

ATO DO OUVIDOR-GERAL

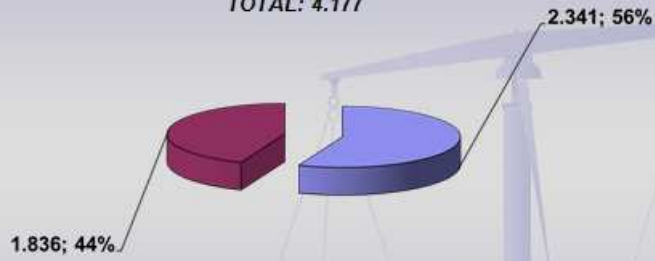
AVISO N.º 05/2018

A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **MARÇO/2018**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- MARÇO/2018 -

TOTAL: 4.177

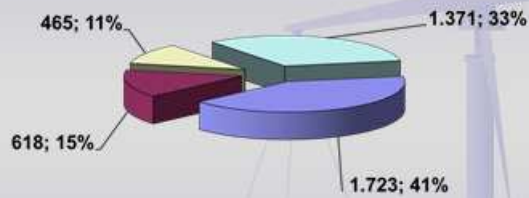


■ RESPONDIDAS (2.341) ■ EM PROCESSAMENTO (1.836)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- MARÇO/2018 -

TOTAL: 4.177

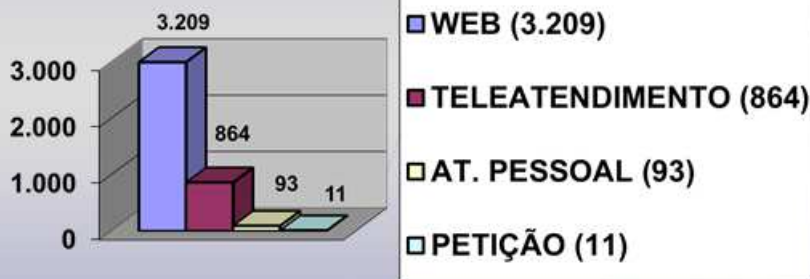


■ RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (1.723)
■ RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (618)
■ EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (465)
■ EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (1.371)



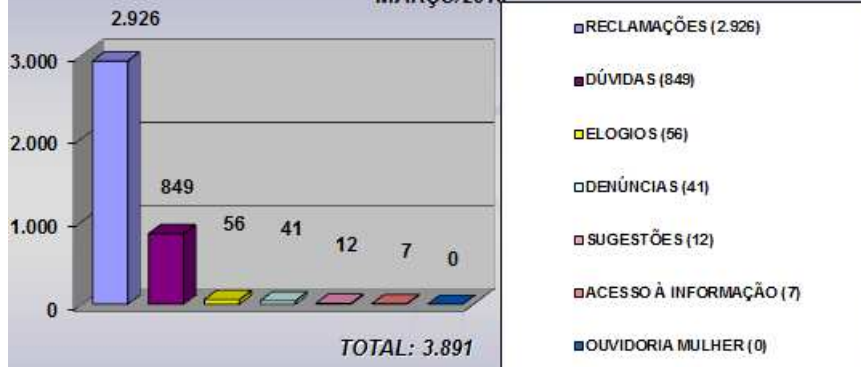
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO**
- MARÇO/2018 -

TOTAL: 4.177



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO**
- MARÇO/2018 -

- MARÇO/2018 -

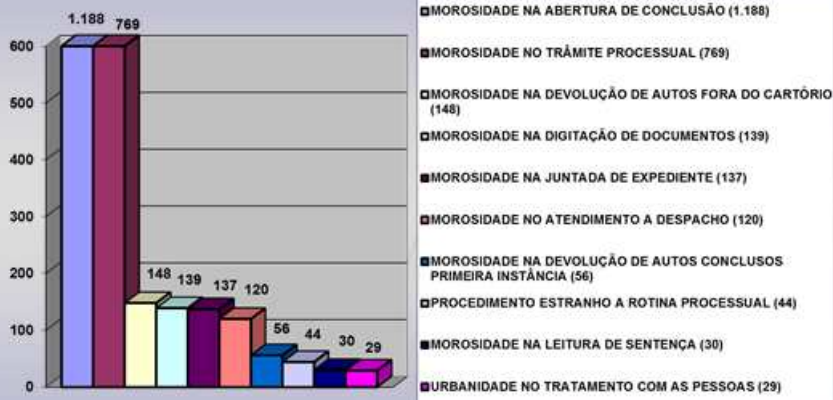


TOTAL: 3.891

Obs.: A diferença de 286 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de MARÇO/2018 (4.177), refere-se a 253 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 33 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- MARÇO/2018 -

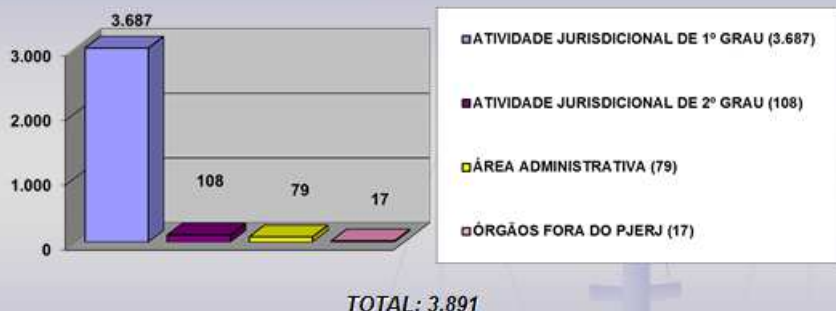


DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- MARÇO/2018 -



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS POR ÁREA

- MARÇO/2018 -

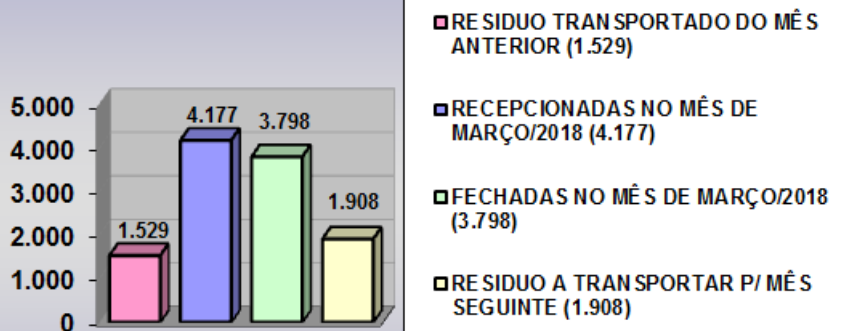


Obs.: A diferença de 286 manifestações, em relação ao total de recepcionadas no mês de MARÇO/2018 (4.177), refere-se a 253 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 33 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



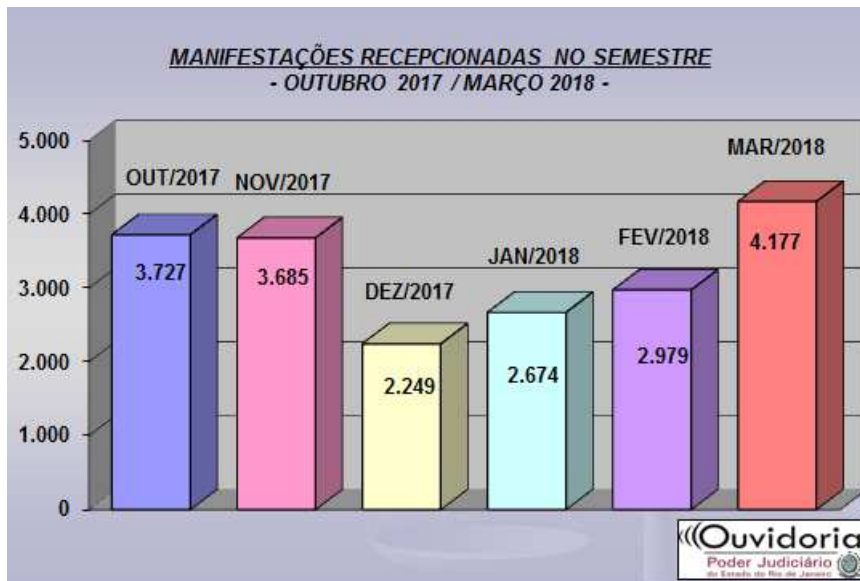
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES

- MARÇO/2018 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de MARÇO/2018 atingiu um total de 5.706 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recepcionadas do mês de março/2018). Deste total, 3.798 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.908 manifestações.





A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 09 de abril de 2018.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral