



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) do 1º Semestre**

3ª VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

3ª VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

Período de Referência:
Janeiro a Junho de 2014

Emitido em:
21/07/2014

Aprovado por:
Desa. Nilza Bitar

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	6
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	6
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	7
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	7
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS	8
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	9
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	11
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	11



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

- **INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS** (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

- **PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS** (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

- **QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS**

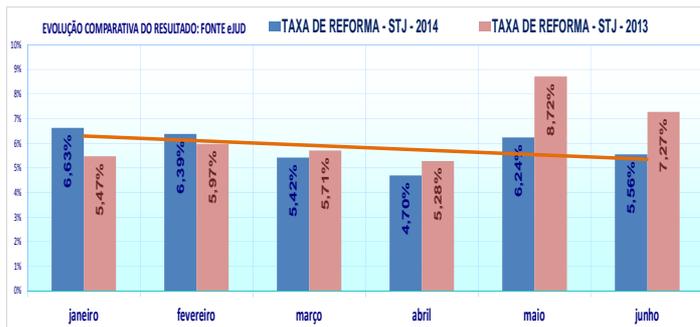
INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

INDICADORES OPERACIONAIS

GRÁFICO

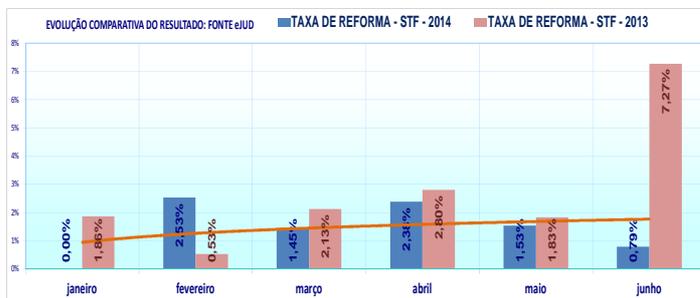


COMENTÁRIO

Taxa de Reforma de Indeferimento pelo STJ

A taxa de reforma das decisões de inadmissibilidade de recursos especiais, principalmente nos últimos meses deste semestre, sofreu significativa redução, comparativamente aos mesmos períodos do ano anterior.

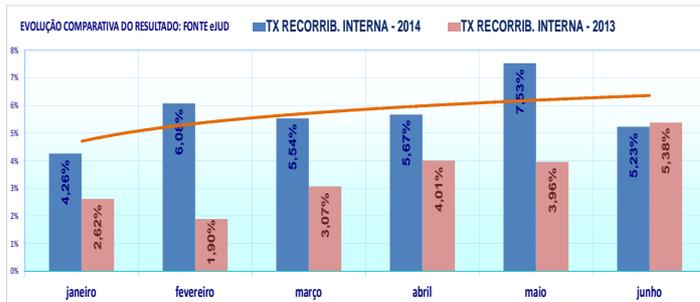
A média dos dados indicados neste semestre ficou em 5,7%, o que é considerado ótimo, tomado por base o índice de reforma de Tribunais de Justiça de semelhante porte ao do Estado do Rio de Janeiro, conforme consta do Relatório “Justiça em Números” do Conselho Nacional de Justiça. Além disso, a média ficou ainda abaixo da indicada no ano de 2013 (6,6%), apontando para a constante preocupação da 3ª Vice-Presidente em proferir decisões conformes à orientação adotada pelo Superior Tribunal de Justiça.



Taxa de Reforma de Indeferimento pelo STF

A taxa de reforma das decisões de inadmissibilidade de recursos extraordinários, de igual modo ao indicador anterior, manteve-se nos últimos meses abaixo dos percentuais medidos em 2013 e ficou em 1,8%, o que é ótimo, considerando os parâmetros estipulados pelo CNJ.

A média semestral ficou em 1,8%, o que é ótimo, considerando os parâmetros estipulados pelo CNJ. A média citada está, ainda, abaixo da última média anual alcançada (2,3%), ao que se atribui a tendência constante de uniformização das decisões proferidas com os julgados precedentes do Supremo Tribunal Federal.



Taxa de Recorribilidade Interna

Verifica-se aumento nos índices de recorribilidade interna, se comparados aos percentuais medidos em 2013 – o que se deve à alteração regimental do TJRJ para prever o cabimento de agravos regimentais como único recuso pertinente em face de decisões relativas a matérias repetitivas ou sob análise de repercussão geral.

Note-se que o indicador sofreu aumento a partir de Abril de 2013, período no qual se deu a mudança legislativa.

Considerando-se que a incorporação de novas praxes processuais por parte dos operadores do direito ocorre de modo gradual, a diferença observada no gráfico entre os índices relativos aos mesmos meses do ano anterior se mostra previsível. Inobstante, a média de recorribilidade demonstrada (5,66%) é



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

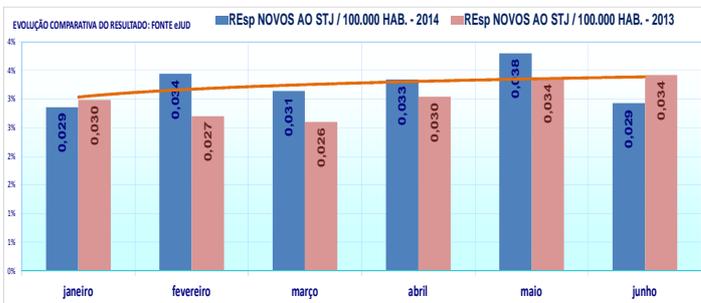
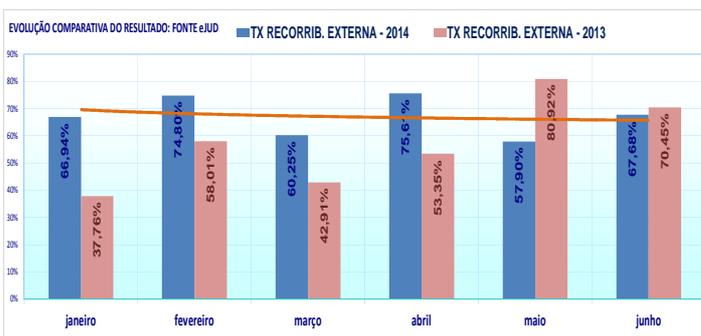
ainda tida como ótima segundo a diretriz adotada pelo CNJ.

Taxa de Recorribilidade Externa

A taxa de recorribilidade externa neste semestre apresenta tendência sem relevante oscilação e níveis mensais mais elevados do que os verificados em 2013.

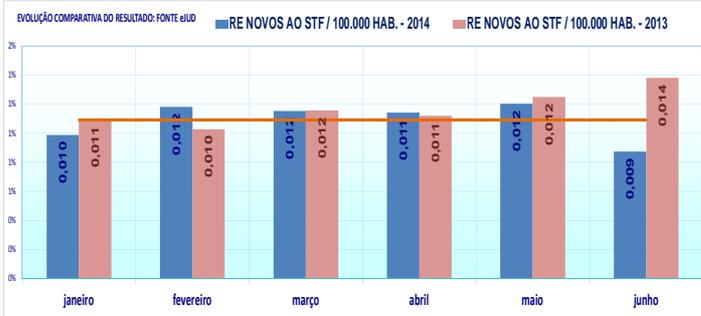
A análise do indicador, norteadada pelo volume de agravos apresentados na forma do art. 544 do CPP, deve observar a celeridade empregada na autuação destes recursos, e não sua mera interposição. Logo, a diferença entre os dois períodos evidencia o encurtamento do tempo médio entre o processamento dos recursos e a autuação dos agravos deles originados, diante da transformação do acervo das unidades para documentos eletrônicos e a melhoria dos processos de trabalho da 3ª Vice-Presidência.

Por outro lado, a média apresentada, embora elevada, deve ser enfrentada como aceitável, haja vista a grande quantidade de decisões de inadmissibilidade – rigor este referendado pelos Tribunais Superiores – e a inexistência de custas para interposição dos agravos em questão.



Recursos novos ao STJ por 100.000 habitantes

Os índices não sofreram alterações passíveis de verificação. No mais, diga-se que a incidência de recursos excepcionais neste Tribunal não permite qualquer possível estratégia de interferência por parte da 3ª Vice-Presidência.



Recursos novos ao STF por 100.000 habitantes

Os índices não sofreram alterações passíveis de verificação. No mais, diga-se que a incidência de recursos excepcionais neste Tribunal não permite qualquer possível estratégia de interferência por parte da 3ª Vice-Presidência.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

• SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

• PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Foi elaborado Projeto de Reestruturação da 3ª Vice-Presidência e encaminhado ao Egrégio Órgão Especial para aprovação;
- Eliminação da exigência de recolhimento do Porte Remessa e Retorno na GRERJ na interposição de Recursos Excepcionais;
- No 1º Semestre de 2014 foram elaboradas 03 (três) Rotinas Administrativas e 05 (cinco) foram revisadas. Com relação aos formulários 01 (um) foi elaborado e outro, revisado, conforme abaixo:
 - ✓ RAD-3VP-003 - Autuar Recursos Físicos, revisão 03, com vigência a partir de 19/05/2014;
 - ✓ FRM-3VP-003-02 – Certidão de Autuação, revisão 12;
 - ✓ RAD-3VP-004 – Processar Recursos, revisão 03, com vigência a partir de 19/02/2014;
 - ✓ RAD-3VP-005 – Processar Agravos, revisão 01, com vigência a partir de 26/02/2014;
 - ✓ RAD-3VP-006 – Gerir Departamento de Exame de Admissibilidade Recursal, revisão 05, com vigência a partir de 15/01/2014;
 - ✓ FRM-3VP-006-03 – Quadro de Controle de Produtos Não Conformes, revisão 01;
 - ✓ RAD-3VP-009 – Receber e Distribuir Documentos, revisão 01, com vigência a partir de 23/05/2014;
 - ✓ RAD-3VP-011 – Autuar Agravos, revisão 00, com vigência a partir de 09/05/2014;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

- ✓ RAD-3VP-012 – Atender a Solicitações, revisão 00, com vigência a partir de 27/03/2014;
 - ✓ RAD-3VP-014 – Encaminhar e Receber Documentos dos Tribunais Superiores, revisão 00, com vigência a partir de 19/05/2014.
-
- Foi elaborada Cartilha em Braille com orientações acerca do recolhimento das custas devidas pela interposição de Recursos Especiais e Extraordinários, que se encontra a disposição no Setor de Atendimento aos Advogados.
-
- **AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO** (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos).

-
- Plano de Ação para aperfeiçoar o Sistema de Gestão da Qualidade (SIGA/DEARE) com previsão para alcançar o nível gerenciado até final de 2014 será revisado para as devidas adequações, após a publicação da nova estrutura.
 - Novo Layout da 3ª Vice-Presidência encontra-se em fase de aprovação.
 - A 3ª Vice-Presidência realizará sua Pesquisa de Satisfação do Usuário no 2º Semestre de 2014.
 - Visando ao melhor atendimento do usuário, elaborou-se, com o apoio da ESAJ, curso de libras para os funcionários da 3ª Vice-Presidência, cuja turma terá início em 01/09/2014.

7 DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
-----	-----
-----	-----
-----	-----



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

8 SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		As diretrizes traçadas pela Terceira Vice-Presidente foram de enxugamento do quadro de pessoal e reestruturação de cargos em comissão e funções comissionadas. Por óbvio, em princípio precisávamos do apoio da área de pessoal da Presidência, todavia em razão do estreito limite de lotação traçado em 1996 e da necessidade dos juízos e câmaras de consumidor encontramos entraves para o auxílio inicial uma vez que pretendíamos aumentar de início nossa capacidade de recursos humanos para depois com o ajuste dos processos de trabalho reduzi-la. No entanto, o Corregedor, e seu Juiz Auxiliar responsável Dr. Paulo Jangutta, bem como a Diretora Sabrina Alves da área de Pessoal da Corregedoria nos ajudou a conseguir em nosso início os funcionários necessários, para a posterior redução que hoje já atingimos.
Tecnologia da Informação		X		O sistema corporativo já disponibiliza a maioria das ferramentas necessárias ao processamento dos recursos. Por outro lado, inúmeros relatórios relevantes ao gerenciamento de nossas unidades, bem como os indicadores de desempenho indispensáveis ao alcance do nível gerenciado de gestão da qualidade ainda pendem de desenvolvimento/ homologação pelas equipes de suporte de tecnologia deste Tribunal. Contudo, vale comentário que tais relatórios são extraídos diretamente pela DGTEC, que tem nos atendido com considerável agilidade. Cabe destacar o empenho do terceirizado Nelson destacado a auxiliar esta Terceira Vice-Presidente.
Infraestrutura		X		A necessidade de se reunir no mesmo



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

				espaço físico as unidades que compõem o Departamento de Exame de Admissibilidade Recursal ainda se faz necessária. Para tanto, solicitou-se à DGENG estudo sobre nova disposição de nossas instalações. Todavia, a obra em questão está diretamente relacionada à aprovação da nova estrutura do Tribunal de Justiça e, por conseguinte, da 3ª Vice-Presidência. Outra vez cabe destacar a prontidão da Chefe de gabinete tanto da DGLOG quanto da DGENG nos atendimentos de questões urgentes desta Unidade, bem como do terceirizado.
--	--	--	--	---

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

9 CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

- ✓ Como se pode observar da leitura dos indicadores que medem índices de reforma de indeferimento, a 3ª Vice-Presidência, ciente de sua missão quanto à admissibilidade dos recursos, tem buscado intensamente proferir decisões que se coadunem com o entendimento adotado pelas Cortes Superiores.
- ✓ Em busca da melhoria contínua, a 3ª Vice-Presidência estipulou dentre suas principais metas administrativas o alcance do nível gerenciado de gestão da qualidade, o que se conclui não só pela leitura de suas principais realizações, mas, principalmente, pela interpretação do indicador “recorribilidade externa” – que apontou pela intensificação dos níveis de autuação e processamento.
- ✓ A busca pela diminuição do tempo médio durante o qual os autos tramitam na 3ª Vice-Presidência vai além do patamar meramente operacional, vez que se exige a devolução de autos conclusos em, no máximo sete dias, produtividade esta acompanhada semanalmente através de relatórios internos.
- ✓ Ainda sob a ótica da qualidade, agora vista pela constante melhoria de nossos processos de trabalho, conclui-se que o aperfeiçoamento do Serviço de Atendimento, com foco precípuo na satisfação do



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

usuário, gerou excelentes resultados, haja vista que há seis meses não se registram reclamações em nossa pesquisa de satisfação.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

10 ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>

11 ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

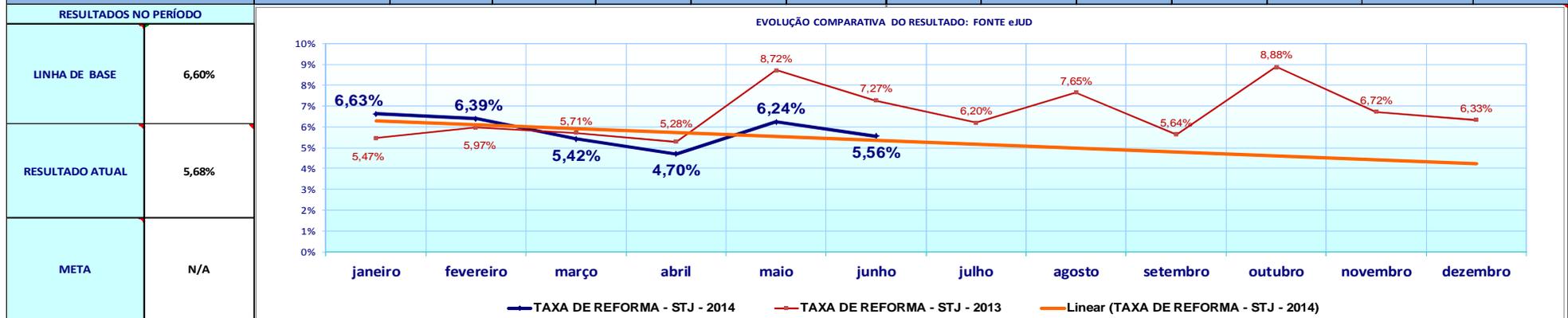


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	3ª Vice- Presidência	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos								
INDICADOR	Taxa de Reforma da decisão de indeferimento pelo STJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-3VP-006 - Gerir Departamento de Exame de Admissibilidade Recursal								
FINALIDADE	Acompanhar o índice de reforma no STJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	[(Agravos em Resp provido + Agravos em Resp provido em parte) / (Resp provido + Resp provido em parte + Resp não provido + Agravos em Resp provido + Agravos em Resp provido em parte + Agravos em Resp não provido)] x 100							SENTIDO DE MELHORIA	mM				
META	Não aplicável					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	TOTAL
TAXA DE REFORMA - STJ - 2013	5,47%	5,97%	5,71%	5,28%	8,72%	7,27%	6,20%	7,65%	5,64%	8,88%	6,72%	6,33%	6,60%
Rec. Especiais Providos	53	16	75	75	89	23							331
Rec. Especiais Providos em parte.	5	2	14	6	17	1							45
Agravos em Rec. Especiais Providos	44	16	78	52	82	39							311
Agravos em Rec. Especiais Providos em parte	11	7	34	15	25	5							97
Agravos em Rec. Especiais Não Providos	678	304	1.777	1.201	1.412	671							6.043
TAXA DE REFORMA - STJ - 2014	6,63%	6,39%	5,42%	4,70%	6,24%	5,56%							5,68%



ANÁLISE CRÍTICA	Os índices apresentados estão satisfatórios, com tendência de queda.
AÇÕES GERENCIAIS	Manter o monitoramento.

Responsável pela emissão do relatório: Claudia Mª Menezes Soares

Responsável (aprovação e divulgação): Paulo Roberto de Souza

Data: 18/07/2014



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

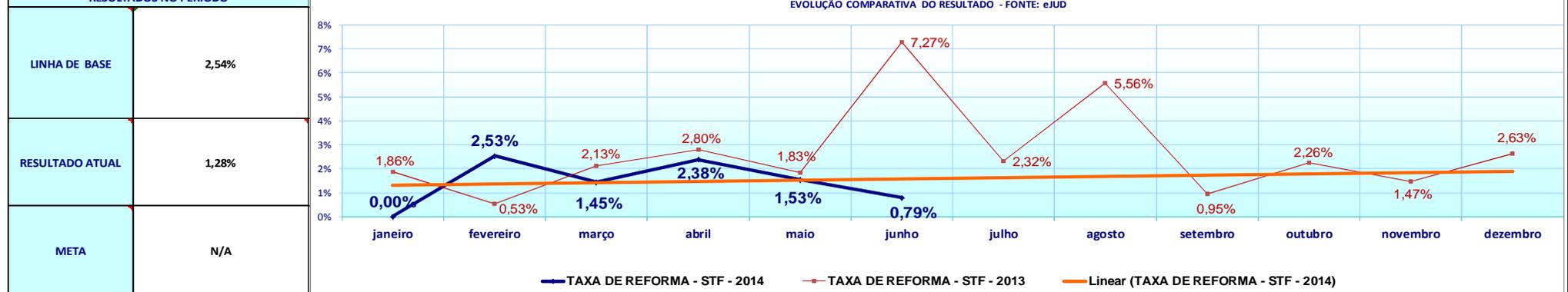


PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	3ª Vice- Presidência	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos								
INDICADOR	Taxa de Reforma da decisão de indeferimento pelo STF			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-3VP-006 - Gerir Departamento de Exame de Admissibilidade Recursal								
FINALIDADE	Acompanhar o índice de reforma no STF							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	[(Agravos em RE provido + Agravos em RE provido em parte) / (RE provido + RE provido em parte + RE não provido + Agravos em RE provido + Agravos em RE provido em parte + Agravos em RE não provido)] x 100							SENTIDO DE MELHORIA	mM				
META	Não aplicável						ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	TOTAL
TAXA DE REFORMA - STF - 2013	1,86%	0,53%	2,13%	2,80%	1,83%	7,27%	2,32%	5,56%	0,95%	2,26%	1,47%	2,63%	2,54%
Rec. Extraordinários Providos	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	4
Rec. Extraordinários Providos em parte.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agravos em Rec. Extraordinários Providos	0	2	4	4	6	2	0	0	0	0	0	0	18
Agravos em Rec. Extraordinários Providos em parte	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Agravos em Rec. Extraordinários Não Providos	4	73	330	236	370	247	0	0	0	0	0	0	1.260
TAXA DE REFORMA - STF - 2014	0,00%	2,53%	1,45%	2,38%	1,53%	0,79%							1,28%

RESULTADOS NO PERÍODO



ANÁLISE CRÍTICA	Os índices apresentados estão satisfatórios.
AÇÕES GERENCIAIS	Manter monitoramento.

Responsável pela emissão do relatório: Claudia Mª Menezes Soares

Responsável (aprovação e divulgação): Paulo Roberto de Souza

Data: 18/07/2014



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

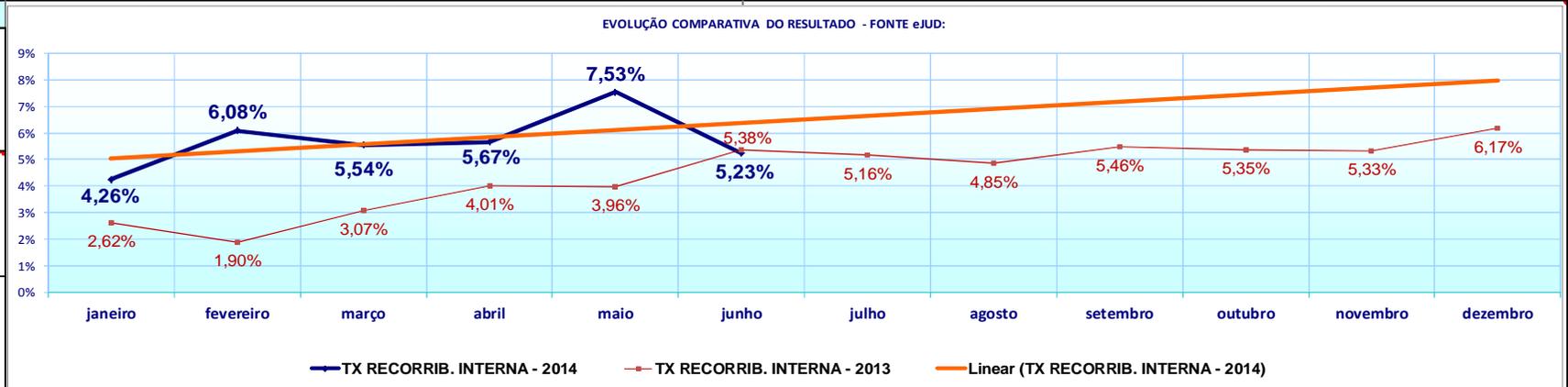


PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	3ª Vice- Presidência	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos								
INDICADOR	Recorribilidade Interna			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-3VP-006 - Gerir Departamento de Exame de Admissibilidade Recursal								
FINALIDADE	Índice de recursos internos em relação ao número de decisões proferidas pela 3ª vice-Presidência.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	[(Embargos de Declaração + Agravo Regimental) / Total de decisões] x 100							SENTIDO DE MELHORIA	mM				
META	Não aplicável					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	TOTAL
TX RECORRIB. INTERNA - 2013	2,62%	1,90%	3,07%	4,01%	3,96%	5,38%	5,16%	4,85%	5,46%	5,35%	5,33%	6,17%	4,49%
Embargos de Declaração	120	155	148	163	237	114							937
Agravo Regimental	66	104	71	77	102	73							493
Total de Decisões	4.369	4.259	3.954	4.233	4.502	3.575							24.892
TX RECORRIB. INTERNA - 2014	4,26%	6,08%	5,54%	5,67%	7,53%	5,23%							5,74%

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE	4,49%
RESULTADO ATUAL	5,74%
META	N/A



ANÁLISE CRÍTICA	Considerando que houve normatização quanto aos procedimentos dos Agravos Regimentais em 2013, há uma tendência ao aumento de sua interposição.
AÇÕES GERENCIAIS	Manter monitoramento.

Responsável pela emissão do relatório: Claudia Mª Menezes Soares

Responsável (aprovação e divulgação): Paulo Roberto de Souza

Data: 18/07/2014



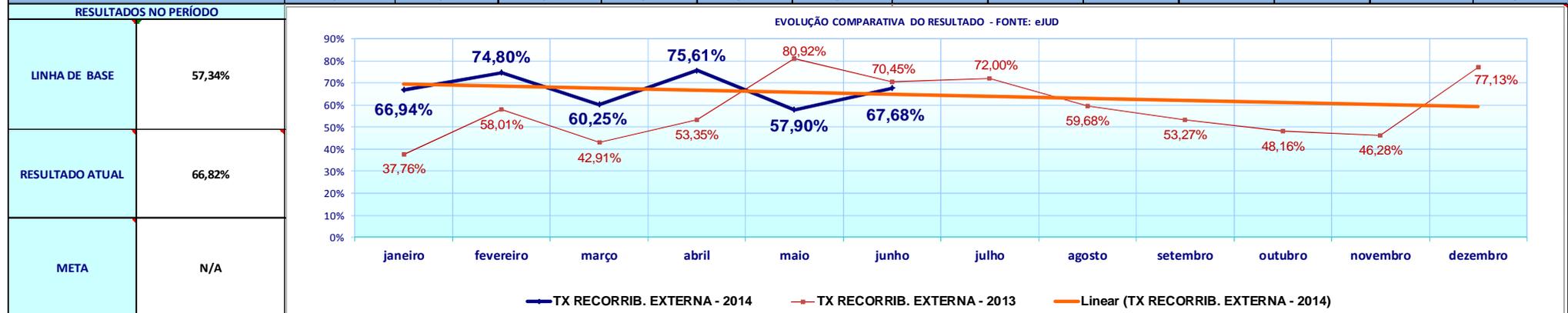
RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	3ª Vice- Presidência	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos								
INDICADOR	Recorribilidade Externa			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-3VP-006 - Gerir Departamento de Exame de Admissibilidade Recursal								
FINALIDADE	Índice de recursos aos Tribunais Superiores contra decisões proferidas pela 3ª Vice-Presidência							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	[(Agravos em Resp + Agravos em RE) / (RE + Resp)] x 100							SENTIDO DE MELHORIA	mM				
META	Não aplicável					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	TOTAL
TX RECORRIB. EXTERNA - 2013	37,76%	58,01%	42,91%	53,35%	80,92%	70,45%	72,00%	59,68%	53,27%	48,16%	46,28%	77,13%	57,34%
Agravo em Resp	1.180	1.510	1.197	1.480	1.413	1.232							8.012
Agravo em RE	363	470	419	451	422	303							2.428
Resp	1.681	1.936	1.947	1.864	2.387	1.697							11.512
RE	624	711	735	690	782	571							4.113
TX RECORRIB. EXTERNA - 2014	66,94%	74,80%	60,25%	75,61%	57,90%	67,68%							66,82%



ANÁLISE CRÍTICA Considerando que não há custas para interposição de Agravos em Recurso Especial e em Recurso Extraordinário e que os mesmos são contra decisões de inadmissibilidade de Recursos Especial e Extraordinário, que são a maioria, conclui-se que os indicadores apresentados são satisfatórios.

AÇÕES GERENCIAIS Manter o monitoramento.

Responsável pela emissão do relatório: Claudia Mª Menezes Soares Responsável (aprovação e divulgação): Paulo Roberto de Souza Data: 18/07/2014



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	3ª Vice- Presidência	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos								
INDICADOR	Recursos Novos ao STJ por 100.000 habitantes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-3VP-006 - Gerir Departamento de Exame de Admissibilidade Recursal								
FINALIDADE	Indicação de volume de Recursos Especiais										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	(Resp + Agravo em Resp) / 100.000										SENTIDO DE MELHORIA	mM	
META	Não aplicável					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Unidade			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	TOTAL
REsp NOVOS AO STJ / 100.000 HAB. - 2013	0,030	0,027	0,026	0,030	0,034	0,034	0,035	0,037	0,029	0,040	0,036	0,027	0,385
RESP	1.681	1.936	1.947	1.864	2.387	1.697							11.512
AGRAVO EM RESP	1.180	1.510	1.197	1.480	1.413	1.232							8.012
REsp NOVOS AO STJ / 100.000 HAB. - 2014	0,029	0,034	0,031	0,033	0,038	0,029							0,195
RESULTADOS NO PERÍODO													
LINHA DE BASE	0,38												
RESULTADO ATUAL	0,195												
META	N/A												
EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: eJUD													
ANÁLISE CRÍTICA	Considerando os percentuais apresentados, o número de recursos apresenta-se estável.												
AÇÕES GERENCIAIS	Manter monitoramento.												
Responsável pela emissão do relatório:	Claudia Mª Menezes Soares					Responsável (aprovação e divulgação):	Paulo Roberto de Souza					Data:	18/07/2014



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	3ª Vice- Presidência	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos								
INDICADOR	Recursos Novos ao STF por 100.000 habitantes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-3VP-006 - Gerir Departamento de Exame de Admissibilidade Recursal								
FINALIDADE	Indicação de volume de Recursos Extraordinários										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	(RE + Agravo em RE) / 100.000										SENTIDO DE MELHORIA	mM	
META	Não aplicável						ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD				UNIDADE DE MEDIDA	Unidade
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	TOTAL
RE NOVOS AO STF / 100.000 HAB. - 2013	0,011	0,010	0,012	0,011	0,012	0,014	0,016	0,016	0,012	0,014	0,015	0,009	0,152
RE	624	711	735	690	782	571							4.113
AGRAVO EM RE	363	470	419	451	422	303							2.428
RE NOVOS AO STF / 100.000 HAB. - 2014	0,010	0,012	0,012	0,011	0,012	0,009							0,065
RESULTADOS NO PERÍODO													
LINHA DE BASE	0,152												
RESULTADO ATUAL	0,065												
META	N/A												
EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: eJUD													
ANÁLISE CRÍTICA	Considerando os percentuais apresentados, o número de recursos apresenta-se estável.												
AÇÕES GERENCIAIS	Manter monitoramento.												
Responsável pela emissão do relatório:	Claudia Mª Menezes Soares						Responsável (aprovação e divulgação):	Paulo Roberto de Souza				Data:	18/07/2014