

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 12/2016

A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **OUTUBRO/2016**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.

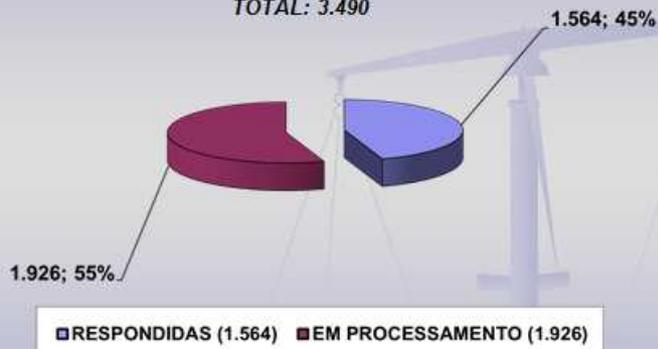


**ESTATÍSTICA
OUTUBRO/2016**

A image is a rectangular graphic with a light blue background. It features a faint, semi-transparent image of a balance scale in the background. Overlaid on this background is the text 'ESTATÍSTICA' and 'OUTUBRO/2016' in a bold, black, sans-serif font, centered horizontally and vertically.

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO
- OUTUBRO/2016 -**

TOTAL: 3.490

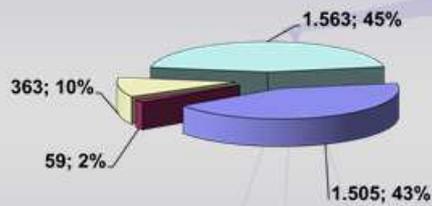


■ RESPONDIDAS (1.564) ■ EM PROCESSAMENTO (1.926)

Ouvidoria
Poder Judiciário
do Estado do Rio de Janeiro

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO
- OUTUBRO/2016 -**

TOTAL: 3.490

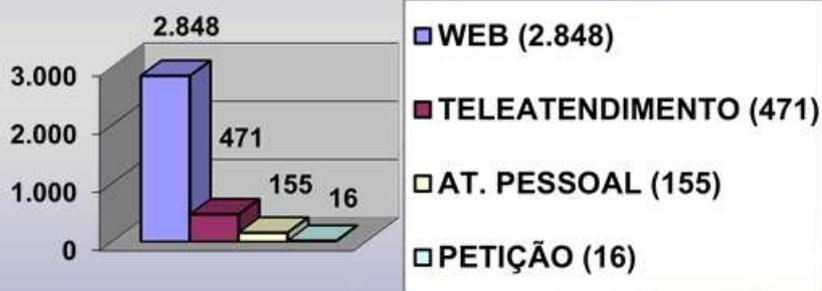


■ RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (1.505)
■ RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (59)
■ EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (363)
■ EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (1.563)

Ouvidoria
Poder Judiciário
do Estado do Rio de Janeiro

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO**
- OUTUBRO/2016 -

TOTAL: 3.490



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO**
- OUTUBRO/2016 -

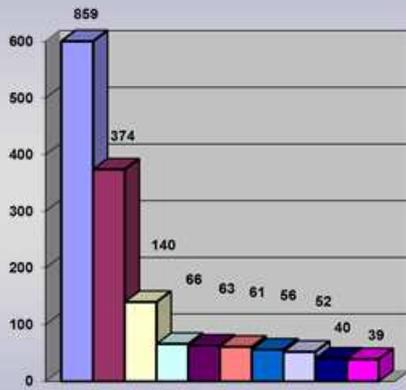
TOTAL: 3.281



Obs.: A diferença de 209 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de OUTUBRO/2016 (3.490), refere-se a 180 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 29 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



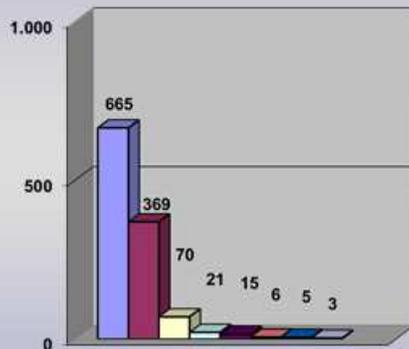
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- OUTUBRO/2016 -



- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO (859)
- MOROSIDADE NO TRÂMITE PROCESSUAL (374)
- MOROSIDADE NA JUNTADA DE EXPEDIENTE (140)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS FORA DO CARTÓRIO (66)
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS (63)
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO (61)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS PRIMEIRA INSTÂNCIA (56)
- MOROSIDADE NA LEITURA DE SENTENÇA (52)
- PROCEDIMENTO ESTRANHO A ROTINA PROCESSUAL (40)
- MOROSIDADE DO CONTADOR (39)



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- OUTUBRO/2016 -



- CONSULTAS PROCESSUAIS (665)
- PROCEDIMENTOS JUDICIAIS (369)
- CONSULTA A MANIFESTAÇÕES (70)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA PROCESSUAL VEP (21)
- MOROSIDADE JÁ SANADA (15)
- DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS (6)
- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO EXTRAJUDICIAL (5)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA JURÍDICA (3)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA**

- OUTUBRO/2016 -



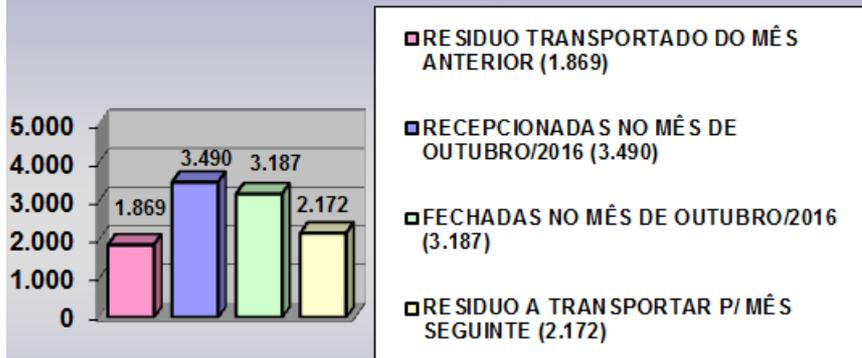
TOTAL: 3.281

Obs.: A diferença de 209 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de OUTUBRO/2016 (3.490), refere-se a 180 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 29 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



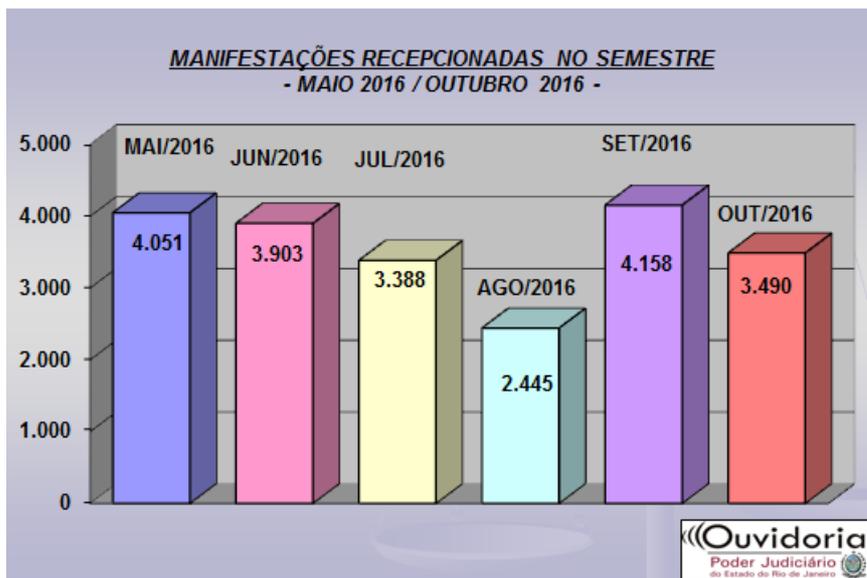
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES

- OUTUBRO/2016 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de OUTUBRO/2016 atingiu um total de 5.359 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de outubro/2016). Deste total, 3.187 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 2.172 manifestações.





A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 16 de novembro de 2016.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouidora-Geral