada, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do Pjerj.</p>																		
Mês	Valor																																				
dez/20	0,71																																				
jan/21	0,83																																				
fev/21	1,46																																				
mar/21	0,79																																				
abr/21	1,08																																				
mai/21	0,75																																				
jun/21	0,75																																				
jul/21	0,00																																				
<p>Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes</p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série1</th><th>Série2</th><th>Série3</th></tr></thead><tbody><tr><td>dez/20</td><td>6,725</td><td>1,04</td><td>0,00</td></tr><tr><td>jan/21</td><td>7,725</td><td>1,04</td><td>0,00</td></tr><tr><td>fev/21</td><td>7,971</td><td>3,93</td><td>0,00</td></tr><tr><td>mar/21</td><td>9,227</td><td>1,73</td><td>0,00</td></tr><tr><td>abr/21</td><td>10,182</td><td>1,73</td><td>0,00</td></tr><tr><td>mai/21</td><td>9,949</td><td>1,03</td><td>0,00</td></tr><tr><td>jun/21</td><td>9,687</td><td>1,03</td><td>0,00</td></tr><tr><td>jul/21</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td></tr></tbody></table>	Mês	Série1	Série2	Série3	dez/20	6,725	1,04	0,00	jan/21	7,725	1,04	0,00	fev/21	7,971	3,93	0,00	mar/21	9,227	1,73	0,00	abr/21	10,182	1,73	0,00	mai/21	9,949	1,03	0,00	jun/21	9,687	1,03	0,00	jul/21	0,00	0,00	0,00	<p>Finalidade: Reduzir o tempo entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes.</p> <p>Meta: <4 dias</p> <p>Análise: Seguimos no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior abrangência do tele-trabalho. E, paralelo à mudança de Gestão (2021/2022) da Primeira Vice, o Departamento passa a estar sob nova direção, desde fevereiro/2021. No mês de junho observa-se a manutenção da média de dias, normalmente alcançada, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do Pjerj.</p>
Mês	Série1	Série2	Série3																																		
dez/20	6,725	1,04	0,00																																		
jan/21	7,725	1,04	0,00																																		
fev/21	7,971	3,93	0,00																																		
mar/21	9,227	1,73	0,00																																		
abr/21	10,182	1,73	0,00																																		
mai/21	9,949	1,03	0,00																																		
jun/21	9,687	1,03	0,00																																		
jul/21	0,00	0,00	0,00																																		
<p>Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes</p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série1</th><th>Série2</th></tr></thead><tbody><tr><td>dez/20</td><td>3,626</td><td>0,17</td></tr><tr><td>jan/21</td><td>3,412</td><td>0,17</td></tr><tr><td>fev/21</td><td>5,443</td><td>0,28</td></tr><tr><td>mar/21</td><td>4,800</td><td>0,25</td></tr><tr><td>abr/21</td><td>5,502</td><td>0,33</td></tr><tr><td>mai/21</td><td>5,179</td><td>0,33</td></tr><tr><td>jun/21</td><td>5,278</td><td>0,25</td></tr><tr><td>jul/21</td><td>0,00</td><td>0,00</td></tr></tbody></table>	Mês	Série1	Série2	dez/20	3,626	0,17	jan/21	3,412	0,17	fev/21	5,443	0,28	mar/21	4,800	0,25	abr/21	5,502	0,33	mai/21	5,179	0,33	jun/21	5,278	0,25	jul/21	0,00	0,00	<p>Finalidade: Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes</p> <p>Meta: <0,8 dias</p> <p>Análise: Seguimos no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior abrangência do tele-trabalho. E, paralelo à mudança de Gestão (2021/2022) da Primeira Vice, o Departamento passa a estar sob nova direção, desde fevereiro/2021. No mês de junho observa-se a</p>									
Mês	Série1	Série2																																			
dez/20	3,626	0,17																																			
jan/21	3,412	0,17																																			
fev/21	5,443	0,28																																			
mar/21	4,800	0,25																																			
abr/21	5,502	0,33																																			
mai/21	5,179	0,33																																			
jun/21	5,278	0,25																																			
jul/21	0,00	0,00																																			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																																											
GRÁFICO	COMENTÁRIO																																										
<p>Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos não urgentes</p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série 1</th><th>Série 2</th></tr></thead><tbody><tr><td>dez-20</td><td>1,65</td><td>0,30</td></tr><tr><td>jan-21</td><td>1,80</td><td>0,30</td></tr><tr><td>fev-21</td><td>1,90</td><td>0,30</td></tr><tr><td>mar-21</td><td>2,10</td><td>0,30</td></tr><tr><td>abr-21</td><td>2,20</td><td>0,30</td></tr><tr><td>mai-21</td><td>2,20</td><td>0,30</td></tr><tr><td>jun-21</td><td>2,20</td><td>0,30</td></tr><tr><td>jul-21</td><td>0,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>ago-21</td><td>0,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>set-21</td><td>0,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>out-21</td><td>0,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>nov-21</td><td>0,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>dez-21</td><td>0,15</td><td>0,15</td></tr></tbody></table>	Mês	Série 1	Série 2	dez-20	1,65	0,30	jan-21	1,80	0,30	fev-21	1,90	0,30	mar-21	2,10	0,30	abr-21	2,20	0,30	mai-21	2,20	0,30	jun-21	2,20	0,30	jul-21	0,15	0,15	ago-21	0,15	0,15	set-21	0,15	0,15	out-21	0,15	0,15	nov-21	0,15	0,15	dez-21	0,15	0,15	<p>manutenção da média de dias, normalmente alcançada, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p> <p>Finalidade: Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição dos feitos não urgentes. Meta: <2,50 dias</p> <p>Análise: Seguimos no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior abrangência do tele-trabalho. E, paralelo à mudança de Gestão (2021/2022) da Primeira Vice, o Departamento passa a estar sob nova direção, desde fevereiro/2021. No mês de junho observa-se a manutenção da média de dias, normalmente alcançada, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ..</p>
Mês	Série 1	Série 2																																									
dez-20	1,65	0,30																																									
jan-21	1,80	0,30																																									
fev-21	1,90	0,30																																									
mar-21	2,10	0,30																																									
abr-21	2,20	0,30																																									
mai-21	2,20	0,30																																									
jun-21	2,20	0,30																																									
jul-21	0,15	0,15																																									
ago-21	0,15	0,15																																									
set-21	0,15	0,15																																									
out-21	0,15	0,15																																									
nov-21	0,15	0,15																																									
dez-21	0,15	0,15																																									
<p>Percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia</p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série 1</th><th>Série 2</th></tr></thead><tbody><tr><td>dez-20</td><td>89,24%</td><td>89,24%</td></tr><tr><td>jan-21</td><td>84,33%</td><td>84,33%</td></tr><tr><td>fev-21</td><td>76,00%</td><td>76,00%</td></tr><tr><td>mar-21</td><td>75,54%</td><td>75,54%</td></tr><tr><td>abr-21</td><td>73,70%</td><td>73,70%</td></tr><tr><td>mai-21</td><td>71,30%</td><td>71,30%</td></tr><tr><td>jun-21</td><td>73,11%</td><td>73,11%</td></tr><tr><td>jul-21</td><td>0,00%</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>ago-21</td><td>0,00%</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>set-21</td><td>0,00%</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>out-21</td><td>0,00%</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>nov-21</td><td>0,00%</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>dez-21</td><td>0,00%</td><td>0,00%</td></tr></tbody></table>	Mês	Série 1	Série 2	dez-20	89,24%	89,24%	jan-21	84,33%	84,33%	fev-21	76,00%	76,00%	mar-21	75,54%	75,54%	abr-21	73,70%	73,70%	mai-21	71,30%	71,30%	jun-21	73,11%	73,11%	jul-21	0,00%	0,00%	ago-21	0,00%	0,00%	set-21	0,00%	0,00%	out-21	0,00%	0,00%	nov-21	0,00%	0,00%	dez-21	0,00%	0,00%	<p>Finalidade: Aumentar o percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia Meta: >75%</p> <p>Análise: Seguimos no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior abrangência do tele-trabalho. E, paralelo à mudança de Gestão (2021/2022) da Primeira Vice, o Departamento passa a estar sob nova direção, desde fevereiro/2021. Nos últimos 3 meses, observa-se nova queda no percentual. Com a recorrência, em junho, da queda do percentual, RAS analisará com Diretoria, na próxima RAC, quais providências serão tomadas.</p>
Mês	Série 1	Série 2																																									
dez-20	89,24%	89,24%																																									
jan-21	84,33%	84,33%																																									
fev-21	76,00%	76,00%																																									
mar-21	75,54%	75,54%																																									
abr-21	73,70%	73,70%																																									
mai-21	71,30%	71,30%																																									
jun-21	73,11%	73,11%																																									
jul-21	0,00%	0,00%																																									
ago-21	0,00%	0,00%																																									
set-21	0,00%	0,00%																																									
out-21	0,00%	0,00%																																									
nov-21	0,00%	0,00%																																									
dez-21	0,00%	0,00%																																									
<p>Tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes</p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série 1</th><th>Série 2</th></tr></thead><tbody><tr><td>dez-20</td><td>0,71</td><td>3,626</td></tr><tr><td>jan-21</td><td>0,82</td><td>3,410</td></tr><tr><td>fev-21</td><td>1,46</td><td>5,443</td></tr><tr><td>mar-21</td><td>0,79</td><td>4,799</td></tr><tr><td>abr-21</td><td>1,04</td><td>5,551</td></tr><tr><td>mai-21</td><td>0,76</td><td>5,477</td></tr><tr><td>jun-21</td><td>0,75</td><td>5,277</td></tr><tr><td>jul-21</td><td>0,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>ago-21</td><td>0,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>set-21</td><td>0,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>out-21</td><td>0,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>nov-21</td><td>0,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>dez-21</td><td>0,15</td><td>0,15</td></tr></tbody></table>	Mês	Série 1	Série 2	dez-20	0,71	3,626	jan-21	0,82	3,410	fev-21	1,46	5,443	mar-21	0,79	4,799	abr-21	1,04	5,551	mai-21	0,76	5,477	jun-21	0,75	5,277	jul-21	0,15	0,15	ago-21	0,15	0,15	set-21	0,15	0,15	out-21	0,15	0,15	nov-21	0,15	0,15	dez-21	0,15	0,15	<p>Finalidade: Reduzir o tempo médio real de distribuição dos recursos urgentes a partir da protocolização da petição inicial Meta: <1,5 dias</p> <p>Análise: Seguimos no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior abrangência do tele-trabalho. E,</p>
Mês	Série 1	Série 2																																									
dez-20	0,71	3,626																																									
jan-21	0,82	3,410																																									
fev-21	1,46	5,443																																									
mar-21	0,79	4,799																																									
abr-21	1,04	5,551																																									
mai-21	0,76	5,477																																									
jun-21	0,75	5,277																																									
jul-21	0,15	0,15																																									
ago-21	0,15	0,15																																									
set-21	0,15	0,15																																									
out-21	0,15	0,15																																									
nov-21	0,15	0,15																																									
dez-21	0,15	0,15																																									



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																																											
GRÁFICO	COMENTÁRIO																																										
<p>Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes</p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série1 (Dias)</th><th>Série2 (Dias)</th></tr></thead><tbody><tr><td>dez-20</td><td>3,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>jan-21</td><td>3,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>fev-21</td><td>3,80</td><td>0,15</td></tr><tr><td>mar-21</td><td>3,50</td><td>0,15</td></tr><tr><td>abr-21</td><td>3,80</td><td>0,15</td></tr><tr><td>mai-21</td><td>2,80</td><td>0,15</td></tr><tr><td>jun-21</td><td>3,80</td><td>0,15</td></tr><tr><td>jul-21</td><td>0,50</td><td>0,15</td></tr><tr><td>ago-21</td><td>0,50</td><td>0,15</td></tr><tr><td>set-21</td><td>0,50</td><td>0,15</td></tr><tr><td>out-21</td><td>0,50</td><td>0,15</td></tr><tr><td>nov-21</td><td>0,50</td><td>0,15</td></tr><tr><td>dez-21</td><td>0,50</td><td>0,15</td></tr></tbody></table>	Mês	Série1 (Dias)	Série2 (Dias)	dez-20	3,15	0,15	jan-21	3,15	0,15	fev-21	3,80	0,15	mar-21	3,50	0,15	abr-21	3,80	0,15	mai-21	2,80	0,15	jun-21	3,80	0,15	jul-21	0,50	0,15	ago-21	0,50	0,15	set-21	0,50	0,15	out-21	0,50	0,15	nov-21	0,50	0,15	dez-21	0,50	0,15	<p>paralelo à mudança de Gestão (2021/2022) da Primeira Vice, o Departamento passa a estar sob nova direção, a partir de fevereiro/2021. No mês de junho observa-se a manutenção da média de dias, normalmente alcançada, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do Pjerj.</p> <p>Finalidade: Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes. Meta: <1 dias</p> <p>Análise: Seguimos no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior abrangência do tele-trabalho. E, paralelo à mudança de Gestão (2021/2022) da Primeira Vice, o Departamento passa a estar sob nova direção, desde fevereiro/2021. No mês de junho observa-se uma melhora no índice, mesmo com aumento do somatório de distribuídos, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do Pjerj.</p>
Mês	Série1 (Dias)	Série2 (Dias)																																									
dez-20	3,15	0,15																																									
jan-21	3,15	0,15																																									
fev-21	3,80	0,15																																									
mar-21	3,50	0,15																																									
abr-21	3,80	0,15																																									
mai-21	2,80	0,15																																									
jun-21	3,80	0,15																																									
jul-21	0,50	0,15																																									
ago-21	0,50	0,15																																									
set-21	0,50	0,15																																									
out-21	0,50	0,15																																									
nov-21	0,50	0,15																																									
dez-21	0,50	0,15																																									
<p>Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos não urgentes</p> <table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>Série1 (Dias)</th><th>Série2 (Dias)</th></tr></thead><tbody><tr><td>dez-20</td><td>7,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>jan-21</td><td>7,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>fev-21</td><td>8,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>mar-21</td><td>7,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>abr-21</td><td>8,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>mai-21</td><td>7,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>jun-21</td><td>8,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>jul-21</td><td>2,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>ago-21</td><td>2,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>set-21</td><td>2,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>out-21</td><td>2,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>nov-21</td><td>2,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>dez-21</td><td>2,15</td><td>0,15</td></tr></tbody></table>	Mês	Série1 (Dias)	Série2 (Dias)	dez-20	7,15	0,15	jan-21	7,15	0,15	fev-21	8,15	0,15	mar-21	7,15	0,15	abr-21	8,15	0,15	mai-21	7,15	0,15	jun-21	8,15	0,15	jul-21	2,15	0,15	ago-21	2,15	0,15	set-21	2,15	0,15	out-21	2,15	0,15	nov-21	2,15	0,15	dez-21	2,15	0,15	<p>Finalidade: Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação dos feitos não urgentes. Meta: <3,50 dias</p> <p>Análise: Seguimos no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior abrangência do tele-trabalho. E, paralelo à mudança de Gestão (2021/2022) da Primeira Vice, o Departamento passa a estar sob nova direção, desde fevereiro/2021. No mês de junho observa-se a manutenção da média de dias, normalmente alcançada, mesmo diante do aumento do quantitativo de autuados, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do Pjerj.</p>
Mês	Série1 (Dias)	Série2 (Dias)																																									
dez-20	7,15	0,15																																									
jan-21	7,15	0,15																																									
fev-21	8,15	0,15																																									
mar-21	7,15	0,15																																									
abr-21	8,15	0,15																																									
mai-21	7,15	0,15																																									
jun-21	8,15	0,15																																									
jul-21	2,15	0,15																																									
ago-21	2,15	0,15																																									
set-21	2,15	0,15																																									
out-21	2,15	0,15																																									
nov-21	2,15	0,15																																									
dez-21	2,15	0,15																																									



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																																								
GRÁFICO	COMENTÁRIO																																							
<p>Número de processos distribuídos no mês</p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO - TENDÊNCIA DA DISTRIBUIÇÃO</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Sérs2</th><th>Sérs1</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan-21</td><td>12.000</td><td>18.000</td></tr><tr><td>fev-21</td><td>14.000</td><td>16.000</td></tr><tr><td>mar-21</td><td>15.000</td><td>14.000</td></tr><tr><td>abr-21</td><td>16.000</td><td>12.000</td></tr><tr><td>mai-21</td><td>15.000</td><td>10.000</td></tr><tr><td>jun-21</td><td>15.000</td><td>8.000</td></tr><tr><td>jul-21</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>ago-21</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>set-21</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>out-21</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>nov-21</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>dez-21</td><td>0</td><td>0</td></tr></tbody></table>	Mês	Sérs2	Sérs1	jan-21	12.000	18.000	fev-21	14.000	16.000	mar-21	15.000	14.000	abr-21	16.000	12.000	mai-21	15.000	10.000	jun-21	15.000	8.000	jul-21	0	0	ago-21	0	0	set-21	0	0	out-21	0	0	nov-21	0	0	dez-21	0	0	<p>Finalidade: Acompanhar a demanda de feitos cíveis distribuídos para tomada de ações gerencias</p> <p>Meta:N/A</p> <p>Análise: O acompanhamento do dado estatístico em questão, tem por finalidade permitir a tomada de decisão a fim de evitar ou minimizar qualquer impacto negativo no desempenho das atividades da unidade.</p>
Mês	Sérs2	Sérs1																																						
jan-21	12.000	18.000																																						
fev-21	14.000	16.000																																						
mar-21	15.000	14.000																																						
abr-21	16.000	12.000																																						
mai-21	15.000	10.000																																						
jun-21	15.000	8.000																																						
jul-21	0	0																																						
ago-21	0	0																																						
set-21	0	0																																						
out-21	0	0																																						
nov-21	0	0																																						
dez-21	0	0																																						
<p>Percentual de Consistências no processo de distribuição</p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Sérs2</th><th>Sérs1</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan-21</td><td>1000%</td><td>1500%</td></tr><tr><td>fev-21</td><td>1200%</td><td>1400%</td></tr><tr><td>mar-21</td><td>1400%</td><td>1300%</td></tr><tr><td>abr-21</td><td>1500%</td><td>1200%</td></tr><tr><td>mai-21</td><td>1400%</td><td>1100%</td></tr><tr><td>jun-21</td><td>1400%</td><td>1000%</td></tr><tr><td>jul-21</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>ago-21</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>set-21</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>out-21</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>nov-21</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>dez-21</td><td>0</td><td>0</td></tr></tbody></table>	Mês	Sérs2	Sérs1	jan-21	1000%	1500%	fev-21	1200%	1400%	mar-21	1400%	1300%	abr-21	1500%	1200%	mai-21	1400%	1100%	jun-21	1400%	1000%	jul-21	0	0	ago-21	0	0	set-21	0	0	out-21	0	0	nov-21	0	0	dez-21	0	0	<p>Finalidade: Medir o grau de conformidade no processo de distribuição</p> <p>Meta:>98%</p> <p>Análise: A unidade vem mantendo o padrão; o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>
Mês	Sérs2	Sérs1																																						
jan-21	1000%	1500%																																						
fev-21	1200%	1400%																																						
mar-21	1400%	1300%																																						
abr-21	1500%	1200%																																						
mai-21	1400%	1100%																																						
jun-21	1400%	1000%																																						
jul-21	0	0																																						
ago-21	0	0																																						
set-21	0	0																																						
out-21	0	0																																						
nov-21	0	0																																						
dez-21	0	0																																						
<p>Percentual de consistências no processo de análise de prevenção</p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Sérs2 (Absoluto)</th><th>Sérs1 (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan-21</td><td>11774</td><td>99,43%</td></tr><tr><td>fev-21</td><td>14157</td><td>99,66%</td></tr><tr><td>mar-21</td><td>14340</td><td>99,52%</td></tr><tr><td>abr-21</td><td>16087</td><td>99,30%</td></tr><tr><td>mai-21</td><td>15773</td><td>99,33%</td></tr><tr><td>jun-21</td><td>15400</td><td>99,39%</td></tr><tr><td>jul-21</td><td>0</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>ago-21</td><td>0</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>set-21</td><td>0</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>out-21</td><td>0</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>nov-21</td><td>0</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>dez-21</td><td>0</td><td>0,00%</td></tr></tbody></table>	Mês	Sérs2 (Absoluto)	Sérs1 (%)	jan-21	11774	99,43%	fev-21	14157	99,66%	mar-21	14340	99,52%	abr-21	16087	99,30%	mai-21	15773	99,33%	jun-21	15400	99,39%	jul-21	0	0,00%	ago-21	0	0,00%	set-21	0	0,00%	out-21	0	0,00%	nov-21	0	0,00%	dez-21	0	0,00%	<p>Finalidade: Medir índice de consistências ocorridas durante a análise da prevenção.</p> <p>Meta:>97%</p> <p>Análise: A unidade vem mantendo o padrão; o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>
Mês	Sérs2 (Absoluto)	Sérs1 (%)																																						
jan-21	11774	99,43%																																						
fev-21	14157	99,66%																																						
mar-21	14340	99,52%																																						
abr-21	16087	99,30%																																						
mai-21	15773	99,33%																																						
jun-21	15400	99,39%																																						
jul-21	0	0,00%																																						
ago-21	0	0,00%																																						
set-21	0	0,00%																																						
out-21	0	0,00%																																						
nov-21	0	0,00%																																						
dez-21	0	0,00%																																						
<p>Percentual de consistências no processo de indexar feitos cíveis na Segunda Instância</p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Sérs2 (%)</th><th>Sérs1 (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>abr-21</td><td>100,00%</td><td>96,00%</td></tr><tr><td>mai-21</td><td>100,00%</td><td>98,00%</td></tr><tr><td>jun-21</td><td>100,00%</td><td>96,00%</td></tr><tr><td>jul-21</td><td>90,00%</td><td>90,00%</td></tr><tr><td>ago-21</td><td>90,00%</td><td>90,00%</td></tr><tr><td>set-21</td><td>90,00%</td><td>90,00%</td></tr></tbody></table>	Mês	Sérs2 (%)	Sérs1 (%)	abr-21	100,00%	96,00%	mai-21	100,00%	98,00%	jun-21	100,00%	96,00%	jul-21	90,00%	90,00%	ago-21	90,00%	90,00%	set-21	90,00%	90,00%	<p>Finalidade: Medir o grau de conformidade no processo de trabalho indexar feitos cíveis na Segunda Instância</p> <p>Meta:99%</p> <p>Análise: Tendo sido suspenso o monitoramento do indicador, inicialmente durante o primeiro semestre de 2020, em decorrência da pandemia mundial e consequentes medidas de afastamento social, e, ainda, em cumprimento ao art.1º do Ato Normativo Conjunto TJ/CGJ nº 05/2020, de 16/03/2020, que determinou a suspensão de prazos em processos físicos e eletrônicos, ao art. 16, do mesmo Ato, que</p>																		
Mês	Sérs2 (%)	Sérs1 (%)																																						
abr-21	100,00%	96,00%																																						
mai-21	100,00%	98,00%																																						
jun-21	100,00%	96,00%																																						
jul-21	90,00%	90,00%																																						
ago-21	90,00%	90,00%																																						
set-21	90,00%	90,00%																																						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
	dispensou a presença dos estagiários, bem como ao Aviso TJ nº 46/2020, de 26/05/2020, que suspendeu os contratos de estágio, foi prorrogada por todo o ano de 2020. Os dados voltaram a ser consolidados após início da atual gestão, no mês de março de 2021 e vem cumprindo a meta estipulada.

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- PORTARIA 1VP, nº 01/2021, que manteve os horários, mas alterou a forma de Distribuição, passando a vigorar que no horário das 16:30 somente os agravos e demais feitos urgentes serão distribuídos. Demanda de Desembargadores, atendida pelo Primeiro Vice-Presidente.
- O plano de contingência foi alterado e passa a ser implementado em momentos avaliados como pertinentes pela Alta Administração, em que servidores de outras Divisões poderão auxiliar a DIAUT, em mutirões de atuação.
- Cumprimento de metas, com indicadores positivos, mesmo com a redução do quantitativo de servidores e colaboradores atuando presencialmente, em consonância, primeiramente, com o Ato Executivo nº 74/2021, de 12/04/2021,



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

que em seu artigo 1º determina: *As atividades do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro serão prestadas mediante o trabalho presencial de no máximo 25% , seguido do Ato Executivo nº 97/2021 que determina em seu Art. 1º. A partir do dia 09 de junho de 2021 as atividades do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro serão prestadas mediante o trabalho presencial de no máximo 50% (cinquenta por cento) do quadro da respectiva unidade judiciária ou administrativa, com efetivo mínimo de 1 (um) servidor por unidade, devendo o quantitativo remanescente funcionar em regime obrigatório de trabalho remoto (home office).*

- Manutenção da Certificação ISO 9001:2015, após auditoria externa, realizada pela Fundação Vanzolini, em 16/04/2021, sem anotação de qualquer não conformidade.
- 7 novos servidores foram lotados no Departamento, no período; enquanto 4 deixaram o Departamento.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
---	---



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal	X			No momento, o quadro de funcionários pode ser considerado suficiente, com a lotação de 7 servidores e saída de 4.
Tecnologia da Informação	X			Destaque-se que apesar das dificuldades de implementação de um trabalho remoto em curtíssimo prazo, a DGTEC vem suprimindo nossas necessidades, dentro do possível, de acordo com a demanda.
Infraestrutura		X		O ar-condicionado do Departamento e da Divisão de Distribuição, não vem atendendo adequadamente às necessidades destas Unidades citadas.

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

A serventia apresentou excelente resultado no período em análise. Apenas uma das metas, referente a “Percentual de feitos urgentes atuados e distribuídos no mesmo dia” não foi cumprida, no último trimestre, ainda assim por poucos pontos percentuais, situação que será tratada no Relatório de Reunião de Análise Crítica (RAC), com análise de implementação de ação gerencial específica.

Vale destacar o bom resultado do indicador referente ao objetivo da Qualidade “Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes”, embora a meta estipulada seja manter abaixo de 1,5 dias, no período em análise alcançou-se a média de **0,94 dias**. No segundo objetivo da Qualidade, “Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes”, embora a meta estipulada seja manter abaixo de 4 dias, no período em análise alcançou-se a média de **1,87 dias**.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

O resultado alcançado demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>

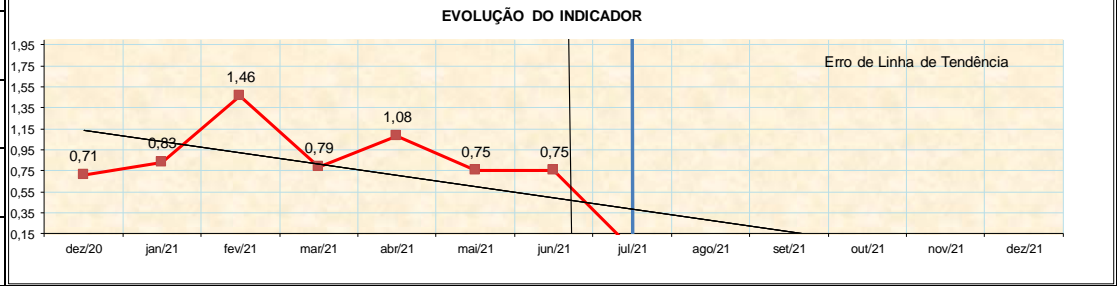
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X				
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO		GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS								
INDICADOR	Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerir DECIV								
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos urgentes.								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		STATUS			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		X		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Σ [(Data da distribuição de feitos urgentes) - (data do recebimento de feitos urgentes na divisão de autuação)] / total de processos								SENTIDO DE MELHORIA		mM			
META	<1,5					ORIGEM DOS DADOS		Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Dias			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,54	0,67	0,79	0,75	0,54	0,58	0,58	0,54	0,79	0,67	0,67	0,62	0,65
	Σ Proc. Distribuídos	2.912	4.824	3.697	3.962	4.700	4.437	5.641	5.121	4.913	5.330	4.511	3.283	53.331
	2020													
	Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,71	1,17	0,54	1,46	0,50	1,42	0,75	0,58	0,67	0,63	0,71	0,71	0,82
	Σ Proc. Distribuídos	3.195	4.737	2.581	3.350	3.998	6.037	6.103	5.378	5.677	5.270	4.916	3.526	54.768
	2021													
	Meses	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,83	1,46	0,79	1,08	0,75	0,75							0,94
	Σ Proc. Distribuídos	3.412	5.443	4.800	5.592	5.179	5.278							29.704
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2019)	0,65													
PERÍODO ANTERIOR (2020)	0,82													
PERÍODO ATUAL (2021)	0,94													
META	<1,5													
ANÁLISE CRÍTICA	Seguimos no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior abrangência do tele-trabalho. E, paralelo à mudança de Gestão (2021/2022) da Primeira Vice, o Departamento passa a estar sob nova direção, a partir de fevereiro/2021. No mês de junho observa-se a manutenção da média de dias, normalmente alcançada, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV				Data: 05/07/2021						





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

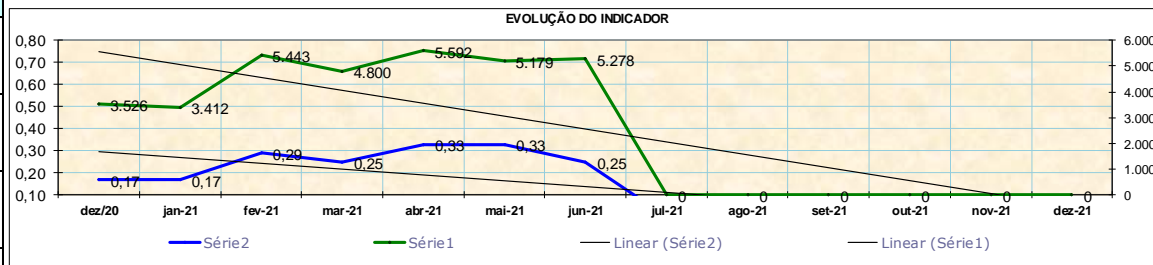
PLANILHA DE INDICADORES							
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.							
UNIDADE ORGANIZACIONAL	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">DECIV</td> <td style="width: 25%;">INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</td> <td style="width: 25%;">INDICADOR DE PROJETO</td> <td style="width: 25%;">INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</td> <td style="width: 20%;">INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </table>	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X
DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X		
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS						
INDICADOR	Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE: Gerir DECIV						
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes. CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO: STATUS						
PERIODICIDADE	Mensal INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO: INDICADOR DE DESEMPENHO: X INDICADOR DE EFICIÊNCIA: INDICADOR DE EFETIVIDADE:						
FÓRMULA	$\frac{\sum[(data\ da\ distribuição\ de\ feitos\ não\ urgentes) - (data\ do\ recebimento\ dos\ feitos\ não\ urgentes\ na\ DIAUT)]}{total\ de\ processos\ distribuídos}$ SENTIDO DE MELHORIA: mM						
META	<4 dias ORIGEM DOS DADOS: Sistema eJUD UNIDADE DE MEDIDA: dias						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019						
	Meses						
	Média(em dias)						
	∑ Proc. Distribuídos						
	2020						
	Meses						
	Média(em dias)						
	∑ Proc. Distribuídos						
	2021						
	Meses						
	Média(em dias)						
	∑ Proc. Distribuídos						
RESULTADO NO PERÍODO							
PERÍODO ANTERIOR (2019)	2,02						
PERÍODO ANTERIOR (2020)	3,05						
PERÍODO ATUAL (2021)	1,87						
META	<4						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 							
ANÁLISE CRÍTICA	Seguimos no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior abrangência do tele-trabalho. E, paralelo à mudança de Gestão (2021/2022) da Primeira Vice, o Departamento passa a estar sob nova direção, desde fevereiro/2021. No mês de junho observa-se a manutenção da média de dias, normalmente alcançada, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.						
AÇÕES GERENCIAIS:	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho. Diante dos resultados, as metas serão analisadas, em futura RAC.						
Responsável pela emissão do relatório: RAS Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV Data: 12/07/2021							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS									
INDICADOR	Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	$\sum [(data da distribuição de feito urgentes) - (data da autuação)] / total de processos$							SENTIDO DE MELHORIA	mM					
META	<0,8					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Dias				
PERIODICIDADE	Mensal													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.
	Média (em dias)	0,17	0,17	0,25	0,25	0,21	0,21	0,21	0,21	0,21	0,21	0,21	0,25	0,21
	∑ Proc. Distribuídos	2.912	4.824	3.697	3.962	4.700	4.437	5.641	5.121	4.913	5.330	4.511	3.283	53.331
	2020													
	Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result.no Per.
	Média (em dias)	0,21	0,17	0,12	0,25	0,08	0,21	0,17	0,17	0,12	0,13	0,13	0,17	0,16
	∑ Proc. Distribuídos	3.195	4.737	2.581	3.350	3.998	6.037	6.103	5.378	5.677	5.270	4.916	3.526	54.768
	2021													
	Meses	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.no Per.
	Média (em dias)	0,17	0,29	0,25	0,33	0,33	0,25							0,27
	∑ Proc. Distribuídos	3.412	5.443	4.800	5.592	5.179	5.278							29.704
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2019)	0,21													
PERÍODO ANTERIOR (2020)	0,16													
PERÍODO ATUAL (2021)	0,27													
META	<0,8													
ANÁLISE CRÍTICA	Seguimos no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior abrangência do tele-trabalho. E, paralelo à mudança de Gestão (2021/2022) da Primeira Vice, o Departamento passa a estar sob nova direção, desde fevereiro/2021. No mês de junho observa-se a manutenção da média de dias, normalmente alcançada, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Adm Superior da O1VP-DECIV				Data: 05/07/21						

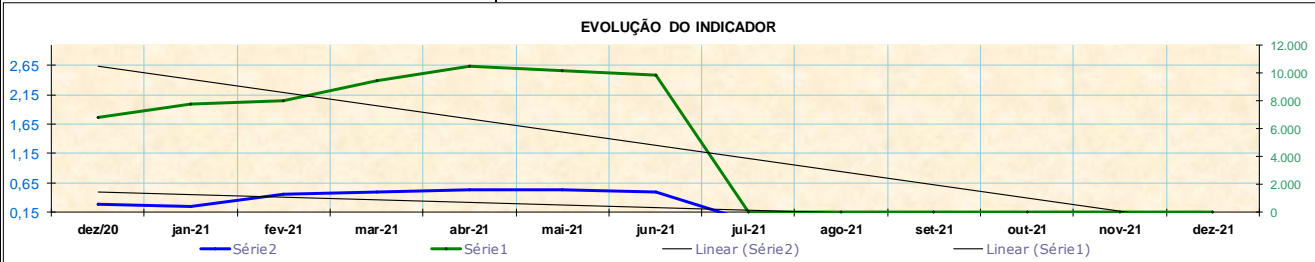




RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS									
INDICADOR	Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos não urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição dos feitos não urgentes.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	$\Sigma[(\text{data da distribuição de feitos não urgentes}) - (\text{data da autuação dos feitos não urgentes})] / \text{total de processos distribuídos}$							SENTIDO DE MELHORIA	mM					
META	<2,50					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	DIAS				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.
	Média (em dias)	0,79	0,79	0,96	1,00	0,83	1,00	0,79	0,30	0,30	0,30	0,33	0,50	0,66
	Σ Proc.Distr.Mês	7.894	7.927	7.657	7.540	10.277	7.139	11.728	11.123	9.426	10.228	8.976	6.588	106.503
	2020													
	Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result.no Per.
	Média (em dias)	0,46	0,46	0,50	0,62	0,08	0,21	0,38	0,33	0,33	0,29	0,33	0,29	0,36
	Σ Proc.Distr.Mês	8.230	6.767	5.687	4.078	6.609	6.037	16.344	12.892	10.798	11.272	10.640	6.827	106.181
	2021													
	Meses	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.no Per.
	Média (em dias)	0,25	0,46	0,50	0,54	0,54	0,50							0,47
	Σ Proc.Distr.Mês	7.744	7.988	9.401	10.463	10.123	9.825							55.544
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2019)	0,66													
PERÍODO ANTERIOR (2020)	0,36													
PERÍODO ATUAL (2021)	0,47													
META	<2,5													
ANÁLISE CRÍTICA	Seguimos no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior abrangência do tele-trabalho. E, paralelo à mudança de Gestão (2021/2022) da Primeira Vice, o Departamento passa a estar sob nova direção, desde fevereiro/2021. No mês de junho observa-se a manutenção da média de dias, normalmente alcançada, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV				Data: 05/07/2021						

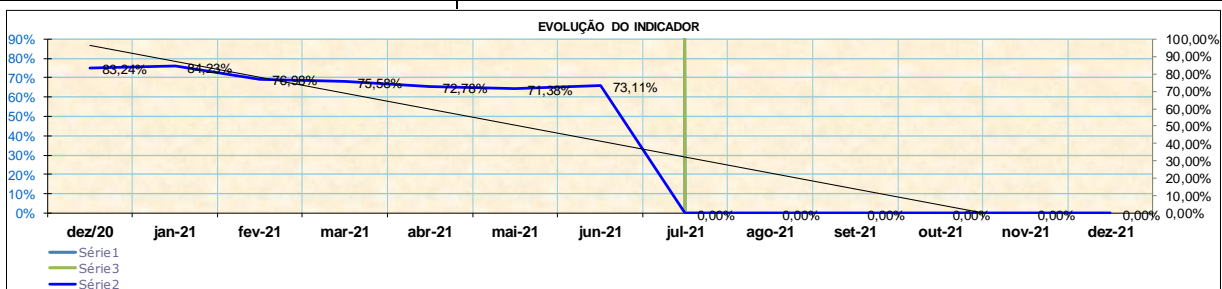




RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS									
INDICADOR	Percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Aumentar o percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	[(\sum processos urgentes distribuídos no mesmo dia) / (\sum processos urgentes distribuídos)] x 100										SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	> 75%					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eUD	UNIDADE DE MEDIDA	%					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	79,67%	80,93%	76,66%	77,21%	73,13%	78,41%	73,44%	72,10%	77,51%	76,75%	75,30%	75,36%	76,37%
	Σ Proc.Distr.Mesmo dia	2.320	3.904	2.834	3.059	3.437	3.479	4.143	3.693	3.808	4.091	3.397	2.474	40.639
	Σ Proc.Distribuídos	2.912	4.824	3.697	3.962	4.700	4.437	5.641	5.122	4.913	5.330	4.511	3.283	53.332
	2020													
	Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result.no Per.
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	77,46%	84,69%	83,69%	75,16%	81,69%	75,24%	81,62%	80,01%	85,33%	84,74%	88,26%	83,24%	81,76%
	Σ Proc.Distr.Mesmo dia	2.475	4.012	2.160	2.518	3.266	4.542	4.981	4.303	4.844	4.466	4.339	2.935	44.841
	Σ Proc.Distribuídos	3.195	4.737	2.581	3.350	3.998	6.037	6.103	5.378	5.677	5.270	4.916	3.526	54.768
	2021													
	Meses	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.no Per.
% Proc.Distr.Mesmo Dia	84,23%	76,98%	75,58%	72,78%	71,38%	73,11%							75,68%	
Σ Proc.Distr.Mesmo dia	2.874	4.190	3.628	4.070	3.697	3.859							22.318	
Σ Proc.Distribuídos	3.412	5.443	4.800	5.592	5.179	5.278							29.704	
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2019)	76,37%													
PERÍODO ANTERIOR (2020)	81,76%													
PERÍODO ATUAL (2021)	75,68%													
META	> 75%													
ANÁLISE CRÍTICA	Seguimos no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior abrangência do tele-trabalho. E, paralelo à mudança de Gestão (2021/2022) da Primeira Vice, o Departamento passa a estar sob nova direção, desde fevereiro/2021. Nos últimos 3 meses, observa-se nova queda no percentual.													
	AÇÕES GERENCIAIS													
Com a recorrência, em junho, da queda do percentual, RAS analisará com Diretoria, na próxima RAC, quais providências serão tomadas.														
Responsável pela emissão do relatório: RAS					Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV					Data: 05/07/2021				

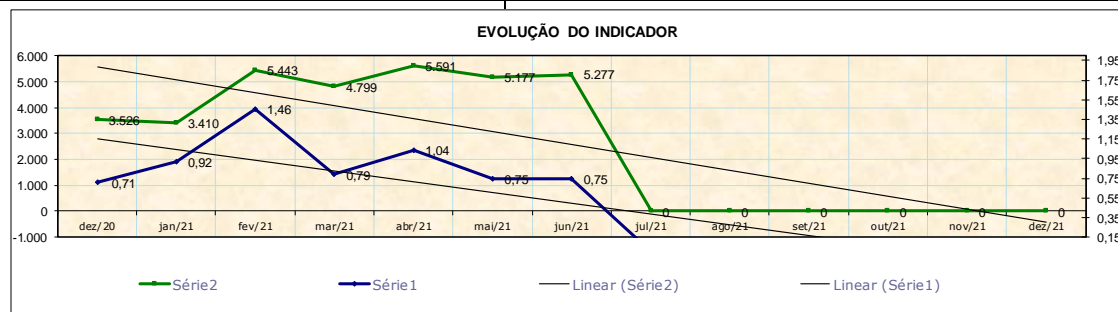




RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS										
INDICADOR	Tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV										
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio real de distribuição dos recursos urgentes a partir da protocolização da petição inicial							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	$\sum [(Data da distribuição de feitos urgentes) - (data da protocolização da petição inicial)] / \text{total de processos}$							SENTIDO DE MELHORIA			mM				
META	<1,5					ORIGEM DOS DADOS		Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Dias				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019						2019								
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.	
	Média(em dias)	0,58	0,71	0,79	0,75	0,54	0,58	0,58	0,54	0,79	0,67	0,67	0,58	0,65	
	\sum Proc. Distribuidos	2.912	4.824	3.697	3.961	4.699	4.437	5.641	5.121	4.913	5.330	4.511	3.282	53.328	
	Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result.no Per.	
	Média(em dias)	0,71	1,21	0,58	1,50	0,50	1,42	0,75	0,58	0,67	0,58	0,67	0,71	0,82	
	\sum Proc. Distribuidos	3.195	4.737	2.581	3.350	3.997	6.037	6.102	5.377	5.676	5.269	4.915	3.526	54.762	
	Meses	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.no Per.	
	Média(em dias)	0,92	1,46	0,79	1,04	0,75	0,75							0,95	
	\sum Proc. Distribuidos	3.410	5.443	4.799	5.591	5.177	5.277							29.697	
	RESULTADO NO PERÍODO														
	PERÍODO ANTERIOR (2019)	0,65													
PERÍODO ANTERIOR (2020)	0,82														
PERÍODO ATUAL (2021)	0,95														
META	<1,5														
ANÁLISE CRÍTICA	Seguimos no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior abrangência do tele-trabalho. E, paralelo à mudança de Gestão (2021/2022) da Primeira Vice, o Departamento passa a estar sob nova direção, a partir de fevereiro/2021. No mês de junho observase a manutenção da média de dias, normalmente alcançada, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.														
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.														
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV				Data: 05/07/2021							





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIAUT	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO			GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS							
INDICADOR	Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Autuar feitos cíveis na segunda instância							
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes.									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Σ [(data da autuação de feitos urgentes) - (data do recebimento dos feitos urgentes na divisão de autuação)]/total de processos									SENTIDO DE MELHORIA		mM		
META	<1						ORIGEM DOS DADOS		Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA		DIAS	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,33	0,50	0,54	0,46	0,30	0,37	0,33	0,54	0,58	0,42	0,46	0,37	0,43
	Σ Proc.autuados	2.936	4.820	3.712	3.965	4.705	4.463	5.651	5.121	4.922	5.351	4.492	3.289	53.427
	2020													
	Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,50	1,00	0,37	1,25	0,42	1,17	0,54	0,42	0,50	0,42	0,54	0,50	0,64
	Σ Proc.autuados	3.199	4.746	2.616	3.296	4.011	6.108	6.077	5.403	5.676	5.251	4.937	3.535	54.855
	2021													
	Meses	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,67	0,29	0,50	0,79	0,67	0,46							0,56
	Σ Proc.autuados	3.421	5.443	4.815	5.518	3.421	5.280							27.898
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2019)	0,43													
PERÍODO ANTERIOR (2020)	0,64													
PERÍODO ATUAL (2021)	0,56													
META	<1													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Seguimos no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior abrangência do tele-trabalho. E, paralelo à mudança de Gestão (2021/2022) da Primeira Vice, o Departamento passa a estar sob nova direção, desde fevereiro/2021. No mês de junho observa-se uma melhora no índice, mesmo com aumento do somatório de distribuídos, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: Diretora DIAUT					Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV					Data: 05/07/2021				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIAUT	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																			
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS																						
INDICADOR	Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos não urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV																						
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação dos feitos não urgentes.									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS																
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																			
FÓRMULA	Σ[(data da autuação de feitos não urgentes) - (data do recebimento dos feitos não urgentes na DIAUT)] / total de processos autuados									SENTIDO DE MELHORIA	mM																
META	<3,50					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJud		UNIDADE DE MEDIDA	DIAS																	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018													2019													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,54	0,75	0,87	0,87	0,79	1,08	1,75	2,37	2,21	2,21	1,71	1,50	1,39	0,54	0,75	0,87	0,87	0,79	1,08	1,75	2,37	2,21	2,21	1,71	1,50	1,39
	Σ Proc.autuados	7.858	7.893	7.646	7.603	10.258	7.181	11.995	11.128	9.804	10.555	9.204	6.710	107.835	7.858	7.893	7.646	7.603	10.258	7.181	11.995	11.128	9.804	10.555	9.204	6.710	107.835
	2019													2020													
	Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result.no Per.	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,92	1,87	2,17	6,46	4,25	7,25	5,71	0,83	0,79	0,83	0,75	0,83	2,72	0,92	1,87	2,17	6,46	4,25	7,25	5,71	0,83	0,79	0,83	0,75	0,83	2,72
	Σ Proc.autuados	7.909	6.642	5.288	4.044	6.525	9.143	16.319	12.895	10.591	11.479	10.916	7.053	108.804	7.909	6.642	5.288	4.044	6.525	9.143	16.319	12.895	10.591	11.479	10.916	7.053	108.804
	2020													2021													
	Meses	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.no Per.	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,04	0,46	1,29	1,46	1,17	1,17							1,10	1,04	0,46	1,29	1,46	1,17	1,17							1,10
	Σ Proc.autuados	8.473	7.980	9.437	10.360	7.725	10.084							54.059	8.473	7.980	9.437	10.360	7.725	10.084							54.059
RESULTADO NO PERÍODO																											
PERÍODO ANTERIOR (2019)	1,39																										
PERÍODO ANTERIOR (2020)	2,72																										
MÉDIA DO PERÍODO ATUAL (2021)	1,10																										
META	3,5																										
ANÁLISE CRÍTICA	Seguimos no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior abrangência do tele-trabalho. E, paralelo à mudança de Gestão (2021/2022) da Primeira Vice, o Departamento passa a estar sob nova direção, desde fevereiro/2021. No mês de junho observa-se a manutenção da média de dias, normalmente alcançada, mesmo diante do aumento do quantitativo de autuados, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.																										
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho. Diante dos resultados, as metas serão analisadas, em futura RAC.																										
Responsável pela emissão do relatório: Diretora DIAUT							Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV							Data: 05/07/2021													



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIDIS	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais									
INDICADOR	Número de processos distribuídos no mês			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Distribuir feitos cíveis na segunda instância									
FINALIDADE	Acompanhar a demanda de feitos cíveis distribuídos para tomada de ações gerencias							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Número de processos distribuidos por mês							SENTIDO DE MELHORIA	Não aplicável					
META	Não aplicável					ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-JUD		UNIDADE DE MEDIDA	Número absolut				
EVOLUÇÃO	2019													
	2019	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result. no Per.
	Σ de Processos Ditribuidos	9.771	9.763	12.373	12.973	13.383	11.827	13.324	14.973	12.441	13.982	12.466	8.128	145.404
	2020													
	2020	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result. no Per.
	Σ de Processos Ditribuidos	11.566	11.693	8.375	7.568	10.777	15.568	22.708	18.564	16.706	16.775	15.787	10.731	166.818
	2021													
	2021	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result. no Per.
	Σ de Processos Ditribuidos	11.339	13.790	14.640	16.499	15.981	15.804							88.053
	RESULTADO NO PERÍODO													
SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2019)	145.404													
SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2020)	166.818													
SOMATÓRIO PERÍODO ATUAL (2021)	88053													
META	Não aplicável													
EVOLUÇÃO - TENDÊNCIA DA DISTRIBUIÇÃO														
ANÁLISE CRÍTICA	O acompanhamento do dado estatístico em questão, tem por finalidade permitir a tomada de decisão a fim de evitar ou minimizar qualquer impacto negativo no desempenho das atividades da unidade. Observa-se um aumento substancial de distribuições nos meses de julho e agosto, sem precedentes, ao menos nos três últimos anos.													
AÇÕES GERENCIAIS	Acompanhar a tendência do dado e percebendo algum desvio no planejamento das ações, propor as devidas correções.													



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIDIS	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais									
INDICADOR	Percentual de Consistências no processo de distribuição			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Distribuir feitos cíveis na segunda instância									
FINALIDADE	Medir o grau de conformidade no processo de distribuição								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	Σ [(quantidade de feitos e recursos corretamente distribuídos) / (quantidade de feitos e recursos distribuídos)] x100								SENTIDO DE MELHORIA		MM				
META	>98%				ORIGEM DOS DADOS		Sistema E-JUD e planilha de inconsistência		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual					
		2019	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result. no Per.
		% Consistência	99,58%	99,57%	99,43%	99,18%	99,42%	99,24%	99,32%	99,42%	99,02%	99,57%	99,39%	99,17%	99,36%
		Σ consistência	11.125	13.346	11.777	11.601	15.140	11.685	17.517	16.375	14.506	15.867	13.990	10.092	163.021
		Σ Distribuídos	11.172	13.404	11.844	11.697	15.229	11.775	17.637	16.471	14.650	15.936	14.076	10.176	164.067
		2020	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result. no Per.
		% Consistência	99,33%	99,33%	98,81%	99,39%	99,38%	99,37%	99,53%	99,48%	99,64%	99,77%	99,73%	99,70%	99,45%
		Σ consistência	11.488	11.615	8.275	7.522	10.710	15.499	22.602	18.468	16.646	16.736	15.744	10.699	166.004
		Σ Distribuídos	11.566	11.693	8.375	7.568	10.777	15.598	22.708	18.564	16.706	16.775	15.787	10.731	166.848
		2021	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result. no Per.
		% Consistência	99,40%	99,64%	99,53%	99,32%	99,34%	99,41%							99,44%
		Σ consistência	11.271	13.741	14.571	16.386	15.875	15.710							87.554
		Σ Distribuídos	11.339	13.790	14.640	16.499	15.981	15.804							88.053
RESULTADO NO PERÍODO															
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2019)	99,36%														
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2020)	99,45%														
PERÍODO ATUAL (2021)	99,44%														
META	>98%														
		EVOLUÇÃO DO INDICADOR													
ANÁLISE CRÍTICA		A unidade vem mantendo o padrão; o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS		Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: Diretor DIDIS					Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV					Data: 07/07/2021					



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																					
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																					
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIPRE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE													
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais																
INDICADOR	Percentual de consistências no processo de análise de prevenção			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Prevenir Feitos Cíveis na Segunda Instância																
FINALIDADE	Medir índice de consistências ocorridas durante a análise da prevenção.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		STATUS											
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE													
FÓRMULA	[[Quantidade de feitos corretamente analisados] / (Quantidade de feitos autuados)] x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM												
META	>97%					ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-JUD e planilha de inconsistência		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual											
EVOLUÇÃO	2019																				
	2019	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result. no Per.							
	% Consistência	99,56%	99,54%	99,97%	99,18%	99,41%	99,24%	99,33%	99,42%	99,04%	99,57%	99,38%	99,17%	99,40%							
	Σ consistência	10.754	12.688	11.491	11.584	15.000	11.702	17.795	16.410	14.798	16.007	13.841	10.066	162.136							
	Σ Autuados	10.801	12.746	11.494	11.680	15.089	11.792	17.915	16.506	14.942	16.076	13.927	10.150	163.118							
	2020																				
	2020	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result. no Per.							
	% Consistência	99,31%	99,33%	98,77%	99,39%	99,38%	99,36%	99,53%	99,48%	99,63%	99,77%	99,76%	99,70%	99,45%							
	Σ consistência	11.298	11.545	8.011	7.453	10.707	15.457	22.527	18.388	16.353	16.861	15.967	10.619	165.186							
	Σ Autuados	11.376	11.623	8.111	7.499	10.774	15.556	22.633	18.484	16.413	16.900	16.006	10.651	166.026							
	2021																				
	2021	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result. no Per.							
	% Consistência	99,43%	99,66%	99,52%	99,30%	99,33%	99,39%							99,44%							
Σ consistência	11.774	14.157	14.340	16.087	15.773	15.400							87.531								
Σ Autuados	11.842	14.206	14.409	16.200	15.879	15.494							88.030								
RESULTADO NO PERÍODO		<table border="1"> <tr> <td>MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2019)</td> <td>99,40%</td> </tr> <tr> <td>MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2020)</td> <td>99,45%</td> </tr> <tr> <td>PERÍODO ATUAL (2021)</td> <td>99,44%</td> </tr> <tr> <td>META</td> <td>>97%</td> </tr> </table>												MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2019)	99,40%	MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2020)	99,45%	PERÍODO ATUAL (2021)	99,44%	META	>97%
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2019)	99,40%																				
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2020)	99,45%																				
PERÍODO ATUAL (2021)	99,44%																				
META	>97%																				
		<p style="text-align: center;">EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p>																			
ANÁLISE CRÍTICA		A unidade vem mantendo o padrão; o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.																			
AÇÕES GERENCIAIS		Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.																			
Responsável pela emissão do relatório: Diretor DIPRE						Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV				Data: 07/07/2021											



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DINCI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA		Eficiência Operacional		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais										
INDICADOR		Percentual de consistências no processo de indexar feitos cíveis na Segunda Instância		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Indexar feitos cíveis na Segunda Instância										
FINALIDADE		Medir o grau de conformidade no processo de trabalho indexar feitos cíveis na Segunda Instância					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS							
PERIODICIDADE		Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA		[(Quantidade de feitos corretamente indexados) / (Total de feitos indexados)] x 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META		99%			ORIGEM DOS DADOS	Sistema SACDIG e planilha de inconsistência	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual							
EVOLUÇÃO		2019													
		2019	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result. Per.
		% Consistência	99,56%	99,63%	99,75%	99,87%	99,62%	99,61%	99,88%	99,67%	99,81%	98,58%	99,38%	98,93%	99,52%
		∑ consistência	3.141	2.947	3.160	2.975	3.963	2.270	4.321	3.027	3.209	2.496	2.393	1.856	35.758
		∑ Indexados	3.155	2.958	3.168	2.979	3.978	2.279	4.326	3.037	3.215	2.532	2.408	1.876	35.911
		2021													
		2021	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result. Per.
		% Consistência			99,65%	99,82%	99,80%	99,71%							99,74%
		∑ consistência			1.405	1.119	1.463	1.373							5.360
		∑ Indexados			1.410	1.121	1.466	1.377							5.374
RESULTADO NO PERÍODO															
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2019)	99,52%														
PERÍODO ATUAL (2021)	99,74%														
META	99,00%														
ANÁLISE CRÍTICA		Tendo sido suspenso o monitoramento do indicador, inicialmente durante o primeiro semestre de 2020, em decorrência da pandemia mundial e consequentes medidas de afastamento social, e, ainda, em cumprimento ao art.1º do Ato Normativo Conjunto TJ/CGJ nº 05/2020, de 16/03/2020, que determinou a suspensão de prazos em processos físicos e eletrônicos, ao art. 16, do mesmo Ato, que dispensou a presença dos estagiários, bem como ao Aviso TJ nº 46/2020, de 26/05/2020, que suspendeu os contratos de estágio, foi prorrogada por todo o ano de 2020. Os dados voltaram a ser consolidados após início da atual gestão, no mês de março de 2021 e vem cumprindo a meta estipulada. A unidade manteve o padrão em 2021, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS		Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso desvio negativo continue, atuaremos para restabelecimento do alcance da meta.													
Responsável pela emissão do relatório: Diretora DINCI				Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV				Data:							