

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 08/2018

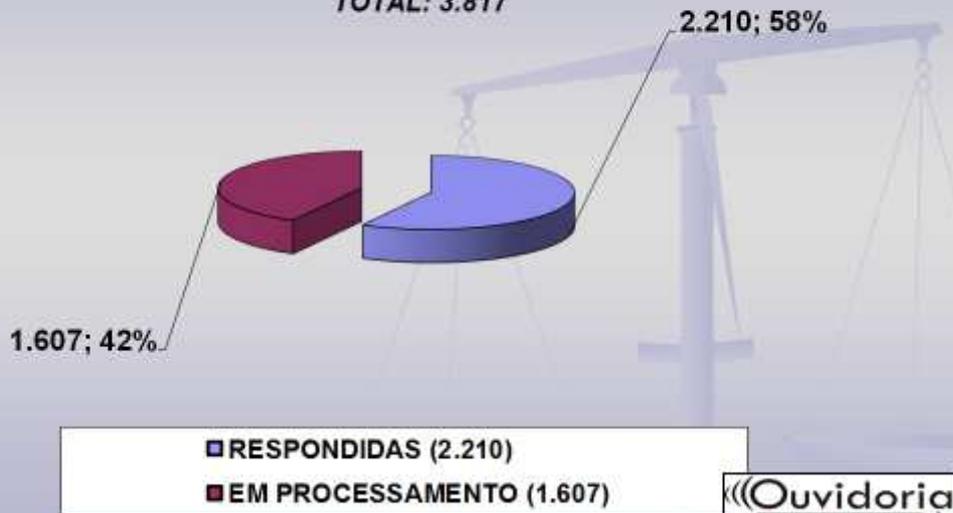
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **JUNHO/2018**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
JUNHO/2018**

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- JUNHO/2018 -

TOTAL: 3.817

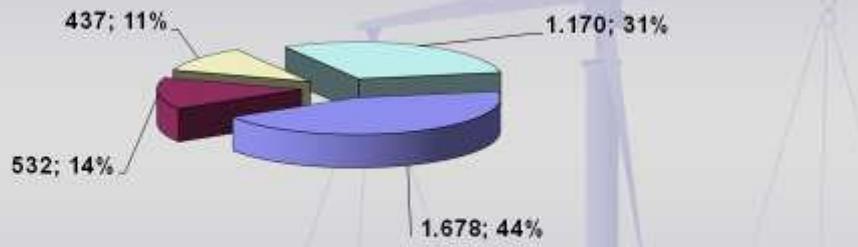


- RESPONDIDAS (2.210)
- EM PROCESSAMENTO (1.607)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- JUNHO/2018 -

TOTAL: 3.817

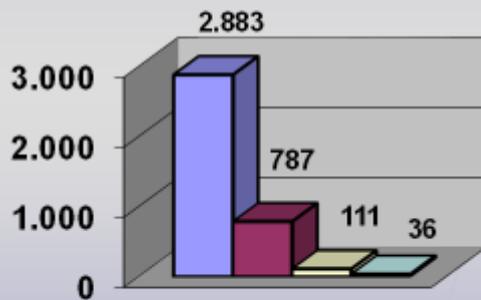


- RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (1.678)
- RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (532)
- EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (437)
- EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (1.170)



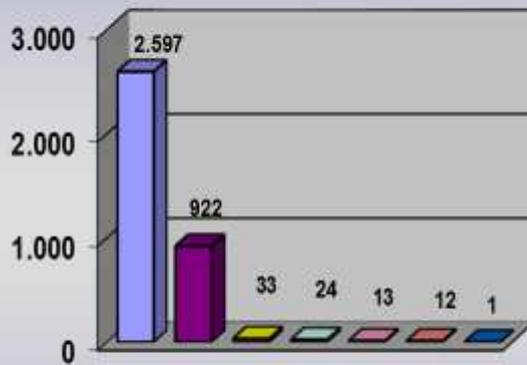
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO**
- JUNHO/2018 -

TOTAL: 3.817



- WEB (2.883)
- TELEATENDIMENTO (787)
- AT. PESSOAL (111)
- PETIÇÃO (36)

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO**
- JUNHO/2018 -

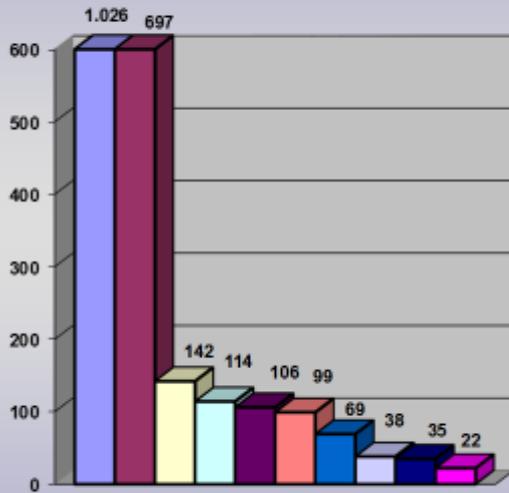


TOTAL: 3.602

- RECLAMAÇÕES (2.597)
- DÚVIDAS (922)
- ELOGIOS (33)
- DENÚNCIAS (24)
- SUGESTÕES (13)
- ACESSO À INFORMAÇÃO (12)
- OUVIDORIA MULHER (1)

Obs.: A diferença de 215 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de JUNHO/2018 (3.817), refere-se a 151 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 64 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

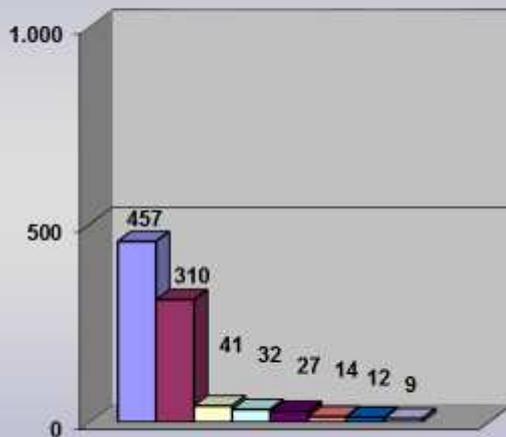
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA - JUNHO/2018 -



- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO (1.026)
- MOROSIDADE NO TRÂMITE PROCESSUAL (697)
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS (142)
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO (114)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS FORA DO CARTÓRIO (106)
- MOROSIDADE NA JUNTADA DE EXPEDIENTE (99)
- PROCEDIMENTO ESTRANHO A ROTINA PROCESSUAL (69)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS PRIMEIRA INSTÂNCIA (38)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS JUIZ LEIGO (35)
- MOROSIDADE NA EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTOS (22)



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA - JUNHO/2018 -



- CONSULTA PROCESSUAL (457)
- PROCEDIMENTO JUDICIAL (310)
- CONSULTA A MANIFESTAÇÕES (41)
- MOROSIDADE JÁ SANADA (32)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA PROCESSUAL VEP (27)
- DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS (14)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA JURÍDICA (12)
- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO EXTRAJUDICIAL (9)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA
- JUNHO/2018 -**

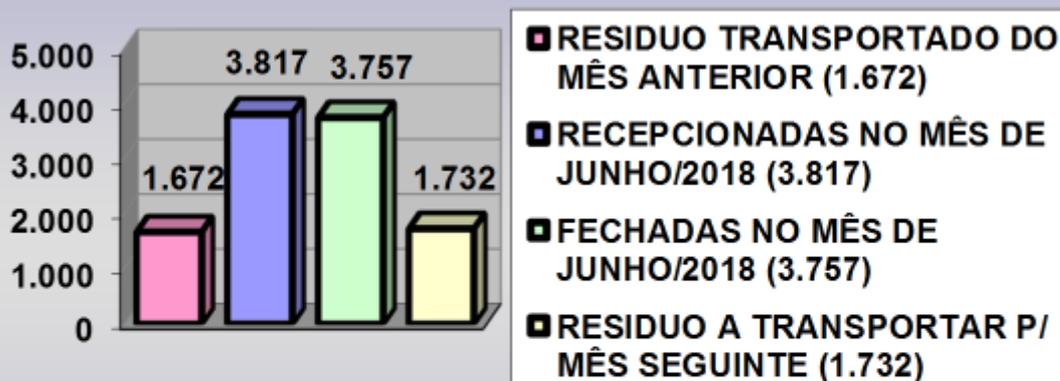


TOTAL: 3.602

Obs.: A diferença de 215 manifestações, em relação ao total de recepcionadas no mês de JUNHO/2018 (3.817), refere-se a 151 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 64 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

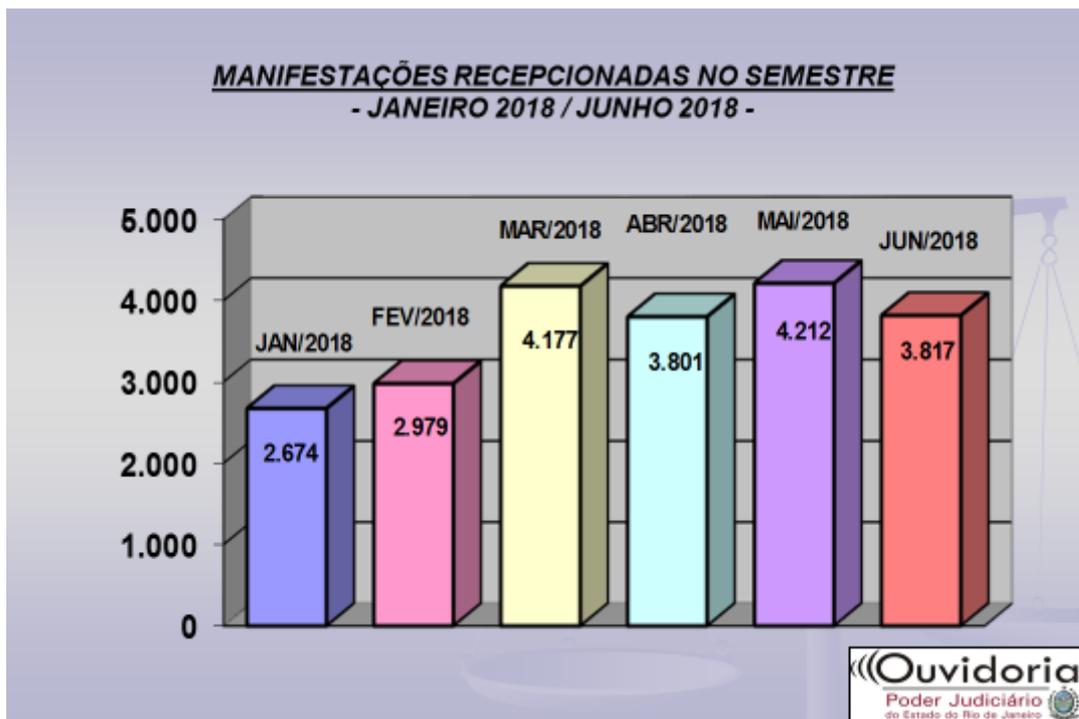


**QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
- JUNHO/2018 -**



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de JUNHO/2018 atingiu um total de 5.489 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recepcionadas do mês de junho/2018). Deste total, 3.757 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.732 manifestações.





A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 11 de julho de 2018.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral