



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - 1 VP - DECIV - ASSESSOR

Ilustre Assessor,

O Departamento de Autuação e Distribuição Cível – 1ª VP solicita sua avaliação dos serviços prestados, com a finalidade de buscar o aperfeiçoamento.

FRM-1VP-005-07 Rev. 01 Data: 19/11/2019

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada. Essa pesquisa não identifica os participantes da mesma

* Obrigatória

1. Avaliação dos serviços da 1VP-DECIV *

(Marque apenas uma das opções)

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	N/A
Quanto à CORTESIA no atendimento prestado pelo Departamento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quanto à CLAREZA das informações prestadas pelo Departamento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quanto à CLAREZA nas informações constantes do termo de autuação.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quanto ao exame de PREVENÇÃO? (Gostaríamos de lembrar que a análise realizada por este Departamento tem natureza meramente administrativa e provisória (Portaria 1ª VP 03/12), buscando-se tão somente eventual declaração judicial anterior sobre a existência de conexão entre demandas).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quanto à DISTRIBUIÇÃO?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Solicitamos que em caso de avaliação "REGULAR / RUIM / PÉSSIMO" seja indicado, no campo abaixo, qual o ponto específico a ser melhorado. *

Insira sua resposta

3. A identificação não é obrigatória

Caso deseje identificar-se, favor preencher com seu nome e e-mail

Insira sua resposta

Enviar