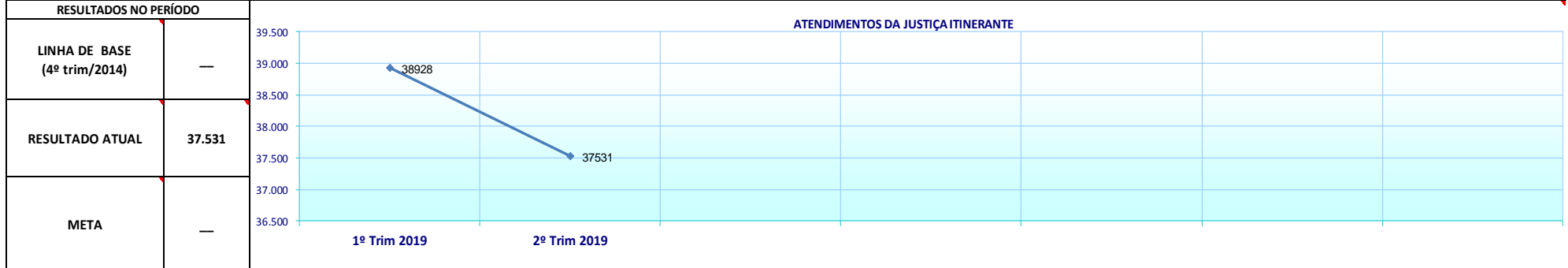




PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ				
INDICADOR	Evolução dos Atendimentos da Justiça Itinerante			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD DGJUR-058 - COORDENAR ATIVIDADES DA JUSTIÇA ITINERANTE				
FINALIDADE	Medir a evolução dos atendimentos do Programa Justiça Itinerante						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status trimestral	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Σ de atendimentos no período						SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	#N/A					ORIGEM DOS DADOS	Contagem Manual	UNIDADE DE MEDIDA	nº atendimentos
Evolução do Indicador	1º Trim 2019	2º Trim 2019							TOTAL
ATENDIMENTOS JI	38.928	37.531							76.459



ANÁLISE CRÍTICA	Este indicador demonstra a demanda realizada pela equipe da Justiça Itinerante, não havendo como se estipular meta, tendo em vista a dificuldade em mensurar os interessados nos serviços oferecidos em cada evento. Houve no 1º trim. 38.928 atendimentos e no 2º trim. 37.531, num total de 76.459 atendimentos no 1º semestre.								
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar a participação da Justiça em ações sociais e em pólos regulares de atendimento. Promover a mudança das JI JD Catarina/Sta Luzia e JI Batan para atender um nº maior da população.								
Responsável pela emissão do relatório:	Tânia Mara Passos dos Santos - 01/9596			Responsável (aprovação e divulgação):	ALESSANDRA ANÁTOCLES			Data:	15/07/2019



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ				
INDICADOR	Custo com perícias genéticas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGJUR-023 - Gerenciar Perícia de DNA				
FINALIDADE	Medir a evolução da realização das perícias genéticas						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status Mensal	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Σ valor pago em perícias no período						SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	#N/A					ORIGEM DOS DADOS	Contagem Manual	UNIDADE DE MEDIDA	nº pagamento e custo
Evolução do Indicador	1º Trim 2019	2º Trim 2019	3º Trim 2019	4º Trim 2019					TOTAL
Perícias realizadas	863	1.169							2.032
Custo_PG	R\$ 203.470,20	R\$ 272.967,06							R\$ 476.437,26

RESULTADOS NO PERÍODO



ANÁLISE CRÍTICA	No 1º semestre foram realizadas 2.032 perícias genéticas, com o custo total para os cofres do TJ no valor de R\$ 476.437,26. Não há meta estipulada para este indicador.
AÇÕES GERENCIAIS	Realizar as atividades preparatórias para a realização das perícias, de forma efetiva

Responsável pela emissão do relatório:	ADRIANA SPINELLI	Responsável (aprovação e divulgação):	ALESSANDRA ANÁTOCLES	Data:	15/07/2019
--	------------------	---------------------------------------	----------------------	-------	------------

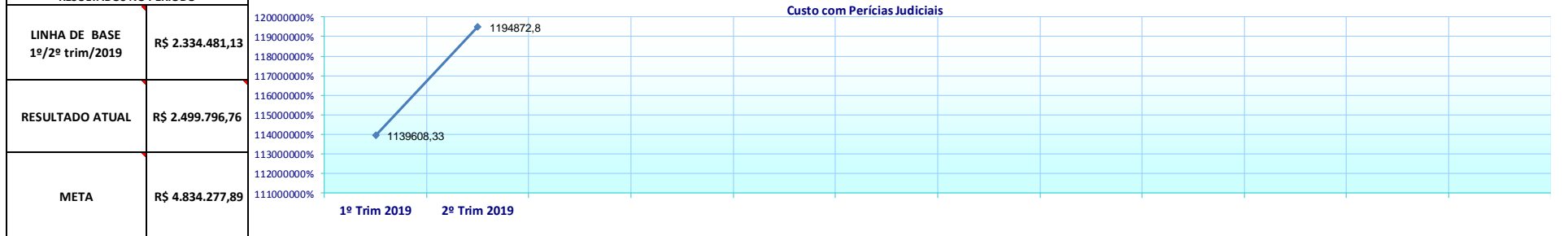


PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ				
INDICADOR	Custo com perícias judiciais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGJUR-054 - Instruir o pagamento de Ajuda de Custos aos Peritos				
FINALIDADE	Medir a evolução da realização das perícias judiciais							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status Mensal
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Σ valor pago em perícias no período							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	#N/A					ORIGEM DOS DADOS	Contagem Manual	UNIDADE DE MEDIDA	nº pagamento e custo
Evolução do Indicador	1º Trim 2019	2º Trim 2019							TOTAL
Solicitação de Pagamento_PJ	3.028	3.266							6.294
Custo_PJ	R\$ 1.139.608,33	R\$ 1.194.872,80							R\$ 2.334.481,13

RESULTADOS NO PERÍODO



ANÁLISE CRÍTICA Houve 6.294 solicitações de ajuda de custo pelos peritos judiciais, o que custou ao TJ R\$ 2.334.448,13, em 2019. Contudo, com a Resolução CM 02/2018, que objetivou, também, a proteção à devolução das ajudas de custo, foi devolvido o valor de R\$ 297.897,83 (duzentos e noventa e sete mil, oitocentos e noventa e sete reais e oitenta e três centavos). Não há meta estipulada para este indicador.

AÇÕES GERENCIAIS Não há



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJRJ				
INDICADOR	Quantidade e custo de Rogatórias e Interpretações			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGJUR 27 – PROCESSAR E ENCAMINHAR CARTA ROGATÓRIA OU PEDIDO DE EXTRADIÇÃO e RAD-DGJUR 29 – INTERMEDIAR A NOMEAÇÃO DE INTÉRPRETES				
FINALIDADE	Medir a evolução dos expedientes processados e o custo							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status Mensal
PERIODICIDADE	trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Somatório dos expedientes e custos							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	#N/A					ORIGEM DOS DADOS	Contagem Manual	UNIDADE DE MEDIDA	nº pagamento e custo
Evolução do Indicador	1º Trim 2019	2º Trim 2019							TOTAL
Expedientes processados	267	293							560

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE (2º trim/2019)	—
RESULTADO ATUAL	#####



Análise Crítica	No 1º semestre, foram processados 560 expedientes (entre CR e Interpretações), com o custo total para os cofres do TJ no valor de R\$ 299.788,48. Não há meta estipulada para este indicador.
AÇÕES GERENCIAIS	Não há.

Responsável pela emissão do relatório:	MURILLO RIBEIRO	Responsável (aprovação e divulgação):	ALESSANDRA ANÁTOCLES	Data:	15/07/2019
--	-----------------	---------------------------------------	----------------------	-------	------------

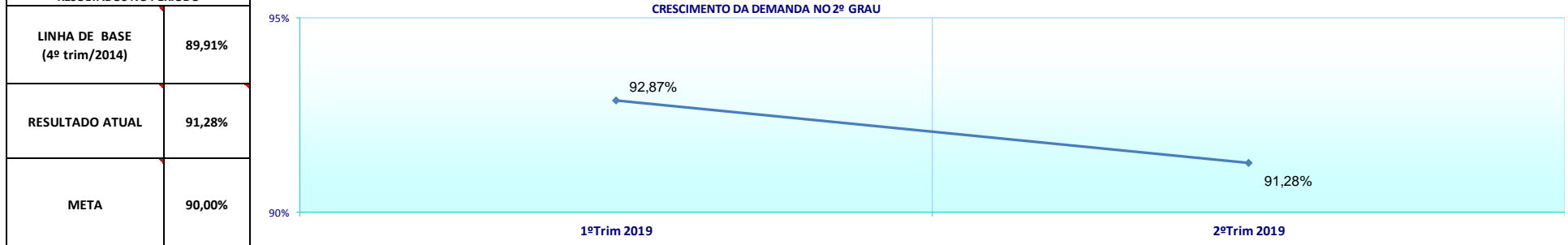


PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Efetividade Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantira a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos				
INDICADOR	Índice de Agilidade na Publicação dos Acórdãos (IO)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Avaliar a presteza da publicação dos acórdãos							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status Trimestral
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	% entre acórdãos publicados dentro do prazo de 8 dias úteis/ total de acórdãos publicados							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META						ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado	UNIDADE DE MEDIDA	% dentro do prazo
Evolução do Indicador	1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019					Total
Total de Acórdãos Publicados	43.204	59.961							103.165
Acórdãos Publicados no prazo	40.123	54.735							94.858
Resultado	92,87%	91,28%	#DIV/0!	#DIV/0!					91,95%

RESULTADOS NO PERÍODO



ANÁLISE CRÍTICA

Com o resultado do 2º trimestre de 2019, percebe-se que 91,28% dos acórdãos foram publicados dentro do prazo de 8 dias úteis. **META ALCANÇADA!**

AÇÕES GERENCIAIS

Não há.

Responsável pela emissão do relatório: Bento Lemos

Responsável (aprovação e divulgação): Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)

Data: 15/07/2019



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE MONITORAMENTO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Efetividade Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ				
INDICADOR	Crescimento da Demanda no 1º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Acompanhar o crescimento da demanda de processos novos no 1º Grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status 12 meses
PERIODICIDADE	trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Σ Casos Novos no 1º Grau							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	#N/A					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado	UNIDADE DE MEDIDA	nº processos
Evolução do Indicador	1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019					
CN1º	177.274	197.394							374.668
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	—								
RESULTADO ATUAL	408.146								
META	—								
ANÁLISE CRÍTICA	Trata-se de um indicador importante, contudo, apenas de monitoramento, tendo em vista a impossibilidade de ingerência sobre o mesmo. É patente o aumento da demanda do 1º para o 2º trimestre de 2019, contabilizando um total, de janeiro a junho, no 1º grau, de 177.274 para 197.394 novos processos (varas judiciais).								
AÇÕES GERENCIAIS	Não há.								
Responsável pela emissão do relatório:	RODRIGO ROCHA			Responsável (aprovação e divulgação):	Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)			Data:	15/07/2019



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGIUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE MONITORAMENTO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE											
TEMA	Efetividade Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais														
INDICADOR	Crescimento da Demanda no 2º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE															
FINALIDADE	Acompanhar o crescimento da demanda de processos novos no 2º Grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status 12 meses										
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE											
FÓRMULA	Σ Casos Novos no 2º Grau							SENTIDO DE MELHORIA	MM										
META	#N/A					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado	UNIDADE DE MEDIDA	nº processos										
Evolução do Indicador	1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019															
CN2º	45.346	48.505							93.851										
RESULTADOS NO PERÍODO																			
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	—																		
RESULTADO ATUAL	48.505																		
META	—																		
<p>TEMPO MÉDIO DE JULGAMENTO - 2º GRAU</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>1ºTrim 2019</td><td>45.346</td></tr><tr><td>2ºTrim 2019</td><td>48.505</td></tr><tr><td>3ºTrim 2019</td><td></td></tr><tr><td>4ºTrim 2019</td><td></td></tr></tbody></table>										Trimestre	Valor	1ºTrim 2019	45.346	2ºTrim 2019	48.505	3ºTrim 2019		4ºTrim 2019	
Trimestre	Valor																		
1ºTrim 2019	45.346																		
2ºTrim 2019	48.505																		
3ºTrim 2019																			
4ºTrim 2019																			
ANÁLISE CRÍTICA	No 2º trimestre, houve um crescimento de 6,96% da demanda de processos novos no 2º grau em relação ao 1º trimestre.																		
AÇÕES GERENCIAIS	Não há.																		
Responsável pela emissão do relatório:	Bento Lemos			Responsável (aprovação e divulgação):	Alessandra Anátocles (Diretora da DGIUR)			Data:	15/07/2019										



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE MONITORAMENTO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional no PJERJ				
INDICADOR	Agendamento das audiências de videoconferência			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Acompanhar o crescimento das audiências realizadas por videoconferência, no TJERJ.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Σ audiências de videoconferência agendadas							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	#N/A					ORIGEM DOS DADOS	Alimentação manual em planilha	UNIDADE DE MEDIDA	nº audiências
Evolução do Indicador	1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019					TOTAL
Videoconferências agendadas	192	237							429
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2016)	180								
RESULTADO ATUAL	429								
META	—								
ANÁLISE CRÍTICA	Trata-se de indicador que mede o quantitativo de videoconferências agendadas pelo Gabinete da DGJUR, tendo sido percebida tendência ascendente: de 196 no primeiro trimestre para 233 no segundo trimestre, desempenho próximo ao registrado no ano passado.								
AÇÕES GERENCIAIS	Não há.								
Responsável pela emissão do relatório:	RENATA DAMASCO			Responsável (aprovação e divulgação):	Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)			Data:	15/07/2019

