



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) Anual**

TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

Ano de 2015



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

Período de Referência:
Janeiro a Dezembro de 2015

Emitido em:
18/01/2016

Aprovado por:
Desembargador Celso Ferreira Filho

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	6
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	7
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	8
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	8
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	8
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	9
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	10
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	10



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL
TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	



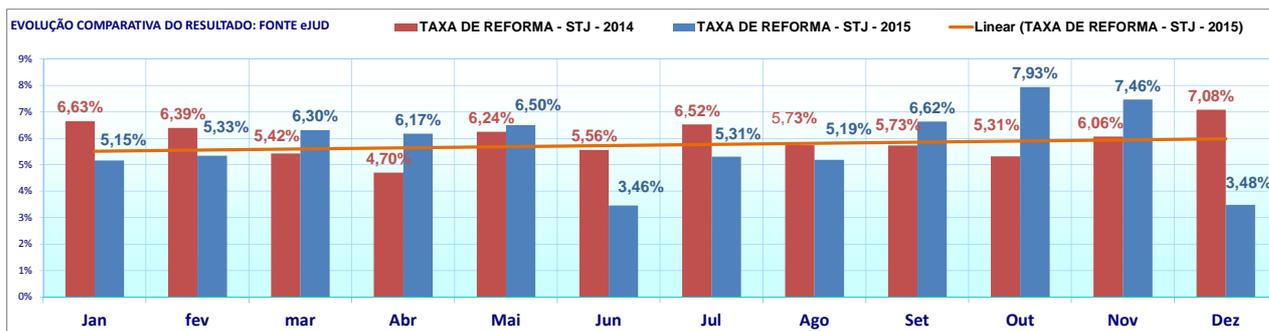
RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

INDICADORES OPERACIONAIS

GRÁFICO/COMENTÁRIO

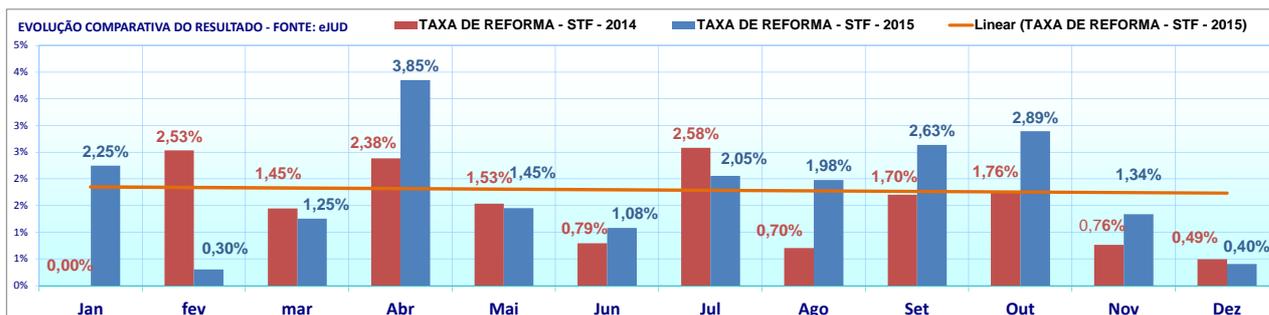
Taxa de Reforma de Indeferimento pelo STJ



A taxa de reforma das decisões de inadmissibilidade de recursos especiais sofreu redução comparativamente ao ano anterior.

A média dos dados indicados do ano ficou em 5,80%, o que é considerado ótimo, tomado por base o índice de reforma de Tribunais de Justiça de semelhante porte ao do Estado do Rio de Janeiro, conforme consta do Relatório “Justiça em Números” do Conselho Nacional de Justiça. Além disso, a média ficou ainda abaixo da indicada no ano de 2014 (5,85%), apontando para a constante preocupação do 3º Vice-Presidente em proferir decisões conforme a orientação adotada pelo Superior Tribunal de Justiça.

Taxa de Reforma de Indeferimento pelo STF



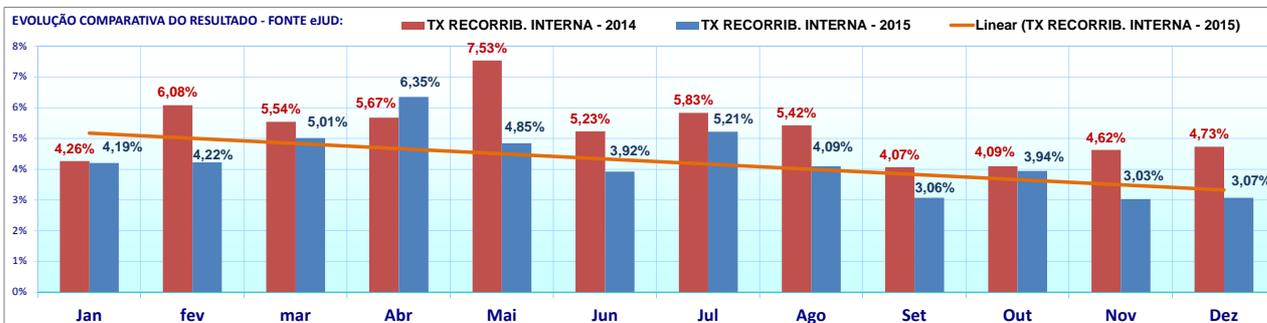
A taxa de reforma das decisões de inadmissibilidade de recursos extraordinários sofreu leve elevação, comparativamente aos mesmos períodos do ano anterior, que foi de 1,22%. A média anual dos dados indicados ficou em 1,47%, o que é considerado excelente, se tomarmos por base o expressivo número de recursos.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

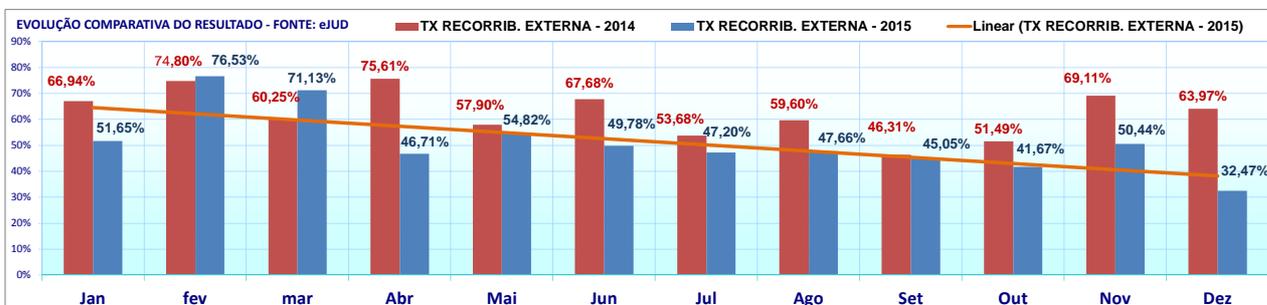
TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

Taxa de Recorribilidade Interna



Verifica-se uma discreta diminuição nos índices de recorribilidade interna, se comparados aos percentuais medidos em 2014, que era de 5,66%. Inobstante, a média de recorribilidade demonstrada (4,18%) é ainda tida como ótima segundo a diretriz adotada pelo CNJ.

Taxa de Recorribilidade Externa

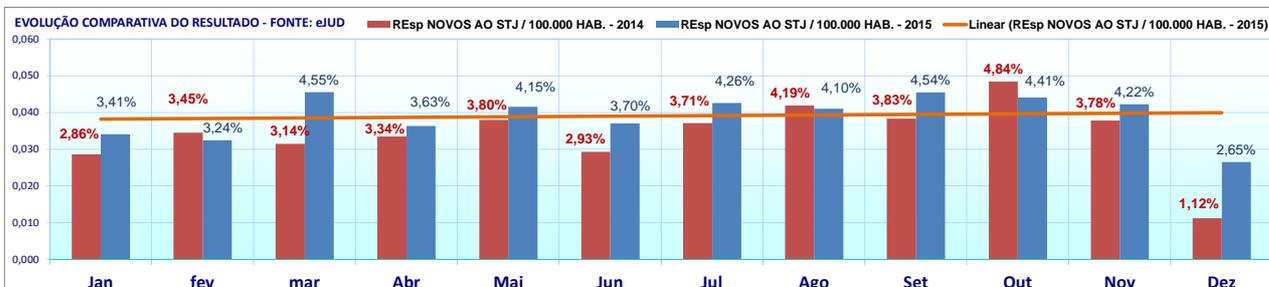


A taxa de recorribilidade externa neste ano apresenta tendência à queda, 50,29%, em comparação ao ano anterior cuja média foi de 61,03%. Considerando que o CPC dispensa de custas a interposição de Agravo em Recurso Especial e em Recurso Extraordinário e que o mesmo é motivado por decisões de inadmissibilidade dos referidos recursos excepcionais, representando a maioria delas, pode-se concluir que o presente indicador é plenamente satisfatório.



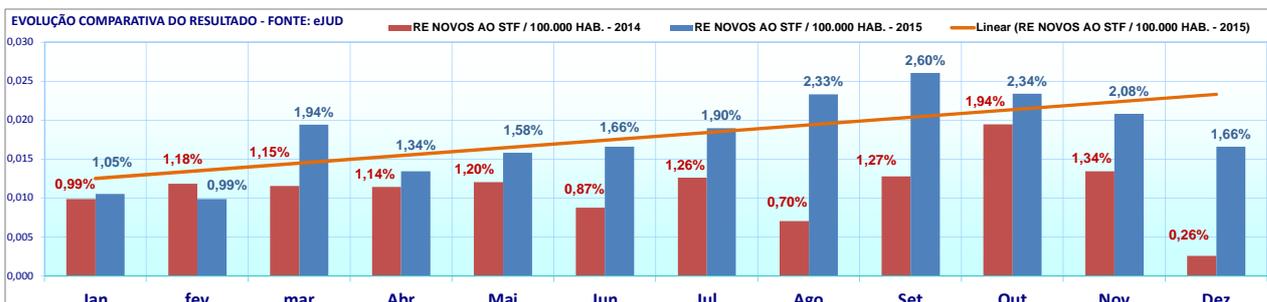
RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

Recursos novos ao STJ por 100.000 habitantes



Os índices não sofreram alterações passíveis de verificação. No mais, diga-se que a incidência de recursos excepcionais neste Tribunal não permite qualquer possível estratégia de interferência por parte da 3ª Vice-Presidência.

Recursos novos ao STF por 100.000 habitantes



Verifica-se que os índices apresentaram considerável aumento. No mais, diga-se que a incidência de recursos excepcionais neste Tribunal não permite qualquer possível estratégia de interferência por parte da 3ª Vice-Presidência.

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Foram realizadas as duas reuniões de análise crítica previstas para o ano;
- Foi realizada a auditoria interna anual, sendo mantido o nível Gerenciado no SIGA;
- A Terceira Vice Presidência atingiu o índice de satisfação geral de 93,14% (Ótimo + Bom), na sua Pesquisa de Satisfação do Usuário Externo anual, superando a meta de 85%;
- Foram substituídos os equipamentos de toda a Terceira Vice-Presidência, por itens mais modernos, mais rápidos e com mais recursos.
- Foram revisadas 07 (sete) Rotinas Administrativas e 01(uma) revalidada. Com relação aos formulários, 04 (quatro) foram excluídos e 01 (um) foi revisado, conforme abaixo:
 - ✓ RAD-3VP-003 - Autuar Recursos, revisão 05, com vigência a partir de 15/12/2015;
 - ✓ RAD-3VP-004 – Processar Recursos, revisão 05, com vigência a partir de 17/12/2015;
 - ✓ RAD-3VP-006 – Gerir Departamento de Exame de Admissibilidade Recursal, revisão 09, com vigência a partir de 14/12/2015;
 - ✓ FRM-3VP-006-03 – Quadro de Controle de Produtos Não Conformes, revisão 04, com vigência a partir de 10/03/2015;
 - ✓ RAD-3VP-009 – Receber e Distribuir Documentos, revisão 04, com vigência a partir de 07/12/2015;
 - ✓ RAD-3VP-010 – Encaminhar Documentos, revisão 03, com vigência a partir de 02/12/2015;
 - ✓ RAD-3VP-012 – Atender a Solicitações, revalidada, em 02/09/2015;
 - ✓ RAD-3VP-013 – Encaminhar autos aos Tribunais Superiores, revisão 01, com vigência a partir de 30/09/2015;
 - ✓ RAD-3VP-014 – Receber, processar e encaminhar documentos dos Tribunais Superiores, revisão 03, com vigência a partir de 04/11/2015.
 - ✓ Criação de novo indicador de acompanhamento para a RAD-3VP-014.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos).

- Aguardando a regularização, pela DGTEC, das inconsistências encontradas nos relatórios estatísticos, para redefinir as metas dos indicadores de desempenho das Rotinas Administrativas (RAD's) da Terceira Vice-Presidência.
- Aguardando definição dos Tribunais Superiores em relação à entrada em vigor do novo CPC, no que tange ao juízo de admissibilidade, ora exercido por esta Vice-Presidência.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
-----	-----
-----	-----
-----	-----

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		x		Tendo em vista a aposentadoria de alguns servidores, bem como a mudança de lotação de outros, há necessidade de se completar o quadro de funcionários.
Tecnologia da Informação		x		Embora suprida a demanda referente a novos equipamentos, alguns relatórios relevantes ao gerenciamento de nossas unidades, bem como os indicadores de desempenho ainda pendem de



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL
TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

				aprimoramento pelas equipes de suporte de tecnologia deste Tribunal.
Infraestrutura	x			

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

- ✓ O primeiro ano desta Administração superou a meta estipulada, em relação à satisfação do usuário.
- ✓ Como se observa da leitura dos indicadores, as decisões da Terceira Vice-Presidência seguem em sintonia com os Tribunais Superiores.
- ✓ Quanto à qualidade, a equipe da Terceira Vice-Presidência demonstrou ter incorporado os critérios do SIGA em sua rotina de trabalho, tendo mantido o nível gerenciado.
- ✓ Embora os relatórios de tempo médio não estejam completos, os índices extraídos denotam que os andamentos processuais são céleres, com destaque para a agilidade nos gabinetes dos juízes auxiliares.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

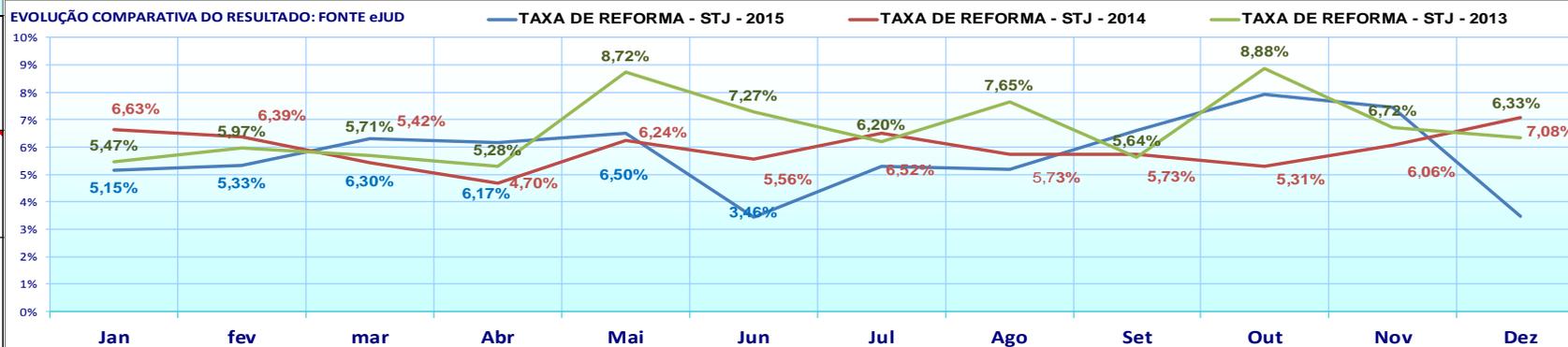
TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	3VP/DEARE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos								
INDICADOR	Taxa de Reforma da decisão de indeferimento pelo STJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-3VP-006 - Gerir Departamento de Exame de Admissibilidade Recursal								
FINALIDADE	Acompanhar o índice de reforma no STJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	[(Agravos em Recurso provido + Agravos em Recurso provido em parte) / (Recurso provido + Recurso provido em parte + Recurso não provido + Agravos em Recurso provido + Agravos em Recurso provido em parte + Agravos em Recurso não provido)] x 100							SENTIDO DE MELHORIA	nM				
META	Não aplicável					ORIGEM DOS DADOS		Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	Jan	fev	mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
TAXA DE REFORMA - STJ - 2013	5,47%	5,97%	5,71%	5,28%	8,72%	7,27%	6,20%	7,65%	5,64%	8,88%	6,72%	6,33%	6,65%
TAXA DE REFORMA - STJ - 2014	6,63%	6,39%	5,42%	4,70%	6,24%	5,56%	6,52%	5,73%	5,73%	5,31%	6,06%	7,08%	5,95%
Rec. Especiais Providos	18	22	102	35	66	96	56	36	41	74	66	62	674
Rec. Especiais Providos em parte	5	12	13	8	15	16	19	10	9	13	17	9	146
Rec. Especiais não providos	28	35	103	44	55	64	67	37	81	73	82	52	721
Agravos em Rec. Especiais Providos	18	30	90	63	60	38	45	47	75	56	86	32	640
Agravos em Rec. Esp. Providos em parte	12	11	39	23	20	13	28	17	41	27	35	15	281
Agravos em Rec. Especiais Não Providos	501	659	1.699	1.220	1.015	1.248	1.161	1.087	1.505	804	1.336	1.182	13.417
TAXA DE REFORMA - STJ - 2015	5,15%	5,33%	6,30%	6,17%	6,50%	3,46%	5,31%	5,19%	6,62%	7,93%	7,46%	3,48%	5,80%



ANÁLISE CRÍTICA	Os índices apresentados estão satisfatórios, com pequena elevação.
AÇÕES GERENCIAIS	Manter o monitoramento.

Responsável pela emissão do relatório: Débora Marques Brandão Responsável (aprovação e divulgação): Ana Paula Halfeld Data: 14/12/2015



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

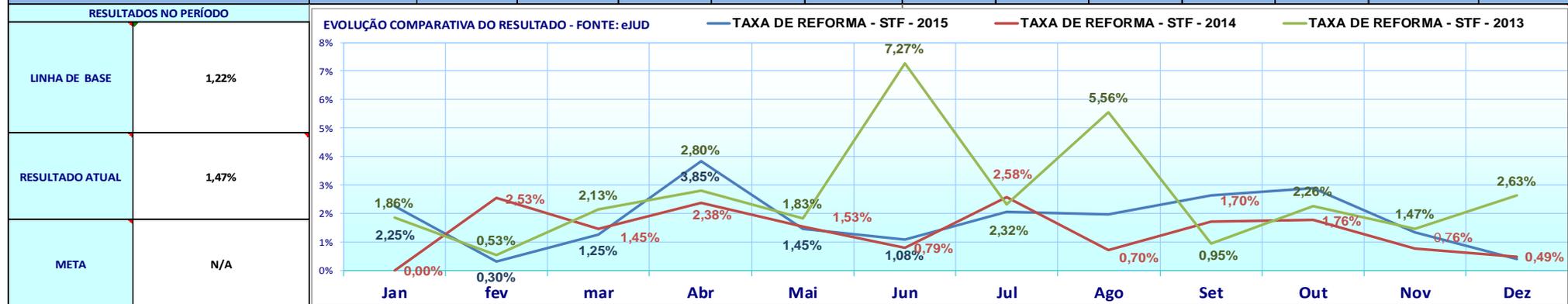
TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	3VP/DEARE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Eficiência Operacional		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos									
INDICADOR	Taxa de Reforma da decisão de indeferimento pelo STF		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-3VP-006 - Gerir Departamento de Exame de Admissibilidade Recursal									
FINALIDADE	Acompanhar o índice de reforma no STF					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	[(Agravos em RE provido + Agravos em RE provido em parte) / (RE provido + RE provido em parte + RE não provido + Agravos em RE provido + Agravos em RE provido em parte + Agravos em RE não provido)] x 100					SENTIDO DE MELHORIA	nM						
META	Não aplicável				ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	Jan	fev	mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
TAXA DE REFORMA - STF - 2013	1,86%	0,53%	2,13%	2,80%	1,83%	7,27%	2,32%	5,56%	0,95%	2,26%	1,47%	2,63%	2,54%
TAXA DE REFORMA - STF - 2014	0,00%	2,53%	1,45%	2,38%	1,53%	0,79%	2,58%	0,70%	1,70%	1,76%	0,76%	0,49%	1,22%
Rec. Extraordinários Providos	0	1	1	1	0	1	2	0	0	1	1	3	11
Rec. Extraordinários Providos em parte.	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Rec. Extraordinário não providos	13	14	15	10	13	12	9	15	9	14	14	8	721
Agravos em Rec. Extraordinário Providos	4	1	0	3	1	3	3	6	14	11	5	1	52
Agravos em Rec. Extraordinários Providos em parte	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	4
Agravos em Rec. Extraordinários Não Providos	161	315	141	64	55	353	132	332	508	355	354	237	3.007
TAXA DE REFORMA - STF - 2015	2,25%	0,30%	1,25%	3,85%	1,45%	1,08%	2,05%	1,98%	2,63%	2,89%	1,34%	0,40%	1,47%



ANÁLISE CRÍTICA	Os índices apresentados estão satisfatórios.
AÇÕES GERENCIAIS	Manter monitoramento.

Responsável pela emissão do relatório: Débora Marques Brandão	Responsável (aprovação e divulgação): Ana Paula Halfeld	Data: 14/12/2015
---	---	------------------



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

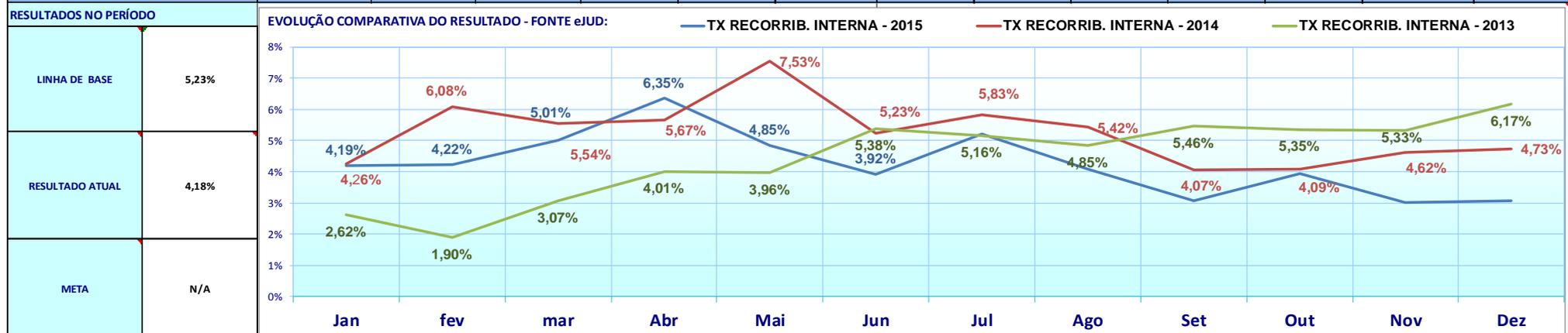
TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	3VP/DEARE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Eficiência Operacional		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos									
INDICADOR	Recorribilidade Interna		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-3VP-006 - Gerir Departamento de Exame de Admissibilidade Recursal									
FINALIDADE	Índice de recursos internos em relação ao número de decisões proferidas pela 3ª vice-Presidência.					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	[(Embargos de Declaração + Agravo Regimental) / Total de decisões] x 100					SENTIDO DE MELHORIA	nM						
META	Não aplicável			ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	Jan	fev	mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
TX RECORRIB. INTERNA - 2013	2,62%	1,90%	3,07%	4,01%	3,96%	5,38%	5,16%	4,85%	5,46%	5,35%	5,33%	6,17%	4,49%
TX RECORRIB. INTERNA - 2014	4,26%	6,08%	5,54%	5,67%	7,53%	5,23%	5,83%	5,42%	4,07%	4,09%	4,62%	4,73%	5,23%
Embargos de Declaração	90	109	149	192	147	114	102	97	124	117	108	47	1.396
Agravo Regimental	70	107	95	113	95	111	223	126	121	119	105	64	1.349
Total de Decisões	3.815	5.122	4.871	4.806	4.992	5.740	6.234	5.450	7.998	5.987	7.034	3.620	65.669
TX RECORRIB. INTERNA - 2015	4,19%	4,22%	5,01%	6,35%	4,85%	3,92%	5,21%	4,09%	3,06%	3,94%	3,03%	3,07%	4,18%



ANÁLISE CRÍTICA	Considerando que houve normatização quanto aos procedimentos dos Agravos Regimentais em 2013, há uma tendência ao aumento de sua interposição.
AÇÕES GERENCIAIS	Manter monitoramento.

Responsável pela emissão do relatório: Débora Marques Brandão	Responsável (aprovação e divulgação): Ana Paula Halfeld	Data: 14/12/2015
---	---	------------------



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

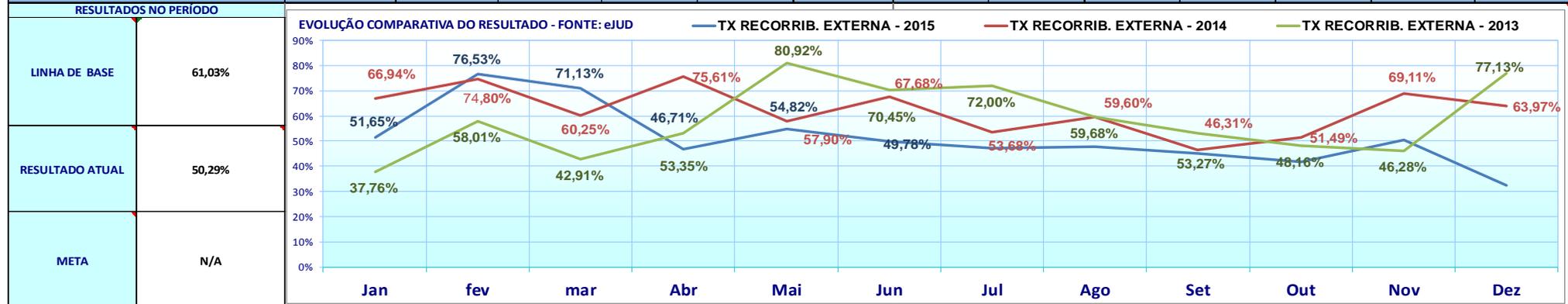
TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	3VP/DEARE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos								
INDICADOR	Recorribilidade Externa			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-3VP-006 - Gerir Departamento de Exame de Admissibilidade Recursal								
FINALIDADE	Índice de recursos aos Tribunais Superiores contra decisões proferidas pela 3ª Vice-Presidência					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	[(Agravos em Resp + Agravos em RE) / (RE + Resp)] x 100					SENTIDO DE MELHORIA	nM						
META	Não aplicável				ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	Jan	fev	mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
TX RECORRIB. EXTERNA - 2013	37,76%	58,01%	42,91%	53,35%	80,92%	70,45%	72,00%	59,68%	53,27%	48,16%	46,28%	77,13%	57,34%
TX RECORRIB. EXTERNA - 2014	66,94%	74,80%	60,25%	75,61%	57,90%	67,68%	53,68%	59,60%	46,31%	51,49%	69,11%	63,97%	61,03%
Agravo em Resp	1.154	1.439	1.929	1.245	1.569	1.406	1.554	1.545	1.647	1.481	1.572	771	17.312
Agravo em RE	365	394	769	338	460	374	420	530	573	502	541	285	5.551
Resp	2.253	1.804	2.622	2.384	2.580	2.292	2.707	2.556	2.897	2.926	2.649	1.878	29.548
RE	688	591	1.171	1.005	1.121	1.284	1.475	1.798	2.031	1.833	1.540	1.374	15.911
TX RECORRIB. EXTERNA - 2015	51,65%	76,53%	71,13%	46,71%	54,82%	49,78%	47,20%	47,66%	45,05%	41,67%	50,44%	32,47%	50,29%



ANÁLISE CRÍTICA Considerando que não há custas para interposição de Agravo em Recurso Especial e em Recurso Extraordinário e que o mesmo visa à reforma das decisões de inadmissibilidade dos recursos excepcionais, conclui-se que os indicadores apresentados são satisfatórios.

AÇÕES GERENCIAIS Manter o monitoramento.

Responsável pela emissão do relatório: Débora Marques Brandão Responsável (aprovação e divulgação): Ana Paula Halfeld Data: 14/12/2015



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

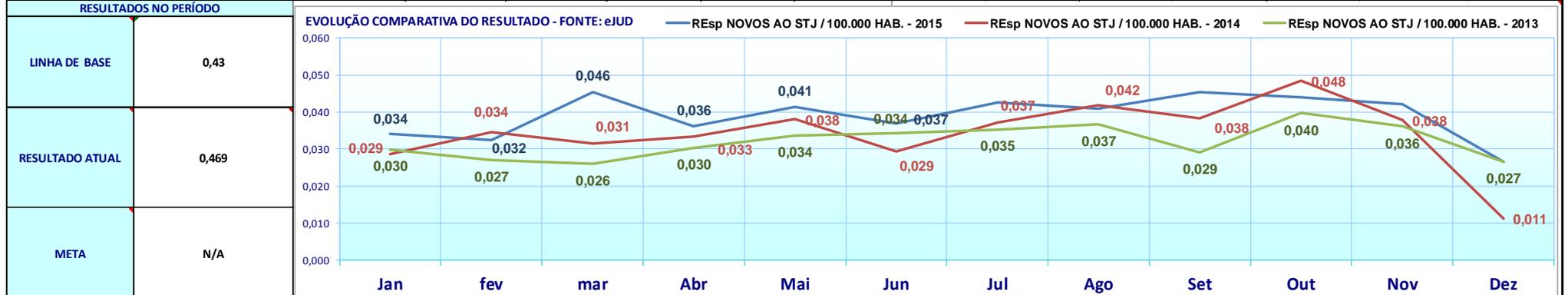
TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	3VP/DEARE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Eficiência Operacional		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos									
INDICADOR	Recursos Novos ao STJ por 100.000 habitantes		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-3VP-006 - Gerir Departamento de Exame de Admissibilidade Recursal									
FINALIDADE	Indicação de volume de Recursos Especiais					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	(Resp + Agravo em Resp) / 100.000					SENTIDO DE MELHORIA	nM						
META	Não aplicável					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD						
						UNIDADE DE MEDIDA	Unidade						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	Jan	fev	mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
REsp NOVOS AO STJ / 100.000 HAB. - 2013	0,030	0,027	0,026	0,030	0,034	0,034	0,035	0,037	0,029	0,040	0,036	0,027	0,385
REsp NOVOS AO STJ / 100.000 HAB. - 2014	0,029	0,034	0,031	0,033	0,038	0,029	0,037	0,042	0,038	0,048	0,038	0,011	0,429
RESP	2.253	1.804	2.622	2.384	2.580	2.292	2.707	2.556	2.897	2.926	2.649	1.878	29.548
AGRAVO EM RESP	1.154	1.439	1.929	1.245	1.569	1.406	1.554	1.545	1.647	1.481	1.572	771	17.312
REsp NOVOS AO STJ / 100.000 HAB. - 2015	0,034	0,032	0,046	0,036	0,041	0,037	0,043	0,041	0,045	0,044	0,042	0,026	0,469



ANÁLISE CRÍTICA	Considerando os resultados, o número de recursos apresenta-se estável.
AÇÕES GERENCIAIS	Manter monitoramento.

Responsável pela emissão do relatório: Débora Marques Brandão	Responsável (aprovação e divulgação): Ana Paula Halfeld	Data: 14/12/2015
---	---	------------------



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

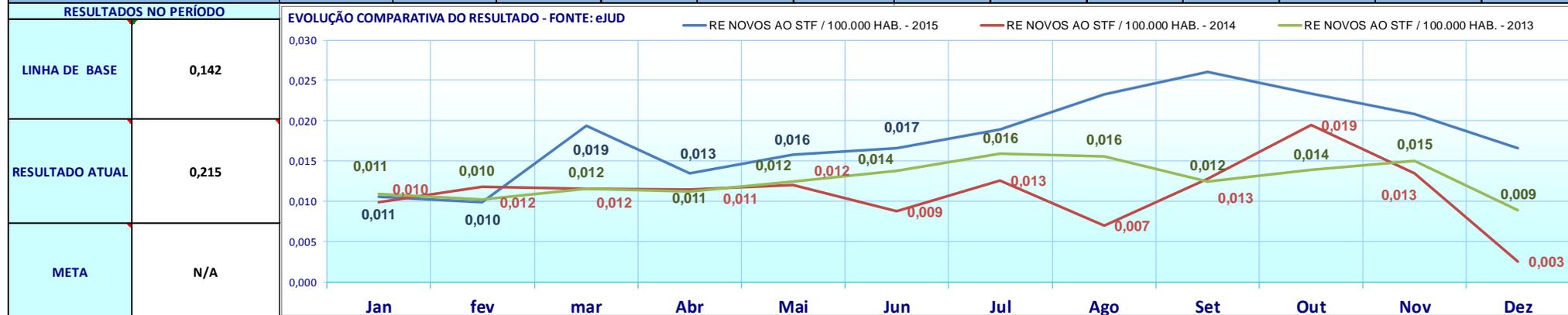
TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	3VP/DEARE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos								
INDICADOR	Recursos Novos ao STF por 100.000 habitantes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-3VP-006 - Gerir Departamento de Exame de Admissibilidade Recursal								
FINALIDADE	Indicação de volume de Recursos Extraordinários							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	(RE + Agravo em RE) / 100.000							SENTIDO DE MELHORIA	nM				
META	Não aplicável					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Unidade			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	Jan	fev	mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
RE NOVOS AO STF / 100.000 HAB. - 2013	0,011	0,010	0,012	0,011	0,012	0,014	0,016	0,016	0,012	0,014	0,015	0,009	0,152
RE NOVOS AO STF / 100.000 HAB. - 2014	0,010	0,012	0,012	0,011	0,012	0,009	0,013	0,007	0,013	0,019	0,013	0,003	0,142
RE	688	591	1.171	1.005	1.121	1.284	1.475	1.798	2.031	1.833	1.540	1.374	15.911
AGRAVO EM RE	365	394	769	338	460	374	420	530	573	502	541	285	5.551
RE NOVOS AO STF / 100.000 HAB. - 2015	0,011	0,010	0,019	0,013	0,016	0,017	0,019	0,023	0,026	0,023	0,021	0,017	0,215



ANÁLISE CRÍTICA	Considerando os resultados, o número de recursos apresenta-se estável.
AÇÕES GERENCIAIS	Manter monitoramento.

Responsável pela emissão do relatório: Débora Marques Brandão	Responsável (aprovação e divulgação): Ana Paula Halfeld	Data: 14/12/2015
---	---	------------------