



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SECCM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO OBJETIVO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																					
TEMA	Prestação Jurisdicional		ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU		Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional do PJERJ.																								
INDICADOR	Tempo médio de protocolo		Receber documentos e indexar peças dos processos eletrônicos																										
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de protocolo								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO																				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	Status																				
FÓRMULA	[\sum (data do registro) - \sum (data de recebimento)] / número de documentos							SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é																				
META ANUAL	1					ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-jud		UNIDADE DE MEDIDA Dias																				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018														2017														
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	2018	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	2017									
	Média(em dias)	0,17	0,08	0,04	0,08	0,21	0,08	0,04	0,04	0,04	0,38	0,17	0,13	0,13	0,13	0,04	0,38	0,17	0,13	0,13	0,13								
	Σ Processos	74	43	63	59	44	48	59	75	72	100	54	56	747	75	72	100	54	56	747									
	2019														2018														
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	2019	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	2018									
Média(em dias)	1,17	0,08	0,04	0,13	0,08	0,08							0,26	0,04	0,38	0,17	0,13	0,13	0,13										
Σ Processos	97	31	36	54	93	64							375	75	72	100	54	56	747										
RESULTADO NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADOS</p> <p>2018: 0,13 2019: 0,26 META: 1</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> <p>Média(em dias) Linha Tendência Tempo Médio</p> </div> </div>																												
2018	0,13																												
2019	0,26																												
META	1																												
ANÁLISE CRÍTICA	Contabilização dos prazos em dias úteis, conforme disposto no CPC/2015 acerca dos prazos processuais.																												
AÇÕES GERENCIAIS	A unidade acompanhará a evolução do indicador para identificar e tratar possíveis causas de aumento de prazo.																												
Responsável pela emissão do relatório:	Henrique Adriano														Responsável (aprovação e divulgação):	Luciene Moço													
Data:	02/07/2019																												



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SECCM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO OBJETIVO ESTRATÉGICO, PROCESSO DE TRABALHO OU	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE									
TEMA	Prestação Jurisdicional		Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional do PJERJ.												
INDICADOR	Tempo médio de autuação		Autuar documentos												
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência entre recebimento do protocolo e autuação					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status								
PERIODICIDADE	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE										
FÓRMULA	[\sum (data da Autuação) - \sum (data do Recebimento do Protocolo)] / número de documentos					SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor								
META ANUAL	1			ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-jud	UNIDADE DE MEDIDA	Dias								
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018				2017				2018						
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/16	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17		
	Média(em dias)	2,79	0,58	0,63	1,13	0,83	0,71	0,21	0,17	0,88	0,25	0,42	0,04	0,72	
	\sum Processos	33	36	36	45	42	25	42	53	42	62	40	23	479	
	2019				2018				2019						
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19		
Média(em dias)	0,21	0,08	0,04	0,08	0,04	0,08							0,09		
\sum Processos	45	24	21	32	28	41							191		
RESULTADO NO PERÍODO															
2018	0,72	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="flex: 1;"> <p style="text-align: center;">RESULTADOS</p> </div> <div style="flex: 2;"> <p style="text-align: center;">EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> </div> </div>													
2019	0,09														
META	1														
ANÁLISE CRÍTICA	Contabilização dos prazos em dias úteis, conforme disposto no CPC/2015 acerca dos prazos processuais.														
AÇÕES GERENCIAIS	A unidade acompanhará a evolução do indicador para identificar e tratar possíveis causas de aumento de prazo.														
Responsável pela emissão do relatório:		HENRIQUE ADRIANO					Responsável (aprovação e divulgação):					LUCIENE MOÇO		Data:	02/07/2019



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SECCM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																					
TEMA	Prestação Jurisdicional		OBJETIVO ESTRATÉGICO		Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional do PJRJ.																								
INDICADOR	Tempo médio de distribuição		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		DISTRIBUIR PROCESSOS NA SECRETARIA DO CONSELHO DA MAGISTRATURA																								
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência entre autuação e distribuição							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS																				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																					
FÓRMULA	[\sum (data da Distribuição) - \sum (data da Autuação)] / número de documentos							SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor																				
META ANUAL	2					ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-jud		UNIDADE DE MEDIDA	Dias																			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018														2017														
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	2018															
	Média(em dias)	2,79	1,75	0,88	1,08	1,00	1,25	0,96	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,18															
	Σ Processos	20	13	34	21	24	20	25	25	24	36	26	18	286															
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	2019															
	Média(em dias)	0,92	2,00	1,46	1,25	1,04	0,83							1,25															
Σ Processos	41	17	7	15	41	16							137																
RESULTADO NO PERÍODO																													
2018	1,18																												
2019	1,25																												
META	2																												
ANÁLISE CRÍTICA	Contabilização dos prazos em dias úteis, conforme disposto no CPC/2015 acerca dos prazos processuais.																												
AÇÕES GERENCIAIS	A unidade acompanhará a evolução do indicador para identificar e tratar possíveis causas de aumento de prazo.																												
Responsável pela emissão do relatório:		HENRIQUE ALMEIDA					Responsável (aprovação e divulgação):					LUCIENE MOÇO					Data:				02/07/2019								



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SECCM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO OBJETIVO ESTRATÉGICO, PROCESSO DE TRABALHO OU		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																															
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO, PROCESSO DE TRABALHO OU	Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional do PJERJ.																																		
INDICADOR	Tempo médio de publicação			OBJETIVO ESTRATÉGICO, PROCESSO DE TRABALHO OU	Preparar expedientes para publicação																																		
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio entre o provimento e a publicação							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO INDICADOR DE EFETIVIDADE	Status																														
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		SENTIDO DE MELHORIA	(mM)																														
FÓRMULA	[Σ (data da publicação) - Σ (data da Juntada MP ou provimento jurisdicional)] / número de processos							UNIDADE DE MEDIDA	Menor é Dias																														
META ANUAL	4,5					ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-jud		Dias																														
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019													2017													2018												
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18																
	Média(em dias)	7,54	1,92	2,00	2,88	1,67	2,13	1,96	0,58	0,71	1,17	0,54	1,17	0,58	0,71	1,17	0,54	1,17	0,58	0,71	1,17	0,54	1,17																
	Σ Processos	10	41	32	37	30	30	15	39	33	28	27	32	39	33	28	27	32	39	33	28	27	32																
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19																
	Média(em dias)	1,50	0,92	0,92	1,21	1,38	1,25																																
	Σ Processos	20	60	38	32	25	21																																
	RESULTADO NO PERÍODO													EVOLUÇÃO DO INDICADOR																									
	2018	2,02																																					
	2019	1,20																																					
META	4,5																																						
ANÁLISE CRÍTICA	Ressalta-se que o prazo contabilizado, pelo sistema, na publicação do v. acórdão proferido no processo nº 186-86 levou em consideração a data da lavratura desse provimento jurisdicional, que se deu em 14/06/2019, quando o correto seria considerar a data da lavratura do v. voto vencido, que se deu em 25/06/2019, uma vez que este integra aquele, e a publicação apenas deve ocorrer após a lavratura desses 02 provimentos jurisdicionais.																																						
AÇÕES GERENCIAIS	A unidade acompanhará a evolução do indicador para identificar e tratar possíveis causas de aumento de prazo.																																						
Responsável pela emissão do relatório:	HENRIQUE ADRIANO					Responsável (aprovação e divulgação):	LUCIENE MOÇO					Data:	02/07/2019																										