



HISTÓRICO DE IDENTIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

Data de emissão:
19/07/2022

Página
1/6

IMPORTANTE: sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

DADOS DO DOCUMENTO	1ª ALTERAÇÃO	2ª ALTERAÇÃO	3ª ALTERAÇÃO
CÓDIGO RAD-OUVID-006	CÓDIGO	CÓDIGO	CÓDIGO
TÍTULO Realizar Inter-Relação Social e Projetos	TÍTULO	TÍTULO	TÍTULO
REVISÃO: 00	REVISÃO	REVISÃO	REVISÃO
VIGÊNCIA: 29/03/2010	VIGÊNCIA	VIGÊNCIA	VIGÊNCIA
JUSTIFICATIVA Cancelado em 06/03/2013, tendo em vista que, por falta de funcionários, o processo de trabalho não está sendo mais realizado nesta Unidade.	JUSTIFICATIVA	JUSTIFICATIVA	JUSTIFICATIVA
DADOS DO DOCUMENTO	1ª ALTERAÇÃO	2ª ALTERAÇÃO	3ª ALTERAÇÃO
CÓDIGO FRM-OUVID-006-01	CÓDIGO	CÓDIGO	CÓDIGO
TÍTULO Plano Anual de Comunicação	TÍTULO	TÍTULO	TÍTULO
REVISÃO: 00	REVISÃO	REVISÃO	REVISÃO
VIGÊNCIA: 29/03/2010	VIGÊNCIA	VIGÊNCIA	VIGÊNCIA
JUSTIFICATIVA Cancelado em 06/03/2013, tendo em vista que, por falta de funcionários, o processo de trabalho não está sendo mais realizado nesta Unidade.	JUSTIFICATIVA	JUSTIFICATIVA	JUSTIFICATIVA
DADOS DO DOCUMENTO	1ª ALTERAÇÃO	2ª ALTERAÇÃO	3ª ALTERAÇÃO
CÓDIGO FRM-OUVID-006-02	CÓDIGO	CÓDIGO	CÓDIGO



HISTÓRICO DE IDENTIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

Data de emissão:
19/07/2022

Página
2/6

IMPORTANTE: sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

TÍTULO	TÍTULO	TÍTULO	TÍTULO
Folha de Identificação de Projetos			
REVISÃO: 00	REVISÃO	REVISÃO	REVISÃO
VIGÊNCIA: 29/03/2010	VIGÊNCIA	VIGÊNCIA	VIGÊNCIA
JUSTIFICATIVA	JUSTIFICATIVA	JUSTIFICATIVA	JUSTIFICATIVA
Cancelado em 06/03/2013, tendo em vista que, por falta de funcionários, o processo de trabalho não está sendo mais realizado nesta Unidade.			
DADOS DO DOCUMENTO	1ª ALTERAÇÃO	2ª ALTERAÇÃO	3ª ALTERAÇÃO
CÓDIGO	CÓDIGO	CÓDIGO	CÓDIGO
FRM-OUVID-006-03			
TÍTULO	TÍTULO	TÍTULO	TÍTULO
Planilha de Acompanhamento de Projetos			
REVISÃO: 00	REVISÃO	REVISÃO	REVISÃO
VIGÊNCIA: 29/03/2010	VIGÊNCIA	VIGÊNCIA	VIGÊNCIA
JUSTIFICATIVA	JUSTIFICATIVA	JUSTIFICATIVA	JUSTIFICATIVA
Cancelado em 06/03/2013, tendo em vista que, por falta de funcionários, o processo de trabalho não está sendo mais realizado nesta Unidade.			
DADOS DO DOCUMENTO	1ª ALTERAÇÃO	2ª ALTERAÇÃO	3ª ALTERAÇÃO
CÓDIGO	CÓDIGO	CÓDIGO	CÓDIGO
FRM-OUVID-006-04			
TÍTULO	TÍTULO	TÍTULO	TÍTULO
Cronograma de Projetos			
REVISÃO: 00	REVISÃO	REVISÃO	REVISÃO



HISTÓRICO DE IDENTIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

Data de emissão:
19/07/2022

Página
3/6

IMPORTANTE: sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

VIGÊNCIA: 29/03/2010	VIGÊNCIA	VIGÊNCIA	VIGÊNCIA
JUSTIFICATIVA Cancelado em 06/03/2013, tendo em vista que, por falta de funcionários, o processo de trabalho não está sendo mais realizado nesta Unidade.	JUSTIFICATIVA	JUSTIFICATIVA	JUSTIFICATIVA
DADOS DO DOCUMENTO	1ª ALTERAÇÃO	2ª ALTERAÇÃO	3ª ALTERAÇÃO
CÓDIGO RAD-OUVID-002	CÓDIGO	CÓDIGO	CÓDIGO
TÍTULO <u>Recepcionar e Tratar Manifestações</u>	TÍTULO	TÍTULO	TÍTULO
REVISÃO: 07	REVISÃO	REVISÃO	REVISÃO
VIGÊNCIA: 12/09/2018	VIGÊNCIA	VIGÊNCIA	VIGÊNCIA
JUSTIFICATIVA Cancelamento a pedido da Unidade em 15/07/2022, com a vigência da RAD-OUVID-008 que reuniu os procedimentos efetivamente realizados pela Ouvidoria-Geral do Pjerj.	JUSTIFICATIVA	JUSTIFICATIVA	JUSTIFICATIVA

DADOS DO DOCUMENTO	1ª ALTERAÇÃO	2ª ALTERAÇÃO	3ª ALTERAÇÃO
CÓDIGO: FRM-OUVID-002-01	CÓDIGO	CÓDIGO	CÓDIGO
TÍTULO: <u>Controle de Atendimento Pessoal</u>	TÍTULO	TÍTULO	TÍTULO
REVISÃO: 01	REVISÃO	REVISÃO	REVISÃO
VIGÊNCIA: 23/03/2012	VIGÊNCIA	VIGÊNCIA	VIGÊNCIA



HISTÓRICO DE IDENTIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

Data de emissão:
19/07/2022

Página
4/6

IMPORTANTE: sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

JUSTIFICATIVA: Cancelamento a pedido da Unidade em 15/07/2022, com a vigência da RAD-OUVID-008 que reuniu os procedimentos efetivamente realizados pela Ouvidoria-Geral do PJERJ.	JUSTIFICATIVA	JUSTIFICATIVA	JUSTIFICATIVA
DADOS DO DOCUMENTO	1ª ALTERAÇÃO	2ª ALTERAÇÃO	3ª ALTERAÇÃO
CÓDIGO RAD-OUVID-003	CÓDIGO	CÓDIGO	CÓDIGO
TÍTULO <u>Gerir a Ouvidoria Geral</u>	TÍTULO	TÍTULO	TÍTULO
REVISÃO: 03	REVISÃO	REVISÃO	REVISÃO
VIGÊNCIA: 18/11/2016	VIGÊNCIA	VIGÊNCIA	VIGÊNCIA
JUSTIFICATIVA: Cancelamento a pedido da Unidade em 15/07/2022, com a vigência da RAD-OUVID-008 que reuniu os procedimentos efetivamente realizados pela Ouvidoria-Geral do PJERJ.	JUSTIFICATIVA	JUSTIFICATIVA	JUSTIFICATIVA

DADOS DO DOCUMENTO	1ª ALTERAÇÃO	2ª ALTERAÇÃO	3ª ALTERAÇÃO
CÓDIGO: RAD-OUVID-004	CÓDIGO	CÓDIGO	CÓDIGO
TÍTULO: <u>Monitorar Manifestação</u>	TÍTULO	TÍTULO	TÍTULO
REVISÃO: 05	REVISÃO	REVISÃO	REVISÃO
VIGÊNCIA: 05/02/2020	VIGÊNCIA	VIGÊNCIA	VIGÊNCIA



HISTÓRICO DE IDENTIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

Data de emissão:
19/07/2022

Página
5/6

IMPORTANTE: sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

JUSTIFICATIVA: Cancelamento a pedido da Unidade em 15/07/2022, com a vigência da RAD-OUVID-008 que reuniu os procedimentos efetivamente realizados pela Ouvidoria-Geral do PJERJ.	JUSTIFICATIVA	JUSTIFICATIVA	JUSTIFICATIVA
DADOS DO DOCUMENTO	1ª ALTERAÇÃO	2ª ALTERAÇÃO	3ª ALTERAÇÃO
CÓDIGO: FRM-OUVID-004-01	CÓDIGO	CÓDIGO	CÓDIGO
TÍTULO: <u>Formulário de Acompanhamento de Envio/Reiteração</u>	TÍTULO	TÍTULO	TÍTULO
REVISÃO: 00	REVISÃO	REVISÃO	REVISÃO
VIGÊNCIA: 29/03/2010	VIGÊNCIA	VIGÊNCIA	VIGÊNCIA
JUSTIFICATIVA: Cancelamento a pedido da Unidade em 15/07/2022, com a vigência da RAD-OUVID-008 que reuniu os procedimentos efetivamente realizados pela Ouvidoria-Geral do PJERJ.	JUSTIFICATIVA	JUSTIFICATIVA	JUSTIFICATIVA

DADOS DO DOCUMENTO	1ª ALTERAÇÃO	2ª ALTERAÇÃO	3ª ALTERAÇÃO
CÓDIGO: RAD-OUVID-005	CÓDIGO	CÓDIGO	CÓDIGO
TÍTULO: Medir, Avaliar e Divulgar Resultados	TÍTULO	TÍTULO	TÍTULO
REVISÃO: 02	REVISÃO	REVISÃO	REVISÃO
VIGÊNCIA: 18/11/2016	VIGÊNCIA	VIGÊNCIA	VIGÊNCIA
JUSTIFICATIVA: Cancelamento a pedido da Unidade em 15/07/2022, com a vigência da RAD-OUVID-008 que reuniu os procedimentos efetivamente realizados pela Ouvidoria-Geral do PJERJ.	JUSTIFICATIVA	JUSTIFICATIVA	JUSTIFICATIVA



HISTÓRICO DE IDENTIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

Data de emissão:
19/07/2022

Página
6/6

IMPORTANTE: sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

DADOS DO DOCUMENTO	1ª ALTERAÇÃO	2ª ALTERAÇÃO	3ª ALTERAÇÃO
CÓDIGO: RAD-OUVID-007	CÓDIGO	CÓDIGO	CÓDIGO
TÍTULO: Prestar Informação ao Cidadão	TÍTULO	TÍTULO	TÍTULO
REVISÃO: 03	REVISÃO	REVISÃO	REVISÃO
VIGÊNCIA: 19/12/2019	VIGÊNCIA	VIGÊNCIA	VIGÊNCIA
JUSTIFICATIVA: Cancelamento a pedido da Unidade em 15/07/2022, com a vigência da RAD-OUVID-008 que reuniu os procedimentos efetivamente realizados pela Ouvidoria-Geral do PJRJ.	JUSTIFICATIVA	JUSTIFICATIVA	JUSTIFICATIVA