

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 11/2017

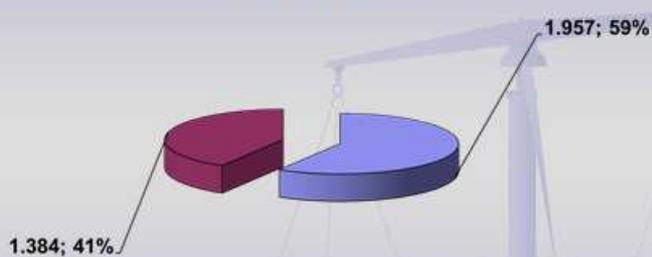
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **SETEMBRO/2017**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
SETEMBRO/2017**

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- SETEMBRO/2017 -

TOTAL: 3.341

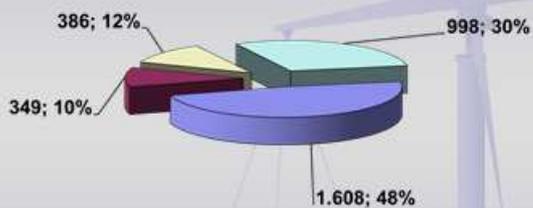


■ RESPONDIDAS (1.957) ■ EM PROCESSAMENTO (1.384)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- SETEMBRO/2017 -

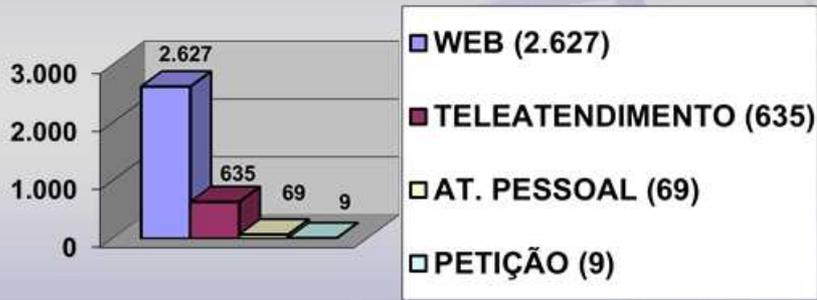
TOTAL: 3.341



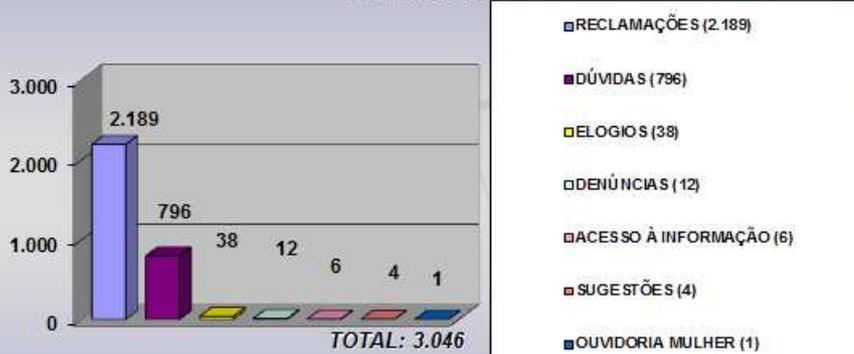
■ RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (1.608)
■ RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (349)
■ EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (386)
■ EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (998)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO
- SETEMBRO/2017 -
TOTAL: 3.341**



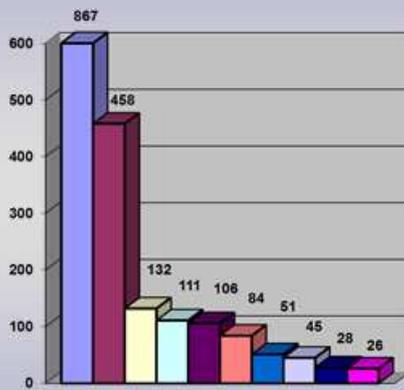
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO
- SETEMBRO/2017 -**



Obs.: A diferença de 295 manifestações, em relação ao total de recepções no mês de SETEMBRO/2017 (3.341), refere-se a 157 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 138 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



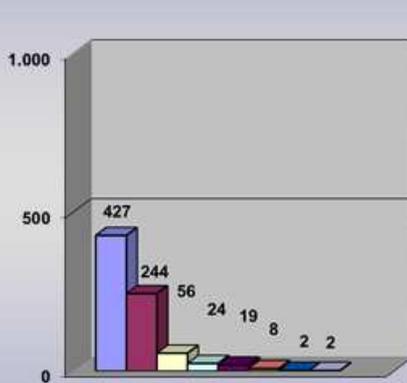
**RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- SETEMBRO/2017 -**



- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO (867)
- MOROSIDADE NO TRÂMITE PROCESSUAL (458)
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO (132)
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS (111)
- MOROSIDADE NA JUNTADA DE EXPEDIENTE (106)
- MOROSIDADE NA DEVOUÇÃO DE AUTOS FORA DO CARTÓRIO (84)
- PROCEDIMENTO ESTRANHO A ROTINA PROCESSUAL (51)
- MOROSIDADE NA DEVOUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS PRIMEIRA INSTÂNCIA (45)
- MOROSIDADE NA LEITURA DE SENTENÇA (28)
- MOROSIDADE DO PERITO (26)



**DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- SETEMBRO/2017 -**



- CONSULTAS PROCESSUAIS (427)
- PROCEDIMENTOS JUDICIAIS (244)
- MOROSIDADE JÁ SANADA (56)
- CONSULTA A MANIFESTAÇÕES (24)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA PROCESSUAL VEP (19)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA JURÍDICA (8)
- DÚVIDA SOBRE DESARQUIVAMENTO DE PROCESSO (2)
- DÚVIDA SOBRE DEMAIS ÓRGÃOS (2)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA**

- SETEMBRO/2017 -



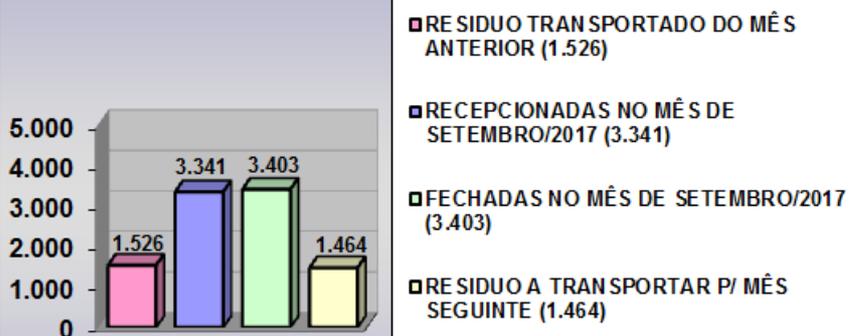
TOTAL: 3.046

Obs.: A diferença de 295 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de SETEMBRO/2017 (3.341), refere-se a 157 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 138 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



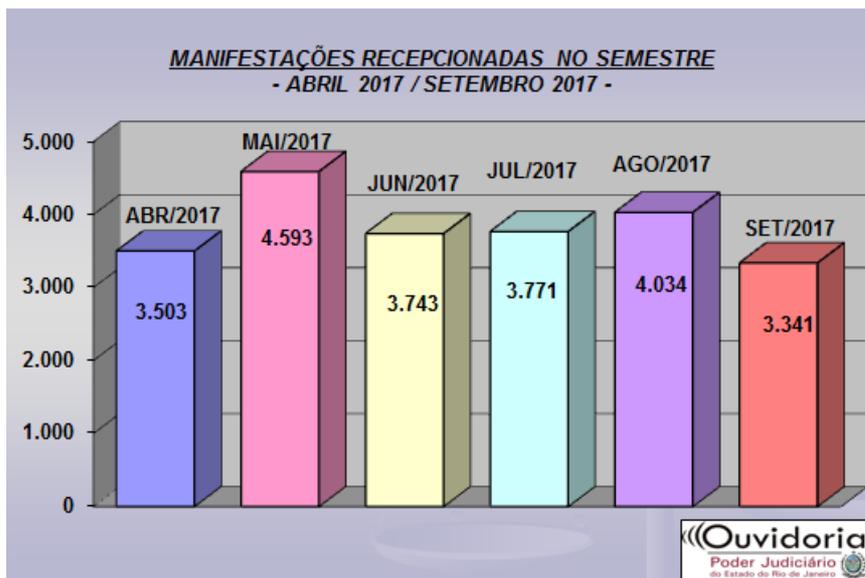
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES

- SETEMBRO/2017 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de SETEMBRO/2017 atingiu um total de 4.867 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de setembro/2017). Deste total, 3.403 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.464 manifestações.





A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 05 de outubro de 2017.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral