

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 03/2018

A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **JANEIRO/2018**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.

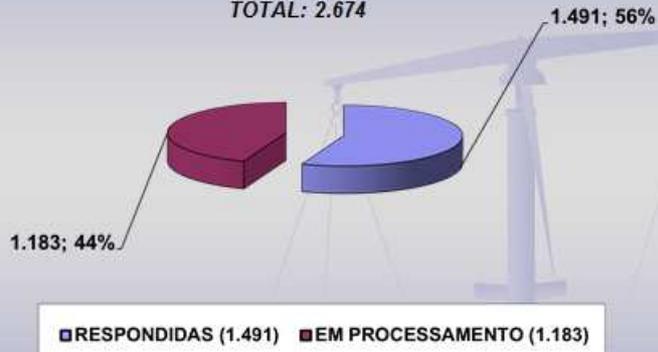


**ESTATÍSTICA
JANEIRO/2018**

A image is a rectangular graphic with a light blue background. It features a faint, stylized image of a balance scale in the background. Overlaid on this background is the text 'ESTATÍSTICA' and 'JANEIRO/2018' in a bold, black, sans-serif font, centered horizontally and vertically.

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- JANEIRO/2018 -

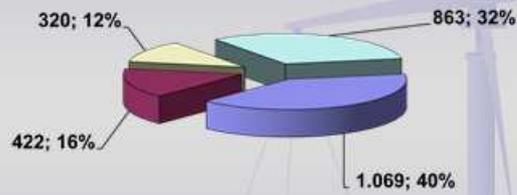
TOTAL: 2.674



Ouidoria
Poder Judiciário
do Estado do Rio de Janeiro

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- JANEIRO/2018 -

TOTAL: 2.674

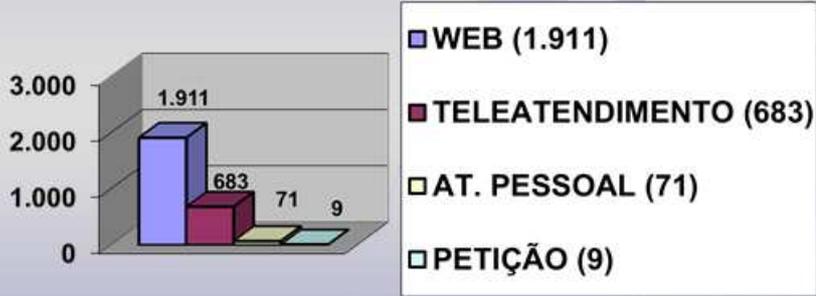


- RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (1.069)
- RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (422)
- EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (863)
- EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (320)

Ouidoria
Poder Judiciário
do Estado do Rio de Janeiro

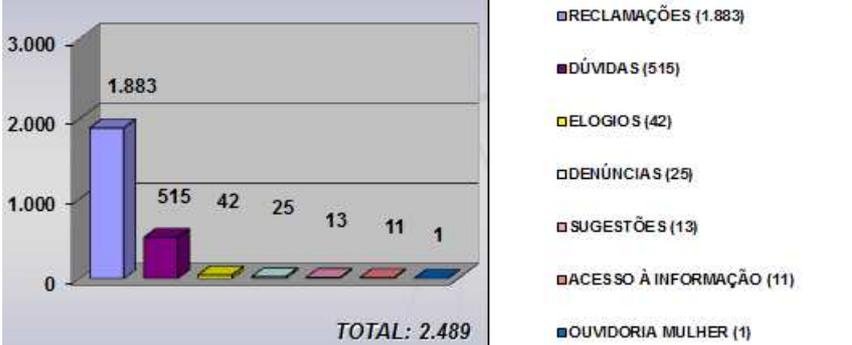
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO
- JANEIRO/2018 -**

TOTAL: 2.674



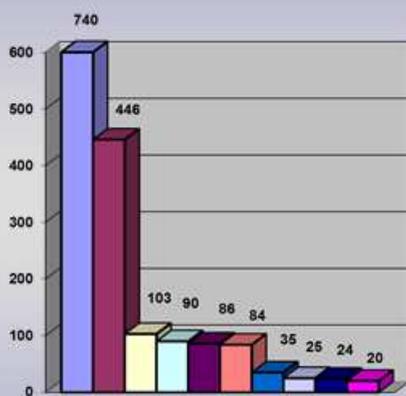
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO
- JANEIRO/2018 -**

TOTAL: 2.489



Obs.: A diferença de 185 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de JANEIRO/2018 (2.674), refere-se a 168 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 17 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

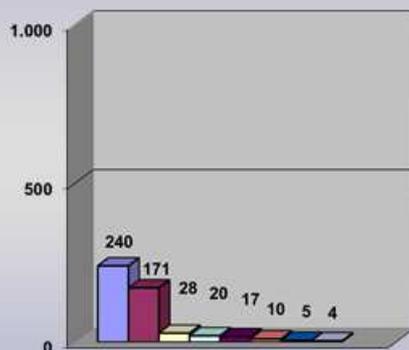
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- JANEIRO/2018 -



- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO (740)
- MOROSIDADE NO TRÂMITE PROCESSUAL (446)
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO (103)
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS (90)
- MOROSIDADE NA JUNTADA DE EXPEDIENTE (86)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS FORA DO CARTÓRIO (84)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS PRIMEIRA INSTÂNCIA (35)
- PROCEDIMENTO ESTRANHO A ROTINA PROCESSUAL (25)
- REITERAÇÃO MANIFESTAÇÃO NÃO SOLUCIONADA (24)
- ÁREA ADMINISTRATIVA / INFRAESTRUTURA (20)



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- JANEIRO/2018 -



- PROCEDIMENTOS JUDICIAIS (240)
- CONSULTAS PROCESSUAIS (171)
- CONSULTA A MANIFESTAÇÕES (28)
- MOROSIDADE JÁ SANADA (20)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA PROCESSUAL VEP (17)
- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO EXTRAJUDICIAL (10)
- DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS (5)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA JURÍDICA (4)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA**

- JANEIRO/2018 -



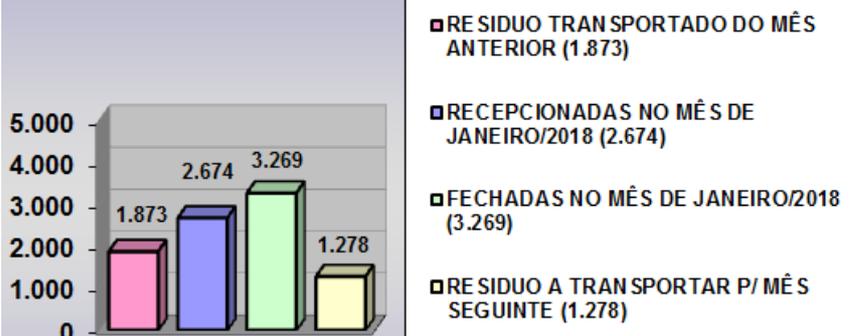
TOTAL: 2.489

Obs.: A diferença de 185 manifestações, em relação ao total de recepcionadas no mês de JANEIRO/2018 (2.674), refere-se a 168 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 17 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



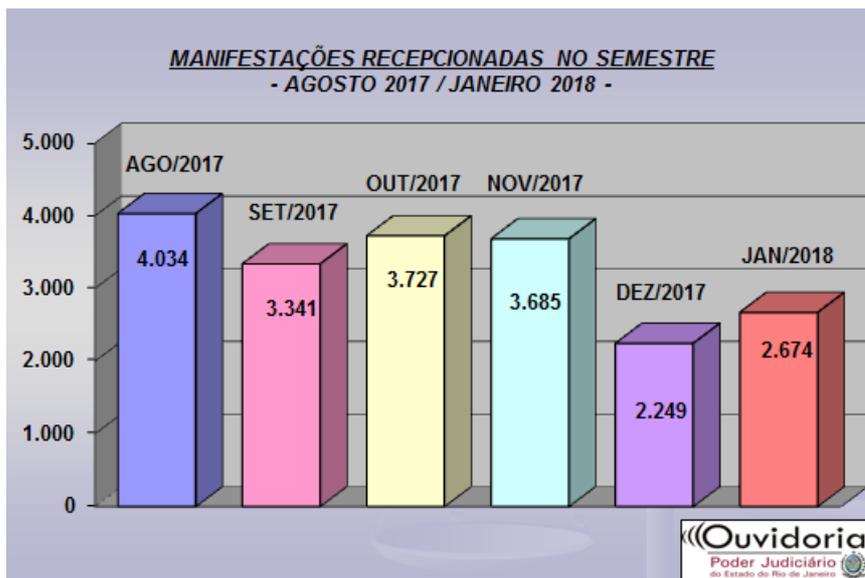
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES

- JANEIRO/2018 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de JANEIRO/2018 atingiu um total de 4.547 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recepcionadas do mês de janeiro/2018). Deste total, 3.269 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.278 manifestações.





A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 07 de fevereiro de 2018.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouidora-Geral