



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012

02 – 03 – 04 – 06 – 11 – 12
Núcleos Regionais

(DGDIN-SEMAR)

	RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012			
	Unidade Organizacional: Diretoria Geral de Desenvolvimento Institucional (DGDIN)	Proposto por: DGDIN/GBDIN	Aprovado por: DGDIN	Período: 2007

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	03
2. A IMPLEMENTAÇÃO EM NÚMEROS E REGISTROS	04
3. PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS NOS 03 e 11 NUR – SIGA BÁSICO	06
4. PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS NO 06 NUR – SIGA PLANEJADO	11
5. PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS NO 04 NUR – RECUPERAÇÃO/MANUTENÇÃO DO SIGA	13
6. PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS NO 02 NUR – MANUTENÇÃO DO SIGA GERENCIADO	14
7. PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS NO 12 NUR – MANUTENÇÃO DO SIGA GERENCIADO	18
8. MELHORIAS (GERAIS) IMPLEMENTADAS EM 2012	21
9. CONCLUSÃO	22

	RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012		
	Unidade Organizacional: DGDIN/SEMAR	Aprovado por: DGDIN	Período: JANEIRO A DEZEMBRO 2012

1. INTRODUÇÃO

O relatório expõe as principais realizações do Serviço de Manutenção e Replicação do SIGA da Diretoria Geral de Desenvolvimento Institucional (DGDIN-SEMAR), em parceria com os 02, 03, 04, 06, 11 e 12 Núcleos Regionais, no período de janeiro a dezembro de 2012.

O SEMAR é responsável pela implementação do SIGA nas Varas Cíveis dos Núcleos Regionais e conta, no processo, com o auxílio dos Facilitadores do SIGA - servidores lotados no NUR que apoiam e intermedeiam a implementação do SIGA junto às unidades integrantes do projeto, replicando os conhecimentos passados pela DGDIN a gestores e equipes.

Nos 03 (Petrópolis) e 11 (Cabo-Frio) Núcleos Regionais, a implementação do SIGA BÁSICO teve início em março de 2012, abrangendo 15 Varas Cíveis e abordando os cinco elementos basilares ao sistema de gestão: Conhecimento do SIGA / Direcionadores Estratégicos / Processos de Trabalho / Equipes / Ambiente de Trabalho / Gerenciamento de Recursos.

No 06 Núcleo Regional (Campos dos Goytacazes), a DGDIN deu continuidade, a partir de janeiro, ao processo pela implementação do SIGA PLANEJADO em 09 Varas Cíveis, com desenvolvimento dos elementos: Comunicação Interna / Acompanhamento de Indicadores / Controle de documentos e de Registros / Gestão de Competências.

Nos 02 (Niterói), 04 (Duque de Caxias) e 12 (Méier) Núcleos Regionais, onde o SIGA GERENCIADO já havia sido implementado, foi realizada a manutenção do sistema, a partir de fevereiro, com a revisão dos conceitos: Análise de indicadores / Produtos não-conformes / Inspeção Cratorária e Análise Crítica do SIGA, onde se promoveu o aprofundamento das análises, no objetivo de conduzir as unidades à melhoria da gestão.

Os diferentes processos se desenvolveram, de acordo com as especificidades de cada Núcleo, de forma gradual e progressiva, tendo o SEMAR realizado reuniões periódicas, visitas às unidades, capacitações e palestras.

As avaliações do SIGA foram realizadas de agosto a novembro de 2012, e 100% das unidades integrantes do projeto obtiveram aprovação no grau de implementação/manutenção do sistema.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012

Unidade Organizacional:
DGDIN/SEMAR

Aprovado por:
DGDIN

Período:
JANEIRO A DEZEMBRO 2012

Emissão:
18/01/2013

2. A IMPLEMENTAÇÃO EM NÚMEROS E REGISTROS

A IMPLEMENTAÇÃO EM NÚMEROS

NÚCLEO REGIONAL	REUNIÕES SEMAR COM FACILITADORES / GESTORES	VISITAS SEMAR ÀS UNIDADES	PALESTRAS SEMAR
02 (NITERÓI)	07	26	08
03 (ITAIPAVA)	07	18	11
04 (CAXIAS)	03	08	02
06 (CAMPOS)	08	24	06
11 (CABO-FRIO)	07	15	11
12 (MÉIER)	05	10	06

2.1 DESENVOLVIMENTO DO SIGA



02 NUR – FEVEREIRO/12 – REUNIÃO DA DGDIN COM FACILITADORES DO SIGA



03 NUR – MARÇO/12 – JUIZ DIRIGENTE PARTICIPA DA APRESENTAÇÃO DO SIGA



06 NUR – ABRIL/12 – DGDIN CAPACITA GESTORES



11 NUR – AGOSTO/12 – JUIZ DIRIGENTE ACOMPANHA CAPACITAÇÃO DE GESTORES



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012

Unidade Organizacional:
DGDIN/SEMAR

Aprovado por:
DGDIN

Período:
JANEIRO A DEZEMBRO 2012

Emissão:
18/01/2013



04 NUR – ABRIL/12 – REUNIÃO DGDIN COM GESTORES E FACILITADORES DO SIGA



12 NUR – AGOSTO/12 – DGDIN RECAPACITA GESTORES



06 NUR – AGOSTO/12 - AVALIAÇÃO DO SIGA PLANEJADO



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012

Unidade Organizacional:
DGDIN/SEMAR

Aprovado por:
DGDIN

Período:
JANEIRO A DEZEMBRO 2012

Emissão:
18/01/2013



03 NUR – SETEMBRO/12 – AVALIAÇÃO SIGA BÁSICO



11 NUR – SETEMBRO/12 – AVALIAÇÃO SIGA BÁSICO



11 NUR – SETEMBRO/12 – AVALIAÇÃO SIGA BÁSICO

3. PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS NOS 03 e 11 NUR – SIGA BÁSICO

- Desenvolvimento das atividades de implementação do SIGA com ampliação do escopo da capacitação para a inclusão (obrigatória) de representantes do gabinete e membros das equipes;

	RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012			
	Unidade Organizacional: DGDIN/SEMAR	Aprovado por: DGDIN	Período: JANEIRO A DEZEMBRO 2012	Emissão: 18/01/2013

- Intensificação do acompanhamento/monitoramento na aplicação do FRM-PJERJ-012-02 - “Pesquisa de Satisfação do Usuário Interno” e consequente interação com as áreas de apoio do PJERJ;
- Intermediação e acompanhamento direto na solução das demandas;

Observações;

- Excelente recepção ao Projeto com a participação efetiva de gestores e magistrados (inclusos juízes dirigentes);
- Aprimoramento da capacitação de Facilitadores e Gestores em “Organização do Ambiente de Trabalho -8S”, com aplicação de dinâmica e visitas/atuação junto às unidades;
- Planejamento e cumprimento de cronograma de visitas a todas as Comarcas/ unidades integrantes do projeto.
- Alto grau de aderência ao sistema nos resultados das avaliações aplicadas.

3.1 RESULTADO DAS AVALIAÇÕES NO 03 NUR

UNIDADES	SIGA	DIR. ESTRATÉ GICOS	PROC. DE TRABALHO	AMBIENTE DE TRABALHO	GERENC. RECURSOS	TOTAL	QUESTÕES VÁLIDAS	PONTOS OBTIDOS %
ITAIPAVA								
01 VCIV/IT	6	4	22	6	3	41	42	97,62%
02 VCIV/IT	6	4	22	6	3	41	42	97,62%
TOTAL ITAIPAVA						82	84	97,62%
PETRÓPOLIS								
01 VCIV/PE	6	4	21	6	3	40	42	95,24%
02 VCIV/PE	6	4	22	6	3	41	42	97,62%
03 VCIV/PE	6	4	22	6	3	41	42	97,62%
04 VCIV/PE	6	4	23	6	3	42	42	100,00%
TOTAL PETRÓPOLIS						164	168	97,67%
TERESÓPOLIS								
01 VCIV/TE	6	4	23	5	3	41	42	97,62%
02 VCIV/TE	6	4	21	5	3	39	42	92,86%
03 VCIV/TE	6	4	22	5	3	40	42	95,24%
TOTAL TERESÓPOLIS						120	126	95,24%
TRÊS RIOS								
01 VCIV/TR	6	4	22	6	3	41	42	97,62%
TOTAL TRES RIOS						41	42	97,62%
TOTAL NUR						407	420	96,90%



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012

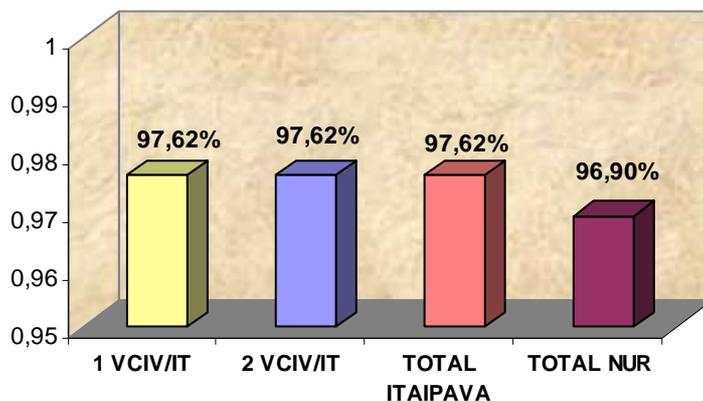
Unidade Organizacional:
DGDIN/SEMAR

Aprovado por:
DGDIN

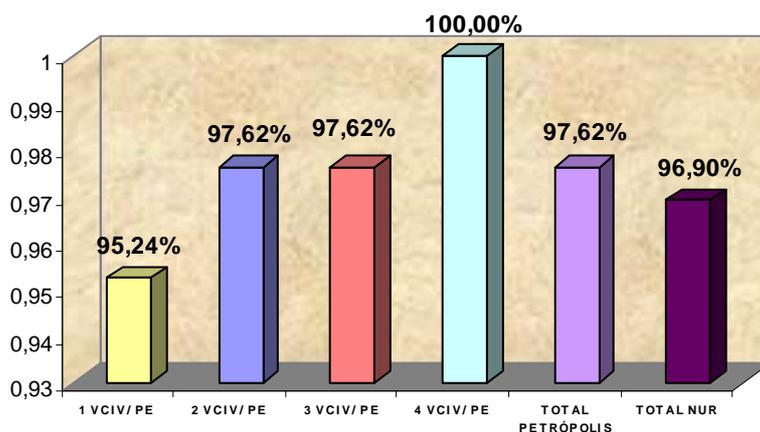
Período:
JANEIRO A DEZEMBRO 2012

Emissão:
18/01/2013

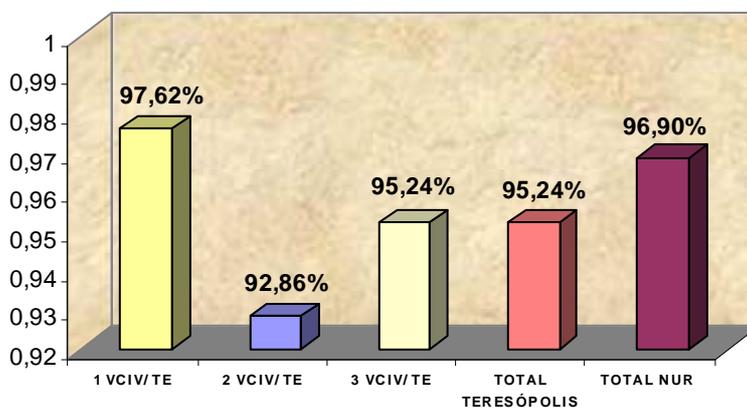
AVALIAÇÃO DO NÍVEL BÁSICO - REGIONAL DE ITAIPAVA - 3º NUR - 2012



AVALIAÇÃO DO NÍVEL BÁSICO - PETRÓPOLIS - 3º NUR - 2012



AVALIAÇÃO DO NÍVEL BÁSICO - TERESÓPOLIS - 3º NUR - 2012





RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012

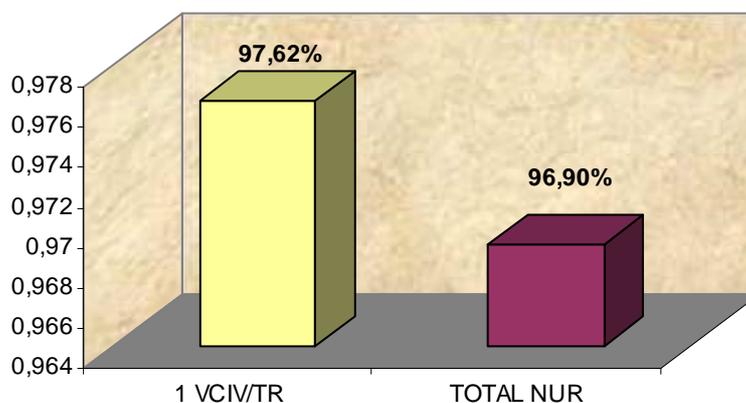
Unidade Organizacional:
DGDIN/SEMAR

Aprovado por:
DGDIN

Período:
JANEIRO A DEZEMBRO 2012

Emissão:
18/01/2013

AVALIAÇÃO DO NÍVEL BÁSICO - TRÊS RIOS - 3º NUR - 2012



3.2 RESULTADO DAS AVALIAÇÕES NO 11 NUR

UNIDADES	SIGA	DIR. ESTRATÉGICOS	PROC. DE TRABALHO	AMBIENTE DE TRABALHO	GERENC. RECURSOS	TOTAL	QUESTÕES VÁLIDAS	PONTOS OBTIDOS %
CABO FRIO								
01 VCIV/CF	6	4	21	6	3	40	42	95,24%
03 VCIV/CF	6	4	21	6	3	40	42	95,24%
TOTAL CABO FRIO						80	84	95,24%
ARARUAMA								
01 VCIV/AM	6	4	21	6	3	40	42	95,24%
02 VCIV/AM	5	4	21	5	3	38	42	90,48%
TOTAL ARARUAMA						78	84	92,86%
SÃO PEDRO DA ALDEIA								
01 VCIV/SA	5	4	21	6	3	39	42	92,86%
TOTAL SÃO PEDRO						39	42	92,86%
TOTAL NUR						197	210	93,81%



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012

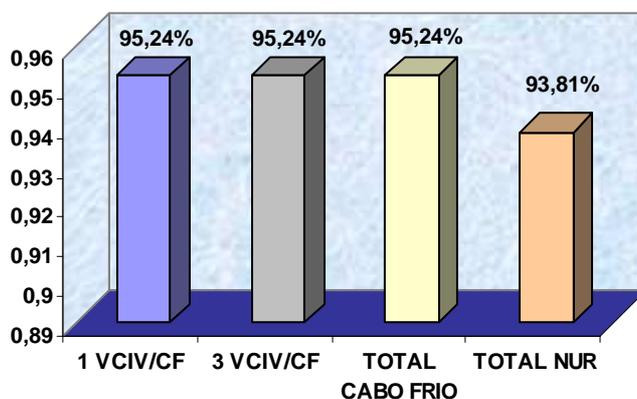
Unidade Organizacional:
DGDIN/SEMAR

Aprovado por:
DGDIN

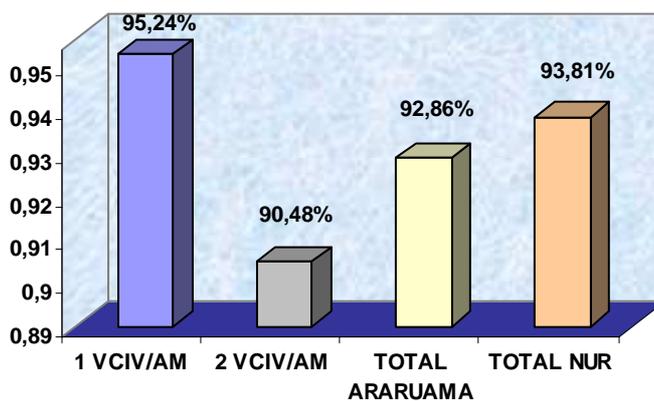
Período:
JANEIRO A DEZEMBRO 2012

Emissão:
18/01/2013

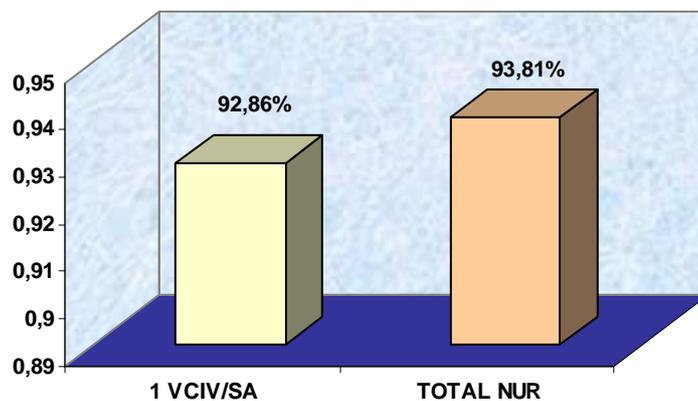
AVALIAÇÃO DO NÍVEL BÁSICO - CABO FRIO - 11 NUR - 2012



AVALIAÇÃO DO NÍVEL BÁSICO - ARARUAMA - 11 NUR - 2012



AVALIAÇÃO DO NÍVEL BÁSICO - SÃO PEDRO DA ALDEIA - 11 NUR - 2012



	RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012		
	Unidade Organizacional: DGDIN/SEMAR	Aprovado por: DGDIN	Período: JANEIRO A DEZEMBRO 2012

4. PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS NO 06 NUR – SIGA PLANEJADO

- Organização de *workshop* para apresentação do SIGA PLANEJADO a Facilitadores e Gestores, com participação de representantes das áreas de apoio intervenientes (SEACO / DEDEP);
- Apoio aos Facilitadores na elaboração/execução/acompanhamento de planos de ação para a implementação;
- Intermediação e acompanhamento (presencial) das atividades de implementação realizadas pelas áreas de apoio intervenientes (SEACO e DEDEP);
- Ampliação do escopo das capacitações para inserção (obrigatória) de representantes do gabinete e de membros de equipe nas palestras/reuniões e dinâmicas promovidas pela DGDIN;
- Intensificação na utilização dos canais de comunicação com gabinetes e áreas de apoio;
- Capacitação de gestores e equipes nos procedimentos de realização/análise de PSU e PO;
- Apoio (presencial) na realização das pesquisas;
- Apoio (presencial) às atividades de avaliação.

Observações:

- Aprimoramento do processo de implementação com aumento do número de visitas às comarcas/unidades e intensificação do contato direto com gestores e equipes;
- Palestras e dinâmicas com maior número de participantes;
- Intensificação do contato DGDIN com Magistrados em busca de maior engajamento ao projeto.

4.1 RESULTADO DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO REALIZADAS NO PERÍODO

Unidades	1ª Pesquisa	2ª Pesquisa	Resultado comparativo/2012
01 VCIV CY	56,1	63,62	Positivo em 7,52%
02 VCIV CY	85,78	79,35	Negativo em 6,43%
03 VCIV CY	44,19	76,88	Positivo em 8,63%
04 VCIV CY	56,61	74,43	Positivo em 17,82%
05 VCIV CY	51,83	63,19	Positivo em 11,33%
01 VCIV MC	52,81	65,22	Positivo em 12,41%
01 VCIV MC	62,7	73,32	Positivo em 10,62%
01 VCIV SF	86,95	87,57	Positivo em 0,62%

4.2 RESULTADO DAS AVALIAÇÕES

UNIDADES	COMUN. INTERNA	PSU E PO	CONTROLE DOC E REG	GESTÃO COMP.	ACOMP. MAPA INDICAD.	TOTAL	QUESTÕES VÁLIDAS	PONTOS OBTIDOS %
CAMPOS DOS GOYTACAZES								
01 VCIV/CY	4	17	12	2	8	43	47	91,49%
02 VCIV/CY	4	17	12	3	7	43	47	91,49%
03 VCIV/CY	4	17	12	3	8	44	47	93,62%
04 VCIV/CY	4	17	12	4	8	45	47	95,74%
05 VCIV/CY	4	17	11	4	7	43	47	91,49%
TOTAL CAMPOS						218	235	92,77%



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012

Unidade Organizacional:
DGDIN/SEMAR

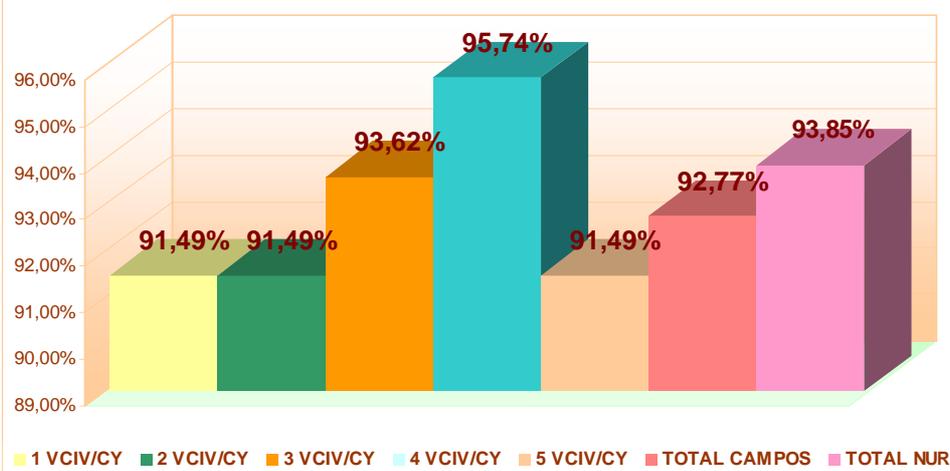
Aprovado por:
DGDIN

Período:
JANEIRO A DEZEMBRO 2012

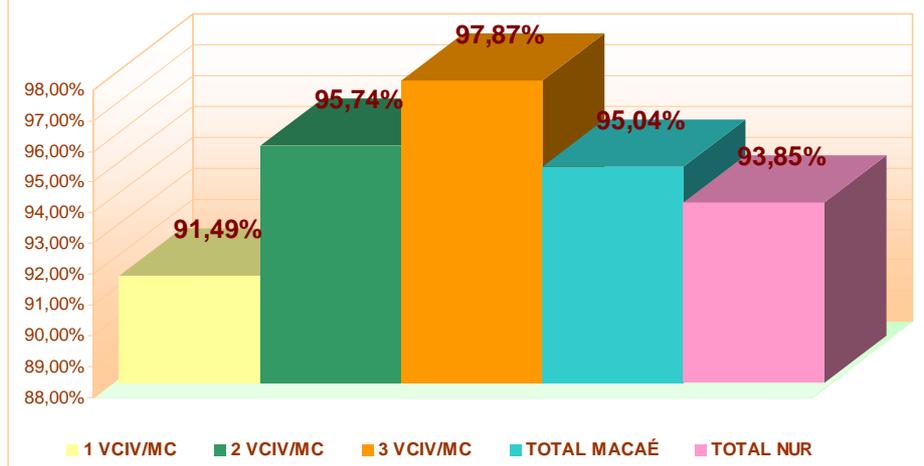
Emissão:
18/01/2013

MACAÉ								
O1 VCIV/MC	4	17	12	4	6	43	47	91,49%
O2 VCIV/MC	4	17	12	4	8	45	47	95,74%
O3 VCIV/MC	4	17	12	4	9	46	47	97,87%
TOTAL MACAÉ						134	141	95,04%
SÃO FIDÉLIS								
O1 VCIV/SF	4	17	12	3	9	45	47	95,74%
TOTAL SÃO FIDÉLIS								95,74%
TOTAL NUR						397	423	93,85%

AVALIAÇÃO DO NÍVEL PLANEJADO - CAMPOS - 6º NUR - 2012



AVALIAÇÃO DO NÍVEL PLANEJADO - MACAÉ - 6º NUR - 2012





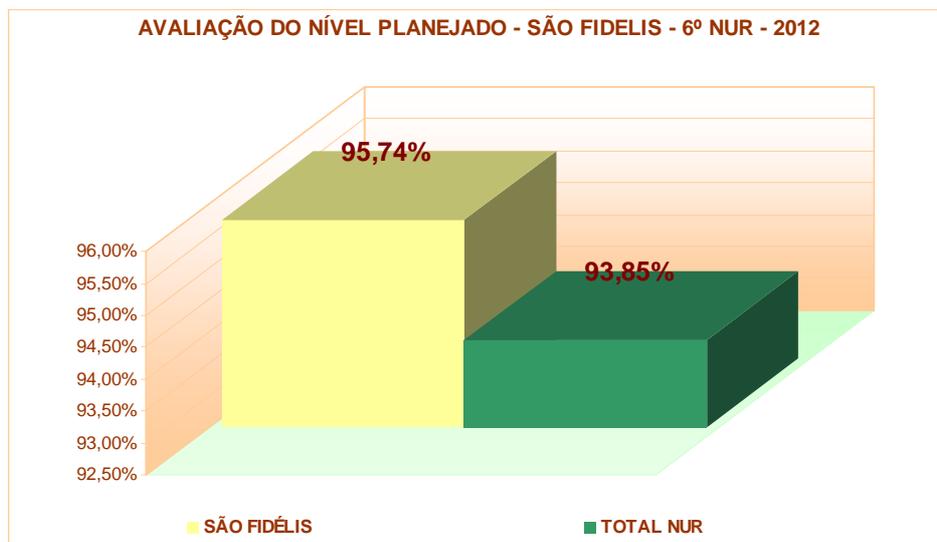
RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012

Unidade Organizacional:
DGDIN/SEMAR

Aprovado por:
DGDIN

Período:
JANEIRO A DEZEMBRO 2012

Emissão:
18/01/2013



5. PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS NO 04 NUR – RECUPERAÇÃO/MANUTENÇÃO DO SIGA

- Apoio à recuperação/manutenção do SIGA GERENCIADO nas unidades que permaneceram no escopo do SEMAR (após início de certificação multisite apenas 4 unidades permaneceram em processo de certificação externa, 21 retornando à gerência do SEMAR);
- Acompanhamento e apoio à re-capacitação de Facilitadores e Gestores nos elementos do SIGA;
- Re-capacitação de gestores nos procedimentos de “Organização do Ambiente de Trabalho – 8S” e de realização de PSU;
- Re-planejamento das avaliações para início de 2013.

Observações:

- necessidade de aprofundamento dos conceitos de análise de indicadores e resultados de PSU em preparação para avaliação do SIGA, que deverá ser realizada até junho/13.

5.1 RESULTADO DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO REALIZADAS NO PERÍODO

Unidades	1ª Pesquisa	2ª Pesquisa	Resultado comparativo/2012
03 VCIV DC	62,46	41,55	Negativo em 20,91%
04 VCIV DC	39,20	36,40	Negativo em 2,8%
05 VCIV DC	98,43	89,80	Negativo em 8,63%
06 VCIV DC	69,76	71,10	Positivo em 1,34%
07 VCIV DC	73,97	74,29	Positivo em 0,32%
01 VCIV NI	94,14	68,89	Positivo em 25,25%
02 VCIV NI	94,46	97,96	Positivo em 3,5%
03 VCIV NI	73,41	75,00	Positivo em 1,59%
04 VCIV NI	89,33	86,46	Negativo em 2,87%
05 VCIV NI	74,12	56,37	Negativo em 17,75%
06 VCIV NI	56,45	-	Sem dados comparativos
01 VCIV QD	76,29	76,94	Positivo em 0,65%
02 VCIV QD	89,06	76,25	Negativo em 12,81%
01 VCIV SM	88,91	95,18	Positivo em 6,27%



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012

Unidade Organizacional:
DGDIN/SEMAR

Aprovado por:
DGDIN

Período:
JANEIRO A DEZEMBRO 2012

Emissão:
18/01/2013

02 VCIV SM	62,48	63,95	Positivo em 1,47
03 VCIV SM	78,57	53,37	Negativo em 25,2
04 VCIV SM	52,38	63,68	Positivo em 11,3
01 VCIV MG	73,66	77,46	Positivo em 3,74
01 VCIV BR	62,58	60,35	Negativo em 2,23
02 VCIV BR	77,34	76,08	Negativo em 1,26
02 VCIV NL	42,02	59,33	Positivo em 17,31



04 NUR – RECAPACITAÇÃO DE GESTORES



6. PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS NO 02 NUR – MANUTENÇÃO DO SIGA GERENCIADO

- Apoio aos facilitadores do SIGA no estabelecimento/execução/acompanhamento de planos de ação para suporte às unidades;
- Promoção de re-capacitação das equipes nos cursos inerentes ao SIGA e na análise de dados dos indicadores (ferramenta “Carta Controle”);
- Re-capacitação em “Organização de Ambiente de Trabalho – 8S” com palestra/dinâmica em preparação ao período de avaliações e nos procedimentos de realização de PSU (com aprofundamento nas análises de resultados);
- Apoio à retomada do planejamento de implementação do SIGA nas unidades componentes do Cartório Unificado.

Observações:

- Recuperação de duas unidades no SIGA GERENCIADO;

	RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012			
	Unidade Organizacional: DGDIN/SEMAR	Aprovado por: DGDIN	Período: JANEIRO A DEZEMBRO 2012	Emissão: 18/01/2013

-Evidenciada maturidade no sistema por parte de Facilitadores e Gestores, com intensificação e aprofundamento das atividades de manutenção do sistema.

6.1 RESULTADO DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO REALIZADAS NO PERÍODO

Unidades	1ª Pesquisa	2ª Pesquisa	Resultado comparativo/2012
06 VCIV NT	75,88	75,79	Negativo em 0,09%
07 VCIV NT	68,08	77,06	Positivo em 8,98%
08 VCIV NT	93,71	99,58	Positivo em 5,87%
09 VCIV NT	75,99	73,23	Negativo em 2,76%
10 VCIV NT	81,67	74,96	Negativo em 6,71%
01 VCIV RO	86,04	88,07	Positivo em 2,03%
02 VCIV RO	83,07	82,44	Negativo em 0,63%
01 VCIV SG	62,64	61,90	Negativo em 0,74%
02 VCIV SG	72,65	68,82	Negativo em 3,83%
03 VCIV SG	77,46	72,31	Negativo em 5,15%
04 VCIV SG	96,66	70,73	Negativo em 25,93%
05 VCIV SG	83,06	96,29	Positivo em 13,23%
06 VCIV SG	61,76	83,26	Positivo em 21,05%
07 VCIV SG	71,07	71,43	Positivo em 0,36%
01 VCIV AL	75,84	70,08	Negativo em 5,76%
02 VCIV AL	73,53	66,91	Negativo em 6,62%
03 VCIV AL	70,36	90,32	Positivo em 19,96%
01 VCIV MR	62,11	---	Sem dados comparativos
01 VCIV IB	81,11	89,38	Positivo em 8,27%
02 VCIV IB	58,45	68,51	Positivo em 10,06%

6.2 RESULTADO DAS AVALIAÇÕES

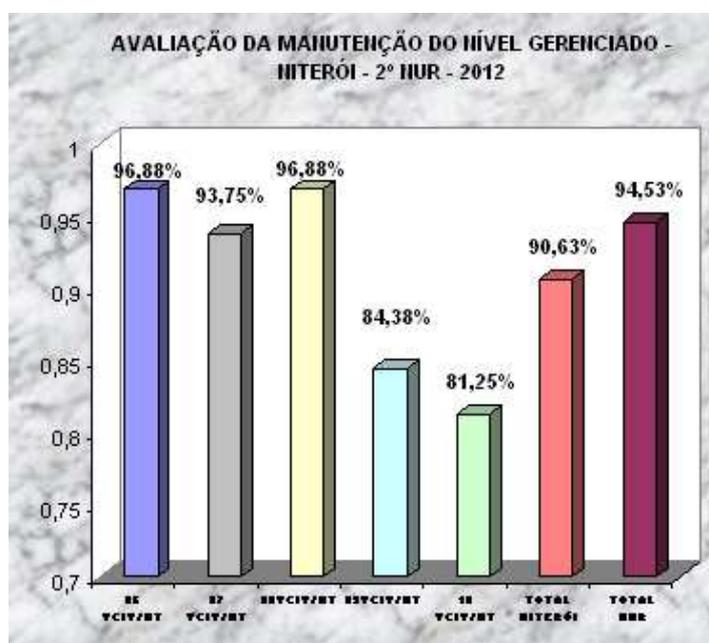
UNIDADES	SIGA	TOTAL QUESTÕES	QUESTÕES VÁLIDAS	PONTOS OBTIDOS %
NITERÓI				
06 VCIV/NT	31	31	32	96,88%
07 VCIV/NT	30	30	32	93,75%
08VCIV/NT	31	31	32	96,88%
09VCIV/NT	27	27	32	84,38%
10 VCIV/NT	26	26	32	81,25%
TOTAL NITERÓI		145	160	90,63%
REGIÃO OCEÂNICA				
01 VCIV/RO	32	32	32	100%
02 VCIV/RO	32	32	32	100%
TOTAL REGIÃO OCEÂNICA		64	64	100%
ITABORAÍ				
01 VCIV/IB	31	31	32	96,88%
02 VCIV/IB	32	32	32	100%
TOTAL ITABORAÍ		63	64	98,44%
MARICÁ				
01VCIV/MR	30	30	32	93,75%
TOTAL MARICÁ		30	32	93,75%
SÃO GONÇALO				
01 VCIV/SG	29	29	32	90,63%



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012

Unidade Organizacional: DGDIN/SEMAR	Aprovado por: DGDIN	Período: JANEIRO A DEZEMBRO 2012	Emissão: 18/01/2013
--	------------------------	-------------------------------------	------------------------

02 VCIV/SG	32	32	32	100%
03 VCIV/SG	30	30	32	93,75%
04 VCIV/SG	30	30	32	93,75%
05 VCIV/SG	32	32	32	100%
06 VCIV/SG	30	30	32	93,75%
07 VCIV/SG	27	27	32	84,38%
TOTAL SÃO GONÇALO		210	224	93,75%
REGIONAL ALCÂNTARA				
01VCIV/AL	30	30	32	93,75%
02VCIV/AL	31	31	32	96,88%
03VCIV/AL	32	32	32	100%
TOTAL ALCÂNTARA		93	96	96,88%
TOTAL NUR		605	640	94,53%





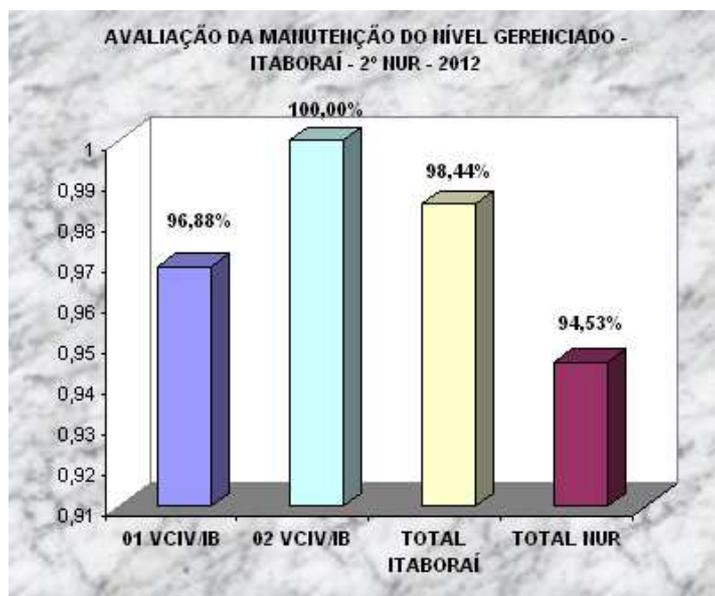
RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012

Unidade Organizacional:
DGDIN/SEMAR

Aprovado por:
DGDIN

Período:
JANEIRO A DEZEMBRO 2012

Emissão:
18/01/2013





RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012

Unidade Organizacional:
DGDIN/SEMAR

Aprovado por:
DGDIN

Período:
JANEIRO A DEZEMBRO 2012

Emissão:
18/01/2013



7. PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS NO 12 NUR – MANUTENÇÃO DO SIGA GERENCIADO

- Orientação e apoio aos Facilitadores no estabelecimento/cumprimento de cronograma de visitas às unidades para acompanhamento mensal dos ID;
- Orientação e apoio aos Facilitadores na elaboração de relatórios de acompanhamento dos ID das unidades e no estabelecimento/monitoramento das ações gerenciais decorrentes;
- Orientações e apoio no estabelecimento de ações gerenciais do NUR para suporte às unidades;
- Re-capacitação das equipes nos cursos inerentes ao SIGA;
- Re-capacitação de gestores para aprofundamento na análise de ID (ferramenta "Carta Controle");
- Re-capacitação em "Organização de Ambiente de Trabalho- 8S", com palestra /dinâmica e visitas às unidades em preparação para o período de avaliações.

Observações:

- Maturidade no sistema por parte de Facilitadores e Gestores, com intensificação e aprofundamento das atividades de manutenção do sistema;
- Maior visibilidade sistêmica pela utilização de ferramentas de gestão que propiciam o aprofundamento na análise de indicadores e resultados de pesquisas, com acompanhamento/revisão de metas e estabelecimento de ações gerenciais de maior eficácia.

7.1 RESULTADOS DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO REALIZADAS NO PERÍODO

Unidades	1ª Pesquisa	2ª Pesquisa	Resultado comparativo/2012
01 VCIV IG	94,28	96,24	Positivo 1,96%
02 VCIV IG	90,84	92,22	Positivo 1,38%
03 VCIV IG	75,22	82,81	Positivo 7,59%
01 VCIV LE	87,07	69,49	Negativo 17,58%
02 VCIV LE	94,51	94,19	Negativo 0,32%
03 VCIV LE	75,26	76,98	Positivo 1,72%
04 VCIV LE	92,59	81,85	Negativo 0,74%



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012

Unidade Organizacional:
DGDIN/SEMARAprovado por:
DGDINPeríodo:
JANEIRO A DEZEMBRO 2012Emissão:
18/01/2013

01 VCIV MA	87,50	94,11	Positivo 6,61%
02 VCIV MA	73,17	70,96	Negativo 2,21%
05 VCIV MA	67,74	75,82	Positivo 8,08%
06 VCIV MA	83,84	85,59	Positivo 1,75%
01 VCIV ME	67,34	93,08	Positivo 25,75%
02 VCIV ME	71,65	79,74	Positivo 8,09%
03 VCIV ME	79,42	78,75	Negativo 0,67%
04 VCIV ME	78,98	70,93	Negativo 8,05%
05 VCIV ME	76,54	64,96	Negativo 1,58%
06 VCIV ME	97,71	97,77	Positivo 0,06%
07 VCIV ME	74,28	70,27	Negativo 4,01%
01 VCIV PV	67,52	58,01	Negativo 9,51%
02 VCIV PV	74,22	62,56	Negativo 11,66%

7.2 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES

UNIDADES	SIGA	TOTAL QUESTÕES	QUESTÕES VÁLIDAS	PONTOS OBTIDOS %
REGIONAL ILHA DO GOVERNADOR				
01 VCIV/IG	31	31	32	96,88%
02 VCIV/IG	32	32	32	100,00%
03VCIV/IG	28	28	32	87,50%
TOTAL ILHA DO GOVERNADOR		91	96	94,79%
REGIONAL LEOPOLDINA				
01 VCIV/LE	28	28	32	87,50%
02 VCIV/LE	31	31	32	96,88%
03 VCIV/LE	32	32	32	100,00%
04 VCIV/LE	30	30	32	93,75%
TOTAL LEOPOLDINA		121	128	94,53%
REGIONAL MADUREIRA				
01 VCIV/MA	29	29	32	90,63%
02 VCIV/MA	29	29	32	90,63%
05 VCIV/MA	32	32	32	100,00%
06 VCIV/MA	32	32	32	100,00%
TOTAL MADUREIRA		122	128	95,31%
REGIONAL MEIER				
01VCIV/ME	27	27	32	84,38%
02VCIV/ME	30	30	32	93,75%
03VCIV/ME	32	32	32	100,00%
04VCIV/ME	29	29	32	90,63%
05VCIV/ME	29	29	32	90,63%
06VCIV/ME	32	32	32	100,00%
07VCIV/ME	30	30	32	93,75%
TOTAL MÉIER		209	224	93,30%
REGIONAL PAVUNA				
01 VCIV/PV	26	26	32	81,25%
02 VCIV/PV	28	28	32	87,50%
TOTAL PAVUNA		54	64	84,38%
TOTAL NUR		597	640	93,28%



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012

Unidade Organizacional:
DGDIN/SEMAR

Aprovado por:
DGDIN

Período:
JANEIRO A DEZEMBRO 2012

Emissão:
18/01/2013





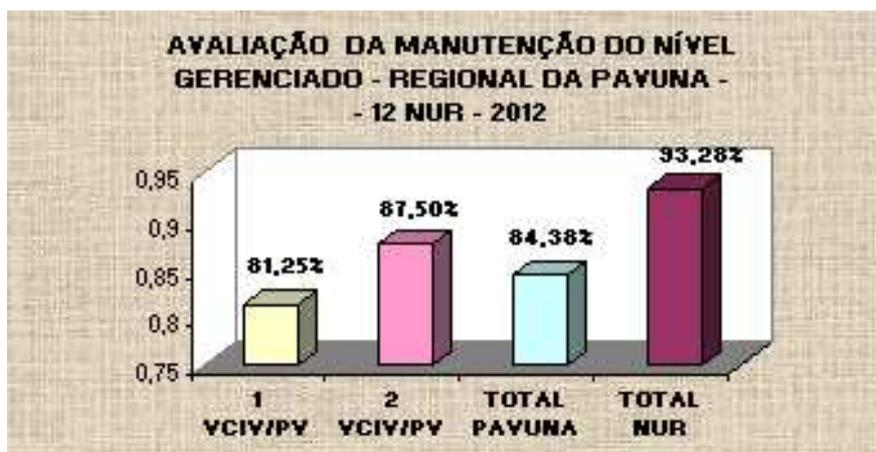
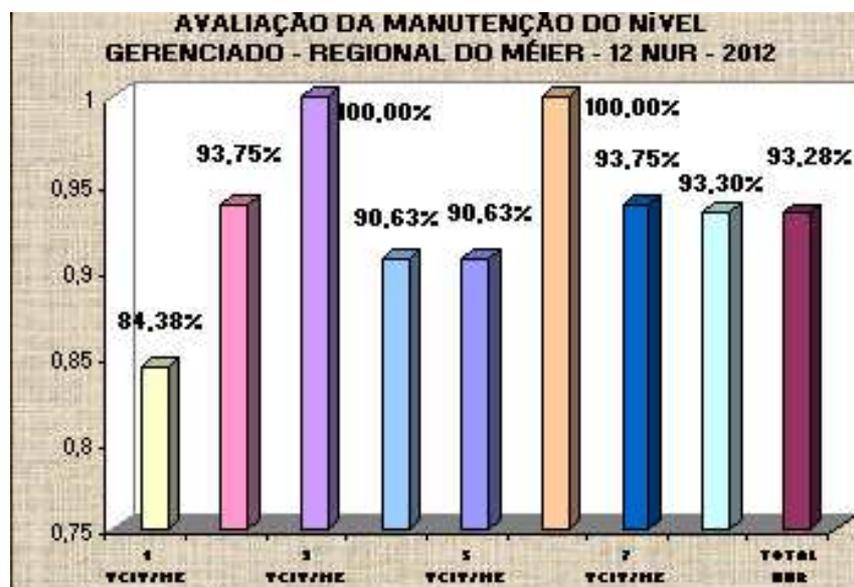
RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012

Unidade Organizacional:
DGDIN/SEMAR

Aprovado por:
DGDIN

Período:
JANEIRO A DEZEMBRO 2012

Emissão:
18/01/2013



8. DESEMPENHO (GERAL) DOS NÚCLEOS REGIONAIS EM SEUS RESPECTIVOS NÍVEIS

GRAU DE ADERÊNCIA AO SIGA – 2012		
NÍVEL DO SIGA	NÚCLEO REGIONAL	DESEMPENHO GERAL
GERENCIADO	02 NUR	94,53%
BÁSICO	03 NUR	96,90%
PLANEJADO	06 NUR	93,85%
BÁSICO	11 NUR	93,81%
GERENCIADO	12 NUR	93,28%

Observações:

-100% das atividades planejadas para o período foram executadas no prazo previsto, evidenciando-se alto grau de aderência ao SIGA.a de 90%).

8.1 MELHORIAS (GERAIS) IMPLEMENTADAS EM 2012

	RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012		
	Unidade Organizacional: DGDIN/SEMAR	Aprovado por: DGDIN	Período: JANEIRO A DEZEMBRO 2012

- Apoio à revisão da RAD-PJERJ-012;
- Revisão dos questionários de avaliação dos SIGA BÁSICO / PLANEJADO / GERENCIADO;
- Elaboração do questionário de avaliação da MANUTENÇÃO DO SIGA GERENCIADO;
- Capacitação de avaliadores na aplicação dos novos questionários;
- Acompanhamento direto ao processo de avaliação;
- Aumento do número de visitas às unidades e fomento à participação dos magistrados;
- Ampliação do escopo das capacitações (representantes dos gabinetes e membros das equipes);
- Elaboração/realização de treinamentos/dinâmicas/palestras de capacitação com interação direta com as equipes e visitas às unidades;
- Capacitação da equipe SEMAR para a multiplicação dos treinamentos/dinâmicas/palestras criados pelo Serviço;
- Capacitação de gestores da Capital nos treinamentos/dinâmicas/palestras criados para multiplicação dos conhecimentos (Projeto Integrar);
- Elaboração de ID (Objetivos da Qualidade) para as unidades prestadoras de jurisdição.

8.2 MELHORIAS (GERAIS) A SEREM IMPLEMENTADAS EM 2013

- Revisão dos Manuais do SIGA;
- Elaboração de RAD operacionais do SEMAR;
- Ampliação/capacitação do quadro de avaliadores do SIGA;

8.3 PRINCIPAIS AÇÕES GERENCIAIS SEMAR PARA 2013

- Intensificação do apoio aos facilitadores do SIGA (de todos os NUR) no acompanhamento das ações gerenciais estabelecidas pelos gestores em decorrência do resultados das PSU aplicadas;
- Apoio aos facilitadores do SIGA (de todos os NUR) no monitoramento ao desenvolvimento das ações gerenciais estabelecidas pelos gestores em decorrência dos resultados das avaliações;
- Apoio aos facilitadores do SIGA (de todos os NUR) no aprimoramento do processo de análise de dados coletados em PSU – PNC – AVALIAÇÕES.

9. CONCLUSÃO

Foram evidenciados como pontos fortes, no trabalho realizado em 2012:

- 1- a integração das equipes;
- 2- o comprometimento de gestores e magistrados;
- 3- o empenho dos facilitadores do SIGA no monitoramento e apoio às unidades;
- 4- o entendimento e a percepção positiva, por parte dos integrantes do projeto, acerca dos benefícios do SIGA.

Neste sentido, transcreve-se abaixo, trechos de textos produzidos pelos servidores dos 03 e 11 Núcleos Regionais, após aplicação de dinâmica pela DGDIN com exposição/análise do filme “Quem mexeu no meu queijo”, que aborda o (necessário) entendimento do processo de mudanças (internas e externas), decorrentes da implementação do SIGA:

	RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012		
	Unidade Organizacional: DGDIN/SEMAR	Aprovado por: DGDIN	Período: JANEIRO A DEZEMBRO 2012

9.1 03 NUR

“Temos que aprender a lidar com mudanças e o fundamental é a procura por esta transformação” (01 VCIV de Petrópolis);

“É muito importante estarmos atentos ao mundo à nossa volta, para que possamos encarar com naturalidade as mudanças necessárias à nossa evolução profissional/pessoal”; (02 VCIV Petrópolis);

“A implantação do SIGA chegou para apresentar a nós, operários da justiça, as ferramentas adequadas para concretizar o atendimento à crescente demanda pela solução judicial de conflitos (03 VCIV Petrópolis);

“Mudar para o desconhecido pode ser bom pois, de todo processo de mudança se pode extrair o melhor para nossa vida” (04 VCIV Petrópolis)

“Foi muito importante a implantação do Siga Básico para que a equipe verificasse que estava no caminho certo. Nós acatamos as propostas, e podemos dizer que estamos em consonância com os ensinamentos do livro “Quem mexeu no meu queijo”, onde a aceitação do novo é fundamental para o nosso desenvolvimento” (01 VCIV Itaipava);

“Estamos em busca para a melhor qualidade de trabalho” (02 VCIV Itaipava);

“A atitude das pessoas influencia o seu estado de espírito – e o dos outros ao seu redor -, vez que o modo como encaramos a mudança auxilia em sua compreensão. Lamentarmos por terem “mexido em nosso queijo”, mesmo que este esteja já velho e mofado – tal como fez um dos duendes – não nos permitirá a oportunidade de achar um queijo muito melhor e mais fresco. Por isto devemos nos permitir encarar esse nosso “novo queijo” para que, ao final, possamos afirmar, citando Fernando Pessoa em um de seus grandes poemas “Mar Portuguez”: “Valeu a pena? Tudo vale a pena se a alma não é pequena” (01 VCIV de Teresópolis);

“ Em nossa situação atual estamos em constante busca de saídas para que não nos falte o “queijo (02 VCIV Teresópolis);

“Temos buscado a melhoria contínua e fomentado a valorização dos usuários (internos e externos), para que cada processo tenha maior agilidade e traga maior satisfação, o que certamente gera aumento de confiança no Poder Judiciário” (03 VCIV Teresópolis);

“ Sabemos que a mudança não é fácil, porém, quando decidimos “provar novos sabores”, verificamos que há sabores diferentes e melhores que os antigos. O SIGA nos mostrou isto de forma clara: precisamos fazer as coisas acontecerem. Movimento e direção ajudam a encontrar o queijo novo. Temos que lutar contra a mesmice e a inércia. Precisamos nos motivar a cada dia. A pessoa que não tem ideal está morta. As velhas crenças não nos levam ao “novo queijo”. Temos que progredir em todos os sentidos”(01 VCV Três Rios);

9.2 11 NUR

	RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012		
	Unidade Organizacional: DGDIN/SEMAR	Aprovado por: DGDIN	Período: JANEIRO A DEZEMBRO 2012

“O Projeto SIGA foi recebido pela serventia de forma altamente positiva, provocando, conseqüentemente, um novo olhar do usuário em relação ao Poder Judiciário. Já são percebidas as mudanças e as mesmas geraram expectativas otimistas em relação às próximas etapas”. (03 VCIV Cabo Frio);

“Perdedores dizem: “Isto pode ser possível, mas é difícil”; Enxergam a dor; Enxergam os problemas; Deixam acontecer; Dão desculpas” Vencedores: Dizem: “ Isto pode ser difícil, mas é possível”; Enxergam o resultado; Enxergam as possibilidades; Fazem acontecer; Dão um jeito.” Estamos unidos em buscas das mudanças tão esperadas!” (01 VCIV Araruama);

“Devemos estar sempre atentos às mudanças que nos cercam e procurar imediatamente buscar dentro de nós coragem, determinação e perseverança” (02 VCIV de Araruama);

“Quem não ousa mudar está castrando a possibilidade de conhecer novos caminhos e novas experiências”(01 VCIV São Pedro da Aldeia);

“O principal é ter coragem e acreditar na possibilidade de melhoria continua” (01 VCIV Cabo Frio)

NOSSAS

ATITUDES

GARANTEM

AS MUDANÇAS.

PARA

REALIZAR

IMPORTANTES

MUDANÇAS

É

IMPRESINDÍVEL A

REORGANIZAÇÃO DO AMBIENTE.

ACREDITAR E TER

VISÃO DE FUTURO.

AGIR COM A

RAZÃO E TORNAR

ACESSÍVEL OS CAMINHOS, TENDO

CORAGEM PARA COLOCAR

IDÉIAS NOVAS EM PRÁTICA.

VIGIAR RESULTADOS

EXPLORAR TODOS OS RECURSOS A NOSSA VOLTA E

LUTAR PARA QUE A EQUIPE PERMANEÇA HARMONIOSA E MOTIVADA.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012

Unidade Organizacional:
DGDIN/SEMAR

Aprovado por:
DGDIN

Período:
JANEIRO A DEZEMBRO 2012

Emissão:
18/01/2013

Transcrevemos, ainda, algumas manifestações oriundas de magistrados e servidores, coletadas em pesquisas de Opinião – PO, aplicadas pela DGDIN durante a implementação do SIGA e que, igualmente, reafirmam a aceitação ao projeto e o comprometimento das equipes com o seu desenvolvimento.

Capacitação em Organização do Ambiente de Trabalho 11 NUR (Julho/12)	Excelente a proposta do tribunal de organizar toda essa estrutura que é o TJ de forma unificada. A continuidade e a proximidade sistemática, como vem acontecendo, são fundamentais. Parabéns à coordenadora Siléa pela forma como vem passando tudo.
	Ótimo para conscientizar os servidores a promoverem uma melhora nas condições de trabalho.
	Conteúdo transmitido com clareza e competência. O assunto abordado trará contribuições importantes para a organização e manutenção do local de trabalho.
	Foi ótimo. Minha serventia ainda não está no projeto, mas gostaria de participar de todos os cursos.
	Gostaria de deixar meu elogio ao tema dado, pois a organização cartorária é primordial e visitando cartórios diferentes do nosso é que se vê onde está o nosso “erro” e, assim, consertar na medida do possível. (...) Denise – 1ª Vara Cível de Cabo Frio
Re-capacitação no SIGA 02 NUR (Julho/12)	Parece não existir dúvidas de que a mudança de atitude é o maior desafio. O SIGA sinaliza para esta caminhada.
	O SIGA tem sido útil para o bom andamento do trabalho e acrescentado conhecimentos.
Re-capacitação no SIGA 06 NUR (Janeiro/12)	O curso foi muito válido, no sentido de ampliar os nossos horizontes para melhor entendermos o objetivo da melhoria da prestação jurisdicional, que é a nossa função maior. Através dos métodos aqui informados, creio que a equipe irá melhorar cada vez mais o seu trabalho. O comprometimento com a qualidade que nos foi passado será o nosso vetor para aperfeiçoamento constante. Beatriz Maia e Maia
	Tem uma frase que a minha mãe sempre fala: “Dar o seu melhor no seu serviço que é de onde sai o seu sustento”. Por isso, dou o melhor, procuro ser uma boa servidora...
Reunião de Implementação do SIGA Básico 03 NUR	Não há dúvidas quanto à importância e a relevância deste projeto para o desenvolvimento da qualidade da prestação jurisdicional. A mudança de paradigma é de extrema importância para a excelência do Poder Judiciário. Logo o trabalho é excelente e a DGDIN está de parabéns! Alexsandro M. Mota alexsandrommota@tjrj.jus.br



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012

Unidade Organizacional:
DGDIN/SEMAR

Aprovado por:
DGDIN

Período:
JANEIRO A DEZEMBRO 2012

Emissão:
18/01/2013

(Março/12)	<p>Neste primeiro encontro pude perceber que o SIGA será de grande ajuda para nos auxiliar no melhor desempenho de nossas tarefas e na organização de nosso ambiente de trabalho, visando sempre a melhoria do atendimento às pessoas. Fernanda Reis Costa Mattos</p>
Apresentação do SIGA Básico 11 NUR (Março/12)	<p>Sentimento de orgulho da “Empresa” Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro (minha empresa) ao ouvir a DGDIN, tão bem preparada, engajada na modernização da gestão deste Tribunal, tão necessária para alcançarmos os direcionadores, as metas. Ana Cristina Camargo de Oliveira – 11NUR</p>
	<p>Gostaria de destacar a clareza, empenho e competência na apresentação do SIGA para comarcas do 11NUR, primeiro e relevante passo para a melhoria dos servidores nas unidades do Poder Judiciário. Juiz Fabio Costa Soares</p>
Re-capacitação dos gestores em organização do ambiente do trabalho 12NUR (agosto/12)	<p>O curso foi enriquecedor, proveitoso e prático, ressaltando-se que a visita aos cartórios ajudou muito todos nós no sentido de autocrítica.</p>
	<p>Excelente curso. A instrutora se expressa de maneira clara e objetiva. A dinâmica de ir às serventias foi excelente para que, com a listagem de anotações, fossem observados os cartórios e gabinete, a fim de se adequar a um ambiente agradável de trabalho. Lediane Ferreira Barros</p>
	<p>A metodologia utilizada para verificação da organização do ambiente de trabalho foi muito positiva.</p>
Re-capacitação em Organização do Ambiente de Trabalho 04NUR (Julho/12)	<p>Muito proveitosa e positiva a palestra. Retomou os conceitos e propostas. Paulo (Síndico)</p>
	<p>O encontro foi muito positivo no sentido de resgatar os procedimentos de organização e sempre melhorar a disposição do cartório. Carlos</p>
	<p>Foi uma boa oportunidade para detectarmos as falhas e as possibilidades de melhorias para as serventias.</p>
	<p>A instrutora é extremamente capaz e clara. A reunião foi proveitosa e, apesar de poucos recursos de funcionários que temos e os instrumentos insuficientes para a plena utilização do SIGA, tais dicas e instruções são imprescindíveis para o funcionamento razoável das unidades.</p>
	<p>Muito clara e objetiva a reunião. Valeu para lembrarmos e colocarmos em prática o que foi deixado de lado.</p>
	<p>Excelente a forma de passar a informação necessária para pôr em prática a organização no ambiente de trabalho. O caminho é esse. Sergio Ricardo de Souza sergioricardorio@hotmail.com</p>

Nestes termos, encerramos as atividades 2012, com 100% de implementação das ações planejadas, reafirmando o compromisso DGDIN-SEMAR com o objetivo de conduzir as unidades integrantes do projeto à melhoria da gestão.