



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Relatório de Informações Gerenciais Setorial (RIGER) - Anual

Segunda Vice-Presidência (02VP-DECRI)

Ano de 2018



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

SEGUNDA VICE-PRESIDÊNCIA (02VP-DECRI)

Período de Referência:

Janeiro/2018a Dezembro /2018

Emitido em:

18/01/2019

Aprovado por:

Des. Celso Ferreira Filho

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O Pjerj EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	5
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	5
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	6
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	6
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS	6
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	7
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	8
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	9



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

INDICADORES OPERACIONAIS																												
GRÁFICO	COMENTÁRIO																											
<p>Tempo médio do recebimento à autuação (em dias)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Md Dias Urgentes</th> <th>Md Dias Ñ Urgentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jun/15</td><td>0,8</td><td>1,5</td></tr> <tr><td>dez/15</td><td>1,3</td><td>1,3</td></tr> <tr><td>jun/16</td><td>1,0</td><td>1,4</td></tr> <tr><td>dez/16</td><td>0,6</td><td>0,9</td></tr> <tr><td>jun/17</td><td>0,5</td><td>1,8</td></tr> <tr><td>dez/17</td><td>0,6</td><td>0,9</td></tr> <tr><td>jun/18</td><td>0,5</td><td>1,6</td></tr> <tr><td>dez/18</td><td>0,5</td><td>1,3</td></tr> </tbody> </table>	Período	Md Dias Urgentes	Md Dias Ñ Urgentes	jun/15	0,8	1,5	dez/15	1,3	1,3	jun/16	1,0	1,4	dez/16	0,6	0,9	jun/17	0,5	1,8	dez/17	0,6	0,9	jun/18	0,5	1,6	dez/18	0,5	1,3	<p>FINALIDADE: Reduzir o tempo médio entre o recebimento e a autuação.</p> <p>META: < 1,5 dias para os feitos urgentes e < 2,7 dias para os feitos não urgentes.</p> <p>ANÁLISE: As médias do indicador estão abaixo das metas estabelecidas. O resultado é reflexo dos esforços empreendidos pela equipe do DECRI para a melhoria contínua e dos métodos de trabalho e gestão implementados.</p>
Período	Md Dias Urgentes	Md Dias Ñ Urgentes																										
jun/15	0,8	1,5																										
dez/15	1,3	1,3																										
jun/16	1,0	1,4																										
dez/16	0,6	0,9																										
jun/17	0,5	1,8																										
dez/17	0,6	0,9																										
jun/18	0,5	1,6																										
dez/18	0,5	1,3																										
<p>Tempo médio da autuação à distribuição (em dias)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Md Dias Urgentes</th> <th>Md Dias Ñ Urgentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jun/15</td><td>0,33</td><td>1,10</td></tr> <tr><td>dez/15</td><td>0,25</td><td>1,00</td></tr> <tr><td>jun/16</td><td>0,38</td><td>0,90</td></tr> <tr><td>dez/16</td><td>0,21</td><td>0,50</td></tr> <tr><td>jun/17</td><td>0,17</td><td>0,58</td></tr> <tr><td>dez/17</td><td>0,21</td><td>0,54</td></tr> <tr><td>jun/18</td><td>0,13</td><td>0,71</td></tr> <tr><td>dez/18</td><td>0,17</td><td>0,46</td></tr> </tbody> </table>	Período	Md Dias Urgentes	Md Dias Ñ Urgentes	jun/15	0,33	1,10	dez/15	0,25	1,00	jun/16	0,38	0,90	dez/16	0,21	0,50	jun/17	0,17	0,58	dez/17	0,21	0,54	jun/18	0,13	0,71	dez/18	0,17	0,46	<p>FINALIDADE: Reduzir o tempo médio de permanência entre a autuação e a distribuição.</p> <p>META: < 0,5 dia para os feitos urgentes e < 1,3 dias para os feitos não urgentes.</p> <p>ANÁLISE: As médias do indicador estão abaixo das metas estabelecidas. O resultado é reflexo dos esforços empreendidos pela equipe do DECRI para a melhoria contínua e dos métodos de trabalho e gestão implementados.</p>
Período	Md Dias Urgentes	Md Dias Ñ Urgentes																										
jun/15	0,33	1,10																										
dez/15	0,25	1,00																										
jun/16	0,38	0,90																										
dez/16	0,21	0,50																										
jun/17	0,17	0,58																										
dez/17	0,21	0,54																										
jun/18	0,13	0,71																										
dez/18	0,17	0,46																										
<p>Tempo médio do recebimento à distribuição (em dias)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Md Dias Urgentes</th> <th>Md Dias Ñ Urgentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jun/15</td><td>1,2</td><td>2,6</td></tr> <tr><td>dez/15</td><td>1,6</td><td>2,3</td></tr> <tr><td>jun/16</td><td>1,4</td><td>2,3</td></tr> <tr><td>dez/16</td><td>0,8</td><td>1,4</td></tr> <tr><td>jun/17</td><td>0,7</td><td>2,4</td></tr> <tr><td>dez/17</td><td>0,7</td><td>2,0</td></tr> <tr><td>jun/18</td><td>0,6</td><td>2,4</td></tr> <tr><td>dez/18</td><td>0,6</td><td>1,9</td></tr> </tbody> </table>	Período	Md Dias Urgentes	Md Dias Ñ Urgentes	jun/15	1,2	2,6	dez/15	1,6	2,3	jun/16	1,4	2,3	dez/16	0,8	1,4	jun/17	0,7	2,4	dez/17	0,7	2,0	jun/18	0,6	2,4	dez/18	0,6	1,9	<p>FINALIDADE: Reduzir o tempo médio de permanência entre o recebimento e a distribuição.</p> <p>META: < 2,0 dias para os feitos urgentes e < 4,0 dias para os feitos não urgentes.</p> <p>ANÁLISE: As médias do indicador estão abaixo das metas estabelecidas. O resultado é reflexo dos esforços empreendidos pela equipe do DECRI para a melhoria contínua e dos métodos de trabalho e gestão implementados.</p>
Período	Md Dias Urgentes	Md Dias Ñ Urgentes																										
jun/15	1,2	2,6																										
dez/15	1,6	2,3																										
jun/16	1,4	2,3																										
dez/16	0,8	1,4																										
jun/17	0,7	2,4																										
dez/17	0,7	2,0																										
jun/18	0,6	2,4																										
dez/18	0,6	1,9																										
<p>Tempo médio do protocolo à distribuição (em dias)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Md Dias Urgentes</th> <th>Md Dias Ñ Urgentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jun/15</td><td>1,3</td><td>6,1</td></tr> <tr><td>dez/15</td><td>1,7</td><td>5,2</td></tr> <tr><td>jun/16</td><td>1,5</td><td>6,1</td></tr> <tr><td>dez/16</td><td>0,8</td><td>4,6</td></tr> <tr><td>jun/17</td><td>0,9</td><td>6,3</td></tr> <tr><td>dez/17</td><td>0,7</td><td>6,6</td></tr> <tr><td>jun/18</td><td>0,6</td><td>6,8</td></tr> <tr><td>dez/18</td><td>0,6</td><td>6,6</td></tr> </tbody> </table>	Período	Md Dias Urgentes	Md Dias Ñ Urgentes	jun/15	1,3	6,1	dez/15	1,7	5,2	jun/16	1,5	6,1	dez/16	0,8	4,6	jun/17	0,9	6,3	dez/17	0,7	6,6	jun/18	0,6	6,8	dez/18	0,6	6,6	<p>FINALIDADE: Acompanhar o tempo médio entre o protocolo e a distribuição.</p> <p>META: Não há meta definida, por tratar-se de indicador de acompanhamento, envolvendo o trabalho de outras unidades que não somente do DECRI.</p> <p>ANÁLISE: O indicador tem se mantido estável tanto em relação aos processos urgentes, quanto aos processos não urgentes. O resultado é positivo e demonstra o comprometimento e empenho da equipe em atuar junto às</p>
Período	Md Dias Urgentes	Md Dias Ñ Urgentes																										
jun/15	1,3	6,1																										
dez/15	1,7	5,2																										
jun/16	1,5	6,1																										
dez/16	0,8	4,6																										
jun/17	0,9	6,3																										
dez/17	0,7	6,6																										
jun/18	0,6	6,8																										
dez/18	0,6	6,6																										



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

INDICADORES OPERACIONAIS																			
GRÁFICO	COMENTÁRIO																		
<p>Taxa de consistência nos feitos distribuídos</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Taxa de consistência (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>jun/15</td><td>98,17%</td></tr><tr><td>dez/15</td><td>99,22%</td></tr><tr><td>jun/16</td><td>99,12%</td></tr><tr><td>dez/16</td><td>99,40%</td></tr><tr><td>jun/17</td><td>98,78%</td></tr><tr><td>dez/17</td><td>98,75%</td></tr><tr><td>jun/18</td><td>98,86%</td></tr><tr><td>dez/18</td><td>99,55%</td></tr></tbody></table>	Período	Taxa de consistência (%)	jun/15	98,17%	dez/15	99,22%	jun/16	99,12%	dez/16	99,40%	jun/17	98,78%	dez/17	98,75%	jun/18	98,86%	dez/18	99,55%	<p>unidades de apoio, buscando soluções mais céleres para eventuais não-conformidades cuja correção caiba àqueles setores.</p> <p>FINALIDADE: Aumentar a taxa de conformidade nos serviços de distribuição.</p> <p>META: >98,25% de consistência nos feitos distribuídos.</p> <p>ANÁLISE: O resultado obtido no período de junho a dezembro de 2017 está acima da meta estipulada, demonstrando o esforço da equipe em manter a qualidade no desempenho das atividades.</p>
Período	Taxa de consistência (%)																		
jun/15	98,17%																		
dez/15	99,22%																		
jun/16	99,12%																		
dez/16	99,40%																		
jun/17	98,78%																		
dez/17	98,75%																		
jun/18	98,86%																		
dez/18	99,55%																		

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Participação, nos meses de outubro/novembro, na qualidade de auditado, na Auditoria Interna realizada pelo NAI (Núcleo de Auditoria Interna), por determinação da Presidência, cujo objetivo foi o conhecimento dos controles existentes no PJERJ sobre o mecanismo de distribuição de processos judiciais de 1ª e 2ª instâncias;
- Realizada a 2ª Reunião de Análise Crítica (RAC) do ano de 2018, em 18 de dezembro de 2018;
- Superação das metas estipuladas;
- Redução do percentual de não conformidades;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos).

Solicitação junto à DGTEC, ainda em aberto:

- Importação na autuação de todas as informações do DCP (personagens e seus dados (RG, filiação, etc.), juízes que funcionaram na 1ª instância, etc.).

7 DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
-----	-----
-----	-----
-----	-----

8 SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		O quadro segue deficitário quanto ao número de servidores previsto pelo Conselho da Magistratura.
Tecnologia da Informação		X		A DGTEC tem envidado esforços para atender, em tempo razoável, as demandas feitas nos sistemas de 2º grau. No entanto, no que tange à interface com os sistemas de 1º grau, especialmente o PROJUDI, ainda enfrentamos problemas que impactam seriamente no serviço da Unidade.
Infraestrutura	X			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

9 CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

- ✓ Superação de todas as metas previamente estabelecidas, apesar do aumento do número de feitos distribuídos e redução do número de funcionários em virtude da adesão ao PIA (Programa de Incentivo à Aposentadoria).

- ✓ Em busca da melhoria contínua, a 2ª Vice-Presidência estipulou dentre suas principais metas administrativas a manutenção do nível gerenciado de gestão da qualidade.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

10 ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>



11 ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES																										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																		
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ																				
INDICADOR	Tempo médio entre recebimento e autuação				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU	Autuar, examinar prevenção e impedimento na Segunda Vice-Presidência																				
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio entre o recebimento e a autuação								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Cumulativo																
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE																		
FÓRMULA	[∑ (data da Autuação) - ∑ (data do Recebimento)] / número de processos (excluídos dias não úteis)								SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor																
META	< 1,50 dia Proc. Urgentes, < 2,70 dias Proc. Não Urgentes						ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud		UNIDADE DE MEDIDA	Dias															
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017														Result.no Per.											
	Md Dias Urgentes	jan/17	1,38	fev/17	0,63	mar/17	0,71	abr/17	0,54	mai/17	0,46	jun/17	0,54	jul/17	0,42	ago/17	0,46	set/17	0,67	out/17	0,50	nov/17	0,50	dez/17	0,46	0,61
	Md Dias Ñ Urgentes	1,04	1,21	1,50	1,38	1,63	1,79	1,38	1,79	1,38	1,58	2,13	2,29	1,79	1,38	1,58	2,13	2,29	1,79	1,38	1,58	2,13	2,29	1,79	1,38	1,59
	∑ Proc.Urgentes	1.751	1.328	1.644	1.113	1.566	1.270	1.264	1.511	1.295	1.430	1.256	1.132	1.380												
	∑ Proc.Ñ Urgentes	1.418	1.360	2.126	1.791	2.431	2.030	2.323	2.412	1.952	2.096	1.764	1.140	1.904												
	2018														Result.no Per.											
	Md Dias Urgentes	jan/18	3,08	fev/18	0,67	mar/18	0,46	abr/18	0,54	mai/18	0,50	jun/18	0,50	jul/18	0,46	ago/18	0,42	set/18	0,50	out/18	0,42	nov/18	0,54	dez/18	0,46	0,71
	Md Dias Ñ Urgentes	1,54	1,71	1,38	1,42	2,29	1,63	1,33	1,46	1,63	1,38	1,46	1,29	1,54												
	∑ Proc.Urgentes	1.753	951	1.259	1.297	1.330	1.150	1.228	1.457	1.327	1.518	1.318	1.189	1.315												
	∑ Proc.Ñ Urgentes	1.748	1.881	1.846	1.810	2.251	2.032	2.245	2.368	2.122	2.323	1.939	1.327	1.991												
RESULTADO NO PERÍODO																										
LINHA DE BASE (Urgentes/Ñ Urgentes)	0,98/ 1,45																									
META URGENTES	< 1,50 dia																									
META NÃO URGENTES	< 2,70 dias																									
EVOLUÇÃO DO INDICADOR																										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Observa-se aumento do tempo médio em relação aos feitos urgentes e diminuição do tempo médio em relação aos feitos não urgentes, em relação ao mesmo período do ano anterior. O aumento se deu devido ao acréscimo de número de processos, diminuição de servidores no serviço e alguns problemas ocorridos no sistema e solucionados pela DGTEC, num lapso de tempo maior. Os resultados se encontram abaixo das metas estipuladas, o que é bastante satisfatório e demonstra o comprometimento da equipe com a melhoria contínua.</p>																									
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados, ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bons resultados.</p>																									
Responsável pela emissão do Relatório:			Débora Marques Brandão			Responsável (aprovação e divulgação):			Ana Paula Halfeld			Data: 07/01/2019														



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI														
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL														
INDICADOR	Tempo médio entre autuação e distribuição														
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência entre a autuação e a distribuição														
PERIODICIDADE	Mensal														
FÓRMULA	$[\sum (\text{data da Distribuição}) - \sum (\text{data da Autuação})] / \text{número de processos (excluídos dias não úteis)}$														
METAS	< 0,50 dia Proc. Urgentes, < 1,30 dia Proc. Não Urgentes														
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.	
	Md Dias Urgentes	0,25	0,25	0,29	0,17	0,13	0,17	0,13	0,17	0,17	0,17	0,21	0,21	0,19	
	Md Dias Não Urgentes	0,54	0,63	0,71	0,63	0,58	0,58	0,54	0,54	0,58	0,67	0,58	0,54	0,59	
	∑ Proc.Urgentes	1.724	1.321	1.653	1.124	1.557	1.278	1.263	1.503	1.294	1.424	1.254	1.140	1.378	
	∑ Proc. Não Urgentes	1.388	1.397	2.158	1.861	2.480	2.075	2.365	2.413	2.194	2.084	1.823	1.194	1.936	
	2018	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.	
	Md Dias Urgentes	0,21	0,17	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	0,17	0,14	
	Md Dias Não Urgentes	0,63	0,54	0,50	0,63	0,63	0,71	0,67	0,54	0,58	0,58	0,50	0,46	0,58	
	∑ Proc.Urgentes	1.741	974	1.256	1.289	1.332	1.147	1.231	1.453	1.321	1.531	1.300	1.203	1.315	
	∑ Proc. Não Urgentes	1.757	1.876	1.911	1.860	2.274	2.053	2.311	2.410	2.162	2.380	2.036	1.412	2.037	
	RESULTADO NO PERÍODO														
	LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	0,28/ 0,87													
	META URGENTES	< 0,50 dia													
	META NÃO URGENTES	< 1,30 dia													
ANÁLISE CRÍTICA	Os resultados encontram-se abaixo da meta estabelecida tanto para os processos urgentes quanto para os não urgentes. Houve queda de tempo em relação ao mesmo período do ano anterior em relação aos processos urgentes e não urgentes, embora tenha havido um aumento no número de processos não urgentes, o que é bastante satisfatório e demonstra o comprometimento da equipe com a melhoria contínua.														
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados,ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bons resultados.														
Responsável pela emissão do relatório:		Débora Marques Brandão				Responsável (aprovação e divulgação):				Ana Paula Halfeld				Data:	07/01/2019



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X							
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ									
INDICADOR	Tempo médio entre recebimento e distribuição			TRABALHO OU	Distribuir feitos na Segunda Vice-Presidência									
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência entre o recebimento e a distribuição						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO INDICADOR DE EFETIVIDADE	Cumulativo						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA									
FÓRMULA	[Σ (data da Distribuição) - Σ (data do Recebimento)] / número de processos (excluídos dias não úteis)						SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor						
META	< 2,00 dias Proc. Urgentes, < 4,00 dias Proc. Não Urgentes			ORIGEM DOS DADOS		Sistema Ejud			UNIDADE DE MEDIDA	Dias				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017													Result.no Per.
	Md Dias Urgentes	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	0,67
	Md Dias N Urgentes	1,58	1,83	2,17	1,96	2,21	2,38	1,92	2,17	2,71	3,00	2,38	1,96	2,19
	Σ Proc.Urgentes	1.724	1.321	1.653	1.124	1.557	1.278	1.263	1.503	1.294	1.424	1.254	1.140	1.378
	Σ Proc.N Urgentes	1.354	1.365	2.091	1.813	2.410	2.016	2.311	2.346	1.940	2.038	1.759	1.139	1.882
	2018													Result.no Per.
	Md Dias Urgentes	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	0,63
	Md Dias N Urgentes	3,29	0,83	0,58	0,67	0,63	0,63	0,58	0,54	0,63	0,54	0,67	0,63	0,85
	Md Dias N Urgentes	2,13	2,25	1,88	2,04	2,88	2,38	1,96	1,96	2,21	2,00	1,88	1,88	2,12
	Σ Proc.Urgentes	1.741	961	1.256	1.289	1.332	1.147	1.231	1.453	1.321	1.529	1.300	1.203	1.314
Σ Proc.N Urgentes	1.729	1.832	1.862	1.800	2.230	2.012	2.266	2.350	2.115	2.312	1.979	1.330	1.985	
RESULTADO NO PERÍODO														
LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	1,27/ 2,32													
META URGENTES	< 2,00 dias													
META NÃO URGENTES	< 4,00 dias													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Observa-se um aumento do tempo médio em relação aos feitos urgentes e queda do tempo médio em relação aos feitos não urgentes, em relação ao mesmo período do ano anterior, embora tenha havido um aumento no número de processos não urgentes. Os resultados se encontram abaixo das metas estipuladas, o que é bastante satisfatório e demonstra o comprometimento da equipe com a melhoria contínua.</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados,ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bons resultados.</p>													
Responsável pela emissão do relatório:		Débora Marques Brandão			Responsável (aprovação e divulgação):			Ana Paula Halfeld			Data: 07/01/2019			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES																																																																																																																																																																							
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																																																																																																																																																							
UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI																																																																																																																																																																						
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL																																																																																																																																																																						
INDICADOR	Tempo médio entre protocolo e distribuição																																																																																																																																																																						
FINALIDADE	Acompanhar o tempo médio entre o protocolo e a distribuição																																																																																																																																																																						
PERIODICIDADE	Mensal																																																																																																																																																																						
FÓRMULA	$[\sum (\text{data da Distribuição}) - \sum (\text{data do Protocolo})] / \text{número de processos (excluídos dias não úteis)}$																																																																																																																																																																						
META	Não aplicável																																																																																																																																																																						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: 8px;"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="12">ORIGEM DOS DADOS</th> <th rowspan="2">Result.no Per.</th> </tr> <tr> <th colspan="12">Sistema Ejud</th> </tr> <tr> <th></th> <th>jan/17</th><th>fev/17</th><th>mar/17</th><th>abr/17</th><th>mai/17</th><th>jun/17</th><th>jul/17</th><th>ago/17</th><th>set/17</th><th>out/17</th><th>nov/17</th><th>dez/17</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Md Dias Urgentes</td> <td>1,71</td><td>0,96</td><td>1,04</td><td>0,79</td><td>0,67</td><td>0,88</td><td>0,63</td><td>0,63</td><td>0,83</td><td>0,67</td><td>0,75</td><td>0,71</td> <td>0,86</td> </tr> <tr> <td>Md Dias Ñ Urgente</td> <td>5,13</td><td>5,54</td><td>6,00</td><td>5,83</td><td>5,42</td><td>6,33</td><td>5,54</td><td>5,50</td><td>6,67</td><td>6,71</td><td>6,83</td><td>6,58</td> <td>6,01</td> </tr> <tr> <td>∑ Proc.Urgentes</td> <td>1.724</td><td>1.321</td><td>1.653</td><td>1.124</td><td>1.557</td><td>1.278</td><td>1.263</td><td>1.503</td><td>1.294</td><td>1.424</td><td>1.254</td><td>1.140</td> <td>1.378</td> </tr> <tr> <td>∑ Proc.Ñ Urgentes</td> <td>1.388</td><td>1.397</td><td>2.158</td><td>1.861</td><td>2.480</td><td>2.075</td><td>2.364</td><td>2.413</td><td>1.994</td><td>2.084</td><td>1.823</td><td>1.194</td> <td>1.936</td> </tr> <tr> <th></th> <th>jan/18</th><th>fev/18</th><th>mar/18</th><th>abr/18</th><th>mai/18</th><th>jun/18</th><th>jul/18</th><th>ago/18</th><th>set/18</th><th>out/18</th><th>nov/18</th><th>dez/18</th> <th></th> </tr> <tr> <td>Md Dias Urgentes</td> <td>3,46</td><td>0,88</td><td>1,21</td><td>0,75</td><td>0,67</td><td>0,63</td><td>0,58</td><td>0,54</td><td>0,63</td><td>0,58</td><td>0,67</td><td>0,63</td> <td>0,94</td> </tr> <tr> <td>Md Dias Ñ Urgente</td> <td>7,54</td><td>7,83</td><td>6,25</td><td>7,63</td><td>7,21</td><td>6,79</td><td>6,17</td><td>6,58</td><td>6,00</td><td>6,29</td><td>6,21</td><td>6,58</td> <td>6,76</td> </tr> <tr> <td>∑ Proc.Urgentes</td> <td>1.741</td><td>974</td><td>1.256</td><td>1.289</td><td>1.332</td><td>1.147</td><td>1.231</td><td>1.453</td><td>1.321</td><td>1.531</td><td>1.300</td><td>1.203</td> <td>1.315</td> </tr> <tr> <td>∑ Proc.Ñ Urgentes</td> <td>1.757</td><td>1.876</td><td>1.911</td><td>1.860</td><td>2.274</td><td>2.053</td><td>2.311</td><td>2.410</td><td>2.162</td><td>2.380</td><td>2.036</td><td>1.412</td> <td>2.037</td> </tr> </tbody> </table>		ORIGEM DOS DADOS												Result.no Per.	Sistema Ejud													jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17		Md Dias Urgentes	1,71	0,96	1,04	0,79	0,67	0,88	0,63	0,63	0,83	0,67	0,75	0,71	0,86	Md Dias Ñ Urgente	5,13	5,54	6,00	5,83	5,42	6,33	5,54	5,50	6,67	6,71	6,83	6,58	6,01	∑ Proc.Urgentes	1.724	1.321	1.653	1.124	1.557	1.278	1.263	1.503	1.294	1.424	1.254	1.140	1.378	∑ Proc.Ñ Urgentes	1.388	1.397	2.158	1.861	2.480	2.075	2.364	2.413	1.994	2.084	1.823	1.194	1.936		jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18		Md Dias Urgentes	3,46	0,88	1,21	0,75	0,67	0,63	0,58	0,54	0,63	0,58	0,67	0,63	0,94	Md Dias Ñ Urgente	7,54	7,83	6,25	7,63	7,21	6,79	6,17	6,58	6,00	6,29	6,21	6,58	6,76	∑ Proc.Urgentes	1.741	974	1.256	1.289	1.332	1.147	1.231	1.453	1.321	1.531	1.300	1.203	1.315	∑ Proc.Ñ Urgentes	1.757	1.876	1.911	1.860	2.274	2.053	2.311	2.410	2.162	2.380	2.036	1.412	2.037
	ORIGEM DOS DADOS												Result.no Per.																																																																																																																																																										
	Sistema Ejud																																																																																																																																																																						
	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17																																																																																																																																																											
Md Dias Urgentes	1,71	0,96	1,04	0,79	0,67	0,88	0,63	0,63	0,83	0,67	0,75	0,71	0,86																																																																																																																																																										
Md Dias Ñ Urgente	5,13	5,54	6,00	5,83	5,42	6,33	5,54	5,50	6,67	6,71	6,83	6,58	6,01																																																																																																																																																										
∑ Proc.Urgentes	1.724	1.321	1.653	1.124	1.557	1.278	1.263	1.503	1.294	1.424	1.254	1.140	1.378																																																																																																																																																										
∑ Proc.Ñ Urgentes	1.388	1.397	2.158	1.861	2.480	2.075	2.364	2.413	1.994	2.084	1.823	1.194	1.936																																																																																																																																																										
	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18																																																																																																																																																											
Md Dias Urgentes	3,46	0,88	1,21	0,75	0,67	0,63	0,58	0,54	0,63	0,58	0,67	0,63	0,94																																																																																																																																																										
Md Dias Ñ Urgente	7,54	7,83	6,25	7,63	7,21	6,79	6,17	6,58	6,00	6,29	6,21	6,58	6,76																																																																																																																																																										
∑ Proc.Urgentes	1.741	974	1.256	1.289	1.332	1.147	1.231	1.453	1.321	1.531	1.300	1.203	1.315																																																																																																																																																										
∑ Proc.Ñ Urgentes	1.757	1.876	1.911	1.860	2.274	2.053	2.311	2.410	2.162	2.380	2.036	1.412	2.037																																																																																																																																																										
RESULTADO NO PERÍODO	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: 8px;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">EVOLUÇÃO DO INDICADOR</th> </tr> <tr> <th>Linha de Base (Urgentes/Ñ Urgentes)</th> <th>1,38/ 6,04</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #e0f0ff;">META URGENTES</td> <td style="text-align: center; font-weight: bold;">X</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0f0ff;">META NÃO URGENTES</td> <td style="text-align: center; font-weight: bold;">X</td> </tr> </tbody> </table>	EVOLUÇÃO DO INDICADOR		Linha de Base (Urgentes/Ñ Urgentes)	1,38/ 6,04	META URGENTES	X	META NÃO URGENTES	X																																																																																																																																																														
EVOLUÇÃO DO INDICADOR																																																																																																																																																																							
Linha de Base (Urgentes/Ñ Urgentes)	1,38/ 6,04																																																																																																																																																																						
META URGENTES	X																																																																																																																																																																						
META NÃO URGENTES	X																																																																																																																																																																						
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Observa-se um aumento do tempo médio tanto nos feitos urgentes como nos não urgentes em relação ao mesmo período do ano anterior, apesar da diminuição do número de processos urgentes e aumento do número de processos não urgentes. O resultado é bastante satisfatório e demonstra o comprometimento e empenho da equipe em atuar junto às unidades de apoio buscando soluções mais céleres para eventuais não-conformidades cuja correção caiba àqueles setores. O tempo médio entre protocolo e distribuição não tem meta por se tratar de indicador de acompanhamento, incluindo o tempo que o processo permanece em outros setores antes de seu recebimento pelo DECRI.</p>																																																																																																																																																																						
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados,ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bons resultados.																																																																																																																																																																						
Responsável pela emissão do relatório:	Débora Marques Brandão																																																																																																																																																																						
Responsável (aprovação e divulgação):	Ana Paula Halfeld																																																																																																																																																																						
Data:	07/01/2019																																																																																																																																																																						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES																																																																																																																		
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																																																																																																		
UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X																																																																																																								
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantir a agilidade nos trâmites judiciais																																																																																																												
INDICADOR	Taxa de consistência nos feitos distribuídos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerir o Departamento de Autuação e Distribuição Criminal																																																																																																												
FINALIDADE	Aumentar a taxa de conformidade nos serviços de distribuição								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Cumulativo																																																																																																							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO		X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE																																																																																																							
FÓRMULA	[(∑ de feitos corretamente distribuídos) / (∑ de feitos distribuídos)] X 100										SENTIDO DE MELHORIA		(MM) Maior é melhor																																																																																																					
META	Maior do que 98,25% ao final do ano						ORIGEM DOS DADOS		Sistema Ejud e FRM-2VP-002-05		UNIDADE DE MEDIDA		%																																																																																																					
RESULTADOS	2017		jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.																																																																																																			
	Tx de Consistência		98,27%	98,86%	98,99%	99,18%	99,32%	98,78%	98,66%	98,99%	99,11%	99,28%	99,04%	98,75%	98,95%																																																																																																			
	∑ Distribuídos		3.184	2.797	3.959	3.055	4.105	3.435	3.728	3.976	3.356	3.636	3.141	2.400	40.772																																																																																																			
	∑ PNC		55	32	40	25	28	42	50	40	30	26	30	30	428																																																																																																			
	2018		jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.																																																																																																			
	Tx de Consistência		98,90%	98,30%	98,40%	97,94%	99,37%	98,86%	98,07%	98,96%	99,93%	98,78%	99,26%	99,55%	99,31%																																																																																																			
∑ Distribuídos		3.632	2.883	3.186	3.201	3.663	3.249	3.625	3.941	33.514	4.004	3.357	2.644	70.899																																																																																																				
∑ PNC		40	49	51	66	23	37	70	41	24	49	25	12	487																																																																																																				
RESULTADO NO PERÍODO		<div style="text-align: center;">GRÁFICO DE EVOLUÇÃO</div> <table border="1" style="width: 100%; font-size: x-small; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th>Mês</th><th>∑ Distribuídos</th><th>∑ PNC</th><th>Tx de Consistência</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>jan/17</td><td>3.184</td><td>55</td><td>98,27%</td></tr> <tr><td>fev/17</td><td>2.797</td><td>32</td><td>98,86%</td></tr> <tr><td>mar/17</td><td>3.959</td><td>40</td><td>98,99%</td></tr> <tr><td>abr/17</td><td>3.055</td><td>25</td><td>99,18%</td></tr> <tr><td>mai/17</td><td>4.105</td><td>28</td><td>99,32%</td></tr> <tr><td>jun/17</td><td>3.435</td><td>42</td><td>98,78%</td></tr> <tr><td>jul/17</td><td>3.728</td><td>50</td><td>98,66%</td></tr> <tr><td>ago/17</td><td>3.976</td><td>40</td><td>98,99%</td></tr> <tr><td>set/17</td><td>3.356</td><td>30</td><td>99,11%</td></tr> <tr><td>out/17</td><td>3.636</td><td>26</td><td>99,28%</td></tr> <tr><td>nov/17</td><td>3.141</td><td>30</td><td>98,75%</td></tr> <tr><td>dez/17</td><td>2.400</td><td>40</td><td>98,90%</td></tr> <tr><td>jan/18</td><td>3.632</td><td>49</td><td>98,30%</td></tr> <tr><td>fev/18</td><td>2.883</td><td>51</td><td>98,40%</td></tr> <tr><td>mar/18</td><td>3.186</td><td>66</td><td>97,94%</td></tr> <tr><td>abr/18</td><td>3.201</td><td>23</td><td>99,37%</td></tr> <tr><td>mai/18</td><td>3.663</td><td>37</td><td>98,86%</td></tr> <tr><td>jun/18</td><td>3.249</td><td>70</td><td>98,07%</td></tr> <tr><td>jul/18</td><td>3.625</td><td>41</td><td>98,96%</td></tr> <tr><td>ago/18</td><td>33.514</td><td>24</td><td>99,93%</td></tr> <tr><td>set/18</td><td>4.004</td><td>49</td><td>98,78%</td></tr> <tr><td>out/18</td><td>3.357</td><td>25</td><td>99,26%</td></tr> <tr><td>nov/18</td><td>2.644</td><td>12</td><td>99,55%</td></tr> <tr><td>dez/18</td><td>70.899</td><td>487</td><td>99,31%</td></tr> </tbody> </table>													Mês	∑ Distribuídos	∑ PNC	Tx de Consistência	jan/17	3.184	55	98,27%	fev/17	2.797	32	98,86%	mar/17	3.959	40	98,99%	abr/17	3.055	25	99,18%	mai/17	4.105	28	99,32%	jun/17	3.435	42	98,78%	jul/17	3.728	50	98,66%	ago/17	3.976	40	98,99%	set/17	3.356	30	99,11%	out/17	3.636	26	99,28%	nov/17	3.141	30	98,75%	dez/17	2.400	40	98,90%	jan/18	3.632	49	98,30%	fev/18	2.883	51	98,40%	mar/18	3.186	66	97,94%	abr/18	3.201	23	99,37%	mai/18	3.663	37	98,86%	jun/18	3.249	70	98,07%	jul/18	3.625	41	98,96%	ago/18	33.514	24	99,93%	set/18	4.004	49	98,78%	out/18	3.357	25	99,26%	nov/18	2.644	12	99,55%	dez/18	70.899	487	99,31%
Mês	∑ Distribuídos	∑ PNC	Tx de Consistência																																																																																																															
jan/17	3.184	55	98,27%																																																																																																															
fev/17	2.797	32	98,86%																																																																																																															
mar/17	3.959	40	98,99%																																																																																																															
abr/17	3.055	25	99,18%																																																																																																															
mai/17	4.105	28	99,32%																																																																																																															
jun/17	3.435	42	98,78%																																																																																																															
jul/17	3.728	50	98,66%																																																																																																															
ago/17	3.976	40	98,99%																																																																																																															
set/17	3.356	30	99,11%																																																																																																															
out/17	3.636	26	99,28%																																																																																																															
nov/17	3.141	30	98,75%																																																																																																															
dez/17	2.400	40	98,90%																																																																																																															
jan/18	3.632	49	98,30%																																																																																																															
fev/18	2.883	51	98,40%																																																																																																															
mar/18	3.186	66	97,94%																																																																																																															
abr/18	3.201	23	99,37%																																																																																																															
mai/18	3.663	37	98,86%																																																																																																															
jun/18	3.249	70	98,07%																																																																																																															
jul/18	3.625	41	98,96%																																																																																																															
ago/18	33.514	24	99,93%																																																																																																															
set/18	4.004	49	98,78%																																																																																																															
out/18	3.357	25	99,26%																																																																																																															
nov/18	2.644	12	99,55%																																																																																																															
dez/18	70.899	487	99,31%																																																																																																															
2017	98,95%																																																																																																																	
2018	99,31%																																																																																																																	
META	>98,25%																																																																																																																	
ANÁLISE CRÍTICA	O resultado obtido está acima da meta estipulada, com linha de tendência ascendente e é considerado satisfatório.																																																																																																																	
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar o resultado junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados, ressaltando a necessidade de manutenção dos resultados positivos.																																																																																																																	
Responsável pela emissão do relatório:		Débora Marques Brandão					Responsável (aprovação e divulgação):			Ana Paula Halfeld		Data:		07/01/2019																																																																																																				