



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial Anual**

TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA

Ano de 2013



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

Unidade Organizacional:
3ª Vice-Presidência

Aprovado por:
Desa. Nilza Bitar

Período:
Janeiro a Dezembro de 2013

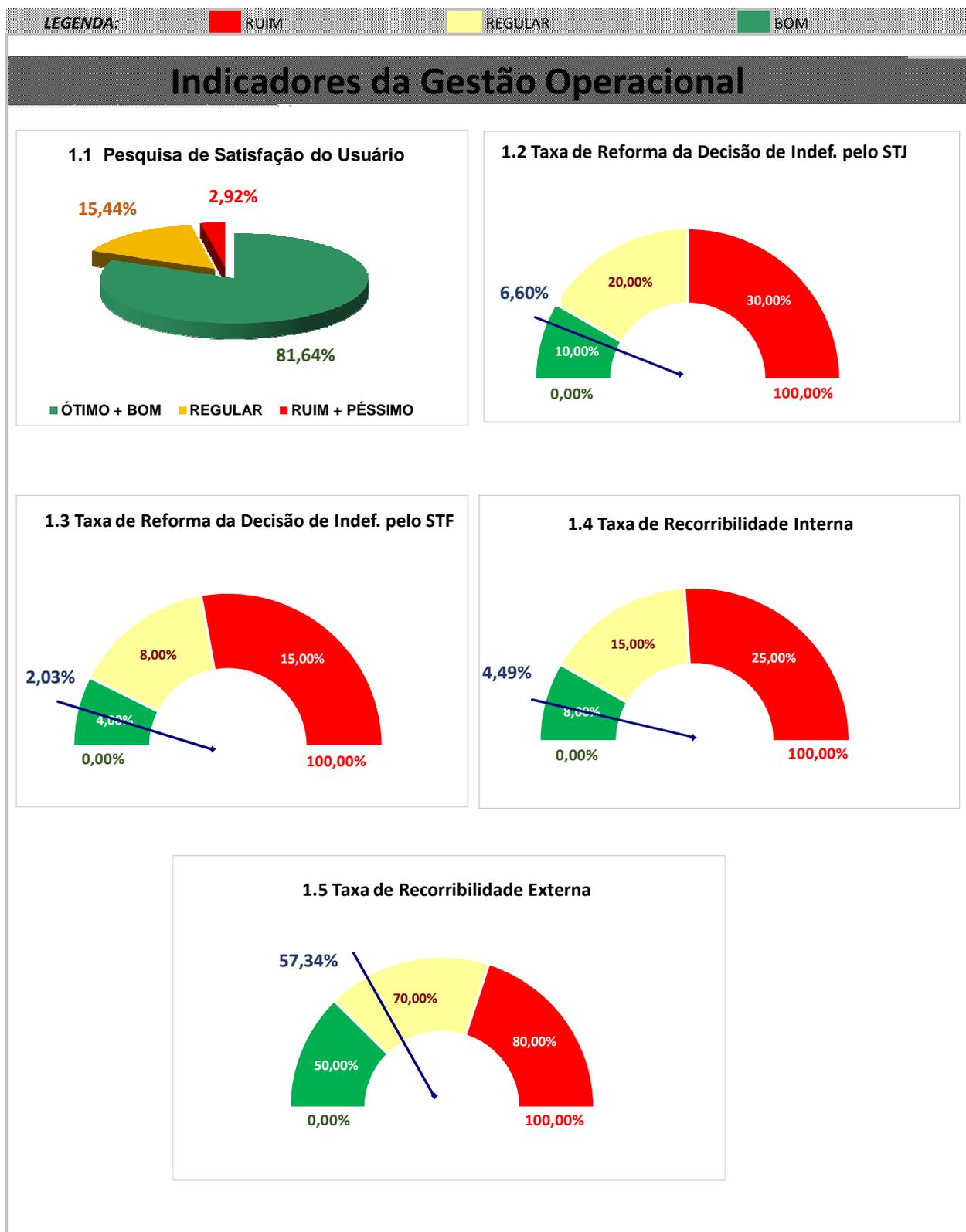
Emissão:
Janeiro/2014

SUMÁRIO

1 RESUMO EXECUTIVO.....	3
1.1 ANÁLISES E COMENTÁRIOS DO RESUMO EXECUTIVO	4
2 GESTÃO ESTRATÉGICA	5
2.1 RESUMO DA AVALIAÇÃO DA GESTÃO ESTRATÉGICA	5
3 GESTÃO OPERACIONAL	6
3.1 RESUMO DA AVALIAÇÃO DA GESTÃO OPERACIONAL	6
3.2 INDICADORES OPERACIONAIS DE PRIMEIRO NÍVEL	7
3.3 AUDITORIAS DE GESTÃO DA QUALIDADE	13
4. GESTÃO DE RECURSOS	13

1 Resumo Executivo

Abaixo apresentamos os principais indicadores de gestão da 3ª Vice-Presidência:



1.1 Análises e Comentários do Resumo Executivo

- A taxa de reforma das decisões de inadmissibilidade de recursos especiais ficou, neste ano, em 6,60%, o que é considerado ótimo, se comparado com o índice de reforma de Tribunais de Justiça de semelhante porte ao do Estado do Rio de Janeiro, conforme consta do Relatório “Justiça em Números” do Conselho Nacional de Justiça.
- A taxa de reforma das decisões de inadmissibilidade de recursos extraordinários ficou, neste ano, em 2,03%, o que é tido, de igual modo, como ótimo, considerado o mesmo parâmetro acima citado.
- A taxa de recorribilidade interna considera os embargos de declaração e agravos regimentais interpostos contra decisões da Terceira Vice-Presidência, tendo alcançado, neste ano, o índice de 4,49%, havido como ótimo, na forma da diretriz supra.
- Já a taxa de recorribilidade externa considera os agravos interpostos na forma do art. 544, do CPC, contra decisões da 3ª Vice-Presidência. O índice, no período, foi de 57,34%, classificado como regular, pois, embora além dos índices apresentados por outros Tribunais, é aceitável, haja vista a grande quantidade de decisões de inadmissibilidade proferidas e a inexistência de custas para o manejo de tais recursos.
- Tem-se, da análise dos indicadores apresentados, que o aumento, ainda que pequeno, do índice de recorribilidade interna e externa se deve ao rigor adotado quando da admissibilidade dos recursos, sendo certo, todavia, que tal rigor aparece referendado pelos Tribunais Superiores.
- Na mesma análise, notamos o percentual proporcional de aumento nas taxas de reforma de tais decisões pelos Tribunais Superiores em razão da constante preocupação em proferir decisões uníssonas e em conformidade com o entendimento daqueles Tribunais.

2 Gestão Estratégica

2.1 Resumo da Avaliação da Gestão Estratégica

- O Departamento de Exame de Admissibilidade Recursal – DEARE da Terceira Vice Presidência atende ao nível Planejado no Sistema Integrado de Gestão.
- Foi elaborado Plano de Ação para aperfeiçoar o Sistema de Gestão da Qualidade SIGA/DEARE, com previsão para alcançar o nível Gerenciado. Até o momento o referido plano encontra-se com 50% implementado.
- Em 2013 foram elaboradas 02 (duas) Rotinas Administrativas e 03 (três) foram revisadas. Com relação aos formulários, 01 (um) foi elaborado e 03 (três) foram revisados, conforme abaixo:
 - ✓ RAD-3VP-003 - Autuar Recursos Físicos, revisão 02, com vigência a partir de 22/11/2013;
 - ✓ FRM-3VP-003-02 – Certidão de Autuação, revisão 09;
 - ✓ FRM-3VP-003-03 – Certidão de autuação de Vista para Contrarrazões, revisão 04;
 - ✓ FRM-3VP-003-05 – Certidão de Autuação – Intimação Pessoal, revisão 04;
 - ✓ RAD-3VP-004 – Processar Recursos, revisão 02, com vigência a partir de 19/12/2013;
 - ✓ RAD-3VP-006 – Gerir Departamento de Exame de Admissibilidade Recursal, revisão 04, com vigência a partir de 19/12/2013;
 - ✓ FRM-3VP-006-02 – Pesquisa de Satisfação do Usuário, revisão 00;
 - ✓ RAD-3VP-009 – Receber e Distribuir Documentos, revisão 00, com vigência a partir de 09/12/2013;
 - ✓ RAD-3VP-010 – Encaminhar Documentos, revisão 00, com vigência a partir de 17/12/2013.
- A Terceira Vice Presidência realizou sua 1ª Pesquisa de Satisfação dos Usuários em novembro e atingiu índice de satisfação geral de 81,65% (ótimo + bom), 15,44% de regular e 2,92% de ruim + péssimo.
- Foram recolhidos 122 formulários válidos, sendo que 58 (47,54%) formulários foram respondidos por advogados, 63 (51,64%) por estagiários e 1 (0,82%) por outros.
- Com base no gráfico e na análise individualizada das perguntas, observa-se que o total de satisfação (ótimo + bom) superou a meta estabelecida em reunião de 80%. Destacam-se nessa pesquisa as perguntas, “Tempo de espera para o atendimento”, “Cortesia no atendimento” e “Objetividade nas informações prestadas”, todas com índice de satisfação acima de 90%.

3 Gestão Operacional

3.1 Resumo da Avaliação da Gestão Operacional

- O sistema eJUD não possui todas as ferramentas necessárias para a obtenção de relatórios gerenciais e principalmente para o processamento dos feitos. Assim, foram definidas com a DGTEC as prioridades para a funcionalidade das atividades desempenhadas na 3VP.
- Obtivemos a otimização do espaço físico com a devolução de materiais permanentes, de consumo e duas salas em desuso. Entretanto, para a melhora no atendimento do usuário, ainda está pendente de aquisição de um dispensador de senhas e de um aparelho de televisão.
- Foram elaborados manuais de processamento nas Divisões, bem como uma Cartilha de orientação acerca do recolhimento das custas devidas pela interposição de Recursos Especiais e Extraordinários, disponibilizada no site da 3VP e CGJ.
- Adotamos diversas medidas visando a redução do tempo de processamento e julgamento dos recursos tais como: juntada de petições antes do decurso do prazo; redução do prazo para publicação das decisões; monitoramento diária da produtividade dos servidores.
- Criação do NURERRJ, com a destinação de espaço físico e servidores exclusivos para o desempenho das atribuições da nova unidade, conforme Resolução do CNJ, visando ao controle de, aproximadamente 33 mil processos.
- Em relação a nossa atividade-fim, seguem em anexo números que demonstram o empenho da unidade, como um todo, no exame de admissibilidade recursal de modo mais célere.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

3.2 Indicadores Operacionais de Primeiro Nível

PLANILHA DE INDICADORES																																									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	3ª Vice- Presidência	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																																	
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos																																				
INDICADOR	Taxa de Reforma da decisão de indeferimento pelo STJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir a 3ª Vice-Presidência																																				
FINALIDADE	Acompanhar o índice de reforma no STJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																																
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																	
FÓRMULA	$\left[\frac{\text{Agravos em Resp provido} + \text{Agravos em Resp provido em parte}}{\text{Resps providos} + \text{Resps providos em parte} + \text{Resps não providos} + \text{Agravos em Resp provido} + \text{Agravos em Resp provido em parte} + \text{Agravos em Resp não providos}} \right] \times 100$							SENTIDO DE MELHORIA	mM																																
META	Não aplicável					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD			UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem																														
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÊS	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	TOTAL																											
Rec. Especiais Providos		43	22	21	27	22	32	43	11	82	120	56	42	521																											
Rec. Especiais Providos em parte.		8	11	11	17	9	10	9	2	18	20	16	9	140																											
Agravos em Rec. Especiais Providos		36	53	32	43	36	42	63	12	80	123	76	46	642																											
Agravos em Rec. Especiais Providos em parte		10	19	12	10	11	19	14	1	27	41	20	13	197																											
Agravos em Rec. Especiais Não Providos		706	1.050	648	819	413	688	1.042	131	1.589	1.445	1.189	780	10.500																											
TAXA DE REFORMA - STJ		5,47%	5,97%	5,71%	5,28%	8,72%	7,27%	6,20%	7,65%	5,64%	8,88%	6,72%	6,33%	6,60%																											
RESULTADOS NO PERÍODO																																									
LINHA DE BASE	N/A		<div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO: FONTE eJUD</p> <table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse;"> <caption>Dados do Gráfico de Evolução Comparativa</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>janeiro</td><td>5,47%</td></tr> <tr><td>fevereiro</td><td>5,97%</td></tr> <tr><td>março</td><td>5,71%</td></tr> <tr><td>abril</td><td>5,28%</td></tr> <tr><td>maio</td><td>8,72%</td></tr> <tr><td>junho</td><td>7,27%</td></tr> <tr><td>julho</td><td>6,20%</td></tr> <tr><td>agosto</td><td>7,65%</td></tr> <tr><td>setembro</td><td>5,64%</td></tr> <tr><td>outubro</td><td>8,88%</td></tr> <tr><td>novembro</td><td>6,72%</td></tr> <tr><td>dezembro</td><td>6,33%</td></tr> <tr><td>Resultado Anual</td><td>6,60%</td></tr> </tbody> </table> </div>											Mês	Porcentagem	janeiro	5,47%	fevereiro	5,97%	março	5,71%	abril	5,28%	maio	8,72%	junho	7,27%	julho	6,20%	agosto	7,65%	setembro	5,64%	outubro	8,88%	novembro	6,72%	dezembro	6,33%	Resultado Anual	6,60%
Mês	Porcentagem																																								
janeiro	5,47%																																								
fevereiro	5,97%																																								
março	5,71%																																								
abril	5,28%																																								
maio	8,72%																																								
junho	7,27%																																								
julho	6,20%																																								
agosto	7,65%																																								
setembro	5,64%																																								
outubro	8,88%																																								
novembro	6,72%																																								
dezembro	6,33%																																								
Resultado Anual	6,60%																																								
RESULTADO ATUAL	6,60%																																								
META	N/A																																								
ANÁLISE CRÍTICA	Os índices apresentados estão satisfatórios.																																								
AÇÕES GERENCIAIS	Manter o monitoramento.																																								
Responsável pela emissão do relatório: Claudia Mª Menezes Soares							Responsável (aprovação e divulgação): Paulo Roberto de Souza					Data: 13/01/2014																													



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	3ª Vice- Presidência	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos									
INDICADOR	Taxa de Reforma da decisão de indeferimento pelo STF			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir a 3ª Vice-Presidência									
FINALIDADE	Acompanhar o índice de reforma no STF										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	[(Agravos em RE provido + Agravos em RE provido em parte) / (RE provido + RE provido em parte + RE não provido + Agravos em RE provido + Agravos em RE provido em parte + Agravos em RE não provido)] x 100										SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	Não aplicável						ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÊS	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	TOTAL
Rec. Extraordinários Providos		0	0	2	2	1	1	3	1	1	2	0	0	13
Rec. Extraordinários Providos em parte.		0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Agravos em Rec. Extraordinário Providos		4	1	4	6	3	16	5	8	3	7	4	5	66
Agravos em Rec. Extraordinários Providos em parte		0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
Agravos em Rec. Extraordinários Não Providos		199	182	174	191	209	201	243	126	302	290	262	177	2.556
TAXA DE REFORMA - STF		1,86%	0,53%	2,13%	2,80%	1,83%	7,27%	2,32%	5,56%	0,95%	2,26%	1,47%	2,63%	2,03%
RESULTADOS NO PERÍODO		<p style="text-align: center;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: eJUD</p>												
LINHA DE BASE	N/A													
RESULTADO ATUAL	2,03%													
META	N/A													
ANÁLISE CRÍTICA	Os índices apresentados estão satisfatórios.													
AÇÕES GERENCIAIS	Manter monitoramento.													
Responsável pela emissão do relatório: Claudia Mª Menezes Soares							Responsável (aprovação e divulgação): Paulo Roberto de Souza				Data: 13/01/2014			



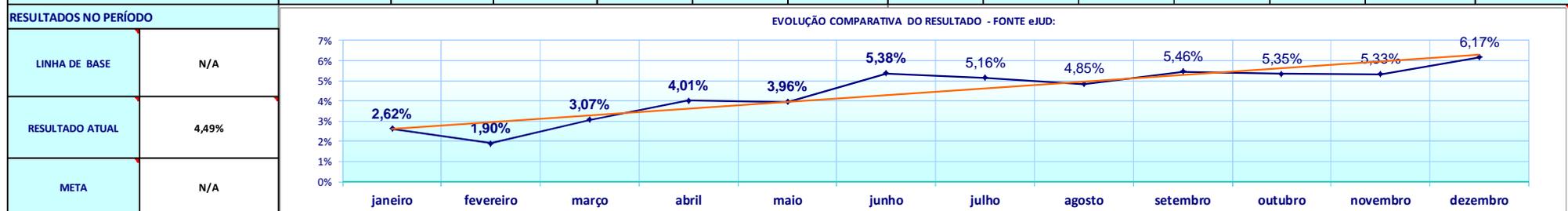
RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	3ª Vice- Presidência	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	Eficiência Operacional		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos										
INDICADOR	Recorribilidade Interna		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir a 3ª Vice-Presidência										
FINALIDADE	Índice de recursos internos em relação ao número de decisões proferidas pela 3ª vice-Presidência.					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	[(Embargos de Declaração + Agravo Regimental) / Total de decisões] x 100					SENTIDO DE MELHORIA	mM							
META	Não aplicável				ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÊS	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	TOTAL
Embargos de Declaração		113	47	121	208	204	162	187	192	190	157	171	134	1.886
Agravo Regimental		6	0	16	8	34	59	69	101	80	108	64	59	604
Total de Decisões		4.543	2.478	4.468	5.383	6.005	4.108	4.963	6.041	4.941	4.953	4.410	3.128	55.421
TX RECORRIB. INTERNA		2,62%	1,90%	3,07%	4,01%	3,96%	5,38%	5,16%	4,85%	5,46%	5,35%	5,33%	6,17%	4,49%



ANÁLISE CRÍTICA	Considerando que houve normatização quanto aos procedimentos dos Agravos Regimentais em abril, Ato Normativo Conjunto nº 6/2013, por determinação do STJ, percebe-se que houve um aumento em sua interposição. Esclareço que a atual gestão recebeu um passivo de aproximadamente 700 processos, o que acarretou um aumento no número de decisões, e conseqüentemente um aumento no número de Embargos de Declaração.
AÇÕES GERENCIAIS	Manter monitoramento.

Responsável pela emissão do relatório: Cláudia Mª Menezes Soares	Responsável (aprovação e divulgação): Paulo Roberto de Souza	Data: 13/01/2014
--	--	------------------



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

PLANILHA DE INDICADORES																																								
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																								
UNIDADE ORGANIZACIONAL	3ª Vice- Presidência	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																												
TEMA	Eficiência Operacional				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos																																
INDICADOR	Recorribilidade Externa				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerir a 3ª Vice-Presidência																																
FINALIDADE	Índice de recursos aos Tribunais Superiores contra decisões proferidas pela 3ª Vice-Presidência										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																												
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE																														
FÓRMULA	[(Agravos em Resp + Agravos em RE) / (RE + Resp)] x 100										SENTIDO DE MELHORIA		mM																											
META	Não aplicável									ORIGEM DOS DADOS		Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem																									
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÊS	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	TOTAL																										
Agravo em Resp		856	1.075	862	1.075	1.499	1.473	1.667	1.440	1.041	1.310	1.237	1.209	14.744																										
Agravo em RE		262	294	267	373	566	513	478	517	402	431	382	336	4.821																										
Resp		2.134	1.627	1.741	1.967	1.869	1.951	1.869	2.236	1.865	2.660	2.373	1.451	23.743																										
RE		827	733	890	747	683	868	1.110	1.043	844	955	1.125	552	10.377																										
TX RECORRIB. EXTERNA		37,76%	58,01%	42,91%	53,35%	80,92%	70,45%	72,00%	59,68%	53,27%	48,16%	46,28%	77,13%	57,34%																										
RESULTADOS NO PERÍODO																																								
LINHA DE BASE	N/A		<div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: eJUD</p> <table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Evolução Comparativa</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>janeiro</td><td>37,76%</td></tr> <tr><td>fevereiro</td><td>58,01%</td></tr> <tr><td>março</td><td>42,91%</td></tr> <tr><td>abril</td><td>53,35%</td></tr> <tr><td>maio</td><td>80,92%</td></tr> <tr><td>junho</td><td>70,45%</td></tr> <tr><td>julho</td><td>72,00%</td></tr> <tr><td>agosto</td><td>59,68%</td></tr> <tr><td>setembro</td><td>53,27%</td></tr> <tr><td>outubro</td><td>48,16%</td></tr> <tr><td>novembro</td><td>46,28%</td></tr> <tr><td>dezembro</td><td>77,13%</td></tr> </tbody> </table> </div>												Mês	Porcentagem	janeiro	37,76%	fevereiro	58,01%	março	42,91%	abril	53,35%	maio	80,92%	junho	70,45%	julho	72,00%	agosto	59,68%	setembro	53,27%	outubro	48,16%	novembro	46,28%	dezembro	77,13%
Mês	Porcentagem																																							
janeiro	37,76%																																							
fevereiro	58,01%																																							
março	42,91%																																							
abril	53,35%																																							
maio	80,92%																																							
junho	70,45%																																							
julho	72,00%																																							
agosto	59,68%																																							
setembro	53,27%																																							
outubro	48,16%																																							
novembro	46,28%																																							
dezembro	77,13%																																							
RESULTADO ATUAL	57,34%																																							
META	N/A																																							
ANÁLISE CRÍTICA	Considerando que não há custas para interposição de Agravos em Recurso Especial e em Recurso Extraordinário e que os mesmos são contra decisões de inadmissibilidade de Recursos Especial e Extraordinário, que são a maioria, conclui-se que os indicadores apresentados são satisfatórios.																																							
AÇÕES GERENCIAIS	Manter o monitoramento.																																							
Responsável pela emissão do relatório: Claudia Mª Menezes Soares							Responsável (aprovação e divulgação): Paulo Roberto de Souza					Data: 13/01/2014																												



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	3ª Vice- Presidência	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos									
INDICADOR	Recursos Novos ao STJ por 100.000 habitantes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Autuar Recursos									
FINALIDADE	Indicação de volume de Recursos Especiais							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO				INDICADOR DE EFICIÊNCIA				INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	(Resp + Agravo em Resp) / 100.000							SENTIDO DE MELHORIA			mM			
META	Não aplicável							ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD			UNIDADE DE MEDIDA	Unidade	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÊS	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	TOTAL
RESP		2.134	1.627	1.741	1.967	1.869	1.951	1.869	2.236	1.865	2.660	2.373	1.451	23.743
AGRAVO EM RESP		856	1.075	862	1.075	1.499	1.473	1.667	1.440	1.041	1.310	1.237	1.209	14.744
REsp NOVOS AO STJ / 100.000 HAB.		0,030	0,027	0,026	0,030	0,034	0,034	0,035	0,037	0,029	0,040	0,036	0,027	0,385
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE	N/A		<div style="text-align: center;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: eJUD</div>											
RESULTADO ATUAL	0,385													
META	N/A													
ANÁLISE CRÍTICA	Considerando os percentuais apresentados, o número de recursos apresenta-se estável.													
AÇÕES GERENCIAIS	Manter monitoramento.													
Responsável pela emissão do relatório: Claudia Mª Menezes Soares							Responsável (aprovação e divulgação): Paulo Roberto de Souza					Data: 13/01/2014		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	3ª Vice- Presidência			INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Eficiência Operacional				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos								
INDICADOR	Recursos Novos ao STF por 100.000 habitantes				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Autuar Recursos								
FINALIDADE	Indicação de volume de Recursos Extraordinários										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	(RE + Agravo em RE) / 100.000										SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	Não aplicável						ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Unidade			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÊS	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	TOTAL
RE		827	733	890	747	683	868	1.110	1.043	844	955	1.125	552	10.377
AGRAVO EM RE		262	294	267	373	566	513	478	517	402	431	382	336	4.821
RE NOVOS AO STF / 100.000 HAB.		0,011	0,010	0,012	0,011	0,012	0,014	0,016	0,016	0,012	0,014	0,015	0,009	0,152
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE	N/A													
RESULTADO ATUAL	0,152													
META	N/A													
EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: eJUD														
ANÁLISE CRÍTICA	Considerando os percentuais apresentados, o número de recursos apresenta-se estável.													
AÇÕES GERENCIAIS	Manter monitoramento.													
Responsável pela emissão do relatório: Claudia Mª Menezes Soares							Responsável (aprovação e divulgação): Paulo Roberto de Souza				Data: 13/01/2014			

3.3 Auditorias de Gestão da Qualidade

- A Terceira Vice Presidência não foi submetida a auditorias de Gestão da Qualidade em 2013.

4. GESTÃO DE RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal			X	Apesar de saber que tal problema é recorrente em todo o Tribunal, devemos alertar que somos o maior cartório do país, e que estamos com a lotação de 1996, como se o aumento percentual não ocorresse, fora a questão da criação obrigatória do NURERRJ pelo CNJ e pela própria Presidência deste Tribunal. Faz-se necessário também ajuste dos cargos e funções.
Tecnologia da Informação		X		O Departamento de Suporte e Atendimento (DGTEC/ DEATE), a Divisão de Suporte a Sistemas Corporativos Judiciais (DGTEC/ DEATE/ DICOJ) e o Serviço de Suporte a Sistemas Judiciais de 2º Grau (DGTEC/ DEATE/ DICOJ/ SESEG), bem como a Divisão de Divisão de Testes e Homologação de Sistemas e o DEGJUR/DEIGE, conseguiram fazer com que nossos relatórios saíssem com mais agilidade e que pudéssemos interagir com o sistema ejud com mais facilidade dentro do possível.
Infraestrutura		X		Há urgência em se entender a Terceira Vice-Presidência como um Cartório e se colocar todas divisões que compõem esta imensa Serventia comandada pelo DEARE em um só lugar, mas apesar de ser solicitado, não houve qualquer resposta do DGENG, que em compensação, nos atendeu com excelência através da chefia de gabinete de sua Diretoria e da DGENG/DEMAN/DIMOB. Por sua vez, a DGLOG e suas Divisões tem sido excelentes no atendimento de nossas demandas.

LEGENDA: Atende

Atende em Parte

Não Atende