



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

**Relatório de Informações Gerenciais  
(RIGER) Setorial do 1º Semestre**

**2ª VICE-PRESIDÊNCIA (02VP)**

**Ano de 2019**



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER)  
SETORIAL DO 1º SEMESTRE  
2ª VICE-PRESIDÊNCIA (02VP)**

**Período de Referência:**  
Janeiro a Junho de 2019

**Emitido em:**  
19/07/2019

**Aprovado por:**  
Des. Paulo de Tarso Neves

## SUMÁRIO

<b>1-INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS.....</b>	<b>3</b>
<b>2-PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS.....</b>	<b>3</b>
<b>3-QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..</b>	<b>3</b>
<b>4-SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS.....</b>	<b>5</b>
<b>5-PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....</b>	<b>5</b>
<b>6-AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO.....</b>	<b>5</b>
<b>7-DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....</b>	<b>6</b>
<b>8-SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....</b>	<b>6</b>
<b>9-CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS.....</b>	<b>7</b>
<b>10-ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....</b>	<b>8</b>
<b>11-ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....</b>	<b>8</b>



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) SETORIAL DO 1º SEMESTRE

### 1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

### 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

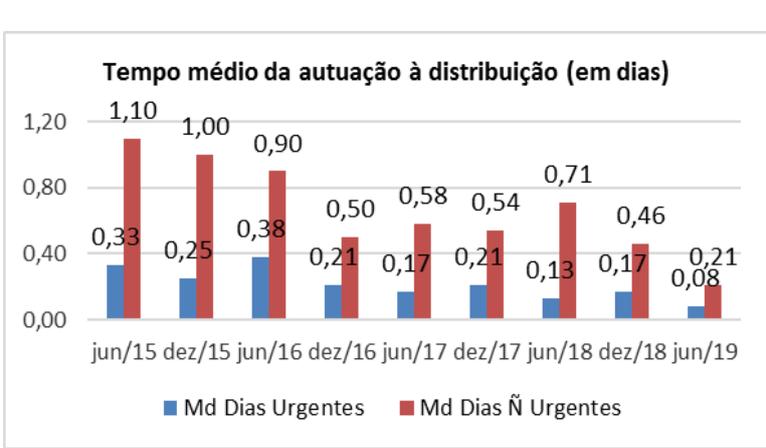
NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

### 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS																															
GRÁFICO	COMENTÁRIO																														
<NÃO APLICÁVEL>																															
INDICADORES OPERACIONAIS																															
GRÁFICO	COMENTÁRIO																														
<p><b>Tempo médio do recebimento à autuação (em dias)</b></p> <table border="1"><caption>Tempo médio do recebimento à autuação (em dias)</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Md Dias Urgentes</th><th>Md Dias Não Urgentes</th></tr></thead><tbody><tr><td>jun/15</td><td>0,8</td><td>1,5</td></tr><tr><td>dez/15</td><td>1,33</td><td>1,4</td></tr><tr><td>jun/16</td><td>1,0</td><td>1,4</td></tr><tr><td>dez/16</td><td>0,6</td><td>0,9</td></tr><tr><td>jun/17</td><td>0,5</td><td>1,8</td></tr><tr><td>dez/17</td><td>0,6</td><td>0,9</td></tr><tr><td>jun/18</td><td>0,5</td><td>1,6</td></tr><tr><td>dez/18</td><td>0,46</td><td>1,29</td></tr><tr><td>jun/19</td><td>0,38</td><td>1,25</td></tr></tbody></table>	Mês	Md Dias Urgentes	Md Dias Não Urgentes	jun/15	0,8	1,5	dez/15	1,33	1,4	jun/16	1,0	1,4	dez/16	0,6	0,9	jun/17	0,5	1,8	dez/17	0,6	0,9	jun/18	0,5	1,6	dez/18	0,46	1,29	jun/19	0,38	1,25	<p><b>FINALIDADE:</b> Reduzir o tempo médio entre o recebimento e a autuação.</p> <p><b>META:</b> &lt; 1,5 dias para os feitos urgentes e &lt; 2,7 dias para os feitos não urgentes.</p> <p><b>ANÁLISE:</b> As médias do indicador estão abaixo das metas estabelecidas, como reflexo das medidas gerenciais implementadas.</p>
Mês	Md Dias Urgentes	Md Dias Não Urgentes																													
jun/15	0,8	1,5																													
dez/15	1,33	1,4																													
jun/16	1,0	1,4																													
dez/16	0,6	0,9																													
jun/17	0,5	1,8																													
dez/17	0,6	0,9																													
jun/18	0,5	1,6																													
dez/18	0,46	1,29																													
jun/19	0,38	1,25																													



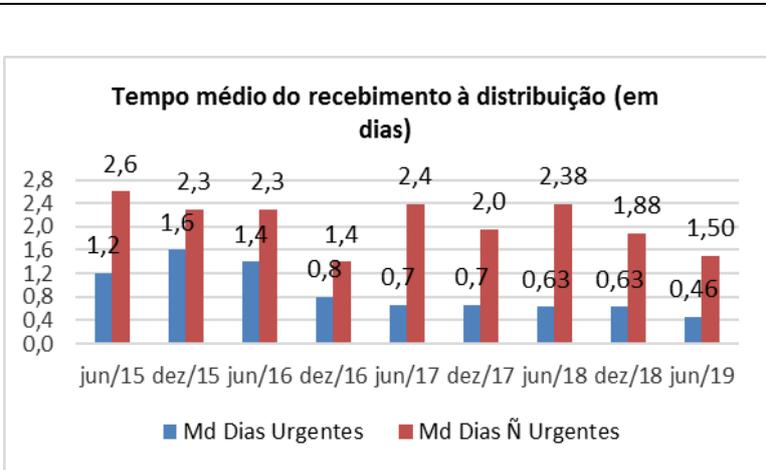
## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) SETORIAL DO 1º SEMESTRE



**FINALIDADE:** Reduzir o tempo médio de permanência entre a autuação e a distribuição.

**META:** < 0,5 dia para os feitos urgentes e < 1,3 dias para os feitos não urgentes.

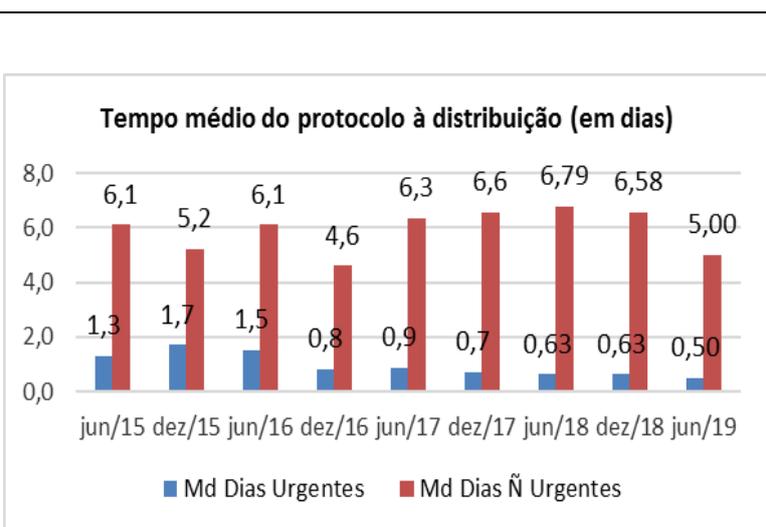
**ANÁLISE:** As médias do indicador estão bem abaixo das metas estabelecidas, em decorrência do aumento do número de horários de distribuição.



**FINALIDADE:** Reduzir o tempo médio de permanência entre o recebimento e a distribuição.

**META:** < 2,0 dias para os feitos urgentes e < 4,0 dias para os feitos não urgentes.

**ANÁLISE:** As médias do indicador estão bem abaixo das metas estabelecidas, como resultado da otimização dos processos de trabalho implementada.



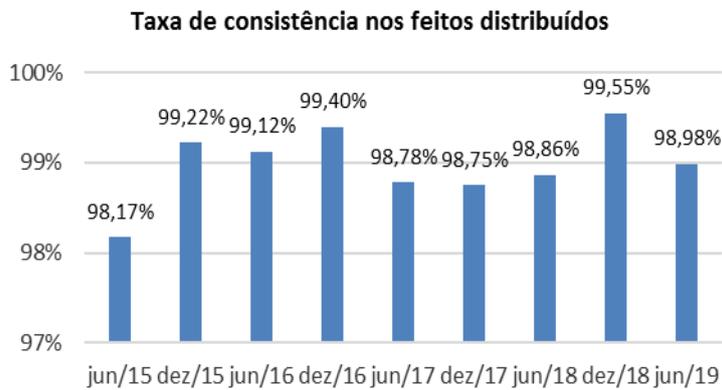
**FINALIDADE:** Acompanhar o tempo médio entre o protocolo e a distribuição.

**META:** Não há meta definida, por tratar-se de indicador de acompanhamento, envolvendo o trabalho de outras unidades que não somente do DECRI.

**ANÁLISE:** O indicador tem apresentado melhor resultado após a implementação de novos procedimentos adotados no DECRI, em conjunto com os demais departamentos.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) SETORIAL DO 1º SEMESTRE



**FINALIDADE:** Aumentar a taxa de conformidade nos serviços de distribuição.

**META:** >98,25% de consistência nos feitos distribuídos.

**ANÁLISE:** O resultado obtido no período de janeiro a junho de 2019 está acima da meta estipulada, demonstrando a eficácia das metodologias implementadas no período, bem como o esforço da equipe em manter a qualidade no desempenho das atividades.

#### 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

#### 5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Realizada a 1ª Reunião de Análise Crítica (RAC) do ano de 2019, em 07 de junho de 2019;
- Superação de todas as metas estipuladas, como reflexo das novas metodologias implementadas;
- Redução do percentual de não conformidades;
- Redução de distribuições canceladas;
- Redução do tempo médio entre a autuação e a distribuição e aumento da quantidade de processos distribuídos diariamente.

#### 6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos).

Solicitações junto à DGTEC, ainda em aberto:

- Disponibilização de visualização do número da última Guia da Central da Digitalização para o DECRI na tela de indexação nos perfis dos indexadores, no sistema SACDIG.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) SETORIAL DO 1º SEMESTRE

- Disponibilização de relatório de acervo de protocolos.
- Inserção de uma coluna nas telas “indicação de responsável” e “andamentos” com o número da última guia movimentada (da central de digitalização para o DECRJ), no sistema SACDIG.
- Integração do PROJUDI ao e-JUD.

### 7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
-----	-----
-----	-----
-----	-----

### 8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		O número de servidores ainda é menor que a lotação prevista.
Tecnologia da Informação		X		A DGTEC tem envidado esforços para atender, em tempo razoável, as demandas feitas nos sistemas de 2º grau. No entanto, no que tange à interface com os sistemas de 1º grau, especialmente o PROJUDI, ainda enfrentamos problemas que impactam seriamente no serviço da Unidade.
Infraestrutura	X			

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) SETORIAL DO 1º SEMESTRE

### 9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

---

- ✓ Superação de todas as metas previamente estabelecidas, apesar do aumento do número de feitos distribuídos e redução do número de funcionários em virtude da adesão ao PIA (Programa de Incentivo à Aposentadoria).
- ✓ Em busca da melhoria contínua, a 2ª Vice-Presidência estipulou, dentre suas principais metas administrativas, a manutenção do nível gerenciado de gestão da qualidade.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

---

<NÃO APLICÁVEL>

### 11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

---



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE



## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL		OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU							Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ					
INDICADOR	Tempo médio entre recebimento e autuação									Autuar, examinar prevenção e impedimento na Segunda Vice-Presidência					
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio entre o recebimento e a autuação							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Cumulativo						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	[ $\sum$ ( data da Autuação ) - $\sum$ ( data do Recebimento ) ] / número de processos (excluídos dias não úteis)							SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor						
META	< 1,50 dia Proc. Urgentes, < 2,70 dias Proc. Não Urgentes					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud		UNIDADE DE MEDIDA	Dias					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	<b>2018</b>														<b>Result.no Per.</b>
	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18			
	Md Dias Urgentes	3,08	0,67	0,46	0,54	0,50	0,50	0,46	0,42	0,50	0,42	0,54	0,46	0,71	
	Md Dias Ñ Urgentes	1,54	1,71	1,38	1,42	2,29	1,63	1,33	1,46	1,63	1,38	1,46	1,29	1,54	
	$\sum$ Proc.Urgentes	1.753	951	1.259	1.297	1.330	1.150	1.228	1.457	1.327	1.518	1.318	1.189	1.315	
	$\sum$ Proc.Ñ Urgentes	1.748	1.881	1.846	1.810	2.251	2.032	2.245	2.368	2.122	2.323	1.939	1.327	1.991	
	<b>2019</b>														<b>Result.no Per.</b>
	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19			
Md Dias Urgentes	1,13	0,38	0,67	0,67	0,29	0,38							0,59		
Md Dias Ñ Urgentes	2,13	1,21	1,21	1,46	1,17	1,25							1,41		
$\sum$ Proc.Urgentes	1.733	1.451	1.224	1.383	1.602	1.279							1.445		
$\sum$ Proc.Ñ Urgentes	2.148	2.192	1.737	1.763	2.457	1.973							2.045		
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>															
LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	<b>0,98/ 1,45</b>														
META URGENTES	<b>&lt; 1,50 dia</b>														
META NÃO URGENTES	<b>&lt; 2,70 dias</b>														
EVOLUÇÃO DO INDICADOR															
ANÁLISE CRÍTICA	Observa-se aumento do tempo médio em relação aos feitos urgentes e diminuição do tempo médio em relação aos feitos não urgentes, em relação ao mesmo período do ano anterior. O aumento se deu devido ao acréscimo de número de processos, diminuição de servidores no serviço e alguns problemas ocorridos no sistema e solucionados pela DGTEC, num lapso de tempo maior. Os resultados se encontram abaixo das metas estipuladas, o que é bastante satisfatório e demonstra o comprometimento da equipe com a melhoria contínua.														
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados,ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bons resultados.														

Responsável pela emissão do Relatório:

Débora Marques Brandão

Responsável (aprovação e divulgação):

Laura Rangel de Oliveira

Data:

01/07/2019



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE



## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL													
INDICADOR	Tempo médio entre autuação e distribuição		OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ										
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência entre a autuação e a distribuição					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Cumulativo							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	[ Σ ( data da Distribuição ) - Σ ( data da Autuação ) ] / número de processos (excluídos dias não úteis)					SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor							
METAS	< 0,50 dia Proc. Urgentes, < 1,30 dia Proc. Não Urgentes			ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud		UNIDADE DE MEDIDA							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018												Result.no	Per.
	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18		
	Md Dias Urgentes	0,21	0,17	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	0,17	0,14
	Md Dias Ñ Urgentes	0,63	0,54	0,50	0,63	0,63	0,71	0,67	0,54	0,58	0,58	0,50	0,46	0,58
	Σ Proc.Urgentes	1.741	974	1.256	1.289	1.332	1.147	1.231	1.453	1.321	1.531	1.300	1.203	1.315
	Σ Proc.Ñ Urgentes	1.757	1.876	1.911	1.860	2.274	2.053	2.311	2.410	2.162	2.380	2.036	1.412	2.037
	2019												Result.no	Per.
	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19		
	Md Dias Urgentes	0,17	0,21	0,21	0,21	0,08	0,08						0,16	0,47
	Md Dias Ñ Urgentes	0,54	0,54	0,63	0,63	0,25	0,21						0,25	0,21
Σ Proc.Urgentes	1.720	1.459	1.222	1.382	1.607	1.274							1.444	
Σ Proc.Ñ Urgentes	2.154	2.294	1.782	1.807	2.512	2.002							2.092	
RESULTADO NO PERÍODO														
LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	0,28/ 0,87													
META URGENTES	< 0,50 dia													
META NÃO URGENTES	< 1,30 dia													
ANÁLISE CRÍTICA	Os resultados encontram-se abaixo da meta estabelecida tanto para os processos urgentes quanto para os não urgentes. Observa-se diminuição do tempo médio em relação ao mesmo período do ano anterior em relação aos processos urgentes e não urgentes, embora tenha havido um aumento no número de processos não urgentes, o que é bastante satisfatório e demonstra o comprometimento da equipe com a melhoria contínua.													
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados,ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bons resultados.													
Responsável pela emissão do relatório:	Débora Marques Brandão			Responsável (aprovação e divulgação):				Laura Rangel de Oliveira				Data: 01/07/2019		



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE



## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X						
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL		OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU		Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ										
INDICADOR	Tempo médio entre recebimento e distribuição				Distribuir feitos na Segunda Vice-Presidência										
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência entre o recebimento e a distribuição							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO INDICADOR DE EFETIVIDADE	Cumulativo						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA									
FÓRMULA	[ Σ ( data da Distribuição ) - Σ ( data do Recebimento) ] / número de processos (excluídos dias não úteis)							SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor						
META	< 2,00 dias Proc. Urgentes, < 4,00 dias Proc. Não Urgentes					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud		UNIDADE DE MEDIDA	Dias					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	<b>2018</b>														Result.no Per.
	Md Dias Urgentes	3,29	0,83	0,58	0,67	0,63	0,63	0,58	0,54	0,63	0,54	0,67	0,63	0,63	0,85
	Md Dias Ñ Urgentes	2,13	2,25	1,88	2,04	2,88	2,38	1,96	1,96	2,21	2,00	1,88	1,88	2,12	
	Σ Proc.Urgentes	1.741	961	1.256	1.289	1.332	1.147	1.231	1.453	1.321	1.529	1.300	1.203	1.314	
	Σ Proc.Ñ Urgentes	1.729	1.832	1.862	1.800	2.230	2.012	2.266	2.350	2.115	2.312	1.979	1.330	1.985	
	<b>2019</b>														Result.no Per.
	Md Dias Urgentes	1,29	0,58	0,83	0,88	0,38	0,46								0,74
	Md Dias Ñ Urgentes	2,67	1,71	1,83	2,08	1,42	1,50								1,87
	Σ Proc.Urgentes	1.720	1.459	1.222	1.382	1.607	1.274								1.444
	Σ Proc.Ñ Urgentes	2.108	2.205	1.730	1.768	2.475	1.965								2.042
RESULTADO NO PERÍODO															
LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	1,27/ 2,32														
META URGENTES	< 2,00 dias														
META NÃO URGENTES	< 4,00 dias														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Observa-se um aumento do tempo médio em relação aos feitos urgentes e queda do tempo médio em relação aos feitos não urgentes, em relação ao mesmo período do ano anterior, embora tenha havido um aumento no número de processos não urgentes. Os resultados se encontram abaixo das metas estipuladas, o que é bastante satisfatório e demonstra o comprometimento da equipe com a melhoria contínua.</p>														
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados,ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bons resultados.</p>														
Responsável pela emissão do relatório:	Débora Marques Brandão				Responsável (aprovação e divulgação):	Laura Rangel de Oliveira				Data:	01/07/2019				



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE



## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																																																																																																						
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ																																																																																																									
INDICADOR	Tempo médio entre protocolo e distribuição				Gerir o Departamento de Autuação e Distribuição Criminal																																																																																																									
FINALIDADE	Acompanhar o tempo médio entre o protocolo e a distribuição							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Cumulativo																																																																																																					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																																																																																						
FÓRMULA	[ Σ ( data da Distribuição ) - Σ ( data do Protocolo ) ] / número de processos (excluídos dias não úteis)							SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor																																																																																																					
META	Não aplicável					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud	UNIDADE DE MEDIDA	Dias																																																																																																					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018		jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.																																																																																															
	Md Dias Urgentes	3,46	0,88	1,21	0,75	0,67	0,63	0,58	0,54	0,63	0,58	0,58	0,67	0,63	0,94																																																																																															
	Md Dias Ñ Urgente	7,54	7,83	6,25	7,63	7,21	6,79	6,17	6,58	6,00	6,29	6,29	6,21	6,58	6,76																																																																																															
	Σ Proc.Urgentes	1.741	974	1.256	1.289	1.332	1.147	1.231	1.453	1.321	1.531	1.531	1.300	1.203	1.315																																																																																															
	Σ Proc.Ñ Urgentes	1.757	1.876	1.911	1.860	2.274	2.053	2.311	2.410	2.410	2.162	2.380	2.162	2.036	2.037																																																																																															
	2019		jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.																																																																																															
	Md Dias Urgentes	1,42	0,63	0,88	0,92	0,42	0,50								0,80																																																																																															
	Md Dias Ñ Urgente	6,75	6,29	6,92	7,08	4,75	5,00								6,13																																																																																															
	Σ Proc.Urgentes	1.720	1.459	1.222	1.382	1.607	1.274								1.444																																																																																															
	Σ Proc.Ñ Urgentes	2.154	2.294	1.782	1.807	2.512	2.002								2.092																																																																																															
RESULTADO NO PERÍODO																																																																																																														
LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	1,38/ 6,04																																																																																																													
META URGENTES	X																																																																																																													
META NÃO URGENTES	X																																																																																																													
			<p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Md Dias Urgentes</th> <th>Md Dias Ñ Urgente</th> <th>Σ Proc.Urgentes</th> <th>Σ Proc.Ñ Urgentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jan/18</td><td>3,46</td><td>7,54</td><td>1.741</td><td>1.757</td></tr> <tr><td>fev/18</td><td>0,88</td><td>7,83</td><td>974</td><td>1.876</td></tr> <tr><td>mar/18</td><td>1,21</td><td>6,25</td><td>1.256</td><td>1.911</td></tr> <tr><td>abr/18</td><td>0,75</td><td>7,63</td><td>1.289</td><td>1.860</td></tr> <tr><td>mai/18</td><td>0,67</td><td>7,21</td><td>1.332</td><td>2.274</td></tr> <tr><td>jun/18</td><td>0,63</td><td>6,79</td><td>1.147</td><td>2.053</td></tr> <tr><td>jul/18</td><td>0,58</td><td>6,17</td><td>1.231</td><td>2.311</td></tr> <tr><td>ago/18</td><td>0,54</td><td>6,58</td><td>1.453</td><td>2.410</td></tr> <tr><td>set/18</td><td>0,63</td><td>6,00</td><td>1.321</td><td>2.162</td></tr> <tr><td>out/18</td><td>0,58</td><td>6,29</td><td>1.531</td><td>2.380</td></tr> <tr><td>nov/18</td><td>0,67</td><td>6,21</td><td>1.300</td><td>2.036</td></tr> <tr><td>dez/18</td><td>0,63</td><td>6,58</td><td>1.203</td><td>1.412</td></tr> <tr><td>jan/19</td><td>1,42</td><td>6,75</td><td>1.720</td><td>2.154</td></tr> <tr><td>fev/19</td><td>0,63</td><td>6,29</td><td>1.459</td><td>2.294</td></tr> <tr><td>mar/19</td><td>0,88</td><td>6,92</td><td>1.222</td><td>1.782</td></tr> <tr><td>abr/19</td><td>0,92</td><td>7,08</td><td>1.382</td><td>1.807</td></tr> <tr><td>mai/19</td><td>0,42</td><td>4,75</td><td>1.607</td><td>2.512</td></tr> <tr><td>jun/19</td><td>0,50</td><td>5,00</td><td>1.274</td><td>2.002</td></tr> </tbody> </table>													Mês	Md Dias Urgentes	Md Dias Ñ Urgente	Σ Proc.Urgentes	Σ Proc.Ñ Urgentes	jan/18	3,46	7,54	1.741	1.757	fev/18	0,88	7,83	974	1.876	mar/18	1,21	6,25	1.256	1.911	abr/18	0,75	7,63	1.289	1.860	mai/18	0,67	7,21	1.332	2.274	jun/18	0,63	6,79	1.147	2.053	jul/18	0,58	6,17	1.231	2.311	ago/18	0,54	6,58	1.453	2.410	set/18	0,63	6,00	1.321	2.162	out/18	0,58	6,29	1.531	2.380	nov/18	0,67	6,21	1.300	2.036	dez/18	0,63	6,58	1.203	1.412	jan/19	1,42	6,75	1.720	2.154	fev/19	0,63	6,29	1.459	2.294	mar/19	0,88	6,92	1.222	1.782	abr/19	0,92	7,08	1.382	1.807	mai/19	0,42	4,75	1.607	2.512	jun/19	0,50	5,00	1.274	2.002
Mês	Md Dias Urgentes	Md Dias Ñ Urgente	Σ Proc.Urgentes	Σ Proc.Ñ Urgentes																																																																																																										
jan/18	3,46	7,54	1.741	1.757																																																																																																										
fev/18	0,88	7,83	974	1.876																																																																																																										
mar/18	1,21	6,25	1.256	1.911																																																																																																										
abr/18	0,75	7,63	1.289	1.860																																																																																																										
mai/18	0,67	7,21	1.332	2.274																																																																																																										
jun/18	0,63	6,79	1.147	2.053																																																																																																										
jul/18	0,58	6,17	1.231	2.311																																																																																																										
ago/18	0,54	6,58	1.453	2.410																																																																																																										
set/18	0,63	6,00	1.321	2.162																																																																																																										
out/18	0,58	6,29	1.531	2.380																																																																																																										
nov/18	0,67	6,21	1.300	2.036																																																																																																										
dez/18	0,63	6,58	1.203	1.412																																																																																																										
jan/19	1,42	6,75	1.720	2.154																																																																																																										
fev/19	0,63	6,29	1.459	2.294																																																																																																										
mar/19	0,88	6,92	1.222	1.782																																																																																																										
abr/19	0,92	7,08	1.382	1.807																																																																																																										
mai/19	0,42	4,75	1.607	2.512																																																																																																										
jun/19	0,50	5,00	1.274	2.002																																																																																																										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Observa-se um aumento do tempo médio tanto nos feitos urgentes como nos não urgentes em relação ao mesmo período do ano anterior, apesar da diminuição do número de processos urgentes e aumento do número de processos não urgentes. O resultado é bastante satisfatório e demonstra o comprometimento e empenho da equipe em atuar junto às unidades de apoio buscando soluções mais céleres para eventuais não-conformidades cuja correção caiba àqueles setores. O tempo médio entre protocolo e distribuição não tem meta por se tratar de indicador de acompanhamento, incluindo o tempo que o processo permanece em outros setores antes de seu recebimento pelo DECRJ.</p>																																																																																																													
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados,ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bons resultados.</p>																																																																																																													
Responsável pela emissão do relatório:	Débora Marques Brandão				Responsável (aprovação e divulgação):	Laura Rangel de Oliveira				Data:	01/07/2019																																																																																																			



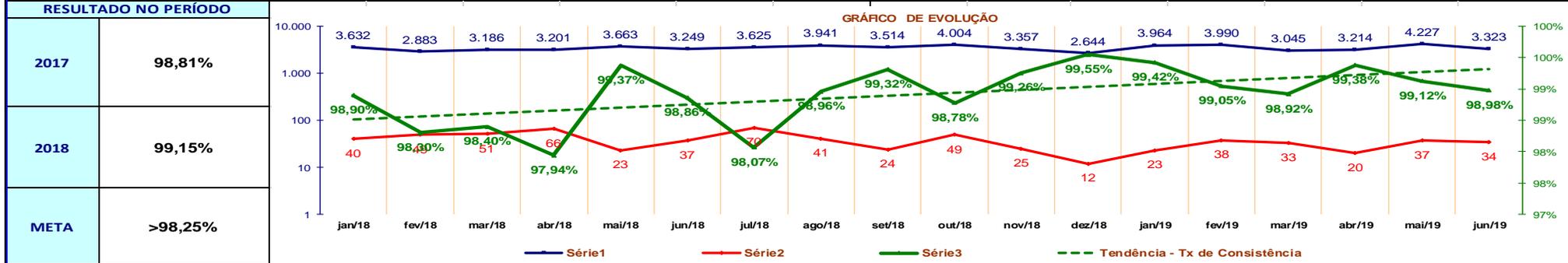
# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais			
INDICADOR	Taxa de consistência nos feitos distribuídos		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir o Departamento de Autuação e Distribuição Criminal			
FINALIDADE	Aumentar a taxa de conformidade nos serviços de distribuição					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Cumulativo
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	[ ( ∑ de feitos corretamente distribuídos ) / ( ∑ de feitos distribuídos ) ] X 100					SENTIDO DE MELHORIA	(MM) Maior é melhor

META	Maior do que 98,25% ao final do ano										ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud e FRM-2VP-002-05	UNIDADE DE MEDIDA	%
RESULTADOS	2018													Result.no Per.
	Tx de Consistência	98,90%	98,30%	98,40%	97,94%	99,37%	98,86%	98,07%	98,96%	99,32%	98,78%	99,26%	99,55%	98,81%
	∑ Distribuídos	3.632	2.883	3.186	3.201	3.663	3.249	3.625	3.941	3.514	4.004	3.357	2.644	40.899
	∑ PNC	40	49	51	66	23	37	70	41	24	49	25	12	487
	2019													Result.no Per.
	Tx de Consistência	99,42%	99,05%	98,92%	99,38%	99,12%	98,98%							
∑ Distribuídos	3.964	3.990	3.045	3.214	4.227	3.323								21.763
∑ PNC	23	38	33	20	37	34								185



<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O resultado obtido está acima da meta estipulada, com linha de tendência ascendente e é considerado satisfatório.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Divulgar o resultado junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados, ressaltando a necessidade de manutenção dos resultados positivos.

Responsável pela emissão do relatório:	Débora Marques Brandão	Responsável (aprovação e divulgação):	Laura Rangel de Oliveira	Data:	01/07/2019
--	------------------------	---------------------------------------	--------------------------	-------	------------