




PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) do 1º Semestre de 2014**

Segunda Vice-Presidência (02VP-DECRI)

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE		
	SEGUNDA VICE-PRESIDÊNCIA (02VP-DECRI)		
Período de Referência: 1º SEMESTRE/14	Emitido em: DEZEMBRO/2014	Aprovado por: Desembargador 2º Vice-Presidente	

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	7
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	7
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	7
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	8
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS	8
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	8
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	9
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	10



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

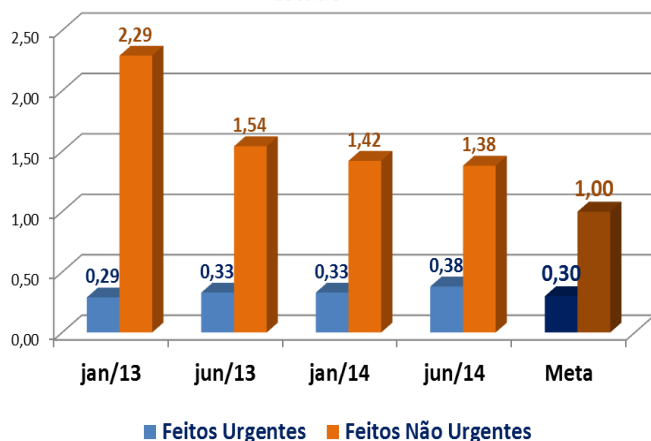
INDICADORES ESTRATÉGICOS																			
GRÁFICO	COMENTÁRIO																		
<NÃO APLICÁVEL>																			
INDICADORES OPERACIONAIS																			
GRÁFICO	COMENTÁRIO																		
<p style="text-align: center;">Tempo Médio (em Dias) entre Autuação e Distribuição</p> <table border="1"><caption>Dados do Gráfico: Tempo Médio (em Dias) entre Autuação e Distribuição</caption><thead><tr><th>Período</th><th>Feitos Urgentes</th><th>Feitos Não Urgentes</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan/13</td><td>0,29</td><td>2,29</td></tr><tr><td>jun/13</td><td>0,38</td><td>1,58</td></tr><tr><td>jan/14</td><td>0,38</td><td>1,42</td></tr><tr><td>jun/14</td><td>0,38</td><td>1,42</td></tr><tr><td>Meta</td><td>1,00</td><td>1,50</td></tr></tbody></table>	Período	Feitos Urgentes	Feitos Não Urgentes	jan/13	0,29	2,29	jun/13	0,38	1,58	jan/14	0,38	1,42	jun/14	0,38	1,42	Meta	1,00	1,50	<p>FINALIDADE: reduzir o tempo médio de permanência entre a autuação e a distribuição. Meta de <0,5 dia para os feitos urgentes e de <1,5 dia para os feitos não urgentes.</p> <p>ANÁLISE: No primeiro semestre a meta foi alcançada pela Unidade e os resultados tiveram melhora considerável em comparação ao ano anterior. Houve a diminuição de mais de 1 dia na média de tempo em relação aos processos não urgentes (que era de 2,24 dias no mesmo período em 2013, passando a 1,22 dia em 2014). O resultado positivo demonstra o comprometimento e empenho da equipe.</p>
Período	Feitos Urgentes	Feitos Não Urgentes																	
jan/13	0,29	2,29																	
jun/13	0,38	1,58																	
jan/14	0,38	1,42																	
jun/14	0,38	1,42																	
Meta	1,00	1,50																	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

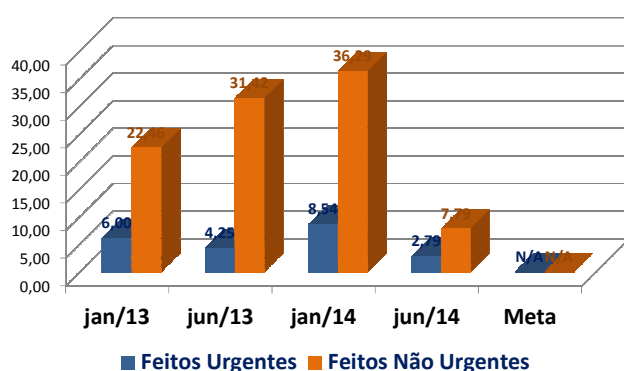
Tempo Médio (em Dias) entre a Autuação e o Estudo



FINALIDADE: reduzir o tempo médio de permanência entre a autuação e o estudo. Meta de <0,4 dia para os feitos urgentes e de <1,4 dia para os feitos não urgentes.

ANÁLISE: No primeiro semestre a meta foi alcançada pela Unidade e os resultados tiveram melhora considerável em comparação ao ano anterior. Houve a diminuição de quase 1 dia na média de tempo em relação aos processos não urgentes (que era de 2,17 dias no mesmo período em 2013, passando a 1,18 dia em 2014). O resultado positivo demonstra o comprometimento e empenho da equipe.

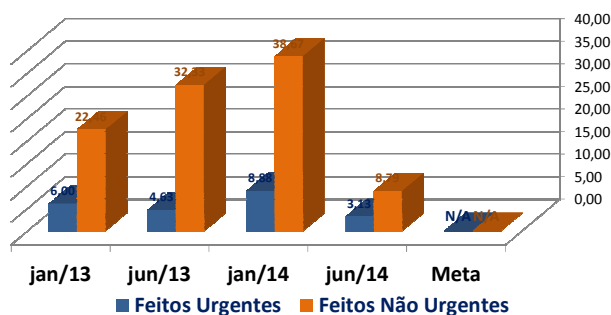
Tempo Médio (em Dias) entre o Protocolo e a Atuação



FINALIDADE: reduzir o tempo médio de permanência entre o protocolo e a autuação. Não há meta definida, tendo em vista que o indicador inclui trabalho de outras unidades.

ANÁLISE: No primeiro semestre os resultados se mantiveram abaixo da média do ano anterior. Houve a redução de mais de 8 dias na média de tempo em relação aos processos não urgentes (que era de 23,61 dias no mesmo período em 2013, passando a 15,58 dias em 2014). O resultado positivo demonstra o comprometimento e empenho da equipe.

Tempo Médio (em Dias) entre o Protocolo e a Distribuição



FINALIDADE: reduzir o tempo médio de permanência entre o protocolo e a distribuição. Não há meta definida, tendo em vista que o indicador inclui trabalho de outras unidades.

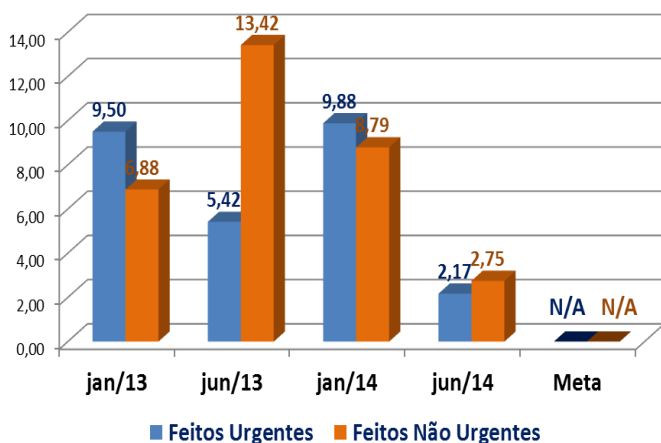
ANÁLISE: No primeiro semestre os resultados se mantiveram abaixo da média do ano anterior. Houve a redução de mais de 8 dias na média de tempo em relação aos processos não urgentes (que era de 25,31 dias no mesmo período em 2013, passando a 17,17 dias em 2014) e de quase 1 dia em relação aos feitos urgentes (que era de 4,46 dias no mesmo período em 2013, passando a 3,57 dias em 2014). O resultado positivo demonstra o comprometimento e empenho da equipe.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

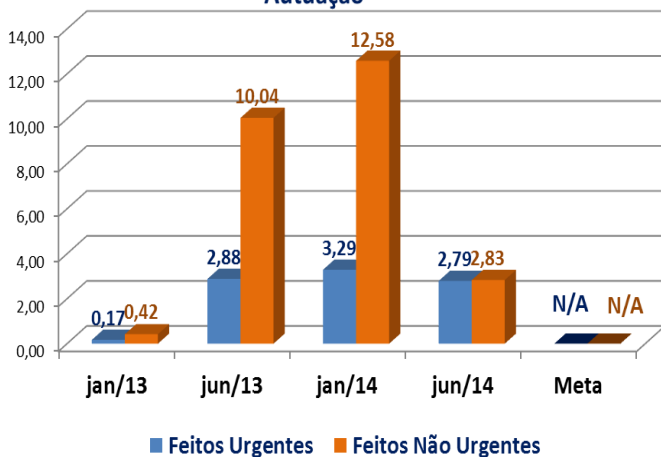
Tempo Médio (em Dias) entre a Digitalização e Indexação



FINALIDADE: Monitorar o tempo médio de permanência entre Digitalização e Indexação. Não há meta definida, tendo em vista que o indicador inclui trabalho de outras unidades.

ANÁLISE: No primeiro semestre os resultados se mantiveram muito abaixo da média do ano anterior. Houve a redução de mais de 5 dias na média de tempo em relação aos processos não urgentes (que era de 9,73 dias no mesmo período em 2013, passando a 4,45 dias em 2014) e de mais de 6 dias em relação aos feitos urgentes (que era de 8,99 dias no mesmo período em 2013, passando a 2,84 dias em 2014). O resultado é excelente e demonstra os esforços da Unidade junto às unidades de apoio para reduzir o tempo de envio dos processos digitalizados ao DECRI.

Tempo Médio (em Dias) entre a Indexação e a Autuação



FINALIDADE: Reduzir o tempo médio de permanência entre Indexação e Autuação. As metas serão definidas na próxima RAC, tendo em vista a grande oscilação que o índice vem sofrendo devido a problemas na digitalização, que faz com que os processos tenham que ser devolvidos para conserto, o que acaba por aumentar muito a média nos meses em que há mais ocorrências.

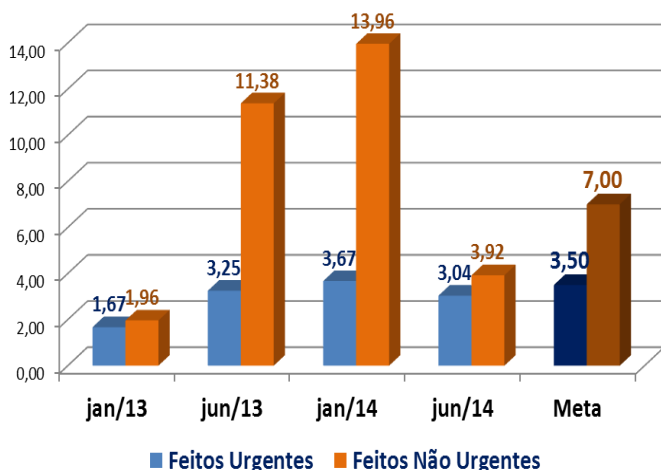
ANÁLISE: No primeiro semestre resultado em relação aos feitos urgentes apresentou ligeiro aumento de aproximadamente 13 horas em relação ao mesmo período no ano anterior, fato causado pela grande quantidade de feriados ocorridos no mês de junho em decorrência da Copa do Mundo. Em relação aos feitos não urgentes, houve redução de 2 horas no tempo médio. O resultado é considerado satisfatório, pois, devido ao empenho da equipe, conseguiu-se que os índices não fossem impactados apesar da grande quantidade de feriados no último mês analisado.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

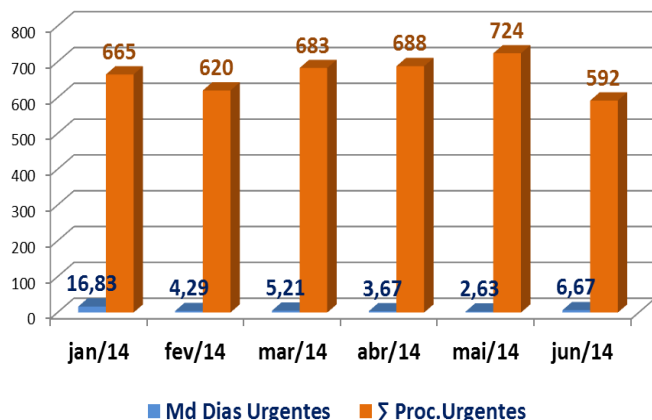
Tempo Médio (em Dias) entre a Indexação e a Distribuição



FINALIDADE: Reduzir o tempo médio de permanência entre Indexação e Distribuição. Meta de 3,5 dias para os feitos urgentes e de 7 dias para os feitos não urgentes.

ANÁLISE: Este indicador passou a ser o objetivo da qualidade no ano de 2014. No primeiro semestre a meta foi alcançada pela Unidade e os resultados apresentam tendência de melhora em relação ao ano anterior.

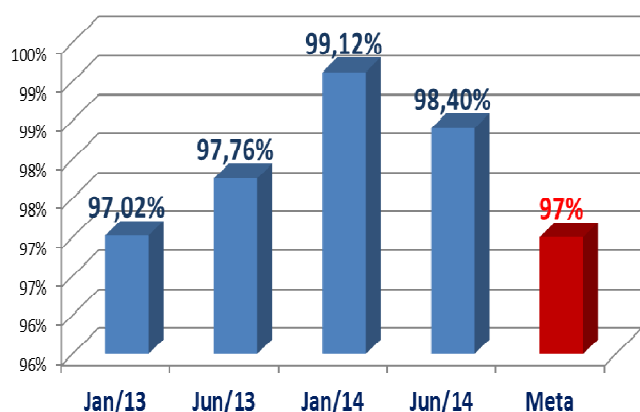
Tempo Médio (em Dias) entre o Protocolo Inicial Eletrônico e a Distribuição



FINALIDADE: Reduzir o tempo médio de permanência entre Protocolo Inicial Eletrônico e Distribuição. As metas serão definidas na próxima RAC, por se tratar de nova forma de protocolo, implementada em agosto/13, tendo a necessidade de se criar uma base histórica maior.

ANÁLISE: O indicador sofre grandes oscilações por ter sua contagem iniciada no momento da entrada do protocolo no portal eletrônico, que fica disponível 24 horas por dia, fazendo com que o índice aumente em decorrência da grande quantidade de feriados do primeiro semestre.

Taxa de Consistência na Distribuição



FINALIDADE: Aumentar a taxa de conformidade nos serviços de distribuição.

ANÁLISE: No primeiro semestre a meta foi alcançada pela Unidade e os resultados tiveram melhora considerável em comparação ao ano anterior, passando de 97,73% de conformidades no mesmo período em 2013 para 98,66% em 2014, o que demonstra o comprometimento da equipe com a qualidade.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- A unidade revisou todas as RAD 2VP/DECRI, com implementação em 21/02/2014.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

- Demora excessiva na virtualização de processos volumosos;
- Dificuldade de leitura de processos com mesmo CNJ, com recursos iguais ou diferentes, devido ao agrupamento das peças em ordem de numeração, quando o agrupamento deveria ficar na ordem cronológica;
- Permanência de processos no local virtual “central de indexação”, mesmo depois da virtualização das peças;
- Inconsistência nas informações das planilhas de indicadores nos dados extraídos dos sistemas informatizados;
- Necessidade de delimitação da data de entrada de documentos eletrônicos, para efeitos estatísticos, a partir do recebimento no DECRI;
- Disponibilização de marcação automática de processos urgentes no momento do cadastro na DIPRO;
- Dificuldade na autuação de processos com mudança de classe processual determinada pelos relatores, após distribuição;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
-----	-----
-----	-----
-----	-----

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		A unidade está com o quadro de servidores bem abaixo do necessário.
Tecnologia da Informação		X		Ainda existem muitas pendências relativas ao sistema E-JUD.
Infraestrutura	X			-----

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

A unidade tem se empenhado em resolver as situações pendentes junto à DGTEC, a fim de evitar que inconsistências no sistema prejudiquem a prestação jurisdicional em tempo adequado.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES																	
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																	
UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE									
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais												
INDICADOR	Tempo Médio entre Autuação e Distribuição				DISTRIBUIR PROCESSOS NO DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CRIMINAL												
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência entre o Autuação e a Distribuição								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Cumulativo							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE									
FÓRMULA	[Σ (data da Distribuição) - Σ (data da Autuação)] / número de processos								SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor							
METAS	< 1 dia Proc. Urgentes, < 1,5 dias Proc. Não Urgentes					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud			UNIDADE DE MEDIDA	Dias						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013														Result.no	Per.	
	Md Dias Urgentes	0,29	0,25	0,13	1,96	0,17	0,38	0,50	0,25	0,33	0,29	0,42	0,29	0,29	0,44		
	Md Dias N Urgentes	2,29	1,75	1,38	4,75	1,67	1,58	1,21	1,17	1,46	1,17	1,42	1,17	1,17	1,75		
	Σ Proc.Urgentes	1.224	885	930	1.084	1.175	1.030	1.278	1.069	1.018	1.082	951	1.082	951	826	1.046	
	Σ Proc.N Urgentes	1.219	968	923	1.293	1.263	1.025	983	2.404	1.423	1.500	1.263	1.124	1.213	1.561	1.330	1.687
	2014														Result.no	Per.	
	Md Dias Urgentes	0,38	0,42	0,50	0,42	0,29	0,38									0,40	
	Md Dias N Urgentes	1,42	1,04	1,21	1,17	1,04	1,42									1,22	
Σ Proc.Urgentes	1.060	825	921	955	964	736									910		
Σ Proc.N Urgentes	1.213	2.007	1.561	1.330	1.687	1.112									1.485		
RESULTADO NO PERÍODO																	
LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	0,44/ 1,75																
META URGENTES	< 0,5 dia																
META NÃO URGENTES	< 1,5 dia																
EVOLUÇÃO DO INDICADOR																	
ANÁLISE CRÍTICA	Observa-se ligeira elevação do tempo médio em ambos os índices, mantendo-se porém abaixo das metas definidas. Resultado satisfatório.																
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar resultados junto à equipe.																
Responsável pela emissão do relatório:		Dominique S. de O. Crispim			Responsável (aprovação e divulgação):			Laura Rangel de Oliveira			Data:		11/07/2014				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais									
INDICADOR	Tempo Médio de Estudo				ESTUDAR DOCUMENTOS NO DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CRIMINAL									
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência entre a Autuação e o Estudo										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Cumulativo		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	[\sum (data do Término do Estudo) - \sum (data da Autuação)] / número de processos										SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor		
META	< 0,3 dias Proc. Urgentes, < 1 dia Proc. Não Urgentes					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud			UNIDADE DE MEDIDA	Dias			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013													
	Md Dias Urgentes	0,29	0,21	0,13	1,92	0,17	0,33	0,46	0,25	0,33	0,29	0,38	0,29	0,42
	Md Dias Ñ Urgentes	2,29	1,54	1,33	4,71	1,58	1,54	1,17	1,13	1,42	1,17	1,38	1,17	1,70
	\sum Proc.Urgentes	1.224	885	930	1.084	1.175	1.030	1.278	1.069	1.018	1.082	951	826	1046,00
	\sum Proc.Ñ Urgentes	1.219	968	923	1.293	1.263	1.025	983	2.404	1.423	1.500	1.265	1.122	1.282
	2014													
	Md Dias Urgentes	0,33	0,38	0,50	0,42	0,29	0,38							0,38
	Md Dias Ñ Urgentes	1,42	1,00	1,17	1,17	0,96	1,38							1,18
	\sum Proc.Urgentes	1.060	825	921	955	964	736							910
	\sum Proc.Ñ Urgentes	1.213	2.007	1.561	1.330	1.687	1.112							1.485
RESULTADO NO PERÍODO														
LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	0,42/ 1,70													
META URGENTES	< 0,4 dia													
META NÃO URGENTES	< 1,4 dia													
ANÁLISE CRÍTICA	Observa-se ligeira elevação do tempo médio em ambos os índices, mantendo-se porém abaixo das metas definidas. Resultado satisfatório.													
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar resultados junto à equipe.													
Responsável pela emissão do Relatório:	Dominique S. de O. Chrispin			Responsável (aprovação e divulgação):	Laura Rangel de Oliveira			Data:	11/07/2014					



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais										
INDICADOR	Tempo Médio entre Protocolo e Atuação				AUTUAR PROCESSOS NO DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CRIMINAL										
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência entre o Protocolo e a Atuação							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE EFETIVIDADE		Cumulativo			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	[\sum (data da Atuação) - \sum (data do Protocolo)] / número de processos									SENTIDO DE MELHORIA		(mM) Menor é melhor			
META	< 3,1 dias Proc. Urgentes, < 22 dias Proc. Não Urgentes						ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud			UNIDADE DE MEDIDA	Dias			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013														
	Md Dias Urgentes	6,00	3,04	2,25	4,21	4,17	4,25	5,08	4,58	3,29	4,50	3,75	2,29	3,95	
	Md Dias N Urgentes	22,46	17,13	21,04	23,83	25,75	31,42	25,83	22,75	14,29	17,33	20,79	20,29	21,91	
	\sum Proc.Urgentes	1.224	887	952	1.058	1.177	1.035	1.276	1.068	1.012	1.082	959	812	1.061	
	\sum Proc.N Urgentes	1.236	947	925	1.311	1.281	963	1.044	2.414	1.428	1.599	1.213	1.128	1.291	
	2014														
	Md Dias Urgentes	8,54	2,54	2,17	1,96	1,17	2,79								3,20
	Md Dias N Urgentes	36,29	17,00	12,21	11,50	8,71	7,79								15,58
	\sum Proc.Urgentes	1.061	849	908	958	962	749								915
	\sum Proc.N Urgentes	1.321	2.005	1.603	1.343	1.713	1.132								1.520
RESULTADO NO PERÍODO															
LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	3,95/ 21,91														
META URGENTES	X														
META NÃO URGENTES	X														
EVOLUÇÃO DO INDICADOR															
ANÁLISE CRÍTICA															
Observa-se ligeira variação em ambos os índices, mantendo-se sempre abaixo da média do ano anterior. Resultado bastante satisfatório.															
AÇÕES GERENCIAIS															
Divulgar o resultado junto à equipe.															
Responsável pela emissão do relatório:			Dominique S. de O. Chrispin			Responsável (aprovação e divulgação):			Laura Rangel de Oliveira			Data: 11/07/2014			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais									
INDICADOR	Tempo Médio entre Protocolo e Distribuição				DISTRIBUIR PROCESSOS NO DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CRIMINAL									
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência entre o Protocolo e a Distribuição										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Cumulativo		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA					INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	[Σ (data da Distribuição) - Σ (data do Protocolo)] / número de processos										SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor		
META	< 1,80 dias Proc. Urgentes, < 16 dias Proc. Não Urgentes						ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud			UNIDADE DE MEDIDA	Dias		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013													
		jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result.no Per.
	Md Dias Urgentes	6,00	3,29	2,42	6,13	4,29	4,63	5,50	4,92	3,63	4,83	4,21	2,63	4,37
	Md Dias Ñ Urgentes	22,46	18,83	22,21	28,42	27,63	32,33	27,08	24,58	15,83	18,25	22,75	22,08	23,54
	Σ Proc.Urgentes	1.224	885	930	1.081	1.175	1.027	1.277	1.067	1.018	1.082	950	826	1.045
	Σ Proc.Ñ Urgentes	1.219	966	921	1.285	1.257	1.024	980	2.395	1.405	1.491	1.252	1.121	1.276
	2014													
		jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14	Result.no Per.
	Md Dias Urgentes	8,88	2,96	2,63	2,38	1,42	3,13							3,57
	Md Dias Ñ Urgentes	38,67	19,08	13,21	13,00	10,25	8,79							17,17
Σ Proc.Urgentes	1.058	824	919	954	964	736							909	
Σ Proc.Ñ Urgentes	1.207	2.002	1.555	1.328	1.684	1.106							1.480	
RESULTADO NO PERÍODO														
LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	4,37/ 23,54													
META URGENTES	X													
META NÃO URGENTES	X													
ANÁLISE CRÍTICA	Observa-se ligeira variação em ambos os índices, mantendo-se sempre abaixo da média do ano anterior. Resultado bastante satisfatório.													
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar o resultado junto à equipe.													
Responsável pela emissão do relatório:	Dominique S. de O. Crispim			Responsável (aprovação e divulgação):	Laura Rangel de Oliveira			Data:	11/07/2014					



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da <i>intranet</i> é cópia não controlada.																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais											
INDICADOR	Tempo Médio entre Digitalização e Indexação				DISTRIBUIR PROCESSOS NO DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CRIMINAL											
FINALIDADE	Monitorar o tempo médio de permanência entre a Digitalização e Indexação							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE EFETIVIDADE		Cumulativo					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	[Σ (data da Indexação) - Σ (data da Digitalização)] / número de processos							SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor							
METAS	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud			UNIDADE DE MEDIDA	Dias					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013														Result.no Per.	
	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13				
	Md Dias Urgentes	9,50	10,58	7,29	9,17	11,96	5,42	3,29	3,42	3,42	8,96	3,46	3,21	6,64		
	Md Dias N Urgentes	6,88	7,79	9,29	9,29	11,71	13,42	3,33	3,46	5,04	5,00	3,50	3,92	6,89		
	Σ Proc.Urgentes	23	12	17	62	33	42	154	109	151	81	48	23	63		
	Σ Proc.N Urgentes	1.182	910	1.137	1.308	1.189	907	1.234	1.709	1.351	1.468	1.395	941	1.228		
	2014														Result.no Per.	
	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14				
Md Dias Urgentes	9,88	0,83	1,16	1,29	1,71	2,17							2,84			
Md Dias N Urgentes	8,79	1,54	5,76	4,88	3,00	2,75							4,45			
Σ Proc.Urgentes	46	8	39	50	50	29							37			
Σ Proc.N Urgentes	1.505	340	1.525	1.323	1.626	1.308							1.271			
RESULTADO NO PERÍODO																
LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	6,64/6,89															
META URGENTES	X															
META NÃO URGENTES	X															
EVOLUÇÃO DO INDICADOR																
ANÁLISE CRÍTICA	Observa-se ligeira elevação do tempo médio em relação aos processos urgentes e ligeira queda em relação aos não urgentes. Os índices se matêm bem abaixo da média do mês anterior. Os resultados são bastante satisfatórios.															
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar resultados junto à equipe.															
Responsável pela emissão do relatório:			Dominique S. de O. Chrispin			Responsável (aprovação e divulgação):			Laura Rangel de Oliveira			Data:			11/07/2014	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais										
INDICADOR	Tempo Médio entre Indexação e Autuação				DISTRIBUIR PROCESSOS NO DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CRIMINAL										
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência entre a Indexação e a Autuação							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO INDICADOR DE EFETIVIDADE			Cumulativo				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		SENTIDO DE MELHORIA			(mM) Menor é melhor				
FÓRMULA	[Σ (data da Autuação) - Σ (Indexação)] / número de processos														
METAS	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX							ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud		UNIDADE DE MEDIDA	Dias			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013		jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result.no Per.
	Md Dias Urgentes		0,17	1,17	0,83	4,08	4,54	2,88	3,83	4,67	1,46	14,42	2,17	2,46	3,56
	Md Dias N Urgentes		0,42	0,63	4,67	7,75	8,54	10,04	13,88	8,88	2,75	2,46	6,75	7,04	6,15
	Σ Proc.Urgentes		23	13	15	47	33	57	113	144	147	91	47	24	63
	Σ Proc.N Urgentes		1.170	896	876	1.238	1.183	888	946	2.242	1.343	1.473	1.115	1.064	1.203
	2014		jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14	Result.no Per.
	Md Dias Urgentes		3,29	8,29	1,08	1,29	0,50	2,79							2,87
	Md Dias N Urgentes		12,58	11,00	1,67	2,17	1,29	2,83							5,26
	Σ Proc.Urgentes		47	12	39	50	49	28							38
	Σ Proc.N Urgentes		1.232	857	1.451	1.295	1.518	1.053							1.234
RESULTADO NO PERÍODO															
LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	3,56/ 6,15														
META URGENTES	X														
META NÃO URGENTES	X														
EVOLUÇÃO DO INDICADOR															
ANÁLISE CRÍTICA															
Observa-se elevação do tempo médio em ambos os índices, causado pelos feriados da Copa.															
AÇÕES GERENCIAIS															
Divulgar resultados junto à equipe. Tendo em vista tratar-se de mês atípico, irá se observar o desenvolvimento do indicador ao longo dos meses seguintes.															
Responsável pela emissão do relatório:			Dominique S. de O. Crispim				Responsável (aprovação e divulgação):			Laura Rangel de Oliveira			Data: 11/07/2014		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X					
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL				Garantir a agilidade nos trâmites judiciais										
INDICADOR	Tempo Médio entre Indexação e Distribuição				DISTRIBUIR PROCESSOS NO DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CRIMINAL										
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência entre a Indexação e a Distribuição									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Cumulativo				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA				INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	[\sum (data da Distribuição) - \sum (indexação)] / número de processos									SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor				
METAS	3,5 dia Proc. Urgentes, 7 dias Proc. Não Urgentes						ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud				UNIDADE DE MEDIDA	Dias		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013		jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result.no Per.
	Md Dias Urgentes		1,67	1,42	1,67	4,88	5,25	3,25	4,96	5,29	1,75	14,79	2,50	3,04	4,21
	Md Dias Ñ Urgentes		1,96	2,29	5,88	10,00	10,42	11,38	14,79	10,46	4,13	3,67	7,58	8,33	7,57
	\sum Proc.Urgentes		24	13	15	47	32	58	110	147	147	90	48	24	63
	\sum Proc.Ñ Urgentes		1.158	910	879	1.209	1.174	941	894	2.256	1.359	1.420	1.180	1.075	1.205
	2014		jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14	Result.no Per.
	Md Dias Urgentes		3,67	9,08	1,67	1,54	0,79	3,04							3,30
	Md Dias Ñ Urgentes		13,96	12,13	3,96	3,21	2,63	3,92							6,64
	\sum Proc.Urgentes		47	18	36	52	51	27							39
	\sum Proc.Ñ Urgentes		1.154	1.100	1.501	1.263	1.607	1.075							1.283
RESULTADO NO PERÍODO															
LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	4,21/ 7,57														
META URGENTES	3,50														
META NÃO URGENTES	7														
<p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p>															
ANÁLISE CRÍTICA	Observa-se elevação do tempo médio em ambos os índices, causado pelos feriados da Copa.														
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar resultados junto à equipe. Tendo em vista tratar-se de mês atípico, irá se observar o desenvolvimento do indicador ao longo dos meses seguintes.														
Responsável pela emissão do relatório:	Dominique S. de O. Chrispin				Responsável (aprovação e divulgação):	Laura Rangel de Oliveira				Data:	11/07/2014				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL		02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																																									
TEMA		EFICIÊNCIA OPERACIONAL		OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU		Garantir a agilidade nos trâmites judiciais																																													
INDICADOR		Tempo Médio entre Protocolo Inicial Eletrônico e Distribuição		OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU		DISTRIBUIR PROCESSOS NO DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CRIMINAL																																													
FINALIDADE		Reduzir o tempo médio de permanência entre o Protocolo Inicial Eletrônico e a Distribuição								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Cumulativo																																							
PERIODICIDADE		Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																									
FÓRMULA		[\sum (data da Distribuição) - \sum (data dProtocolo Inicial Eletrônico)] / número de processos								SENTIDO DE MELHORIA		(mM) Menor é melhor																																							
METAS		XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX							ORIGEM DOS DADOS		Sistema Ejud	UNIDADE DE MEDIDA	Dias																																						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013		jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result.no Per.																																				
	Md Dias Urgentes									2,58	6,58	5,17	6,25	3,79	4,87																																				
	\sum Proc.Urgentes									635	706	813	682	593	686																																				
	2014		jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14	Result.no Per.																																				
Md Dias Urgentes		16,83	4,29	5,21	3,67	2,63	6,67							6,55																																					
\sum Proc.Urgentes		665	620	683	688	724	592							662																																					
RESULTADO NO PERÍODO																																																			
LINHA DE BASE	4,87																																																		
META	X																																																		
		<p style="text-align: center;">EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> <table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Evolução do Indicador</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Σ Proc.Urgentes</th> <th>Md Dias Urgentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>ago/13</td><td>635</td><td>2,58</td></tr> <tr><td>set/13</td><td>706</td><td>6,58</td></tr> <tr><td>out/13</td><td>813</td><td>5,17</td></tr> <tr><td>nov/13</td><td>682</td><td>6,25</td></tr> <tr><td>dez/13</td><td>593</td><td>3,79</td></tr> <tr><td>jan/14</td><td>665</td><td>16,83</td></tr> <tr><td>fev/14</td><td>620</td><td>4,29</td></tr> <tr><td>mar/14</td><td>683</td><td>5,21</td></tr> <tr><td>abr/14</td><td>688</td><td>3,67</td></tr> <tr><td>mai/14</td><td>724</td><td>2,63</td></tr> <tr><td>jun/14</td><td>592</td><td>6,67</td></tr> </tbody> </table>														Mês	Σ Proc.Urgentes	Md Dias Urgentes	ago/13	635	2,58	set/13	706	6,58	out/13	813	5,17	nov/13	682	6,25	dez/13	593	3,79	jan/14	665	16,83	fev/14	620	4,29	mar/14	683	5,21	abr/14	688	3,67	mai/14	724	2,63	jun/14	592	6,67
Mês	Σ Proc.Urgentes	Md Dias Urgentes																																																	
ago/13	635	2,58																																																	
set/13	706	6,58																																																	
out/13	813	5,17																																																	
nov/13	682	6,25																																																	
dez/13	593	3,79																																																	
jan/14	665	16,83																																																	
fev/14	620	4,29																																																	
mar/14	683	5,21																																																	
abr/14	688	3,67																																																	
mai/14	724	2,63																																																	
jun/14	592	6,67																																																	
ANÁLISE CRÍTICA	Observa-se elevação do tempo médio, causado pelo feriado da Copa, uma vez que durante este período, os protocolos eletrônicos continuaram sendo enviados, só podendo ser autuados após o fim do mesmo.																																																		
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar resultados junto à equipe. Tendo em vista tratar-se de mês atípico, irá se observar o desenvolvimento do indicador ao longo dos meses seguintes.																																																		
Responsável pela emissão do relatório:		Dominique S. de O. Crispim				Responsável (aprovação e divulgação):				Laura Rangel de Oliveira				Data:	11/07/2014																																				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais										
INDICADOR	TAXA DE CONSISTÊNCIA NOS FEITOS DISTRIBUÍDOS			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	AUTUAR PROCESSOS NO DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CRIMINAL										
FINALIDADE	Aumentar a taxa de conformidade nos serviços de distribuição							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Cumulativo						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	[(∑ de PNC) / (∑ de Distribuídos)] X 100							SENTIDO DE MELHORIA	(MM) Maior é melhor						
META	Maior do que 97,00% ao final de 2013							ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud			UNIDADE DE MEDIDA	Dias		
RESULTADOS	2012		jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result.no Per.
	Tx de Consistência		97,02%	97,74%	98,23%	98,00%	97,83%	97,76%	98,69%	98,45%	98,80%	98,45%	98,54%	99,10%	98,21%
	∑ Distribuídos		2.886	2.031	2.152	2.550	2.720	2.228	2.439	3.617	2.666	2.779	2.332	1.995	30.395
	∑ PNC		86	46	38	51	59	50	32	56	32	43	34	34	18
	2013		jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14	Result.no Per.
	Tx de Consistência		99,12%	98,38%	98,69%	99,32%	98,09%	98,40%							98,66%
∑ Distribuídos		2.502	2.899	2.594	2.366	2.727	1.938							15.026	
∑ PNC		22	47	34	16	52	31							202	
RESULTADO NO PERÍODO															
2013	98,21%														
2014	98,66%														
META	>97,00%														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Observa-se queda na quantidade de feitos distribuídos, fato que se deve à grande quantidade de feriados decorrentes da Copa do Mundo no mês de junho/14. Houve aumento da taxa de consistência. Resultado satisfatório.</p>														
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Divulgar o resultado junto à equipe, ressaltando a necessidade de manutenção dos resultados positivos.</p>														
Responsável pela emissão do relat	Dominique Salgado de Oliveira Chrispim				Responsável (aprovação e divulgação):	Laura Rangel de Oliveira				Data:	02/07/2014				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.