

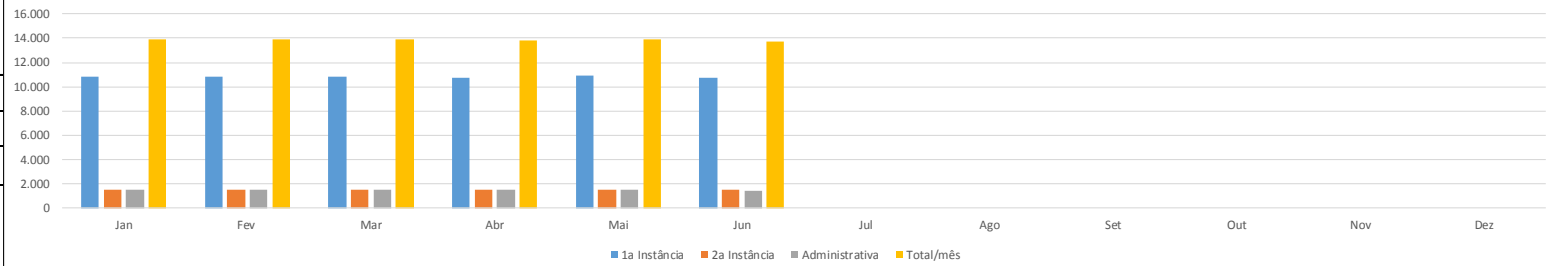


PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGPES	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO										
INDICADOR	Distribuição do Efetivo por área			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						RAD-DGPES-001				
FINALIDADE	Acompanhar a proporcionalidade da distribuição de servidores							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Nº Servidores lotados no 1º Grau, 2º Grau e área administrativa							SENTIDO DE MELHORIA	nM					
META	N/A					ORIGEM DOS DADOS			UNIDADE DE MEDIDA	Nº				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		1a Instância	10.850	10.829	10.791	10.774	10.903	10.732						
		2a Instância	1.527	1.526	1.535	1.523	1.524	1.518						
		Administrativa	1.542	1.549	1.546	1.544	1.492	1.470						
		Total/mês	13.919	13.904	13.872	13.841	13.919	13.720						
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE	2019													
RESULTADO ANUAL	10.732													
	1.518													
	1.470													
META	N/A													

Distribuição do Efetivo por Área



ANÁLISE CRÍTICA

Os resultados em comparação aos índices das medições passadas, demonstram a permanência, com sensível elevação, na concentração de servidores na área fim (1ª e 2ª instâncias); atualmente, na média de 89,29% na área judiciária e 10,71% na área administrativa, mantendo.

AÇÕES GERENCIAIS

Acompanhar e manter a proporcionalidade da distribuição de servidores.



PLANILHA DE INDICADORES

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	ESAJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação de Competências institucionais.										
INDICADOR	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DE PARTICIPANTES DE AÇÕES DE CAPACITAÇÃO			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGPES-049										
FINALIDADE	Monitorar a satisfação dos participantes nas ações de capacitação da ESAJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	[Σ do percentual médio de conceitos (ótimo + bom) apurados nas avaliações de reação das turmas encerradas no mês]							SENTIDO DE MELHORIA	MM						
META	Acima de 96% em 2019						ORIGEM DOS DADOS	SCC	UNIDADE DE MEDIDA	%					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Md no Per.	
		98,2%	97,28%	96,76%	96,72%	96,56%	96,16%	96,86%	97,15%	97,34%	95,89%	95,87%	97,61%	96,87%	
	2018	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Md no Per.	
		98,2%	98,75%	97,76%	96,15%	97,59%	98,74%	97,6%	97,59%	97,91%	97,07%	97,92%	97,56%	97,74%	
	2019	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Md no Per.	
		97,9%	94,19%	96,07%	99,03%	96,77%	98,10%							97,01%	
	RESULTADOS NO PERÍODO														
	LINHA DE BASE	97,74%													
	RESULTADO ATUAL	97,01%													
	META	96,00%													
	ANÁLISE CRÍTICA	<p>Janeiro: resultado 1,9% acima da meta, embora levemente abaixo do ano anterior (-0,3%). Tivemos apenas uma turma com índice abaixo em infraestrutura (85,71%), decorrente de falha no ar condicionado, o que pode ter gerado essa leve queda.</p> <p>Fevereiro: resultado 1,81% abaixo da meta, e 4,56% abaixo do mesmo mês do ano anterior. Tivemos a incidência de 5 turmas com percentuais médios bem abaixo da meta, estando relacionados, principalmente, ao quesito da atuação do instrutor, e em decorrência tivemos índices abaixo em “Objetivo do Curso” e “Material Didático”.</p> <p>Março: Resultado dentro da meta (96,06%). Tivemos a incidência de 3 turmas com percentuais médios bem abaixo da meta (88,66, 88,22 e 89,91), sendo dois relacionados à atuação do instrutor. Tivemos 4 turmas com índices abaixo em Objetivo do Curso e Material Didático, sendo 2, possivelmente, decorrentes da atuação do instrutor.</p> <p>Abril: Resultado bem acima da meta e 2,88% superior ao mesmo mês no ano anterior. Nenhuma turma com índices abaixo da meta.</p> <p>Mai: Resultado 0,77% acima da meta e abaixo 0,82% em relação ao resultado do mesmo mês do ano anterior. Resultado no ano indica tendência ao atingimento da meta.</p> <p>Junho: Resultado 2,10 % acima da meta no mês e 0,64 % abaixo, em relação ao mesmo mês do ano anterior. Resultado médio no ano 1,01% acima da meta.</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Fevereiro: Os instrutores que tiveram índices abaixo foram notificados por e-mail e/ou pessoalmente.</p> <p>Março: Os instrutores serão notificados e os cursos, com quesitos abaixo, serão acompanhados para verificar possível reincidência.</p> <p>Abril: Não há ações gerenciais.</p> <p>Mai: Ações estão sendo tomadas em relação aos instrutores abaixo da meta, que interferem no resultado médio das turmas.</p> <p>junho: Não há ações gerenciais.</p>														
Responsável pela emissão do relatório:		DIEPE/SECIN			Responsável (aprovação e divulgação):		Direção ESAJ			Data: 10/07/2019					



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESAU	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Realizar Ações de Saúde não constitui objetivo estratégico									
INDICADOR	Atendimentos Periciais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										
FINALIDADE	Acompanhar a demanda por atividades periciais dirigidas ao DESAU							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Soma dos atendimentos periciais							SENTIDO DE MELHORIA	nM					
META	Não Aplicavel					ORIGEM DOS DADOS	SDS e SDSWEB	UNIDADE DE MEDIDA	Nº de Atendimentos					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.
		270	208	337	243	332	317	292	300	257	281	251	176	3.264
	2018	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Resultado no Per.
		272	200	267	254	255	278	278	277	230	206	194	217	3.004
2019	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Resultado no Per.	
	272	200	267	182	315	217							1.453	
RESULTADOS NO PERÍODO	RESULTADO NO PERÍODO - Período: Fonte:													
LINHA DE BASE 2016	3.004													
RESULTADO ATUAL	1.453													
META	3.264													
ANÁLISE CRÍTICA	Estabilidade no quantitativo de pericias no semestre, com algumas poucas diferenças de sazonalidade. A interrupção da atividade pericial do NUR02 e NUR11, por descredenciamento da clínica que realizava as perícias médicas para essas duas regiões, colaborou para a redução do quantitativo no mês de Junho.													
AÇÕES GERENCIAIS	Ações dirigidas para a retomada da atividade pericial em Niterói, para atender os NUR 02 e NUR 11, tanto para perícias na sede da empresa como nas domiciliares.													
Responsável pela emissão do relatório:	Marcos Mouzinho				Responsável pela aprovação e divulgação:	DESAU				Data:	09/07/2019			



PLANILHA DE INDICADORES

UNIDADE ORGANIZACIONAL	Desau	INDICADOR DE OBJETIVO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO					
INDICADOR	Licenças Médicas por Tipos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Realizar Ações de Saúde				
FINALIDADE	Acompanhar o motivo do licenciamento médico de servidores							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO INDICADOR DE EFETIVIDADE	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA			
FÓRMULA	Soma dos servidores com determinados tipos de licença médica							SENTIDO DE MELHORIA	nM
META	Não Aplicável					ORIGEM DOS DADOS	SDS	UNIDADE DE MEDIDA	Nº de licenças
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		Transtornos Mentais e Comportamentais	Doenças do Sistema Osteomuscular e do Tecido Conjuntivo	Licença para Tratamento de Pessoas da Família	Fatores Influentes no Estado de Saúde e Contato com Serviços de Saúde	Lesões, Envenenamentos e Outras Consequências de Causas Externas	Doenças do Aparelho Circulatório	Neoplasias	
	2017	1.308	601	142	700	333	204	329	
	2018	568	242	100	94	162	99	167	
	jan/19	107	46	12	19	22	12	26	
	fev/19	104	42	2	20	23	8	19	
	mar/19	87	31	20	18	31	20	31	
	abr/19	93	41	33	14	29	23	32	
	mai/19	90	43	27	11	29	20	30	
	jun/19	87	39	6	12	28	16	29	
	jul/19								
	ago/19								
	set/19								
	out/19								
nov/19									
dez/19									
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE 2017	3.617								
RESULTADO ATUAL	1.432								
META	Não Aplicável								
ANÁLISE CRÍTICA	A licença mais incidente voltou a ser em virtude de transtorno mental e comportamental, e já pode ser observado o resultado da ação gerencial tomada no final de 2018, com a redução das licenças do CID Z, pela implementação o registro da doença motivadora da intervenção cirúrgica, havendo redistribuição nos outros grupos de CID.								
AÇÕES GERENCIAIS	Manutenção do registro das doenças motivadoras dos procedimentos cirúrgicos, para a melhor tradução da incapacidade nas diversas doenças. Informar à Saúde Ocupacional sobre o retorno da Saúde mental à liderança do motivo para os afastamentos.								
Responsável pela emissão do relatório:	Marcos Mouzinho			Responsável (aprovação e divulgação):	DES AU			Data:	09/07/2019



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

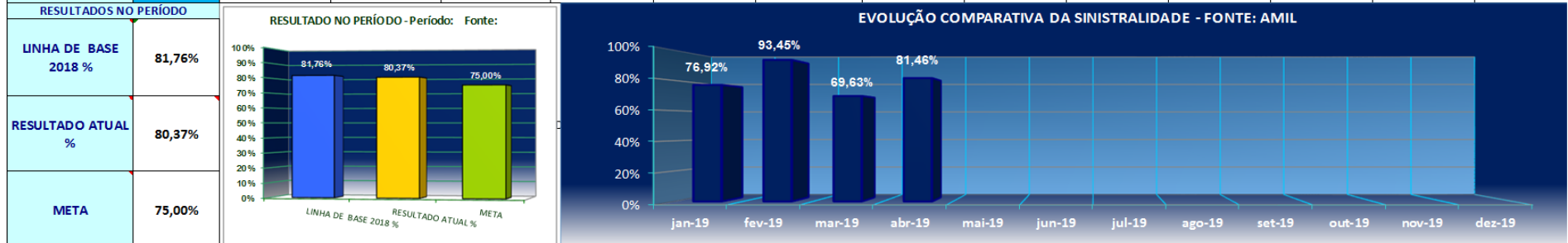
UNIDADE ORGANIZACIONAL	Desau	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO	Não	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	Não					
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Realizar Ações de Saúde não constitui objetivo estratégico									
INDICADOR	Evolução dos atendimentos do DESAU			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										
FINALIDADE	Avaliar o quantitativo de atendimentos de urgência e emergência prestados pelo DESAU											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Soma dos atendimentos											SENTIDO DE MELHORIA	nM	
META	Não Aplicável						ORIGEM DOS DADOS	SDS			UNIDADE DE MEDIDA	Nº de Atendimentos		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.
		1.040	951	1.216	1.788	2.499	1.269	1.264	1.421	1.139	1.079	1.038	780	15.484
	2018	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Resultado no Per.
		1.173	1.011	1.398	1.229	1.363	1.284	1.327	1.505	1.185	1.283	1.178	905	14.841
	2019	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Resultado no Per.
		1.247	1.145	1.398	1.121	1.561	1.298							7.770
RESULTADOS NO PERÍODO	RESULTADO NO PERÍODO - Período: Fonte:													
LINHA DE BASE 2017	15.484													
RESULTADO ATUAL	7.770													
META	NA													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Houve aumento do número de atendimentos no 1o. semestre de 2019 em relação a 2018, variando de 7458, em 2018 para 7770, em 2019. A justificativa para esse aumento foi a maior abrangência da Campanha de Vacinação contra a Gripe em 201 que ocorre nos meses de maio e junho. Os outros meses apresentaram uma equivalência quanto ao número de atendimentos. Do total de atendimentos realizados pelo DESAU no 1o. semestre de 2019; 754, cerca de 10%, foram com características de urgência/emergência, sendo 275 atendimentos externos (36,5%) realizados pela empresa contratada para atendimento médico pré-hospitalar (SAVIOR). Desse total de atendimentos de urgência e emergência, em 7 casos, houve necessidade de transferência hospitalar (1%). Não houve caso grave, caracterizado por parada cardiorrespiratória. Os equipamentos têm recebido manutenção preventiva e corretiva e os adiantamentos têm sido autorizados pela Alta Administração, permitindo a compra em tempo hábil de medicações e materiais de consumo.</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Mantêm-se as duas questões anteriores: 1 – Aposentadoria de uma enfermeira em 2017 e de mais uma em 2019 com redução ainda mais crítica da mão de obra da equipe de enfermagem. Para esse problema, com a extinção do cargo, houve a alternativa ampliar a solicitação para dois cargos de enfermeira e foi incluído um cargo de enfermeira do trabalho para atender demandas da saúde ocupacional através de contrato de serviço de mão de obra técnica com previsão da licitação ocorrer no segundo semestre deste ano; 2 – Prazo de validade de dois anos do último curso de capacitação em ressuscitação cardiopulmonar da equipe técnica encerrado em 2018. Nesse sentido, dando continuidade à capacitação que ocorreu no próprio DESAU em 2018 pela ESAJ, neste ano, está em andamento o processo de contratação de serviço de capacitação em “Suporte de Vida Avançado” para a equipe médica e de enfermagem. Assim, conclui-se que o DESAU encerrou o primeiro semestre de 2019, mais uma vez, com o estoque regular de medicamentos e materiais de consumo, os equipamentos revisados, com previsão de licitação para contratação de três enfermeiros com fornecimento de insumos e previsão de contratação de curso de capacitação para a equipe técnica.</p>													
Responsável pela emissão do relatório:	Marcos Mouzinho				Responsável pela aprovação e divulgação:	DESAU				Data:	09/07/2019			



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESAU	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Gestão de Pessoas				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Realizar Ações de Saúde não constitui objetivo estratégico							
INDICADOR	Sinistralidade do Plano de Saúde				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										
FINALIDADE	Acompanhar o quadro de sinistros ocorridos pelos Servidores e Dependentes										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			X	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA											SENTIDO DE MELHORIA		nM		
META	Não Aplicável								ORIGEM DOS DADOS		Amil			UNIDADE DE MEDIDA	Nº de Atendimentos
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Resultado no Per	
		70,26%	76,44%	74,06%	92,48%	88,94%	81,90%	75,38%	80,33%	85,71%	89,75%	85,09%	80,75%	81,76%	
	2019	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Resultado no Per	
		76,92%	93,45%	69,63%	81,46%									80,37%	
	2020	jan-20	fev-20	mar-20	abr-20	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	Resultado no Per	
														0,00	



ANÁLISE CRÍTICA Observa-se a partir da análise do gráfico que, à exceção do mês de fevereiro, a sinistralidade mês a mês foi bastante semelhante ou até mais baixa em comparação ao mesmo período do ano anterior, porém ainda em virtude dos números observados no mês acima referido a sinistralidade acumulada até o presente momento, considerando os dados disponíveis, continua bem próxima do valor observado no último ano e que apesar de estar bem acima da meta, ainda encontra-se abaixo da linha de base.

AÇÕES GERENCIAIS Encontra-se fase final de implantação o projeto Amil clube vida que visa realizar atividades de prevenção e promoção de saúde primária entre os servidores do TJRJ com o objetivo de melhorar indicadores de qualidade de vida e consequentemente reduzir os índices de sinistralidade do referido contrato

Responsável pela emissão do relatório:	Marcos Mouzinho	Responsável (aprovação e divulgação):	DESAU	Data:	10/07/2019
--	-----------------	---------------------------------------	-------	-------	------------