


**ATO DO OUVIDOR-GERAL**

**AVISO N.º 12/2017**

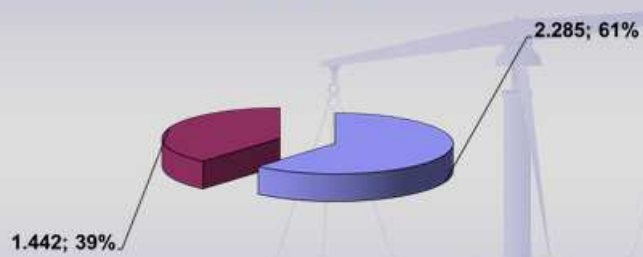
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **OUTUBRO/2017**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA  
OUTUBRO/2017**

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**  
- OUTUBRO/2017 -

TOTAL: 3.727

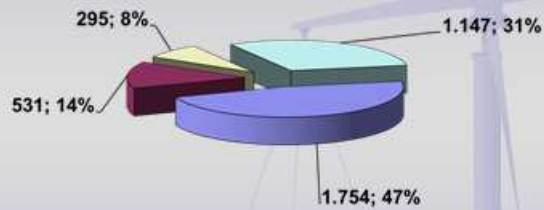


■ RESPONDIDAS (2.285) ■ EM PROCESSAMENTO (1.442)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
DETALHAMENTO**  
- OUTUBRO/2017 -

TOTAL: 3.727

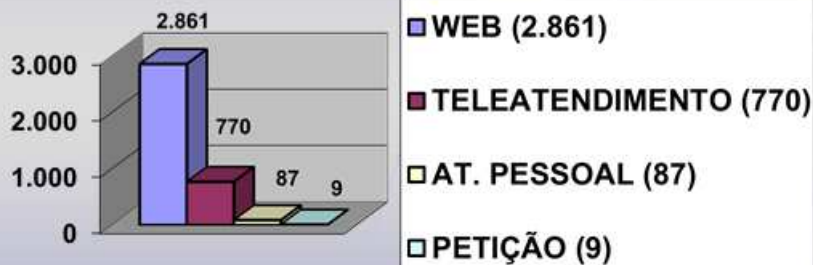


■ RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (1.754)  
■ RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (531)  
■ EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (295)  
■ EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (1.147)



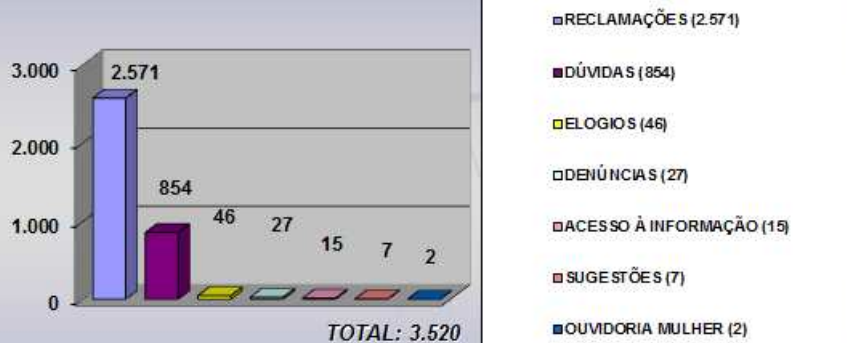
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR CANAL DE ACESSO**  
- OUTUBRO/2017 -

TOTAL: 3.727



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR TIPO**  
- OUTUBRO/2017 -

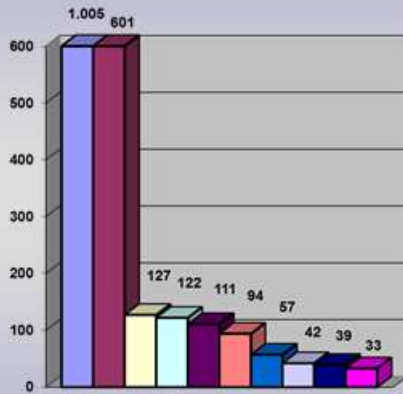
- OUTUBRO/2017 -



Obs.: A diferença de 207 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de OUTUBRO/2017 (3.727), refere-se a 166 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 41 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



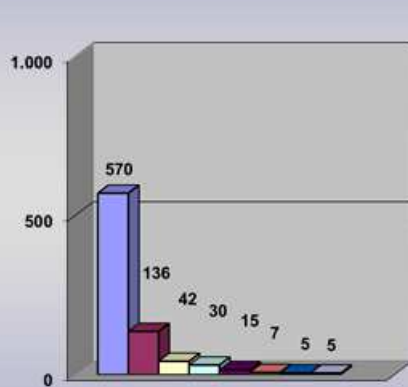
**RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA**  
- OUTUBRO/2017 -



- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO (1005)
- MOROSIDADE NO TRÂMITE PROCESSUAL (601)
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS (127)
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO (122)
- MOROSIDADE NA JUNTADA DE EXPEDIENTE (111)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS FORA DO CARTÓRIO (94)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS PRIMEIRA INSTÂNCIA (57)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS JUIZ LEIGO (42)
- PROCEDIMENTO ESTRANHO A ROTINA PROCESSUAL (39)
- MOROSIDADE NA LEITURA DE SENTENÇA (33)



**DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA**  
- OUTUBRO/2017 -

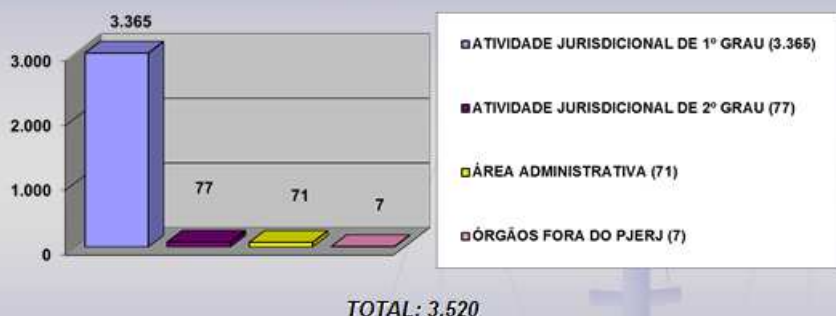


- CONSULTAS PROCESSUAIS (570)
- PROCEDIMENTOS JUDICIAIS (136)
- MOROSIDADE JÁ SANADA (42)
- CONSULTA A MANIFESTAÇÕES (30)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA PROCESSUAL VEP (15)
- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO EXTRAJUDICIAL (7)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA JURÍDICA (5)
- DÚVIDA SOBRE DEMAIS ÓRGÃOS (5)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR ÁREA**

- OUTUBRO/2017 -

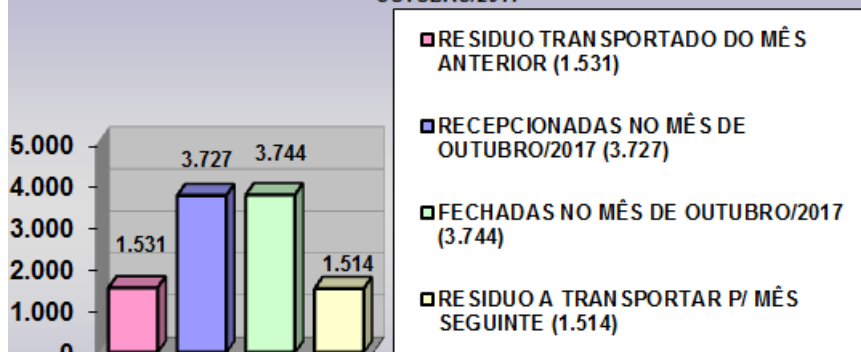


Obs.: A diferença de 207 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de OUTUBRO/2017 (3.727), refere-se a 166 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 41 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



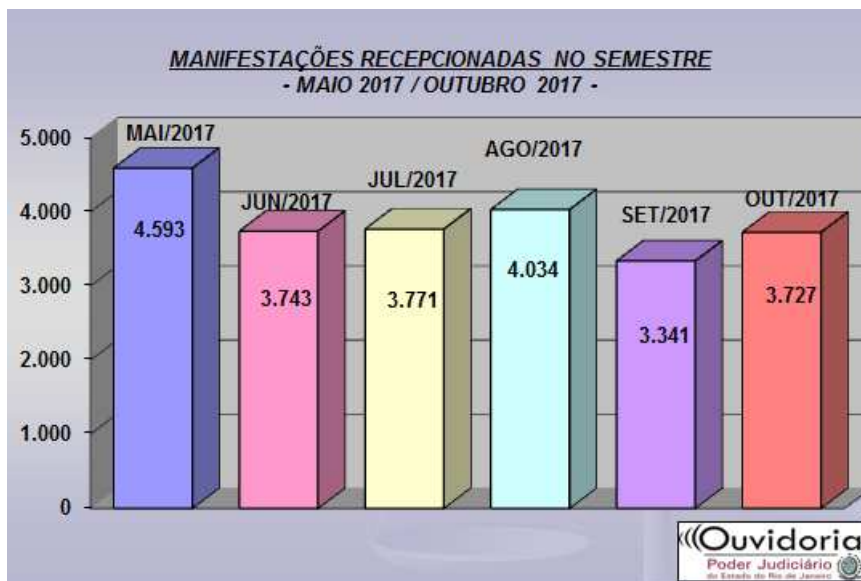
**QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES**

- OUTUBRO/2017 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de OUTUBRO/2017 atingiu um total de 5.258 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de outubro/2017). Deste total, 3.744 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.514 manifestações.





A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site [www.tjrj.jus.br](http://www.tjrj.jus.br) e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 09 de novembro de 2017.

**ANDRÉA MACIEL PACHÁ**  
**Ouvidora-Geral**